



Aralık 2021
Dış Paydaş Memnuniyet
Anketi Değerlendirmesi



İÇİNDEKİLER

1. GENEL KATILIM ORANI VE PUANLAMA SİSTEMİ Sf.3

1.1. Genel Katılım Sf.3

1.2. Puanlama Sistemi Sf.3

2. ANKET İFADELERİ VE KRİTELERE GÖRE MEMNUNİYET PUANLARI Sf.4

2.1. Kurumsal İmaj Bağlamında Bursa Uludağ Üniversitesi Sf.4

2.2. İletişim Bağlamında Bursa Uludağ Üniversitesi Sf.5

2.3. Bilimsel Araştırma Yeterliliği Bağlamında Bursa Uludağ Üniversitesi Sf.6

2.4. Mezunlarının Yeterliliği Bağlamında Bursa Uludağ Üniversitesi Sf.7

2.5. Sosyal Sorumluluk Projelerine Katkı Bağlamında Bursa Uludağ Üniversitesi Sf.8

2.6. Kuruma Katkıları Sf.8

2.7. Topluma Sunulan Hizmetler Bağlamında Bursa Uludağ Üniversitesi Sf.9

3. GENEL SONUÇLAR Sf.10



1. GENEL KATILIM ORANI VE PUANLAMA SİSTEMİ

1.1. Genel Katılım:

Dış paydaş memnuniyet anketine 56 dış paydaş katılmıştır. Ancak bu katılımcıların tüm sorulara tam yanıt vermedikleri, bazı sorularda eksik gözlemler olduğu görülmektedir. Dolayısıyla her bir soru için cevap verenlerin sayısı farklılık arz edecektir.

1.2. Puanlama Sistemi:

Anket formunun değerlendirilmesinde algılamanın daha kolay, daha anlaşılır ve daha kıyaslanabilir olmasını sağlamak için 100'lük puan sistemi kullanılmıştır. Diğer bir ifadeyle her bir madde için hesaplanan ortalamalar 100'lük sistem çerçevesinde ele alınmıştır. **Buna göre, alınan düşük puanlar düşük memnuniyeti yüksek puanlar da yüksek memnuniyeti göstermektedir.**

Düşük Memnuniyet
(Düşük Değerler)



Yüksek Memnuniyet
(Yüksek Değerler)

2. ANKET İFADELERİ VE KRİTELERE GÖRE MEMNUNİYET PUANLARI

Aşağıda yer alan alt başlıklarda katılımcıların kendilerine yöneltilen her bir ifadeyi değerlendirmeleri ele alınmaktadır.

2.1. Kurumsal İmaj Bağlamında Bursa Uludağ Üniversitesi

Katılımcıların gözünden Bursa Uludağ Üniversitesi'nin kurumsal imajının değerlendirildiği bu kısım 10 ifadeden oluşmaktadır. Sonuçların anlaşılır olması açısından her bir ifadenin ortalama değerleri Tablo 1'de verilmiştir.

Tablo 1: Kurumsal İmaj Bağlamına İlişkin İfadeler

Grup İfadeleri	Ortalama (%)
1 Saygın bir kuruluştur.	90,36
2 Bölgesel Kalkınma hedeflerini dikkate alır.	81,43
3 Yenilikçidir.	73,57
4 Çevreye duyarlıdır.	83,21
5 Toplumla ilişkilerinde şeffaftır.	78,21
6 Güvenilirdir.	85,36
7 Yasa ve yönetmelikler çerçevesinde yükümlüklerini yerine getirir.	87,50
8 Bir yakınımın Bursa Uludağ Üniversitesinde eğitim görmesini tavsiye ederim.	83,57
9 Genel olarak Bursa Uludağ Üniversitesi, bir üniversite olmanın gerekliliklerini yerine getirir.	83,57
İfade Grubu Ortalaması	82,98

Tablo 1 incelendiğinde;

- **“Saygın bir kuruluştur.”** ifadesi **%90,36** ortalama puan ile en yüksek puana sahip ifadeyken;
- **“Yenilikçidir.”** ifadesi **%73,57** ortalama puan ile en düşük puana sahip ifadedir.
- **Katılımcıların BUÜ'nün kurumsal imaj bağlamına ilişkin ortalama algı puanının %82,98 olduğu** görülmektedir.

2.2. İletişim Bağlamında Bursa Uludağ Üniversitesi

Katılımcıların BUÜ ile dış paydaşları arasındaki iletişiminin değerlendirildiği bu kısım 6 ifadeden oluşmaktadır. Sonuçların anlaşılır olması açısından herbir ifadenin ortalama değerleri Tablo 2’de verilmiştir.

Tablo 2: İletişim Bağlamına İlişkin İfadeler

Grup İfadeleri	Ortalama (%)
1 Bünyesinde yürütülen bilimsel araştırma ve çalışmalar hakkında paydaşlarını bilgilendirir.	77,50
2 Bünyesinde gerçekleştirdiği sosyal faaliyetler hakkında paydaşlarını bilgilendirir.	80,36
3 Ülkedeki gelişmeler hakkında paydaşlarla görüşlerini paylaşır.	77,86
4 Geleceğe yönelik amaçlarını toplumla paylaşır.	75,00
5 Sunduğu hizmetler konusunda paydaş görüşlerini alır.	79,64
6 Eğitim programlarının düzenlenmesinde paydaş görüşlerini dikkate alır.	75,36
İfade Grubu Ortalaması	77,62

Tablo 2 incelendiğinde;

- **“Bünyesinde gerçekleştirdiği sosyal faaliyetler hakkında paydaşlarını bilgilendirir.”** ifadesi **%80,36** ortalama puan ile en yüksek puana sahip ifadeyken.
- **“Geleceğe yönelik amaçlarını toplumla paylaşır.”** ifadesi **%75,00** ortalama puan ile en düşük puana sahip ifadedir.
- **Katılımcıların BUÜ’nün iletişim bağlamına ilişkin ortalama algı puanının %77,62 olduğu** görülmektedir.

2.3. Bilimsel Araştırma Yeterliliği Bağlamında Bursa Uludağ Üniversitesi

Bursa Uludağ Üniversitesinin bilimsel araştırma yeterliliğinin değerlendirildiği bu kısım 11 ifadeden oluşmaktadır. Sonuçların anlaşılır olması açısından her bir ifadenin ortalama değerleri Tablo 3'te verilmiştir.

Tablo 3: Bilimsel Araştırma Yeterliliği Bağlamına İlişkin İfadeler

Grup İfadeleri	Ortalama (%)
1 Öğretim üyelerinin alanında yetkin olduğunu düşünüyorum.	83,93
2 Üniversitenin araştırma olanakları hakkında yeterince bilgi sahibiyim.	67,14
3 Üniversite ile ortak bilimsel çalışmalar yapmayı düşünürüm.	82,14
4 Gerektiğinde üniversite bünyesinde üretilen bilimsel bilgiye kolaylıkla ulaşabilirim.	74,64
5 Kullanılan araştırma laboratuvarlarının alt yapısının güncel teknolojisinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	67,14
6 Bursa Uludağ Üniversitesi bilimsel çalışmalarda yurt içi işbirlikleri yapmaktadır.	77,86
7 Bursa Uludağ Üniversitesi bilimsel çalışmalarda yurt dışı işbirlikleri yapmaktadır.	72,50
8 Üretilen bilimsel bilgi ekonomik ve/veya sosyal fayda yaratmaktadır.	78,57
9 Öğretim üyeleri, yürütülen ortak projelerde etik kurallara uygun hareket etmektedir.	85,00
10 Bursa Uludağ Üniversitesi, Üniversite-Sanayi işbirliğine önem verir.	83,93
11 Genel olarak Bursa Uludağ Üniversitesi, araştırma geliştirme faaliyetleri bağlamında bir üniversite olmanın gerekliliklerini yerine getirir.	81,07
İfade Grubu Ortalaması	77,63

Tablo 3 incelendiğinde;

- “**Öğretim üyeleri, yürütülen ortak projelerde etik kurallara uygun hareket etmektedir.**” ifadesi **%85,00** ortalama puan ile en yüksek puana sahip ifadeyken;
- **2. ve 5. ifadeler %67,14** ortalama puan ile en düşük puana sahip ifadelerdir.
- **Katılımcıların BUÜ'nün bilimsel araştırma yeterliliği bağlamına ilişkin ortalama algı puanının %77,63** olduğu görülmektedir.



2.4. Mezunlarının Yeterliliği Bağlamında Bursa Uludağ Üniversitesi

Bursa Uludağ Üniversitesinin mezunlarının yeterliliğinin değerlendirildiği bu kısım 14 ifadeden oluşmaktadır. Sonuçların anlaşılır olması açısından her bir ifadenin ortalama değerleri Tablo 4'te verilmiştir.

Tablo 4: Mezunların Yeterliliği Bağlamına İlişkin İfadeler

Grup İfadeleri	Ortalama (%)
1 Yerel düzeyde sektörel ihtiyaçlar dikkate alındığında üniversitenin verdiği mezun sayısı yeterlidir.	83,57
2 Yerel düzeyde sektörel ihtiyaçlar dikkate alındığında mezunların mesleki bilgi düzeyleri yeterlidir.	72,50
3 Mezunların kuramsal bilgiyi uygulamaya aktarma becerileri yeterlidir.	72,14
4 Mezunların yabancı dil becerileri yeterlidir.	55,00
5 Mezunların iletişim becerileri yeterlidir.	76,79
6 Mezunlar örnek tutum ve davranışlar sergiler.	80,71
7 Mezunların teknolojiyi kullanma becerileri yeterlidir.	77,14
8 Mezunlar kurumumuza önemli katkılar sağlamaktadır.	81,79
9 Mezunlar kurumumuz için yenilikçi öneriler getirebilmektedir.	78,93
10 Mezunlar kurum kültürümüze uyum sağlayabilmektedir.	82,86
11 Mezunların takım çalışması yapabilme becerisi yüksektir.	83,21
12 Mezunlar kalite ve iyileştirme kültürüne sahiptir.	79,64
13 Bursa Uludağ Üniversitesi mezunlarıyla çalışmayı tercih ederim.	82,86
14 Genel olarak Uludağ Üniversitesi, eğitim öğretim faaliyetleri bağlamında bir üniversite olmanın gerekliliklerini yerine getirir.	81,79
İfade Grubu Ortalaması	77,78

Tablo 4 incelendiğinde;

- **“Yerel düzeyde sektörel ihtiyaçlar dikkate alındığında üniversitenin verdiği mezun sayısı yeterlidir.”** İfadesi **%83,57** ortalama puan ile en yüksek puana sahip ifadeyken;
- **“Mezunların kuramsal bilgiyi uygulamaya aktarma becerileri yeterlidir.”** ifadesi **%72,14** ortalama puan ile en düşük puana sahip ifadedir.
- **Katılımcıların BUÜ'nün mezunlarının yeterliliği bağlamına ilişkin ortalama algı puanının %77,78 olduğu** görülmektedir.

2.5. Sosyal Sorumluluk Projelerine Katkı Bağlamında Bursa Uludağ Üniversitesi

Bursa Uludağ Üniversitesinin sosyal sorumluluk projelerine katkısının değerlendirildiği bu kısım 3 ifadeden oluşmaktadır. Sonuçların anlaşılır olması açısından her bir ifadenin ortalama değerleri Tablo 5'te verilmiştir.

Tablo 5: Sosyal Sorumluluk Projelerine Katılıma İlişkin İfadeler

Grup İfadeleri	Ortalama (%)
1 Üniversite toplumun ihtiyaçlarına dönük yeterli sayıda sosyal sorumluluk projesi geliştirir.	74,29
2 Üniversite yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları vb. kuruluşların sosyal sorumluluk projelerine katkı sağlar.	76,07
3 Geliştirilen sosyal sorumluluk projeleri genel olarak başarılıdır.	78,57
İfade Grubu Ortalaması	76,31

Tablo 5 incelendiğinde;

- **Katılımcıların BUÜ'nün sosyal sorumluluk projelerine katılımına dair verdikleri puan ortalamasının %76,31 olduğu** görülmektedir.

2.6. Kuruma Katkılar

Katılımcıların kuruma katkıda bulunabilme durumlarının değerlendirildiği bu kısım 4 ifadeden oluşmaktadır. Sonuçların anlaşılır olması açısından her bir ifadenin ortalama değerleri Tablo 6'da verilmiştir.

Tablo 6: Kurum Katkılara İlişkin İfadeler

Grup İfadeleri	Ortalama (%)
1 Üniversitenizde ilgili bölümlerin eğitim programlarının hazırlanmasına katkı vermek isterim.	85,00
2 Üniversitenizde uzmanlık alanımla ilgili seminer/ konferans vb. vermek isterim.	83,93
3 Üniversitenizde ilgili bölümlerin işveren danışma kurullarında yer almak isterim.	83,57
4 Üniversitenizde Stratejik Planların oluşturulmasında ve Araştırma Geliştirme konularının tespitinde katkı vermek isterim.	85,71
İfade Grubu Ortalaması	84,55

Tablo 6 incelendiğinde;

- **Katılımcıların kuruma katkı değerlendirme puanı ortalamasının %84,55 olduğu** görülmektedir.



2.7. Topluma Sunulan Hizmetler Bağlamında Bursa Uludağ Üniversitesi

Bursa Uludağ Üniversitesinin topluma sunduğu hizmetlerin değerlendirildiği bu kısım 9 ifadeden oluşmaktadır. Sonuçların anlaşılır olması açısından her bir ifadenin ortalama değerleri Tablo 7’de verilmiştir.

Tablo 7: Topluma Sunulan Hizmetler Bağlamına İlişkin İfadeler

Grup İfadeleri	Ortalama (%)
1 Mesleki gelişime yönelik sunulan eğitim faaliyetleri yeterlidir.	72,14
2 Toplumsal gelişimi sağlayan eğitim faaliyetleri yeterlidir.	75,00
3 Mesleki sertifika programları yeterlidir.	70,36
4 Meslek edindirmeye ve geliştirmeye yönelik düzenlenen kurslar yeterlidir.	70,00
5 Üniversite hastanesinin sunduğu sağlık hizmeti yeterlidir.	72,50
6 Sunulan bilirkişi hizmetleri yeterlidir.	72,86
7 Sunulan danışmanlık hizmetleri yeterlidir.	71,07
8 Teknik ve laboratuvar ölçüm analiz hizmetleri yeterlidir.	68,21
9 Genel olarak Bursa Uludağ Üniversitesi, sunduğu hizmetler bağlamında bir üniversite olmanın gerekliliklerini yerine getirir.	76,79
İfade Grubu Ortalaması	72,10

Tablo 7 incelendiğinde;

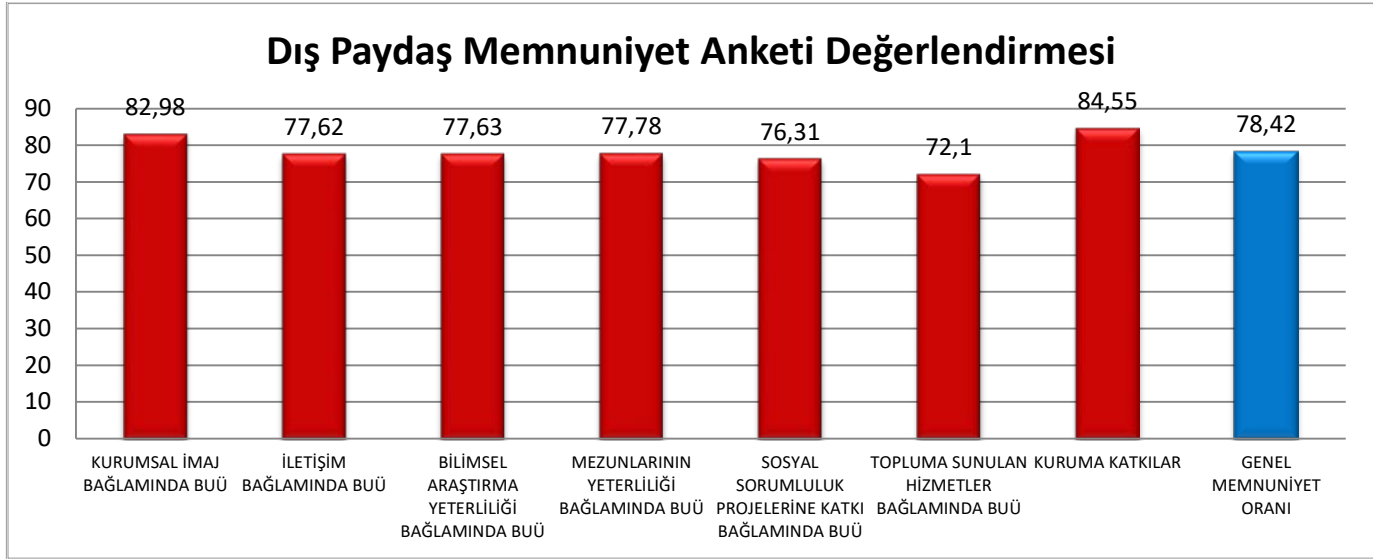
- “**Genel olarak Bursa Uludağ Üniversitesi, sunduğu hizmetler bağlamında bir üniversite olmanın gerekliliklerini yerine getirir.**” ifadesi **%76,79** ortalama puan ile en yüksek puana sahip iken;
- “**Teknik ve laboratuvar ölçüm analiz hizmetleri yeterlidir.**” ifadesi **%68,21** ortalama puan ile en düşük puana sahiptir.
- **Katılımcıların BUÜ’nün topluma sunulan hizmetler bağlamında** verdikleri puan ortalamasının **%72,10** olduğu görülmektedir.

3. GENEL SONUÇLAR

Yukarıda her bir alt hizmet için ankete katılan dış paydaşların memnuniyet oranları üzerinde detaylı bir şekilde durulduktan sonra bu alt başlıkta genel ifade gruplarına ait sonuçlar verilmektedir. Tablo 8’de ve Şekil 1’de, Aralık 2020, Temmuz 2021 ve Aralık 2021 dış paydaş memnuniyet anketi değerlendirmeleri yer almaktadır.

Tablo 8: Dış Paydaş Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (Aralık 2020 - 2021)

KRİTERLER	ARALIK 2020	TEMMUZ 2021	ARALIK 2021
KURUMSAL İMAJ BAĞLAMINDA BUÜ	82,91	57,30	82,98
İLETİŞİM BAĞLAMINDA BUÜ	78,70	47,38	77,62
BİLİMSEL ARAŞTIRMA YETERLİLİĞİ BAĞLAMINDA BUÜ	78,93	54,68	77,63
MEZUNLARININ YETERLİLİĞİ BAĞLAMINDA BUÜ	79,59	58,88	77,78
SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİNE KATKI BAĞLAMINDA BUÜ	79,80	49,52	76,31
TOPLUMA SUNULAN HİZMETLER BAĞLAMINDA BUÜ	77,80	53,17	72,10
KURUMA KATKILAR	78,35	54,64	84,55
GENEL MEMNUNİYET ORANI	79,59	54,85	78,42
<i>Katılım Sayısı (n)</i>	<i>100</i>	<i>14</i>	<i>56</i>



Şekil 1: Dış Paydaş Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (Aralık 2021)

4. GÖRÜŞLER VE ÖNERİLER

Uludağ Üniversitesi bünyesinde faaliyette bulunan Laboratuvarlardan aklınıza gelenleri yazınız.

Teknopark

Farmakoloji fizik kimya biyoloji lab.

Bir bilgim yok

Sağlık bilimleri alanlarındaki laboratuvarlar

Biyokimya

Sürekli eğitim merkezi

Tıp Fakültesi laboratuvarları, Veterinerlik , Gıda Bölümü ve Ziraat bölümü laboratuvarları

Bilgisayar laboratuvarı (iibf b blok)

Ulutek Perla Araştırma Lab.

Çevre Müh.Labratuvarı

Malzeme Laboratuvarı, Makine Teorisi ve Dinamiği Lab., Mekanik Lab.

Hukuk Öğrenci işleri yoksa güzeldir yoksa mahfolur

Ulutek, Merkez Lab.

Otomotiv, veterinerlik ve tıp

Sürekli İyileştirme Merkezi

Uludağ Üniversitesi bünyesinde bulunan Fakülte/Yüksekokullardan aklınıza gelenleri yazınız.

Tıp fakültesi

Eğitim Fak. Ziraat Fak. Fen edebiyat fak. Müh. Fak. Tıp Fak.

Mennan pasinli atçılık yüksek okulu

Fen-Edebiyat Fak., Tıp Fak. IIBF, Ziraat Fak. Makine Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, Otomotiv Mühendisliği,

Fen edebiyat

Hukuk dış ticaret

Güeryüz

Tıp ,muhendislik bölümleri, eğitim fen edebiyat fak, veteriner fak.

Sosyal bilimler

Asim Kocacı MYO ve Sağlık Bilimleri Fakültesi

İktisadi ve idari bilimler fakültesi, mühendislik/ mimarlık/ tıp/ veteriner ...vb

İnegöl myo, Ali Osman Sönmez sosyal bilimler myo, Karacabey myo, Teknik Bilimler fakultesi

Sosyal Bilimler MYO

İktisadi ve idari bilimler , Fen bilimleri, Sağlık myo, Besyo, Mühendislik, Eğitim, Tıp

Sosyal Bilimler MYO/ Teknik Bilimler MYO / Yabancı Diller MYO / Tıp Fakültesi / Veteriner Fakültesi / Mühendislik Fakültesi / Fen Bilimleri Fakültesi / İktisadi ve İdari Bilimler fakültesi / Orhaneli myo /orhangazi myo /İnegöl myo

İktisadi ve idari bilimler fakültesi, fen edebiyat fakültesi, tıp fakültesi, mühendislik fakültesi, eğitim bilimleri fakültesi, veterinerlik fakültesi, sağlık bilimleri fakültesi, yabancı diller yüksekokulu, teknik bilimler meslek yüksekokulu

İktisadi ve idari bilimler

Eğitim

Fen ve edebiyat

Tıp

Sağlık meslek okulu

Mühendislik fakültesi

Besyo



Hukuk fakültesi Teknik bilimler meslek yüksekokulu Ziraat fakültesi Görsel sanatlar fakültesi
Tıp Fakültesi, Veteriner Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi , İktisadi İdari Bilimler Fakültesi, Fen Bilimleri Fakültesi
İktisadi ve idari bilimler fakültesi
tıp fakültesi, eğitim fakültesi, İİBF, Fen bilimleri fakültesi, ziraat fakültesi
Edebiyat, otomotiv müh., Mühendislik fakültesi, tıp fakültesi
İnegöl Yüksekokulları Ali Osman Sönmez Kampüsü
Mühendislik, TIP,
Mühendislik, Veterinerlik, İktisadi ve İdari Bilimler
İİBF, Mühendislik, Sosyal Bilimler, Veterinerlik, Tıp, Eğitim
İİBF - MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ - TIP FAKÜLTESİ -
MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ
Tıp Fakültesi Mühendislik Fakültesi(Gıda, Makine) Spor Bilimleri Hukuk Fakültesi İlahiyat Fakültesi Mimarlık Fakültesi Veterinerlik Fakültesi Ziraat Fakültesi Sağlık Hizmetleri MYO Sosyal Bilimler MYO Yabancı Diller MYO
Makine Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, Otomotiv MÜhendisliği, Elektrik Elektronik Müh.
Mühendislik
ALİ OSMAN SÖNMEZ MYO
İİBF, endüstri mühendisliği, tıp fakültesi, gıda mühendisliği, türkçe öğretmenliği,
Mühendislik Fakültesi, Tıp Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Ziraat Fakültesi, Veteriner Fakültesi, Yabancı Diller yüksek Okulu, Meslek Yüksek Okulu
Hukukta okuyordum sürem doldu hukuk öğrenci işleri kadar saygısız iş bilmez insan görmedim özellikle secil hanım tam bir kabus
Makine Mühendisliği Fakültesi, Otomotiv Mühendisliği Fakültesi, İ.İ.B.F. , Endüstri Mühendisliği Fakültesi, Fen Bilimleri Enstitüsü
mühendislik, iibf, fen- edebiyat, mimarlık, eğitim, teknik eğitim myo
Tıp, Hukuk ziraat
İİBF/HUKUK/TIP/MÜHENDİSLİK/MİMARLIK/EĞİTİM/SPOR/VETERİNERLİK FAKÜLTESİ VE DEVLET KONSERVATUARI
İyi eğitim, prestijli Üniversite
İktisat, Çalışma Ekonomisi, Makine Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği
Bursa teknik ün. Ali osman sönmez myo, yenişehir myo...
İİBF, MÜHENDİSLİK,FEN EDEBİYAT, ZİRAAT
Eğitim Fakültesi, İİBF, Tıp Fakültesi
Mühendislik, İİBF, Veterinerlik, Beden Eğitimi, Gıda MYO
Mühendislik Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi, Teknik Bilimler MYO
IIBF ve Mühendislik
İİBF - MÜHENDİSLİK - TIP - ZİRAAT - VETERİNERLİK
İİBF/ Mühendislik/ Fen edebiyat

