



**2023 Yılı
Dış Paydaş Memnuniyet
Anketi Değerlendirmesi**



İÇİNDEKİLER

1. GENEL KATILIM ORANI VE PUANLAMA SİSTEMİ Sf.3

1.1. Genel Katılım Sf.3

1.2. Puanlama Sistemi Sf.3

2. ANKET İFADELERİ VE KRİTELERE GÖRE MEMNUNİYET PUANLARI Sf.4

2.1. Kurumsal İmaj Sf.4

2.2. Kurumsal İletişim Sf.5

2.3. Bilimsel Araştırma Yeterliliği Sf.6

2.4. Mezunlarının Yeterliliği Sf.7

2.5. Toplumda Sunulan Hizmetler Bağlamında Bursa Uludağ Üniversitesi Sf.9

2.6. Kuruma Katkılar Sf.8

3. GENEL SONUÇLAR Sf.10

4. GÖRÜŞ VE ÖNERİLER Sf.12



1. GENEL KATILIM ORANI VE PUANLAMA SİSTEMİ

1.1. Genel Katılım:

Dış paydaş memnuniyet anketine 189 dış paydaş katılmıştır. Ancak bu katılımcıların tüm sorulara tam yanıt vermedikleri, bazı sorularda eksik gözlemler olduğu görülmektedir. Dolayısıyla her bir soru için cevap verenlerin sayısı farklılık arz edecektir.

1.2. Puanlama Sistemi:

Anket formunun değerlendirilmesinde algılamanın daha kolay, daha anlaşılır ve daha kıyaslanabilir olmasını sağlamak için 100'lük puan sistemi kullanılmıştır. Diğer bir ifadeyle her bir madde için hesaplanan ortalamalar 100'lük sistem çerçevesinde ele alınmıştır. **Buna göre, alınan düşük puanlar düşük memnuniyeti yüksek puanlar da yüksek memnuniyeti göstermektedir.**

Düşük Memnuniyet
(Düşük Değerler)



Yüksek Memnuniyet
(Yüksek Değerler)

2. ANKET İFADELERİ VE KRİTELERE GÖRE MEMNUNİYET PUANLARI

2.1. Kurumsal İmaj Bağlamında

Tablo: Kurumsal İmaj

Grup İfadeleri		Ortalama (%)
1	Saygın bir kuruluştur.	93,97
2	Yenilikçidir.	87,30
3	Çevreye duyarlıdır.	88,57
4	Toplumla ilişkilerinde şeffaftır.	87,30
5	Güvenilirdir.	90,69
6	Bir yakınımın Bursa Uludağ Üniversitesi'nde eğitim görmesini tavsiye ederim.	91,22
7	Bursa Uludağ Üniversitesi, kurumsal imajının olumlu olması için gereklilikleri yerine getirir.	88,15
İfade Grubu Ortalaması		89,60

2.2. Kurumsal İletişim

Tablo: Kurumsal İletişim Bağlamına İlişkin İfadeler

Grup İfadeleri		Ortalama (%)
1	Bilimsel araştırmalar ve çalışmalar hakkında paydaşlarını bilgilendirir.	83,60
2	Gerçekleştirdiği sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler hakkında paydaşlarını bilgilendirir.	80,85
3	Geleceğe yönelik amaç ve hedeflerini toplumla paylaşır.	80,95
4	Sunduğu hizmetlerle ilgili paydaş görüşlerini alır.	82,43
5	Eğitim programlarının düzenlenmesinde paydaş görüşlerini dikkate alır.	83,49
6	Bursa Uludağ Üniversitesi, kurumsal iletişimin gerekliliklerini yerine getirir.	76,40
İfade Grubu Ortalaması		81,29

2.3. Bilimsel Araştırma Yeterliliği

Tablo: Bilimsel Araştırma Yeterliliği Bağlamına İlişkin İfadeler

	Grup İfadeleri	Ortalama (%)
1	Öğretim elemanları alanında yetkindir.	88,78
2	BUÜ'nün araştırma olanakları yeterlidir.	76,61
3	BUÜ ile ortak bilimsel çalışmalar yapmayı düşünürüm.	83,92
4	BUÜ bilimsel çalışmalarda yurt içi/dışı işbirliklerinde yeterlidir.	76,19
5	Üretilen bilimsel bilginin yarattığı ekonomik ve sosyal fayda yeterlidir.	76,51
6	BUÜ, Üniversite-Sanayi iřbirliğine önem verir.	83,81
7	Genel olarak Bursa Uludağ Üniversitesi, araştırma geliřtirme faaliyetlerinin gerekliliklerini yerine getirir.	80,00
	İfade Grubu Ortalaması	80,83

2.4. Mezunlarının Yeterliliği

Tablo: Mezunların Yeterliliği Bağlamına İlişkin İfadeler

Grup İfadeleri		Ortalama (%)
1	Mezunların mesleki bilgi düzeyleri yeterlidir.	78,41
2	Mezunların yabancı dil seviyeleri yeterlidir.	60,32
3	Mezunların iletişim becerileri yeterlidir.	75,03
4	Mezunların teknolojiyi kullanma becerileri yeterlidir.	76,72
5	Mezunlar kurumumuz için yenilikçi öneriler getirebilmektedir.	75,24
6	Mezunlar kurum kültürümüze uyum sağlayabilmektedir.	78,62
7	Mezunların takım çalışması yapabilme becerisi yüksektir.	78,84
8	Mezunlar kalite ve iyileştirme kültürüne sahiptir.	78,10
9	BUÜ mezunlarıyla çalışmayı tercih ederim.	82,43
10	BUÜ mezunları, iş yaşamının gerekliliklerini yerine getirir.	82,54
İfade Grubu Ortalaması		76,62

2.5. Topluma Sunulan Hizmetler

Tablo: Topluma Sunulan Hizmetler Bağlamına İlişkin İfadeler

Grup İfadeleri		Ortalama (%)
1	Yaşam boyu öğrenme kapsamında sunulan eğitim faaliyetleri yeterlidir.	73,33
2	BUÜ Tıp Fakültesi Hastanesi'nin sunduğu sağlık hizmeti yeterlidir.	70,90
3	BUÜ Veteriner Fakültesi Hayvan Hastanesi'nin sunduğu sağlık hizmeti yeterlidir.	64,87
4	Danışmanlık hizmetleri yeterlidir.	70,58
5	Bilirkişilik hizmetleri yeterlidir.	71,75
6	Test, analiz ve ölçüm hizmetleri yeterlidir.	72,17
7	Sosyal sorumluluk projeleri başarılıdır.	69,52
8	Satış ünitelerinde sunulan ürünler çeşit ve ulaşılabilirlik açısından yeterlidir.	66,88
9	Bursa Uludağ Üniversitesi'nin topluma yönelik sunduğu hizmetler yeterlidir.	72,80
İfade Grubu Ortalaması		70,31

2.6. Kuruma Katkılar

Tablo: Kurum Katkılara İlişkin İfadeler

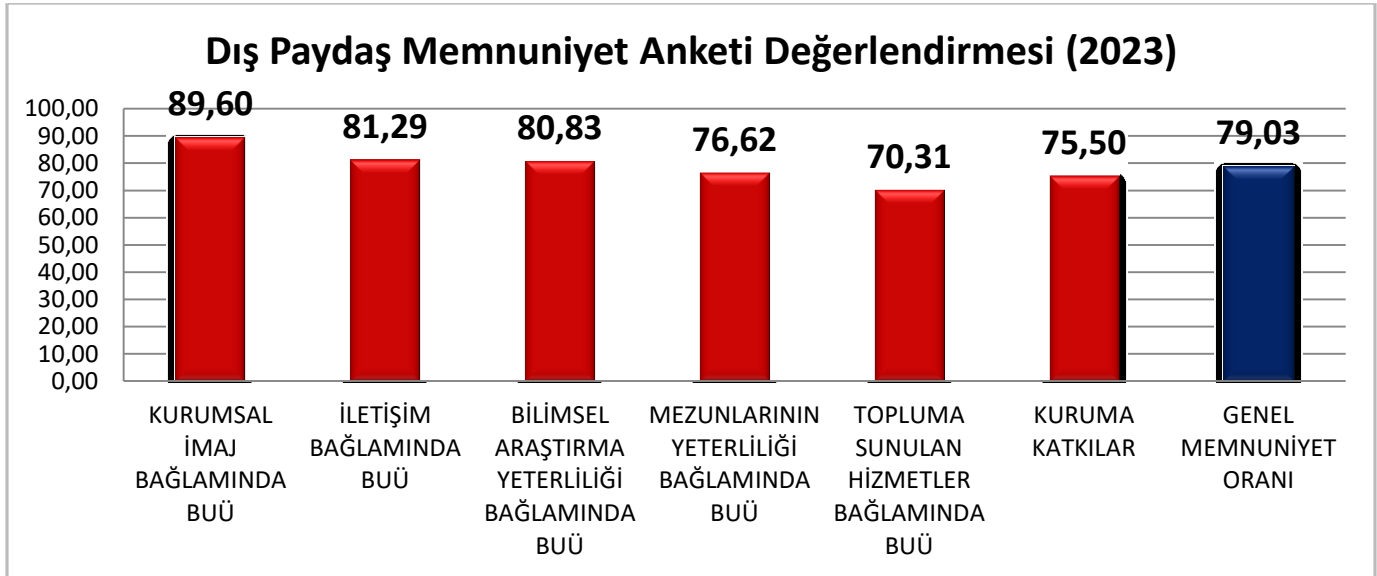
Grup İfadeleri		Ortalama (%)
1	Eğitim programlarının hazırlanmasına katkı vermek isterim.	79,05
2	Uzmanlık alanımla ilgili seminer/ konferans vb. vermek isterim.	73,44
3	İşveren danışma kurullarında yer almak isterim.	74,60
4	Bursa Uludağ Üniversitesine Ar-Ge, girişimcilik, inovasyon ve kariyer planlama konularında katkı vermek isterim.	74,92
İfade Grubu Ortalaması		75,50

3. GENEL SONUÇLAR

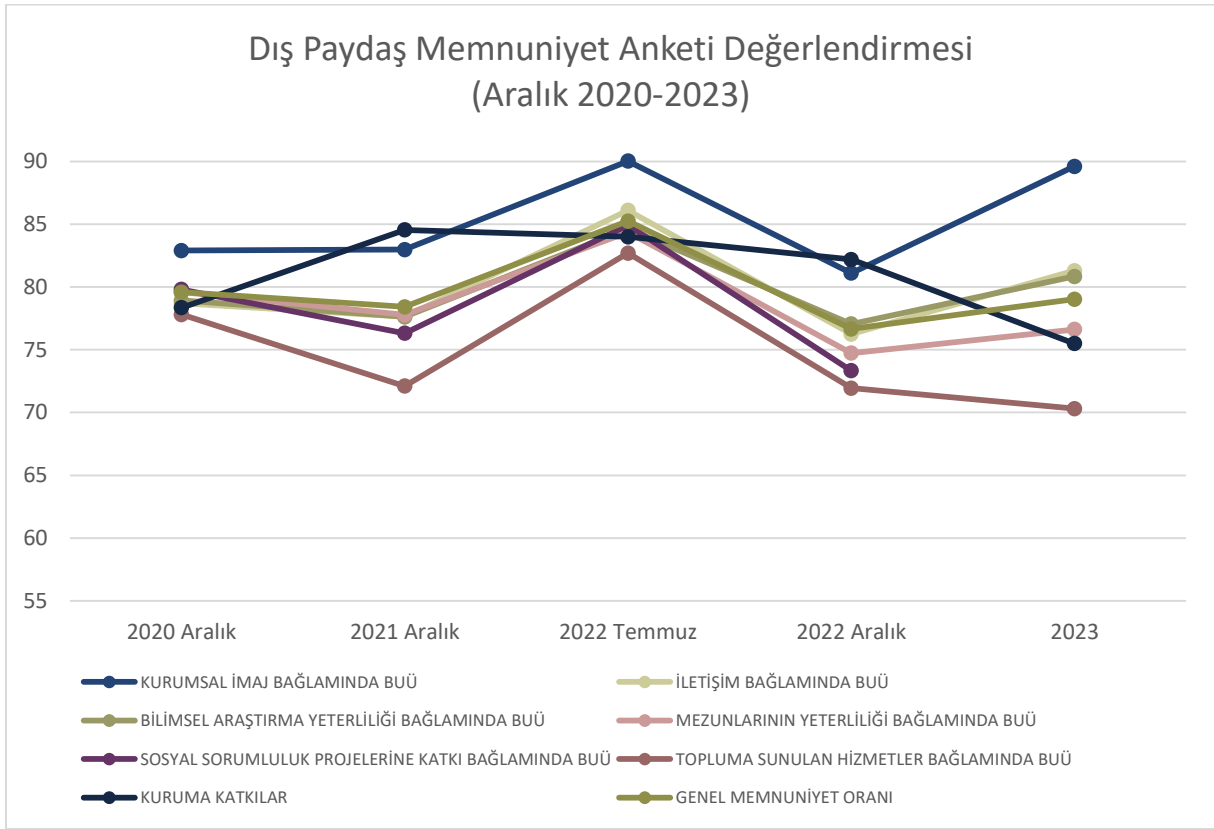
Yukarıda her bir alt hizmet için ankete katılan dış paydaşların memnuniyet oranları üzerinde detaylı bir şekilde durulduktan sonra bu alt başlıkta genel ifade gruplarına ait sonuçlar verilmektedir.

Dış Paydaş Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (Aralık 2020- 2023)

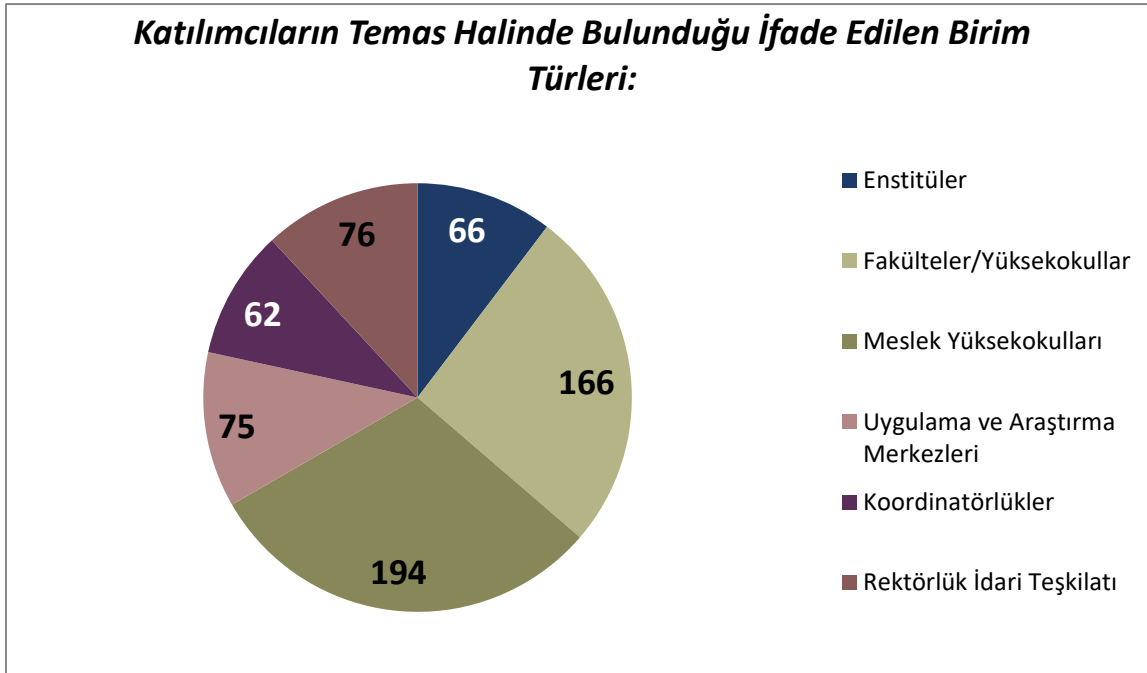
KRİTERLER	ARALIK	TEMMUZ	ARALIK	TEMMUZ	ARALIK	2023
	2020	2021	2021	2022	2022	
KURUMSAL İMAJ BAĞLAMINDA BUÜ	82,90	57,30	82,98	90,02	81,11	89,60
İLETİŞİM BAĞLAMINDA BUÜ	78,70	47,38	77,62	86,10	76,25	81,29
BİLİMSEL ARAŞTIRMA YETERLİLİĞİ BAĞLAMINDA BUÜ	78,93	54,68	77,63	84,64	77,05	80,83
MEZUNLARININ YETERLİLİĞİ BAĞLAMINDA BUÜ	79,59	58,88	77,78	84,35	74,73	76,62
SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİNE KATKI BAĞLAMINDA BUÜ	79,80	49,52	76,31	84,92	73,33	-
TOPLUMA SUNULAN HİZMETLER BAĞLAMINDA BUÜ	77,80	53,18	72,10	82,70	71,94	70,31
KURUMA KATKILAR	78,35	54,64	84,55	84,00	82,19	75,50
GENEL MEMNUNİYET ORANI	79,59	54,85	78,42	85,25	76,66	79,03
<i>Katılım Sayısı (n)</i>	<i>100</i>	<i>14</i>	<i>56</i>	<i>65</i>	<i>16</i>	<i>189</i>



Şekil: Dış Paydaş Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (2023)



Şekil: Dış Paydaş Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (Aralık 2020-2023)



4. GÖRÜŞLER VE ÖNERİLER

Görüş ve Önerileriniz:

- Akademik ve Öğrenci odaklı hedeflerin yetersizliği maalesef çok üzücü. Üniversite kampüsünün bir AVM yi andırması ise çok daha vahim, sosyal donatı kavramının karşılığı akademik anlam içermesini beklerdim.
- Anketinizde maalesef bilgi sahibi olmadığım yada seçenekler arasında bilmiyorum ,bilgim yok olmadığı için kendimce değerlendirme de bulundum
- Başarılar diliyorum.
- BAŞARILI.MEMNUNUZ.**
- Başka üniversitelerimizle birlikte, projeler tasarlanıp uygulanabilir.
- Bursa Uludağ Üniversitesi'nin yaptığı çalışmalar takdire şayan. Ancak bu çalışmalarını arttıracak ve çalışmaların duyuru yöntemlerini geliştirecek yeni planlamaların yapılmasını tavsiye ederim.
- BUÜ'nin şehrimiz için şans olduğunu, idealist öğr.üyeleri ve öğrencileri ile şehrimize pek çok alanda katkı sağlayabilecek kapasitede olduklarına inanıyorum. Bürokrasinin azaltılarak daha sonuç odaklı, Arge ve proje bazlı işlerde her bölüm ve ekibinin gayretlerinin sağlanabilmesi etkinin artışı sağlayacaktır. Verilen fırsat için teşekkür eder, bilgi ve değerlendirmelerinize sunarım. Syg
- Dosyanızdaki bazı konularda bilgim yoktu geliş güzel cevaplamak zorunda kaldım
- Emeği geçenlere teşekkür ederim.
- Girişimciliği özendiren üniversite olmasını diliyorum
- Her geçen gün Eğitim kalitesini artıran bir üniversite .Ancak tercih edilen üniversiteler içerisinde olması gereken seviyelerden maalesef aşağıda .. Bunların pozitif yönde değişmesi temennimdir
- Hocalarıma katkılarından dolayı teşekkür ediyorum.
- İnteraktif işbirliği ve bilimsel çalışma planlama konusunda daha proaktif olunmalıdır
- Merhaba, öncelikle öğrencilerin eğitim aldıkları alanlarla ilgili sanayi kuruluşları ile buluşmasına fırsat sağladığınız için teşekkür ederim. Bizler için kuşaklar arasındaki farkları ve yeni jenerasyonu tanıma fırsatı sağlamaktadır. Şuan öğrenim gören arkadaşlarla ilerleyen süreçte çalışma hayatında birlikte olacağız ve onların bakış açılarını tanımak için eşsiz bir deneyim sunmuş oluyorsunuz. Bu açıdan çok değerli bulunduğumu özellikle belirtmek isterim. Sektör çalışanları ile öğrencileri buluşturarak çok önemli bir bağ kuruyorsunuz. Beni okula davet ederek bu bağın oluşmasına vesile olan, öğrencileri için heyecanına ve çabasına şahit olduğum Öğr.Gör.Dr. NEŞE ÖZMEN Hocama ayrıca şükranlarını sunuyorum. Sektör, ders içerikleri ve jenerasyonla ilgili sohbetlerimizden büyük keyif aldım. Bundan sonraki süreçte tekrar bir araya gelmekten de mutluluk duyacağımı belirtmek isterim.
- Meslek Yüksek Okullarında; bölümlerdeki teknolojiyi arttırmanız ve günümüzün gereklerine göre eğitim verilmesi gerekmektedir. Aksi takdirde mevzun olan öğrenciler çalışma hayatında yetersiz kalmaya devam edecektir ve okulunuzu tercih etmeyecektir.
- Mustafakemalpaşa danışma kurulunda yer alıyorum ve toplantılarda ki görüşlerimiz doğrultusunda Gıda Programı ders planlarında değişiklikler yapılmaktadır, ayrıca deneyimlerimi kariyer planlama dersi kapsamında yükseköğretim öğrencileri ile paylaşmaktayım.
- Nasıl bir memnuniyet bekliyorsunuz anlamıyorum. Hiç bir standardın olmadığı, yakın ilişkileri olanların önceliklendiği bir kurumda kimsesiz ve fakirlerin kapı önlerinde günlerce bekletildiği, hastane numaralandırma sisteminden daha çok hocaların muayenehanelerinden gelenlerin herkesin önüne geçirildiği bir sisteminiz var. Yazık çok yazık...
- Orhaneli MYO dan Ercan Hocama öğrencilerine değer katmak için gösterdiği çaba için çok teşekkür ederim Öğretim görevlisi olarak özel sektör ile işbirliği yapılması teori ve pratigin birbirine yakınlaşmasına yardımcı olacağını düşünüyorum.
- Sayın Gülşen hocamız özelinde tüm Mennan Pasinli Meslek Yüksek Okuluna atçılık ve binicilik camiasına kattıkları değer sebebiyle teşekkür ederiz.
- Stratejik Plan hazırlık çalışmalarınızda başarılar dilerim.
- Teşekkür ederim
- Teşekkürler.
- Uludağ üniversitesi myo mezunu olarak hocaların yönlendirmesi ve dedeği oldukça fazladır bir sile gibi iş hayatı dahil desteğini ve iletişimini kesmezler herhangi bir soru veya görüş almak istediğinizde ulaşabilir



ve yönlendirme yaparlar sanayi ile birlikte arge projeleri kapsamında proje ğretebilir olmaları konusunda daha esnek olması öğrencilerin okurken ne olacağı ve ne iş yapabileceği konusunda kendisini tanımadı ve becerilerini geliştirmesi çok önemlidir. Sanayi ile staj ötesinde bir çalışma geliştirilmelidir stajlar yaz aylarında değil dönem içinde olarak okul ile iş yeri arasında bağlantı kurabilmesi açısından önemlidir.hafta içi ders programları düzenlenerek 1 günlük bile olsa iş yerine giderek sanayinin isteklerini okula taşıyabilir ve öğrencilerin mezun sonrası iş arama süreci ortadan kaldırılabilir %100 her öğrenci iş sahibi kariyerini önceden planlamış olur.

Uludağ Üniversitesi İnegöl MYO özelinde kampüs, bina ve sınıfların, özellikle teknik laboratuvarların yetersiz olduğunu düşünüyorum. Eğitimciler kendi imkanlarıyla birşeyler yaratmaya çalışıyor ancak Üniversitenin bu konuya el atıp eğitim kalitesini de artıracak duruma getirmesi elzemdir.

Uludağ Üniversitesi' ni çok önemsiyoruz. Mevcut vizyonu ileri bir vizyondur. Günümüzün koşullarına bağlı olarak daha ilerisi için yapılabilecekleri el birliğiyle zorlamamız gerektiğine inanıyorum.

Üniversite araştırmacılar için yeterli fon ayırmıyor. Hocaların bilgisi ve iletişimleri çok iyi olmasına rağmen maddi olarak yeterli destek alınmadığı için araştırma yapmak çok zor oluyor.

