



Temmuz 2022 İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi



İÇİNDEKİLER

1. GENEL KATILIM ORANI VE PUANLAMA SİSTEMİ Sf.3

1.1. Genel Katılım Sf.3

1.2. Puanlama Sistemi Sf.3

2. KATILIMCILARIN GENEL ÖZELLİKLERİ Sf.4

2.1. Katılımcı Kadrolarının Bağlı Olduğu Birimler Sf.4

2.2. Katılımcıların Üniversitede Çalışma Süresi Sf.5

2.3. Katılımcıların Cinsiyet Dağılımları Sf.6

2.4. Katılımcıların Yaş Dağılımları Sf.6

3. ANKET SORULARI VE KRİTELERE GÖRE MEMNUNİYET PUANLARI Sf.7

3.1. Üniversite Geneli ve Üniversite Üst Yönetimi Sf.7

3.2. Sosyal Olanaklar Sf.8

3.3. Çalışma Ortamı ve Koşullar Sf.9

3.4. Kurumsal Bağlılık Sf.10

4. GENEL SONUÇLAR Sf.11

1. GENEL KATILIM ORANI VE PUANLAMA SİSTEMİ

1.1. Genel Katılım:

İdari Personel Memnuniyet Anketi'ne 507 katılımcı sorulara yanıtlar vermiştir. Ancak bu katılımcılar tüm sorulara tam yanıt vermedikleri bazı sorularda eksik gözlemler olduğu görülmektedir. Dolayısıyla her bir soru için cevap verenlerin sayısı farklılık arz edecektir.

1.2. Puanlama Sistemi:

Anket formunun değerlendirilmesinde algılamanın daha kolay, daha anlaşılır ve daha kıyaslanabilir olmasını sağlamak için 100'lük puan sistemi kullanılmıştır. Diğer bir ifadeyle her bir madde için hesaplanan ortalamalar 100'lük sistem çerçevesinde ele alınmıştır. **Buna göre, alınan düşük puanlar düşük memnuniyeti yüksek puanlar da yüksek memnuniyeti göstermektedir.**

Düşük Memnuniyet
(Düşük Değerler)



Yüksek Memnuniyet
(Yüksek Değerler)

2. KATILIMCILARIN GENEL ÖZELLİKLERİ

İdari personelin memnuniyet düzeylerini ortaya koymak amacıyla uygulanan ankete katılan çalışanların öncelikle bazı özelliklerini vurgulamakta yarar vardır. İlk olarak ankete katılım sağlayan İdari personel sayısı Tablo 1’de görülmektedir.

Tablo 1: Ankete Katılım Durumu

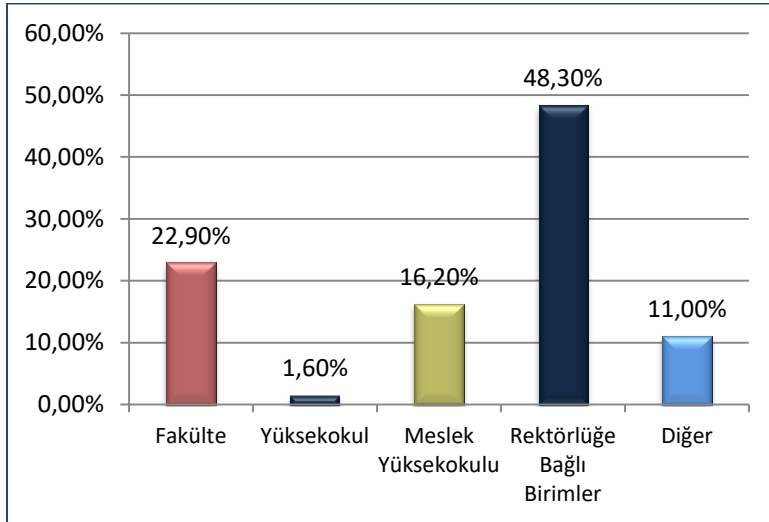
Çalışan Türü	Gözlem Sayısı
İdari Personel	507

2.1. Ankete Katılanların Kadrolarının Bağlı Olduğu Birimler

Ankete katılan çalışanlara ait kadrolarının bağlı olduğu temel birimler incelendiğinde ise şu sonuçlara ulaşılmaktadır:

Tablo 2: Çalışan Kadrosunun Bağlı Olduğu Temel Birim

	Gözlem Sayısı	Yüzde Oran
Fakülte	116	22,9%
Yüksekokul	8	1,6%
Meslek Yüksekokulu	82	16,2%
Rektörlüğe Bağlı Birimler	245	48,3%
Diğer	56	11,0%
Toplam	507	100,0%



Şekil 1: Çalışan Kadrosunun Bağlı Olduğu Temel Birim

Tablo 2 ve Şekil 1’den görüldüğü üzere ankete katılan çalışanların;

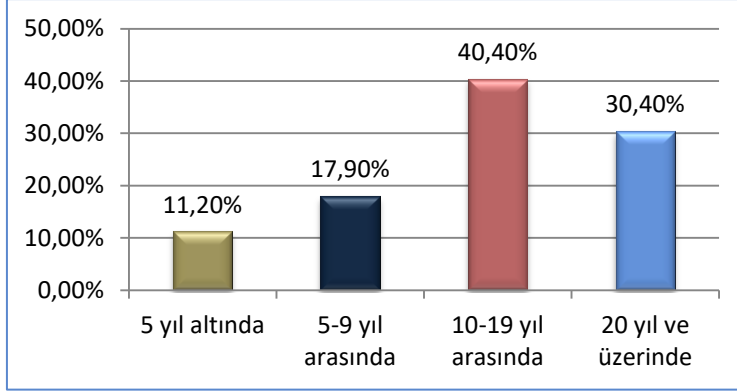
- %22,9’unun fakültelerde,
- %1,6’sının yüksekokullarda,
- %16,2’sinin meslek yüksekokullarında,
- %48,3’ünün Rektörlüğe bağlı birimlerde çalıştığı;
- %11,0’inin çalıştığı temel birimi belirtmediği görülmektedir.

2.2. Katılımcıların Üniversitede Çalışma Süreleri

Ankete katılan çalışanların üniversitede çalışma süreleri Tablo 3'te görülmektedir.

Tablo 3: Katılımcıların Üniversitede Çalışma Süreleri

	Gözlem Sayısı	Yüzde Oran
5 yıl altında	57	11,2%
5-9 yıl arasında	91	17,9%
10-19 yıl arasında	205	40,4%
20 yıl ve üzerinde	154	30,4%
Toplam	507	100,0%



Şekil 2: Katılımcıların Üniversitede Çalışma Süreleri

Tablo 3 ve Şekil 2 incelendiğinde;

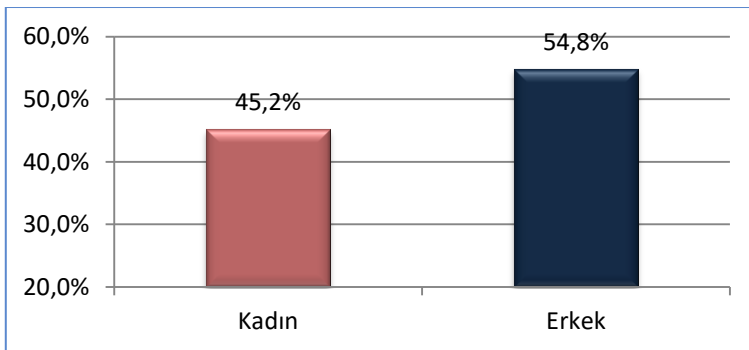
- 5 yıl altında çalışma süresine sahip katılımcı oranının %11,2,
- 5-9 yıl arasında çalışma süresine sahip katılımcı oranının %17,9,
- 10-19 yıl arasında çalışma süresine sahip katılımcı oranının %40,4,
- 20 yıldan fazla çalışma süresine sahip katılımcı oranının %30,4 olduğu görülmektedir.

2.3. Katılımcıların Cinsiyet Dağılımları

Çalışan cinsiyet dağılımı Tablo 4'te görülmektedir.

Tablo 4: Katılımcıların Cinsiyet Dağılımları

	Gözlem Sayısı	Yüzde Oran
Kadın	229	45,2%
Erkek	278	54,8%
Toplam	507	100,0%



Şekil 3: Katılımcıların Cinsiyet Dağılımları

Tablo 4 ve Şekil 3

incelendiğinde ankete katılanların;

- %45,2'sini kadınlar,
- %54,8'ini erkekler oluşturmaktadır.

2.5. Katılımcıların Yaş Dağılımları

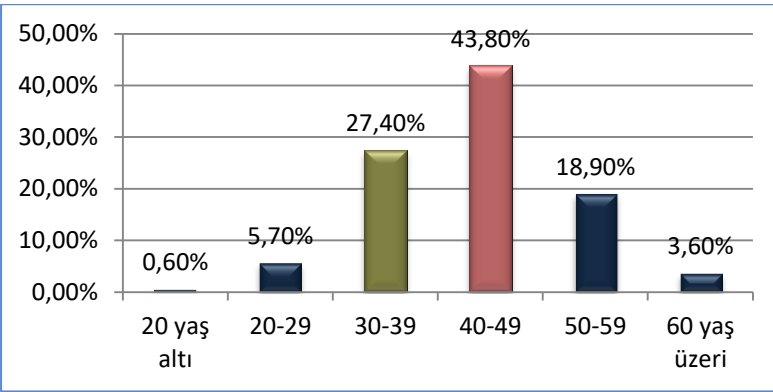
Katılımcı çalışanlara ait yaş dağılımı Tablo 5'te görülmektedir.

Tablo5: Katılımcıların Yaş Dağılımları

	Gözlem Sayısı	Yüzde Oran
20 yaş altı	3	0,6%
20-29	29	5,7%
30-39	139	27,4%
40-49	222	43,8%
50-59	96	18,9%
60 yaş üzeri	18	3,6%
Toplam	507	100,0%

Tablo 5 ve Şekil 4 incelendiğinde katılımcı çalışanların;

- %0,6'sının 20 yaş altında,
- %5,7'sinin 20-29 yaş aralığında,
- %27,4'ünün 30-39 yaş aralığında,
- %43,8'inin 40-49 yaş aralığında,
- %18,9'unun 50-59 yaş aralığında ve
- %3,6'sının 60 yaş üzerinde olduğu görülmektedir.



Şekil 4: Katılımcıların Yaş Dağılımları

3. ANKET İFADELERİ VE KRİTELERE GÖRE MEMNUNİYET PUANLARI

Bu demografik bilgiler ışığında çalışanların her bir kritere vermiş oldukları cevaplar aşağıdaki alt başlıklarda ele alınmaktadır.

3.1. Üniversite Geneli ve Üniversite Üst Yönetimi

Üniversite geneli ve üst yönetime yönelik katılımcılar gözüyle düşüncelerin yer aldığı bu kısımda 11 ifade yer almaktadır. Sonuçların anlaşılır olması açısından her bir ifadenin ortalama puan değerleri Tablo 6’da verilmiştir.

Tablo 6: Üniversite Geneli ve Üniversite Üst Yönetimine İlişkin İfadeler

	Grup İfadeleri	Ortalama (%)
1	Üniversitemiz kurumsallaşmış bir yapıya sahiptir.	78,93
2	Üniversitemiz üst yönetimi, katılımcı bir yönetim anlayışına sahiptir.	77,16
3	Üniversitemiz üst yönetimi, şeffaf bir yapıya sahiptir.	74,83
4	Üniversitemiz üst yönetimi, ulaşılabiliridir.	76,29
5	Üniversitemiz üst yönetimi, sorunların çözümü için çaba gösterir.	74,52
6	Üniversitemiz üst yönetimi, yenilikçi düşünce ve davranışları destekler.	77,32
7	Üniversitemizdeki tüm faaliyetler stratejik planda tanımlanan ve ilgililerin bilgilendirildiği bir plan dahilinde yürütülür.	75,35
8	Üniversitemiz üst yönetimi, çalışanları ilgilendiren tüm konularda yeterli bilgilendirme yapar.	74,44
9	Üniversitemiz üst yönetimi, fırsat ve imkânları tüm çalışanlara adaletli olarak sunar.	67,73
10	Üniversitemiz üst yönetimi, atama ve yükseltme işlemleri adaletli olarak gerçekleştirir.	67,69
11	Üniversitemiz üst yönetiminin dış paydaşlarla (sanayi, hizmet ve ticaret gibi sektörler, yerel yönetim, STK vb.) iletişimi yeterlidir.	79,88
	İfade Grubu Ortalaması	74,92

Tablo 6 incelendiğinde

- “Üniversitemiz üst yönetiminin dış paydaşlarla (sanayi, hizmet ve ticaret gibi sektörler, yerel yönetim, STK vb.) iletişimi yeterlidir.” ifadesi **%79,88** ortalama puan ile en yüksek ortalamaya sahip iken;
- “Üniversitemiz üst yönetimi, atama ve yükseltme işlemleri adaletli olarak gerçekleştirir.” ifadesi **%67,69** ortalama puan ile en düşük ortalamaya sahiptir.
- Katılımcıların **%74,92** ortalama puan ile Üniversite genel uygulamaları ve Üniversite Üst Yönetiminden memnun olduğu görülmektedir.

3.2. Sosyal Olanaklar

Üniversiteye ait sosyal olanakların katılımcılar gözüyle değerlendirildiği bu kısım 8 ifadeden oluşmaktadır. Sonuçların anlaşılır olması açısından herbir ifadenin ortalama puan değerleri Tablo 7’de verilmiştir.

Tablo7: Sosyal Olanaklara İlişkin İfadeler

Grup İfadeleri	Ortalama (%)
1 Tıp Fakültesi Hastanesinde kurum personeline verilen sağlık hizmeti yeterlidir.	50,85
2 Üniversitemiz yemekhanelerinde sunulan hizmet genel olarak yeterlidir.	56,02
3 Merkez kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.	76,88
4 Üniversitemizin sağladığı bilgi işlem hizmetleri yeterlidir.	73,85
5 Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir.	65,68
6 Üniversitemizdeki spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterliliktedir.	60,36
7 Üniversitemizin sosyal mekânları (kantin, kafeterya vb.) yeterlidir.	56,92
8 Üniversitemizde sunulan kültür ve sanat faaliyetleri yeterlidir.	62,09
İfade Grubu Ortalaması	62,83

Tablo 7 incelendiğinde;

- “**Merkez kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.**” ifadesi **%76,88** ortalama puan ile en yüksek ortalamaya sahip iken;
- “**Tıp Fakültesi Hastanesinde kurum personeline verilen sağlık hizmeti yeterlidir.**” ifadesi **%50,85** ortalama puan ile en düşük ortalamaya sahiptir.
- **Katılımcıların %62,83 ortalama puan ile sosyal olanaklardan memnun olduğu** görülmektedir.

3.3. Çalışma Ortamı ve Koşullar

Üniversiteye ait çalışma ortamının ve koşulların katılımcılar gözüyle değerlendirildiği bu kısım 15 ifadeden oluşmaktadır. Sonuçların anlaşılır olması açısından herbir ifadenin ortalama puan değerleri Tablo 8’de verilmiştir.

Tablo8: Çalışma Ortamı ve Koşullara İlişkin İfadeler

Grup İfadeleri	Ortalama (%)
1 Bağlı olduğum yöneticim ulaşılabilir.	87,93
2 Bağlı olduğum yöneticim adildir.	81,30
3 Bağlı olduğum yöneticim sorunların çözümünü için çaba gösterir.	81,42
4 Bağlı olduğum yöneticim elde ettiğim başarılarımı takdir eder.	79,76
5 Sorun ve önerilerimi iletebileceğim kanallar etkin çalışmaktadır.	78,19
6 Çalıştığım birimde kararlar alınırken tüm görüşler serbestçe ifade edilebilir.	79,37
7 Çalıştığım birimde oryantasyon eğitimi verilmektedir.	74,52
8 Çalıştığım birimdeki görev tanımım nettir.	79,17
9 Çalıştığım birimde arkadaşlık ortamı ve iletişim yeterlidir.	82,17
10 Çalıştığım birimde akademik ve idari personel arasındaki iletişim yeterlidir.	78,58
11 Çalıştığım birimde sıklıkla çatışmalar yaşanmaktadır. (T)	73,25
12 Çalıştığım birimde bilgi paylaşımı yeterlidir.	77,79
13 Çalışma ortamım fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima vb.) yeterlidir.	75,11
14 Çalışma ortamım donanım açısından (mobilya, bilgisayar vb.) yeterlidir.	74,83
15 Üniversitemizde mesleki gelişime yönelik sağlanan destekler (hizmet içi, ölçme-değerlendirme, yabancı dil, bilgisayar, proje ve makale yazım eğitimleri vb.) yeterlidir.	72,27
16 Çalışma ortamımın temizliği yeterlidir.	74,04
İfade Grubu Ortalaması	78,11

Tablo 8 incelendiğinde;

- **“Bağlı olduğum yöneticim ulaşılabilir.”** ifadesi **%87,93** ortalama puan ile en yüksek ortalama puana sahip iken;
- **“Üniversitemizde mesleki gelişime yönelik sağlanan destekler (hizmet içi, ölçme-değerlendirme, yabancı dil, bilgisayar, proje ve makale yazım eğitimleri vb.) yeterlidir.”** ifadesi **%72,27** ortalama puan ile en düşük ortalama puana sahiptir.
- **Katılımcıların %78,11** ortalama puan ile çalışma ortamı ve koşullardan memnun olduğu görülmektedir.

3.4. Kuruma Bağılılık

İdari personelin “Kuruma Bağılılık” düzeylerinin değerlendirildiği bu kısım 4 ifadeden oluşmaktadır. Sonuçların anlaşılır olması açısından her bir ifadenin ortalama puan değerleri Tablo 9’da verilmiştir.

Tablo 9: Kuruma Bağılılık ile İlgili İfadeler

	Grup İfadeleri	Ortalama (%)
1	Üniversitemiz mensubu olmaktan gurur duyuyorum.	74,04
2	Çocuklarıma ve dostlarıma bu kurumda çalışmayı öneririm.	81,50
3	Bu kurumda çalışıyor olmak bende stres yaratıyor. (T)	74,91
4	İmkân olsaydı aynı ücreti veren başka bir kuruma geçerdim. (T)	74,52
	İfade Grubu Ortalaması	76,24

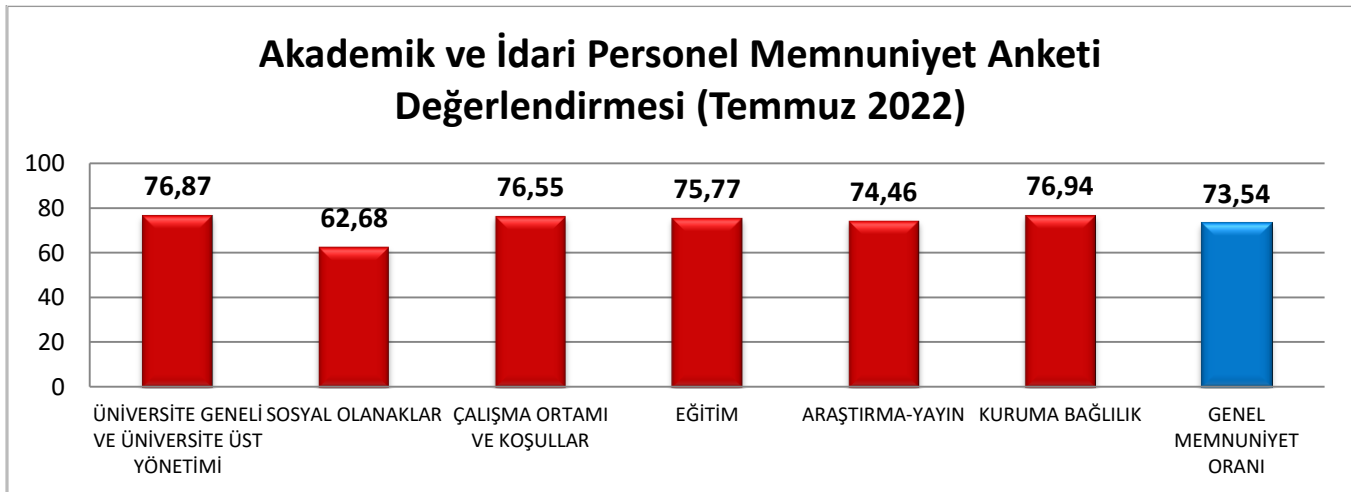
Tablo 9 incelendiğinde; ankete katılan personelin kuruma bağılılık **ortalama puanının %76,24** olduğu görülmektedir.

4. GENEL SONUÇLAR

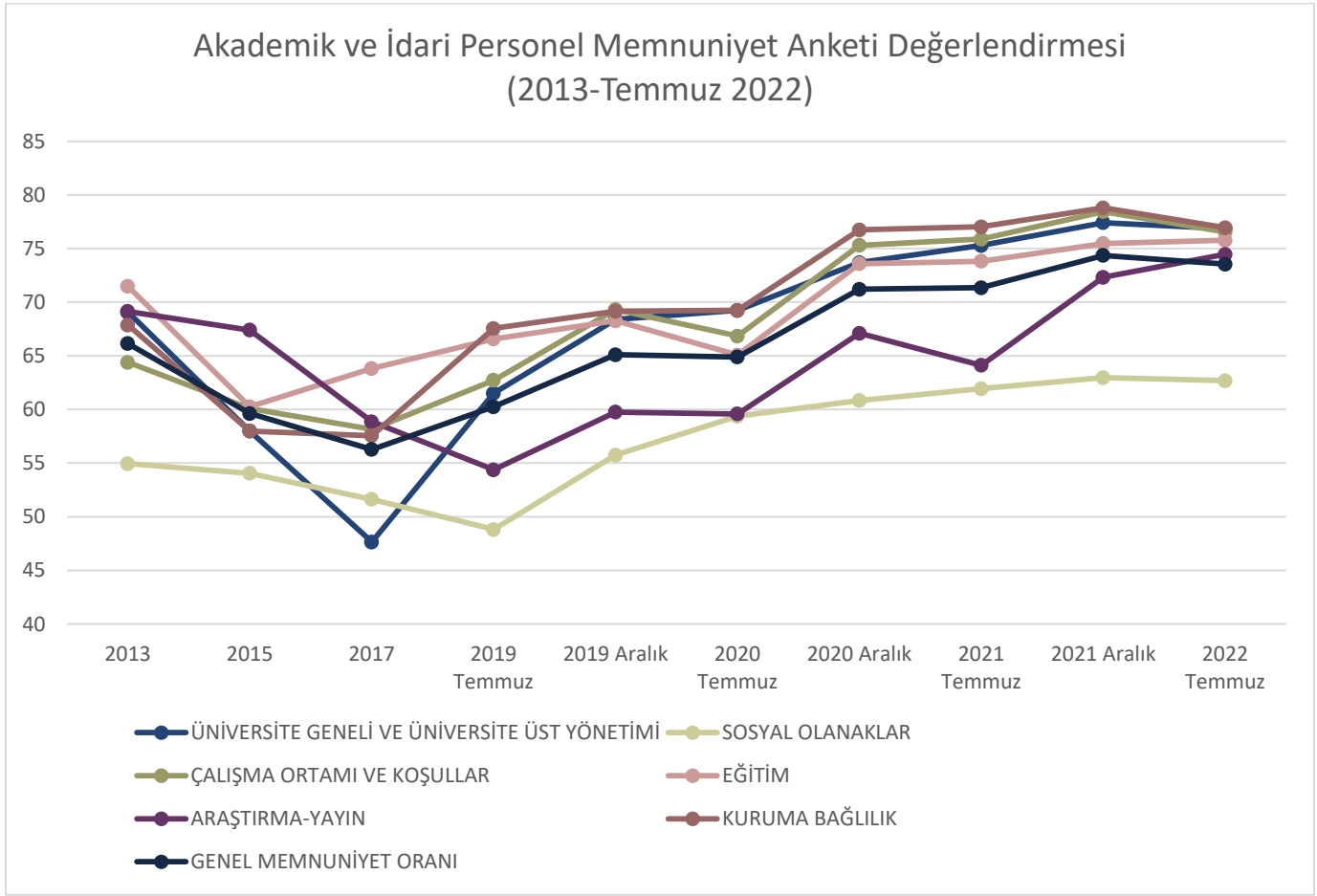
Yukarıda her bir alt hizmet için ankete katılan akademik personelin memnuniyet oranları üzerinde detaylı bir şekilde durulduktan sonra bu alt başlıkta genel sonuçlar verilecektir. Tablo 10 ve Şekil 6'da 2013, 2015 ve 2017, 2019, 2020, 2021 ve Temmuz 2022 dönemlerinin akademik ve idari personel memnuniyet değerlendirmeleri bir arada verilirken Şekil 5'te, sadece Temmuz 2022'de akademik ve idari personel memnuniyet anketi değerlendirmeleri grafiği yer almaktadır.

Tablo 10: Akademik ve İdari Personelin Memnuniyet Anketi Değerlendirmeleri

Kriterler	2013	2015	2017	TEMMUZ 2019	ARALIK 2019	TEMMUZ 2020	ARALIK 2020	TEMMUZ 2021	ARALIK 2021	TEMMUZ 2022
I. ÜNİVERSİTE GENELİ VE ÜNİVERSİTE ÜST YÖNETİMİ	69,06	57,98	47,64	61,50	68,39	69,24	73,68	75,28	77,40	76,87
II. SOSYAL OLANAKLAR	54,94	54,05	51,62	48,81	55,74	59,37	60,84	61,93	62,96	62,68
III. ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLAR	64,38	60,08	58,16	62,72	69,30	66,84	75,30	75,88	78,44	76,55
IV. EĞİTİM	71,47	60,25	63,82	66,57	68,26	65,07	73,58	73,81	75,46	75,77
V. ARAŞTIRMA-YAYIN	69,13	67,4	58,85	54,37	59,75	59,58	67,09	64,11	72,31	74,46
VI. KURUMA BAĞLILIK	67,87	57,98	57,55	67,55	69,15	69,23	76,73	77,02	78,79	76,94
GENEL MEMNUNİYET ORANI	66,14	59,62	56,27	60,25	65,10	64,89	71,21	71,34	74,35	73,54
Katılım Sayısı (n)				330	348	227	1278	856	838	1057



Şekil 5: Akademik ve İdari Personel Temmuz 2022 Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi

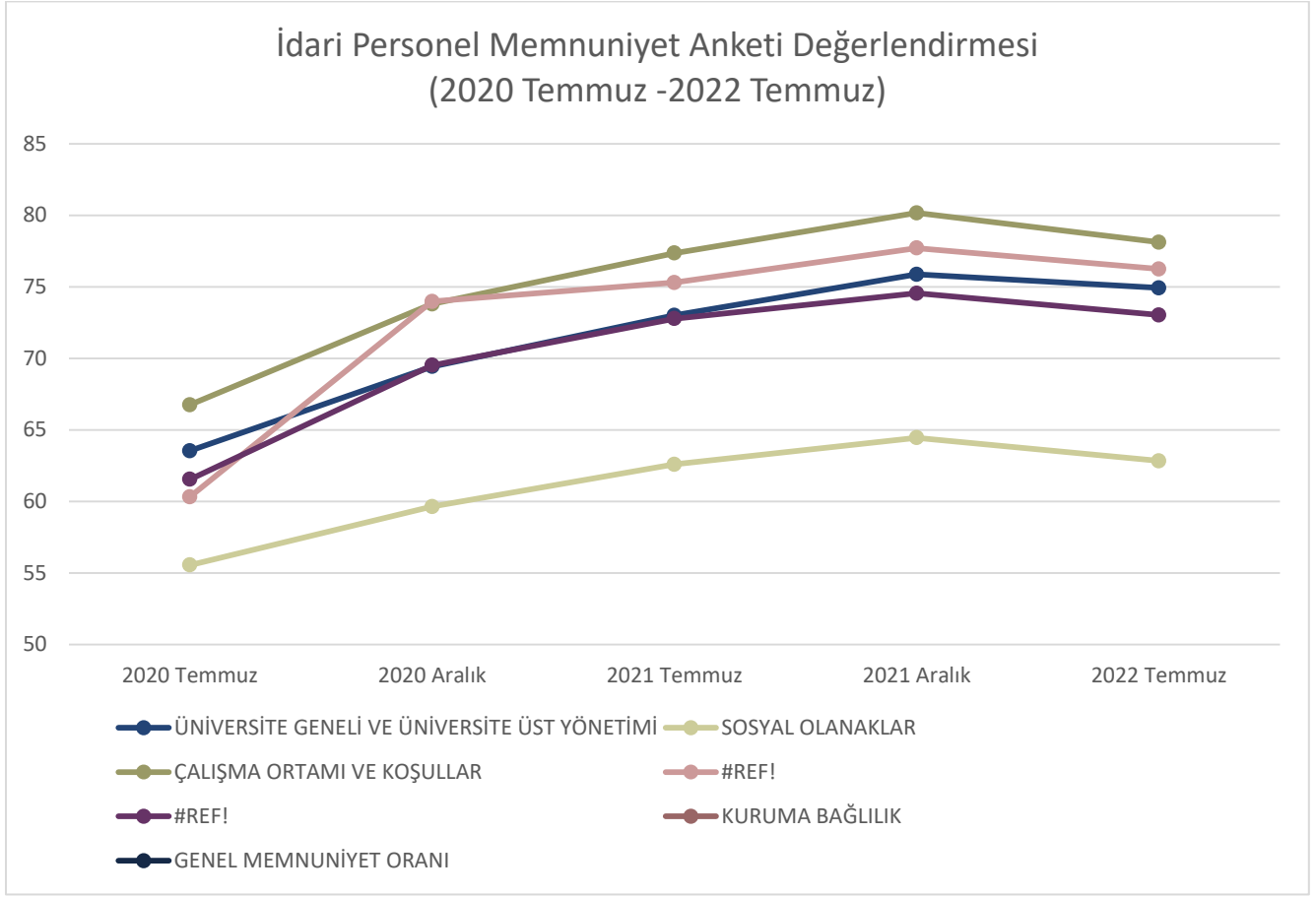


Şekil 6: Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmeleri (2013-Temmuz 2022)

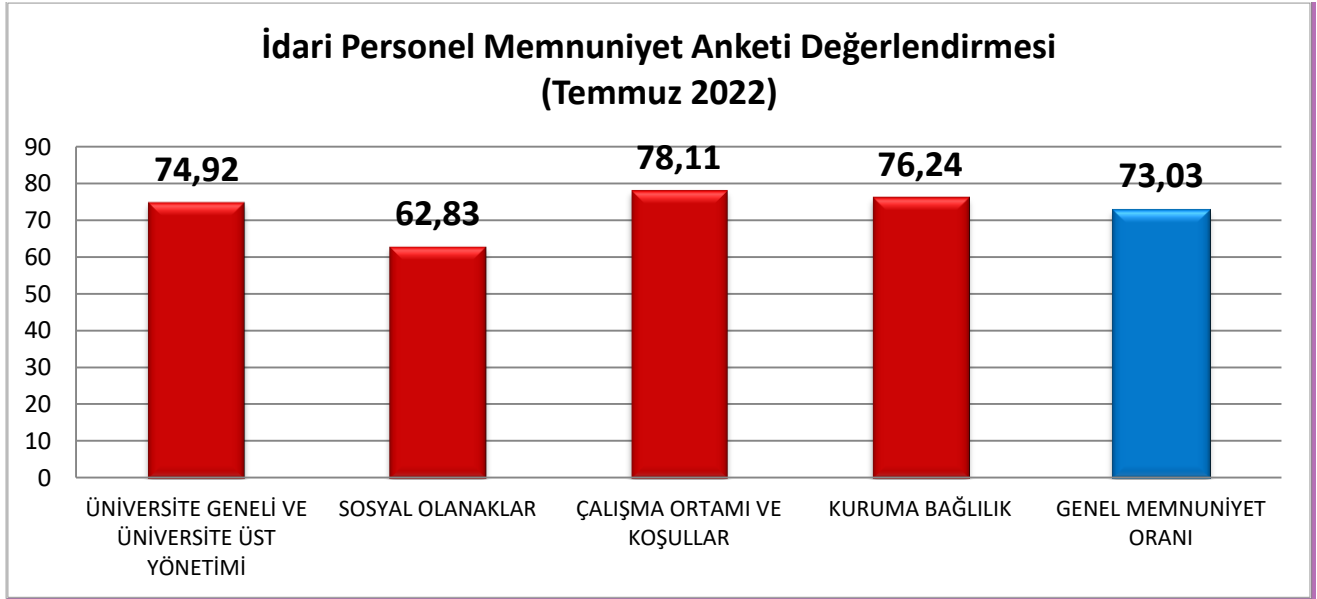
Tablo 11: İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmeleri

KRİTERLER	TEMMUZ 2020	ARALIK 2020	TEMMUZ 2021	ARALIK 2021	TEMMUZ 2022
I. ÜNİVERSİTE GENELİ VE ÜNİVERSİTE ÜST YÖNETİMİ	63,54	69,43	73,01	75,87	74,92
II. SOSYAL OLANAKLAR	55,56	59,64	62,59	64,45	62,83
III. ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLAR	66,75	73,80	77,36	80,16	78,11
IV. KURUMA BAĞLILIK	60,33	73,98	75,30	77,71	76,24
GENEL MEMNUNİYET ORANI	61,55	69,52	72,78	74,55	73,03
Katılım Sayısı (n)	76	754	349	461	507

Tablo 11 ve Şekil 7’de 2020 Temmuz – 2022 Temmuz dönemlerinde gerçekleştirilen idari personel memnuniyet değerlendirmelerine yer verilmektedir. Şekil 8’de ise sadece Temmuz 2022 dönemi idari personel memnuniyet anketi değerlendirmeleri grafiği yer almaktadır. Temmuz 2022 anketine katılan idari personele ait genel memnuniyetin ortalama puanının **%73,03** olduğu görülmektedir.



Şekil 7: İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmeleri (Temmuz 2020-Temmuz 2022)



Şekil 8: İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmeleri (Temmuz 2022)