



# Temmuz 2021 Mezunlar Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi



# İÇİNDEKİLER

## 1. GENEL KATILIM ORANI VE PUANLAMA SİSTEMİ Sf.3

1.1. Genel Katılım Sf.3

1.2. Puanlama Sistemi Sf.3

## 2. KATILIMCILARA AİT ÇEŞİTLİ VERİLER Sf.4

## 3. ANKET İFADELERİ VE KRİTELERE GÖRE MEMNUNİYET PUANLARI Sf.9

3.1. Kurumsal İmaj Bağlamında Bursa Uludağ Üniversitesi Sf.9

3.2. Eğitim Yeterliliği Bağlamında Bursa Uludağ Üniversitesi Sf.10

3.3. İletişim Bağlamında Bursa Uludağ Üniversitesi Sf.11

3.4. Kurumsal Aidiyet Sf.12

## 4. GENEL SONUÇLAR Sf.13



# 1. GENEL KATILIM ORANI VE PUANLAMA SİSTEMİ

## 1.1. Genel Katılım:

Mezunlar memnuniyet anketine 352 mezun katılmıştır. Ancak bu katılımcıların tüm sorulara tam yanıt vermedikleri, bazı sorularda eksik gözlemler olduğu görülmektedir. Dolayısıyla her bir soru için cevap verenlerin sayısı farklılık arz edecektir.

## 1.2. Puanlama Sistemi:

Anket formunun değerlendirilmesinde algılamanın daha kolay, daha anlaşılır ve daha kıyaslanabilir olmasını sağlamak için 100'lük puan sistemi kullanılmıştır. Diğer bir ifadeyle her bir madde için hesaplanan ortalamalar 100'lük sistem çerçevesinde ele alınmıştır. **Buna göre, alınan düşük puanlar düşük memnuniyeti yüksek puanlar da yüksek memnuniyeti göstermektedir.**

Düşük Memnuniyet  
(Düşük Değerler)



Yüksek Memnuniyet  
(Yüksek Değerler)

## 2. KATILIMCILARA YÖNELTİLEN SORULARIN CEVAPLARI

1) Mezuniyet sonrası ilk olarak ne yaptınız?	Cevap Sayısı	Yüzde Oran
İş aramaya başladım.	186	52,8%
Bursa Uludağ Üniversitesi'nde Lisansüstü eğitime başladım.	46	13,1%
Başka bir üniversitede Lisansüstü eğitime başladım.	24	6,8%
Başka bir önlisans/lisans programına başladım.	11	3,1%
Başka bir kurumda mesleki eğitimler aldım.	12	3,4%
Diğer	73	20,7%
<b>Toplam</b>	<b>352</b>	<b>100%</b>

2) Eğitiminiz süresince okuduğunuz bölümle ilgili yarı zamanlı bir işte çalıştınız mı?	Cevap Sayısı	Yüzde Oran
Evet	117	33,2%
Hayır	235	66,8%
<b>Toplam</b>	<b>352</b>	<b>100,0%</b>

3) Mesleğinizle ilgili bir tam zamanlı işe ne zaman başladınız?	Cevap Sayısı	Yüzde Oran
İlk altı ay içinde	165	46,9%
İlk üç yıl içinde	71	20,2%
İlk beş yıl içinde	53	15,1%
İlk bir yıl içinde	63	17,9%
<b>Toplam</b>	<b>352</b>	<b>100,0%</b>

4) Mezuniyet sonrası ilk 1 yıl içerisinde tam zamanlı bir iş bulabildiniz mi?	Cevap Sayısı	Yüzde Oran
Evet	225	63,9%
Hayır	127	36,1%
<b>Toplam</b>	<b>352</b>	<b>100,0%</b>

5) İlk bir yıl içinde tam zamanlı bir iş bulamadıysanız, size göre nedeni nedir?	Cevap Sayısı	Yüzde Oran
Akademik yaşama devam etme nedeniyle	4	6,3%
Aldığımı eğitimin yetersizliği nedeniyle	8	12,7%
Askere gitme durumum nedeniyle	6	9,5%
Çalışmak istediğim sektördeki koşullar nedeniyle	19	30,2%
Deneyimsizlik nedeniyle	1	1,6%
Farklı sektörde çalışmak nedeniyle	1	1,6%
KPSS'ye hazırlanmam nedeniyle	5	7,9%
İş arıyorum	1	1,6%



Kişisel nedenlerden dolayı	15	23,8%
Okul bitmeden işe girdim	1	1,6%
Yutdışına çıkmam nedeniyle	2	3,2%
<b>Toplam</b>	<b>63</b>	<b>100,0%</b>

<b>6) Şu an çalıştığınız iş doğrudan mezun olduğunuz bölüm ile ilgili mi?</b>	<b>Cevap Sayısı</b>	<b>Yüzde Oran</b>
Evet	225	63,9%
Hayır	127	36,1%
<b>Toplam</b>	<b>352</b>	<b>100,0%</b>

<b>7) İlk işe başladığınız sektör nedir?</b>	<b>Cevap Sayısı</b>	<b>Yüzde Oran</b>
Adalet ve Güvenlik	1	0,3%
Ağaç İşleri, Kağıt ve Kağıt Ürünleri	1	0,3%
Bilişim Teknolojileri	9	2,6%
Cam, Çimento ve Toprak	1	0,3%
Çevre	5	1,4%
Eğitim	80	22,7%
Elektrik ve Elektronik	7	2,0%
Enerji	4	1,1%
Finans	28	8,0%
Gıda	21	6,0%
İnşaat	6	1,7%
İş ve Yönetim	5	1,4%
Kimya, Petrol, Lastik ve Plastik	5	1,4%
Maden	1	0,3%
Medya, İletişim ve Yayıncılık	4	1,1%
Metal	6	1,7%
Otomotiv	11	3,1%
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	33	9,4%
Spor ve Rekreasyon	1	0,3%
Tarım, Avcılık ve Balıkçılık	13	3,7%
Tekstil, Hazır Giyim, Deri	17	4,8%
Ticaret (Satış ve Pazarlama)	25	7,1%
Toplumsal ve Kişisel Hizmetler	28	8,0%
Turizm, Konaklama, Yiyecek-İçecek Hizmetleri	3	0,9%
Ulaştırma, Lojistik ve Haberleşme	12	3,4%
Kamu	20	5,7%
İşsiz	5	1,4%
<b>TOPLAM</b>	<b>352</b>	<b>100,0%</b>





8) Şuan hangi sektörde çalışıyorsunuz?	Cevap Sayısı	Yüzde Oran
Adalet ve Güvenlik	3	0,9%
Ağaç İşleri, Kağıt ve Kağıt Ürünleri	1	0,3%
Bilişim Teknolojileri	11	3,1%
Çevre	4	1,1%
Eğitim	84	23,9%
Elektrik ve Elektronik	5	1,4%
Enerji	2	0,6%
Finans	17	4,8%
Gıda	14	4,0%
İnşaat	7	2,0%
İş ve Yönetim	10	2,8%
Kimya, Petrol, Lastik ve Plastik	8	2,3%
Medya, İletişim ve Yayıncılık	2	0,6%
Metal	20	5,7%
Otomotiv	2	0,6%
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	29	8,2%
Spor ve Rekreasyon	2	0,6%
Tarım, Avcılık ve Balıkçılık	15	4,3%
Tekstil, Hazır Giyim, Deri	10	2,8%
Ticaret (Satış ve Pazarlama)	18	5,1%
Toplumsal ve Kişisel Hizmetler	14	4,0%
Turizm, Konaklama, Yiyecek-İçecek Hizmetleri	1	0,3%
Ulaştırma, Lojistik ve Haberleşme	15	4,3%
Kamu	38	10,8%
İşsiz	20	5,7%
<b>Toplam</b>	<b>352</b>	<b>100,0%</b>

9) Şu an hangi ilde çalışıyorsunuz?	Cevap Sayısı	Yüzde Oran
Afyonkarahisar	2	0,6%
Aksaray	1	0,3%
Ankara	13	3,7%
Antalya	10	2,8%
Aydın	3	0,9%
Balıkesir	10	2,8%
Bilecik	1	0,3%
Bitlis	1	0,3%
Bolu	2	0,6%
Burdur	1	0,3%
Bursa	135	38,4%
Çanakkale	2	0,6%
Çorum	4	1,1%
Denizli	3	0,9%
Diyarbakır	3	0,9%
Erzincan	1	0,3%
Erzurum	1	0,3%
Eskişehir	1	0,3%



Gaziantep	4	1,1%
Hatay	1	0,3%
İstanbul	61	17,3%
İzmir	14	4,0%
Kahramanmaraş	1	0,3%
Kanada	1	0,3%
Kayseri	1	0,3%
Kırıkkale	2	0,6%
Kırklareli	1	0,3%
Kocaeli	6	1,7%
Konya	10	2,8%
Manisa	4	1,1%
Mardin	2	0,6%
Mersin	1	0,3%
Muğla	3	0,9%
Sakarya	2	0,6%
Samsun	3	0,9%
Siirt	2	0,6%
Şanlıurfa	5	1,4%
Tekirdağ	5	1,4%
Trabzon	2	0,6%
Yalova	4	1,1%
Yozgat	2	0,6%
Zonguldak	2	0,6%
Bulgaristan	1	0,3%
Hollanda	1	0,3%
KKTC	1	0,3%
Belirtilmemiş	16	4,5%
<b>Toplam</b>	<b>352</b>	<b>100,0%</b>

<b>10) İlk işe başladığınızda aldığınız ücreti yaklaşık olarak nedir?</b>	<b>Cevap Sayısı</b>	<b>Yüzde Oran</b>
1000 TL ye kadar	87	24,7%
1001 – 2000	112	31,8%
2001 – 3000	88	25,0%
3001 – 4000	39	11,1%
4001 – 5000	7	2,0%
5001 TL ve Üzeri	19	5,4%
<b>Toplam</b>	<b>352</b>	<b>100,0%</b>

<b>11) Şu an aldığınız ücreti yaklaşık nedir?</b>	<b>Cevap Sayısı</b>	<b>Yüzde Oran</b>
1000 TL ye kadar	24	6,8%
1001 – 2000	8	2,3%
2001 – 3000	40	11,4%
3001 – 4000	41	11,6%
4001 – 5000	41	11,6%
5001 TL ve Üzeri	198	56,3%
<b>Toplam</b>	<b>352</b>	<b>100,0%</b>



<b>12) Şu an çalıştığınız yerde sizin dışınızda Bursa Uludağ Üniversitesi mezunu var mı?</b>	<b>Cevap Sayısı</b>	<b>Yüzde Oran</b>
Evet	160	45,5%
Hayır	192	54,5%
<b>Toplam</b>	<b>352</b>	<b>100,0%</b>

<b>13) Hazırlık sınıfını kaç yıl okudunuz?</b>	<b>Cevap Sayısı</b>
1 yıl	79
2 yıl	1
<b>Toplam</b>	<b>80</b>

<b>14) Hazırlık sınıfında en çok geliştirdiğiniz dil beceriniz hangisidir?</b>	<b>Cevap Sayısı</b>
Dinleme	10
Konuşma	10
Okuma	41
Yazma	19
<b>Toplam</b>	<b>80</b>

<b>15) Lisans programınızda eğitim dili İngilizce olan kaç dersiniz bulunmaktadır?</b>	<b>Cevap Sayısı</b>
Bir	4
İki	2
Üç ve daha fazla	8
<b>Toplam</b>	<b>14</b>





### 3. ANKET İFADELERİ VE KRİTELERE GÖRE MEMNUNİYET PUANLARI

Aşağıda yer alan alt başlıklarda katılımcıların kendilerine yöneltilen her bir ifadeyi değerlendirmeleri ele alınmaktadır.

#### 3.1. Kurumsal İmaj Bağlamında Bursa Uludağ Üniversitesi

Katılımcıların gözünden Bursa Uludağ Üniversitesinin kurumsal imajının değerlendirildiği bu kısım 9 ifadeden oluşmaktadır. Sonuçların anlaşılır olması açısından her bir ifadenin ortalama değerleri Tablo 1’de verilmiştir.

Tablo 1: Kurumsal İmaj Bağlamına İlişkin İfadeler

Grup İfadeleri	Ortalama (%)
1 Saygın bir kuruluştur.	81,88
2 Bölgesel Kalkınma hedeflerini dikkate alır.	73,86
3 Yenilikçidir.	69,72
4 Çevreye duyarlıdır.	76,14
5 Toplumla ilişkilerinde şeffaftır.	70,85
6 Güvenilirdir.	76,76
7 Yasa ve yönetmelikler çerçevesinde yükümlüklerini yerine getirir.	78,58
8 Bir yakınımın Bursa Uludağ Üniversitesi'nde eğitim görmesini tavsiye ederim.	79,03
9 Genel olarak Bursa Uludağ Üniversitesi, bir üniversite olmanın gerekliliklerini yerine getirir.	77,44
<b>İfade Grubu Ortalaması</b>	<b>76,03</b>

Tablo 1 incelendiğinde;

- **“Saygın bir kuruluştur.”** ifadesi **%81,88** ortalama puan ile en yüksek puana sahip iken;
- **“Yenilikçidir.”** ifadesi **%69,72** ortalama puan ile en düşük puana sahiptir.
- **Katılımcıların BUÜ'nün kurumsal imajından %76,03 ortalama puan ile memnun olduğu** görülmektedir.



### 3.2. Eğitim Yeterliliği Bağlamında Bursa Uludağ Üniversitesi

Bursa Uludağ Üniversitesinin eğitim yeterliliğinin değerlendirildiği bu kısım 10 ifadeden oluşmaktadır. Sonuçların anlaşılır olması açısından herbir ifadenin ortalama değerleri Tablo 2’de verilmiştir.

Tablo 2: Eğitim Yeterliliği Bağlamına İlişkin İfadeler

Grup İfadeleri	Ortalama (%)
1 Bursa Uludağ Üniversitesinden aldığım eğitimden memnunum	77,73
2 Bursa Uludağ Üniversitesinden aldığım eğitim alanımda yeterli güncel teorik bilgi kazandırdı.	77,16
3 Bursa Uludağ Üniversitesinden aldığım eğitim alanımda yeterli güncel uygulama becerisi kazandırdı.	67,10
4 Bursa Uludağ Üniversitesinden aldığım eğitim bağımsız çalışabilme ve Sorumluluk Alabilme Yetkinliği kazandırdı.	72,44
5 Bursa Uludağ Üniversitesinden aldığım eğitim yaşam boyu Öğrenme Yetkinliği kazandırdı.	72,78
6 Bursa Uludağ Üniversitesinden aldığım eğitim İletişim Yetkinliği kazandırdı.	73,75
7 Üniversitede aldığım eğitim mesleki yeterlilikler anlamında şu an yapmakta olduğum işe katkı sağladı. (Çalışanlar cevap verecektir.)	73,89
8 Eğitimim süresince Girişimcilik konusunda bilgi sahibi oldum.	62,33
9 Öğretim Üye/Elemanlarından aldığım eğitim-öğretim konularındaki danışmanlık hizmeti yeterlidir.	68,35
10 Öğretim Üye/Elemanlarından aldığım mesleki kariyer konularındaki danışmanlık hizmeti yeterlidir.	65,63
<b>İfade Grubu Ortalaması</b>	<b>71,12</b>

Tablo 2 incelendiğinde;

- **“Bursa Uludağ Üniversitesinden aldığım eğitimden memnunum.” İfadesi %73,75 ortalama puan ile en yüksek puana sahipken;**
- **“ Eğitimim süresince Girişimcilik konusunda bilgi sahibi oldum.” %62,33 ortalama puan ile en düşük puana sahiptir.**
- **Katılımcıların BUÜ’nün eğitim yeterliliği bağlamına ilişkin ortalama algı puanının %71,12 puan olduğu görülmektedir.**



### 3.3. İletişim Bağlamında Bursa Uludağ Üniversitesi

Katılımcıların mezuniyet sonrası BUÜ ile iletişiminin değerlendirildiği bu kısım 5 ifadeden oluşmaktadır. Sonuçların anlaşılır olması açısından her bir ifadenin ortalama değerleri Tablo 3'te verilmiştir.

Tablo 3: İletişim Bağlamına İlişkin İfadeler

Grup İfadeleri	Ortalama (%)
1 Mezuniyet sonrası üniversitenin web sitesini düzenli olarak takip ediyorum.	51,70
2 Mezuniyet sonrası üniversiteden tanıdığım öğretim elemanları ile düzenli olarak haberleşiyorum.	51,02
3 Mezuniyet sonrası üniversiteden arkadaşlarım ile düzenli olarak haberleşiyorum.	68,35
4 Mezuniyet sonrası üniversitemdeki gelişmeleri takip ediyorum.	58,69
5 Mezuniyet sonrası fakültemdeki /yüksekokulumdaki gelişmeleri takip ediyorum.	59,83
<b>İfade Grubu Ortalaması</b>	<b>57,92</b>

Tablo 3 incelendiğinde;

- **Katılımcıların BUÜ ile iletişimde bulunma durumuna yönelik ortalama algı puanının %57,92 olduğu görülmektedir.**

### 3.4. Kurumsal Aidiyet

Kurumsal aidiyet duygularına yönelik katılımcıların değerlendirmelerinin yer aldığı bu kısım 10 ifadeden oluşmaktadır. Sonuçların anlaşılır olması açısından herbir ifadenin ortalama değerleri Tablo 4'te verilmiştir.

Tablo 4: Katılımcıların Kurumsal Aidiyet Duyguları ile İlgili İfadeler

Grup İfadeleri	Ortalama (%)
1 Bursa Uludağ Üniversitesi mezunu olmaktan gurur duyuyorum	82,27
2 Çevremde üniversite eğitime başlayacak kişilere, Bursa Uludağ Üniversitesi'nde eğitim almalarını tavsiye ediyorum	78,64
3 Tekrar tercih yapabilseydim yine Bursa Uludağ Üniversitesini tercih ederdim.	74,55
4 Talep edilirse Bursa Uludağ Üniversitesinin gelişimine katkı sağlayacak faaliyetlere destek olmak isterim.	82,61
<b>İfade Grubu Ortalaması</b>	<b>79,52</b>

Tablo 4 incelendiğinde;

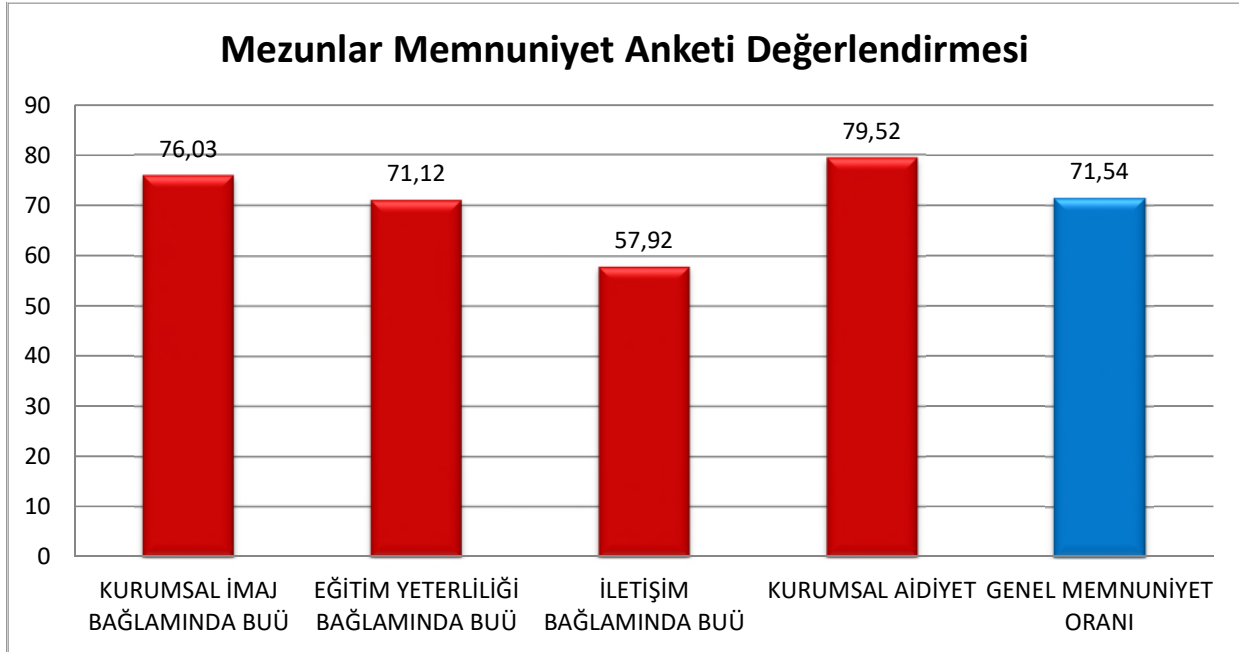
- **Katılımcıların kurumsal aidiyet puanı ortalamasının %79,52 puan olduğu görülmektedir.**

## 4. GENEL SONUÇLAR

Yukarıda her bir alt hizmet için ankete katılan mezunların memnuniyet oranları üzerinde detaylı bir şekilde durulduktan sonra bu alt başlıkta genel ifade gruplarına ait sonuçlar verilmektedir. Tablo 5'te ve Şekil 1'de, Aralık 2020 mezunlar memnuniyet anketi değerlendirmeleri yer almaktadır.

Tablo 5: Mezunlar Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi

KRİTERLER	ARALIK 2020	TEMMUZ 2021
KURUMSAL İMAJ BAĞLAMINDA BUÜ	74,17	76,03
EĞİTİM YETERLİLİĞİ BAĞLAMINDA BUÜ	67,41	71,12
İLETİŞİM BAĞLAMINDA BUÜ	73,94	57,92
KURUMSAL AİDİYET	78,67	79,52
<b>GENEL MEMNUNİYET ORANI</b>	<b>72,36</b>	<b>71,54</b>
<i>Katılım Sayısı (n)</i>	<b>64</b>	<b>352</b>



Şekil 1: Mezunlar Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (Temmuz 2021)