

BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ

VETERİNER FAKÜLTESİ

TEMMUZ 2022 ÖĞRENCİ/AKADEMİK/İDARİ MEMNUNİYET ANKETİ

ANALİZ VE DEĞERLENDİRME RAPORU

1.Bölüm

Genel Durum

Ankete Katılım Durumu

	Genel Öğrenci Sayısı	Katılan Öğrenci Sayısı	Katılım Oranı
Üniversite Genel		1793	
Birim		85	

Bölüm/Program Bazında Katılım Durumu

A Bölümü/Programı Öğrenci sayısı		Katılım Oranı	
B Bölümü/Programı Öğrenci sayısı		Katılım Oranı	
C Bölümü/Programı Öğrenci sayısı		Katılım Oranı	
D Bölümü/Programı Öğrenci sayısı		Katılım Oranı	
Toplam Öğrenci Sayısı		Katılım Oranı	

Genel Puan Durumu

	Üniversite Genel Puanı	Birim Genel Puanı
Öğrencilere Sunulan Hizmetler	55,65	50,60
Yönetmelik Hizmetler	57,91	49,65
Genel Olarak Eğitim Programı	64,81	57,84
Genel Olarak Ders Veren Öğretim Elemanları	68,62	63,95
Kurumsal Bağlılık	63,32	56,94
Uzaktan Eğitim	71,81	68,63
GENEL PUAN	62,06	55,79

Birimi İlgilendiren Son İki Döneme Ait Memnuniyet İfadeleri

İFADE GRUPLARI	İFADELER	ARALIK 2021 (%)	TEMMUZ 2022 (%)
ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER	1. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir.	44,16	43,66
	2. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir.	42,79	37,78
	3. Üniversitemizde öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular yeterlidir.	50,97	54,59
	4. Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	35,81	34,25

	5. Merkez kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.	69,71	63,29
	6. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan hizmetler genel olarak yeterlidir.	51,66	45,48
	7. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan yemeğin niteliği yeterlidir.	49,14	43,33
	8. Üniversitemizin sosyal mekânları (kantin, kafeterya, büfe, v.b.) yeterlidir.	44,48	39,76
	9. Üniversitemizin spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterlidir.	41,99	39,50
	10. Üniversitemiz tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir.	58,73	54,07
	11. Gençlik Danışma Merkezinde verilen hizmetler yeterlidir.	50,96	54,36
	12. Öğrenci otomasyon sistemi etkin ve yeterli çalışmaktadır.	56,11	57,88
	13. Üniversitemizin internet sayfasından gerekli bilgilere ulaşabilmektedir.	66,29	61,41
	14. Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir	48,00	42,65
	15. Üniversitemizde genel kullanıma açık alanlar (bahçe, park yerleri, spor alanları, tuvaletler vb.) temiz ve bakımlıdır.	49,03	54,35
	16. Yerleşkemize dışarıdan ulaşım olanakları yeterlidir.	70,11	65,88
	17. Yerleşkemiz içindeki düzenlemeler (yol, trafik levhaları, otopark, yeşil alan, peyzaj vb.) yeterlidir.	52,11	59,29
	18. Üniversitemizde fotokopi, kırtasiye vb. genel ihtiyacı karşılayacak nitelikte hizmetler yeterlidir.	48,80	49,29
	19. Görükle yerleşkesi içindeki ulaşım olanakları yeterlidir.	62,29	63,29
	20. Üniversitemizde öğrenci toplulukları etkin olarak çalışmaktadır.	65,09	59,01
	21. Üniversitemizde mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	48,39	43,41
	22. Üniversitemizde öğrencilere yönelik kariyer geliştirme etkinlikleri yeterlidir.	49,60	47,80
	23. Genel olarak üniversitemizin öğrencilere sunduğu hizmetlerden memnunuz.	50,63	49,41
YÖNETSEL HİZMETLER	1. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında yeterli bilgilendirme yapılır.	48,23	46,82

	2. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karar süreçlerine katılmaları sağlanır.	58,86	44,47
	3. Üniversitemizde öğrencilerin sorun ve önerilerini iletebileceği kanallar etkin çalışmaktadır.	49,71	45,88
	4. Üniversitemiz üst yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	51,09	44,94
	5. Fakülte/yüksekokul yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	56,46	44,47
	6. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "öğrenci işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	51,43	46,82
	7. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "not işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	57,14	50,35
	8. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	68,69	55,29
	9. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda ders ve sınav programları zamanında duyurulmaktadır.	65,03	66,59
	10. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda tüm bürokratik işlemler kısa sürede bitirilir.	55,54	50,12
	11. Genel olarak sunulan yönetsel hizmetlerden memnunum.	57,94	50,35
GENEL OLARAK EĞİTİM PROGRAMI	1. Dersler düzenli olarak yapılmaktadır.	91,43	80,24
	2. Dersler açıklanan plana göre işlenir.	88,23	76,47
	3. Dersler güncel bilgileri içermektedir.	84,00	75,29
	4. Dersler için sunulan temel ve yardımcı kaynaklar günceldir.	77,37	71,76
	5. Derslerin kuramsal ve uygulama ağırlığı uygun/dengeli dağıtılmıştır.	70,00	62,12
	6. Dersler alanımla ilgili yeterlik kazandırmaktadır.	72,34	62,59
	7. Dersler mesleki becerilerimin gelişmesi için yeterlidir.	63,31	55,29
	8. Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.	63,43	54,82
	9. Öğrenciler isteği ve ilgisi doğrultusunda seçmeli dersler alabilmektedir.	69,37	53,10
	10. Ders geçme sisteminin adil olduğunu düşünüyorum.	57,94	51,19
	11. Sınav soruları dersin içeriği ile uyumlu ve kapsamlıdır.	71,20	64,94
	12. Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik,	62,97	58,55

	aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) yeterlidir.		
	13. Eğitimin yapıldığı derslikler teknik donanım (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) açısından yeterlidir.	65,52	49,41
	14. Uygulamalı eğitim programlarının yapıldığı ortamlar (laboratuvar, atölye, sera, işletme, vb.) yeterlidir.	53,60	44,81
	15. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS, staj vb.) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	41,30	42,14
	16. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABI) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	38,71	42,17
	17. Üniversitemizde yandal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	37,25	38,29
	18. Üniversitemizde çift anadal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	35,93	39,02
	19. Genel olarak ön lisans/lisans eğitim programından memnunum.	62,31	58,12
GENEL OLARAK DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI	1. Öğretim elemanları, öğrencilerden neler beklenildiğini (derse devam, ödev, okuma listesi/ kaynaklar ve değerlendirme süreci vb.) dönemin başında internet üzerinden veya basılı olarak açık bir şekilde belirtir.	64,80	61,65
	2. Öğretim elemanları dersin içeriğine uygun öğretim yöntemleri kullanmaktadır.	72,67	69,41
	3. Öğretim elemanları dersleri işlerken (yüzyüze/uzaktan) dersin gerektirdiği eğitim teknolojilerinden (projeksiyon, web ortamı, vb.) yararlanır.	78,84	70,59
	4. Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılmaktadır.	74,27	63,59
	5. Derslere, öğretim üyelerinin yerine düzenli olarak araştırma görevlileri (asistanlar) girmektedir. (T)	76,24	78,52
	6. Öğretim elemanları öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranır.	67,41	62,62
	7. Öğretim elemanları öğrencileri araştırma yapmaya yönlendirir.	62,11	58,81
	8. Öğretim elemanlarına ders dışında da ulaşılabilir.	75,79	66,67
	9. Öğretim Elemanları öğrencileri staj süreçlerinde bilgilendirir ve destekler.	58,63	52,31
	10. Öğretim Elemanları öğrencilerin sosyal etkinliklere ve öğrenci topluluklarına katılımını destekler.	54,17	55,31
KURUMA	1. Uludağ Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.	62,29	60,24

BAĞLILIK	2. Arkadaşlarıma ve yakınlarıma bu üniversiteyi tercih etmelerini tavsiye ederim.	60,34	55,76
	3. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversiteyi tercih ederdim.	58,86	53,65
	4. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversitenin aynı bölümünü tercih ederdim.	73,94	58,12
UZAKTAN EĞİTİM	1. Çevrimiçi ders sırasında dersi anlatan öğretim üyesi ile etkin iletişim kurabiliyorum.	71,72	62,14
	2. Çevrimiçi ders esnasında herhangi bir sorunla karşılaşmıyorum.	74,79	71,71
	3. Çevrimiçi dersler etkin olarak gerçekleşmektedir.	74,13	72,05

2.Bölüm

Güncel Dönem Değerlendirmesi

İfade Grubu Bazlı Değerlendirmeler ve İyileştirme Planlamaları

1. Kısım: Genel olarak Birim Memnuniyet Puanının ve Katılımının Değerlendirilmesi

Anketlere katılım oranı, üniversite ortalamasının altında. Memnuniyet; tüm başlıklarda üniversite ortalamasının altında

1.1. İyileştirme Planı

Yapılması Planlananlar
1. Anketlere katılım için daha etkin bir duyuru/teşvik/iletişim yolu bulunmalı
2. İdare, personel ve öğretim elemanları faaliyetlerini gözden geçirmeli.
3. Tüm birimleri kapsayan meslek içi eğitimler verilmeli

2. Kısım: Öğrencilere Sunulan Hizmetler İfade Grubu Değerlendirmesi

Kısım kapsamında; sadece 7/23 madde (%30)'de bir önceki döneme göre memnuniyet düzeyinde artış olduğu gözlenmektedir.

Bu İfade Grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler Birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

Madde	Puanı
Yemekhane şartlarının mevcut durumu	
Sosyal etkinliklerin yapılmaması	
Üniversiteye ulaşım sorunu	
Üniversitenin ve fakültenin peyzaj planlanmasının yapılmaması	

2.1. İyileştirme Planı

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

Yapılması Planlananlar
Üniversitenin gerekli birimleri ile görüşmeler yapılarak yemekhane koşullarının iyileştirilmesinin talep edilmesi
Gelecek sene içerisinde sosyal etkinlikler, şenliklerin düzenlenmesinin talep edilmesi
Üniversiteye ulaşımındaki (eğer varsa) eksikliklerin belirlenip giderilmesi
Kampüs içi ulaşım olanaklarının iyileştirilmesi (Ring Tramvay gibi)
Üniversite içerisinde peyzaj düzenlenmelerine ağırlık verilmesi
Öğrencilerin spor faaliyetlerinde bulunabileceği daha fazla alanın yapılması (Yüzme havuzu, Öğrencilere tahsis edilecek tenis kortları, fitness merkezleri gibi)
Sportif etkinlikler arttırılmalı (ilgili idari ve akademik birimler)
Kantin, kafeterya ve büfe varlığı arttırılmalı
Üniversite sağlık ve güvenlik hizmetleri arttırılmalı (ilgili idari birimlere konu ile ilgili hizmet içi eğitimler verilmeli)
İnternet sayfası etkinliği gözden geçirilmeli, gerekli revizyonlar yapılmalı
Üniversiteye ulaşımındaki eksikliklerin belirlenip giderilmesi (belediye/ler ve burulaş ile ortak çözümler bulunması)
Mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır

3. Kısım: Yönetmelik Hizmetler İfade Grubu Değerlendirmesi

Bir önceki döneme göre sadece 1/11 (%9) madde kapsamında memnuniyet artışı olduğu gözlenmiştir.

Bu İfade Grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler Birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

Madde	Puanı
Öğrencilerin karar sürecindeki etkinlikleri	
Staj bilgilendirilmelerinin daha etkin yapılması sorunu	
Öğrenci işleirnin öğrencilerin sorunları ile daha yakından ilgilenmesi, geri dönüş sağlamaları	

3.1. İyileştirme Planı

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

Yapılması Planlananlar
Staj bilgilendirme toplantılarının düzenlenmesi
Öğrenci işleirinin öğrencilerin bilgilendirme sürecinin gözden geçirilmesi
Öğrencilerin karar sürecinde daha etkin rol alabilmesi için gerekli düzenlemelerin yapılması, öğrenci temsilcileriyle daha sık görüş alışverişinde bulunulması için çalışmalar yapılması
Staj bilgilendirmelerinin daha etkin yapılması
Öğrencilerin karar sürecinde daha etkin rol alabilmesi için gerekli düzenlemelerin yapılması, öğrenci temsilcileriyle daha sık görüş alışverişinde bulunulması için çalışmalar yapılması

Üst yönetim ve öğrenci işleri, öğrenci sorunları ile ilgili daha etkin çalışmalı
Öğrenci işlerine hizmet içi eğitimler verilmeli
Öğrenci işleri processleri ve zaman takvimi gözden geçirilmeli ve gerekli revizyonlar yapılmalı.

4. Kısım: Genel Olarak Eğitim Programı İfade Grubu Değerlendirmesi

Bu madde kapsamında sadece 4/19 (%21) başlıkta, bir önceki memnuniyet dönemine göre artış olduğu gözlenmiştir.

Bu İfade Grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler Birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

Madde	Puanı
ERASMUS bilgilendirilmelerinin daha etkin yapılması sorunu	
Eğitim olanaklarının yetersizliği (Hastanede tomografi cihazı vb ekipman yetersizliği)	
Sınavlarda yaşanıldığı belirtilen adaletsizlikler	

4.1. İyileştirme Planı

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

Yapılması Planlananlar
Öğrenci sayılarının düşürülmesi
Uygulama sınavlarında bir standartdizasyonun sağlanması
ERASMUS bilgilendirmelerinin daha etkin yapılması için gerekli toplantıların artırılması
Dersler ile ilgili tüm akademik birim/bölüm ve öğretim elemanları bilgilendirilmeli ve dersler/derslerin işlenmesi ile ilgili gerekli revizyonların yapılması sağlanmalı.
Derslerin gerçekleştirildiği birimler/alt yapı/koşullar gözden geçirilmeli ve üst yönetim tarafından gerekli revizyonlar yapılmalı

5. Kısım: Genel Olarak Ders Veren Öğretim Elemanları İfade Grubu Değerlendirmesi

Bu kısımda 2/10 (%20) maddede memnuniyet düzeylerinde bir önceki dönem göre bir artış gözlenmiştir.

(2., 3. ve 4. Kısımlardaki incelemeye benzer olarak yapılmalıdır.)

Madde	Puanı
Ders kaynaklarının sisteme geç yüklenmesi ya da yüklenmemesi	
Öğrenci sayısının fazlalığı	
Uygulama sınavlarında yaşanan adaletsizlikler	

5.1. İyileştirme Planı

(2. 3. ve 4. Kısımlardaki planlamaya benzer olarak yapılmalıdır.)

Yapılması Planlananlar

1. Ders kaynaklarının zamanında yüklenmesinin sağlanması
2. Öğretim elemanlarının ders verme/öğrenci ile ilişkiler süreçleri gözden geçirilmeli ve revize edilmelidir.

6. Kısım: Kurumsal Bağlılık Bölümü değerlendirme

Bu kısımda, bir önceki döneme kıyasla tüm parametrelerde memnuniyet düzeylerinin düştüğü gözlenmiştir.

(2. 3. ve 4. Kısımlardaki planlamaya benzer olarak yapılmalıdır.)

Madde	Puanı
Üniversitede şenliklerin düzenlenmemesi	
Sosyal aktivitelerin olmaması	
Öğrenci sayısının fazla olması ya da kampüsün kalabalık olması	
Öğrenciler için imkanların az olması	
Üniversite başarı düzeyinin diğer üniversitelere kıyasla hak ettiği yerde olmaması	
Üniversite peyzaj düzenlenmelerinin etkin yapılmaması	

6.1. İyileştirme Planı

(2. 3. ve 4. Kısımlardaki planlamaya benzer olarak yapılmalıdır.)

Yapılması Planlananlar
1. Üniversiteye bağlılığın arttırılmasına yönelik, öğrencilerin geniş katılımının sağlandığı seminer, toplantı ve sempozyumların düzenlenmesi
2. Üniversite şenliklerinin tekrar düzenlenmesi
3. Üniversite peyzaj çalışmalarının arttırılması
4. Üniversiteye bağlılığın arttırılmasına yönelik, öğrencilerin geniş katılımının sağlandığı seminer, toplantı ve sempozyumların düzenlenmesi
5. Üniversite şenliklerinin tekrar düzenlenmesi
6. Akademik düzeyde kurumsal bağlılığının arttırılması için Araştırma görevlisi istihdamına çözüm bulunması

7. Kısım: Uzaktan Eğitim İfade Grubu değerlendirme

Bu kısımda, bir önceki döneme kıyasla tüm parametrelerde memnuniyet düzeylerinin düştüğü gözlemlenmesine rağmen fakültemiz 2021-2022 Eğitim Öğretim yılında tüm zorunlu ve seçmeli dersler yüz yüze gerçekleştirilmiştir. Bu düşüşün anlamlı olmadığı görülmektedir.

(2. 3. ve 4. Kısımlardaki planlamaya benzer olarak yapılmalıdır.)

Madde	Puanı
Üniversitenin uzaktan eğitim ile ilişkili alt yapısının yetersiz oluşu	

7.1. İyileştirme Planı

(2. 3. ve 4. Kısımlardaki planlamaya benzer olarak yapılmalıdır.)

Yapılması Planlananlar
1.Üniversitenin uzaktan eğitim ile ilgili alt yapı çalışmalarının arttırılması
2.Üniversitenin uzaktan eğitim ile ilgili bilgilendirici toplantıların periyodik olarak düzenlenmesi
3. Üniversitenin uzaktan eğitim kapsamında, hizmet içi eğitimlerinin arttırılması

3.Bölüm

Önceki Döneme Göre Değerlendirme

İFADE GRUPLARI	İFADELER	Tem.2022 (%)	Ara.2021 (%)
ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER	Öğrencilere sunulan eğitim ve sosyal imkanların iyileştirilmesi gerektiği belirtilmekteydi.	51,02	52,47
	İfade olarak aynı eleştiriler yinelenmektedir.		
YÖNETSEL HİZMETLER	Öğrencilerle daha fazla ilgilenilmesi, sorunlarına eğilinmesi istenmektedir.	49,00	56,37
	Bu alanda yüzdesel olarak belirgin bir değişim olmamakla birlikte iyileştirilmelerin yapılması, önümüzdeki dönem için düşünülmelidir.		
GENEL OLARAK EĞİTİM PROGRAMI	Eğitim programların daki memnuniyet ifadelerde yerini bulmaktadır.	56,52	63,48
	Yukarıda belirtilen iyileştirmeler sonrasında yüzdesel olarak artış yaklanacağı görüşündeyiz.		
GENEL OLARAK DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI	Hocaların ders kaynaklarının daha fazla güncel kaynaklarla sisteme yüklemesi gerektiği ifade edilmektedir	63,00	68,49
KURUMSAL BAĞLILIK	Kurumsal olarak bağlılığın düşük oldu gözlenmektedir. Bazı ifadelerde kuruma aidiyetsizlikle ilgili ifadelerin varlığı dikkati çekmektedir.	65,53	63,86
UZAKTAN EĞİTİM	Uzaktan eğitim ile ilgili bir ifade belirtilmemiş olmakla birlikte, bu anlamda oransal bir artış gözlenmektedir. Alt yapının zamanla iyileşmesiyle daha etkin kullanılacağı ve memnuniyet oranının artacağı düşünülmektedir.	61,93	73,55

Önceki Döneme Göre Memnuniyet Değerlendirmesi

Birimimize ait olan memnuniyet oranlarının bir çok başlık kapsamında, bir önceki döneme göre düştüğü gözlenmiştir. Bu oranlarda etki olarak ankete katılım oranlarının ciddi bir şekilde az olduğu da söylenebilir.

(2. bölümdeki incelemeye benzer olarak yapılmalıdır.)

Madde	Puanı
Önceki döneme göre öğrenciye sunulan hizmetler ve kuruma bağlılık dışında oransal olarak bir artışın olduğu gözlenmektedir.	

İyileştirme Planı

(2. bölümdeki planlamaya benzer olarak yapılmalıdır.)

Yapılması Planlananlar

1. Özellikle öğrencilerin sosyal olanaklarının iyileştirilmesi, sosyal faaliyetlerini gerçekleştirecekleri imkanların artırılması, şenlik gibi faaliyetlerin tekrar hayata geçirilmesinin yukarıda belirtilen sekmedeki oranları iyileştireceği düşüncesindeyiz.

2. Kuruma bağlılığın artırılması; eğitim imkan ve olanakların artırılması, sosyal imkanların iyileştirilmesi, daha fazla yurt dışı programlara öğrencilerin kanalize edilmesi, burs ve projelere öğrencilerin daha aktif ve daha fazla katılımlarının sağlanması sağlanmalıdır.

3. Daha objektif sonuçların alınması ve daha etkin iyileştirmelerin sahada karşılığını bulabilmesi için, ankete katılım oranlarının artırılması birincil öncelik olmalıdır. Sonrasında üst yönetimin, bağlı idari ve akademik birimlerin tümüyle kendi planlarını, iyileştirme süreçlerini tanımlamaları ve yürütmeleri sağlanmalıdır.