



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FORMU

FR 5.4.3_02

Ait Olduğu Birim: SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU				Takip Dönemi: 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı ve 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı				
S.No	Uygunsuzluğun Tanımı	Uygunsuzluk Kaynağı * Öğrenci/ Çalışan/ Birim /Paydaş Geri Bildirimi * Dış Tetkik / * İç Tetkik * Performans Ölçümü * Memnuniyet Analizi * Diğer	Uygunsuzluğun Giderilmesi Kapsamında Yapılacaklar	Termin	Gerçekleştirme Sorumlusu (Kişi/Birim/Komisyon /Kurul vb.)	Takip Sorumlusu (Kişi/Birim/Komisyon/Kurul vb.)	Açıklama / Gözden Geçirme	Giderildi mi? (Evet/Hayır)
1	Üniversitemizin sağladığı burs olanaklarının yetersiz bulunması	Memnuniyet analizi	1. Suhendam Urbay Eğitim Bursu 2024-2025 Eğitim-Öğretim döneminde ilgili programa ilk 3. sırada yerleşen başarılı öğrencimize vermeye başlanmıştır. Fakat tercih yapacak öğrencilerimizin daha net bilgilendirilebilmesi için, tercih döneminde aday öğrencilerimiz için, Bursa Uludağ Üniversitesi Ana Web sayfasında ve yine Meslek yüksekokulumuz Web sayfasında burs bilgilendirilmesi ayrıntılı olarak yapılması amaçlanmaktadır.	22.07.2025 (TYT Sonuç Açıklanma Tarihi ve Tercih Dönemini İzleyen Günler)	- BUÜ Ana Sayfa Web Sorumlusu - BUÜ SHMYO Ana Sayfa Web Sorumlusu	- Müdür - Müdür Yardımcısı - Yüksekokul Sekreteri		
2	Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetlerinin yetersiz bulunması	Memnuniyet analizi	1. BUÜ SHMYO binamızın tam yanında yer alan yeni derslik/rektörlük binalarının inşaatından dolayı öğrencilerimiz güvenlik hizmetini eksik veya yetersiz olarak deneyimlemiştir. Fakat bu bina inşaatlarının kısa sürede sona ermesi üniversitemiz tarafından öngörülmektedir ve yeni eğitim öğretim döneminde okulumuz hem güvenlik hem de konum açısından önem kazanacaktır.	2025 Yaz Dönemi (SHMYO binası yanında yer alan derslik/rektörlük binalarının inşaatının sona ermesi ve kullanıma açılması)	- BUÜ Rektörlük - BUÜ SHMYO	- Müdür - Müdür Yardımcısı - Yüksekokul Sekreteri		
3	Yerleşkemiz içindeki düzenlemelerin yetersiz (yol, trafik levhaları, otopark, yeşil alan, peyzaj vb.) bulunması	Memnuniyet analizi	1. BUÜ Görükle Kampüsü içinde yer alan yeni Derslik/Rektörlük binaları-Organ Nakli Hastanesi-Kadın Doğum Hastanesi inşaatlarından dolayı kaynaklanan eksiklikler, inşaatların tamamlanması ile tekrar güncellenecek ve üniversitemiz kampüsü yeni bir görünüm ve düzenlemeye kavuşacaktır.	2025-2026 Eğitim Öğretim Dönemi (Kampüs içinde inşaat halinde bulunan binaların inşaatının sona ermesi ve kullanıma açılması)	- BUÜ Rektörlük - BUÜ SHMYO	- Müdür - Müdür Yardımcısı - Yüksekokul Sekreteri		



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FORMU

FR 5.4.3_02

4	Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarının yeterince olumlu bulunmaması	Memnuniyet analizi	1. Yüksekokulumuz tarafından öğrencilerimize yönelik süreçler için iş-akış şemaları hazırlanacaktır. 2. Öğrencilerimizden gelen istek/eleştiriler doğrultusunda bu iş-akış şemaları sürekli güncellenecektir.	2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi'nden itibaren	- BUÜ SHMYO Akademik Personeli - BUÜ SHMYO İdari Personeli	- Müdür - Müdür Yardımcısı - Yüksekokul Sekreteri		
5	Dersler açıklanan plana göre işlenir.	Memnuniyet analizi	1. BUÜ SHMYO Web derslerimize ilişkin eğitim planları yer almaktadır. Fakat bu eğitim planlarının başına her derse ilişkin Ders Bilgi Paketi Bologna' linki de eklenerek öğrencinin aldığı dersin tüm bilgilerine kolaylıkla ulaşabilmesi amaçlanmıştır.	2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi'nden itibaren	- BUÜ SHMYO Ana Sayfa Web Sorumlusu	- Müdür - Müdür Yardımcısı - Yüksekokul Sekreteri		
5	Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS, staj vb.) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmadığının düşünülmesi	Memnuniyet analizi	1. Yüksekokulumuz tarafından öğrencilerimize yönelik yurt dışı eğitim, staj vs. amaçlı eğitimler düzenlenmiş olup, 2025-2026 Eğitim-Öğretim yılında bu eğitim tarihlerinin daha erken bir tarihe alınması planlanmıştır.	2025-2026 Eğitim Öğretim Dönemi	--BUÜ SHMYO ERASMUS Koordinatörü - BUÜ SHMYO Akademik Personeli	- Müdür - Müdür Yardımcısı - Yüksekokul Sekreteri		
6	Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABI) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmadığının düşünülmesi	Memnuniyet analizi	1. Yüksekokulumuz tarafından öğrencilerimize yönelik yurt içi eğitim, staj vs. amaçlı eğitimler düzenlenmiş olup, 2025-2026 Eğitim-Öğretim yılında bu eğitim tarihlerinin daha erken bir tarihe alınması planlanmıştır.	2025-2026 Eğitim Öğretim Dönemi	- BUÜ SHMYO Farabi Koordinatörü - BUÜ SHMYO Akademik Personeli	- Müdür - Müdür Yardımcısı - Yüksekokul Sekreteri		
7	Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılması.	Memnuniyet analizi	1. Meslek Yüksekokulu memnuniyet anketlerinde bulunan, bu maddede yer alan "araştırma görevlileri (asistanlar)" ifadesi yerine "öğretim elamanları ve/veya teknikerler" tarafından yapılmaktadır şeklinde revize edilmesi amaçlanmış ve ilgili birime duyurulması amaçlanmıştır.	31.01.2025 31.02.2025	- Müdür - Müdür Yardımcısı - Yüksekokul Sekreteri - Birim Kalite Komisyonu	- Müdür - Müdür Yardımcısı - Yüksekokul Sekreteri - Birim Kalite Komisyonu		