



**Aralık 2021
Akademik Personel
Memnuniyet Anketi
Değerlendirmesi**



İÇİNDEKİLER

1. GENEL KATILIM ORANI VE PUANLAMA SİSTEMİ Sf.3

1.1. Genel Katılım Sf.3

1.2. Puanlama Sistemi Sf.3

2. KATILIMCILARIN GENEL ÖZELLİKLERİ Sf.4

2.1. Katılımcı Kadrolarının Bağlı Olduğu Birimler Sf.4

2.2. Katılımcıların Üniversitede Çalışma Süresi Sf.5

2.3. Katılımcıların Cinsiyet Dağılımları Sf.5

2.4. Katılımcıların Yaş Dağılımları Sf.6

3. ANKET SORULARI VE KRİTELERE GÖRE MEMNUNİYET PUANLARI Sf.7

3.1. Üniversite Geneli ve Üniversite Üst Yönetimi Sf.7

3.2. Sosyal Olanaklar Sf.8

3.3. Çalışma Ortamı ve Koşullar Sf.9

3.4. Eğitim Sf.10

3.5. Araştırma – Yayın Sf.11

3.6. Kuruma Bağlılık Sf.12

3.7. Uzaktan Eğitim Sf.12

4. GENEL SONUÇLAR Sf.13



1. GENEL KATILIM ORANI VE PUANLAMA SİSTEMİ

1.1. Genel Katılım:

Akademik Personel Memnuniyet Anketi'ni 377 katılımcı yanıtlamıştır. Ancak bu katılımcılar tüm sorulara tam yanıt vermedikleri bazı sorularda eksik gözlemler olduğu görülmektedir. Dolayısıyla her bir soru için cevap verenlerin sayısı farklılık arz edecektir.

1.2. Puanlama Sistemi:

Anket formunun değerlendirilmesinde algılamanın daha kolay, daha anlaşılır ve daha kıyaslanabilir olmasını sağlamak için 100'lük puan sistemi kullanılmıştır. Diğer bir ifadeyle her bir madde için hesaplanan ortalamalar 100'lük sistem çerçevesinde ele alınmıştır. **Buna göre, alınan düşük puanlar düşük memnuniyeti yüksek puanlar da yüksek memnuniyeti göstermektedir.**

Düşük Memnuniyet
(Düşük Değerler)



Yüksek Memnuniyet
(Yüksek Değerler)

2. KATILIMCILARIN GENEL ÖZELLİKLERİ

Akademik personelin memnuniyet düzeylerini ortaya koymak amacıyla uygulanan ankete katılan çalışanların öncelikle bazı özelliklerini vurgulamakta yarar vardır. İlk olarak ankete katılım sağlayan Akademik personel sayısı Tablo 1’de görülmektedir.

Tablo 1: Ankete Katılım Durumu

Çalışan Türü	Gözlem Sayısı
Akademik Personel	377

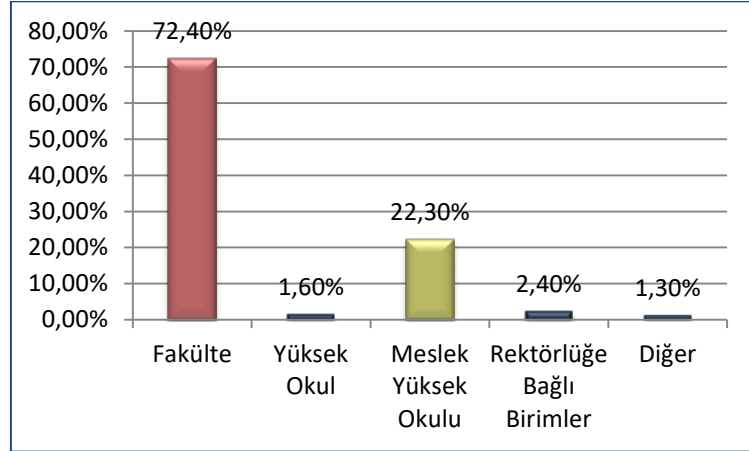
Tablo 1’den görüldüğü üzere ankete katılan çalışan sayısı 377’dir.

2.1. Ankete Katılanların Kadrolarının Bağlı Olduğu Birimler

Ankete katılan çalışanlara ait kadrolarının bağlı olduğu temel birimler incelendiğinde ise şu sonuçlara ulaşılmaktadır:

Tablo 2: Çalışan Kadrosunun Bağlı Olduğu Temel Birim

	Gözlem Sayısı	Yüzde Oran
Fakülte	273	72,4%
Yüksekokul	6	1,6%
Meslek Yüksekokulu	84	22,3%
Rektörlüğe Bağlı Birimler	9	2,4%
Diğer	5	1,3%
Toplam	377	100,00



Şekil 1: Çalışan Kadrosunun Bağlı Olduğu Temel Birim

Tablo 2 ve Şekil 1’den görüldüğü üzere ankete katılan çalışanların;

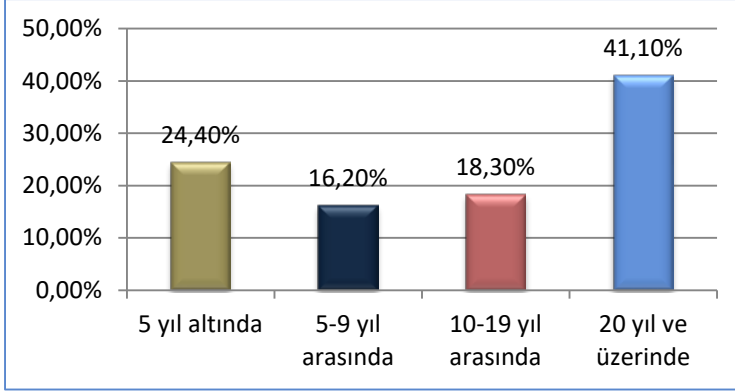
- %72,4’ünün fakültelerde,
- %1,6’sının yüksekokullarda,
- %22,3’ünün meslek yüksekokullarında,
- %2,4’ünün Rektörlüğe bağlı birimlerde çalıştığı,
- %1,3’ünün çalışılan birimi belirtmediği görülmektedir.

2.2. Katılımcıların Üniversitede Çalışma Süreleri

Ankete katılan çalışanların üniversitede çalışma süreleri Tablo 3'te görülmektedir.

Tablo 3: Katılımcıların Üniversitede Çalışma Süreleri

	Gözlem Sayısı	Yüzde Oran
5 yıl altında	92	24,4%
5-9 yıl arasında	61	16,2%
10-19 yıl arasında	69	18,3%
20 yıl ve üzerinde	155	41,1%
Toplam	377	100,0%



Şekil 2: Katılımcıların Üniversitede Çalışma Süreleri

Tablo 3 ve Şekil 2 incelendiğinde;

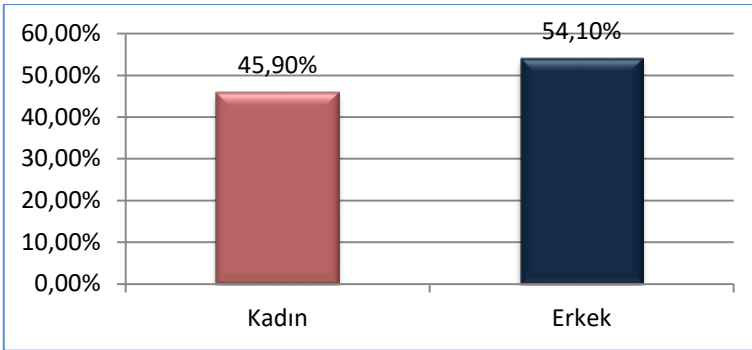
- 5 yıl altında çalışma süresine sahip katılımcı oranının %24,4,
- 5-9 yıl arasında çalışma süresine sahip katılımcı oranının %16,2,
- 10-19 yıl arasında çalışma süresine sahip katılımcı oranının %18,3,
- 20 yıldan fazla çalışma süresine sahip katılımcı oranının %41,1 olduğu görülmektedir.

2.3. Katılımcıların Cinsiyet Dağılımları

Çalışan cinsiyet dağılımı Tablo 4'te görülmektedir.

Tablo 4: Katılımcıların Cinsiyet Dağılımları

	Gözlem Sayısı	Yüzde Oran
Kadın	173	45,9%
Erkek	204	54,1%
Toplam	377	100,0%



Şekil 3: Katılımcıların Cinsiyet Dağılımları

Tablo 4 ve Şekil 3 incelendiğinde, ankete katılanların;

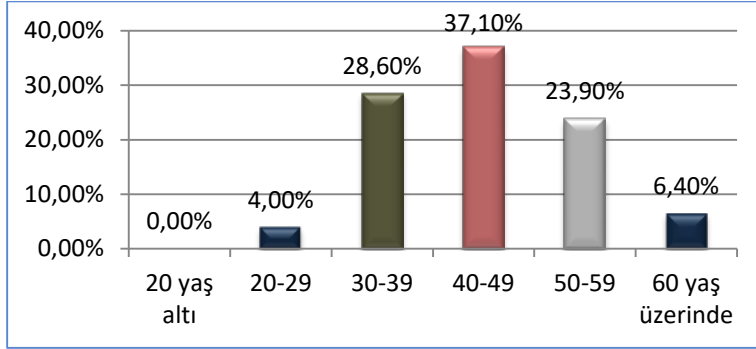
- %45,9'unun kadınlardan,
- %54,1'inin erkeklerden oluştuğu görülmektedir.

2.4. Katılımcıların Yaş Dağılımları

Katılımcı çalışanlara ait yaş dağılımı Tablo 5'te görülmektedir.

Tablo 5: Katılımcıların Yaş Dağılımları

	Gözlem Sayısı	Yüzde Oran
20 yaş altı	0	-
20-29	15	4,0%
30-39	108	28,6%
40-49	140	37,1%
50-59	90	23,9%
60 yaş üzeri	24	6,4%
Toplam	377	100,0%



Şekil 4: Katılımcıların Yaş Dağılımları

Tablo 5 ve Şekil 4 incelendiğinde katılımcı çalışanların;

- %4'ünün 20-29 yaş aralığında,
- %28,6'sının 30-39 yaş aralığında,
- %37,1'inin 40-49 yaş aralığında,
- %23,9'unun 50-59 yaş aralığında ve
- %6,4'ünün 60 yaş üzerinde olduğu görülmektedir.

3. ANKET İFADELERİ VE KRİTELERE GÖRE MEMNUNİYET PUANLARI

Bu demografik bilgiler ışığında çalışanların her bir kritere vermiş oldukları cevaplar aşağıdaki alt başlıklarda ele alınmaktadır.

3.1. Üniversite Geneli ve Üniversite Üst Yönetimi

Üniversite geneli ve üst yönetime yönelik katılımcılar gözüyle düşüncelerin yer aldığı bu kısımda 11 ifade yer almaktadır. Sonuçların anlaşılır olması açısından her bir ifadenin ortalama değerleri Tablo 6'de verilmiştir.

Tablo 6: Üniversite Geneli ve Üniversite Üst Yönetimine İlişkin İfadeler

Grup İfadeleri	Ortalama (%)
1 Üniversitemiz kurumsallaşmış bir yapıya sahiptir.	80,16
2 Üniversitemiz üst yönetimi, katılımcı bir yönetim anlayışına sahiptir.	78,62
3 Üniversitemiz üst yönetimi, şeffaf bir yapıya sahiptir.	77,35
4 Üniversitemiz üst yönetimi, ulaşılabiliridir.	82,97
5 Üniversitemiz üst yönetimi, sorunların çözümü için çaba gösterir.	80,48
6 Üniversitemiz üst yönetimi, yenilikçi düşünce ve davranışları destekler.	80,32
7 Üniversitemizdeki tüm faaliyetler stratejik planda tanımlanan ve ilgililerin bilgilendirildiği bir plan dahilinde yürütülür.	77,40
8 Üniversitemiz üst yönetimi, çalışanları ilgilendiren tüm konularda yeterli bilgilendirme yapar.	77,51
9 Üniversitemiz üst yönetimi, fırsat ve imkânları tüm çalışanlara adaletli olarak sunar.	75,01
10 Üniversitemiz üst yönetimi, atama ve yükseltme işlemleri adaletli olarak gerçekleştirir.	78,94
11 Üniversitemiz üst yönetiminin dış paydaşlarla (sanayi, hizmet ve ticaret gibi sektörler, yerel yönetim, STK vb.) iletişimi yeterlidir.	83,18
İfade Grubu Ortalaması	79,27

Tablo 6 incelendiğinde

- “Üniversitemiz üst yönetiminin dış paydaşlarla (sanayi, hizmet ve ticaret gibi sektörler, yerel yönetim, STK vb.) iletişimi yeterlidir.” ifadesi %83,18 ortalama puan ile en yüksek ortalamaya sahip iken;
- “Üniversitemiz üst yönetimi, fırsat ve imkânları tüm çalışanlara adaletli olarak sunar.” ifadesi %75,01 ortalama puan ile en düşük ortalamaya sahiptir.
- Katılımcıların Üniversite genel uygulamaları ve Üniversite Üst Yönetiminden %79,27 ortalama puan ile memnun olduğu görülmektedir.

3.2. Sosyal Olanaklar

Üniversiteye ait sosyal olanakların katılımcılar gözüyle değerlendirildiği bu kısım 8 ifadeden oluşmaktadır. Sonuçların anlaşılır olması açısından her bir ifadenin ortalama değerleri Tablo 7’de verilmiştir.

Tablo 7: Sosyal Olanaklara İlişkin İfadeler

Grup İfadeleri	Ortalama (%)
1 Tıp Fakültesi Hastanesinde kurum personeline verilen sağlık hizmeti yeterlidir.	60,32
2 Üniversitemiz yemekhanelerinde sunulan hizmet genel olarak yeterlidir.	61,80
3 Merkez kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.	81,86
4 Üniversitemizin sağladığı bilgi işlem hizmetleri yeterlidir.	74,91
5 Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir.	58,89
6 Üniversitemizdeki spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterliliktedir.	50,56
7 Üniversitemizin sosyal mekânları (kantin, kafeterya vb.) yeterlidir.	46,63
8 Üniversitemizde sunulan kültür ve sanat faaliyetleri yeterlidir.	54,22
İfade Grubu Ortalaması	61,15

Tablo 7 incelendiğinde;

- **“Merkez kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.”** ifadesi %81,86 ortalama ile en yüksek ortalamaya sahip iken;
- **“Üniversitemizin sosyal mekânları (kantin, kafeterya vb.) yeterlidir.”** ifadesi %46,63 ortalama ile en düşük ortalamaya sahiptir.
- **Katılımcıların sosyal olanaklardan %61,15 ortalama puan ile memnun olduğu** görülmektedir.

3.3. Çalışma Ortamı ve Koşullar

Üniversiteye ait çalışma ortamının ve koşulların katılımcılar gözüyle değerlendirildiği bu kısım 17 ifadeden oluşmaktadır. Sonuçların anlaşılır olması açısından her bir ifadenin ortalama değerleri Tablo 8’de verilmiştir.

Tablo 8: Çalışma Ortamı ve Koşullara İlişkin İfadeler

Grup İfadeleri	Ortalama (%)
1 Bağlı olduğum yöneticim ulaşılabiliridir.	87,59
2 Bağlı olduğum yöneticim adildir.	80,00
3 Bağlı olduğum yöneticim sorunların çözümü için çaba gösterir.	80,64
4 Bağlı olduğum yöneticim elde ettiğim başarılarımı takdir eder.	79,95
5 Sorun ve önerilerimi iletebileceğim kanallar etkin çalışmaktadır.	77,93
6 Çalıştığım birimde kararlar alınırken tüm görüşler serbestçe ifade edilebilir.	78,30
7 Çalıştığım birimde oryantasyon eğitimi verilmektedir.	72,89
8 Çalıştığım birimdeki görev tanımım nettir.	78,94
9 Çalıştığım birimde arkadaşlık ortamı ve iletişim yeterlidir.	77,77
10 Çalıştığım birimde akademik ve idari personel arasındaki iletişim yeterlidir.	79,68
11 Çalıştığım birimde sıklıkla çatışmalar yaşanmaktadır. (T)	75,65
12 Çalıştığım birimde bilgi paylaşımı yeterlidir.	74,85
13 Çalışma ortamım fiziksel açıdan (aydınlatma, ısıtma, soğutma vb.) yeterlidir.	73,90
14 Çalışma ortamım donanım açısından (mobilya, bilgisayar vb.) yeterlidir.	70,40
15 Üniversitemizde mesleki gelişime yönelik sağlanan destekler (hizmet içi, ölçme-değerlendirme, yabancı dil, bilgisayar, proje ve makale yazım eğitimleri vb.) yeterlidir.	67,85
16 Çalışma ortamımın temizliği yeterlidir.	74,64
17 Çalıştığım Birimde araştırma, geliştirme ve yayın çalışmaları için yeterli zaman buluyorum.	66,68
İfade Grubu Ortalaması	76,33

Tablo 8 incelendiğinde;

- **“Bağlı olduğum yöneticim ulaşılabiliridir.”** ifadesi **%87,59** ortalama ile en yüksek ortalama puana sahip iken;
- **“Çalıştığım Birimde araştırma, geliştirme ve yayın çalışmaları için yeterli zaman buluyorum.”** ifadesi **%66,68** ortalama ile en düşük ortalama puana sahiptir.
- **Katılımcıların çalışma ortamı ve koşullardan %76,33** ortalama puan ile memnun olduğu görülmektedir.

3.4. Eğitim

Üniversitede gerçekleştirilen eğitim faaliyetlerinin katılımcılar gözüyle değerlendirildiği bu kısım 11 ifadeden oluşmaktadır. Sonuçların anlaşılır olması açısından her bir ifadenin ortalama değerleri Tablo 9'da verilmiştir.

Tablo 9: Eğitim ile İlgili İfadeler

	Grup İfadeleri	Ortalama (%)
1	Bölümümüz ders öğretim programlarının ülkemiz ihtiyaçlarına uygun olduğunu düşünüyorum.	77,56
2	Akademik bilgi birikimime uygun dersler veriyorum.	87,59
3	Bölümümde dersler iş yükü açısından dengeli dağıtılmaktadır.	81,49
4	Haftalık ders yüküm çalışma zamanımın 1/3'ünün altındadır.	61,86
5	Haftalık ders yüküm çalışma zamanımın 2/3'ünün üstündedir. (T)	67,59
6	Ders ortamları yeterli fiziksel donanıma sahiptir.	64,83
7	Öğrenci sayıları derslerimde istediğim yeterlilikte ölçme-değerlendirme yapmama olanak tanır.	64,83
8	Derslerimde başarılı olan öğrenciler dersin amaç ve öğrenim kazanımlarına ulaşır.	86,53
9	"Üniversite Otomasyon Birimi" tarafından sunulan hizmetlerden memnunum.	75,07
10	Enstitü/Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu Sekreterlikleri tarafından sunulan hizmetlerden memnunum.	74,27
11	Birimimizde ders ve sınav programları zamanında duyurulur.	88,44
	İfade Grubu Ortalaması	75,46

Tablo 9 incelendiğinde;

- **"Birimimizde ders ve sınav programları zamanında duyurulur."** ifadesi **%88,44** ortalama ile en yüksek ortalama puana sahip iken;
- **"Haftalık ders yüküm çalışma zamanımın 1/3'ünün altındadır."** ifadesi **%61,86** ortalama ile en düşük ortalama puana sahiptir.
- **Katılımcıların eğitim ile ilgili koşullardan %75,46 ortalama puanı ile memnun olduğu** görülmektedir.

3.5. Araştırma-Yayın

Üniversite tarafından araştırmacılara sağlanan destek olanaklarını içeren hizmetlerin katılımcılar gözüyle değerlendirildiği bu kısım 7 ifadeden oluşmaktadır. Sonuçların anlaşılır olması açısından her bir ifadenin ortalama değerleri Tablo 10'da verilmiştir.

Tablo 50: Araştırma-Yayın ile İlgili İfadeler

Grup İfadeleri	Ortalama (%)
1 Üniversitemiz BAP Birimi destekli araştırma projeleri için yeterli maddi destek sağlar.	67,75
2 Üniversitemiz BAP Birimi, desteklediği araştırma projeleri için yeterli idari yönlendirme ve bilgi desteği sağlar.	71,57
3 Üniversitemizin BAP Birimi tarafından destek verilen araştırma projeleri yeterli çeşitliliğe sahiptir.	71,11
4 Üniversitemiz BAP Birimi tarafından destek verilen araştırma projelerine dair mevzuat ve uygulama esasları kılavuzu proje süreçlerine dair bilgi ihtiyacını karşılamaktadır.	75,19
5 Üniversitemizde yürütülen projelerin süreçlerinin takip edildiği otomasyon sistemleri kullanıcı dostudur.	74,77
6 Üniversitemizde BAP Birimi tarafından destek verilen bilimsel araştırma faaliyetleri gelişim göstermektedir.	74,36
7 Üniversitemiz dış kaynaklı araştırma projeleri için yeterli idari yönlendirme ve bilgi desteği sağlar.	71,44
İfade Grubu Ortalaması	72,31

Tablo 10 incelendiğinde;

- “Üniversitemiz BAP Birimi tarafından destek verilen araştırma projelerine dair mevzuat ve uygulama esasları kılavuzu proje süreçlerine dair bilgi ihtiyacını karşılamaktadır.” ifadesi %75,19 ortalama ile en yüksek ortalamaya sahip iken;
- “Üniversitemiz BAP Birimi destekli araştırma projeleri için yeterli maddi destek sağlar.” ifadesi %67,75 ortalama ile en düşük ortalamaya sahiptir.
- Katılımcıların, araştırmacılara sağlanan destek olanaklarından %72,31 ortalama puanı ile memnun olduğu görülmektedir.

3.6. Kuruma Bağıllık

Akademik personelin “Kuruma Bağıllık” düzeylerinin değerlendirildiği bu kısım 4 ifadeden oluşmaktadır. Sonuçların anlaşılır olması açısından her bir ifadenin ortalama değerleri Tablo 11’de verilmiştir.

Tablo 61: Kuruma Bağıllık ile İlgili İfadeler

Grup İfadeleri	Ortalama (%)
1 Üniversitemiz mensubu olmaktan gurur duyuyorum.	83,18
2 Çocuklarıma ve dostlarıma bu kurumda çalışmayı öneririm.	79,10
3 Bu kurumda çalışıyor olmak bende stres yaratıyor. (T)	78,25
4 İmkân olsaydı aynı ücreti veren başka bir kuruma geçerdim. (T)	79,89
İfade Grubu Ortalaması	80,11

Tablo 11 incelendiğinde; ankete katılan akademik personel **kuruma bağıllık bağlamında %80,11 ortalama puan ile** üniversitede çalışmaktan memnun olduğu görülmektedir.

3.7. Uzaktan Eğitim

Akademik personelin uzaktan eğitim uygulamalarını değerlendirildiği bu kısım 3 ifadeden oluşmaktadır. Sonuçların anlaşılır olması açısından her bir ifadenin ortalama değerleri Tablo 12’de verilmiştir.

Tablo 72: Uzaktan Eğitim ile İlgili İfadeler

Grup İfadeleri	Ortalama (%)
1 Uzaktan eğitimdeki yaklaşım ve uygulamalar yeterlidir.	78,51
2 Öğretim yöntemi (teorik ve pratik tüm eğitim içeriklerini kapsayacak şekilde) yeniden "uzaktan" olarak planlanmalıdır.	56,13
3 Eğitimde İnovasyon ve Etkileşim Programından memnunum.	72,15
İfade Grubu Ortalaması	68,93

Tablo 18 incelendiğinde; ankete katılan akademik personelin **%68,93 puan ortalamasıyla uzaktan eğitim** uygulamalarından memnun olduğu görülmektedir.

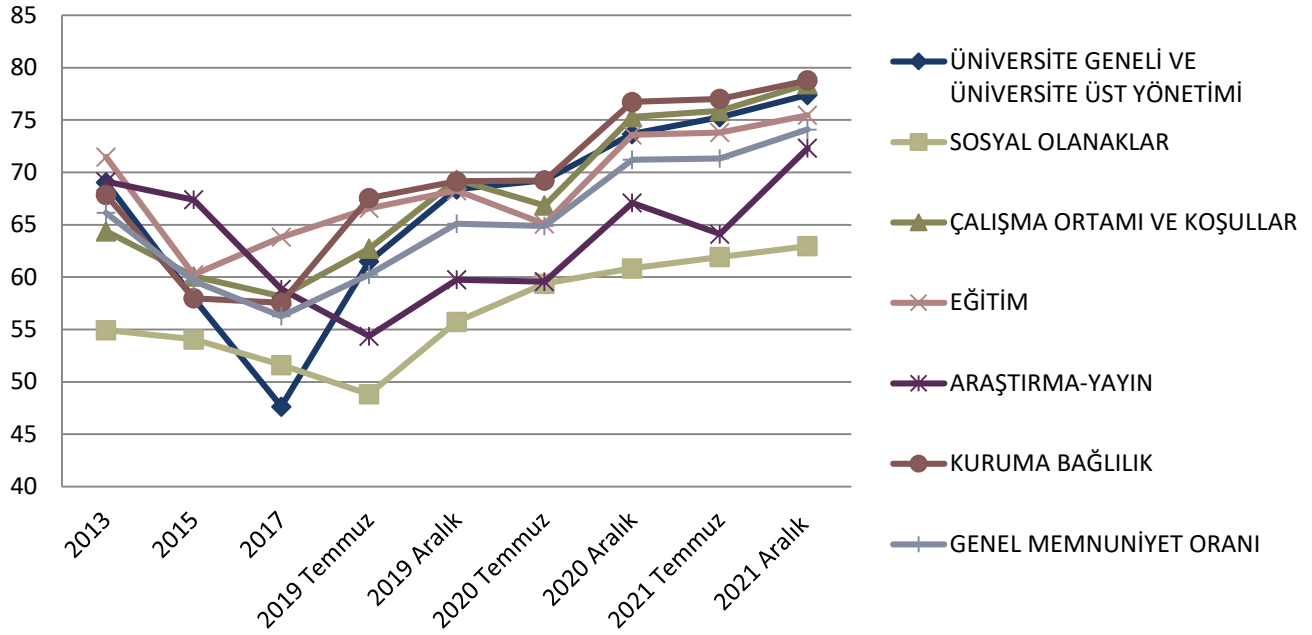
4. GENEL SONUÇLAR

Yukarıda her bir alt hizmet için ankete katılan akademik personelin memnuniyet oranları üzerinde detaylı bir şekilde durulduktan sonra bu alt başlıkta genel sonuçlar verilecektir. Tablo 13 ve Şekil 5'te 2013, 2015 ve 2017, 2019, 2020 ve 2021 yıllarının akademik ve idari personel memnuniyet değerlendirmeleri bir arada verilmektedir.

Tablo 83: Akademik ve İdari Personelin Memnuniyet Anketi Değerlendirmeleri

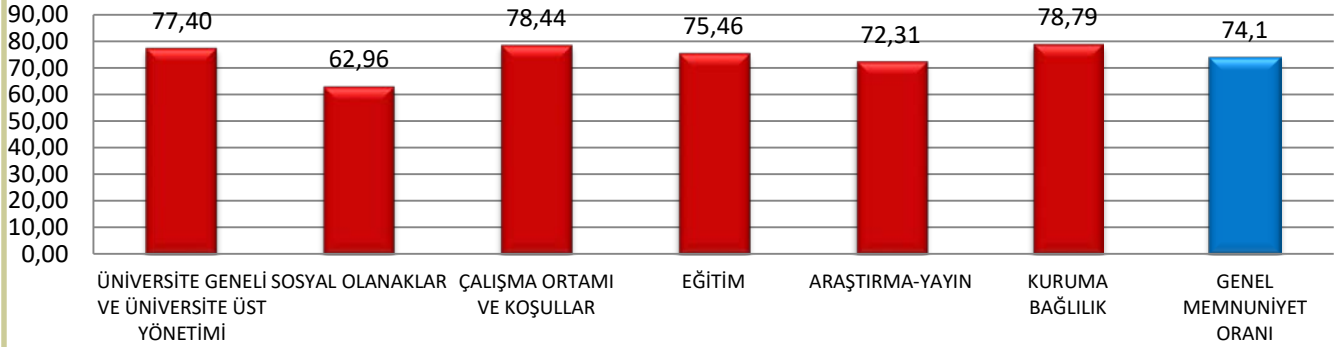
Kriterler	2013	2015	2017	TEMMUZ 2019	ARALIK 2019	TEMMUZ 2020	ARALIK 2020	TEMMUZ 2021	ARALIK 2021
I. ÜNİVERSİTE GENELİ VE ÜNİVERSİTE ÜST YÖNETİMİ	69,06	57,98	47,64	61,50	68,39	69,24	73,68	75,28	77,40
II. SOSYAL OLANAKLAR	54,94	54,05	51,62	48,81	55,74	59,37	60,84	61,93	62,96
III. ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLAR	64,38	60,08	58,16	62,72	69,30	66,84	75,30	75,88	78,44
IV. EĞİTİM	71,47	60,25	63,82	66,57	68,26	65,07	73,58	73,81	75,46
V. ARAŞTIRMA- YAYIN	69,13	67,4	58,85	54,37	59,75	59,58	67,09	64,11	72,31
VI. KURUMA BAĞLILIK	67,87	57,98	57,55	67,55	69,15	69,23	76,73	77,02	78,79
GENEL MEMNUNİYET ORANI	66,14	59,62	56,27	60,25	65,10	64,89	71,21	71,34	74,35
<i>Katılım Sayısı (n)</i>				330	348	227	1278	856	838

Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (2013-Aralık 2021)



Şekil 5: Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmeleri (2013-Aralık 2021)

Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (Aralık 2021)



Şekil 6: Akademik ve İdari Personel Temmuz 2021 Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi

Şekil 6'da, Aralık 2021'de gerçekleştirilen akademik ve idari personel memnuniyet anketi değerlendirmeleri grafiği verilmektedir.

Tablo 94: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmeleri

KRİTERLER	TEMMUZ 2020	ARALIK 2020	TEMMUZ 2021	ARALIK 2021
I. ÜNİVERSİTE GENELİ VE ÜNİVERSİTE ÜST YÖNETİMİ	75,76	79,79	76,84	79,27
II. SOSYAL OLANAKLAR	60,13	62,57	61,47	61,15
III. ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLAR	70,79	77,46	74,86	76,33
IV. EĞİTİM	71,96	74,26	73,81	75,46
V. ARAŞTIRMA-YAYIN	68,80	67,09	64,11	72,31
VI. KURUMA BAĞLILIK	59,60	80,70	78,21	80,11
GENEL MEMNUNİYET ORANI	67,84	73,64	71,38	74,10
<i>Katılım Sayısı (n)</i>	<i>151</i>	<i>524</i>	<i>507</i>	<i>377</i>

Tablo 105: Akademik Personel Uzaktan Eğitim Memnuniyet Değerlendirmesi

KRİTERLER	ARALIK 2020	TEMMUZ 2021	ARALIK 2021
UZAKTAN EĞİTİM	72,99	70,40	68,93
<i>Katılım Sayısı (n)</i>	<i>524</i>	<i>507</i>	<i>377</i>

Tablo 14 ve 15'de 2020 Temmuz – 2021 Aralık ayları arasında gerçekleştirilen akademik personel memnuniyet değerlendirmelerine yer verilmektedir. Tablo 14 incelendiğinde; Aralık 2021 anketine katılan akademik personelin **%74,10 puan ortalamasıyla genel memnuniyetinin** olduğu görülmektedir. Tablo 15 incelendiğinde; ankete katılan akademik personelin **%68,93 puan ortalamasıyla uzaktan eğitim** uygulamalarından memnuniyetinin olduğu görülmektedir.