

BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
TEMMUZ 2022 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
ANALİZ VE DEĞERLENDİRME RAPORU

1.Bölüm
Genel Durum

Ankete Katılım Durumu

	Genel Öğrenci Sayısı	Katılan Öğrenci Sayısı	Katılım Oranı
Üniversite Genel	70779	1793	2,53
Birim	4953	60	1,21

Bölüm/Program Bazında Katılım Durumu

Bankacılık ve Sigortacılık Programı	3	Katılım Oranı	5,0%
Büro Yönetimi ve Sekreterlik Programı	5	Katılım Oranı	8,3%
Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı	3	Katılım Oranı	5,0%
Dış Ticaret Programı	1	Katılım Oranı	1,7%
Emlak Yönetimi Programı	1	Katılım Oranı	1,7%
İşletme Yönetimi Programı	9	Katılım Oranı	15,0%
Lojistik Programı	2	Katılım Oranı	3,3%
Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Programı	16	Katılım Oranı	26,7%
Özel Güvenlik ve Koruma	11	Katılım Oranı	18,3%
Pazarlama Programı	1	Katılım Oranı	1,7%
Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı	3	Katılım Oranı	5,0%
Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı	5	Katılım Oranı	8,3%
Toplam Öğrenci Sayısı	60	Katılım Oranı	100%

Genel Puan Durumu

	Üniversite Genel Puanı	Birim Genel Puanı
Öğrencilere Sunulan Hizmetler	55,65 %	58,89 %
Yönetmelik Hizmetler	57,91 %	65,06 %
Genel Olarak Eğitim Programı	64,81 %	69,87 %
Genel Olarak Ders Veren Öğretim Elemanları	68,62 %	73,55 %
Kurumsal Bağlılık	63,32 %	72,67 %
Uzaktan Eğitim	71,81 %	76,32 %
GENEL PUAN	62,06 %	68,01 %

Birimi İlgilendiren Son İki Döneme Ait Memnuniyet İfadeleri

İFADE GRUPLARI	İFADELER	Aralık 2021* (%)	Temmuz 2022 (%)
ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER	1. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir.		46,00
	2. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir.		41,00
	3. Üniversitemizde öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular yeterlidir.		63,33
	4. Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir.		47,02
	5. Merkez kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.		69,67
	6. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan hizmetler genel olarak yeterlidir.		55,17
	7. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan yemeğin niteliği yeterlidir.		57,24
	8. Üniversitemizin sosyal mekânları (kantin, kafeterya, büfe, v.b.) yeterlidir.		52,54
	9. Üniversitemizin spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterlidir.		49,31
	10. Üniversitemiz tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir.		51,43
	11. Gençlik Danışma Merkezinde verilen hizmetler yeterlidir.		58,21
	12. Öğrenci otomasyon sistemi etkin ve yeterli çalışmaktadır.		73,33
	13. Üniversitemizin internet sayfasından gerekli bilgilere ulaşılabilmektedir.		75,33
	14. Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir		56,55
	15. Üniversitemizde genel kullanıma açık alanlar (bahçe, park yerleri, spor alanları, tuvaletler vb.) temiz ve bakımlıdır.		60,00
	16. Yerleşkemize dışarıdan ulaşım olanakları yeterlidir.		69,83
	17. Yerleşkemiz içindeki düzenlemeler (yol, trafik levhaları, otopark, yeşil alan, peyzaj vb.) yeterlidir.		67,59
	18. Üniversitemizde fotokopi, kırtasiye vb. genel ihtiyacı karşılayacak nitelikte hizmetler yeterlidir.		50,00
	19. Görükle yerleşkesi içindeki ulaşım olanakları yeterlidir.		67,14
	20. Üniversitemizde öğrenci toplulukları etkin olarak çalışmaktadır.		55,86

	21. Üniversitemizde mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	62,46
	22. Üniversitemizde öğrencilere yönelik kariyer geliştirme etkinlikleri yeterlidir.	64,75
	23. Genel olarak üniversitemizin öğrencilere sunduğu hizmetlerden memnunum.	60,67
YÖNETSEL HİZMETLER	1. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında yeterli bilgilendirme yapılır.	68,67
	2. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karar süreçlerine katılmaları sağlanır.	64,67
	3. Üniversitemizde öğrencilerin sorun ve önerilerini iletebileceği kanallar etkin çalışmaktadır.	57,67
	4. Üniversitemiz üst yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	62,67
	5. Fakülte/yüksekokul yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	63,67
	6. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "öğrenci işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	58,67
	7. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "not işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	61,33
	8. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	71,33
	9. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda ders ve sınav programları zamanında duyurulmaktadır.	77,33
	10. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda tüm bürokratik işlemler kısa sürede bitirilir.	64,33
	11. Genel olarak sunulan yönetsel hizmetlerden memnunum.	65,33
GENEL OLARAK EĞİTİM PROGRAMI	1. Dersler düzenli olarak yapılmaktadır.	78,64
	2. Dersler açıklanan plana göre işlenir.	78,98
	3. Dersler güncel bilgileri içermektedir.	81,02
	4. Dersler için sunulan temel ve yardımcı kaynaklar günceldir.	75,17
	5. Derslerin kuramsal ve uygulama ağırlığı uygun/dengeli dağıtılmıştır.	73,56
	6. Dersler alanımla ilgili yeterlik kazandırmaktadır.	74,48
	7. Dersler mesleki becerilerimin gelişmesi için yeterlidir.	71,86
	8. Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.	70,85

	9. Öğrenciler isteği ve ilgisi doğrultusunda seçmeli dersler alabilmektedir.	60,34
	10. Ders geçme sisteminin adil olduğunu düşünüyorum.	72,07
	11. Sınav soruları dersin içeriği ile uyumlu ve kapsamlıdır.	76,27
	12. Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) yeterlidir.	66,78
	13. Eğitimin yapıldığı derslikler teknik donanım (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) açısından yeterlidir.	64,83
	14. Uygulamalı eğitim programlarının yapıldığı ortamlar (laboratuvar, atölye, sera, işletme, vb.) yeterlidir.	60,00
	15. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS, staj vb.) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	64,36
	16. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABİ) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	61,09
	17. Üniversitemizde yandal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	57,41
	18. Üniversitemizde çift anadal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	54,44
	19. Genel olarak ön lisans/lisans eğitim programından memnunum.	70,51
GENEL OLARAK DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI	1. Öğretim elemanları, öğrencilerden neler beklenildiğini (derse devam, ödev, okuma listesi/ kaynaklar ve değerlendirme süreci vb.) dönemin başında internet üzerinden veya basılı olarak açık bir şekilde belirtir.	75,17
	2. Öğretim elemanları dersin içeriğine uygun öğretim yöntemleri kullanmaktadır.	77,97
	3. Öğretim elemanları dersleri işlerken (yüzyüze/uzaktan) dersin gerektirdiği eğitim teknolojilerinden (projeksiyon, web ortamı, vb.) yararlanır.	80,68
	4. Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılmaktadır.	60,00
	5. Derslere, öğretim üyelerinin yerine düzenli olarak araştırma görevlileri (asistanlar) girmektedir. (T)	69,80
	6. Öğretim elemanları öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranır.	69,12
	7. Öğretim elemanları öğrencileri araştırma yapmaya yönlendirir.	72,00
	8. Öğretim elemanlarına ders dışında da ulaşılabilir.	80,68

	9. Öğretim Elemanları öğrencileri staj süreçlerinde bilgilendirir ve destekler.		78,64
	10. Öğretim Elemanları öğrencilerin sosyal etkinliklere ve öğrenci topluluklarına katılımını destekler.		71,43
KURUMA BAĞLILIK	1. Uludağ Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.		80,67
	2. Arkadaşıma ve yakınlarıma bu üniversiteyi tercih etmelerini tavsiye ederim.		75,67
	3. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversiteyi tercih ederdim.		72,67
	4. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversitenin aynı bölümünü tercih ederdim.		61,67
UZAKTAN EĞİTİM	1. Çevrimiçi ders sırasında dersi anlatan öğretim üyesi ile etkin iletişim kurabiliyorum		71,72
	2. Çevrimiçi ders esnasında herhangi bir sorunla karşılaşmıyorum.		77,59
	3. Çevrimiçi dersler etkin olarak gerçekleşmektedir.		79,66

*Bir önceki dönemde ankete katılan öğrenci sayısı 50'yi geçmediği için birim bazında değerlendirme yapılamamıştır.

2.Bölüm

Güncel Dönem Değerlendirmesi

İfade Grubu Bazlı Değerlendirmeler ve İyileştirme Planlamaları

1. Kısım: Genel olarak Birim Memnuniyet Puanının ve Katılımının Değerlendirilmesi

Birim memnuniyet puanı üniversite genel memnuniyet puanından yüksek olmasına rağmen, ankete katılım oranının düşük kaldığı gözlemlenmiştir.

Toplam öğrenci sayımız bakımından ankete katılımın yetersiz olduğu görülmektedir. Program bazında ise Özel Güvenlik ve Koruma, İşletme Yönetimi ve Muhasebe ve Vergi Uygulamaları programlarında katılımın Birim katılım ortalamasının üzerinde olduğu, diğer programlarda ise katılımın ortalamamızın altında olduğu gözlemlenmiştir.

1.1. İyileştirme Planı

Yapılması Planlananlar
1.Program bazında katılım oranı artırılmaya çalışılacaktır
2.Birim memnuniyet puanı yükseltilmeye çalışılacaktır.

2. Kısım: Öğrencilere Sunulan Hizmetler İfade Grubu Değerlendirmesi

Öğrencilere Sunulan Hizmetler açısından, Üniversite memnuniyet puanının %55,65, Birimimiz memnuniyet puanının %58,89 olduğu görülmektedir. Bu ifade grubu açısından Birim memnuniyetimizin Üniversite memnuniyetinin üzerinde olduğu görülmüştür.

Bu İfade Grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler Birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

Madde	Puanı
1. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir.	46,00
2. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir.	41,00
4. Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	47,02
6. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan hizmetler genel olarak yeterlidir.	55,17
7. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan yemeğin niteliği yeterlidir.	57,24
8. Üniversitemizin sosyal mekânları (kantin, kafeterya, büfe, v.b.) yeterlidir.	52,54
9. Üniversitemizin spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterlidir.	49,31
10. Üniversitemiz tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir.	51,43
11. Gençlik Danışma Merkezinde verilen hizmetler yeterlidir.	58,21
14. Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir	56,55
18. Üniversitemizde fotokopi, kırtasiye vb. genel ihtiyacı karşılayacak nitelikte hizmetler yeterlidir.	50,00
20. Üniversitemizde öğrenci toplulukları etkin olarak çalışmaktadır.	55,86

2.1. İyileştirme Planı

Öğrencilere Sunulan hizmetler ifade grubunda yer alan ifadeleri için iyileştirmelerin bir kısmı Birimimizce, bir kısmı hem Birimimiz hem de Üst Yönetimce, bir kısmı ise sadece üst yönetim tarafından planlanması ve gerçekleştirilmesi gerekmektedir.

Kampüsümüz ana kampüsün dışında olduğundan öğrencilerimiz üniversitemizin düzenlediği çeşitli sosyal, kültürel ve sportif etkinliklere katılamamaktadır.

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

Yapılması Planlananlar
1. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yapılan sosyal, kültürel etkinlikler öğrencilere duyurulacak.
2. Öğrencilere yönelik sportif etkinliklerin Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile görüşülerek artırılması sağlanacak.
3. Paydaşlarımızla görüşerek sağlanan burs olanaklarının artırılması için çalışmalar yürütülecek.
6. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan hizmetlerin artırılması için çalışmalar yürütülecektir
7. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan yemeğin niteliğinin artırılması için çalışmalar yürütülecektir.
8. Birimimizde var olan sosyal mekânların (kantin, kafeterya, büfe, v.b.) sayısını ve verilen hizmetin kalitesini artırmak için çalışmalar yapılacak.
5. Bütçe ve kampüs alanı yetersizliği nedeniyle iyileştirme planı yapılamamaktadır
6. Bütçe ve kampüs alanı yetersizliği nedeniyle iyileştirme planı yapılamamaktadır
7. Gençlik Danışma Merkezinin ve hizmetlerinin Kariyer Planlama dersi kapsamında öğrenciler tarafından bilinirliğinin sağlanması.
14. Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetlerine ilişkin personel sayısı artırılabilecektir.
18. Mevzuat gereği öğrenciye ücret karşılığında fotokopi hizmeti sunulamamaktadır. Kampüsümüzde bulunan kantinde fotokopi hizmeti verilmesi için girişimde bulunulacak.
20. Kariyer Planlama dersi kapsamında öğrencilerin üniversite kapsamında var olan topluluklar hakkında bilgilendirilmesi, katılımın sağlanması.

3. Kısım: Yönetmelik Hizmetler İfade Grubu Değerlendirmesi

Yönetmelik Hizmetler açısından, Üniversite memnuniyet puanının %57,91 Birimimiz memnuniyet puanının %65,06 olduğu görülmektedir. Bu ifade grubu açısından Birim memnuniyetimiz Üniversite memnuniyetinin üstünde olduğu gözlemlenmiştir.

Bu İfade Grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler Birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

Madde	Puanı (%)
Üniversitemizde öğrencilerin sorun ve önerilerini iletebileceği kanallar etkin çalışmaktadır.	57,67

3.1. İyileştirme Planı

Yönetmelik Hizmetler ifade grubunda yer alan ifade için iyileştirme birimimiz tarafından gerçekleştirilecektir.

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

Yapılması Planlananlar

Mevcut iletişim kanallarının (mail adresi, telefon numarası) web sayfamızda duyurularak, öğrenci tarafından bilinirliğinin artırılması

4. Kısım: Genel Olarak Eğitim Programı İfade Grubu Değerlendirmesi

Yönetmelik Hizmetler açısından, Üniversite memnuniyet puanının %64,81 Birimimiz memnuniyet puanının %69,87 olduğu görülmektedir. Bu ifade grubu açısından Birim memnuniyetimiz Üniversite memnuniyetinin üstünde olduğu gözlemlenmiştir.

Bu İfade Grubunun incelenmesinde, aşağıdaki maddeler Birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

Madde	Puan
9. Öğrenciler isteği ve ilgisi doğrultusunda seçmeli dersler alabilmektedir.	60,34
12. Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) yeterlidir.	66,78
13. Eğitimin yapıldığı derslikler teknik donanım (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) açısından yeterlidir.	64,83
14. Uygulamalı eğitim programlarının yapıldığı ortamlar (laboratuvar, atölye, sera, işletme, vb.) yeterlidir.	60,00
15. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS, staj vb.) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	64,36
16. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABI) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	61,09
17. Üniversitemizde yandal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	57,41
18. Üniversitemizde çift anadal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	54,44

4.1. İyileştirme Planı

Genel Olarak Eğitim Programı İfade Grubu Değerlendirmesi memnuniyet oranını düşüren sorular birimimizle ilgili değildir.

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

Yapılması Planlananlar

1. Seçmeli derslerle ilgili danışman öğretim elemanlarınca çalışma yapılacak.

3. Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) düzenli olarak kontrol edilecek, ihtiyaçlar tespit edilecek.

4. Eğitimin yapıldığı dersliklere ait teknik donanımın (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) durumu düzenli olarak kontrol edilecek, ihtiyaçları tespit edilecek ve giderilecek.
5. Uygulamalı eğitim programlarının yapıldığı ortamların fiziksel durumları ve temizlikleri düzenli olarak kontrol edilecek.
6. Öğrencilerimize yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS, staj vb.) hakkında Birimimizde yetkili olan personel ve Uluslararası Akademik İlişkiler Koordinatörlüğü(UAİK) ile işbirliğinde bilgilendirme faaliyetleri artırılabacak.
7. Öğrencilerimize yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABI) hakkında Birimimizde bilgilendirme faaliyetleri artırılabacak.
8. Öğrencilerimize yandal olanakları hakkında Kariyer Planlama dersi kapsamında bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirilecek.
9. Öğrencilerimize çift anadal olanakları hakkında Kariyer Planlama dersi kapsamında bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirilecek.

5. Kısım: Genel Olarak Ders Veren Öğretim Elemanları İfade Grubu Değerlendirmesi

Genel Olarak Ders Veren Öğretim Elemanları İfade Grubu açısından, Üniversite memnuniyet puanının %68,62 Birimimiz memnuniyet puanının %73,55 olduğu görülmektedir. Bu ifade grubu açısında Birim memnuniyetimiz Üniversite memnuniyetinin üstünde olduğu gözlemlenmiştir.

Bu İfade Grubunun incelenmesinde, aşağıdaki maddeler Birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

Madde	Puan
4. Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılmaktadır.	60,00
5. Derslere, öğretim üyelerinin yerine düzenli olarak araştırma görevlileri (asistanlar) girmektedir. (T)	69,80
6. Öğretim elemanları öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranır.	69,12
7. Öğretim elemanları öğrencileri araştırma yapmaya yönlendirir.	72,00
10. Öğretim Elemanları öğrencilerin sosyal etkinliklere ve öğrenci topluluklarına katılımını destekler.	71,43

5.1. İyileştirme Planı

Genel Olarak Ders Veren Öğretim Elemanları İfade Grubu Değerlendirmesi memnuniyet oranını düşüren sorular birimimizle ilgili değildir.

(2. 3. ve 4. Kısımlardaki planlamaya benzer olarak yapılmalıdır.)

Yapılması Planlananlar
4. Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından değil, alanında uzman olan dersi veren öğretim elemanı tarafından verildiği öğrencilere bildirilecek
5. Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından değil, alanında uzman olan dersi veren öğretim elemanı tarafından verildiği öğrencilere bildirilecek
6. Öğretim elemanlarına öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranması hususunda anket sonuçları hakkında bilgilendirilecek.
7. Öğretim elemanları öğrencileri mesleki alanda araştırma yapmaya yönlendirecek.
10. Öğretim Elemanları öğrencilerin sosyal etkinliklere ve öğrenci topluluklarına katılımını destekleyecek.

6. Kısım: Kurumsal Bağlılık Bölümü değerlendirme

Kurumsal Bağlılık Bölümü İfade Grubu açısından, Üniversite memnuniyet puanının %63,32 Birimimiz memnuniyet puanının %72,67 olduğu görülmektedir. Bu ifade grubu açısında Birim memnuniyetimiz Üniversite memnuniyetinin üstünde olduğu gözlemlenmiştir.

Madde	Puanı (%)
Tekrar tercih yapabilsedim yine bu üniversitenin aynı bölümünü tercih ederdim.	61,67

6.1. İyileştirme Planı

Birim memnuniyet ortalamamızı düşüren konularda iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.

Yapılması Planlananlar

1. Programların tanıtımı daha iyi yapılacak ve programın devlet üniversiteleri arasındaki sıralaması öğrencilerin bilgisine sunulacak.

7. Kısım: Uzaktan Eğitim İfade Grubu değerlendirme

Uzaktan Eğitim İfade Grubu açısından, Üniversite memnuniyet puanının %71,81 Birimimiz memnuniyet puanının %76,32 olduğu görülmektedir. Bu ifade grubu açısında Birim memnuniyetimiz Üniversite memnuniyetinin üstünde olduğu gözlemlenmiştir.

Madde	Puanı
1. Çevrimiçi ders sırasında dersi anlatan öğretim üyesi ile etkin iletişim kurabiliyorum	71,72

7.1. İyileştirme Planı

Birim memnuniyet ortalamamızı düşüren konularda iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.

Yapılması Planlananlar

1. Yabancı Dil, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi ve Türk Dili dersleri dışında yüksekokulumuzda okutulan tüm dersler yüz yüze yapıldığından iyileştirmeye ihtiyaç duyulmamaktadır.

3.Bölüm

Önceki Döneme Göre Değerlendirme

İFADE GRUPLARI	İFADELER	Ara.2021 (%)	Tem.2022 (%)
ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER		-	58,89
YÖNETSEL HİZMETLER		-	65,06
GENEL OLARAK EĞİTİM PROGRAMI		--	69,87
GENEL OLARAK DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI			73,55
KURUMSAL BAĞLILIK		-	72,67
UZAKTAN EĞİTİM		-	76,32

Önceki Döneme Göre Memnuniyet Değerlendirmesi

Bir önceki dönemde ankete katılan öğrenci sayısı 50'yi geçmediği için önceki döneme göre değerlendirme yapılamamıştır.