



Temmuz 2022 Mezunlar Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi



İÇİNDEKİLER

- 1. GENEL KATILIM ORANI VE PUANLAMA SİSTEMİ Sf.3**
 - 1.1. Genel Katılım Sf.3**
 - 1.2. Puanlama Sistemi Sf.3**
- 2. KATILIMCILARA AİT ÇEŞİTLİ VERİLER Sf.4**
- 3. ANKET İFADELERİ VE KRİTELERE GÖRE MEMNUNİYET PUANLARI Sf.10**
 - 3.1. Kurumsal İmaj Bağlamında Bursa Uludağ Üniversitesi Sf.10**
 - 3.2. Eğitim Yeterliliği Bağlamında Bursa Uludağ Üniversitesi Sf.11**
 - 3.3. İletişim Bağlamında Bursa Uludağ Üniversitesi Sf.12**
 - 3.4. Kurumsal Aidiyet Sf.13**
- 4. GENEL SONUÇLAR Sf.14**



1. GENEL KATILIM ORANI VE PUANLAMA SİSTEMİ

1.1. Genel Katılım:

Mezunlar memnuniyet anketine 97 mezun katılmıştır. Ancak bu katılımcıların tüm sorulara tam yanıt vermedikleri, bazı sorularda eksik gözlemler olduğu görülmektedir. Dolayısıyla her bir soru için cevap verenlerin sayısı farklılık arz edecektir.

1.2. Puanlama Sistemi:

Anket formunun değerlendirilmesinde algılamanın daha kolay, daha anlaşılır ve daha kıyaslanabilir olmasını sağlamak için 100'lük puan sistemi kullanılmıştır. Diğer bir ifadeyle her bir madde için hesaplanan ortalamalar 100'lük sistem çerçevesinde ele alınmıştır. **Buna göre, alınan düşük puanlar düşük memnuniyeti yüksek puanlar da yüksek memnuniyeti göstermektedir.**

Düşük Memnuniyet
(Düşük Değerler)



Yüksek Memnuniyet
(Yüksek Değerler)

2. KATILIMCILARA YÖNELTİLEN SORULARIN CEVAPLARI

1) Mezuniyet sonrası ilk olarak ne yaptınız?	Cevap Sayısı	Yüzde Oran
Başka bir kurumda mesleki eğitimler aldım	1	1,03%
Başka bir önlisans/lisans programına başladım.	1	1,03%
Başka bir üniversitede Lisansüstü eğitime başladım.	3	3,09%
Bursa Uludağ Üniversitesi'nde Lisansüstü eğitime başladım.	9	9,28%
İş aramaya başladım.	56	57,73%
Diğer	27	27,84%
Toplam	97	100,00%

2) Eğitiminiz süresince okuduğunuz bölümle ilgili yarı zamanlı bir işte çalıştınız mı?	Cevap Sayısı	Yüzde Oran
Evet	34	35,05%
Hayır	63	64,95%
Toplam	97	100,00%

3) Mesleğinizle ilgili bir tam zamanlı işe ne zaman başladınız?	Cevap Sayısı	Yüzde Oran
İlk altı ay içinde	48	64,00%
İlk bir yıl içinde	-	-
İlk üç yıl içinde	11	14,67%
İlk beş yıl içinde	16	21,33%
Toplam	75	100,00%

4) Mezuniyet sonrası ilk 1 yıl içerisinde tam zamanlı bir iş bulabildiniz mi?	Cevap Sayısı	Yüzde Oran
Evet	66	68,04%
Hayır	31	31,96%
Toplam	97	100,00%

5) İlk bir yıl içinde tam zamanlı bir iş bulamadıysanız, size göre nedeni nedir?	Cevap Sayısı	Yüzde Oran
Aldığı eğitim yetersizliğinden kaynaklanan nedenlerden dolayı	7	22,58%
Çalışmak istediğim sektördeki koşullardan dolayı	5	16,13%
Kendi işimi kurdum	0	0,00%
Kişisel nedenlerden dolayı	2	6,45%
Türkiye'deki istihdam koşullarından dolayı	17	54,84%
Toplam	31	100,00%



6) Şu an çalıştığınız iş doğrudan mezun olduğunuz bölüm ile ilgili mi?	Cevap Sayısı	Yüzde Oran
Evet	65	67,01%
Hayır	32	32,99%
Toplam	97	100,00%

7) İlk işe başladığınız sektör nedir?	Cevap Sayısı	Yüzde Oran
Akademi	1	1,08%
Aşçılık	1	1,08%
Avukatlık Ofisi	1	1,08%
Banka	1	1,08%
Belediye Konservatuarı	1	1,08%
Çalışmıyorum	1	1,08%
Danışmanlık	1	1,08%
Deniz ve Liman	1	1,08%
Devlet	1	1,08%
Eğitim	18	19,35%
Eğitim .	1	1,08%
Garsonluk	2	2,15%
Gıda	2	2,15%
Hayvancılık	1	1,08%
Hazine ve Maliye Bakanlığı	1	1,08%
Hiç çalışmadım.	1	1,08%
Hizmet	2	2,15%
Hukuk	3	3,23%
Isıtma Havalandırma ve İklimlendirme	1	1,08%
İngilizce Öğretmenliği (Özel Sektör ders ve Özel Sektör kurum)	1	1,08%
İnsan Kaynakları	1	1,08%
İşe başlamadım	1	1,08%
Kafe	1	1,08%
Kamu	4	4,30%
Kasiyer	1	1,08%
Madencilik	1	1,08%
Mağazacılık	1	1,08%
MEB	6	6,45%
Mümessilik	1	1,08%
Okul	1	1,08%
Otomasyon	1	1,08%
Otomotiv	1	1,08%
Özel Sektör	3	3,23%
Perakende	2	2,15%
RADYOLOJİ	1	1,08%
Sağlık	8	8,60%
Ses ışık görüntü teknisyenliği	1	1,08%
Sigorta	1	1,08%



Teknoloji ve Bilişim	1	1,08%
Tekstil	4	4,30%
Turizm	2	2,15%
Türk Silahlı Kuvvetleri	1	1,08%
Üniversite	1	1,08%
Vergi Denetim	1	1,08%
Veteriner kliniği	1	1,08%
Yazılım	2	2,15%
Yemek/Garson	1	1,08%
Yiyecek içecek Hizmetleri	1	1,08%
TOPLAM	93	100,00%

8) Şuan hangi sektörde çalışıyorsunuz?	Cevap Sayısı	Yüzde Oran
Akademi	5	5,0%
Akademi	1	0,93%
Aşçılık	2	1,87%
Banka	1	0,93%
Çalışmıyorum	3	2,80%
Devlet	1	0,93%
Dijital ödeme sistemleri	1	0,93%
Eczane	1	0,93%
Eğitim	18	16,82%
MEB	8	7,48%
Garson	1	0,93%
Genel İdari Hizmetler	1	0,93%
Gıda	2	1,87%
Gıda	2	1,87%
Grafik Tasarım	1	0,93%
Hakimlik-savcılık	1	0,93%
Hiç bir sektörde çalışmıyorum	1	0,93%
Hiç çalışmadım.	1	0,93%
Hizmet	1	0,93%
Hukuk	3	2,80%
Isıtma Soğutma Havalandırma ve İklimlendirme Sistemleri	1	0,93%
İnsan Kaynakları	1	0,93%
İşsizim	1	0,93%
Kamu	8	7,48%
Liman	1	0,93%
Mağazacılık	1	0,93%
Muhasebe	1	0,93%
Mühendislik	1	0,93%
Otomasyon	1	0,93%
Otomotiv	2	1,87%
Perakende	1	0,93%



Sağlık	9	8,41%
Sağlık	9	8,41%
Ses ışık görüntü teknisyenliği	1	0,93%
Ziraat	3	2,80%
Teknoloji ve Bilişim	1	0,93%
Tekstil	5	4,67%
Turizm	1	0,93%
Türk Silahlı Kuvvetleri	1	0,93%
Üniversite	1	0,93%
Üretim	1	0,93%
Üretim - İmalat / Enerji	1	0,93%
Veteriner kliniği	1	0,93%
Satış Temsilciliği	1	0,93%
Yazılım	2	1,87%
Yiyecek ve içecek Hizmetleri	1	0,93%
Toplam	107	100,00%

9) Şu an hangi ilde çalışıyorsunuz?	Cevap Sayısı	Yüzde Oran
Ankara	7	6,9%
Antalya	4	4,0%
Balıkesir	2	2,0%
Bilecik	1	1,0%
Bingöl	1	1,0%
Bursa	51	50,5%
Dıraç / Arnavutluk	1	1,0%
Erzurum	1	1,0%
Eskişehir	1	1,0%
Gaziantep	1	1,0%
Iğdır	1	1,0%
İstanbul	15	14,9%
İzmir	4	4,0%
Kahramanmaraş	1	1,0%
Kırklareli	1	1,0%
Konya	1	1,0%
Mersin	1	1,0%
Şanlıurfa	1	1,0%
Şırnak	1	1,0%
Tekirdağ	1	1,0%
Tokat	1	1,0%
Trabzon	1	1,0%
Van	1	1,0%
Yurtdışı	1	1,0%
Toplam	101	100,0%



10) İlk işe başladığınızda aldığınız ücreti yaklaşık olarak nedir?	Cevap Sayısı	Yüzde Oran
1000 TL ye kadar	23	23,71%
1001 – 2000	21	21,65%
2001 – 3000	24	24,74%
3001 – 4000	7	7,22%
4001 – 5000	5	5,15%
5001 TL ve Üzeri	17	17,53%
Toplam	97	100,00%

11) Şu an aldığınız ücreti yaklaşık nedir?	Cevap Sayısı	Yüzde Oran
1000 TL ye kadar	7	7,22%
1001 – 2000	2	2,06%
2001 – 3000	3	3,09%
3001 – 4000	2	2,06%
4001 – 5000	9	9,28%
5001 TL ve Üzeri	74	76,29%
Toplam	97	100,00%

12) Şu an çalıştığınız yerde sizin dışınızda Bursa Uludağ Üniversitesi mezunu var mı?	Cevap Sayısı	Yüzde Oran
Evet	57	58,76%
Hayır	40	41,24%
Toplam	97	100,00%

13) Hazırlık sınıfını kaç yıl okudunuz?	Cevap Sayısı
1 yıl	24
2 yıl	-
Toplam	24

14) Hazırlık sınıfında en çok geliştirdiğiniz dil beceriniz hangisidir?	Cevap Sayısı
Dinleme	10
Konuşma	10
Okuma	42
Yazma	19
Toplam	81



15) Lisans programınızda eğitim dili İngilizce olan kaç dersiniz bulunmaktadır?	Cevap Sayısı
Bir	5
İki	1
Üç ve daha fazla	9
Toplam	15

16) Mezuniyet sonrası mezunlar derneğine üye oldum.	Cevap Sayısı	Yüzde Oran
Evet	15	15,46%
Hayır	82	84,54%
Toplam	97	100,00%

17) Mezun portalına üye oldum.	Cevap Sayısı	Yüzde Oran
Evet	15	15,46%
Hayır	82	84,54%
Toplam	97	100,00%

3. ANKET İFADELERİ VE KRİTELERE GÖRE MEMNUNİYET PUANLARI

Aşağıda yer alan alt başlıklarda katılımcıların kendilerine yöneltilen her bir ifadeyi değerlendirmeleri ele alınmaktadır.

3.1. Kurumsal İmaj Bağlamında Bursa Uludağ Üniversitesi

Katılımcıların gözünden Bursa Uludağ Üniversitesinin kurumsal imajının değerlendirildiği bu kısım 9 ifadeden oluşmaktadır. Sonuçların anlaşılır olması açısından her bir ifadenin ortalama değerleri Tablo 1’de verilmiştir.

Tablo 1: Kurumsal İmaj Bağlamına İlişkin İfadeler

Grup İfadeleri	Ortalama (%)
1 Saygın bir kuruluştur.	76,91
2 Bölgesel Kalkınma hedeflerini dikkate alır.	68,25
3 Yenilikçidir.	64,95
4 Çevreye duyarlıdır.	73,20
5 Toplumla ilişkilerinde şeffaftır.	65,36
6 Güvenilirdir.	71,55
7 Yasa ve yönetmelikler çerçevesinde yükümlüklerini yerine getirir.	71,55
8 Bir yakınımın Bursa Uludağ Üniversitesi'nde eğitim görmesini tavsiye ederim.	70,52
9 Genel olarak Bursa Uludağ Üniversitesi, bir üniversite olmanın gerekliliklerini yerine getirir.	71,55
İfade Grubu Ortalaması	70,42

Tablo 1 incelendiğinde;

- **“Saygın bir kuruluştur.”** ifadesi **%76,91** ortalama puan ile en yüksek puana sahip iken;
- **“Yenilikçidir.”** ifadesi **%64,95** ortalama puan ile en düşük puana sahiptir.
- **Katılımcıların BUÜ’nün kurumsal imajından %70,42 ortalama puan ile memnun olduğu** görülmektedir.

3.2. Eğitim Yeterliliği Bağlamında Bursa Uludağ Üniversitesi

Bursa Uludağ Üniversitesinin eğitim yeterliliğinin değerlendirildiği bu kısım 10 ifadeden oluşmaktadır. Sonuçların anlaşılır olması açısından her bir ifadenin ortalama değerleri Tablo 2’de verilmiştir.

Tablo 2: Eğitim Yeterliliği Bağlamına İlişkin İfadeler

Grup İfadeleri	Ortalama (%)
1 Bursa Uludağ Üniversitesinden aldığım eğitimden memnunum	75,67
2 Bursa Uludağ Üniversitesinden aldığım eğitim alanımda yeterli güncel teorik bilgi kazandırdı.	72,37
3 Bursa Uludağ Üniversitesinden aldığım eğitim alanımda yeterli güncel uygulama becerisi kazandırdı.	66,60
4 Bursa Uludağ Üniversitesinden aldığım eğitim bağımsız çalışabilme ve Sorumluluk Alabilme Yetkinliği kazandırdı.	70,31
5 Bursa Uludağ Üniversitesinden aldığım eğitim yaşam boyu Öğrenme Yetkinliği kazandırdı.	71,96
6 Bursa Uludağ Üniversitesinden aldığım eğitim İletişim Yetkinliği kazandırdı.	72,37
7 Üniversitede aldığım eğitim mesleki yeterlilikler anlamında şu an yapmakta olduğum işe katkı sağladı.	72,97
8 Eğitimim süresince Girişimcilik konusunda bilgi sahibi oldum.	58,76
9 Öğretim Üye/Elemanlarından aldığım eğitim-öğretim konularındaki danışmanlık hizmeti yeterlidir.	66,60
10 Öğretim Üye/Elemanlarından aldığım mesleki kariyer konularındaki danışmanlık hizmeti yeterlidir.	62,47
İfade Grubu Ortalaması	69,01

Tablo 2 incelendiğinde;

- **“Bursa Uludağ Üniversiteden aldığım eğitimden memnunum.” İfadesi %75,67 ortalama puan ile en yüksek puana sahipken;**
- **“ Eğitimim süresince Girişimcilik konusunda bilgi sahibi oldum.” %62,38 ortalama puan ile en düşük puana sahiptir.**
- **Katılımcıların BUÜ’nün eğitim yeterliliği bağlamına ilişkin ortalama algı puanının %69,01 puan olduğu görülmektedir.**

3.3. İletişim Bağlamında Bursa Uludağ Üniversitesi

Katılımcıların mezuniyet sonrası BUÜ ile iletişiminin değerlendirildiği bu kısım 5 ifadeden oluşmaktadır. Sonuçların anlaşılır olması açısından her bir ifadenin ortalama değerleri Tablo 3'te verilmiştir.

Tablo 3: İletişim Bağlamına İlişkin İfadeler

Grup İfadeleri	Ortalama (%)
1 Mezuniyet sonrası üniversitenin web sitesini düzenli olarak takip ediyorum.	61,65
2 Mezuniyet sonrası üniversiteden tanıdığım öğretim elemanları ile düzenli olarak haberleşiyorum.	56,08
3 Mezuniyet sonrası üniversiteden arkadaşlarım ile düzenli olarak haberleşiyorum.	74,64
4 Mezuniyet sonrası üniversitemdeki gelişmeleri takip ediyorum.	68,25
5 Mezuniyet sonrası fakültemdeki /yüksekokulumdaki gelişmeleri takip ediyorum.	68,25
İfade Grubu Ortalaması	65,77

Tablo 3 incelendiğinde;

- **Katılımcıların BUÜ ile iletişimde bulunma durumuna yönelik ortalama algı puanının %65,77 olduğu görülmektedir.**

3.4. Kurumsal Aidiyet

Kurumsal aidiyet duygularına yönelik katılımcıların değerlendirmelerinin yer aldığı bu kısım 10 ifadeden oluşmaktadır. Sonuçların anlaşılır olması açısından herbir ifadenin ortalama değerleri Tablo 4'te verilmiştir.

Tablo 4: Katılımcıların Kurumsal Aidiyet Duyguları ile İlgili İfadeler

	Grup İfadeleri	Ortalama (%)
1	Bursa Uludağ Üniversitesi mezunu olmaktan gurur duyuyorum	80,00
2	Çevremde üniversite eğitime başlayacak kişilere, Bursa Uludağ Üniversitesi'nde eğitim almalarını tavsiye ediyorum	74,02
3	Tekrar tercih yapabilseydim yine Bursa Uludağ Üniversitesini tercih ederdim.	71,55
4	Talep edilirse Bursa Uludağ Üniversitesinin gelişimine katkı sağlayacak faaliyetlere destek olmak isterim.	81,86
	İfade Grubu Ortalaması	77,18

Tablo 4 incelendiğinde;

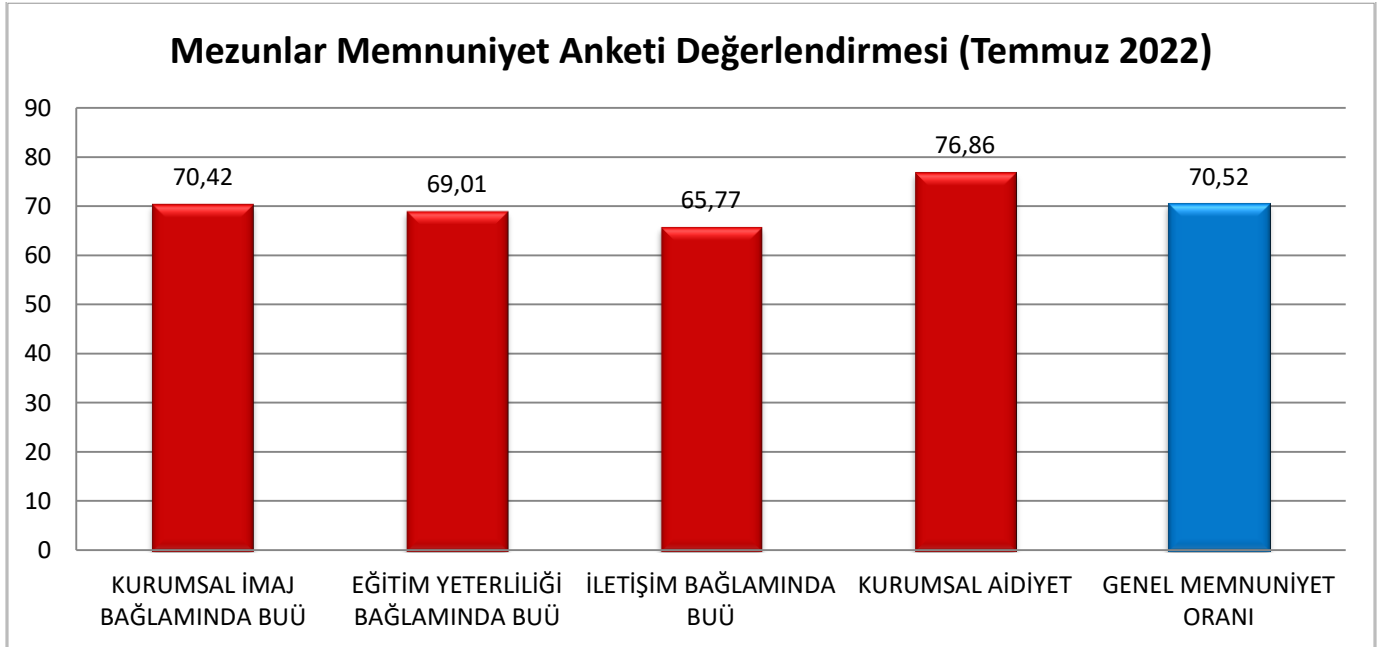
- **Katılımcıların kurumsal aidiyet puanı ortalamasının %77,18 puan olduğu görülmektedir.**

4. GENEL SONUÇLAR

Yukarıda her bir alt hizmet için ankete katılan mezunların memnuniyet oranları üzerinde detaylı bir şekilde durulduktan sonra bu alt başlıkta genel ifade gruplarına ait sonuçlar verilmektedir. Tablo 5'te Aralık 2020-21 arasındaki değerlendirmeler yer alırken Şekil 1'de, Aralık 2021 mezunlar memnuniyet anketi değerlendirmesinin grafiksel ifadesi bulunmaktadır.

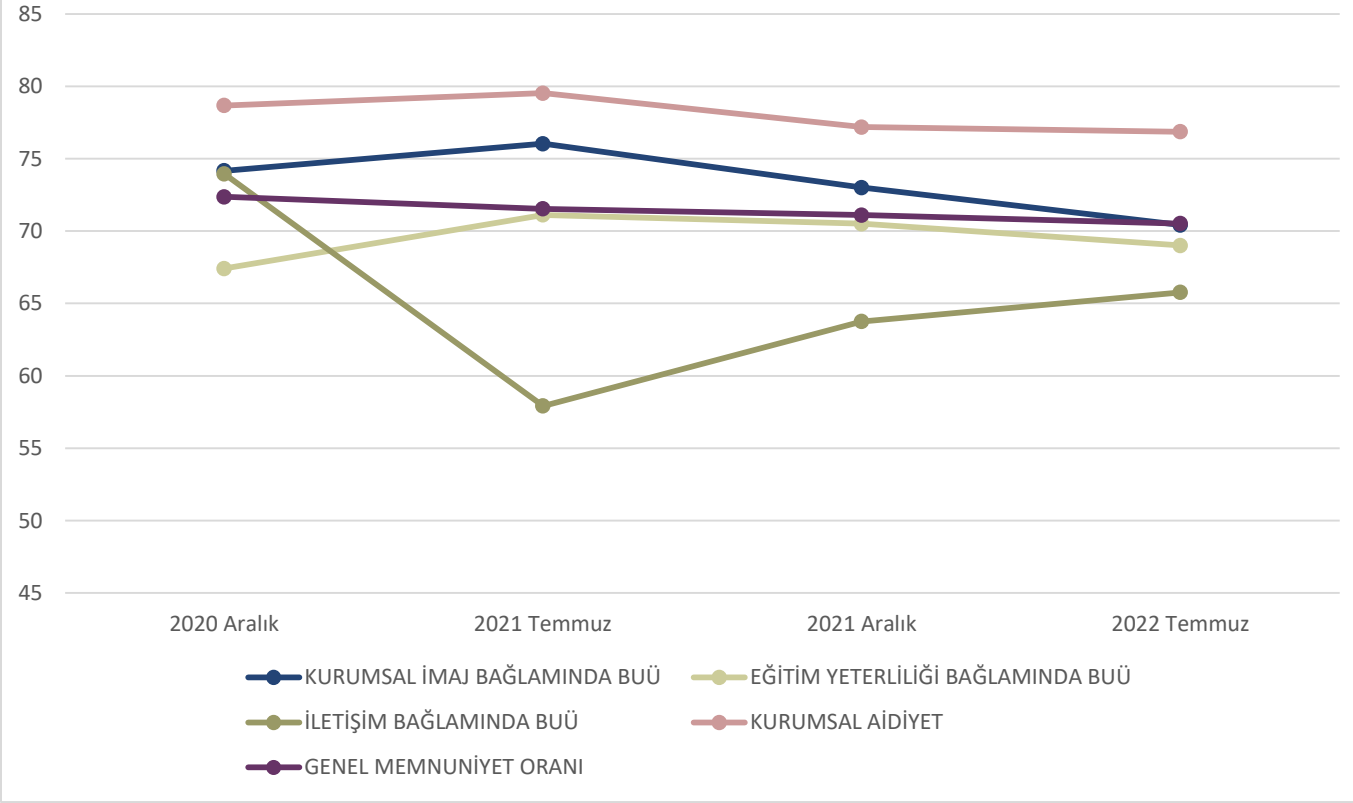
Tablo 5: Mezunlar Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi

KRİTERLER	ARALIK 2020	TEMMUZ 2021	ARALIK 2021	TEMMUZ 2022
KURUMSAL İMAJ BAĞLAMINDA BUÜ	74,17	76,03	73,00	70,42
EĞİTİM YETERLİLİĞİ BAĞLAMINDA BUÜ	67,41	71,12	70,51	69,01
İLETİŞİM BAĞLAMINDA BUÜ	73,94	57,92	63,76	65,77
KURUMSAL AİDİYET	78,67	79,52	77,18	76,86
GENEL MEMNUNİYET ORANI	72,36	71,54	71,11	70,52
<i>Katılım Sayısı (n)</i>	<i>64</i>	<i>352</i>	<i>101</i>	<i>97</i>



Şekil 1: Mezunlar Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (Temmuz 2022)

Mezunlar Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (Aralık 2020-Temmuz 2022)



Şekil 2: Mezunlar Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (Aralık 2020 - Temmuz 2022)