



2023
Önlisans Eğitim Programları
Öğrenci Memnuniyet Anketi
Değerlendirmesi



İÇİNDEKİLER

1. GENEL KATILIM ORANI VE PUANLAMA SİSTEMİ Sf.3
 - 1.1. Genel Katılım Sf.3
 - 1.2. Puanlama Sistemi Sf.3
2. KATILIMCILARIN DEMOGRAFİK ÖZELLİKLERİ Sf.4
3. ANKET İFADELERİ VE KRİTELERE GÖRE MEMNUNİYET PUANLARI Sf.8
 - 3.1. Öğrencilere Sunulan Hizmetler Sf.8
 - 3.2. Yönetmel Hizmetler Sf.9
 - 3.3. Eğitim Programları Sf.9
 - 3.4. Ders Veren Öğretim Elemanları Sf.10
 - 3.5. Kuruma Bağlılık Sf.10
4. GENEL SONUÇLAR Sf.11



1. GENEL KATILIM ORANI VE PUANLAMA SİSTEMİ

1.1. Genel Katılım:

Önlisans eğitim programları öğrenci memnuniyet anketine 3512 öğrenci katılmıştır. Ancak bu katılımcıların tüm sorulara tam yanıt vermedikleri, bazı sorularda eksik gözlemler olduğu görülmektedir. Dolayısıyla her bir soru için cevap verenlerin sayısı farklılık arz edecektir.

1.2. Puanlama Sistemi:

Anket formunun değerlendirilmesinde algılamanın daha kolay, daha anlaşılır ve daha kıyaslanabilir olmasını sağlamak için 100'lük puan sistemi kullanılmıştır. Diğer bir ifadeyle her bir madde için hesaplanan ortalamalar 100'lük sistem çerçevesinde ele alınmıştır. **Buna göre, alınan düşük puanlar düşük memnuniyeti yüksek puanlar da yüksek memnuniyeti göstermektedir.**

Düşük Memnuniyet
(Düşük Değerler)



Yüksek Memnuniyet
(Yüksek Değerler)

2. KATILIMCILARIN DEMOGRAFİK ÖZELLİKLERİ

Tablo 1: Ankete Katılım Durumu

Öğrenim Yeri Türü	Gözlem Sayısı	Yüzde Oran
Meslek Yüksekokulu	3512	0,5%

Tablo 2: Katılımcıların Öğrenim Gördüğü Okullar

Okullar	Gözlem Sayısı	Yüzde Oran
Büyükorhan Meslek Yüksekokulu	169	4,8%
Gemlik Asım Kocabıyık Meslek Yüksekokulu	145	4,1%
Harmancık Meslek Yüksekokulu	98	2,8%
İnegöl Meslek Yüksekokulu	406	11,6%
İzmit Meslek Yüksekokulu	217	6,2%
Karacabey Meslek Yüksekokulu	202	5,8%
Keles Meslek Yüksekokulu	106	3,0%
Mennan Pasinli Meslek Yüksekokulu	47	1,3%
Mustafakemalpa Meslek Yüksekokulu	155	4,4%
Orhaneli Meslek Yüksekokulu	69	2,0%
Orhangazi Yeniköy Asil Çelik Meslek Yüksekokulu	100	2,8%
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	201	5,7%
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu	948	27,0%
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	384	10,9%
Yenişehir İbrahim Orhan Meslek Yüksekokulu	265	7,5%
Toplam	3512	100,0%

Tablo 3: Katılımcıların Öğrenim Gördükleri Sınıflar

	Gözlem Sayısı	Yüzde Oran
1.Sınıf	2139	60,9%
2.Sınıf	1373	39,1%
Toplam	3512	100,0%

Tablo 4: Katılımcıların Öğrenim Gördükleri Bölümler

Meslek Yüksekokulu	Bölümü / Programı	Gözlem Sayısı
Büyükorhan Meslek Yüksekokulu	Avcılık ve Yaban Hayatı	38
	Çocuk Gelişimi	36
	Ormancılık ve Orman Ürünleri	95
Gemlik Asım Kocabıyık Meslek Yüksekokulu	Bahçe Tarımı	2
	Bilgisayar Programcılığı	25
	Deniz ve Liman İşletmeciliği	8
	Dış Ticaret	21
	Gıda Teknolojisi	50
	Harita ve Kadastro	8
	Hibrid ve Elektrikli Taşıtlar Teknolojisi	15
	Makine	16
Harmancık Meslek Yüksekokulu	Aşçılık	67
	Mobilya ve Dekorasyon	8
	Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	12
	Turizm ve Otel İşletmeciliği	3
	Turizm ve Seyahat Hizmetleri	8
İnegöl Meslek Yüksekokulu	Çocuk Gelişimi	15
	Dış Ticaret	85
	Elektrik	20
	İlk ve Acil Yardım Programı	17
	İnşaat Teknolojisi	56
	İşletme Yönetimi	38
	Makine	59
	Mobilya ve Dekorasyon	12
	Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	52
	Pazarlama	33
Tekstil Teknolojisi	19	
İznik Meslek Yüksekokulu	Çini Sanatı ve Tasarımı Programı	11
	Gıda Teknolojisi	60
	Harita ve Kadastro	49
	Mimari Restorasyon	51
	Seramik ve Cam Tasarımı Programı	15
	Turist Rehberliği	31
Karacabey Meslek Yüksekokulu	Bilgisayar Programcılığı	43
	Gıda Teknolojisi	7
	İşletme Yönetimi	9
	Laborant ve Veteriner Sağlık	124
	Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	12
	Organik Tarım	4
	Süt ve Besi Hayvancılığı	2
Süt ve Ürünleri Teknolojisi	1	
Keles Meslek Yüksekokulu	Bankacılık ve Sigortacılık	31
	Bilgisayar Programcılığı	44
	Gıda Teknolojisi	26
	İşletme Yönetimi	5

Mennan Pasinli Meslek Yüksekokulu	Atçılık ve Antrenörlüğü	47
	Gıda Teknolojisi	48
Mustafakemalpa Meslek Yüksekokulu	İşletme Yönetimi	22
	Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	46
	Organik Tarım	12
	Pazarlama	8
	Tohumculuk Teknolojisi	19
Orhaneli Meslek Yüksekokulu	Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı	18
	Çağrı Merkezi Hizmetleri	23
	Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	28
Orhangazi Yeniköy Asil Çelik Meslek Yüksekokulu	Bilgisayar Programcılığı	70
	Elektronik Teknolojisi	1
	Makine	22
	Otomotiv Teknolojisi	1
	Peyzaj ve Süs Bitkileri Yetiştiriciliği	6
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	Anestezi	4
	İlk ve Acil Yardım	16
	Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik	110
	Tıbbi Görüntüleme Teknikleri	53
	Tıbbi Laboratuvar Teknikleri	18
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu	Bankacılık ve Sigortacılık	85
	Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı	83
	Dış Ticaret	98
	Emlak Yönetimi	120
	İşletme Yönetimi	91
	Lojistik	60
	Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	12
	Özel Güvenlik ve Koruma	45
	Pazarlama	64
	Turizm ve Otel İşletmeciliği	141
	Turizm ve Seyahat Hizmetleri	90
Yerel Yönetimler	59	
Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	Bilgisayar Programcılığı	46
	Elektrik	5
	Elektronik Teknolojisi	21
	Endüstriyel Kalıpcılık	10
	Gaz ve Tesisatı Teknolojisi	10
	Gıda Teknolojisi	49
	Grafik Tasarımı	16
	Hibrid ve Elektrikli Taşıtlar Teknolojisi	1
	İklimlendirme ve Soğutma Teknolojisi	24
	İş Sağlığı ve Güvenliği	13
	Makine	63
	Mekatronik	9
Moda Tasarımı	8	
Otomotiv Teknolojisi	6	



	Peyzaj ve Süs Bitkileri Yetiştiriciliği	2
	Süt Teknolojisi	37
	Tarım Makineleri	12
	Tekstil	52
Yenişehir İbrahim Orhan Meslek Yüksekokulu	Bitki Koruma	38
	Çocuk Gelişimi	83
	Dış Ticaret	10
	Gıda Teknolojisi	46
	İklimlendirme ve Soğutma Teknolojisi	12
	Laborant ve Veteriner Sağlık	18
	Makine	17
	Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	9
	Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği	32
		Toplam



3. ANKET İFADELERİ VE KRİTELERE GÖRE MEMNUNİYET PUANLARI

3.1. Öğrencilere Sunulan Hizmetler

Tablo 5: Öğrencilere Sunulan Hizmetlere İlişkin İfadeler

	Grup İfadeleri	Ortalama (%)
1	Üniversitemizde öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir.	48,42
2	Üniversitemizde öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir.	43,68
3	Üniversitemizde öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular yeterlidir.	61,32
4	Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	48,71
5	Merkez kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.	60,34
6	Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan hizmetler genel olarak yeterlidir.	54,51
7	Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan yemeğin niteliği yeterlidir.	52,38
8	Üniversitemizin sosyal mekânları (kantin, kafeterya, büfe, vb.) yeterlidir.	52,43
9	Üniversitemizin spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterlidir.	42,27
10	Üniversitemiz tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir.	50,80
11	Gençlik Danışma Merkezinde verilen hizmetler yeterlidir.	52,98
12	Öğrenci otomasyon sistemi etkin ve yeterli çalışmaktadır.	73,21
13	Üniversitemizin internet sayfasından gerekli bilgilere ulaşılabilmektedir.	76,22
14	Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir	61,49
15	Üniversitemizde genel kullanıma açık alanlar (bahçe, park yerleri, spor alanları, tuvaletler vb.) temiz ve bakımlıdır.	59,85
16	Yerleşkemize dışarıdan ulaşım olanakları yeterlidir.	61,53
17	Yerleşkemiz içindeki düzenlemeler (yol, trafik levhaları, otopark, yeşil alan, peyzaj vb.) yeterlidir.	60,07
18	Üniversitemizde fotokopi, kırtasiye vb. genel ihtiyacı karşılayacak nitelikte hizmetler yeterlidir.	50,95
19	Görüle yerleşkesi içindeki ulaşım olanakları yeterlidir.	61,88
20	Üniversitemizde öğrenci toplulukları etkin olarak çalışmaktadır.	56,52
21	Üniversitemizde mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	62,34
22	Üniversitemizde öğrencilere yönelik kariyer geliştirme etkinlikleri yeterlidir.	60,77
23	Genel olarak üniversitemizin öğrencilere sunduğu hizmetlerden memnunuz.	59,65
	İfade Grubu Ortalaması	57,06

3.2. Yönetisel Hizmetler

Tablo 6: Yönetisel Hizmetlere İlişkin İfadeler

	Grup İfadeleri	Ortalama (%)
1	Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında yeterli bilgilendirme yapılır.	61,39
2	Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karar süreçlerine katılmaları sağlanır.	59,67
3	Üniversitemizde öğrencilerin sorun ve önerilerini iletebileceği kanallar etkin çalışmaktadır.	59,54
4	Üniversitemiz üst yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	61,77
5	Fakülte/yüksekokul yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	62,06
6	Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "öğrenci işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	61,01
7	Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "not işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	62,63
8	Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	70,78
9	Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda ders ve sınav programları zamanında duyurulmaktadır	74,67
10	Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda tüm bürokratik işlemler kısa sürede bitirilir.	64,79
11	Genel olarak sunulan yönetisel hizmetlerden memnunum.	65,45
	İfade Grubu Ortalaması	63,98

3.3. Eğitim Programları

Tablo 7: Katılımcıların Eğitim Programlarına İlişkin İfadeleri

	Grup İfadeleri	Ortalama (%)
1	Dersler düzenli olarak yapılmaktadır.	86,63
2	Dersler açıklanan plana göre işlenir.	84,82
3	Dersler güncel bilgileri içermektedir.	84,99
4	Dersler için sunulan temel ve yardımcı kaynaklar günceldir.	79,69
5	Derslerin kuramsal ve uygulama ağırlığı uygun/dengeli dağıtılmıştır.	76,79
6	Dersler alanıyla ilgili yeterlik kazandırmaktadır.	77,37
7	Dersler mesleki becerilerimin gelişmesi için yeterlidir.	72,88
8	Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.	73,13
9	Öğrenciler isteği ve ilgisi doğrultusunda seçmeli dersler alabilmektedir.	66,95
10	Ders geçme sisteminin adil olduğunu düşünüyorum.	70,35
11	Sınav soruları dersin içeriği ile uyumlu ve kapsamlıdır.	75,72
12	Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) yeterlidir.	65,10
13	Eğitimin yapıldığı derslikler teknik donanım (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) açısından yeterlidir.	63,84
14	Uygulamalı eğitim programlarının yapıldığı ortamlar (laboratuvar, atölye, sera, işletme, vb.) yeterlidir.	61,42
15	Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS, staj vb.) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	58,36
16	Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABI) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	55,69
17	Üniversitemizde yandal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	56,74



18	Üniversitemizde çift anadal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	55,62
19	Çevrimiçi ders esnasında herhangi bir sorunla karşılaşmıyorum. (UE)	67,11
20	Genel olarak ön lisans/lisans eğitim programından memnunum.	70,09
İfade Grubu Ortalaması		70,16

3.4. Ders Veren Öğretim Elemanları

Tablo 8: Ders Veren Öğretim Elemanları ile İlgili İfadeler

Grup İfadeleri		Ortalama (%)
1	Öğretim elemanları, öğrencilerden neler beklenildiğini (derse devam, ödev, okuma listesi/ kaynaklar ve değerlendirme süreci vb...) dönemin başında internet üzerinden veya basılı olarak açık bir şekilde belirtir.	73,79
2	Öğretim elemanları dersin içeriğine uygun öğretim yöntemleri kullanmaktadır.	76,79
3	Öğretim elemanları dersleri işlerken (yüzyüze/uzaktan) dersin gerektirdiği eğitim teknolojilerinden (projeksiyon, web ortamı, vb.) yararlanır.	78,59
4	Çevrimiçi ders sırasında dersi anlatan öğretim üyesi ile etkin iletişim kurabiliyorum (UE)	74,74
5	Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılmaktadır.	60,27
6	Derslere, öğretim üyelerinin yerine düzenli olarak araştırma görevlileri (asistanlar) girmektedir. (T)	69,41
7	Öğretim elemanları öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranır.	74,57
8	Öğretim elemanları öğrencileri araştırma yapmaya yönlendirir.	74,12
9	Öğretim elemanlarına ders dışında da ulaşılabilir.	74,24
10	Öğretim Elemanları öğrencileri staj süreçlerinde bilgilendirir ve destekler.	75,37
11	Öğretim Elemanları öğrencilerin sosyal etkinliklere ve öğrenci topluluklarına katılımını destekler.	72,82
İfade Grubu Ortalaması		73,16

3.5. Kuruma Bağlılık

Tablo 9: Kuruma Bağlılık ile İlgili İfadeler

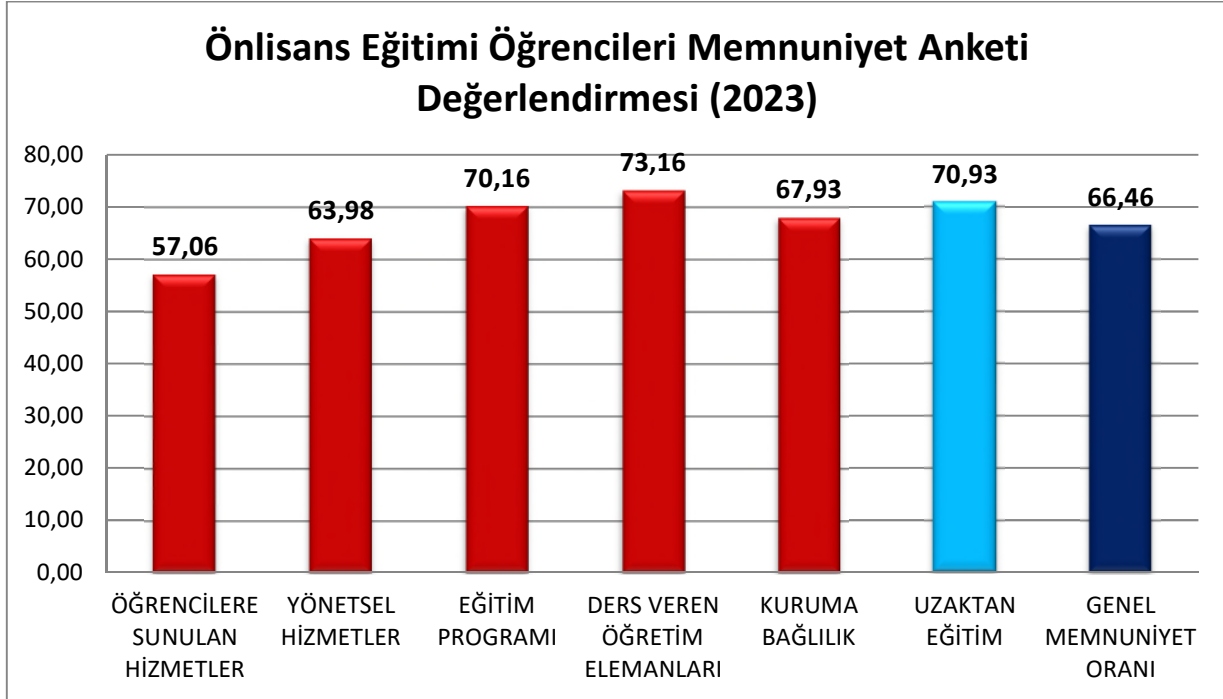
Grup İfadeleri		Ortalama (%)
1	Uludağ Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.	74,75
2	Arkadaşlarıma ve yakınlarıma bu üniversiteyi tercih etmelerini tavsiye ederim.	69,42
3	Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversiteyi tercih ederdim.	64,73
4	Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversitenin aynı bölümünü tercih ederdim.	62,82
İfade Grubu Ortalaması		67,93



4. GENEL SONUÇLAR

Tablo 10: Önlisans Eğitimi Öğrencileri Memnuniyet Anketi Değerlendirmeleri

İfade Grupları	Ortalama (%)
ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER	57,06
YÖNETSEL HİZMETLER	63,98
EĞİTİM PROGRAMI	70,16
DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI	73,16
KURUMA BAĞLILIK	67,93
UZAKTAN EĞİTİM	70,93
GENEL MEMNUNİYET ORANI	66,46
<i>Katılım Sayısı (n)</i>	3512



Şekil 1: Önlisans Eğitimi Öğrencileri Memnuniyet Anketi Değerlendirmeleri (2023)

Tablo 11: Önlisans Öğrencilerinin Genel Memnuniyet Durumu

Dönemler	Genel Memnuniyet	Önlisans Memnuniyet	Önlisans Katılım
2021 Temmuz	64,17	71,49	678
2021 Aralık	65,44	67,30	604
2022 Temmuz	62,06	66,81	349
2022 Aralık	66,25	66,54	2492
2023 Kasım	65,92	66,46	3512

