



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FORMU

FR 5.4.3_02

Ait Olduğu Birim: Sosyal Bilimler MYO		Takip Dönemi: 2023-2024 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar ve 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemleri						
S.No	Uygunluğun Tanımı	Uygunluksuzluk Kaynağı * Öğrenci/ Çalışan/ Birim /Paydaş Geri Bildirimi * Dış Tetkik / * İç Tetkik * Performans Ölçümü * Memnuniyet Analizi * Diğer	Uygunluksuzluğun Giderilmesi Kapsamında Yapılacaklar	Termin	Gerçekleştirme Sorumlusu (Kişi/Birim/Komisyon /Kurul vb.)	Takip Sorumlusu (Kişi/Birim/ Komisyon/ Kurul vb.)	Açıklama / Gözden Geçirme	Giderildi mi? (Evet/Hayır)
1	Üniversitemizde öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinliklerin yetersizliği	Memnuniyet Analizi	Üniversitemizde öğrencilere yönelik yapılan sosyal, kültürel etkinlikler hem web sayfamızdan hem de Yüksekokulumuzun sosyal medya hesaplarından öğrencilere duyurulacaktır.	19.02.2024 30.11.2024	Birim Web Sayfası Sorumlusu	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları		
2	Üniversitemizde öğrencilere yönelik sportif etkinliklerin yetersizliği.	Memnuniyet Analizi	Öğrencilere yönelik sportif etkinliklerin Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile görüşülerek artırılması sağlanacaktır.	19.02.2024 30.11.2024	MYO Sekreteri	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları		
3	Üniversitemizde öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyuruların yetersizliği.	Memnuniyet Analizi	Üniversitemizde öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular hem web sayfamızdan hem de Yüksekokulumuzun sosyal medya hesaplarından ilan edilecektir.	19.02.2024 30.11.2024	Birim Web Sayfası Sorumlusu	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları		
4	Merkez kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinin yetersizliği (Online hizmetler dahil).	Memnuniyet Analizi	Merkez kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinin artırılmasına yönelik ilgili daire başkanlığına yazı yazılacaktır.	19.02.2024 30.11.2024	MYO Sekreteri	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları		
5	Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan hizmetlerin genel olarak yetersizliği.	Memnuniyet Analizi	Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan hizmetlerin artırılmasına yönelik ilgili daire başkanlığına yazı yazılacaktır.	19.02.2024 30.11.2024	MYO Sekreteri	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları		



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FORMU

FR 5.4.3_02

6	Üniversitemizin spor tesislerinin ihtiyacı karşılayacak yeterlikte olmaması.	Memnuniyet Analizi	Üniversitemizin spor tesislerinin ihtiyacı karşılamasına yönelik ilgili daire başkanlığına yazı yazılacaktır.	19.02.2024 30.11.2024	MYO Sekreteri	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları		
7	Üniversitemiz tarafından sunulan sağlık hizmetlerinin yetersizliği.	Memnuniyet Analizi	Üniversitemiz tarafından sunulan sağlık hizmetlerinin artırılmasına yönelik ilgili daire başkanlığına yazı yazılacaktır.	19.02.2024 30.11.2024	MYO Sekreteri	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları		
8	Gençlik Danışma Merkezinde verilen hizmetlerinin yetersizliği.	Memnuniyet Analizi	Gençlik Danışma Merkezinde verilen hizmetlerin artırılmasına yönelik ilgili daire başkanlığına yazı yazılacaktır.	19.02.2024 30.11.2024	MYO Sekreteri	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları		
9	Öğrenci otomasyon sisteminin etkin ve yeterli çalışmaması.	Memnuniyet Analizi	Öğrenci otomasyon sisteminin etkinliğini artırılmasına yönelik ilgili daire başkanlığına yazı yazılacaktır.	19.02.2024 30.11.2024	MYO Sekreteri	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları		
10	Üniversitemizin internet sayfasından gerekli bilgilere ulaşılamaması.	Memnuniyet Analizi	Üniversitemizin internet sayfası kontrol edilerek öğrencilere yönelik bilgilerin artırılması sağlanacaktır.	19.02.2024 30.11.2024	Birim Web Sayfası Sorumlusu	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları		
11	Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetlerinin yetersizliği.	Memnuniyet Analizi	Mesai saatleri içerisinde nöbet tutan güvenlik personeli sayısı artırılacaktır.	19.02.2024 30.11.2024	MYO Sekreteri	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları		
12	Üniversitemizde genel kullanıma açık alanların (bahçe, park yerleri, spor alanları, tuvaletler vb.) temiz ve bakımlı olmaması.	Memnuniyet Analizi	Üniversitemizde genel kullanıma açık alanları temizleyen personel uyarılarak ve gün içerisinde belirli aralıklarla temizlik kontrolü yapılacaktır.	19.02.2024 30.11.2024	MYO Sekreteri	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları		
13	Yerleşkemize dışarıdan ulaşım olanaklarının yetersizliği.	Memnuniyet Analizi	Bursa Büyükşehir Belediyesi'ne araç sefer sayılarının artırılmasına yönelik yazı yazılacaktır.	19.02.2024 30.11.2024	MYO Sekreteri	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları		
14	Yerleşkemiz içindeki düzenlemelerin (yol, trafik levhaları, otopark, yeşil alan, peyzaj vb.) yetersizliği.	Memnuniyet Analizi	Bütçe ve kampüs alanı yetersizliği nedeniyle iyileştirme planı yapılamamaktadır					



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FORMU

FR 5.4.3_02

15	Üniversitemizde fotokopi, kırtasiye vb. genel ihtiyacı karşılayacak nitelikte hizmetlerin yetersizliği.	Memnuniyet Analizi	Mevzuat gereği öğrenciye ücret karşılığında fotokopi hizmeti sunulamamaktadır. Kampüsümüzde bulunan kantinde fotokopi hizmeti verilmesi için girişimde bulunulacaktır.	19.02.2024 30.11.2024	MYO Sekreteri	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları		
16	Merkez yerleşke (yurt, okul, yemekhane vb) içindeki ulaşım olanaklarının yetersizliği.	Memnuniyet Analizi	Merkez yerleşke (yurt, okul, yemekhane vb.) içindeki ulaşım olanaklarının iyileştirilmesine yönelik ilgili daire başkanlığına yazı yazılacaktır.	19.02.2024 30.11.2024	MYO Sekreteri	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları		
17	Üniversitemizde öğrenci topluluklarının etkin olarak çalışmaması.	Memnuniyet Analizi	Kariyer Planlama dersi ve oryantasyon programları kapsamında öğrencilerin üniversitede var olan topluluklar hakkında bilgilendirilmesi sağlanarak toplulukların etkinliklerini arttırmasına yönelik telkinde bulunulacaktır.	19.02.2024 30.11.2024	Program Başkanları	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları		
18	Üniversitemizde mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda yeterli bilgilendirmenin yapılmaması.	Memnuniyet Analizi	Kariyer Planlama dersi ve oryantasyon programları kapsamında mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda öğrencilere bilgilendirmeler yapılacaktır.	19.02.2024 30.11.2024	Program Başkanları	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları		
19	Üniversitemizde öğrencilere yönelik kariyer geliştirme etkinliklerinin yetersizliği.	Memnuniyet Analizi	Yüksekokulumuzda öğrencilere yönelik kariyer geliştirme etkinliklerinin arttırılması için Kariyer Merkezi ile iletişime geçilecektir.	19.02.2024 30.11.2024	Program Başkanları	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları		
20	Genel olarak üniversitemizin öğrencilere sunduğu hizmetlerden memnun olunmaması.	Memnuniyet Analizi	Yüksekokulumuzun öğrencilere sunduğu hizmetlerin arttırılması için çalışmalar yürütülecektir.	19.02.2024 30.11.2024	MYO Yönetim Kurulu	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları		
21	Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında yeterli bilgilendirmenin yapılmaması	Memnuniyet Analizi	Öğrencileri ilgilendiren yasa ve yönetmeliklerin web sayfamızda, oryantasyon eğitimlerinde ve	19.02.2024 30.11.2024	Program Başkanları/Birim Web Sayfası Sorumlusu	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları		



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FORMU

FR 5.4.3_02

			Kariyer Planlama dersi kapsamında duyurulması sağlanacaktır.					
22	Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karar süreçlerine katılmalarının sağlanmaması.	Memnuniyet Analizi	Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren konular için her programdan 1 (bir) temsilci seçilerek öğrenci temsilcilerinin karar süreçlerine katılmaları sağlanacaktır.	19.02.2024 30.11.2024	Program Başkanları	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları		
23	Üniversitemizde öğrencilerin sorun ve önerilerini iletebileceği kanalların etkin çalışmaması.	Memnuniyet Analizi	Web sayfamızda yer alan öneri ve şikayet linkinin oryantasyon eğitimlerinde ve Kariyer Planlama dersi kapsamında duyurulması sağlanacaktır.	19.02.2024 30.11.2024	Program Başkanları	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları		
24	Üniversitemiz üst yönetiminin öğrenci sorunlarının çözümü için çaba göstermemesi.	Memnuniyet Analizi	Üniversitemiz üst yönetimine öğrencilerin ulaşabileceği kanallar hakkında öğrenciler bilgilendirilecektir.	19.02.2024 30.11.2024	Program Başkanları	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları		
25	Fakülte/yüksekokul yönetiminin öğrenci sorunlarının çözümü için çaba göstermemesi.	Memnuniyet Analizi	Yüksekokul yönetiminin öğrenci sorunlarının çözümü için her eğitim-öğretim dönemi başında bir kez öğrenci temsilcileri ile toplanması sağlanacak.	19.02.2024 30.11.2024	MYO Yönetim Kurulu	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları		
26	Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "öğrenci işleri" tarafından sağlanan hizmetlerin yetersizliği.	Memnuniyet Analizi	Yüksekokulumuz öğrenci işleri personelinin hizmet kalitesinin artırılması konusunda bilinçlendirilmesi sağlanacaktır.	19.02.2024 30.11.2024	MYO Sekreteri	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları		
27	Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "not işleri" tarafından sağlanan hizmetlerin yetersizliği.	Memnuniyet Analizi	Yüksekokulumuz not işleri personelinin hizmet kalitesinin artırılması konusunda bilinçlendirilmesi sağlanacaktır.	19.02.2024 30.11.2024	MYO Sekreteri	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları		
28	Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarının olumsuz olması.	Memnuniyet Analizi	Yüksekokulumuz idari personelinin öğrencilere yönelik tutum ve davranışlarının olumlu olması amacıyla hizmet içi eğitim programlarının düzenlenmesi sağlanacaktır.	19.02.2024 30.11.2024	MYO Sekreteri	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları		



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FORMU

FR 5.4.3_02

29	Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda ders ve sınav programlarının zamanında duyurulması.	Memnuniyet Analizi	Ders ve sınav programlarının zamanında duyurulması için ilgili müdür yardımcısı bilgilendirilmiştir.	19.02.2024 30.11.2024	İlgili Müdür Yardımcısı	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları		
30	Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda tüm bürokratik işlemlerin kısa sürede bitirilmemesi.	Memnuniyet Analizi	Öğrencilerin başvurularının (dilek, öneri, şikayet vb.) en kısa sürede çözüme kavuşturulması için ilgili personeller uyarılacaktır.	19.02.2024 30.11.2024	MYO Sekreteri/İlgili Müdür Yardımcısı	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları		
31	Genel olarak sunulan yönetsel hizmetlerden memnun olunmaması.	Memnuniyet Analizi	Yönetsel hizmetler memnuniyet oranını arttırılmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır.	19.02.2024 30.11.2024	MYO Yönetim Kurulu	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları		
32	Dersler için sunulan temel ve yardımcı kaynakların güncel olmaması.	Memnuniyet Analizi	Akademik Kurul Toplantılarında öğretim elemanlarının derslerde kullandıkları kaynakları güncellemeleri yönünde bilgilendirilecektir.	19.02.2024 30.11.2024	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları		
33	Derslerin alanla ilgili yeterlik kazandırmaması.	Memnuniyet Analizi	Akademik Kurul Toplantılarında öğretim elemanlarının ders müfredatlarını gözden geçirmeleri konusunda bilgilendirilecektir.	19.02.2024 30.11.2024	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları		
34	Derslerin mesleki becerilerin gelişmesi için yeterli olmaması.	Memnuniyet Analizi	Akademik Kurul Toplantılarında derslerin mesleki gelişime katkı boyutu görüşülecektir.	19.02.2024 30.11.2024	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları		
35	Öğrencilerin isteği ve ilgisi doğrultusunda seçmeli dersleri alamaması.	Memnuniyet Analizi	Akademik Kurul Toplantılarında seçmeli dersler gündeme alınacaktır.	19.02.2024 30.11.2024	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları		
36	Sınav sorularının dersin içeriği ile uyumlu ve kapsamlı olmaması.	Memnuniyet Analizi	Akademik Kurul Toplantılarında sınav sorularının içeriği ile uyumlu ve kapsamlı olması konusu görüşülecektir.	19.02.2024 30.11.2024	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları		
37	Eğitimin yapıldığı dersliklerin fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) yetersizliği.	Memnuniyet Analizi	Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) düzenli olarak kontrol edilecek, ihtiyaçlar tespit edilecektir.	19.02.2024 30.11.2024	MYO Sekreteri	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları		



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FORMU

FR 5.4.3_02

38	Eğitimin yapıldığı dersliklerin teknik donanım (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) açısından yetersizliği.	Memnuniyet Analizi	Eğitimin yapıldığı dersliklere ait teknik donanımın (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) durumu düzenli olarak kontrol edilecek, ihtiyaçları tespit edilecek ve giderilecek.	19.02.2024 30.11.2024	MYO Sekreteri	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları		
39	Uygulamalı eğitim programlarının yapıldığı ortamların (laboratuvar, atölye, sera, işletme, vb.) yetersizliği.	Memnuniyet Analizi	Uygulamalı eğitim programlarının yapıldığı ortamların fiziksel durumları ve temizlikleri düzenli olarak kontrol edilecektir.	19.02.2024 30.11.2024	MYO Sekreteri	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları		
40	Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS, staj vb.) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaması.	Memnuniyet Analizi	Öğrencilerimize yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS, staj vb.) hakkında Birimimizde yetkili olan personel ve Uluslararası Akademik İlişkiler Koordinatörlüğü (UAİK) ile işbirliğinde bilgilendirme faaliyetleri artırılabacaktır.	19.02.2024 30.11.2024	Birim Yurtdışı Eğitim Programları Koordinatörü	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları		
41	Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABI) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaması.	Memnuniyet Analizi	Öğrencilerimize yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABI) hakkında Birimimizde bilgilendirme faaliyetleri artırılabacaktır.	19.02.2024 30.11.2024	Birim Yurtiçi Eğitim Programları Koordinatörü	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları		
42	Üniversitemizde yandal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaması.	Memnuniyet Analizi	Öğrencilerimize yandal olanakları hakkında Kariyer Planlama dersi kapsamında bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirilecektir.	19.02.2024 30.11.2024	Program Başkanları	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları		
43	Üniversitemizde çift anadal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaması.	Memnuniyet Analizi	Öğrencilerimize çift anadal olanakları hakkında Kariyer Planlama dersi kapsamında bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirilecektir.	19.02.2024 30.11.2024	Program Başkanları	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları		
44	Çevrimiçi ders esnasında sorunla karşılaşılması.	Memnuniyet Analizi	Çevrimiçi olarak yürütülen Yabancı Dil, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi ve Türk Dili dersleri ile ilgili	19.02.2024 30.11.2024	MYO Sekreteri	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları		



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FORMU

FR 5.4.3_02

			bölgümlere anket sonuçları hakkında bilgi verilecektir.					
45	Çevrimiçi ders sırasında dersi anlatan öğretim üyesi ile etkin iletişim kurulamaması.	Memnuniyet Analizi	Öğrencilerin Çevrimiçi olarak yürütölen Yabancı Dil, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi ve Türk Dili dersleri ile ilgili dersi veren öğretim elemanı ile etkin iletişim kurabilmeleri için bölümlere anket sonuçları hakkında bilgi verilecektir.	19.02.2024 30.11.2024	MYO Sekreteri	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları		
46	Derslerin uygulama/laboratuvar bölümünün araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılması.	Memnuniyet Analizi	Kariyer Planlama Dersi kapsamında uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından değil, alanında uzman olan dersi veren öğretim elemanı tarafından verildiği öğrencilere bildirilecektir.	19.02.2024 30.11.2024	Program Başkanları	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları		
47	Öğretim elemanlarının öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranmaması.	Memnuniyet Analizi	Akademik Kurul Toplantılarında, öğretim elemanları öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranması hususunda bilgilendirilecektir.	19.02.2024 30.11.2024	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları		
48	Öğretim Elemanlarının öğrencileri staj süreçlerinde bilgilendirmemesi ve desteklememesi.	Memnuniyet Analizi	Akademik Kurul Toplantılarında ve Kariyer Planlama dersi kapsamında öğretim elemanları ile öğrencileri staj süreçlerinde bilgilendirmeleri ve desteklemeleri hususunda görüşülecektir.	19.02.2024 30.11.2024	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları		
49	Öğretim Elemanlarının öğrencilerin sosyal etkinliklere ve öğrenci topluluklarına katılımını desteklememesi.	Memnuniyet Analizi	Akademik Kurul Toplantılarında öğretim elemanları, öğrencilerin sosyal etkinliklere ve öğrenci topluluklarına katılımını desteklemeleri hususunda bilgilendirilecektir.	19.02.2024 30.11.2024	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları		



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FORMU

FR 5.4.3_02

50	Öğrencilerin arkadaşlarına ve yakınlarına bu üniversiteyi tercih etmelerini tavsiye etmemesi.	Memnuniyet Analizi	Kariyer Planlama Dersi ve Oryantasyon Eğitimi kapsamında Programların tanıtımı daha iyi yapılacak ve programın devlet üniversiteleri arasındaki sıralaması öğrencilerin bilgisine sunulacaktır	19.02.2024 30.11.2024	Program Başkanları	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları		
51	Öğrencilerin tekrar tercih yapabilme imkanları olsa yeniden bu üniversiteyi tercih etmemeleri.	Memnuniyet Analizi	Kariyer Planlama Dersi ve Oryantasyon Eğitimi kapsamında Programların tanıtımı daha iyi yapılacak ve programın devlet üniversiteleri arasındaki sıralaması öğrencilerin bilgisine sunulacaktır	19.02.2024 30.11.2024	Program Başkanları	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları		
52	Öğrencilerin tekrar tercih yapabilme imkanları olsa bu üniversitenin aynı bölümünü tercih etmemeleri.	Memnuniyet Analizi	Kariyer Planlama Dersi ve Oryantasyon Eğitimi kapsamında Programların tanıtımı daha iyi yapılacak ve programın devlet üniversiteleri arasındaki sıralaması öğrencilerin bilgisine sunulacaktır.	19.02.2024 30.11.2024	Program Başkanları	MYO Müdür/ Müdür Yardımcıları		