



**2023 Yılı**

**Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu  
Öğrencileri Memnuniyet Anketi  
Değerlendirmesi**



**KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ**

**Bursa Uludağ Üniversitesi**  
**Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu**  
**Öğrencileri Memnuniyet Anketi Değerlendirmeleri (2023)**

İFADE GRUPLARI	İFADELER	(%)
<b>ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER</b>	1. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir.	50,74
	2. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir.	46,27
	3. Üniversitemizde öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular yeterlidir.	64,14
	4. Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	52,47
	5. Merkez kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir (Online hizmetler dahil)	62,74
	6. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan hizmetler genel olarak yeterlidir.	55,95
	7. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan yemeğin niteliği yeterlidir.	54,54
	8. Üniversitemizin sosyal mekânları (kantin, kafeterya, büfe, v.b.) yeterlidir.	62,07
	9. Üniversitemizin spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterliktedir.	44,18
	10. Üniversitemiz tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir.	52,74
	11. Gençlik Danışma Merkezinde verilen hizmetler yeterlidir.	55,78
	12. Öğrenci otomasyon sistemi etkin ve yeterli çalışmaktadır.	74,05
	13. Üniversitemizin internet sayfasından gerekli bilgilere ulaşılabilmektedir.	78,08
	14. Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir	58,67
	15. Üniversitemizde genel kullanıma açık alanlar (bahçe, park yerleri, spor alanları, tuvaletler vb.) temiz ve bakımlıdır.	58,54
	16. Yerleşkemize dışarıdan ulaşım olanakları yeterlidir.	70,80
	17. Yerleşkemiz içindeki düzenlemeler (yol, trafik levhaları, otopark, yeşil alan, peyzaj vb.) yeterlidir.	63,71
	18. Üniversitemizde fotokopi, kırtasiye vb. genel ihtiyacı karşılayacak nitelikte hizmetler yeterlidir.	50,95
	19. Merkez yerleşke (yurt, okul, yemekhane vb) içindeki ulaşım olanakları yeterlidir.	65,89
	20. Üniversitemizde öğrenci toplulukları etkin olarak çalışmaktadır.	58,19
	21. Üniversitemizde mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	64,43
	22. Üniversitemizde öğrencilere yönelik kariyer geliştirme etkinlikleri yeterlidir.	63,44
	23. Genel anlamda üniversitemizin öğrencilere sunduğu hizmetlerden memnunum.	63,84
<b>YÖNETSEL HİZMETLER</b>	1. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında yeterli bilgilendirme yapılır.	64,11
	2. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karar süreçlerine katılmaları sağlanır.	61,60
	3. Üniversitemizde öğrencilerin sorun ve önerilerini iletebileceği kanallar etkin çalışmaktadır.	61,52
	4. Üniversitemiz üst yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	64,14
	5. Fakülte/yüksekokul yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	63,59
	6. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "öğrenci işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	61,54
	7. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "not işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	63,44
	8. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	71,98
	9. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda ders ve sınav programları zamanında duyurulmaktadır.	77,59
	10. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda tüm bürokratik işlemler kısa sürede bitirilir.	67,17

	11. Genel anlamda sunulan yönetsel hizmetlerden memnunum.	67,83
<b>GENEL OLARAK EĞİTİM PROGRAMI</b>	1. Dersler düzenli olarak yapılmaktadır.	88,57
	2. Dersler açıklanan plana göre işlenir.	86,50
	3. Dersler güncel bilgileri içermektedir.	86,58
	4. Dersler için sunulan temel ve yardımcı kaynaklar günceldir.	82,22
	5. Derslerin kuramsal ve uygulama ağırlığı uygun/dengeli dağıtılmıştır.	80,46
	6. Dersler alanıyla ilgili yeterlik kazandırmaktadır.	79,47
	7. Dersler mesleki becerilerimin gelişmesi için yeterlidir.	75,15
	8. Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.	75,59
	9. Öğrenciler isteği ve ilgisi doğrultusunda seçmeli dersler alabilmektedir.	67,85
	10. Ders geçme sisteminin adil olduğunu düşünüyorum.	73,14
	11. Sınav soruları dersin içeriği ile uyumlu ve kapsamlıdır.	76,31
	12. Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) yeterlidir.	66,12
	13. Eğitimin yapıldığı derslikler teknik donanım (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) açısından yeterlidir.	65,51
	14. Uygulamalı eğitim programlarının yapıldığı ortamlar (laboratuvar, atölye, sera, işletme, vb.) yeterlidir.	62,49
	15. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS, staj vb.) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	63,38
	16. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABI) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	60,15
	17. Üniversitemizde yandal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	60,44
	18. Üniversitemizde çift anadal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	59,47
	19. Çevrimiçi ders esnasında herhangi bir sorunla karşılaşmıyorum.	70,57
	20. Genel anlamda eğitim programından memnunum.	73,84
<b>GENEL OLARAK DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI</b>	1. Öğretim elemanları, öğrencilerden neler beklenildiğini (derse devam, ödev, okuma listesi/ kaynaklar ve değerlendirme süreci vb...) dönemin başında internet üzerinden veya basılı olarak açık bir şekilde belirtir.	74,83
	2. Öğretim elemanları dersin içeriğine uygun öğretim yöntemleri kullanmaktadır.	77,66
	3. Öğretim elemanları dersleri işlerken (yüzyüze/uzaktan) dersin gerektirdiği eğitim teknolojilerinden (projeksiyon, web ortamı, vb.) yararlanır.	79,05
	4. Çevrimiçi ders sırasında dersi anlatan öğretim üyesi ile etkin iletişim kurabiliyorum	75,80
	5. Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılmaktadır.	62,00
	6. Derslere, öğretim üyelerinin yerine düzenli olarak araştırma görevlileri (asistanlar) girmektedir.	67,47
	7. Öğretim elemanları öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranır.	74,87
	8. Öğretim elemanları öğrencileri araştırma yapmaya yönlendirir.	73,04
	9. Öğretim elemanlarına ders dışında da ulaşılabilir.	74,16
	10. Öğretim Elemanları öğrencileri staj süreçlerinde bilgilendirir ve destekler.	76,79
	11. Öğretim Elemanları öğrencilerin sosyal etkinliklere ve öğrenci topluluklarına katılımını destekler.	74,83
<b>KURUMA BAĞLILIK</b>	1. Bursa Uludağ Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.	78,54
	2. Arkadaşlarıma ve yakınlarıma bu üniversiteyi tercih etmelerini tavsiye ederim.	74,66
	3. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversiteyi tercih ederdim.	71,10
	4. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversitenin aynı bölümünü tercih ederdim.	64,81

Katılımcıların Sınıfsal Dağılımı		
Sınıfı	f	%
1. Sınıf	616	65,0%
2. Sınıf	332	35,0%
Hazırlık	0	0,0%
<b>Toplam</b>	<b>948</b>	<b>100,0%</b>

Katılımcıların Öğrenim Gördüğü Bölümler/Programlar		
Bölüm/Programlar	f	%
Bankacılık ve Sigortacılık	85	9,0%
Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı	83	8,8%
Dış Ticaret	98	10,3%
Emlak Yönetimi	120	12,7%
İşletme Yönetimi	91	9,6%
Lojistik	60	6,3%
Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	12	1,3%
Özel Güvenlik ve Koruma	45	4,7%
Pazarlama	64	6,8%
Turizm ve Otel İşletmeciliği	141	14,9%
Turizm ve Seyahat Hizmetleri	90	9,5%
Yerel Yönetimler	59	6,2%
<b>Toplam</b>	<b>948</b>	<b>100,0%</b>

Katılımcıların Yabancı Uyruklu Olma Durumu		
Hayır	877	92,5%
Evet	71	7,5%
Cevaplamayan	0	0,0%
<b>Toplam</b>	<b>948</b>	<b>100,0%</b>

İfade Grupları	Grup (%)	Genel (%)
<b>ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER</b>	59,66	<b>68,84</b>
<b>YÖNETSEL HİZMETLER</b>	65,86	
<b>GENEL OLARAK EĞİTİM PROGRAMI</b>	72,69	
<b>GENEL OLARAK DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI</b>	73,68	
<b>KURUMSAL BAĞLILIK</b>	72,28	
<b>UZAKTAN EĞİTİM</b>	73,19	

## 2023 YILI MEMNUNİYET ANKETİ ÖNLİSANS BİRİMLERİ SONUÇLARI

Okullar \ İfade Grupları	Genel (%)	SBMYO (%)	İNMYO (%)	TBMYO (%)	YİOMYO (%)	İZMYO (%)	KBMYO (%)	SHMYO (%)	BOMYO (%)	MKPMYO (%)	GAKMYO (%)	KMYO (%)	HMYO (%)	OMYO (%)	MPMYO (%)
ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER	57,06	59,66	58,78	64,99	49,77	50,62	52,63	64,57	47,81	65,50	49,73	37,99	57,55	63,14	60,87
YÖNETSEL HİZMETLER	63,98	65,86	64,89	63,94	58,66	61,21	59,24	66,47	60,13	76,79	58,88	46,84	68,87	75,92	76,13
EĞİTİM PROGRAMI	70,16	72,69	69,94	69,67	67,63	69,89	64,12	73,85	67,26	80,83	62,63	52,26	73,67	81,33	78,53
DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI	73,16	73,68	71,35	73,54	71,49	71,68	71,20	74,68	72,28	79,75	71,67	61,65	77,03	81,21	85,65
KURUMSAL BAĞLILIK	67,93	72,28	64,29	73,37	64,17	63,92	65,84	73,28	58,70	75,29	64,55	48,77	68,57	67,17	72,98
UZAKTAN EĞİTİM	70,93	73,19	66,63	71,33	66,60	69,63	64,31	75,32	73,14	80,77	70,90	61,13	69,90	75,22	82,55
<b>GENEL</b>	<b>66,46</b>	<b>68,84</b>	<b>65,85</b>	<b>69,10</b>	<b>62,34</b>	<b>63,46</b>	<b>62,61</b>	<b>70,57</b>	<b>61,23</b>	<b>75,63</b>	<b>61,49</b>	<b>49,50</b>	<b>69,14</b>	<b>73,75</b>	<b>74,83</b>
<i>Katılım</i>	<b>3512</b>	<b>948</b>	<b>406</b>	<b>384</b>	<b>265</b>	<b>217</b>	<b>202</b>	<b>201</b>	<b>169</b>	<b>155</b>	<b>145</b>	<b>106</b>	<b>98</b>	<b>69</b>	<b>47</b>

### Kullanılan Birim Kısaltmaları

<b>BOMYO :</b>	Büyükorhan Meslek Yüksekokulu
<b>GAKMYO :</b>	Gemlik Asım Kocabıyık Meslek Yüksekokulu
<b>HMYO :</b>	Harmancık Meslek Yüksekokulu
<b>İNMYO :</b>	İnegöl Meslek Yüksekokulu
<b>İZMYO :</b>	İznik Meslek Yüksekokulu
<b>KBMYO :</b>	Karacabey Meslek Yüksekokulu
<b>KMYO :</b>	Keles Meslek Yüksekokulu
<b>MPMYO :</b>	Mennan Pasinli Meslek Yüksekokulu
<b>MKPMYO :</b>	Mustafakemalpaşa Meslek Yüksekokulu
<b>OMYO :</b>	Orhaneli Meslek Yüksekokulu
<b>OYAÇMYO :</b>	Orhangazi Yeniköy Asil Çelik Meslek Yüksekokulu
<b>SHMYO :</b>	Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
<b>SBMYO :</b>	Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
<b>TBMYO :</b>	Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu
<b>YİOMYO :</b>	Yenişehir İbrahim Orhan Meslek Yüksekokulu