



**2023 Yılı
Akademik Personel
Memnuniyet Anketi
Değerlendirmesi**



İÇİNDEKİLER

- 1. GENEL KATILIM ORANI VE PUANLAMA SİSTEMİ Sf.3**
 - 1.1. Genel Katılım Sf.3**
 - 1.2. Puanlama Sistemi Sf.3**
 - 1.3. Kısaltmalar Sf.3**
- 2. KATILIMCILARIN DEMOGRAFİK ÖZELLİKLERİ Sf.4**
- 3. ANKET SORULARI VE KRİTELERE GÖRE MEMNUNİYET PUANLARI Sf.6**
 - 3.1. Üniversite Geneli ve Üniversite Üst Yönetimi Sf.6**
 - 3.2. Sosyal Olanaklar Sf.7**
 - 3.3. Çalışma Ortamı ve Koşullar Sf.8**
 - 3.4. Eğitim Sf.9**
 - 3.5. Araştırma – Yayın Sf.10**
 - 3.6. Kuruma Bağlılık Sf.11**
 - 3.7. Uzaktan Eğitim Sf.11**
- 4. GENEL SONUÇLAR Sf.12**



1. GENEL KATILIM ORANI VE PUANLAMA SİSTEMİ

1.1. Genel Katılım:

Akademik Personel Memnuniyet Anketi'ne katılanların tüm sorulara tam yanıt vermedikleri bazı sorularda eksik gözlemler olduğu görülmektedir. Dolayısıyla her bir soru için cevap verenlerin sayısı farklılık arz edecektir.

1.2. Puanlama Sistemi:

Anket formunun değerlendirilmesinde algılamanın daha kolay, daha anlaşılır ve daha kıyaslanabilir olmasını sağlamak için 100'lük puan sistemi kullanılmıştır. Diğer bir ifadeyle her bir madde için hesaplanan ortalamalar 100'lük sistem çerçevesinde ele alınmıştır. **Buna göre, alınan düşük puanlar düşük memnuniyeti yüksek puanlar da yüksek memnuniyeti göstermektedir.**

1.3. Kısaltmalar:

Anket değerlendirmelerinde kullanılan kısaltmalar aşağıdaki şekildedir:

FAVYO: Fakülte ve YO'lardan Katılan Akademik Personel

MYO: Meslek Yüksekokul'lardan Katılan Akademik Personel

RUAMB: Rektörlük Uygulama ve Araştırma Merkezleri ve Bağlı Bölüm Başkanlıkları'ndan Katılan Akademik Personel

Düşük Memnuniyet
(Düşük Değerler)



Yüksek Memnuniyet
(Yüksek Değerler)

2. KATILIMCILARIN DEMOGRAFİK ÖZELLİKLERİ

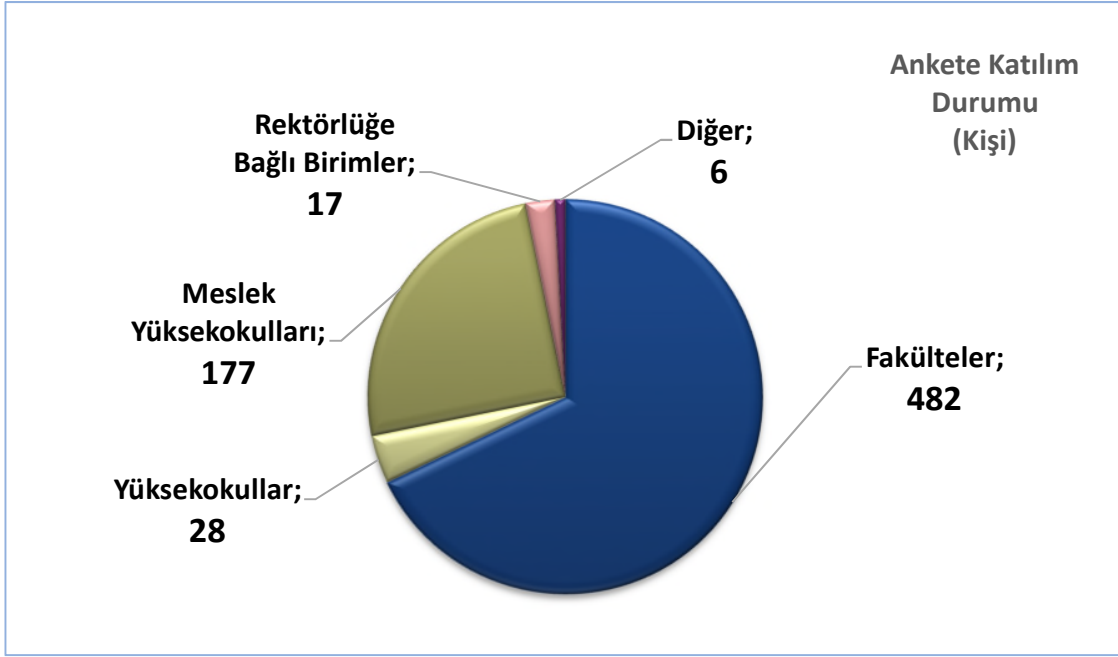
Akademik personelin memnuniyet düzeylerini ortaya koymak amacıyla uygulanan ankete katılan çalışanların öncelikle bazı özelliklerini vurgulamakta yarar vardır. İlk olarak ankete katılım sağlayan Akademik personel sayısı Tablo 1’de görülmektedir.

Tablo 1: Ankete Katılım Durumu

Çalışan Türü	Gözlem Sayısı
Akademik Personel	710

Tablo 1 ve Şekil 1’den görüldüğü üzere ankete katılan çalışan sayısı 710’dur.

Ankete katılan çalışanlara ait demografik bilgiler incelendiğinde ise şu sonuçlara ulaşılmaktadır:



Şekil 1: Çalışan Kadrosunun Bağlı Olduğu Temel Birim

Tablo 2: Katılımcıların Üniversitede Çalışma Süreleri

	FAVYO	MYO	RUAMB	Toplam
5 yıl altında	70	41	4	115
5-9 yıl arasında	61	30	7	98
10-19 yıl arasında	133	56	5	194
20 yıl ve üzerinde	246	50	7	303
Toplam	510	177	23	710

Tablo 3: Katılımcıların Cinsiyet Dağılımları

	FAVYO	MYO	RUAMB	Toplam
Kadın	262	91	16	369
Erkek	248	86	7	341
Toplam	510	177	23	710

Tablo 4: Katılımcıların Yaş Dağılımları

	FAVYO	MYO	RUAMB	Toplam
20-29 yaş arasında	15	6	1	22
30-39 yaş arasında	126	73	11	210
40-49 yaş arasında	179	49	4	232
50-59 yaş arasında	144	47	6	197
60 yaş üzerinde	46	2	1	49
Toplam	510	177	23	710

3. ANKET İFADELERİ VE KRİTELERE GÖRE MEMNUNİYET PUANLARI

3.1. Üniversite Geneli ve Üniversite Üst Yönetimi

Herbir ifadenin ortalama değerleri Tablo 5'te verilmiştir.

Tablo 5: Üniversite Geneli ve Üniversite Üst Yönetimine İlişkin İfadeler

Grup İfadeleri	FAVYO Ort. (%)	MYO Ort. (%)	RUAMB Ort. (%)	GENEL Ort. (%)
1 Üniversitemiz kurumsallaşmış bir yapıya sahiptir.	75,18	75,71	68,70	75,10
2 Üniversitemiz üst yönetimi, katılımcı bir yönetim anlayışına sahiptir.	73,37	73,90	70,43	73,41
3 Üniversitemiz üst yönetimi, şeffaf bir yapıya sahiptir.	72,20	69,72	66,96	71,41
4 Üniversitemiz üst yönetimi, ulaşılabiliridir.	79,14	74,01	68,70	77,52
5 Üniversitemiz üst yönetimi, sorunların çözümü için çaba gösterir.	75,92	72,09	66,96	74,68
6 Üniversitemiz üst yönetimi, yenilikçi düşünce ve davranışları destekler.	76,63	75,93	71,30	76,28
7 Üniversitemizdeki tüm faaliyetler stratejik planda tanımlanan ve ilgililerin bilgilendirildiği bir plan dahilinde yürütülür.	73,49	73,79	66,09	73,32
8 Üniversitemiz üst yönetimi, çalışanları ilgilendiren tüm konularda yeterli bilgilendirme yapar.	73,41	75,14	66,09	73,61
9 Üniversitemiz üst yönetimi, fırsat ve imkânları tüm çalışanlara adaletli olarak sunar.	70,47	65,88	60,87	69,01
10 Üniversitemiz üst yönetimi, atama ve yükseltme işlemleri adaletli olarak gerçekleştirir.	75,22	69,49	61,74	73,35
11 Üniversitemiz üst yönetiminin dış paydaşlarla (sanayi, hizmet ve ticaret gibi sektörler, yerel yönetim, STK vb.) iletişimi yeterlidir.	77,49	77,29	73,04	77,30
İfade Grubu Ortalaması	74,77	72,99	67,35	74,09



3.2. Sosyal Olanaklar

Herbir ifadenin ortalama değerleri Tablo 6'da verilmiştir.

Tablo 6: Sosyal Olanaklara İlişkin İfadeler

Grup İfadeleri	FAVYO Ort. (%)	MYO Ort. (%)	RUAMB Ort. (%)	GENEL Ort. (%)
1 Tıp Fakóltesi Hastanesinde kurum personeline verilen sağlık hizmeti yeterlidir.	54,39	53,90	43,48	53,92
2 Üniversitemiz yemekhanelerinde sunulan hizmet genel olarak yeterlidir.	59,49	54,80	56,52	58,23
3 Merkez kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.	81,61	78,64	77,39	80,73
4 Üniversitemizin sağladığı bilgi işlem hizmetleri yeterlidir.	70,08	67,80	72,17	69,58
5 Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir.	51,92	57,85	57,39	53,58
6 Üniversitemizdeki spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterliliktedir.	51,76	52,54	53,04	52,00
7 Üniversitemizin sosyal mekânları (kantin, kafeterya vb.) yeterlidir.	46,78	48,47	46,96	47,21
8 Üniversitemizde sunulan kültür ve sanat faaliyetleri yeterlidir.	52,71	54,35	47,83	52,96
İfade Grubu Ortalaması	58,59	58,55	56,85	58,52

3.3. Çalışma Ortamı ve Koşullar

Herbir ifadenin ortalama değerleri Tablo 7’de verilmiştir.

Tablo 7: Çalışma Ortamı ve Koşullara İlişkin İfadeler

	Grup İfadeleri	FAVYO Ort. (%)	MYO Ort. (%)	RUAMB Ort. (%)	GENEL Ort. (%)
1	Bağlı olduğum yöneticim ulaşılabilirdir.	87,33	87,91	83,48	87,35
2	Bağlı olduğum yöneticim adildir.	79,22	80,90	71,30	79,38
3	Bağlı olduğum yöneticim sorunların çözümünü için çaba gösterir.	79,80	80,45	73,04	79,75
4	Bağlı olduğum yöneticim elde ettiğim başarılarımı takdir eder.	79,10	80,90	71,30	79,30
5	Sorun ve önerilerimi iletebileceğim kanallar etkin çalışmaktadır.	77,45	78,87	66,09	77,44
6	Çalıştığım birimde kararlar alınırken tüm görüşler serbestçe ifade edilebilir.	77,69	80,56	69,57	78,14
7	Çalıştığım birimde oryantasyon eğitimi verilmektedir.	74,24	75,93	69,57	74,51
8	Çalıştığım birimdeki görev tanımım nettir.	78,31	85,88	70,43	79,94
9	Çalıştığım birimde arkadaşlık ortamı ve iletişim yeterlidir.	73,41	73,90	73,04	73,52
10	Çalıştığım birimde akademik ve idari personel arasındaki iletişim yeterlidir.	77,37	78,53	76,52	77,63
11	Çalıştığım birimde sıklıkla çatışmalar yaşanmaktadır. (T)	71,76	74,01	79,13	72,56
12	Çalıştığım birimde bilgi paylaşımı yeterlidir.	72,20	75,71	72,17	73,07
13	Çalışma ortamım fiziksel açıdan (aydınlatma, ısıtma, soğutma vb.) yeterlidir.	66,35	63,62	59,13	65,44
14	Çalışma ortamım donanım açısından (mobilya, bilgisayar vb.) yeterlidir.	64,35	61,69	53,91	63,35
15	Üniversitemizde mesleki gelişime yönelik sağlanan destekler (hizmet içi, ölçme-değerlendirme, yabancı dil, bilgisayar, proje ve makale yazım eğitimleri vb.) yeterlidir.	63,57	62,37	61,74	63,21
16	Çalışma ortamımın temizliği yeterlidir.	69,33	70,40	66,09	69,49
17	Çalıştığım Birimde araştırma, geliştirme ve yayın çalışmalarını için yeterli zaman buluyorum.	62,40	66,36	49,57	62,97
	İfade Grubu Ortalaması	73,76	75,18	68,59	73,94

3.4. Eğitim

Herbir ifadenin ortalama değerleri Tablo 8'de verilmiştir.

Tablo 8: Eğitim ile İlgili İfadeler

	Grup İfadeleri	FAVYO Ort. (%)	MYO Ort. (%)	RUAMB Ort. (%)	GENEL Ort. (%)
1	Bölümümüz ders öğretim programlarının ülkemiz ihtiyaçlarına uygun olduğunu düşünüyorum.	75,49	79,21	64,35	76,06
2	Akademik bilgi birikimime uygun dersler veriyorum.	86,67	87,91	77,39	86,68
3	Bölümümde dersler iş yükü açısından dengeli dağıtılmaktadır.	77,41	84,07	69,57	78,82
4	Haftalık ders yüküm çalışma zamanımın 1/3'ünün altındadır.	66,12	49,94	44,35	61,38
5	Haftalık ders yüküm çalışma zamanımın 2/3'ünün üstündedir. (T)	70,47	60,79	51,30	67,44
6	Ders ortamları yeterli fiziksel donanıma sahiptir.	59,76	55,82	53,04	58,56
7	Öğrenci sayıları derslerimde istediğim yeterlilikte ölçme-değerlendirme yapmama olanak tanır.	61,84	64,97	58,26	62,51
8	Derslerimde başarılı olan öğrenciler dersin amaç ve öğrenim kazanımlarına ulaşır.	84,12	88,14	81,74	85,04
9	"Üniversite Otomasyon Birimi" tarafından sunulan hizmetlerden memnunum.	71,84	73,45	67,83	72,11
10	Enstitü/Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu Sekreterlikleri tarafından sunulan hizmetlerden memnunum.	72,59	71,53	66,96	72,14
11	Birimimizde ders ve sınav programları zamanında duyurulur.	87,61	88,36	76,52	87,44
	İfade Grubu Ortalaması	73,99	73,11	64,66	73,47

3.5. Araştırma-Yayın

Herbir ifadenin ortalama değerleri Tablo 9’da verilmiştir.

Tablo 9: Araştırma-Yayın ile İlgili İfadeler

Grup İfadeleri	FAVYO Ort. (%)	MYO Ort. (%)	RUAMB Ort. (%)	GENEL Ort. (%)
1 Üniversitemiz BAP Birimi destekli araştırma projeleri için yeterli maddi destek sağlar.	64,89	60,70	60,91	63,73
2 Üniversitemiz BAP Birimi, desteklediği araştırma projeleri için yeterli idari yönlendirme ve bilgi desteği sağlar.	71,22	61,98	61,82	68,63
3 Üniversitemizin BAP Birimi tarafından destek verilen araştırma projeleri yeterli çeşitliliğe sahiptir.	70,52	63,39	60,91	68,46
4 Üniversitemiz BAP Birimi tarafından destek verilen araştırma projelerine dair mevzuat ve uygulama esasları kılavuzu proje süreçlerine dair bilgi ihtiyacını karşılamaktadır.	73,94	65,12	61,82	71,36
5 Üniversitemizde yürütölen projelerin süreçlerinin takip edildiği otomasyon sistemleri kullanıcı dostudur.	73,87	67,60	64,55	72,02
6 Üniversitemizde BAP Birimi tarafından destek verilen bilimsel araştırma faaliyetleri gelişim göstermektedir.	73,81	67,37	63,64	71,88
7 Üniversitemiz dış kaynaklı araştırma projeleri için yeterli idari yönlendirme ve bilgi desteği sağlar.	67,31	63,65	62,73	66,26
İfade Grubu Ortalaması	70,79	64,26	62,34	68,90

3.6. Kuruma Bağlılık



Herbir ifadenin ortalama değerleri Tablo 10'da verilmiştir.

Tablo 10: Kuruma Bağlılık ile İlgili İfadeler

Grup İfadeleri	FAVYO Ort. (%)	MYO Ort. (%)	RUAMB Ort. (%)	GENEL Ort. (%)
1 Üniversitemiz mensubu olmaktan gurur duyuyorum.	79,65	83,95	64,35	80,42
2 Çocuklarıma ve dostlarıma bu kurumda çalışmayı öneririm.	74,31	79,32	61,74	75,21
3 Bu kurumda çalışıyor olmak bende stres yaratıyor. (T)	74,20	81,13	64,35	75,61
4 İmkân olsaydı aynı ücreti veren başka bir kuruma geçerdim. (T)	77,18	81,47	61,74	77,75
İfade Grubu Ortalaması	76,33	81,46	63,04	77,25

3.7. Uzaktan Eğitim

Herbir ifadenin ortalama değerleri Tablo 11'de verilmiştir.

Tablo 11: Uzaktan Eğitim ile İlgili İfadeler

Grup İfadeleri	FAVYO Ort. (%)	MYO Ort. (%)	RUAMB Ort. (%)	GENEL Ort. (%)
1 Uzaktan eğitimdeki yaklaşım ve uygulamalar yeterlidir.	67,33	69,72	60,87	67,72
2 Eğitimde İnovasyon ve Etkileşim Programından memnunum.	68,16	71,30	66,96	68,90
İfade Grubu Ortalaması	67,75	70,51	63,91	68,31

4. GENEL SONUÇLAR

Tablo 12 ve Şekil 2, 3 ve 4'te 2023 yılı genel durumu ile 2020 - 2023 yılları arasındaki akademik personel memnuniyet değerlendirmeleri bir arada verilmektedir.

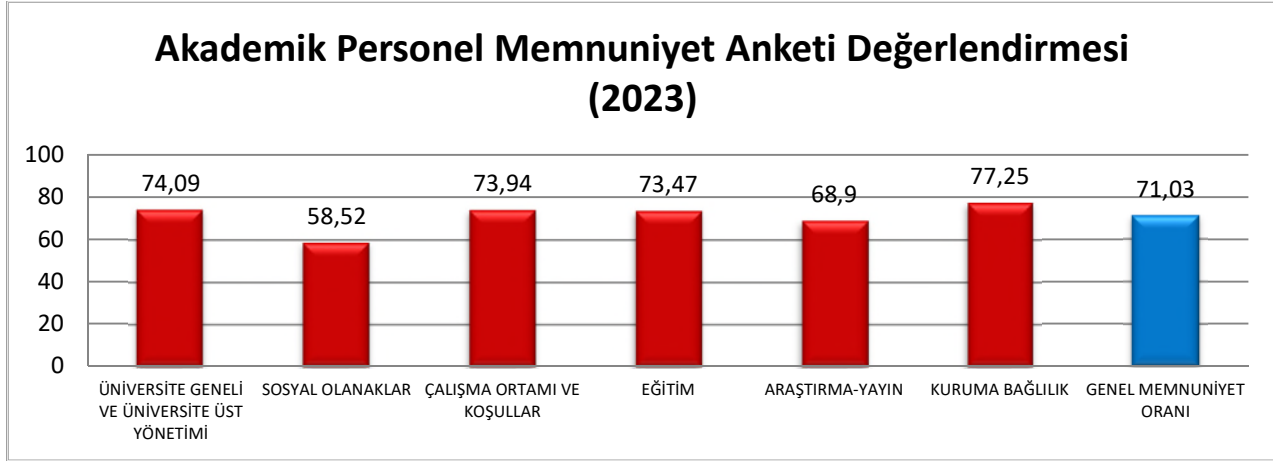
Tablo 12: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi

KRİTERLER	2020	2021	2022	2023
ÜNİVERSİTE GENELİ VE ÜNİVERSİTE ÜST YÖNETİMİ	78,89	77,88	79,22	74,09
SOSYAL OLANAKLAR	62,02	61,33	62,82	58,52
ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLAR	74,48	75,49	75,62	73,94
EĞİTİM	73,22	74,51	75,75	73,47
ARAŞTIRMA-YAYIN	67,47	67,61	74,45	68,90
KURUMA BAĞLILIK	60,54	79,02	79,16	77,25
GENEL MEMNUNİYET ORANI	71,02	72,54	74,50	71,03
<i>Katılım Sayısı (n)</i>	338	442	613	710

Not: 2020-2022 yılları için ilgili yılın her iki dönem anketi verilerinin ortalama değerlerini gösterir.

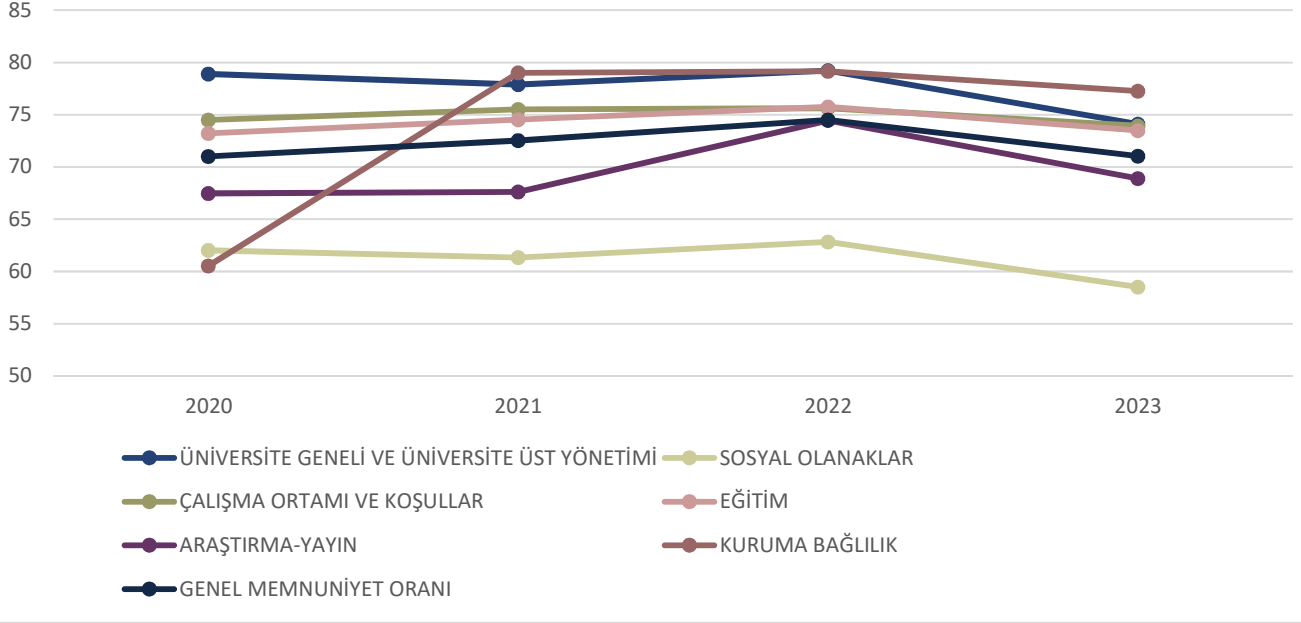
Tablo 13: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Uzaktan Eğitim Değerlendirmesi

KRİTERLER	2020	2021	2022	2023
UZAKTAN EĞİTİM	72,99	69,77	64,72	68,31
<i>Katılım Sayısı (n)</i>	338	442	613	710



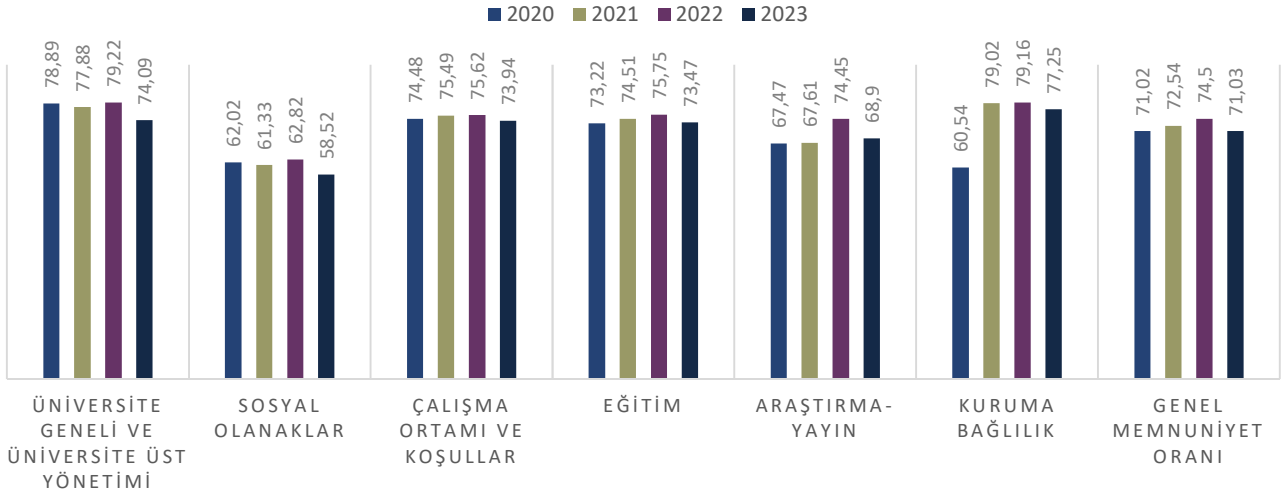
Şekil 2: 2023 yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi

Akademik Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (2020 - 2023)



Şekil 3: 2020-2023 Yılları Arasında Akademik Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmeleri

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRMESİ (2020 - 2023)

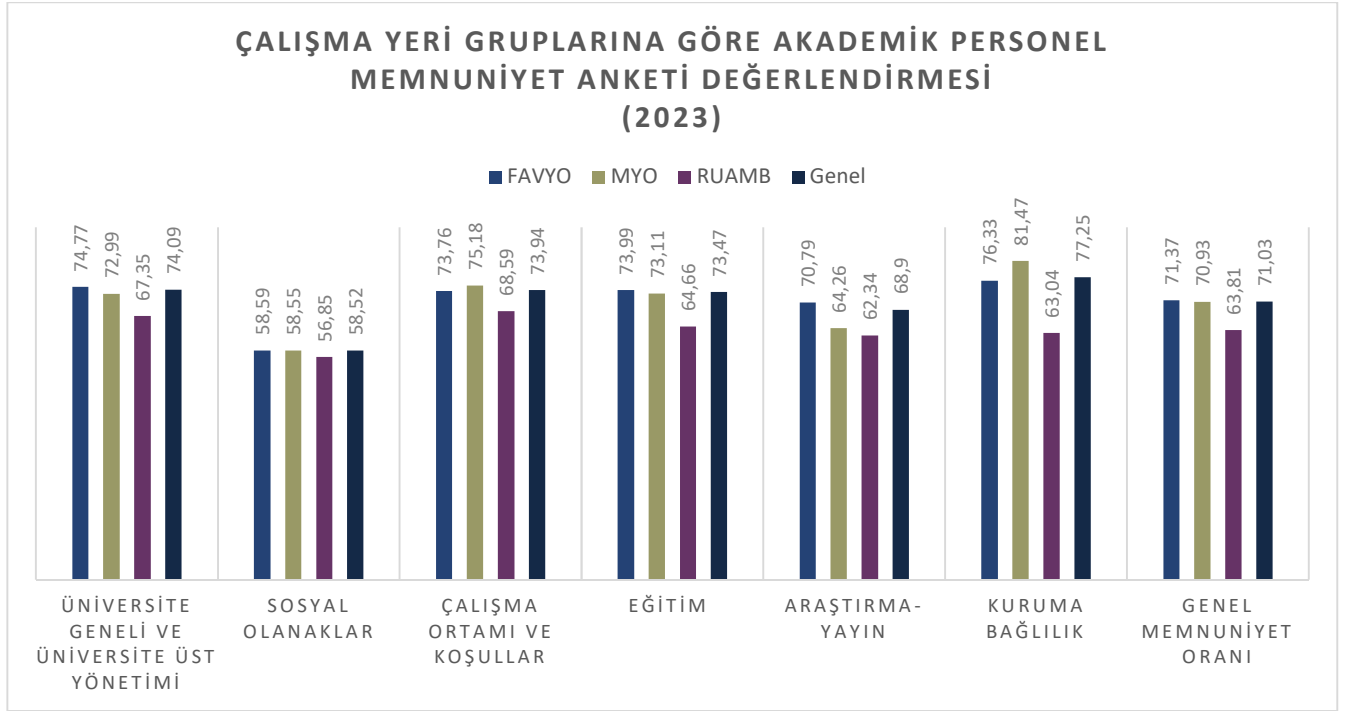


Şekil 4: 2020-2023 Yılları Arasında Akademik Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmeleri

Tablo 14'te, ankete katılan akademik personelin çalışma yeri gruplarına göre 2023 yılı memnuniyet anketinin genel değerlendirmeleri yer almaktadır.

Tablo 14:Çalışma Yeri Gruplarına Göre Akademik Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi

KRİTERLER	FAVYO	MYO	RUAMB	Genel
ÜNİVERSİTE GENELİ VE ÜNİVERSİTE ÜST YÖNETİMİ	74,77	72,99	67,35	74,09
SOSYAL OLANAKLAR	58,59	58,55	56,85	58,52
ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLAR	73,76	75,18	68,59	73,94
EĞİTİM	73,99	73,11	64,66	73,47
ARAŞTIRMA-YAYIN	70,79	64,26	62,34	68,90
KURUMA BAĞLILIK	76,33	81,47	63,04	77,25
GENEL MEMNUNİYET ORANI	71,37	70,93	63,81	71,03
<i>Katılım Sayısı (n)</i>	<i>510</i>	<i>177</i>	<i>23</i>	<i>710</i>



Şekil 5: Çalışma Yeri Gruplarına Göre Akademik Personel Memnuniyet Anketi

Tablo 15: Çalışma Yeri Gruplarına Göre Akademik Personel Memnuniyet Anketi Uzaktan Eğitim Değerlendirmesi

KRİTERLER	FAVYO	MYO	R	Genel
UZAKTAN EĞİTİM	67,75	70,51	63,91	68,31
<i>Katılım Sayısı (n)</i>	<i>510</i>	<i>177</i>	<i>23</i>	<i>710</i>