

**BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ**  
**SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**ARALIK 2022 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ**  
**ANALİZ VE DEĞERLENDİRME RAPORU**

**1.Bölüm**  
**Genel Durum**

**Ankete Katılım Durumu**

	Genel Öğrenci Sayısı	Katılan Öğrenci Sayısı	Katılım Oranı
Üniversite Genel	63699	4312	6,77
Birim	5256	369	7,02

**Bölüm/Program Bazında Katılım Durumu**

Bankacılık ve Sigortacılık Programı	1	Katılım Oranı	0,3%
Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı	67	Katılım Oranı	18,2%
Dış Ticaret Programı	5	Katılım Oranı	1,4%
Emlak Yönetimi Programı	0	Katılım Oranı	0,0%
İşletme Yönetimi Programı	45	Katılım Oranı	12,2%
Lojistik Programı	124	Katılım Oranı	33,6%
Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Programı	1	Katılım Oranı	0,3%
Özel Güvenlik ve Koruma	51	Katılım Oranı	13,8%
Pazarlama Programı	71	Katılım Oranı	19,2%
Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı	0	Katılım Oranı	0,0%
Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı	2	Katılım Oranı	0,5%
Yerel Yönetimler	2	Katılım Oranı	0,5%
<b>Toplam Öğrenci Sayısı</b>	<b>369</b>	<b>Katılım Oranı</b>	<b>100%</b>

**Genel Puan Durumu**

	Üniversite Genel Puanı	Birim Genel Puanı
Öğrencilere Sunulan Hizmetler	57,43 %	63,46 %
Yönetimsel Hizmetler	61,91 %	69,47 %
Genel Olarak Eğitim Programı	67,51 %	74,85 %
Genel Olarak Ders Veren Öğretim Elemanları	71,75 %	68,59 %
Kurumsal Bağlılık	66,55 %	78,01 %
Uzaktan Eğitim	72,34 %	72,63 %
<b>GENEL PUAN</b>	<b>66,25 %</b>	<b>71,17 %</b>

**Birimi İlgilendiren Son İki Döneme Ait Memnuniyet İfadeleri**

İFADE GRUPLARI	İFADELER	Temmuz 2022 (%)	Aralık 2022 (%)
<b>ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER</b>	1. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir.	46,00	56,03
	2. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir.	41,00	48,24
	3. Üniversitemizde öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular yeterlidir.	63,33	69,27
	4. Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	47,02	52,35
	5. Merkez kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.	69,67	73,01
	6. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan hizmetler genel olarak yeterlidir.	55,17	57,49
	7. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan yemeğin niteliği yeterlidir.	57,24	53,87
	8. Üniversitemizin sosyal mekânları (kantin, kafeterya, büfe, v.b.) yeterlidir.	52,54	53,06
	9. Üniversitemizin spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterlidir.	49,31	47,25
	10. Üniversitemiz tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir.	51,43	57,68
	11. Gençlik Danışma Merkezinde verilen hizmetler yeterlidir.	58,21	62,16
	12. Öğrenci otomasyon sistemi etkin ve yeterli çalışmaktadır.	73,33	77,62
	13. Üniversitemizin internet sayfasından gerekli bilgilere ulaşılabilir.	75,33	80,92
	14. Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir.	56,55	69,56
	15. Üniversitemizde genel kullanıma açık alanlar (bahçe, park yerleri, spor alanları, tuvaletler vb.) temiz ve bakımlıdır.	60,00	60,54
	16. Yerleşkemize dışarıdan ulaşım olanakları yeterlidir.	69,83	74,50
	17. Yerleşkemiz içindeki düzenlemeler (yol, trafik levhaları, otopark, yeşil alan, peyzaj vb.) yeterlidir.	67,59	69,07
	18. Üniversitemizde fotokopi, kırtasiye vb. genel ihtiyacı karşılayacak nitelikte hizmetler yeterlidir.	50,00	56,73
	19. Görükle yerleşkesi içindeki ulaşım olanakları yeterlidir.	67,14	71,05
	20. Üniversitemizde öğrenci toplulukları etkin olarak çalışmaktadır.	55,86	63,65
	21. Üniversitemizde mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	62,46	68,73
	22. Üniversitemizde öğrencilere yönelik kariyer geliştirme etkinlikleri yeterlidir.	64,75	69,61
	23. Genel olarak üniversitemizin öğrencilere sunduğu hizmetlerden memnunum.	60,67	67,21
<b>YÖNETSEL HİZMETLER</b>	1. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında yeterli bilgilendirme yapılır.	68,67	66,50
	2. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karar süreçlerine katılmaları sağlanır.	64,67	65,04
	3. Üniversitemizde öğrencilerin sorun ve önerilerini iletebileceği kanallar etkin çalışmaktadır.	57,67	66,56
	4. Üniversitemiz üst yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	62,67	66,18
	5. Fakülte/yüksekokul yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	63,67	67,37
	6. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "öğrenci işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	58,67	65,20

	7. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "not işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	61,33	69,05
	8. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	71,33	75,83
	9. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda ders ve sınav programları zamanında duyurulmaktadır.	77,33	80,11
	10. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda tüm bürokratik işlemler kısa sürede bitirilir.	64,33	70,24
	11. Genel olarak sunulan yönetsel hizmetlerden memnunum.	65,33	72,03
<b>GENEL OLARAK EĞİTİM PROGRAMI</b>	1. Dersler düzenli olarak yapılmaktadır.	78,64	85,18
	2. Dersler açıklanan plana göre işlenir.	78,98	84,60
	3. Dersler güncel bilgileri içermektedir.	81,02	85,74
	4. Dersler için sunulan temel ve yardımcı kaynaklar günceldir.	75,17	83,51
	5. Derslerin kuramsal ve uygulama ağırlığı uygun/dengeli dağıtılmıştır.	73,56	80,22
	6. Dersler alanımla ilgili yeterlik kazandırmaktadır.	74,48	80,82
	7. Dersler mesleki becerilerimin gelişmesi için yeterlidir.	71,86	76,37
	8. Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.	70,85	75,40
	9. Öğrenciler isteği ve ilgisi doğrultusunda seçmeli dersler alabilmektedir.	60,34	69,50
	10. Ders geçme sisteminin adil olduğunu düşünüyorum.	72,07	72,38
	11. Sınav soruları dersin içeriği ile uyumlu ve kapsamlıdır.	76,27	82,42
	12. Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) yeterlidir.	66,78	66,25
	13. Eğitimin yapıldığı derslikler teknik donanım (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) açısından yeterlidir.	64,83	66,78
	14. Uygulamalı eğitim programlarının yapıldığı ortamlar (laboratuvar, atölye, sera, işletme, vb.) yeterlidir.	60,00	64,67
	15. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS, staj vb.) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	64,36	75,45
	16. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABI) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	61,09	80,91
	17. Üniversitemizde yandal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	57,41	65,83
	18. Üniversitemizde çift anadal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	54,44	62,98
	19. Genel olarak ön lisans/lisans eğitim programından memnunum.	70,51	63,21
<b>GENEL OLARAK DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI</b>	1. Öğretim elemanları, öğrencilerden neler beklenildiğini (derse devam, ödev, okuma listesi/ kaynaklar ve değerlendirme süreci vb.) dönemin başında internet üzerinden veya basılı olarak açık bir şekilde belirtir.	75,17	62,14
	2. Öğretim elemanları dersin içeriğine uygun öğretim yöntemleri kullanmaktadır.	77,97	75,43
	3. Öğretim elemanları dersleri işlerken (yüzyüze/uzaktan) dersin gerektirdiği eğitim teknolojilerinden (projeksiyon, web ortamı, vb.) yararlanır.	80,68	77,73
	4. Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılmaktadır.	60,00	80,33
	5. Derslere, öğretim üyelerinin yerine düzenli olarak araştırma görevlileri (asistanlar) girmektedir. (T)	69,80	37,14
	6. Öğretim elemanları öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranır.	69,12	79,55

	7. Öğretim elemanları öğrencileri araştırma yapmaya yönlendirir.	72,00	64,26
	8. Öğretim elemanlarına ders dışında da ulaşılabilir.	80,68	52,52
	9. Öğretim Elemanları öğrencileri staj süreçlerinde bilgilendirir ve destekler.	78,64	80,57
	10. Öğretim Elemanları öğrencilerin sosyal etkinliklere ve öğrenci topluluklarına katılımını destekler.	71,43	76,18
<b>KURUMA BAĞLILIK</b>	1. Uludağ Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.	80,67	76,54
	2. Arkadaşlarıma ve yakınlarıma bu üniversiteyi tercih etmelerini tavsiye ederim.	75,67	78,57
	3. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversiteyi tercih ederdim.	72,67	76,59
	4. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversitenin aynı bölümünü tercih ederdim.	61,67	80,33
<b>UZAKTAN EĞİTİM</b>	1. Çevrimiçi ders sırasında dersi anlatan öğretim üyesi ile etkin iletişim kurabiliyorum	71,72	77,94
	2. Çevrimiçi ders esnasında herhangi bir sorunla karşılaşmıyorum.	77,59	72,63
	3. Çevrimiçi dersler etkin olarak gerçekleşmektedir.	79,66	67,32

## 2.Bölüm

### Güncel Dönem Değerlendirmesi

#### *İfade Grubu Bazlı Değerlendirmeler ve İyileştirme Planlamaları*

##### **1. Kısım: Genel olarak Birim Memnuniyet Puanının ve Katılımının Değerlendirilmesi**

Birim memnuniyet puanı üniversite genel memnuniyet puanından yüksek olduğu tespit edilmiştir. Bir önceki döneme (Temmuz-2022) göre ankete katılım oranı artmıştır. Temmuz 2022 döneminde ankete katılan öğrenci sayısı 51 iken, Aralık 2022 döneminde bu sayı 369'a yükselmiştir (Artış oranı %723).

Ankete katılım program bazında homojen dağılım göstermemiş olup, Özel Güvenlik ve Koruma, İşletme Yönetimi, Pazarlama, Lojistik ve Büro Yönetimi ve Yönetimi Asistanlığı programlarında katılımın Birim katılım ortalamasının üzerinde olduğu, diğer programlarda ise katılımın ortalamamızın altında olduğu gözlemlenmiştir.

Bir önceki döneme göre memnuniyet oranımız % 68,01'den %71,17'ye yükselmiştir.

##### **1.1. İyileştirme Planı**

Yapılması Planlananlar
1.Program bazında katılım oranı artırılmaya çalışılacaktır
2.Birim memnuniyet puanı yükseltilmeye çalışılacaktır.

##### **2. Kısım: Öğrencilere Sunulan Hizmetler İfade Grubu Değerlendirmesi**

Öğrencilere Sunulan Hizmetler açısından, Üniversite memnuniyet puanının %57,43, Birimimiz memnuniyet puanının %63,46 olduğu görülmektedir. Bu ifade grubu açısından Birim memnuniyetimizin Üniversite memnuniyetinin üzerinde olduğu görülmüştür. Bir önceki döneme göre Öğrencilere Sunulan Hizmetler açısından memnuniyet oranı % 4,57 artmıştır.

Aşağıdaki maddelerde bir önceki döneme göre memnuniyet oranının düştüğü gözlemlenmiştir. Diğer tüm ifade maddelerinde memnuniyet oranı artmıştır.

Madde	Puanı (%) Temmuz 2022	Puanı (%) Aralık 2022
7. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan yemeğin niteliği yeterlidir.	57,24	53,87
9. Üniversitemizin spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterlidir.	49,31	47,25

##### **2.1. İyileştirme Planı**

Öğrencilere Sunulan hizmetler ifade grubunda yer alan ifadelerin üst yönetim tarafından planlanması ve gerçekleştirilmesi gerekmektedir.

Kampüsümüz ana kampüsün dışında olduğundan öğrencilerimiz üniversitemizdeki spor tesislerini etkin şekilde kullanamamaktadır. Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

### Yapılması Planlananlar

7. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan yemeğin niteliğinin artırılması için çalışmalar yürütülecektir.

9. Öğrencilerimize üniversitemiz spor faaliyetlerinin duyurulması sağlanacaktır.

### 3. Kısım: Yönetmelik Hizmetler İfade Grubu Değerlendirmesi

Yönetmelik Hizmetler açısından, Üniversite memnuniyet puanının %61,91, Birimimiz memnuniyet puanının %69,47 olduğu görülmektedir. Bu ifade grubu açısından bir önceki döneme göre birim memnuniyetimiz, %4,41 artmıştır.

Aşağıdaki maddede bir önceki döneme göre memnuniyet oranının düştüğü gözlemlenmiştir. Diğer tüm ifade maddelerinde memnuniyet oranı artmıştır.

Madde	Puanı (%) Temmuz 2022	Puanı (%) Aralık 2022
1. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında yeterli bilgilendirme yapılır.	68,67	66,50

#### 3.1. İyileştirme Planı

Yönetmelik Hizmetler ifade grubunda yer alan ifade için iyileştirme birimimiz tarafından gerçekleştirilecektir.

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

### Yapılması Planlananlar

1. Öğrencileri ilgilendiren yasa ve yönetmelikler web sayfamızda, oryantasyon eğitimlerinde ve Kariyer Planlama dersi kapsamında duyurulması sağlanacak.

### 4. Kısım: Genel Olarak Eğitim Programı İfade Grubu Değerlendirmesi

Yönetmelik Hizmetler açısından, Üniversite memnuniyet puanının %67,51 Birimimiz memnuniyet puanının %74,85 olduğu görülmektedir. Bu ifade grubu açısından bir önceki döneme göre birim memnuniyetimiz %4,98 artmıştır.

Bu İfade Grubunun incelenmesinde, aşağıdaki maddeler Birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

Madde	Puanı (%) Temmuz 2022	Puanı (%) Aralık 2022
12. Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) yeterlidir.	66,78	66,25
19.Genel olarak ön lisans/lisans eğitim programından memnunuz.	70,51	63,21

#### 4.1. İyileştirme Planı

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

Yapılması Planlananlar
12. Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) düzenli olarak kontrol edilecek, ihtiyaçlar tespit edilecek.
19.Eğitim programından memnuniyet ifadesi geniş kapsamlı şekilde ele alınması gereken bir konu olduğu için tüm anket sonuçlarına bakılarak genel bir değerlendirme yapılacaktır.

#### 5. Kısım: Genel Olarak Ders Veren Öğretim Elemanları İfade Grubu Değerlendirmesi

Genel Olarak Ders Veren Öğretim Elemanları İfade Grubu açısından, Üniversite memnuniyet puanının %71,75, Birimimiz memnuniyet puanının %68,59 olduğu görülmektedir Bu ifade grubu açısından bir önceki döneme göre birim memnuniyetimizin %4,96 düştüğü gözlemlenmiştir.

Bu İfade Grubunun incelenmesinde, aşağıdaki maddeler Birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

Madde	Puanı (%) Temmuz 2022	Puanı (%) Aralık 2022
1. Öğretim elemanları, öğrencilerden neler beklenildiğini (derse devam, ödev, okuma listesi/ kaynaklar ve değerlendirme süreci vb.) dönemin başında internet üzerinden veya basılı olarak açık bir şekilde belirtir.	75,17	62,14
2. Öğretim elemanları dersin içeriğine uygun öğretim yöntemleri kullanmaktadır.	77,97	75,43
3. Öğretim elemanları dersleri işlerken (yüzyüze/uzaktan) dersin gerektirdiği eğitim teknolojilerinden (projeksiyon, web ortamı, vb.) yararlanır.	80,68	77,73
7. Öğretim elemanları öğrencileri araştırma yapmaya yönlendirir.	69,80	37,14
8. Öğretim elemanlarına ders dışında da ulaşılabilir.	72,00	64,26

#### 5.1. İyileştirme Planı

Genel Olarak Ders Veren Öğretim Elemanları İfade Grubu Değerlendirmesi memnuniyet oranını düşüren sorular birimimizle ilgili değildir.

Yapılması Planlananlar
1. Öğretim elemanlarını öğrencilerden neler beklediği ile ilgili konular (derse devam, ödev, okuma listesi/ kaynaklar ve değerlendirme süreci vb.) oryantasyon gündemine alınacak ayrıca dönem başında gerekli bilgilendirme yapılacaktır.
2. Öğretim elemanları dersin içeriğine uygun öğretim yöntemlerini kullanmaları için bilgilendirme yapılacaktır.
3. Öğretim elemanları dersleri işlerken (yüzyüze/uzaktan) dersin gerektirdiği eğitim teknolojilerinden (projeksiyon, web ortamı, vb.) yararlanmaları için gerekli bilgilendirme yapılacaktır.
7. Öğretim elemanlarına, öğrencileri araştırma yapmaya yönlendirmesi konusunda bilgilendirme yapılacaktır.
8. Öğretim elemanlarına ders dışında da ulaşılabilmesi konusunda bilgilendirme yapılacaktır.

## 6. Kısım: Kurumsal Bağlılık Bölümü değerlendirilmesi

Kurumsal Bağlılık Bölümü İfade Grubu açısından, Üniversite memnuniyet puanının %63,55, Birimimiz memnuniyet puanının %78,01 olduğu görülmektedir. Bu ifade grubu açısından bir önceki döneme göre birim memnuniyetimizin %5,34 arttığı gözlemlenmiştir.

Madde	Puanı (%) Temmuz 2022	Puanı (%) Aralık 2022
1. Uludağ Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.	80,67	76,54

### 6.1. İyileştirme Planı

Birim memnuniyet ortalamamızı düşüren konularda iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.

#### Yapılması Planlananlar

1.Programların tanıtımı daha iyi yapılacak ve programın devlet üniversiteleri arasındaki sıralaması öğrencilerin bilgisine sunulacak.

## 7. Kısım: Uzaktan Eğitim İfade Grubu değerlendirilmesi

Uzaktan Eğitim İfade Grubu açısından, Üniversite memnuniyet puanının %72,34 Birimimiz memnuniyet puanının %72,63 olduğu görülmektedir. . Bu ifade grubu açısından bir önceki döneme göre birim memnuniyetimizin %3,69 düştüğü gözlemlenmiştir.

Madde	Puanı (%) Temmuz 2022	Puanı (%) Aralık 2022
2. Çevrimiçi ders esnasında herhangi bir sorunla karşılaşmıyorum.	77,59	72,63
3. Çevrimiçi dersler etkin olarak gerçekleşmektedir.	79,66	67,32

### 7.1. İyileştirme Planı

Birim memnuniyet ortalamamızı düşüren konularda iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.

#### Yapılması Planlananlar

1. Yabancı Dil, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi ve Türk Dili dersleri dışında yüksekokulumuzda okutulan tüm dersler yüz yüze yapıldığından iyileştirmeye ihtiyaç duyulmamaktadır.

### 3.Bölüm

## Önceki Döneme Göre Değerlendirme

İFADE GRUPLARI	İFADELER	Tem2022 (%)	Ara.2022 (%)
<b>ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir.</li><li>2. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir.</li><li>3. Üniversitemizde öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular yeterlidir.</li><li>4. Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir.</li><li>5. Merkez kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.</li><li>6. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan hizmetler genel olarak yeterlidir.</li><li>7. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan yemeğin niteliği yeterlidir.</li><li>8. Üniversitemizin sosyal mekânları (kantin, kafeterya, büfe, v.b.) yeterlidir.</li><li>9. Üniversitemizin spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterlidir.</li><li>10. Üniversitemiz tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir.</li><li>11. Gençlik Danışma Merkezinde verilen hizmetler yeterlidir.</li><li>12. Öğrenci otomasyon sistemi etkin ve yeterli çalışmaktadır.</li><li>13. Üniversitemizin internet sayfasından gerekli bilgilere ulaşılabilir.</li><li>14. Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir.</li><li>15. Üniversitemizde genel kullanıma açık alanlar (bahçe, park yerleri, spor alanları, tuvaletler vb.) temiz ve bakımlıdır.</li><li>16. Yerleşkemize dışarıdan ulaşım olanakları yeterlidir.</li><li>17. Yerleşkemiz içindeki düzenlemeler (yol, trafik levhaları, otopark, yeşil alan, peyzaj vb.) yeterlidir.</li><li>18. Üniversitemizde fotokopi, kırtasiye vb. genel ihtiyacı karşılayacak nitelikte hizmetler yeterlidir.</li><li>19. Görükle yerleşkesi içindeki ulaşım olanakları yeterlidir.</li><li>20. Üniversitemizde öğrenci toplulukları etkin olarak çalışmaktadır.</li><li>21. Üniversitemizde mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.</li><li>22. Üniversitemizde öğrencilere yönelik kariyer geliştirme etkinlikleri yeterlidir.</li><li>23. Genel olarak üniversitemizin öğrencilere sunduğu hizmetlerden memnunuz.</li></ol>	58,89	63,46 %
<b>YÖNETSEL HİZMETLER</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında yeterli bilgilendirme yapılır.</li><li>2. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karar süreçlerine katılmaları sağlanır.</li><li>3. Üniversitemizde öğrencilerin sorun ve önerilerini iletebileceği kanallar etkin çalışmaktadır.</li><li>4. Üniversitemiz üst yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.</li></ol>	65,06	69,47 %

	<p>5. Fakülte/yüksekokul yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.</p> <p>6. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "öğrenci işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.</p> <p>7. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "not işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.</p> <p>8. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.</p> <p>9. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda ders ve sınav programları zamanında duyurulmaktadır.</p> <p>10. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda tüm bürokratik işlemler kısa sürede bitirilir.</p> <p>11. Genel olarak sunulan yönetsel hizmetlerden memnunum.</p>		
<b>GENEL OLARAK EĞİTİM PROGRAMI</b>	<p>1. Dersler düzenli olarak yapılmaktadır.</p> <p>2. Dersler açıklanan plana göre işlenir.</p> <p>3. Dersler güncel bilgileri içermektedir.</p> <p>4. Dersler için sunulan temel ve yardımcı kaynaklar günceldir.</p> <p>5. Derslerin kuramsal ve uygulama ağırlığı uygun/dengeli dağıtılmıştır.</p> <p>6. Dersler alanımla ilgili yeterlik kazandırmaktadır.</p> <p>7. Dersler mesleki becerilerimin gelişmesi için yeterlidir.</p> <p>8. Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.</p> <p>9. Öğrenciler isteği ve ilgisi doğrultusunda seçmeli dersler alabilmektedir.</p> <p>10. Ders geçme sisteminin adil olduğunu düşünüyorum.</p> <p>11. Sınav soruları dersin içeriği ile uyumlu ve kapsamlıdır.</p> <p>12. Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) yeterlidir.</p> <p>13. Eğitimin yapıldığı derslikler teknik donanım (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) açısından yeterlidir.</p> <p>14. Uygulamalı eğitim programlarının yapıldığı ortamlar (laboratuvar, atölye, sera, işletme, vb.) yeterlidir.</p> <p>15. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS, staj vb.) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.</p> <p>16. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABI) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.</p> <p>17. Üniversitemizde yandal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.</p> <p>18. Üniversitemizde çift anadal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.</p> <p>19. Genel olarak ön lisans/lisans eğitim programından memnunum.</p>	69,87	74,85 %
<b>GENEL OLARAK DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI</b>	<p>1. Öğretim elemanları, öğrencilerden neler beklenildiğini (derse devam, ödev, okuma listesi/ kaynaklar ve değerlendirme süreci vb.) dönemin başında internet üzerinden veya basılı olarak açık bir şekilde belirtir.</p> <p>2. Öğretim elemanları dersin içeriğine uygun öğretim yöntemleri kullanmaktadır.</p> <p>3. Öğretim elemanları dersleri işlerken (yüzyüze/uzaktan) dersin gerektirdiği eğitim teknolojilerinden (projeksiyon, web ortamı, vb.) yararlanır.</p> <p>4. Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılmaktadır.</p> <p>5. Derslere, öğretim üyelerinin yerine düzenli olarak araştırma görevlileri (asistanlar) girmektedir. (T)</p>	73,55	68,59 %

	<p>6. Öğretim elemanları öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranır.</p> <p>7. Öğretim elemanları öğrencileri araştırma yapmaya yönlendirir.</p> <p>8. Öğretim elemanlarına ders dışında da ulaşılabilir.</p> <p>9. Öğretim Elemanları öğrencileri staj süreçlerinde bilgilendirir ve destekler.</p> <p>10. Öğretim Elemanları öğrencilerin sosyal etkinliklere ve öğrenci topluluklarına katılımını destekler.</p>		
<b>KURUMSAL BAĞLILIK</b>	<p>1. Uludağ Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.</p> <p>2. Arkadaşlarıma ve yakınlarıma bu üniversiteyi tercih etmelerini tavsiye ederim.</p> <p>3. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversiteyi tercih ederdim.</p> <p>4. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversitenin aynı bölümünü tercih ederdim.</p>	72,67	78,01 %
<b>UZAKTAN EĞİTİM</b>	<p>1. Çevrimiçi ders sırasında dersi anlatan öğretim üyesi ile etkin iletişim kurabiliyorum</p> <p>2. Çevrimiçi ders esnasında herhangi bir sorunla karşılaşmıyorum.</p> <p>3. Çevrimiçi dersler etkin olarak gerçekleşmektedir.</p>	76,32	72,63 %

#### ***Önceki Döneme Göre Memnuniyet Değerlendirmesi***

“Genel Olarak Ders Veren Öğretim Elemanları” ve “Uzaktan Eğitim” ifadeleri dışındaki tüm ifadelerde artış olduğu tespit edilmiştir. Birim değerlendirme anketi çerçevesinde sürekli iyileştirme ve PUKÖ döngüleri oluşturulmuştur.