



**T.C.
BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ**

ARALIK 2020

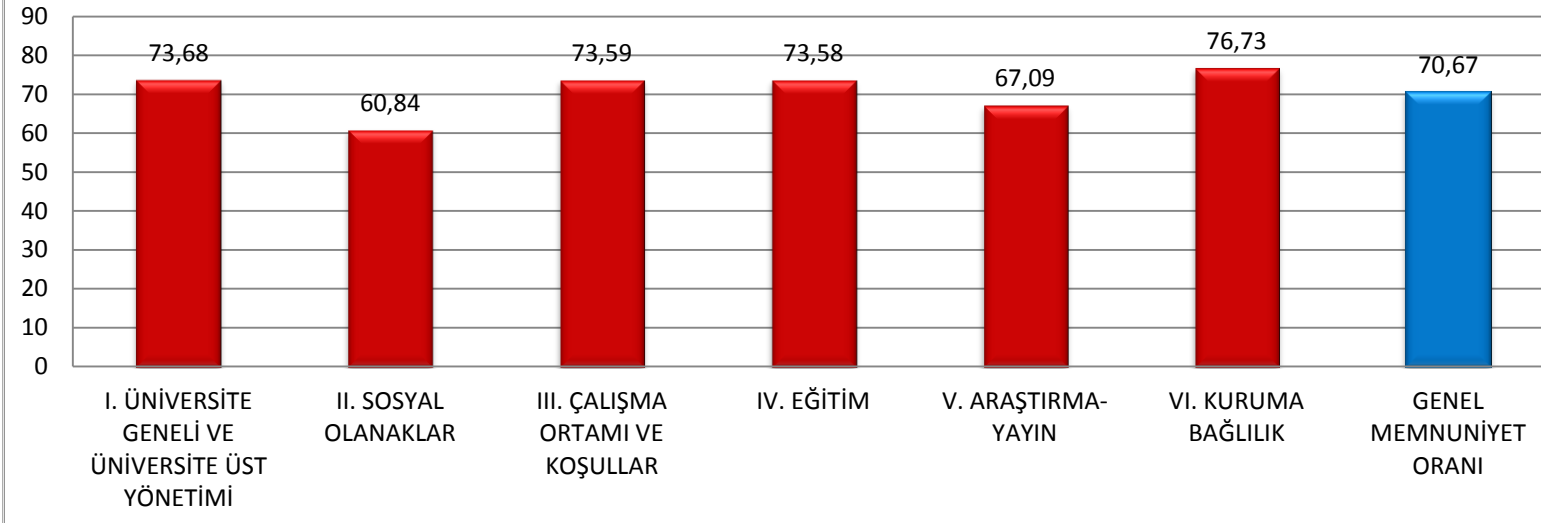
MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRMELERİ

Kalite Koordinatörlüğü

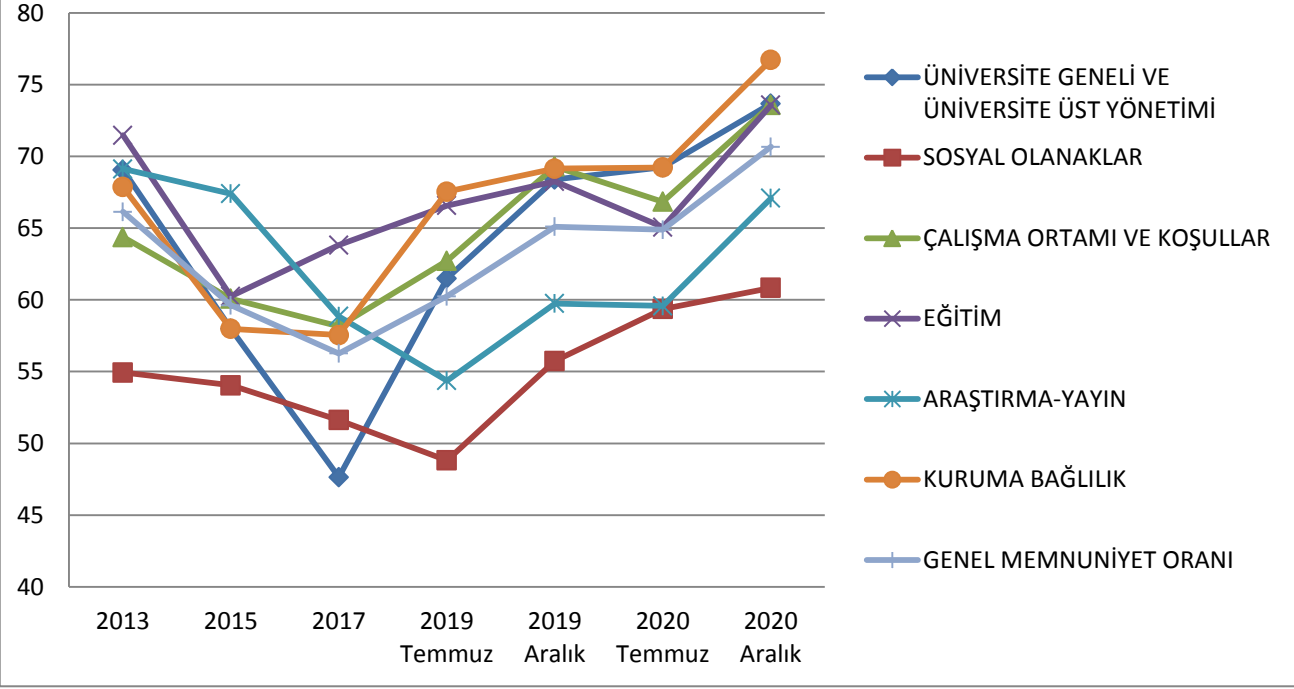
Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi

Kriterler	2013	2015	2017	TEMMUZ 2019	ARALIK 2019	TEMMUZ 2020	ARALIK 2020
I. ÜNİVERSİTE GENELİ VE ÜNİVERSİTE ÜST YÖNETİMİ	69,06	57,98	47,64	61,50	68,39	69,24	73,68
II. SOSYAL OLANAKLAR	54,94	54,05	51,62	48,81	55,74	59,37	60,84
III. ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLAR	64,38	60,08	58,16	62,72	69,30	66,84	73,59
IV. EĞİTİM	71,47	60,25	63,82	66,57	68,26	65,07	73,58
V. ARAŞTIRMA-YAYIN	69,13	67,4	58,85	54,37	59,75	59,58	67,09
VI. KURUMA BAĞLILIK	67,87	57,98	57,55	67,55	69,15	69,23	76,73
GENEL MEMNUNİYET ORANI	66,14	59,62	56,27	60,25	65,10	64,89	70,67
<i>Katılım Oranı (n)</i>				330	348	227	1278

Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (Aralık 2020)



Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (2013-Aralık 2020)



Akademik Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi

KRİTERLER	ARALIK 2020
I. ÜNİVERSİTE GENELİ VE ÜNİVERSİTE ÜST YÖNETİMİ	79,79
II. SOSYAL OLANAKLAR	62,57
III. ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLAR	75,54
IV. EĞİTİM	73,58
V. ARAŞTIRMA-YAYIN	67,09
VI. KURUMA BAĞLILIK	60,81
GENEL MEMNUNİYET ORANI	71,94
<i>Katılım Oranı (n)</i>	524

Akademik Personel Memnuniyet Anketi Uzaktan Eğitim Değerlendirmesi

KRİTERLER	ARALIK 2020
UZAKTAN EĞİTİM	72,99
<i>Katılım Oranı (n)</i>	524

İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi

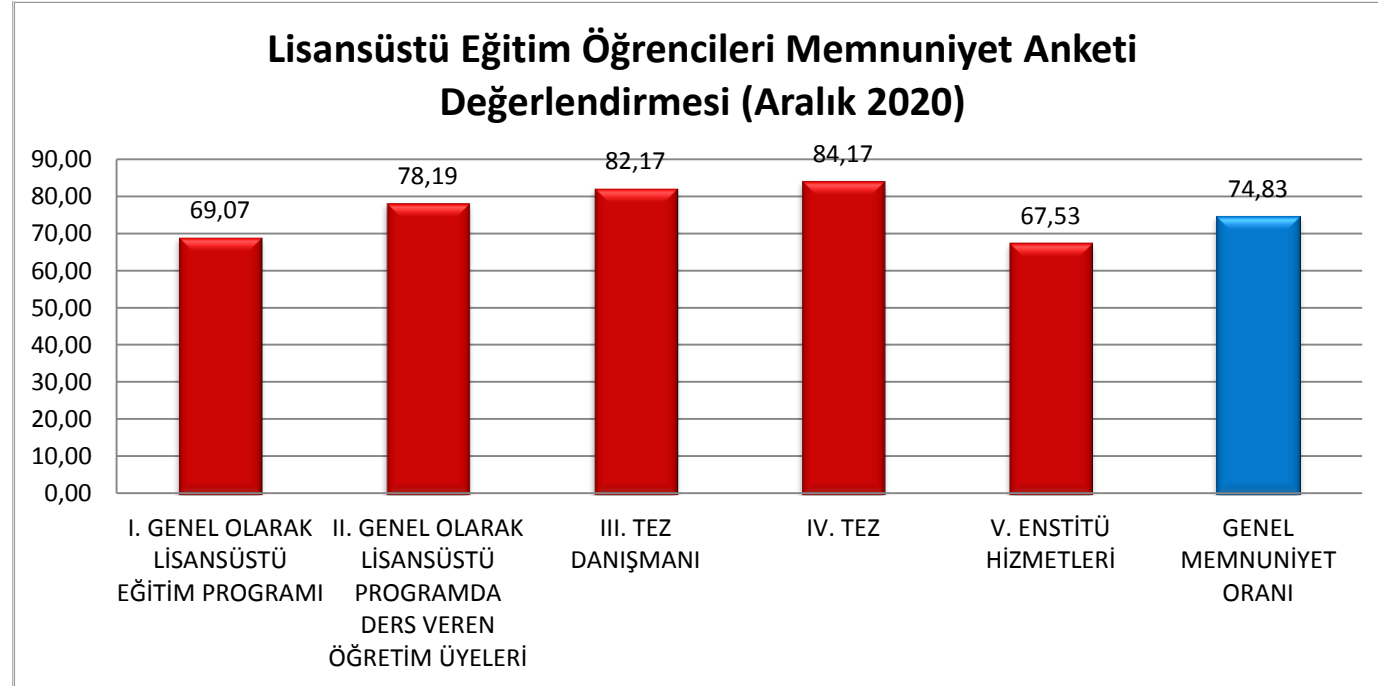
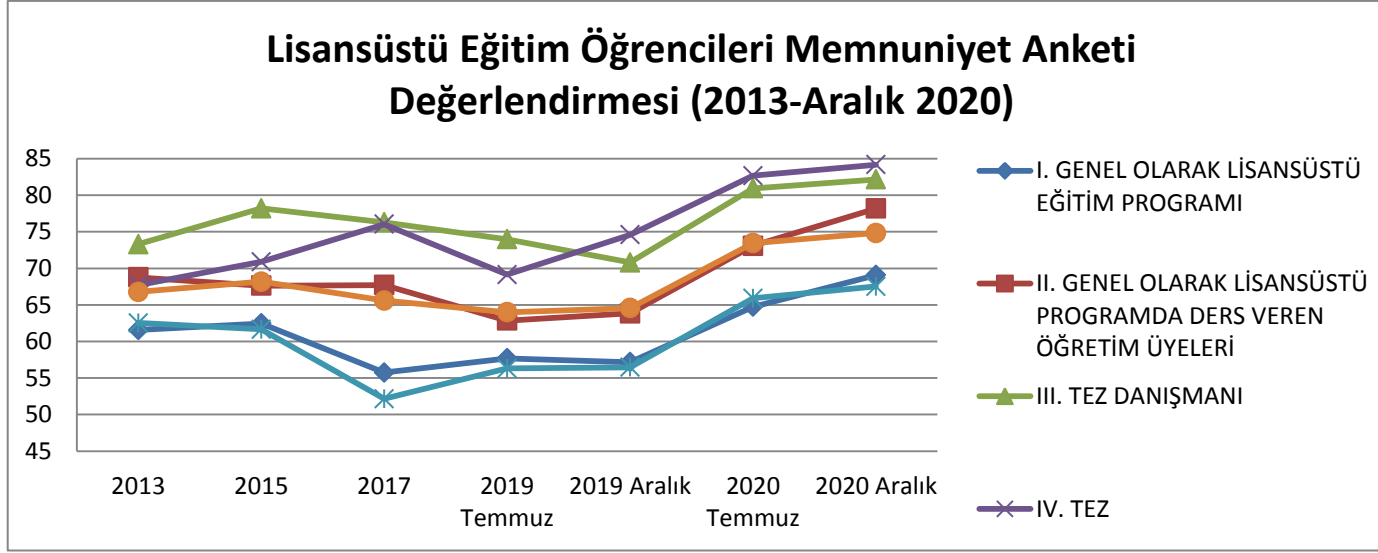
KRİTERLER	ARALIK 2020
I. ÜNİVERSİTE GENELİ VE ÜNİVERSİTE ÜST YÖNETİMİ	69,43
II. SOSYAL OLANAKLAR	59,69
III. ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLAR	72,23
VI. KURUMA BAĞLILIK	61,63
GENEL MEMNUNİYET ORANI	67,65
<i>Katılım Oranı(n)</i>	754

Lisansüstü Öğrencileri Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi

KRİTERLER	2015	2015	2017	TEMMUZ 2019	ARALIK 2019	TEMMUZ 2020	ARALIK 2020
I. GENEL OLARAK LİSANSÜSTÜ EĞİTİM PROGRAMI	61,56	62,46	55,75	57,69	57,17	64,73	69,07
II. GENEL OLARAK LİSANSÜSTÜ PROGRAMDA DERS VEREN ÖĞRETİM ÜYELERİ	68,76	67,63	67,71	62,86	63,85	73,08	78,19
III. TEZ DANIŞMANI	73,30	78,2	76,30	73,98	70,81	80,93	82,17
IV. TEZ	67,71	70,89	76,04	69,13	74,59	82,67	84,17
V. ENSTİTÜ HİZMETLERİ	62,54	61,65	52,16	56,32	56,46	65,89	67,53
GENEL MEMNUNİYET ORANI	66,77	68,17	65,59	64,00	64,57	73,46	74,83
<i>Katılım Oranı (n)</i>				47	27	147	142

Lisansüstü Eğitim Öğrencileri Memnuniyet Anketi Uzaktan Eğitim Değerlendirmesi

KRİTERLER	ARALIK 2020
UZAKTAN EĞİTİM	79,94
<i>Katılım Oranı (n)</i>	142



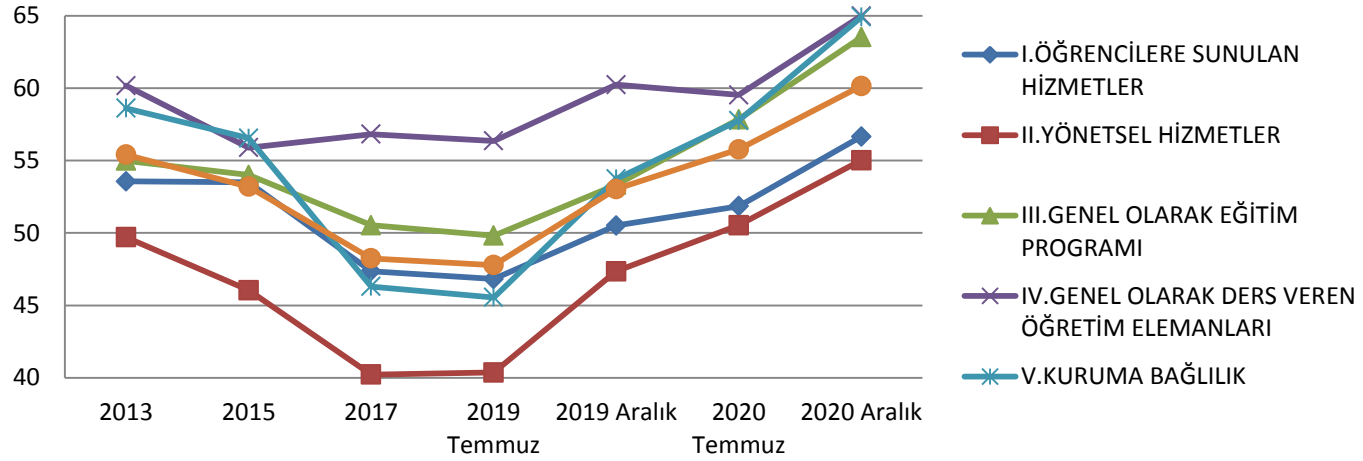
Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğrencileri Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi

Kriterler	2013	2015	2017	TEMMUZ 2019	ARALIK 2019	TEMMUZ 2020	ARALIK 2020
I.ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER	53,56	53,5	47,36	46,82	50,51	51,85	56,66
II.YÖNETSEL HİZMETLER	49,71	46,05	40,22	40,36	47,35	50,53	55,02
III.GENEL OLARAK EĞİTİM PROGRAMI	54,99	54,01	50,54	49,82	53,33	57,85	63,53
IV.GENEL OLARAK DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI	60,18	55,9	56,82	56,36	60,24	59,53	64,99
V.KURUMA BAĞLILIK	58,62	56,55	46,3	45,55	53,73	57,77	64,92
GENEL MEMNUNİYET ORANI	55,41	53,20	48,25	47,78	53,03	55,78	60,15
<i>Katılım Oranı (n)</i>				376	517	1234	2109

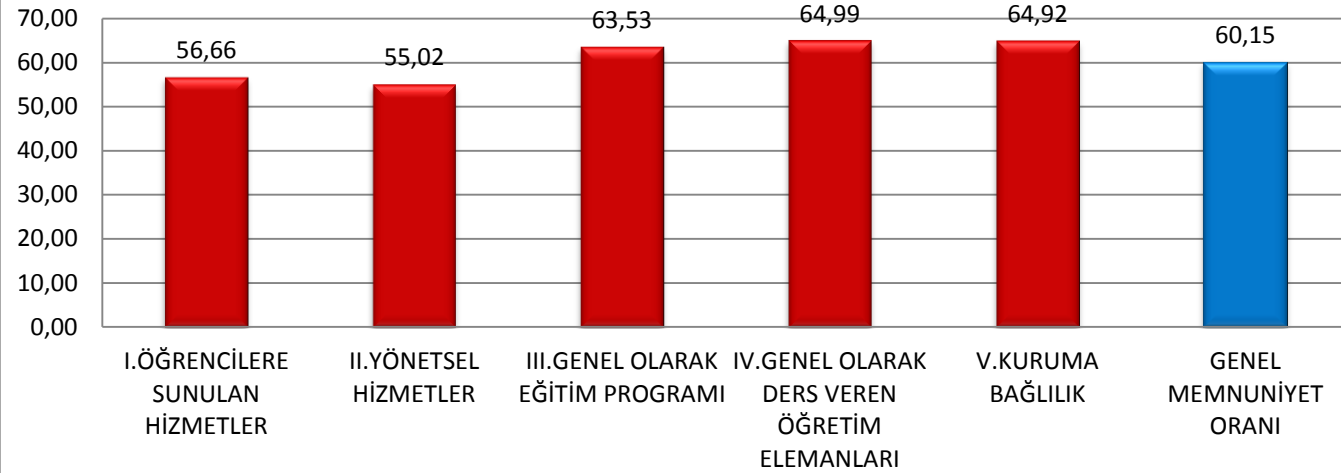
Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğrencileri Memnuniyet Anketi Uzaktan Eğitim Değerlendirmesi

KRİTERLER	ARALIK 2020
UZAKTAN EĞİTİM	69,711
<i>Katılım Oranı (n)</i>	2109

Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğrencileri Eğitim Öğrencileri Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (2013-Aralık 2020)

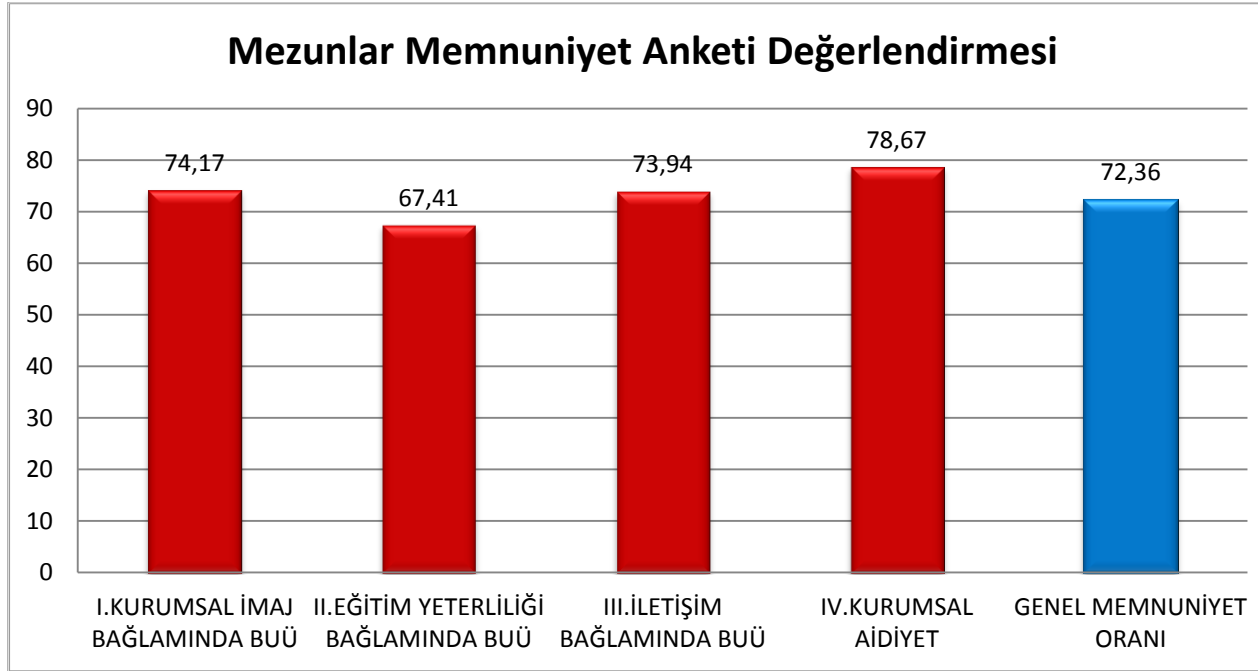


Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğrencileri Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (Aralık 2020)



Mezunlar Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi

KRİTERLER	ARALIK 2020
I.KURUMSAL İMAJ BAğLAMINDA BUÜ	74,17
II.EğİTİM YETERLİLİğİ BAğLAMINDA BUÜ	67,41
III.İLETİŞİM BAğLAMINDA BUÜ	73,94
IV.KURUMSAL AİDİYET	78,67
GENEL MEMNUNİYET ORANI	72,36
	<i>Katılım Oranı(n)</i> 64



Dış Paydaş Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi

KRİTERLER	ARALIK 2020
I.KURUMSAL İMAJ BAĞLAMINDA BUÜ	82,901
II.İLETİŞİM BAĞLAMINDA BUÜ	78,70
III.BİLİMSEL ARAŞTIRMA YETERLİLİĞİ BAĞLAMINDA BUÜ	78,93
IV.MEZUNLARININ YETERLİLİĞİ BAĞLAMINDA BUÜ	79,59
V.SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİNE KATKI BAĞLAMINDA BUÜ	79,80
VI.TOPLUMA SUNULAN HİZMETLER BAĞLAMINDA BUÜ	77,80
VII.KURUMA KATKILAR	78,35
GENEL MEMNUNİYET ORANI	79,59
	<i>Katılım Oranı(n)</i> 100

