

T.C. BURSA ESKİŞEHİR BİLECİK KALKINMA AJANSI
TEKNİK DESTEK PROGRAMI
NİHAİ RAPOR FORMU

- Bu rapor, Yararlanıcı tarafından Teknik Destek'in tamamlanmasını müteakip en geç **30 (otuz) gün** içinde Teknik Destek Sözleşmesi Ek II Genel Koşullar Madde 2 doğrultusunda hazırlanarak Ajansa sunulmalıdır.
- Rapor, bilgisayar ortamında doldurulmalıdır (formu www.bebka.org.tr internet adresinden indirebilirsiniz).
- Sorular faaliyet dönemini tamamını kapsayacak şekilde, eksiksiz olarak cevaplandırılmalıdır.
- Bursa Eskişehir Bilecik Kalkınma Ajansı eksik doldurulmuş veya yeterince açıklayıcı şekilde doldurulmamış raporlarda eksiklerin giderilmesi talebinde bulunabilir.
- Nihai Rapor, Bursa Eskişehir Bilecik Kalkınma Ajansı'nın aşağıdaki adresine elden, posta veya kargo ile sunulmalıdır.
- Nihai rapor, ekleri ile bir bütündür ve ekte ifade edilen dokümanların Ajansa nihai rapor ile birlikte sunulması gerekmektedir.
- Nihai rapor ve ekleri Ajansa biri matbu (yazıcı çıktısı) ve diğeri de elektronik ortamda (Flash Bellek, CD/DVD'ye yazdırılmış olmak üzere) **2 (iki)** nüsha olarak sunulmalıdır.

BURSA ESKİŞEHİR BİLECİK KALKINMA AJANSI

Teknik Destek Faaliyetinin Adı	Mesleki Eğitimde E-İhracat Uzmanlığının Geliştirilmesi
Sözleşme No/Tarih	TR41/20/TD/0002 – 15.06.2020
Kurum/Kuruluş Adı	Bursa Uludağ Üniversitesi
Adres	Bursa Uludağ Üniversitesi Ali Osman Sönmez Kampüsü Sosyal Bilimler Meslek Yüksek Okulu Dış Ticaret Bölüm Başkanlığı Osmangazi BURSA
Tarih	18.09.2020

1. Teknik Destek, talepte belirtilen ihtiyaçların giderilmesine sağladığı katkıyı somut verilere dayandırarak açıklayınız.

Teknik destek ile e-ticaret dünyasındaki gelişmelere hakim, e-ihracat süreçlerini iyi bilen, yerinde tatbik etmiş, şirketlerin dijital dönüşüm süreçlerinde söz sahibi olabilecek, şirketlere e-ihracat konusunda rehberlik yapabilecek akademisyenlerin e-ihracat uzmanı olması hedef olarak belirlenmişti. Aynı zamanda bu konudaki bilgi ve tecrübelerini, Bursa Uludağ Üniversitesi'nde eğitim gören ön lisans ve lisans öğrencilerine standart hale gelmiş bir müfredatla aktarmaları ve kariyer gelişimlerinde kullanmaları hedeflenmişti.

Akademisyenlerin, ticaretin değişen yapısı ve dijitalleşme ile küresel bir trend haline gelen e-ticaret ve e-ihracat süreçlerine uyumu, bu teknik desteğin talebini doğuran en önemli ihtiyaç olmuştur.

Teknik destek süresince alınan eğitimler sonucunda, katılımcılar fiilen 2 firma ziyareti gerçekleştirmiş, eğitimi alan akademisyenlerden oluşturulan üç grup, farklı sektörlerle ilişkin analizler yaparak, belirlenen ürünler bazında e-ihracat süreç planlaması gerçekleştirmişlerdir. Bunu yazılı ve sözlü olarak, jüriye sunarak başarılı bulunmuşlardır.

2. Teknik Destekten etkilenen grupları (kısa vadede doğrudan etkilenen kişi/ taraflar ile uzun vadede dolaylı etkilenen kişi/ taraflar) sayılarını belirterek açıklayınız.

Bursa Uludağ Üniversitesi'nin, mesleki eğitim veren Dış Ticaret, Lojistik, Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik bölümlerindeki akademisyenlerin katılımı hedeflenmiştir.

Eğitim neticesinde, 14 akademisyen, faydalanmış ve belgelerini almışlardır. Akademisyenler kendi bölümlerinde/ana bilim dallarında müfredata eklenmesi planlanan e-ihracat/e-ticaret derslerinin içeriğinin etkin bir şekilde oluşturulmasında önemli rol üstleneceklerdir.

Diğer taraftan öğrencilere güncel bilgilerin aktarılması noktasında akademisyenlerin bu eğitimi ayrıca öneme sahip olmuştur. Bu noktada BUÜ'de özellikle meslek yüksek okullarındaki öğrenciler, bu teknik destekten etkilenen grupların başında gelmektedir. Aynı zamanda e-ihracat kapsamlı bir dersin BUÜ içerisinde bulunan tüm fakültelerde ortak ders olarak önerilmesi kabul görmüştür. Bu şekilde eğitim görmekte olan tüm öğrenciler de bu teknik destekten dolaylı olarak etkilenmiş olacaktır.

3. Teknik Destek talebinin yarattığı etkileri açıklayınız.

- Sosyal faydalar,
- Ar-Ge, yenilikçilik ve markalaşma faaliyetlerine katkısı,
- Teşvik edilen yeni sermaye yatırımları
- vb. konularda

Teknik destek ile gerçekleştirilen eğitim programı kapsamında, sosyal bilimlerde mesleki eğitim veren akademisyen bir arada olması, e-ihracat konusunda farklı bakış açılarının fark edilmesini sağlamıştır. Diğer taraftan girişimcilik konusunda üniversiteye faydalı olabilecek üniversite-sanayi işbirliğini içeren proje fikirlerinin ortaya atılmasını ve tartışılmasını sağlamıştır.

4. Önerilen Teknik Destek talebinin TR41 Bölgesi'nde güçlü yönlerin ve fırsatların

geliştirmesine; zayıf yönlerin ve tehditlerin bertaraf edilmesine sağladığı katkıyı açıklayınız.

TR41 Bölgesinde Bursa özelinde bir değerlendirme yapıldığında, Bursa'nın Türkiye'nin en büyük sanayi kentlerinden biri olması güçlü yönlerinin başında gelmektedir. Özellikle otomotiv, tekstil, demir-çelik gibi farklı sektörlerinde ihracatta önemli pay sahibidir. Bu bağlamda, Bursa'da üretim yapan ve çok sayıda uluslararası pazarlara açılma potansiyeli olan firma bulunmaktadır.

Bu güçlü yön yanında, her firmanın ihracat potansiyelini tam anlamıyla kullanamaması, ihracat yapmamış ancak uzman desteği ile yapabilecek KOBİ'lerin bulunması fırsat olarak görülebilir. Teknik destek kapsamında, e-ihracat alanında uzmanlığının geliştirilmesi ve e-ihracat alanında faaliyet gösteren firmalarda çalışacak niteliklere sahip BUÜ mezunlarının verilmesi, Bursa ilindeki KOBİ'lerin, e-ihracat odaklı büyümelerine neden olacaklardır. Böylece Bursa başta olmak üzere TR41 bölgesinde öne çıkan sektörlerde faaliyet gösteren firmaların ihracat kapasitesinin geliştirilmesine katkı sağlayarak güçlü yön ve fırsatların gelişimi sağlanacaktır.

Diğer taraftan, Türkiye'de bir zayıf yön olarak genç girişimci sayısının beklenenin altında olması ve bir tehdit olarak kıyasıya ve acımasız rekabet ortamının bulunduğu ve girişimcilerin ise belli noktalarda bilgiye uzak kalmaları söz konusudur. Teknik destek sayesinde oluşan e-ihracat uzmanlarının, yeni girişimci gruplarına e-ihracat noktasında destek verilmesine ve bu uzmanlar tarafından oluşturulan eğitim müfredatı ile BUÜ mezunlarına aldıkları eğitimi kariyer gelişimlerinde kullanmalarına katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

5. Gerçekleştirilen faaliyetleri detaylı şekilde açıklayınız. Planlanan faaliyetlerde değişiklik varsa nedenini (müfredat değişiklikleri, ortaya çıkan sorunlar, gecikme, iptal, faaliyetlerin ertelenmesi vb.) ayrıntılı olarak açıklayınız.

Başyurulan teknik destek kapsamında 13 Ağustos – 4 Eylül 2020 tarihleri arasında E-ihracat Uzmanlığı eğitimi planlanmış, belirtilen sürede eğitim tamamlanmıştır. Süreç içerisinde herhangi bir iptal yaşanmamıştır. Herhangi bir sorun olmadan eğitim tamamlanmıştır. Eğitim programı kapsamında aşağıdaki eğitim ve uygulama faaliyetleri gerçekleştirilmiştir;

- 1.Hafta (3 gün) E-Ticarete yazılım alt yapısı, finansal okur yazarlık, design thinking+design agile
- 2.Hafta (2 gün) E-Ihracatta lojistik, gümrükleme ve iade süreçleri, devlet teşvikleri, global ödeme sistemleri
- 3.Hafta (3 gün) E-ticaret e-ihracat hukuku, dijital pazarlama temel bilgiler, dijital pazarlama
- 4.Hafta (2 Gün) Firma ziyaretleri ile uygulama eğitimi, uzman adayı akademisyenlerin uygulamalar sonucu hazırladıkları proje sunumları

6. Talep formunda belirtilen performans göstergelerinden hedeflenen ile gerçekleşenleri

karşılaştırmınız. Bu ikisi arasında fark olması durumunda gerekçelerini açıklayınız (Teknik Destek faaliyetinin kapsamına göre performans göstergesi eklenebilir).				
Gösterge	Birim	Hedeflenen Miktar	Gerçekleşen Miktar	Hedeflenen – Gerçekleşen Farkının Nedenleri
Eğitim Sayısı	Adet	20	20	-
Eğitimin Süresi	Saat	72	72	-
Eğitime Katılan Kişi Sayısı	Kişi	15	14	Eğitime, 15 kişi ile başladık ancak bir kişinin uzun süren rahatsızlığı nedeniyle eğitim, 14 kişi ile tamamlanmıştır.
Eğitilen Kadın Sayısı	Kişi	8	4	Eğitim konusu ile ilgili sadece 4 kadın akademisyen, eğitime katılma teklifimizi kabul etmiştir.
Teknik Desteğin Süresi	Gün	10	10	-
Doğrudan Faydalanan Kamu Kurum ve Kuruluş Sayısı	Adet	1	1	-
Dolaylı Olarak Etkilenen Kişi Sayısı	Adet	1800	1800	-
Eğitilen Eğitimci Sayısı	Adet	15	14	Eğitime, 15 kişi ile başladık ancak bir kişinin uzun süren rahatsızlığı nedeniyle eğitilen eğitimci sayısı 14 kişi olmuştur.
Sertifika Alan Kişi Sayısı	Adet	15	14	Eğitime, 15 kişi ile başladık ancak bir kişinin uzun süren rahatsızlığı nedeniyle eğitim sonunda 14 kişi sertifika almıştır.
7. Teknik Destek sürecinde Ajans tarafından görevlendirilen uzman/egitmen/danışmanların performansları hakkında görüşlerinizi ve anket sonuçlarınızı yazınız.				
Teknik destek kapsamında, konularında uzman, iletişimleri kuvvetli, eğitim alınan alanda fayda ve katkı yaratan eğitimci ile eğitim süreci tamamlanmıştır. Ayrıca, eğitim alan grup için yapıcı bir yaklaşım sergileyerek, çoğu planlanan zamanlar dışında da (kahve araları, eğitim öncesi, sonrası) gelen soruları yanıtlayarak katılımcılara yardımcı olmuştur. Diğer taraftan, görevlendirilen eğitimci dışında, farklı eğitimci ve vaka analizleri kapsamında sektörden çeşitli konularla eğitim zenginleştirilmiş, programın katılımcılara olan katkısı daha da artmıştır. Yapılan anket sonuçları da performans noktasında bilgi vermektedir. Eğitimci için yapılan anketlerin ortalaması 20 puan üzerinden 17,023 olarak belirlenmiştir.				
8. Varsa Teknik Destek sonuçlarının tamamlanan veya sürdürülen diğer projelerle ilişkisini açıklayınız.				
Teknik destek sonucunda Bursa Uludağ Üniversitesi akademisyenlerinin e-ihracat uzmanı olması, yeni projeler için bir itici güç olacaktır. 2020 yılı sonunda ise üniversite-sanayi işbirliği kapsamında, yine e-ihracat uzmanı olan akademisyenler ve Dış Ticaret, Lojistik bölümü öğrencilerinin, yeni e-ihracat girişimci kapasitesinin artırılmasına yönelik farklı bir proje başvurusu planlanmaktadır.				

9. Teknik destek faaliyeti sürecinde Bursa Eskişehir Bilecik Kalkınma Ajansı'nın koordinasyonu hakkındaki değerlendirmelerinizi yazınız.

Gerek teknik destek başvuru sürecinde, gerekse teknik destek projesinin uygulama sürecinde BEBKA uzmanlarının yönlendirmeleri, aktardıkları bilgiler ve sürece ilişkin hatırlatmalar projenin etkin bir şekilde sonuçlanmasını sağlamıştır.

10. Varsa diğer değerlendirmelerinizi yazınız.

Yararlanıcı Kurum/Kuruluş	Bursa Uludağ Üniversitesi
Yasal Temsilcinin Adı Soyadı	Prof.Dr. Sema AY
Yasal Temsilcinin İmzası	
Raporun Gönderilmesi Gereken Tarih	14.10.2020
Raporun Gönderildiği Tarih	17.09.2020

EKLER:

- 1) Eğitim katılımcı listesi
- 2) Eğitim bitiş ve değerlendirme anketi
- 3) Eğitime ilişkin görseller (fotoğraf, video kaydı, vb.)
- 4) Eğitmen özgeçmişi
- 5) Katılım sertifikası örneği (varsa)
- 6) Rapor CD'si veya Flash-bellek