



**2023 Yılı
İdari Personel Memnuniyet
Anketi Değerlendirmesi**



İÇİNDEKİLER

1. GENEL KATILIM ORANI VE PUANLAMA SİSTEMİ Sf.3
 - 1.1. Genel Katılım Sf.3
 - 1.2. Puanlama Sistemi Sf.3
 - 1.3. Kısaltmalar Sf.3
2. KATILIMCILARIN DEMOGRAFİK ÖZELLİKLERİ Sf.4
3. ANKET SORULARI VE KRİTELERE GÖRE MEMNUNİYET PUANLARI Sf.6
 - 3.1. Üniversite Geneli ve Üniversite Üst Yönetimi Sf.6
 - 3.2. Sosyal Olanaklar Sf.7
 - 3.3. Çalışma Ortamı ve Koşullar Sf.8
 - 3.4. Kuruma Bağlılık Sf.9
4. GENEL SONUÇLAR Sf.10



1. GENEL KATILIM ORANI VE PUANLAMA SİSTEMİ

1.1. Genel Katılım:

Akademik Personel Memnuniyet Anketi'ne katılanların tüm sorulara tam yanıt vermedikleri bazı sorularda eksik gözlemler olduğu görülmektedir. Dolayısıyla her bir soru için cevap verenlerin sayısı farklılık arz edecektir.

1.2. Puanlama Sistemi:

Anket formunun değerlendirilmesinde algılamanın daha kolay, daha anlaşılır ve daha kıyaslanabilir olmasını sağlamak için 100'lük puan sistemi kullanılmıştır. Diğer bir ifadeyle her bir madde için hesaplanan ortalamalar 100'lük sistem çerçevesinde ele alınmıştır. **Buna göre, alınan düşük puanlar düşük memnuniyeti yüksek puanlar da yüksek memnuniyeti göstermektedir.**

1.3. Kısaltmalar:

Anket değerlendirmelerinde kullanılan kısaltmalar aşağıdaki şekildedir:

FAVYO: Fakülte ve YO'lardan Katılan İdari Personel

MYO: Meslek Yüksekokul'lardan Katılan İdari Personel

RİT: Rektörlük İdari Teşkilatı'ndan Katılan İdari Personel

RUAMB: Rektörlük Uygulama ve Araştırma Merkezleri ve Bağlı Bölüm Başkanlıkları'ndan Katılan İdari Personel

UAM: Uygulama ve Araştırma Merkezleri

Düşük Memnuniyet
(Düşük Değerler)



Yüksek Memnuniyet
(Yüksek Değerler)

2. KATILIMCILARIN DEMOGRAFİK ÖZELLİKLERİ

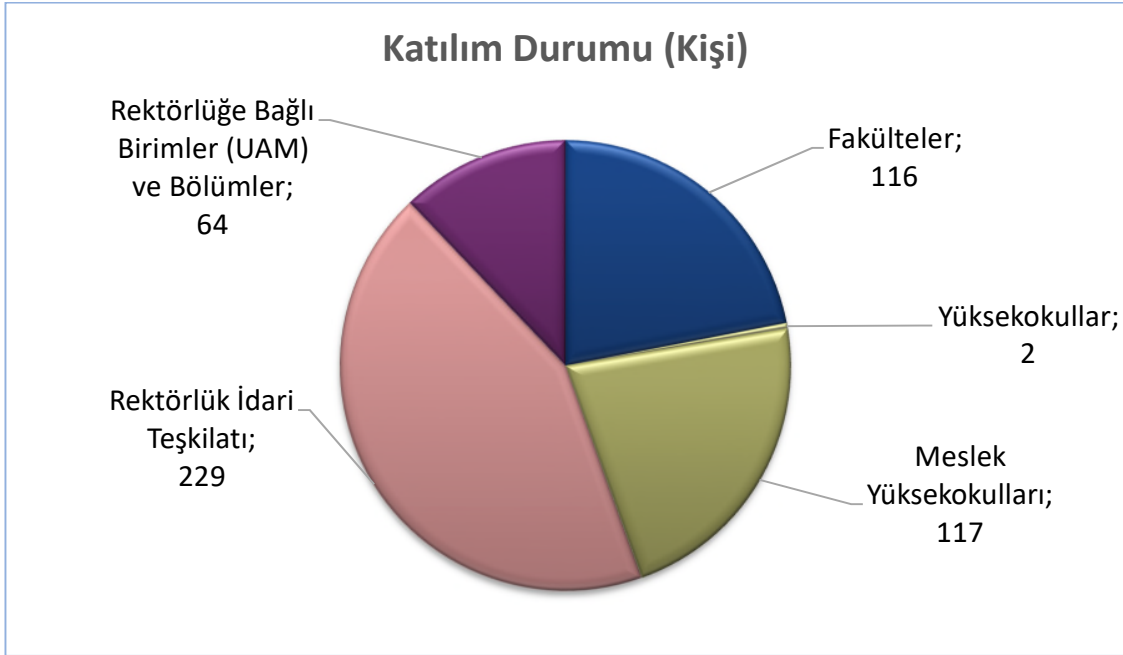
İdari personelin memnuniyet düzeylerini ortaya koymak amacıyla uygulanan ankete katılan çalışanların öncelikle bazı özelliklerini vurgulamakta yarar vardır. İlk olarak ankete katılım sağlayan Akademik personel sayısı Tablo 1'de görülmektedir.

Tablo 1: Ankete Katılım Durumu

Çalışan Türü	Gözlem Sayısı
İdari Personel	528

Tablo 1 ve Şekil 1'den görüldüğü üzere ankete katılan çalışan sayısı 528'dir.

Ankete katılan çalışanlara ait demografik bilgiler incelendiğinde ise şu sonuçlara ulaşılmaktadır:



Şekil 1: Çalışan Kadrosunun Bağlı Olduğu Temel Birim

Tablo 2: Katılımcıların Üniversitede Çalışma Süreleri

	FAVYO	MYO	RİT	RUAMB	Toplam
5 yıl altında	17	12	40	13	82
5-9 yıl arasında	14	13	33	14	74
10-19 yıl arasında	45	49	79	16	189
20 yıl ve üzerinde	42	43	77	21	183
Toplam	118	117	229	64	528

Tablo 3: Katılımcıların Cinsiyet Dağılımları

	FAVYO	MYO	RİT	RUAMB	Toplam
Kadın	61	53	106	29	249
Erkek	57	64	123	35	279
Toplam	118	117	229	64	528

Tablo 4: Katılımcıların Yaş Dağılımları

	FAVYO	MYO	RİT	RUAMB	Toplam
20 yaş altında	1	0	0	0	1
20-29 yaş arasında	12	6	26	10	54
30-39 yaş arasında	28	25	58	15	126
40-49 yaş arasında	50	53	94	21	218
50-59 yaş arasında	19	29	42	15	105
60 yaş üzerinde	8	4	9	3	24
Toplam	118	117	229	64	528

3. ANKET İFADELERİ VE KRİTELERE GÖRE MEMNUNİYET PUANLARI

3.1. Üniversite Geneli ve Üniversite Üst Yönetimi

Herbir ifadenin ortalama değerleri Tablo 5'te verilmiştir.

Tablo 5: Üniversite Geneli ve Üniversite Üst Yönetimine İlişkin İfadeler

Grup İfadeleri	FAVYO Ort. (%)	MYO Ort. (%)	RİT Ort. (%)	RUAMB Ort. (%)	GENEL Ort. (%)
1 Üniversitemiz kurumsallaşmış bir yapıya sahiptir.	65,93	82,39	71,35	72,19	72,69
2 Üniversitemiz üst yönetimi, katılımcı bir yönetim anlayışına sahiptir.	60,17	77,95	72,05	68,75	70,30
3 Üniversitemiz üst yönetimi, şeffaf bir yapıya sahiptir.	54,92	76,75	67,69	63,44	66,33
4 Üniversitemiz üst yönetimi, ulaşılabilirdir.	58,31	74,87	70,04	65,00	67,88
5 Üniversitemiz üst yönetimi, sorunların çözümü için çaba gösterir.	54,75	75,38	67,34	64,38	65,95
6 Üniversitemiz üst yönetimi, yenilikçi düşünce ve davranışları destekler.	59,66	79,49	70,04	66,88	69,43
7 Üniversitemizdeki tüm faaliyetler stratejik planda tanımlanan ve ilgililerin bilgilendirildiği bir plan dahilinde yürütülür.	59,32	75,90	70,04	67,81	68,67
8 Üniversitemiz üst yönetimi, çalışanları ilgilendiren tüm konularda yeterli bilgilendirme yapar.	58,81	75,21	69,61	65,94	67,99
9 Üniversitemiz üst yönetimi, fırsat ve imkânları tüm çalışanlara adaletli olarak sunar.	45,08	68,72	60,70	57,19	58,56
10 Üniversitemiz üst yönetimi, atama ve yükseltme işlemleri adaletli olarak gerçekleştirir.	44,41	65,81	60,00	55,94	57,31
11 Üniversitemiz üst yönetiminin dış paydaşlarla (sanayi, hizmet ve ticaret gibi sektörler, yerel yönetim, STK vb.) iletişimi yeterlidir.	63,90	78,12	74,24	70,00	72,27
İfade Grubu Ortalaması	56,84	75,51	68,46	65,23	67,04

3.2. Sosyal Olanaklar

Herbir ifadenin ortalama değerleri Tablo 6'da verilmiştir.

Tablo 6: Sosyal Olanaklara İlişkin İfadeler

Grup İfadeleri	FAVYO Ort. (%)	MYO Ort. (%)	RİT Ort. (%)	RUAM B Ort. (%)	GENEL Ort. (%)
1 Tıp Fakóltesi Hastanesinde kurum personeline verilen sağlık hizmeti yeterlidir.	42,71	51,11	44,37	47,19	45,83
2 Üniversitemiz yemekhanelerinde sunulan hizmet genel olarak yeterlidir.	40,85	54,70	50,22	41,25	48,03
3 Merkez kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.	65,76	77,26	74,32	71,25	72,69
4 Üniversitemizin sağladığı bilgi işlem hizmetleri yeterlidir.	57,12	72,99	68,91	65,31	66,74
5 Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir.	43,05	66,50	58,52	52,19	56,06
6 Üniversitemizdeki spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterliliktedir.	46,61	61,20	55,98	54,69	54,89
7 Üniversitemizin sosyal mekânları (kantin, kafeterya vb.) yeterlidir.	42,37	61,88	53,28	55,94	53,07
8 Üniversitemizde sunulan kültür ve sanat faaliyetleri yeterlidir.	46,61	64,79	55,28	49,06	54,70
İfade Grubu Ortalaması	48,14	63,80	57,61	54,61	56,50

3.3. Çalışma Ortamı ve Koşullar

Herbir ifadenin ortalama değerleri Tablo 7’de verilmiştir.

Tablo 7: Çalışma Ortamı ve Koşullara İlişkin İfadeler

	Grup İfadeleri	FAVYO Ort. (%)	MYO Ort. (%)	RİT Ort. (%)	RUAMB Ort. (%)	GENEL Ort. (%)
1	Bağlı olduğum yöneticim ulaşılabiliridir.	79,32	84,79	85,50	77,81	83,03
2	Bağlı olduğum yöneticim adildir.	65,08	80,00	78,60	69,38	74,77
3	Bağlı olduğum yöneticim sorunların çözümü için çaba gösterir.	65,25	80,00	79,65	67,81	75,08
4	Bağlı olduğum yöneticim elde ettiğim başarılarımı takdir eder.	61,19	78,29	76,42	67,19	72,31
5	Sorun ve önerilerimi iletebileceğim kanallar etkin çalışmaktadır.	58,64	78,29	73,01	62,81	69,73
6	Çalıştığım birimde kararlar alınırken tüm görüşler serbestçe ifade edilebilir.	58,81	77,09	75,55	65,00	70,87
7	Çalıştığım birimde oryantasyon eğitimi verilmektedir.	60,68	75,04	73,71	72,50	70,95
8	Çalıştığım birimdeki görev tanımım nettir.	59,66	77,78	73,89	65,94	70,61
9	Çalıştığım birimde arkadaşlık ortamı ve iletişim yeterlidir.	71,02	76,92	78,60	73,13	75,87
10	Çalıştığım birimde akademik ve idari personel arasındaki iletişim yeterlidir.	67,46	76,41	75,63	70,31	73,33
11	Çalıştığım birimde sıklıkla çatışmalar yaşanmaktadır. (T)	66,78	70,94	74,59	70,63	71,55
12	Çalıştığım birimde bilgi paylaşımı yeterlidir.	61,69	73,50	75,28	68,44	71,02
13	Çalışma ortamım fiziksel açıdan (aydınlatma, ısıtma, soğutma vb.) yeterlidir.	61,02	73,50	72,66	69,38	69,85
14	Çalışma ortamım donanım açısından (mobilya, bilgisayar vb.) yeterlidir.	59,49	71,11	70,92	62,50	67,39
15	Üniversitemizde mesleki gelişime yönelik sağlanan destekler (hizmet içi eğitim vb.) yeterlidir.	55,76	74,02	68,56	64,06	66,36
16	Çalışma ortamımın temizliği yeterlidir.	62,03	74,87	69,87	70,00	69,24
	İfade Grubu Ortalaması	63,37	76,41	75,15	68,55	72,00

3.4. Kuruma Bağılılık

Herbir ifadenin ortalama değerleri Tablo 8’de verilmiştir.

Tablo 8: Kuruma Bağılılık ile İlgili İfadeler

Grup İfadeleri	FAVYO Ort. (%)	MYO Ort. (%)	RİT Ort. (%)	RUAMB Ort. (%)	GENEL Ort. (%)
1 Üniversitemiz mensubu olmaktan gurur duyuyorum.	62,03	74,87	69,87	70,00	69,24
2 Çocuklarıma ve dostlarıma bu kurumda çalışmayı öneririm.	69,15	86,67	77,99	74,69	77,54
3 Bu kurumda çalışıyor olmak bende stres yaratıyor. (T)	66,95	74,19	70,74	62,81	69,70
4 İmkân olsaydı aynı ücreti veren başka bir kuruma geçerdim. (T)	61,19	72,31	68,91	66,25	67,61
İfade Grubu Ortalaması	64,83	77,81	71,88	68,44	71,02

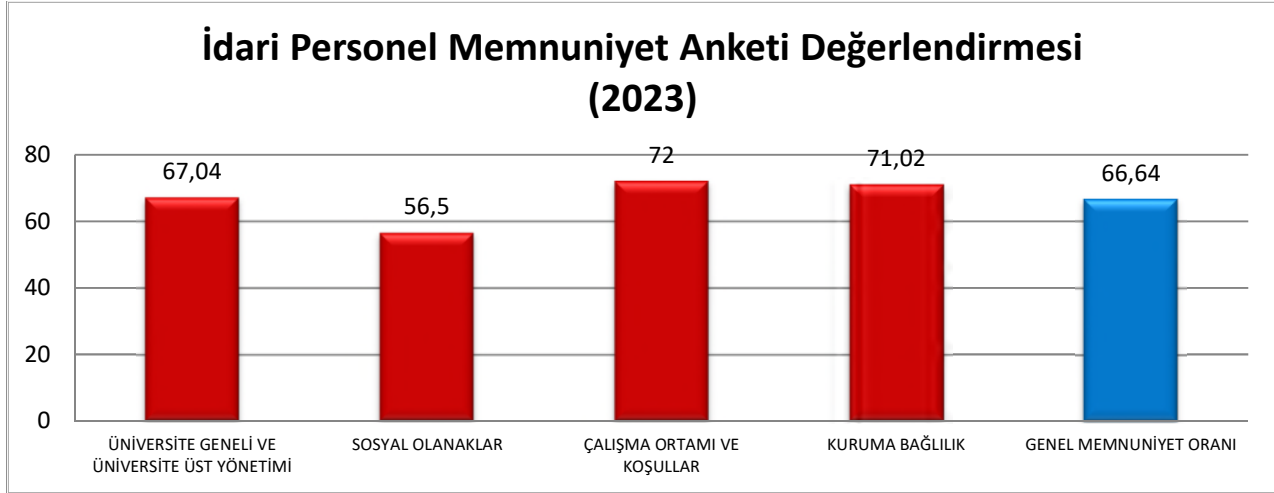
4. GENEL SONUÇLAR

Tablo 9'da ve Şekil 2,3 ve 4'te 2023 yılı memnuniyet değerlendirmesi ile 2020 - 2023 yılları arasındaki akademik personel memnuniyet değerlendirmeleri bir arada verilmektedir.

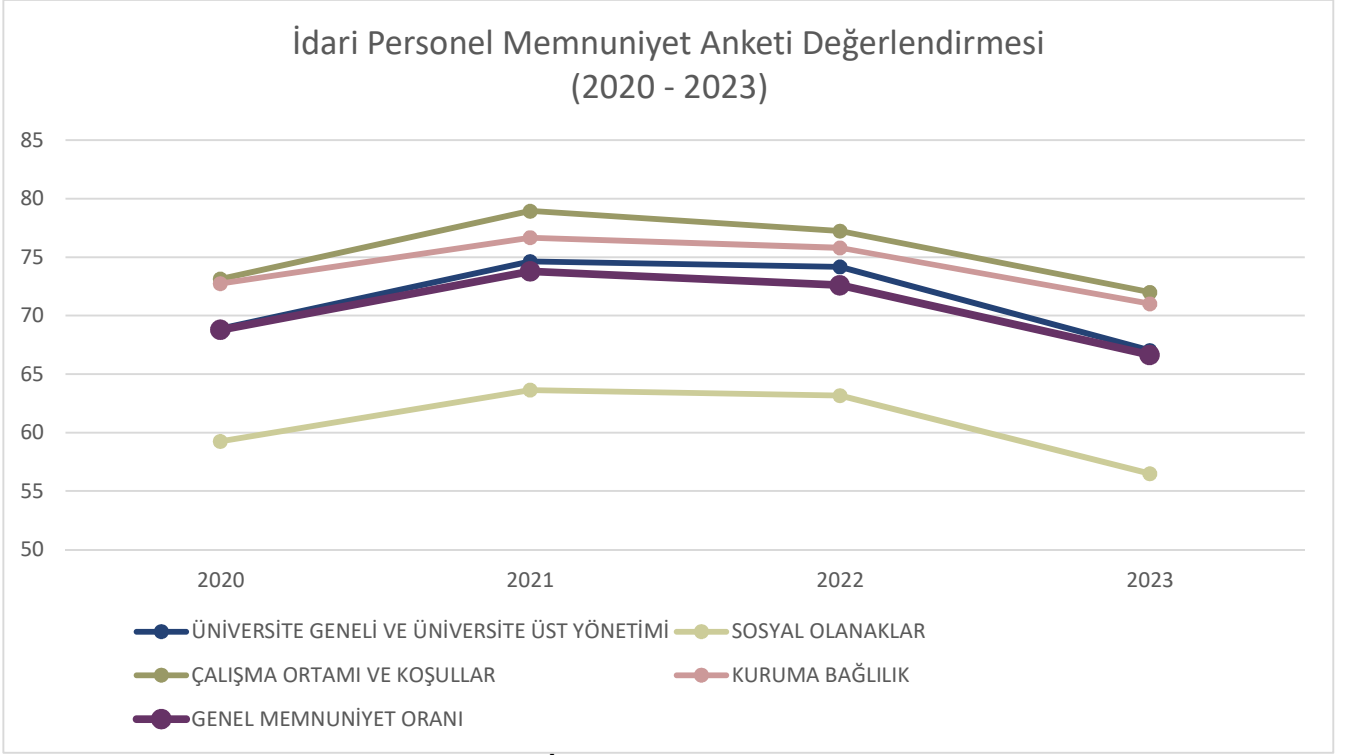
Tablo 9: İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi

KRİTERLER	2020	2021	2022	2023
ÜNİVERSİTE GENELİ VE ÜNİVERSİTE ÜST YÖNETİMİ	68,89	74,64	74,19	67,04
SOSYAL OLANAKLAR	59,27	63,65	63,17	56,50
ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLAR	73,15	78,95	77,24	72,00
KURUMA BAĞLILIK	72,73	76,67	75,80	71,02
GENEL MEMNUNİYET ORANI	68,79	73,79	72,60	66,64
<i>Katılım Sayısı (n)</i>	<i>415</i>	<i>405</i>	<i>479</i>	<i>528</i>

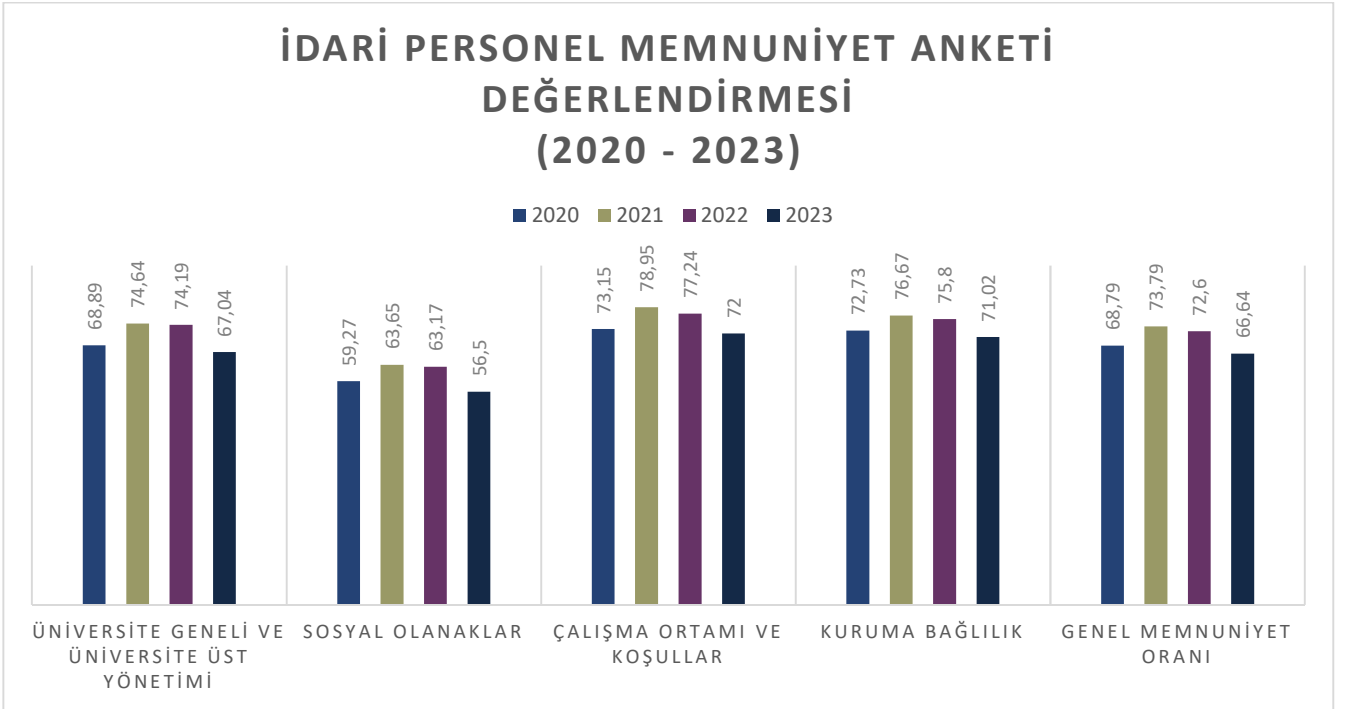
Not: 2020-2022 yılları için ilgili yılın her iki dönem anketi verilerinin ortalama değerlerini gösterir.



Şekil 2: İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (2023)



Şekil 3: 2020-2023 Yılları Arasında İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmeleri

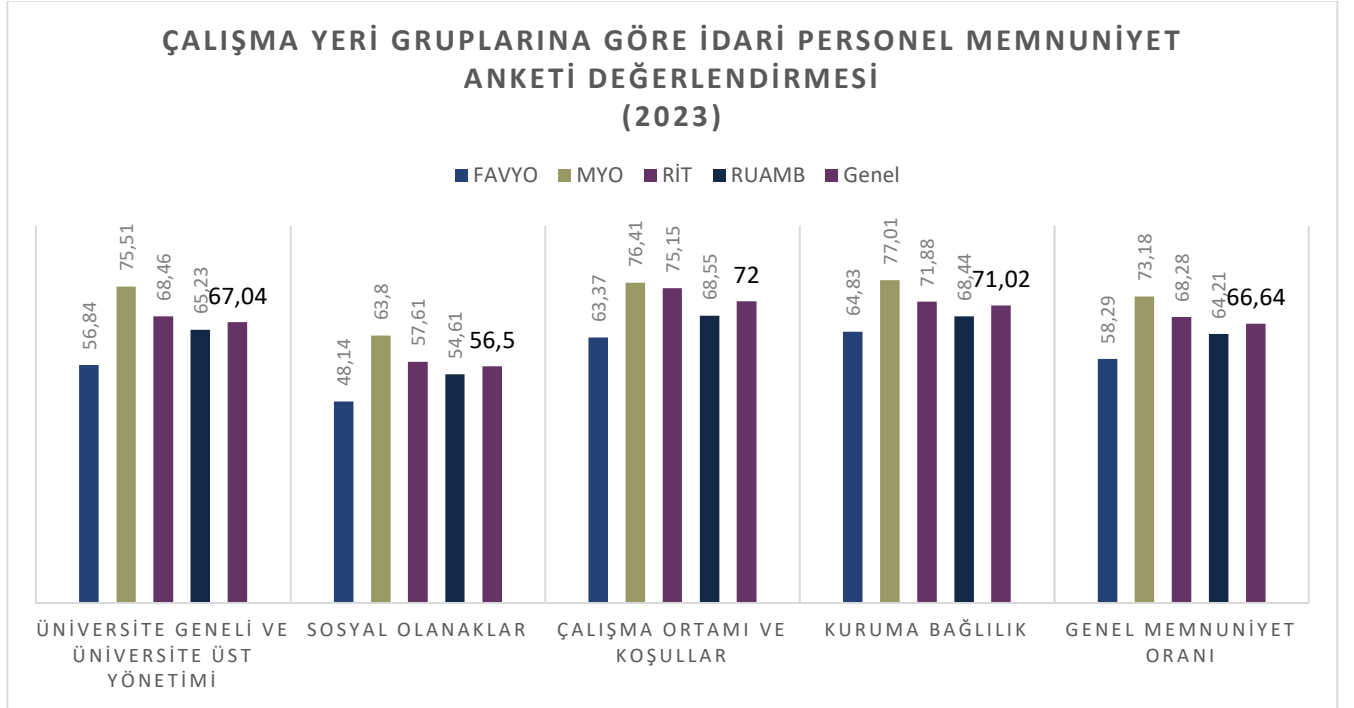


Şekil 4: 2020-2023 Yılları Arasında İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmeleri

Tablo 10'da, ankete katılan idari personelin çalışma yeri gruplarına göre 2023 yılı memnuniyet anketinin genel değerlendirmeleri yer almaktadır.

Tablo 10: Çalışma Yeri Gruplarına Göre İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi

KRİTERLER	FAVYO	MYO	RİT	RUAMB	Genel
ÜNİVERSİTE GENELİ VE ÜNİVERSİTE ÜST YÖNETİMİ	56,84	75,51	68,46	65,23	67,04
SOSYAL OLANAKLAR	48,14	63,80	57,61	54,61	56,50
ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLAR	63,37	76,41	75,15	68,55	72,00
KURUMA BAĞLILIK	64,83	77,01	71,88	68,44	71,02
GENEL MEMNUNİYET ORANI	58,29	73,18	68,28	64,21	66,64
<i>Katılım Sayısı (n)</i>	118	117	229	64	528



Şekil 5: Çalışma Yeri Gruplarına Göre İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmeleri (2023)