



Aralık 2021
Lisans ve Önlisans Eğitim
Programları Öğrenci
Memnuniyet Anketi
Değerlendirmesi



İÇİNDEKİLER

1. GENEL KATILIM ORANI VE PUANLAMA SİSTEMİ Sf.3

1.1. Genel Katılım Sf.3

1.2. Puanlama Sistemi Sf.3

2. KATILIMCILARIN GENEL ÖZELLİKLERİ Sf.4

2.1. Katılımcıların Öğrenim Gördüğü Okullar Sf.5

2.2. Katılımcıların Öğrenim Gördüğü Sınıflar Sf.6

2.3. Katılımcıların Mezuniyet Sonrası Ücret Beklentileri Sf.7

3. ANKET İFADELERİ VE KRİTELERE GÖRE MEMNUNİYET PUANLARI Sf.8

3.1. Öğrencilere Sunulan Hizmetler Sf.8

3.2. Yönetsel Hizmetler Sf.10

3.3. Eğitim Programları Sf.11

3.4. Ders Veren Öğretim Elemanları Sf.12

3.5. Kuruma Bağlılık Sf.13

3.6. Uzaktan Eğitim Sf.13

4. GENEL SONUÇLAR Sf.13



1. GENEL KATILIM ORANI VE PUANLAMA SİSTEMİ

1.1. Genel Katılım:

Lisans ve Önlisans eğitim programları öğrenci memnuniyet anketine 2478 öğrenci katılmıştır. Ancak bu katılımcıların tüm sorulara tam yanıt vermedikleri, bazı sorularda eksik gözlemler olduğu görülmektedir. Dolayısıyla her bir soru için cevap verenlerin sayısı farklılık arz edecektir.

1.2. Puanlama Sistemi:

Anket formunun değerlendirilmesinde algılamanın daha kolay, daha anlaşılır ve daha kıyaslanabilir olmasını sağlamak için 100'lük puan sistemi kullanılmıştır. Diğer bir ifadeyle her bir madde için hesaplanan ortalamalar 100'lük sistem çerçevesinde ele alınmıştır. **Buna göre, alınan düşük puanlar düşük memnuniyeti yüksek puanlar da yüksek memnuniyeti göstermektedir.**

Düşük Memnuniyet
(Düşük Değerler)



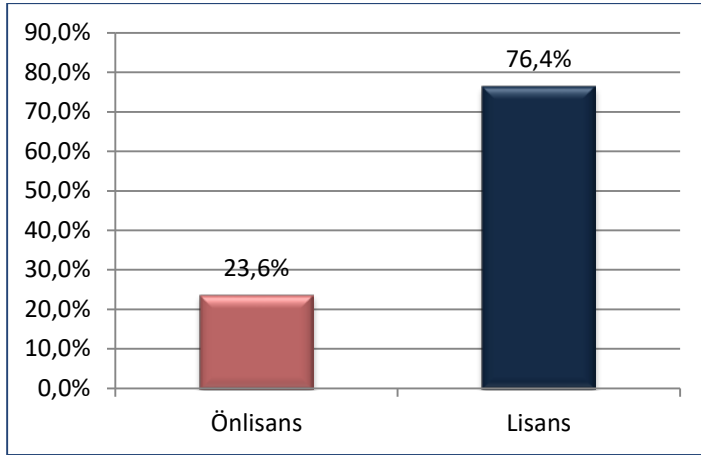
Yüksek Memnuniyet
(Yüksek Değerler)

2. KATILIMCILARIN GENEL ÖZELLİKLERİ

Lisans ve Önlisans öğrencilerinin memnuniyet düzeylerini ortaya koyulması amacıyla uygulanan ankete katılan öğrencilerin öncelikle bazı özelliklerini vurgulamakta yarar bulunmaktadır. İlk olarak öğrenim görme düzeyi bağlamında tespit edilen katılımcı sayısı Tablo 1’de görülmektedir.

Tablo 1: Ankete Katılım Durumu

Öğrenim Düzeyi Türü	Gözlem Sayısı	Yüzde Oran
Önlisans	586	23,6%
Lisans	1892	76,4%
Toplam	2478	100,0%



Şekil 1: Katılımcıların Bağlı Olduğu Temel Birim

Tablo1 ve Şekil 1’den görüldüğü üzere ankete katılan öğrencilerin;

- %23,6’sı önlisans düzeyinde,
- %76,4’ü lisans düzeyinde öğrenim görmektedir.

2.1. Katılımcıların Öğrenim Gördükleri Okullar

Katılımcıların genel olarak öğrenim gördükleri okullar Tablo 2’de yer almaktadır.

Tablo 2: Katılımcıların Öğrenim Gördüğü Okullar

Okullar	Gözlem Sayısı	Yüzde Oran
Fen Edebiyat Fakültesi	304	12,3%
Mühendislik Fakültesi	252	10,2%
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	243	9,8%
Sağlık Bilimleri	218	8,8%
Veteriner Fakültesi	175	7,1%
Eğitim Fakültesi	165	6,7%
Tıp Fakültesi	141	5,7%
Asım Kocabıyık MYO	108	4,4%
Diş Hekimliği Fakültesi	96	3,9%
Mustafakemalpa MYO	91	3,7%
Ziraat Fakültesi	87	3,5%
Yenişehir İ.Orhan MYO	65	2,6%
Hukuk Fakültesi	61	2,5%
Mimarlık Fakültesi	63	2,5%
Keles MYO	56	2,3%
Teknik Bilimler MYO	56	2,3%
Harmancık MYO	52	2,1%
Sosyal Bilimler MYO	41	1,7%
Karacabey MYO	36	1,5%
Orhangazi MYO	24	1,0%
İlahiyat Fakültesi	23	0,9%
Sağlık Hiz. MYO	22	0,9%
Büyükorhan MYO	19	0,8%
İnegöl İşletme Fakültesi	16	0,6%
Yabancı Diller Yüksekokulu	12	0,5%
Spor Bilimleri Fakültesi	11	0,4%
İnegöl MYO	11	0,4%
İznik MYO	10	0,4%
Mennan Pasinli MYO	10	0,4%
Güzel Sanatlar Fakültesi	7	0,3%
Orhaneli MYO	3	0,1%
Toplam	2478	100%

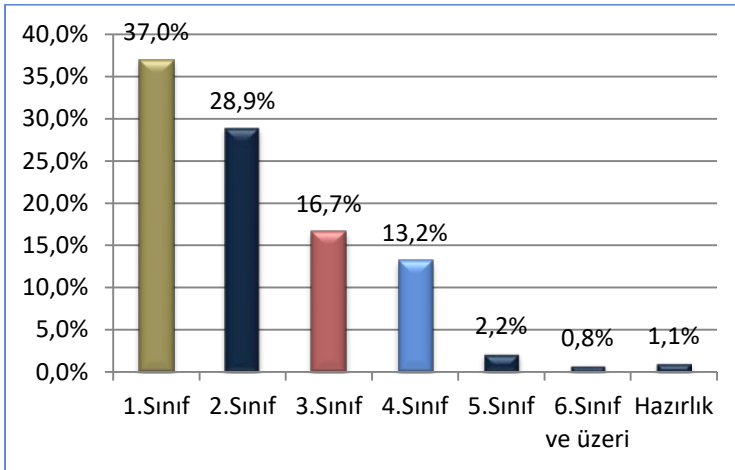
2.2. Katılımcıların Öğrenim Gördükleri Sınıflar



Katılımcıların öğrenim gördükleri sınıflar Tablo 3'te görülmektedir.

Tablo 3: Katılımcıların Öğrenim Gördükleri Sınıflar

	Gözlem Sayısı	Yüzde Oran
1.Sınıf	917	37,0%
2.Sınıf	715	28,9%
3.Sınıf	414	16,7%
4.Sınıf	328	13,2%
5.Sınıf	55	2,2%
6.Sınıf ve üzeri	21	0,8%
Hazırlık	28	1,1%
Toplam	2478	100,0%



Şekil 2: Katılımcıların Öğrenim Gördükleri Sınıflar

Tablo 3 ve Şekil 2

incelendiğinde katılımcıların;

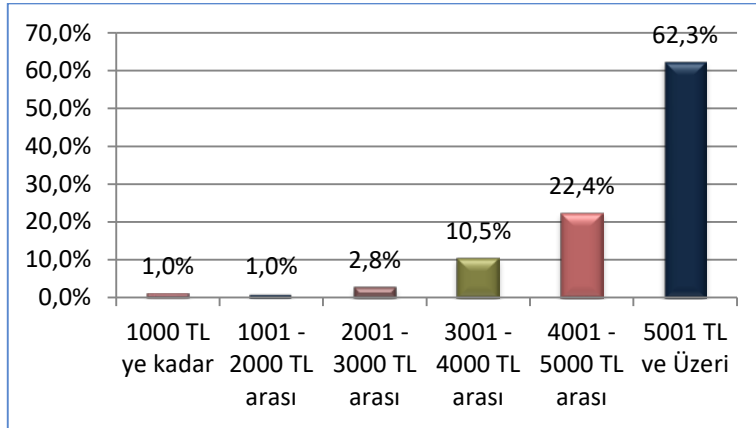
- %37,7'sinin 1. Sınıfta,
- %28,9'unun 2. Sınıfta,
- %16,7'sinin 3. Sınıfta,
- %13,2'sinin 4. Sınıfta,
- %2,2'sinin 5. Sınıfta,
- %0,8'inin 6. Sınıf ve üzerinde,
- %1,1'inin Hazırlık Sınıfında öğrenim gören öğrenciler oldukları görülmektedir.

2.3. Katılımcıların Mezuniyet Sonrası Ücret Beklentileri

Katılımcıların mezuniyet sonrası ücret beklentilerine dair düşünceleri Tablo 4'te yer almaktadır.

Tablo 4: Katılımcıların Ücret Beklentileri

	Gözlem Sayısı	Yüzde Oran
1000 TL ye kadar	24	1,0%
1001 - 2000 TL arası	25	1,0%
2001 - 3000 TL arası	70	2,8%
3001 - 4000 TL arası	259	10,5%
4001 - 5000 TL arası	556	22,4%
5001 TL ve Üzeri	1544	62,3%
Toplam	2478	100,0%



Şekil 3: Katılımcıların Ücret Beklentileri

Tablo 4 ve Şekil 3 incelendiğinde, ankete katılanların;

- %1'inin 1000 TL ye kadar,
- %1'inin 1001 - 2000 TL arası,
- %2,8'inin 2001 - 3000 TL arası,
- %10,5'inin 3001 - 4000 TL arası,
- %22,4'ünün 4001 - 5000 TL arası,
- %62,3'ünün 5001 TL ve üzeri ücret beklentilerinin olduğu görülmektedir.

3. ANKET İFADELERİ VE KRİTELERE GÖRE MEMNUNİYET PUANLARI

Bu demografik bilgiler ışığında katılımcıların her bir ifadeye yönelik değerlendirmeleri aşağıda yer alan alt başlıklarda ele alınmaktadır.

3.1. Öğrencilere Sunulan Hizmetler

Öğrencilere sunulan hizmetlere yönelik katılımcıların değerlendirmelerinin yer aldığı bu kısım 23 ifadeden oluşmaktadır. Sonuçların anlaşılır olması açısından her bir ifadenin ortalama değerleri Tablo 7’de verilmiştir.

Tablo 5: Öğrencilere Sunulan Hizmetlere İlişkin İfadeler

	Grup İfadeleri	Ortalama (%)
1	Üniversitemizde öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir.	48,20
2	Üniversitemizde öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir.	44,83
3	Üniversitemizde öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular yeterlidir.	56,74
4	Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	42,67
5	Merkez kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.	70,05
6	Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan hizmetler genel olarak yeterlidir.	57,90
7	Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan yemeğin niteliği yeterlidir.	54,31
8	Üniversitemizin sosyal mekânları (kantin, kafeterya, büfe, vb.) yeterlidir.	45,35
9	Üniversitemizin spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterlidir.	45,72

Tablo 7 incelendiğinde

- “Üniversitemizin internet sayfasından gerekli bilgilere ulaşılabilmektedir.” ifadesi %71,66 ortalama puan ile en yüksek ortalamaya sahip iken;
- “Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir.” ifadesi %42,67 ortalama puan ile en düşük ortalamaya sahiptir.
- Katılımcıların kendilerine sunulan hizmetlerden %56,92 ortalama puan ile memnun olduğu görülmektedir.

10	Üniversitemiz tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir.	59,64
11	Gençlik Danışma Merkezinde verilen hizmetler yeterlidir.	54,84
12	Öğrenci otomasyon sistemi etkin ve yeterli çalışmaktadır.	66,41
13	Üniversitemizin internet sayfasından gerekli bilgilere ulaşılabilir.	71,66
14	Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir	53,42
15	Üniversitemizde genel kullanıma açık alanlar (bahçe, park yerleri, spor alanları, tuvaletler vb.) temiz ve bakımlıdır.	59,63
16	Yerleşkemize dışarıdan ulaşım olanakları yeterlidir.	69,64
17	Yerleşkemiz içindeki düzenlemeler (yol, trafik levhaları, otopark, yeşil alan, peyzaj vb.) yeterlidir.	59,84
18	Üniversitemizde fotokopi, kırtasiye vb. genel ihtiyacı karşılayacak nitelikte hizmetler yeterlidir.	55,20
19	Görükle yerleşkesi içindeki ulaşım olanakları yeterlidir.	65,57
20	Üniversitemizde öğrenci toplulukları etkin olarak çalışmaktadır.	64,52
21	Üniversitemizde mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	52,10
22	Üniversitemizde öğrencilere yönelik kariyer geliştirme etkinlikleri yeterlidir.	54,29
23	Genel olarak üniversitemizin öğrencilere sunduğu hizmetlerden memnunum.	56,57
İfade Grubu Ortalaması		56,92

3.2. Yönetmelik Hizmetler

Üniversiteye ait yönetmelik hizmetlere yönelik katılımcıların değerlendirmelerinin yer aldığı bu kısım 11 ifadeden oluşmaktadır. Sonuçların anlaşılır olması açısından her bir ifadenin ortalama değerleri Tablo 6'da verilmiştir.

Tablo 6: Yönetmelik Hizmetlere İlişkin İfadeler

	Grup İfadeleri	Ortalama (%)
1	Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında yeterli bilgilendirme yapılır.	54,21
2	Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karar süreçlerine katılmaları sağlanır.	58,73
3	Üniversitemizde öğrencilerin sorun ve önerilerini iletebileceği kanallar etkin çalışmaktadır.	54,30
4	Üniversitemiz üst yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	55,81
5	Fakülte/yüksekokul yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	57,31
6	Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "öğrenci işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	56,72
7	Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "not işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	59,54
8	Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	68,79
9	Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda ders ve sınav programları zamanında duyurulmaktadır	71,27
10	Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda tüm bürokratik işlemler kısa sürede bitirilir.	60,27
11	Genel olarak sunulan yönetmelik hizmetlerden memnunum.	61,38
	İfade Grubu Ortalaması	59,85

Tablo 6 incelendiğinde;

- “Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda ders ve sınav programları zamanında duyurulmaktadır.” ifadesi %71,27 ortalama puan ile en yüksek ortalama puana sahip iken;
- “Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında yeterli bilgilendirme yapılır.” ifadesi %54,21 ortalama puan ile en düşük ortalama puana sahiptir.
- Katılımcıların yönetmelik hizmetlerden %59,85 ortalama puan ile memnun olduğu görülmektedir.

3.3. Eğitim Programları

Üniversitede uygulanan eğitim programlarına yönelik katılımcıların değerlendirmelerinin yer aldığı bu kısım 19 ifadeden oluşmaktadır. Sonuçların anlaşılır olması açısından her bir ifadenin ortalama değerleri Tablo 7’de verilmiştir.

Tablo 7: Katılımcıların Eğitim Programlarına İlişkin İfadeleri

Grup İfadeleri	Ortalama (%)
1 Dersler düzenli olarak yapılmaktadır.	86,18
2 Dersler açıklanan plana göre işlenir.	83,39
3 Dersler güncel bilgileri içermektedir.	81,76
4 Dersler için sunulan temel ve yardımcı kaynaklar günceldir.	77,58
5 Derslerin kuramsal ve uygulama ağırlığı uygun/dengeli dağıtılmıştır.	70,28
6 Dersler alanımla ilgili yeterlik kazandırmaktadır.	72,60
7 Dersler mesleki becerilerimin gelişmesi için yeterlidir.	65,29
8 Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.	63,33
9 Öğrenciler isteği ve ilgisi doğrultusunda seçmeli dersler alabilmektedir.	65,20
10 Ders geçme sisteminin adil olduğunu düşünüyorum.	60,35
11 Sınav soruları dersin içeriği ile uyumlu ve kapsamlıdır.	71,70
12 Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) yeterlidir.	62,59
13 Eğitimin yapıldığı derslikler teknik donanım (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) açısından yeterlidir.	62,97
14 Uygulamalı eğitim programlarının yapıldığı ortamlar (laboratuvar, atölye, sera, işletme, vb.) yeterlidir.	58,67
15 Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS, staj vb.) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	50,32
16 Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABI) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	48,96
17 Üniversitemizde yandal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	47,75
18 Üniversitemizde çift anadal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	47,40
19 Genel olarak ön lisans/lisans eğitim programından memnunum.	65,52
İfade Grubu Ortalaması	65,36

Tablo 7 incelendiğinde;

- **“Dersler düzenli olarak yapılmaktadır.”**
ifadesi **%86,18** ortalama ile en yüksek ortalama puana sahiptir;
- **“Üniversitemizde çift anadal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.”**
ifadesi **%47,40** ortalama ile en düşük ortalama puana sahiptir.
- **Katılımcıların eğitim programlarından %65,36 ortalama puan ile memnun olduğu** görülmektedir.

3.4. Ders Veren Öğretim Elemanları

Üniversitede ders veren öğretim elemanlarına yönelik katılımcıların gözüyle değerlendirmelerin yer aldığı bu kısım 11 ifadeden oluşmaktadır. Sonuçların anlaşılır olması açısından her bir ifadenin ortalama değerleri Tablo 7’de verilmiştir.

Tablo 8: Ders Veren Öğretim Elemanları ile İlgili İfadeler

Grup İfadeleri	Ortalama (%)
1 Öğretim elemanları, öğrencilerden neler beklenildiğini (derse devam, ödev, okuma listesi/ kaynaklar ve değerlendirme süreci vb...) dönemin başında internet üzerinden veya basılı olarak açık bir şekilde belirtir.	71,20
2 Öğretim elemanları dersin içeriğine uygun öğretim yöntemleri kullanmaktadır.	75,13
3 Öğretim elemanları dersleri işlerken (yüzyüze/uzaktan) dersin gerektirdiği eğitim teknolojilerinden (projeksiyon, web ortamı, vb.) yararlanır.	79,93
4 Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılmaktadır.	67,15
5 Derslere, öğretim üyelerinin yerine düzenli olarak araştırma görevlileri (asistanlar) girmektedir. (T)	73,44
6 Öğretim elemanları öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranır.	71,70
7 Öğretim elemanları öğrencileri araştırma yapmaya yönlendirir.	69,50
8 Öğretim elemanlarına ders dışında da ulaşılabilir.	73,00
9 Öğretim Elemanları öğrencileri staj süreçlerinde bilgilendirir ve destekler.	64,70
10 Öğretim Elemanları öğrencilerin sosyal etkinliklere ve öğrenci topluluklarına katılımını destekler.	64,43
İfade Grubu Ortalaması	71,02

Tablo 8 incelendiğinde;

- **“Öğretim elemanları dersleri işlerken (yüzyüze/uzaktan) dersin gerektirdiği eğitim teknolojilerinden (projeksiyon, web ortamı vb.) yararlanır.”**
ifadesi **%79,93** ortalama puan ile en yüksek puana sahip iken;
- **“Öğretim Elemanları öğrencileri staj süreçlerinde bilgilendirir ve destekler.”**
ifadesi **%64,43** ortalama puan ile en düşük puana sahiptir.
- **Katılımcıların ders veren öğretim elemanların-
dan %71,02 ortalama puanı ile memnun olduğu görülmektedir.**

3.5. Kuruma Bağlılık

Katılımcıların “Kuruma Bağlılık” düzeylerinin değerlendirildiği bu kısım 4 ifadeden oluşmaktadır. Sonuçların anlaşılır olması açısından her bir ifadenin ortalama değerleri Tablo 9’da verilmiştir.

Tablo 9: Kuruma Bağlılık ile İlgili İfadeler

	Grup İfadeleri	Ortalama (%)
1	Uludağ Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.	69,00
2	Arkadaşıma ve yakınlarıma bu üniversiteyi tercih etmelerini tavsiye ederim.	64,84
3	Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversiteyi tercih ederdim.	60,11
4	Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversitenin aynı bölümünü tercih ederdim.	62,42
	İfade Grubu Ortalaması	64,09

Tablo 9 incelendiğinde; ankete katılan öğrencilerin **kuruma bağlılık puan ortalamasının %64,09** olduğu görülmektedir.

3.6. Uzaktan Eğitim

Uzaktan eğitim faaliyetlerine yönelik katılımcıların değerlendirmelerinin yer aldığı bu kısım 2 ifadeden oluşmaktadır. Sonuçların anlaşılır olması açısından her bir ifadenin ortalama değerleri Tablo 10’da verilmiştir.

Tablo 10: Uzaktan Eğitim ile İlgili İfadeler

	Grup İfadeleri	Ortalama (%)
1	Çevrimiçi ders esnasında herhangi bir sorunla karşılaşmıyorum.	70,72
2	Çevrimiçi dersler etkin olarak gerçekleşmektedir.	78,88
3	Çevrimiçi ders sırasında dersi anlatan öğretim üyesi ile etkin iletişim kurabiliyorum	76,68
	İfade Grubu Ortalaması	75,42

Tablo 10 incelendiğinde; ankete katılan öğrencilerin **%72,91 ortalama puan ile uzaktan eğitim faaliyetlerinden** memnun olduğu görülmektedir.

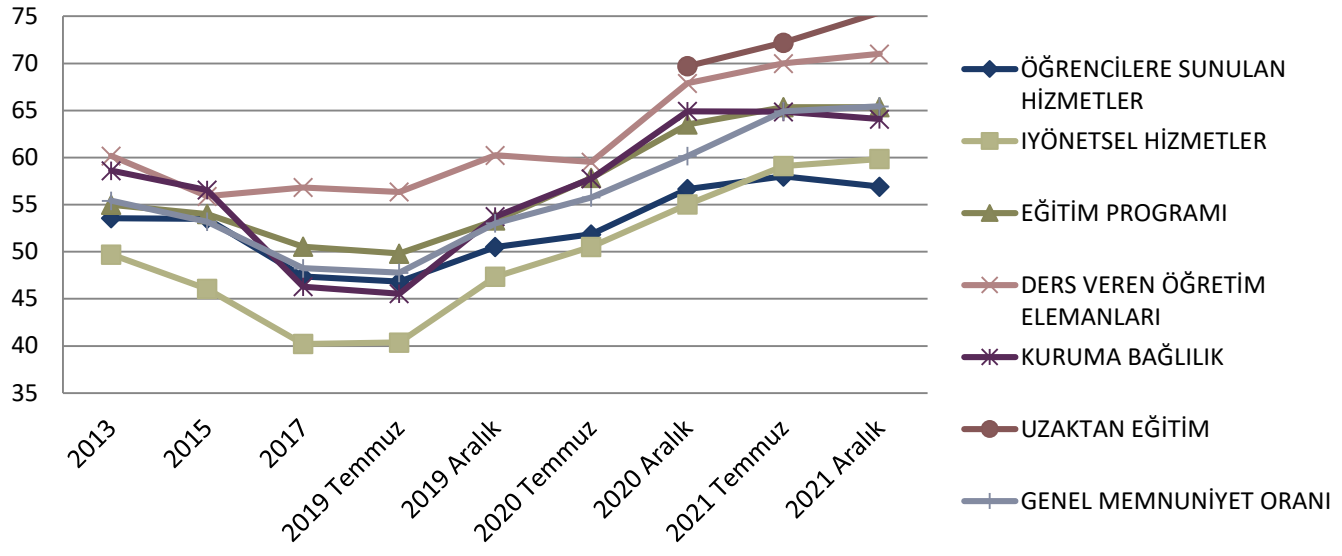
4. GENEL SONUÇLAR

Yukarıda her bir alt hizmet için ankete katılan öğrencilerin memnuniyet oranları üzerinde detaylı bir şekilde durulduktan sonra bu alt başlıkta genel sonuçlar verilecektir. Tablo 11 ve Şekil 4'te 2013, 2015 ve 2017, 2019, 2020 ve 2021 yıllarının öğrenci memnuniyet değerlendirmeleri bir arada verilmektedir.

Tablo 11: Lisans ve Önlisans Eğitimi Öğrencileri Memnuniyet Anketi Değerlendirmeleri

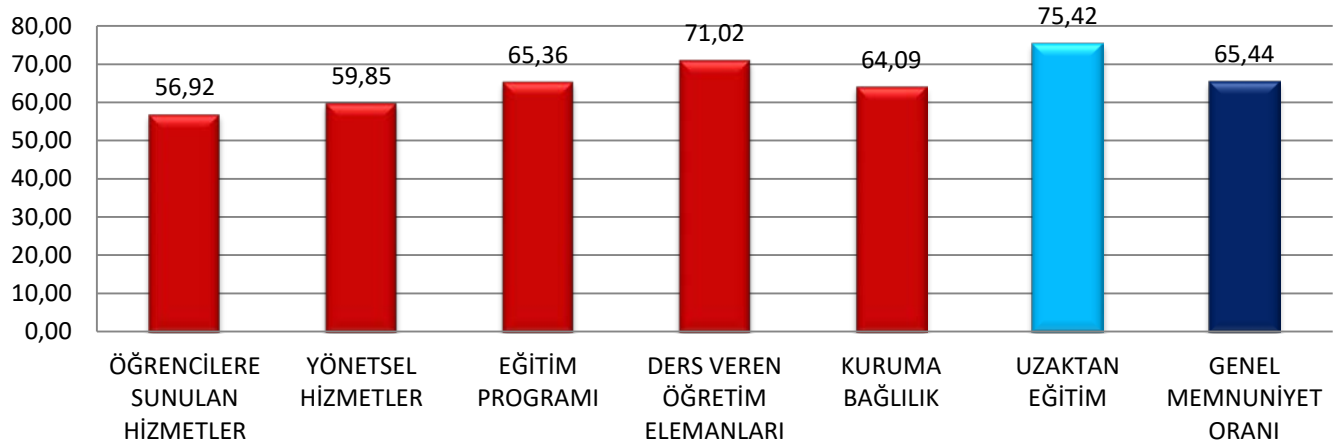
Kriterler	2013	2015	2017	TEMMUZ 2019	ARALIK 2019	TEMMUZ 2020	ARALIK 2020	TEMMUZ 2021	ARALIK 2021
ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER	53,56	53,5	47,36	46,82	50,51	51,85	56,66	57,99	56,92
YÖNETSEL HİZMETLER	49,71	46,05	40,22	40,36	47,35	50,53	55,02	59,11	59,85
EĞİTİM PROGRAMI	54,99	54,01	50,54	49,82	53,33	57,85	63,53	65,36	65,36
DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI	60,18	55,9	56,82	56,36	60,24	59,53	67,88	69,99	71,02
KURUMA BAĞLILIK	58,62	56,55	46,3	45,55	53,73	57,77	64,92	64,87	64,09
UZAKTAN EĞİTİM							69,71	72,20	75,42
GENEL MEMNUNİYET ORANI	55,41	53,20	48,25	376	53,03	55,78	60,15	64,92	65,44
Katılım Sayısı (n)				376	517	1234	2109	2086	2478

Lisans ve Önlisans Eğitimi Öğrencileri Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (2013-Aralık 2021)



Şekil 4: Lisans ve Önlisans Eğitimi Öğrencileri Memnuniyet Anketi Değerlendirmeleri (2013-Aralık 2021)

Lisans ve Önlisans Eğitimi Öğrencileri Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (Aralık 2021)



Şekil 5: Lisans ve Önlisans Eğitimi Öğrencileri Memnuniyet Anketi Değerlendirmeleri (Temmuz 2021)

Şekil 5'te, 2021 yılı Aralık ayı Lisans ve Önlisans Eğitimi Öğrencileri memnuniyet anketi katılımcılarının genel başlık olarak ifade grupları değerlendirmeleri görülmektedir.