**BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ**

**SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU**

**ARALIK 2023 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ**

**ANALİZ VE DEĞERLENDİRME RAPORU**

**1.Bölüm**

**Genel Durum**

***Ankete Katılım Durumu***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Genel Öğrenci Sayısı** | **Katılan Öğrenci Sayısı** | **Katılım Oranı** |
| **Ön Lisans Eğitimleri Genel** | 22339 | 3512 | 15,72% |
| **Birim** | 5435 | 948 | 17,44% |

***Bölüm/Program Bazında Katılım Durumu***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Bankacılık ve Sigortacılık Programı | 85 | **Katılım Oranı** | 9,0% |
| Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı | 83 | **Katılım Oranı** | 8,8% |
| Dış Ticaret Programı | 98 | **Katılım Oranı** | 10,3% |
| Emlak Yönetimi Programı | 120 | **Katılım Oranı** | 12,7% |
| İşletme Yönetimi Programı | 91 | **Katılım Oranı** | 9,6% |
| Lojistik Programı | 60 | **Katılım Oranı** | 6,3% |
| Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Programı | 12 | **Katılım Oranı** | 1,3% |
| Özel Güvenlik ve Koruma | 45 | **Katılım Oranı** | 4,7% |
| Pazarlama Programı | 64 | **Katılım Oranı** | 6,8% |
| Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı | 141 | **Katılım Oranı** | 14,9% |
| Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı | 90 | **Katılım Oranı** | 9,5% |
| Yerel Yönetimler | 59 | **Katılım Oranı** | 6,2% |
| **Toplam Öğrenci Sayısı** | 948 | **Katılım Oranı** | 100% |

***Genel Puan Durumu***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Ön Lisans Eğitimleri Genel Puanı** | **Birim Genel Puanı** |
| Öğrencilere Sunulan Hizmetler | 57,06% | 59,66 % |
| Yönetsel Hizmetler | 63,98% | 65,86 % |
| Genel Olarak Eğitim Programı | 70,16% | 72,69 % |
| Genel Olarak Ders Veren Öğretim Elemanları | 73,16% | 73,68 % |
| Kurumsal Bağlılık | 67,93% | 72,28 % |
| Uzaktan Eğitim | 70,93% | 73,19 % |
| **GENEL PUAN** | **66,46%** | **68,84 %** |

***Birimi İlgilendiren Son İki Döneme Ait Memnuniyet İfadeleri***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| İFADE GRUPLARI | İFADELER | Aralık 2022  (%) | Aralık 2023  (%) |
| ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER | 1. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir. | 56,03 | 50,74 |
| 2. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir. | 48,24 | 46,27 |
| 3. Üniversitemizde öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular yeterlidir. | 69,27 | 64,14 |
| 4. Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir. | 52,35 | 52,47 |
| 5.Merkez kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir (Online hizmetler dahil) | 73,01 | 62,74 |
| 6. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan hizmetler genel olarak yeterlidir. | 57,49 | 55,95 |
| 7. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan yemeğin niteliği yeterlidir. | 53,87 | 54,54 |
| 8. Üniversitemizin sosyal mekânları (kantin, kafeterya, büfe, v.b.) yeterlidir. | 53,06 | 62,07 |
| 9. Üniversitemizin spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterliktedir. | 47,25 | 44,18 |
| 10. Üniversitemiz tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir. | 57,68 | 52,74 |
| 11. Gençlik Danışma Merkezinde verilen hizmetler yeterlidir. | 62,16 | 55,78 |
| 12. Öğrenci otomasyon sistemi etkin ve yeterli çalışmaktadır. | 77,62 | 74,05 |
| 13. Üniversitemizin internet sayfasından gerekli bilgilere ulaşılabilmektedir. | 80,92 | 78,08 |
| 14. Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir | 69,56 | 58,67 |
| 15. Üniversitemizde genel kullanıma açık alanlar (bahçe, park yerleri, spor alanları, tuvaletler vb.) temiz ve bakımlıdır. | 60,54 | 58,54 |
| 16. Yerleşkemize dışarıdan ulaşım olanakları yeterlidir. | 74,50 | 70,80 |
| 17. Yerleşkemiz içindeki düzenlemeler (yol, trafik levhaları, otopark, yeşil alan, peyzaj vb.) yeterlidir. | 69,07 | 63,71 |
| 18. Üniversitemizde fotokopi, kırtasiye vb. genel ihtiyacı karşılayacak nitelikte hizmetler yeterlidir. | 56,73 | 50,95 |
| 19. Merkez yerleşke (yurt, okul, yemekhane vb) içindeki ulaşım olanakları yeterlidir. | 71,05 | 65,89 |
| 20. Üniversitemizde öğrenci toplulukları etkin olarak çalışmaktadır. | 63,65 | 58,19 |
| 21. Üniversitemizde mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır. | 68,73 | 64,43 |
| 22. Üniversitemizde öğrencilere yönelik kariyer geliştirme etkinlikleri yeterlidir. | 69,61 | 63,44 |
| 23. Genel olarak üniversitemizin öğrencilere sunduğu hizmetlerden memnunum. | 67,21 | 63,84 |
| YÖNETSEL HİZMETLER | 1. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında yeterli bilgilendirme yapılır. | 66,50 | 64,11 |
| 2. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karar süreçlerine katılmaları sağlanır. | 65,04 | 61,60 |
| 3. Üniversitemizde öğrencilerin sorun ve önerilerini iletebileceği kanallar etkin çalışmaktadır. | 66,56 | 61,52 |
| 4. Üniversitemiz üst yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir. | 66,18 | 64,14 |
| 5. Fakülte/yüksekokul yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir. | 67,37 | 63,59 |
| 6. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "öğrenci işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir. | 65,20 | 61,54 |
| 7. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "not işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir. | 69,05 | 63,44 |
| 8. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur. | 75,83 | 71,98 |
| 9. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda ders ve sınav programları zamanında duyurulmaktadır. | 80,11 | 77,59 |
| 10. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda tüm bürokratik işlemler kısa sürede bitirilir. | 70,24 | 67,17 |
| 11. Genel olarak sunulan yönetsel hizmetlerden memnunum. | 72,03 | 67,83 |
| GENEL OLARAK EĞİTİM PROGRAMI | 1. Dersler düzenli olarak yapılmaktadır. | 85,18 | 88,57 |
| 2. Dersler açıklanan plana göre işlenir. | 84,60 | 86,50 |
| 3. Dersler güncel bilgileri içermektedir. | 85,74 | 86,58 |
| 4. Dersler için sunulan temel ve yardımcı kaynaklar günceldir. | 83,51 | 82,22 |
| 5. Derslerin kuramsal ve uygulama ağırlığı uygun/dengeli dağıtılmıştır. | 80,22 | 80,46 |
| 6. Dersler alanımla ilgili yeterlik kazandırmaktadır. | 80,82 | 79,47 |
| 7. Dersler mesleki becerilerimin gelişmesi için yeterlidir. | 76,37 | 75,15 |
| 8. Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır. | 75,40 | 75,59 |
| 9. Öğrenciler isteği ve ilgisi doğrultusunda seçmeli dersler alabilmektedir. | 69,50 | 67,85 |
| 10. Ders geçme sisteminin adil olduğunu düşünüyorum. | 72,38 | 73,14 |
| 11. Sınav soruları dersin içeriği ile uyumlu ve kapsamlıdır. | 82,42 | 76,31 |
| 12. Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) yeterlidir. | 66,25 | 66,12 |
| 13. Eğitimin yapıldığı derslikler teknik donanım (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) açısından yeterlidir. | 66,78 | 65,51 |
| 14. Uygulamalı eğitim programlarının yapıldığı ortamlar (laboratuvar, atölye, sera, işletme, vb.) yeterlidir. | 64,67 | 62,49 |
| 15. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS, staj vb.) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır. | 75,45 | 63,38 |
| 16. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABİ) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır. | 80,91 | 60,15 |
| 17. Üniversitemizde yandal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır. | 65,83 | 60,44 |
| 18. Üniversitemizde çift anadal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır. | 62,98 | 59,47 |
| 19. Çevrimiçi ders esnasında herhangi bir sorunla karşılaşmıyorum. | 72,63 | 70,57 |
| 20.Genel anlamda eğitim programından memnunum. | 63,21 | 73,84 |
| GENEL OLARAK DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI | 1. Öğretim elemanları, öğrencilerden neler beklenildiğini (derse devam, ödev, okuma listesi/ kaynaklar ve değerlendirme süreci vb.) dönemin başında internet üzerinden veya basılı olarak açık bir şekilde belirtir. | 62,14 | 74,83 |
| 2. Öğretim elemanları dersin içeriğine uygun öğretim yöntemleri kullanmaktadır. | 75,43 | 77,66 |
| 3. Öğretim elemanları dersleri işlerken (yüzyüze/uzaktan) dersin gerektirdiği eğitim teknolojilerinden (projeksiyon, web ortamı, vb.) yararlanır. | 77,73 | 79,05 |
| 4. Çevrimiçi ders sırasında dersi anlatan öğretim üyesi ile etkin iletişim kurabiliyorum. | 77,94 | 75,80 |
| 5. Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılmaktadır. | 80,33 | 62,00 |
| 6. Derslere, öğretim üyelerinin yerine düzenli olarak araştırma görevlileri (asistanlar) girmektedir. (T) | 37,14 | 67,47 |
| 7. Öğretim elemanları öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranır. | 79,55 | 74,87 |
| 8. Öğretim elemanları öğrencileri araştırma yapmaya yönlendirir. | 64,26 | 73,04 |
| 9. Öğretim elemanlarına ders dışında da ulaşılabilir. | 52,52 | 74,16 |
| 10. Öğretim Elemanları öğrencileri staj süreçlerinde bilgilendirir ve destekler. | 80,57 | 76,79 |
| 11. Öğretim Elemanları öğrencilerin sosyal etkinliklere ve öğrenci topluluklarına katılımını destekler. | 76,18 | 74,83 |
| KURUMA BAĞLILIK | 1. Bursa Uludağ Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum. | 76,54 | 78,54 |
| 2. Arkadaşlarıma ve yakınlarıma bu üniversiteyi tercih etmelerini tavsiye ederim. | 78,57 | 74,66 |
| 3. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversiteyi tercih ederdim. | 76,59 | 71,10 |
| 4. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversitenin aynı bölümünü tercih ederdim. | 80,33 | 64,81 |

**2.Bölüm**

**Güncel Dönem Değerlendirmesi**

***İfade Grubu Bazlı Değerlendirmeler ve İyileştirme Planlamaları***

1. ***Genel olarak Birim Memnuniyet Puanının ve Katılımının Değerlendirilmesi***

Birim memnuniyet puanın meslek yüksekokulları genel memnuniyet puanından yüksek olduğu tespit edilmiştir. Üniversitemiz ön lisans eğitimi veren birimler arasından ankete katılım oranı açısından birimimiz en üst düzeydedir. Bir önceki döneme (Aralık-2022) göre ankete katılım oranı artmıştır. Aralık 2022 döneminde ankete katılan öğrenci sayısı 369 iken, Aralık 2023 döneminde bu sayı 948’e yükselmiştir (Artış oranı %156).

Ankete katılım programlar bazında homojen dağılım göstermemiş olup, Özel Güvenlik ve Koruma, Muhasebe ve Vergi Uygulamaları, Pazarlama, Lojistik ve Yerel Yönetimler programlarında katılımın Birim katılım ortalamasının altında olduğu, diğer programlarda ise katılımın ortalamamızın üstünde olduğu gözlemlenmiştir.

Bir önceki döneme göre memnuniyet oranımız % 71,17’den % 68,84’e düşmüştür.

***1.1. İyileştirme Planı***

|  |
| --- |
| Yapılması Planlananlar |
| 1. Program bazında katılım oranı artırılmaya çalışılacaktır |
| 2. Birim memnuniyet puanı yükseltilmeye çalışılacaktır. |

1. ***Öğrencilere Sunulan Hizmetler İfade Grubu Değerlendirmesi***

Öğrencilere Sunulan Hizmetler açısından, Meslek Yüksekokulları memnuniyet puanının %57,06, Birimimiz memnuniyet puanının %59,66 olduğu görülmektedir. Bu ifade grubu açısından Birim memnuniyetimizin Meslek Yüksekokulları memnuniyetinin üzerinde olduğu görülmüştür. Bir önceki döneme göre Öğrencilere Sunulan Hizmetler açısından memnuniyet oranı % 3,80 azalmıştır.

Öğrencilere Sunulan Hizmetler İfade gruplarında tüm maddelerde bir önceki döneme göre memnuniyet oranının düştüğü ancak katılım oranının artması sebebiyle bu düşüş oranının %5’in altında olması kabul edilebilir bir orandır.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Madde | Puanı (%) Aralık 2022 | Puanı (%) Aralık 2023 |
| 1. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir. | 56,03 | 50,74 |
| 2. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir. | 48,24 | 46,27 |
| 3. Üniversitemizde öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular yeterlidir. | 69,27 | 64,14 |
| 5. Merkez kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir (Online hizmetler dahil) | 73,01 | 62,74 |
| 6. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan hizmetler genel olarak yeterlidir. | 57,49 | 55,95 |
| 9. Üniversitemizin spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterliktedir. | 47,25 | 44,18 |
| 10. Üniversitemiz tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir. | 57,68 | 52,74 |
| 11. Gençlik Danışma Merkezinde verilen hizmetler yeterlidir. | 62,16 | 55,78 |
| 12. Öğrenci otomasyon sistemi etkin ve yeterli çalışmaktadır. | 77,62 | 74,05 |
| 13. Üniversitemizin internet sayfasından gerekli bilgilere ulaşılabilmektedir. | 80,92 | 78,08 |
| 14. Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir | 69,56 | 58,67 |
| 15. Üniversitemizde genel kullanıma açık alanlar (bahçe, park yerleri, spor alanları, tuvaletler vb.) temiz ve bakımlıdır. | 60,54 | 58,54 |
| 16. Yerleşkemize dışarıdan ulaşım olanakları yeterlidir. | 74,50 | 70,80 |
| 17. Yerleşkemiz içindeki düzenlemeler (yol, trafik levhaları, otopark, yeşil alan, peyzaj vb.) yeterlidir. | 69,07 | 63,71 |
| 18. Üniversitemizde fotokopi, kırtasiye vb. genel ihtiyacı karşılayacak nitelikte hizmetler yeterlidir. | 56,73 | 50,95 |
| 19. Merkez yerleşke (yurt, okul, yemekhane vb) içindeki ulaşım olanakları yeterlidir. | 71,05 | 65,89 |
| 20. Üniversitemizde öğrenci toplulukları etkin olarak çalışmaktadır. | 63,65 | 58,19 |
| 21. Üniversitemizde mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır. | 68,73 | 64,43 |
| 22. Üniversitemizde öğrencilere yönelik kariyer geliştirme etkinlikleri yeterlidir. | 69,61 | 63,44 |
| 23. Genel olarak üniversitemizin öğrencilere sunduğu hizmetlerden memnunum. | 67,21 | 63,84 |

***2.1. İyileştirme Planı***

Öğrencilere Sunulan hizmetler ifade grubunda yer alan ifadelerin üst yönetim tarafından planlanması ve gerçekleştirilmesi gerekmektedir.

Kampüsümüzün ana kampüsün dışında olması öğrencilerimize sunulan hizmetler açısından, beklentilerin karşılanamamasına neden olmaktadır. Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

|  |
| --- |
| Yapılması Planlananlar |
| 1. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yapılan sosyal, kültürel etkinlikler hem web sayfamızdan hem de Yüksekokulumuzun sosyal medya hesaplarından öğrencilere duyurulacaktır. |
| 2. Öğrencilere yönelik sportif etkinliklerin Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile görüşülerek artırılması sağlanacaktır. |
| 3. Üniversitemizde öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular hem web sayfamızdan hem de Yüksekokulumuzun sosyal medya hesaplarından ilan edilecektir. |
| 5.Merkez kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinin artırılmasına yönelik ilgili daire başkanlığına yazı yazılacaktır. |
| 6. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan hizmetlerin artırılmasına yönelik ilgili daire başkanlığına yazı yazılacaktır. |
| 9. Üniversitemizin spor tesislerinin ihtiyacı karşılamasına yönelik ilgili daire başkanlığına yazı yazılacaktır. |
| 10. Üniversitemiz tarafından sunulan sağlık hizmetlerinin arttırılmasına yönelik ilgili daire başkanlığına yazı yazılacaktır. |
| 11. Gençlik Danışma Merkezinde verilen hizmetlerin arttırılmasına yönelik ilgili daire başkanlığına yazı yazılacaktır. |
| 12. Öğrenci otomasyon sisteminin etkinliğini arttırılmasına yönelik ilgili daire başkanlığına yazı yazılacaktır. |
| 13. Üniversitemizin internet sayfası kontrol edilerek öğrencilere yönelik bilgilerin arttırılması sağlanacaktır. |
| 14. Mesai saatleri içerisinde nöbet tutan güvenlik personeli sayısı arttırılacaktır. |
| 15. Üniversitemizde genel kullanıma açık alanları temizleyen personel uyarılarak ve gün içerisinde belirli aralıklarla temizlik kontrolü yapılacaktır. |
| 16. Bursa Büyükşehir Belediyesi’ne araç sefer sayılarının arttırılmasına yönelik yazı yazılacaktır. |
| 17. Bütçe ve kampüs alanı yetersizliği nedeniyle iyileştirme planı yapılamamaktadır |
| 18. Mevzuat gereği öğrenciye ücret karşılığında fotokopi hizmeti sunulamamaktadır. Kampüsümüzde bulunan kantinde fotokopi hizmeti verilmesi için girişimde bulunulacaktır. |
| 19. Merkez yerleşke (yurt, okul, yemekhane vb.) içindeki ulaşım olanaklarının iyileştirilmesine yönelik ilgili daire başkanlığına yazı yazılacaktır. |
| 20. Kariyer Planlama dersi ve oryantasyon programları kapsamında öğrencilerin üniversitede var olan topluluklar hakkında bilgilendirilmesi sağlanarak toplulukların etkinliklerini arttırmasına yönelik telkinde bulunulacaktır. |
| 21. Kariyer Planlama dersi ve oryantasyon programları kapsamında mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda öğrencilere bilgilendirmeler yapılacaktır. |
| 22. Yüksekokulumuzda öğrencilere yönelik kariyer geliştirme etkinliklerinin arttırılması için Kariyer Merkezi ile iletişime geçilecektir. |
| 23. Yüksekokulumuzun öğrencilere sunduğu hizmetlerin arttırılması için çalışmalar yürütülecektir. |

1. ***Yönetsel Hizmetler İfade Grubu Değerlendirmesi***

Yönetsel Hizmetler açısından, Meslek Yüksekokulları memnuniyet puanının %63,98, Birimimiz memnuniyet puanının %65,86 olduğu görülmektedir. Bu ifade grubu açısından bir önceki döneme göre birim memnuniyetimiz, %3,61 oranında düşüş göstermiştir.

Aşağıdaki maddelerde bir önceki döneme göre memnuniyet oranının düştüğü gözlemlenmiştir.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Madde | Puanı (%) Aralık 2022 | Puanı (%) Aralık 2023 |
| 1. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında yeterli bilgilendirme yapılır. | 67,21 | 63,84 |
| 2. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karar süreçlerine katılmaları sağlanır. | 66,50 | 64,11 |
| 3. Üniversitemizde öğrencilerin sorun ve önerilerini iletebileceği kanallar etkin çalışmaktadır. | 65,04 | 61,60 |
| 4. Üniversitemiz üst yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir. | 66,56 | 61,52 |
| 5. Fakülte/yüksekokul yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir. | 66,18 | 64,14 |
| 6. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "öğrenci işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir. | 67,37 | 63,59 |
| 7. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "not işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir. | 65,20 | 61,54 |
| 8. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur. | 69,05 | 63,44 |
| 9. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda ders ve sınav programları zamanında duyurulmaktadır. | 75,83 | 71,98 |
| 10. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda tüm bürokratik işlemler kısa sürede bitirilir. | 80,11 | 77,59 |
| 11. Genel olarak sunulan yönetsel hizmetlerden memnunum. | 70,24 | 67,17 |

***3.1. İyileştirme Planı***

Yönetsel Hizmetler ifade grubunda yer alan ifade için iyileştirme birimimiz tarafından gerçekleştirilecektir.

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

|  |
| --- |
| Yapılması Planlananlar |
| 1. Öğrencileri ilgilendiren yasa ve yönetmeliklerin web sayfamızda, oryantasyon eğitimlerinde ve Kariyer Planlama dersi kapsamında duyurulması sağlanacaktır. |
| 2. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren konular için her programdan 1 (bir) temsilci seçilerek öğrenci temsilcilerinin karar süreçlerine katılmaları sağlanacaktır. |
| 3. Web sayfamızda yer alan öneri ve şikayet linkinin oryantasyon eğitimlerinde ve Kariyer Planlama dersi kapsamında duyurulması sağlanacaktır. |
| 4. Üniversitemiz üst yönetimine öğrencilerin ulaşabileceği kanallar hakkında öğrenciler bilgilendirilecektir. |
| 5. Yüksekokul yönetiminin öğrenci sorunlarının çözümü için her eğitim-öğretim dönemi başında bir kez öğrenci temsilcileri ile toplanması sağlanacak. |
| 6. Yüksekokulumuz öğrenci işleri personelinin hizmet kalitesinin arttırılması konusunda bilinçlendirilmesi sağlanacaktır. |
| 7. Yüksekokulumuz not işleri personelinin hizmet kalitesinin arttırılması konusunda bilinçlendirilmesi sağlanacaktır |
| 8. Yüksekokulumuz idari personelinin öğrencilere yönelik tutum ve davranışlarının olumlu olması amacıyla hizmet içi eğitim programlarının düzenlenmesi sağlanacaktır. |
| 9. Ders ve sınav programlarının zamanında duyurulması için ilgili müdür yardımcısı bilgilendirilerektir. |
| 10. Öğrencilerin başvurularının (dilek, öneri, şikayet vb.) en kısa sürede çözüme kavuşturulması için ilgili personeller uyarılacaktır. |
| 11. Yönetsel hizmetler memnuniyet oranın arttırılmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır. |

1. ***Genel Olarak Eğitim Programı İfade Grubu Değerlendirmesi***

Genel Olarak Eğitim Programı açısından, Meslek Yüksekokulları memnuniyet puanının %70,16 Birimimiz memnuniyet puanının %72,69 olduğu görülmektedir. Bu ifade grubu açısından bir önceki döneme göre birim memnuniyetimiz %2,16 düşmüştür.

Bu İfade Grubunun incelenmesinde, aşağıdaki maddeler Birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Madde | Puanı (%) Aralık 2022 | Puanı (%) Aralık 2023 |
| 4. Dersler için sunulan temel ve yardımcı kaynaklar günceldir. | 83,51 | 82,22 |
| 6. Dersler alanımla ilgili yeterlik kazandırmaktadır. | 80,82 | 79,47 |
| 7. Dersler mesleki becerilerimin gelişmesi için yeterlidir. | 76,37 | 75,15 |
| 9. Öğrenciler isteği ve ilgisi doğrultusunda seçmeli dersler alabilmektedir. | 69,50 | 67,85 |
| 11. Sınav soruları dersin içeriği ile uyumlu ve kapsamlıdır. | 82,42 | 76,31 |
| 12. Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) yeterlidir. | 66,25 | 66,12 |
| 13. Eğitimin yapıldığı derslikler teknik donanım (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) açısından yeterlidir. | 66,78 | 65,51 |
| 14. Uygulamalı eğitim programlarının yapıldığı ortamlar (laboratuvar, atölye, sera, işletme, vb.) yeterlidir. | 64,67 | 62,49 |
| 15. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS, staj vb.) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır. | 75,45 | 63,38 |
| 16. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABİ) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır. | 80,91 | 60,15 |
| 17. Üniversitemizde yandal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır. | 65,83 | 60,44 |
| 18. Üniversitemizde çift anadal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır. | 62,98 | 59,47 |

***4.1. İyileştirme Planı***

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

|  |
| --- |
| Yapılması Planlananlar |
| 4. Akademik Kurul Toplantılarında öğretim elemanlarının derslerde kullandıkları kaynakları güncellemeleri yönünde bilgilendirilecektir. |
| 6. Akademik Kurul Toplantılarında öğretim elemanlarının ders müfredatlarını gözden geçirmeleri konusunda bilgilendirilecektir. |
| 7. Akademik Kurul Toplantılarında derslerin mesleki gelişime katkı boyutu görüşülecektir. |
| 9. Akademik Kurul Toplantılarında seçmeli dersler gündeme alınacaktır. |
| 11. Akademik Kurul Toplantılarında sınav soruların dersin içeriği ile uyumlu ve kapsamlı olması konusu görüşülecektir. |
| 12. Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) düzenli olarak kontrol edilecek, ihtiyaçlar tespit edilecektir. |
| 13. Eğitimin yapıldığı dersliklere ait teknik donanımın (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) durumu düzenli olarak kontrol edilecek, ihtiyaçları tespit edilecek ve giderilecek. |
| 14. Uygulamalı eğitim programlarının yapıldığı ortamların fiziksel durumları ve temizlikleri düzenli olarak kontrol edilecektir. |
| 15. Öğrencilerimize yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS, staj vb.) hakkında Birimimizde yetkili olan personel ve Uluslararası Akademik İlişkiler Koordinatörlüğü (UAİK) ile işbirliğinde bilgilendirme faaliyetleri artırılacaktır. |
| 16. Öğrencilerimize yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABİ) hakkında Birimimizde bilgilendirme faaliyetleri artırılacaktır. |
| 17. Öğrencilerimize yandal olanakları hakkında Kariyer Planlama dersi kapsamında bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirilecektir. |
| 18. Öğrencilerimize çift anadal olanakları hakkında Kariyer Planlama dersi kapsamında bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirilecektir. |

1. ***Genel Olarak Ders Veren Öğretim Elemanları İfade Grubu Değerlendirmesi***

*Genel Olarak Ders Veren Öğretim Elemanları İfade Grubu*açısından, Üniversite memnuniyet puanının %73,16, Birimimiz memnuniyet puanının %73,68 olduğu görülmektedir Bu ifade grubu açısından bir önceki döneme göre (Aralık 2022 Oranı %68,59) birim memnuniyetimizin %5,09 oranında arttığı gözlemlenmiştir.

Bu İfade Grubunun incelenmesinde, aşağıdaki maddeler Birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Madde | Puanı (%) Aralık 2022 | Puanı (%) Aralık 2023 |
| 5. Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılmaktadır. | 80,33 | 62,00 |
| 7. Öğretim elemanları öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranır. | 79,55 | 74,87 |
| 10. Öğretim Elemanları öğrencileri staj süreçlerinde bilgilendirir ve destekler. | 80,57 | 76,79 |
| 11. Öğretim Elemanları öğrencilerin sosyal etkinliklere ve öğrenci topluluklarına katılımını destekler. | 76,18 | 74,83 |

***5.1. İyileştirme Planı***

Genel Olarak Ders Veren Öğretim Elemanları İfade Grubu Değerlendirmesi memnuniyet oranını düşüren sorular birimimizle ilgili değildir.

|  |
| --- |
| **Yapılması Planlananlar** |
| 5. Kariyer Planlama Dersi kapsamında uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından değil, alanında uzman olan dersi veren öğretim elemanı tarafından verildiği öğrencilere bildirilecektir. |
| 7. Akademik Kurul Toplantılarında,öğretim elemanları öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranması hususunda bilgilendirilecektir. |
| 10. Akademik Kurul Toplantılarında ve Kariyer Planlama dersi kapsamında öğretim elemanları ile öğrencileri staj süreçlerinde bilgilendirmeleri ve desteklemeleri hususunda görüşülecektir. |
| 11. Akademik Kurul Toplantılarında öğretim elemanları, öğrencilerin sosyal etkinliklere ve öğrenci topluluklarına katılımını desteklemeleri hususunda bilgilendirilecektir. |

1. ***Kuruma Bağlılık İfade Grubu Değerlendirmesi***

Kuruma Bağlılık Bölümü İfade Grubu açısından Birimimiz memnuniyet oranın Meslek Yüksekokullar memnuniyet oranından yüksek olduğu; Meslek Yüksekokulları memnuniyet puanının %67,93, Birimimiz memnuniyet puanının %72,27 olduğu görülmektedir. Bu ifade grubu açısından bir önceki döneme göre birim memnuniyetimizin %5,74 oranında azaldığı gözlemlenmiştir.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Madde | Puanı (%) Aralık 2022 | Puanı (%) Aralık 2023 |
| 2. Arkadaşlarıma ve yakınlarıma bu üniversiteyi tercih etmelerini tavsiye ederim. | 78,57 | 74,66 |
| 3. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversiteyi tercih ederdim. | 76,59 | 71,10 |
| 4. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversitenin aynı bölümünü tercih ederdim. | 80,33 | 64,81 |

***6.1. İyileştirme Planı***

Birim memnuniyet ortalamamızı düşüren konularda iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.

|  |
| --- |
| **Yapılması Planlananlar** |
| 2. Kariyer Planlama Dersi ve Oryantasyon Eğitimi kapsamında Programların tanıtımı daha iyi yapılacak ve programın devlet üniversiteleri arasındaki sıralaması öğrencilerin bilgisine sunulacaktır |
| 3. Kariyer Planlama Dersi ve Oryantasyon Eğitimi kapsamında Programların tanıtımı daha iyi yapılacak ve programın devlet üniversiteleri arasındaki sıralaması öğrencilerin bilgisine sunulacaktır |
| 4. Kariyer Planlama Dersi ve Oryantasyon Eğitimi kapsamında Programların tanıtımı daha iyi yapılacak ve programın devlet üniversiteleri arasındaki sıralaması öğrencilerin bilgisine sunulacaktır. |

1. ***Uzaktan Eğitim İfade Grubu değerlendirmesi***

Uzaktan Eğitim İfade Grubu açısından, Birimimiz memnuniyet oranın Meslek Yüksekokullar memnuniyet oranından yüksek olduğu; Meslek Yüksekokulları memnuniyet puanının %70,93, Birimimiz memnuniyet puanının %73,19 olduğu görülmektedir Bu ifade grubu açısından bir önceki döneme göre birim memnuniyetimizin % 0,56 oranında arttığı gözlemlenmiştir.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Madde | Puanı (%) Aralık 2022 | Puanı (%) Aralık 2023 |
| Çevrimiçi ders esnasında herhangi bir sorunla karşılaşmıyorum. | 72,63 | 70,57 |
| Çevrimiçi ders sırasında dersi anlatan öğretim üyesi ile etkin iletişim kurabiliyorum. | 77,94 | 75,80 |

***7.1. İyileştirme Planı***

Birim memnuniyet ortalamamızı düşüren konularda iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.

|  |
| --- |
| Yapılması Planlananlar |
| Çevrimiçi olarak yürütülen Yabancı Dil, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi ve Türk Dili dersleri ile ilgili bölümlere anket sonuçları hakkında bilgi verilecektir. |
| Öğrencilerin Çevrimiçi olarak yürütülen Yabancı Dil, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi ve Türk Dili dersleri ile ilgili dersi veren öğretim elemanı ile etkin iletişim kurabilmeleri için bölümlere anket sonuçları hakkında bilgi verilecektir. |

**3.Bölüm**

**Önceki Döneme Göre Değerlendirme**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| İFADE GRUPLARI | İFADELER | Aralık 2022  (%) | Aralık 2023  (%) |
| ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER | 1. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir. | 56,03 | 50,74 |
| 2. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir. | 48,24 | 46,27 |
| 3. Üniversitemizde öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular yeterlidir. | 69,27 | 64,14 |
| 5.Merkez kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir (Online hizmetler dahil) | 73,01 | 62,74 |
| 6. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan hizmetler genel olarak yeterlidir. | 57,49 | 55,95 |
| 9. Üniversitemizin spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterliktedir. | 47,25 | 44,18 |
| 10. Üniversitemiz tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir. | 57,68 | 52,74 |
| 11. Gençlik Danışma Merkezinde verilen hizmetler yeterlidir. | 62,16 | 55,78 |
| 12. Öğrenci otomasyon sistemi etkin ve yeterli çalışmaktadır. | 77,62 | 74,05 |
| 13. Üniversitemizin internet sayfasından gerekli bilgilere ulaşılabilmektedir. | 80,92 | 78,08 |
| 14. Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir | 69,56 | 58,67 |
| 15. Üniversitemizde genel kullanıma açık alanlar (bahçe, park yerleri, spor alanları, tuvaletler vb.) temiz ve bakımlıdır. | 60,54 | 58,54 |
| 16. Yerleşkemize dışarıdan ulaşım olanakları yeterlidir. | 74,50 | 70,80 |
| 17. Yerleşkemiz içindeki düzenlemeler (yol, trafik levhaları, otopark, yeşil alan, peyzaj vb.) yeterlidir. | 69,07 | 63,71 |
| 18. Üniversitemizde fotokopi, kırtasiye vb. genel ihtiyacı karşılayacak nitelikte hizmetler yeterlidir. | 56,73 | 50,95 |
| 19. Merkez yerleşke (yurt, okul, yemekhane vb) içindeki ulaşım olanakları yeterlidir. | 71,05 | 65,89 |
| 20. Üniversitemizde öğrenci toplulukları etkin olarak çalışmaktadır. | 63,65 | 58,19 |
| 21. Üniversitemizde mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır. | 68,73 | 64,43 |
| 22. Üniversitemizde öğrencilere yönelik kariyer geliştirme etkinlikleri yeterlidir. | 69,61 | 63,44 |
| 23. Genel olarak üniversitemizin öğrencilere sunduğu hizmetlerden memnunum. | 67,21 | 63,84 |
| YÖNETSEL HİZMETLER | 1. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında yeterli bilgilendirme yapılır. | 66,50 | 64,11 |
| 2. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karar süreçlerine katılmaları sağlanır. | 65,04 | 61,60 |
| 3. Üniversitemizde öğrencilerin sorun ve önerilerini iletebileceği kanallar etkin çalışmaktadır. | 66,56 | 61,52 |
| 4. Üniversitemiz üst yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir. | 66,18 | 64,14 |
| 5. Fakülte/yüksekokul yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir. | 67,37 | 63,59 |
| 6. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "öğrenci işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir. | 65,20 | 61,54 |
| 7. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "not işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir. | 69,05 | 63,44 |
| 8. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur. | 75,83 | 71,98 |
| 9. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda ders ve sınav programları zamanında duyurulmaktadır. | 80,11 | 77,59 |
| 10. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda tüm bürokratik işlemler kısa sürede bitirilir. | 70,24 | 67,17 |
| 11. Genel olarak sunulan yönetsel hizmetlerden memnunum. | 72,03 | 67,83 |
| GENEL OLARAK EĞİTİM PROGRAMI | 4. Dersler için sunulan temel ve yardımcı kaynaklar günceldir. | 83,51 | 82,22 |
| 6. Dersler alanımla ilgili yeterlik kazandırmaktadır. | 80,82 | 79,47 |
| 7. Dersler mesleki becerilerimin gelişmesi için yeterlidir. | 76,37 | 75,15 |
| 9. Öğrenciler isteği ve ilgisi doğrultusunda seçmeli dersler alabilmektedir. | 69,50 | 67,85 |
| 11. Sınav soruları dersin içeriği ile uyumlu ve kapsamlıdır. | 82,42 | 76,31 |
| 12. Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) yeterlidir. | 66,25 | 66,12 |
| 13. Eğitimin yapıldığı derslikler teknik donanım (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) açısından yeterlidir. | 66,78 | 65,51 |
| 14. Uygulamalı eğitim programlarının yapıldığı ortamlar (laboratuvar, atölye, sera, işletme, vb.) yeterlidir. | 64,67 | 62,49 |
| 15. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS, staj vb.) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır. | 75,45 | 63,38 |
| 16. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABİ) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır. | 80,91 | 60,15 |
| 17. Üniversitemizde yandal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır. | 65,83 | 60,44 |
| 18. Üniversitemizde çift anadal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır. | 62,98 | 59,47 |
| 19. Çevrimiçi ders esnasında herhangi bir sorunla karşılaşmıyorum. | 72,63 | 70,57 |
| GENEL OLARAK DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI | 4. Çevrimiçi ders sırasında dersi anlatan öğretim üyesi ile etkin iletişim kurabiliyorum. | 77,94 | 75,80 |
| 5. Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılmaktadır. | 80,33 | 62,00 |
| 7. Öğretim elemanları öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranır. | 79,55 | 74,87 |
| 10. Öğretim Elemanları öğrencileri staj süreçlerinde bilgilendirir ve destekler. | 80,57 | 76,79 |
| 11. Öğretim Elemanları öğrencilerin sosyal etkinliklere ve öğrenci topluluklarına katılımını destekler. | 76,18 | 74,83 |
| KURUMA BAĞLILIK | 2. Arkadaşlarıma ve yakınlarıma bu üniversiteyi tercih etmelerini tavsiye ederim. | 78,57 | 74,66 |
| 3. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversiteyi tercih ederdim. | 76,59 | 71,10 |
| 4. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversitenin aynı bölümünü tercih ederdim. | 80,33 | 64,81 |

***Önceki Döneme Göre Memnuniyet Değerlendirmesi***

Tüm ifade gruplarında, birim memnuniyet oranımızın Meslek Yüksekokulluları memnuniyet oranından yüksek olduğu gözlemlenmiştir. Bir önceki anket sonuçlarına göre “Uzaktan Eğitim” ifade grubu dışındaki tüm ifade gruplarında düşüş olduğu tespit edilmiştir. Birim değerlendirme anketi çerçevesinde sürekli iyileştirme formu (SİF) oluşturulmuştur.

|  |  |
| --- | --- |
| MADDE | PUANI |
| Üniversitemizde öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir. | 50,74 |
| Üniversitemizde öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir. | 46,27 |
| Üniversitemizde öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular yeterlidir. | 64,14 |
| Merkez kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir (Online hizmetler dahil) | 62,74 |
| Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan hizmetler genel olarak yeterlidir. | 55,95 |
| Üniversitemizin spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterliktedir. | 44,18 |
| Üniversitemiz tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir. | 52,74 |
| Gençlik Danışma Merkezinde verilen hizmetler yeterlidir. | 55,78 |
| Öğrenci otomasyon sistemi etkin ve yeterli çalışmaktadır. | 74,05 |
| Üniversitemizin internet sayfasından gerekli bilgilere ulaşılabilmektedir. | 78,08 |
| Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir | 58,67 |
| Üniversitemizde genel kullanıma açık alanlar (bahçe, park yerleri, spor alanları, tuvaletler vb.) temiz ve bakımlıdır. | 58,54 |
| Yerleşkemize dışarıdan ulaşım olanakları yeterlidir. | 70,80 |
| Yerleşkemiz içindeki düzenlemeler (yol, trafik levhaları, otopark, yeşil alan, peyzaj vb.) yeterlidir. | 63,71 |
| Üniversitemizde fotokopi, kırtasiye vb. genel ihtiyacı karşılayacak nitelikte hizmetler yeterlidir. | 50,95 |
| Merkez yerleşke (yurt, okul, yemekhane vb) içindeki ulaşım olanakları yeterlidir. | 65,89 |
| Üniversitemizde öğrenci toplulukları etkin olarak çalışmaktadır. | 58,19 |
| Üniversitemizde mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır. | 64,43 |
| Üniversitemizde öğrencilere yönelik kariyer geliştirme etkinlikleri yeterlidir. | 63,44 |
| Genel olarak üniversitemizin öğrencilere sunduğu hizmetlerden memnunum. | 63,84 |
| Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında yeterli bilgilendirme yapılır. | 64,11 |
| Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karar süreçlerine katılmaları sağlanır. | 61,60 |
| Üniversitemizde öğrencilerin sorun ve önerilerini iletebileceği kanallar etkin çalışmaktadır. | 61,52 |
| Üniversitemiz üst yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir. | 64,14 |
| Fakülte/yüksekokul yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir. | 63,59 |
| Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "öğrenci işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir. | 61,54 |
| Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "not işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir. | 63,44 |
| Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur. | 71,98 |
| Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda ders ve sınav programları zamanında duyurulmaktadır. | 77,59 |
| Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda tüm bürokratik işlemler kısa sürede bitirilir. | 67,17 |
| Genel olarak sunulan yönetsel hizmetlerden memnunum. | 67,83 |
| Dersler için sunulan temel ve yardımcı kaynaklar günceldir. | 82,22 |
| Dersler alanımla ilgili yeterlik kazandırmaktadır. | 79,47 |
| Dersler mesleki becerilerimin gelişmesi için yeterlidir. | 75,15 |
| Öğrenciler isteği ve ilgisi doğrultusunda seçmeli dersler alabilmektedir. | 67,85 |
| Sınav soruları dersin içeriği ile uyumlu ve kapsamlıdır. | 76,31 |
| Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) yeterlidir. | 66,12 |
| Eğitimin yapıldığı derslikler teknik donanım (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) açısından yeterlidir. | 65,51 |
| Uygulamalı eğitim programlarının yapıldığı ortamlar (laboratuvar, atölye, sera, işletme, vb.) yeterlidir. | 62,49 |
| Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, ECONDOS, staj vb.) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır. | 63,38 |
| Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABİ) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır. | 60,15 |
| Üniversitemizde yandal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır. | 60,44 |
| Üniversitemizde çift anadal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır. | 59,47 |
| Çevrimiçi ders esnasında herhangi bir sorunla karşılaşmıyorum. | 70,57 |
| Çevrimiçi ders sırasında dersi anlatan öğretim üyesi ile etkin iletişim kurabiliyorum. | 75,80 |
| Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılmaktadır. | 62,00 |
| Öğretim elemanları öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranır. | 74,87 |
| Öğretim Elemanları öğrencileri staj süreçlerinde bilgilendirir ve destekler. | 76,79 |
| Öğretim Elemanları öğrencilerin sosyal etkinliklere ve öğrenci topluluklarına katılımını destekler. | 74,83 |
| Arkadaşlarıma ve yakınlarıma bu üniversiteyi tercih etmelerini tavsiye ederim. | 74,66 |
| Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversiteyi tercih ederdim. | 71,10 |
| Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversitenin aynı bölümünü tercih ederdim. | 64,81 |

|  |  |
| --- | --- |
| Yapılması Planlananlar | |
| GENEL DEĞERLENDİRME | |
| Program bazında katılım oranı artırılmaya çalışılacaktır | |
| Birim memnuniyet puanı yükseltilmeye çalışılacaktır. | |
| ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER | |
| Üniversitemizde öğrencilere yönelik yapılan sosyal, kültürel etkinlikler hem web sayfamızdan hem de Yüksekokulumuzun sosyal medya hesaplarından öğrencilere duyurulacaktır. | |
| Öğrencilere yönelik sportif etkinliklerin Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile görüşülerek artırılması sağlanacaktır. | |
| Üniversitemizde öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular hem web sayfamızdan hem de Yüksekokulumuzun sosyal medya hesaplarından ilan edilecektir. | |
| Merkez kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinin artırılmasına yönelik ilgili daire başkanlığına yazı yazılacaktır. | |
| Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan hizmetlerin artırılmasına yönelik ilgili daire başkanlığına yazı yazılacaktır. | |
| Üniversitemizin spor tesislerinin ihtiyacı karşılamasına yönelik ilgili daire başkanlığına yazı yazılacaktır. | |
| Üniversitemiz tarafından sunulan sağlık hizmetlerinin arttırılmasına yönelik ilgili daire başkanlığına yazı yazılacaktır. | |
| Gençlik Danışma Merkezinde verilen hizmetlerin arttırılmasına yönelik ilgili daire başkanlığına yazı yazılacaktır. | |
| Öğrenci otomasyon sisteminin etkinliğini arttırılmasına yönelik ilgili daire başkanlığına yazı yazılacaktır. | |
| Üniversitemizin internet sayfası kontrol edilerek öğrencilere yönelik bilgilerin arttırılması sağlanacaktır. | |
| Mesai saatleri içerisinde nöbet tutan güvenlik personeli sayısı arttırılacaktır. | |
| Üniversitemizde genel kullanıma açık alanları temizleyen personel uyarılarak ve gün içerisinde belirli aralıklarla temizlik kontrolü yapılacaktır. | |
| Bursa Büyükşehir Belediyesi’ne araç sefer sayılarının arttırılmasına yönelik yazı yazılacaktır. | |
| Bütçe ve kampüs alanı yetersizliği nedeniyle iyileştirme planı yapılamamaktadır | |
| Mevzuat gereği öğrenciye ücret karşılığında fotokopi hizmeti sunulamamaktadır. Kampüsümüzde bulunan kantinde fotokopi hizmeti verilmesi için girişimde bulunulacaktır. | |
| Merkez yerleşke (yurt, okul, yemekhane vb.) içindeki ulaşım olanaklarının iyileştirilmesine yönelik ilgili daire başkanlığına yazı yazılacaktır. | |
| Kariyer Planlama dersi ve oryantasyon programları kapsamında öğrencilerin üniversitede var olan topluluklar hakkında bilgilendirilmesi sağlanarak toplulukların etkinliklerini arttırmasına yönelik telkinde bulunulacaktır. | |
| Kariyer Planlama dersi ve oryantasyon programları kapsamında mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda öğrencilere bilgilendirmeler yapılacaktır. | |
| Yüksekokulumuzda öğrencilere yönelik kariyer geliştirme etkinliklerinin arttırılması için Kariyer Merkezi ile iletişime geçilecektir. |
| Yüksekokulumuzun öğrencilere sunduğu hizmetlerin arttırılması için çalışmalar yürütülecektir. |
| YÖNETSEL HİZMETLER |
| Öğrencileri ilgilendiren yasa ve yönetmeliklerin web sayfamızda, oryantasyon eğitimlerinde ve Kariyer Planlama dersi kapsamında duyurulması sağlanacaktır. |
| Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren konular için her programdan 1 (bir) temsilci seçilerek öğrenci temsilcilerinin karar süreçlerine katılmaları sağlanacaktır. |
| Web sayfamızda yer alan öneri ve şikayet linkinin oryantasyon eğitimlerinde ve Kariyer Planlama dersi kapsamında duyurulması sağlanacaktır. |
| Üniversitemiz üst yönetimine öğrencilerin ulaşabileceği kanallar hakkında öğrenciler bilgilendirilecektir. |
| Yüksekokul yönetiminin öğrenci sorunlarının çözümü için her eğitim-öğretim dönemi başında bir kez öğrenci temsilcileri ile toplanması sağlanacak. |
| Yüksekokulumuz öğrenci işleri personelinin hizmet kalitesinin arttırılması konusunda bilinçlendirilmesi sağlanacaktır. |
| Yüksekokulumuz not işleri personelinin hizmet kalitesinin arttırılması konusunda bilinçlendirilmesi sağlanacaktır |
| Yüksekokulumuz idari personelinin öğrencilere yönelik tutum ve davranışlarının olumlu olması amacıyla hizmet içi eğitim programlarının düzenlenmesi sağlanacaktır. |
| Ders ve sınav programlarının zamanında duyurulması için ilgili müdür yardımcısı bilgilendirilerektir. |
| Öğrencilerin başvurularının (dilek, öneri, şikayet vb.) en kısa sürede çözüme kavuşturulması için ilgili personeller uyarılacaktır. |
| Yönetsel hizmetler memnuniyet oranın arttırılmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır. |
| GENEL OLARAK EĞİTİM PROGRAMI |
| Akademik Kurul Toplantılarında öğretim elemanlarının derslerde kullandıkları kaynakları güncellemeleri yönünde bilgilendirilecektir. |
| Akademik Kurul Toplantılarında öğretim elemanlarının ders müfredatlarını gözden geçirmeleri konusunda bilgilendirilecektir. | |
| Akademik Kurul Toplantılarında derslerin mesleki gelişime katkı boyutu görüşülecektir. | |
| Akademik Kurul Toplantılarında seçmeli dersler gündeme alınacaktır. | |
| Akademik Kurul Toplantılarında sınav soruların dersin içeriği ile uyumlu ve kapsamlı olması konusu görüşülecektir. | |
| Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) düzenli olarak kontrol edilecek, ihtiyaçlar tespit edilecektir. | |
| Eğitimin yapıldığı dersliklere ait teknik donanımın (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) durumu düzenli olarak kontrol edilecek, ihtiyaçları tespit edilecek ve giderilecek. | |
| Uygulamalı eğitim programlarının yapıldığı ortamların fiziksel durumları ve temizlikleri düzenli olarak kontrol edilecektir. | |
| Öğrencilerimize yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS, staj vb.) hakkında Birimimizde yetkili olan personel ve Uluslararası Akademik İlişkiler Koordinatörlüğü (UAİK) ile işbirliğinde bilgilendirme faaliyetleri artırılacaktır. | |
| Öğrencilerimize yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABİ) hakkında Birimimizde bilgilendirme faaliyetleri artırılacaktır. | |
| Öğrencilerimize yandal olanakları hakkında Kariyer Planlama dersi kapsamında bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirilecektir. | |
| Öğrencilerimize çift anadal olanakları hakkında Kariyer Planlama dersi kapsamında bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirilecektir. | |
| GENEL OLARAK DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI | |
| Kariyer Planlama Dersi kapsamında uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından değil, alanında uzman olan dersi veren öğretim elemanı tarafından verildiği öğrencilere bildirilecektir. | |
| Akademik Kurul Toplantılarında, öğretim elemanları öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranması hususunda bilgilendirilecektir. | |
| Akademik Kurul Toplantılarında ve Kariyer Planlama dersi kapsamında öğretim elemanları ile öğrencileri staj süreçlerinde bilgilendirmeleri ve desteklemeleri hususunda görüşülecektir. | |
| Akademik Kurul Toplantılarında öğretim elemanları, öğrencilerin sosyal etkinliklere ve öğrenci topluluklarına katılımını desteklemeleri hususunda bilgilendirilecektir. | |
| KURUMSAL BAĞLILIK | |
| Kariyer Planlama Dersi ve Oryantasyon Eğitimi kapsamında Programların tanıtımı daha iyi yapılacak ve programın devlet üniversiteleri arasındaki sıralaması öğrencilerin bilgisine sunulacaktır | |
| Kariyer Planlama Dersi ve Oryantasyon Eğitimi kapsamında Programların tanıtımı daha iyi yapılacak ve programın devlet üniversiteleri arasındaki sıralaması öğrencilerin bilgisine sunulacaktır | |
| Kariyer Planlama Dersi ve Oryantasyon Eğitimi kapsamında Programların tanıtımı daha iyi yapılacak ve programın devlet üniversiteleri arasındaki sıralaması öğrencilerin bilgisine sunulacaktır. | |
| UZAKTAN EĞİTİM | |
| Çevrimiçi olarak yürütülen Yabancı Dil, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi ve Türk Dili dersleri ile ilgili bölümlere anket sonuçları hakkında bilgi verilecektir. | |
| Öğrencilerin Çevrimiçi olarak yürütülen Yabancı Dil, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi ve Türk Dili dersleri ile ilgili dersi veren öğretim elemanı ile etkin iletişim kurabilmeleri için bölümlere anket sonuçları hakkında bilgi verilecektir. | |