



**T.C.  
BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ**

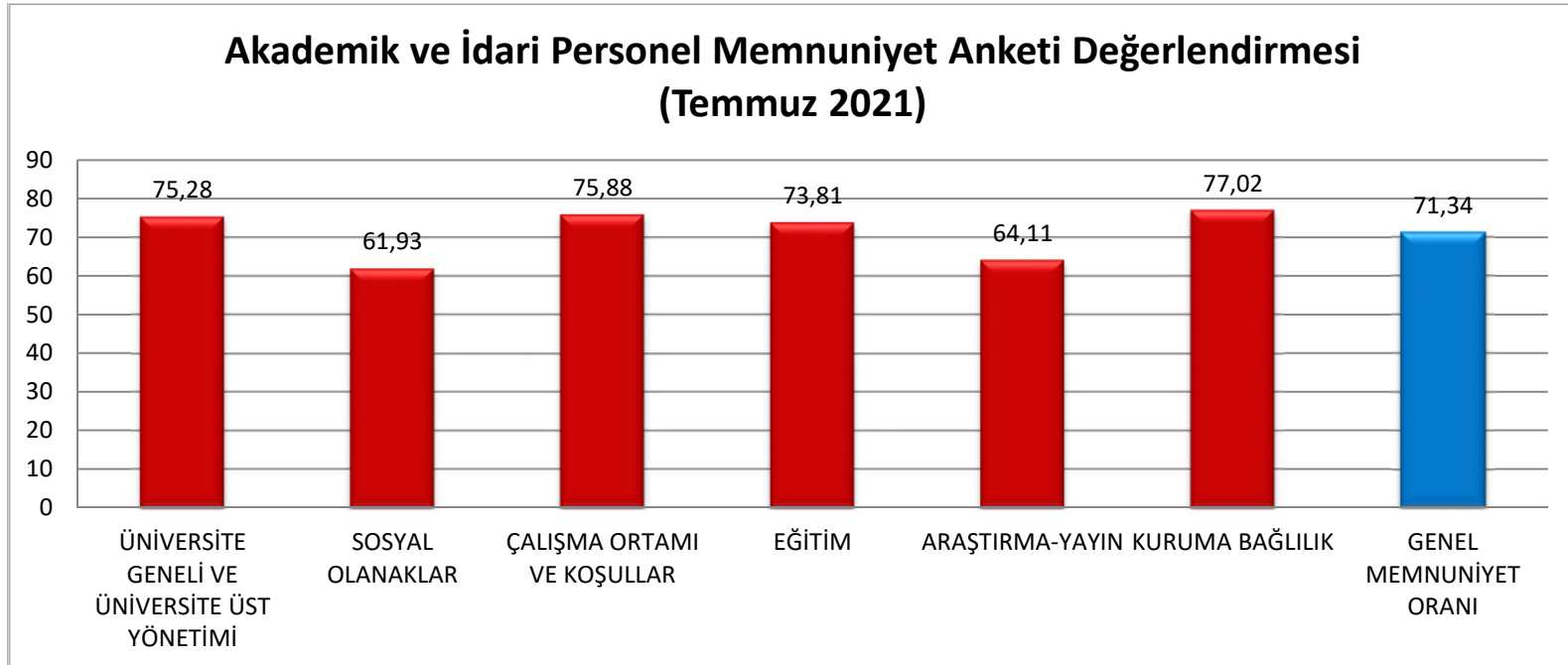
**TEMMUZ 2021**

**MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRMELERİ**

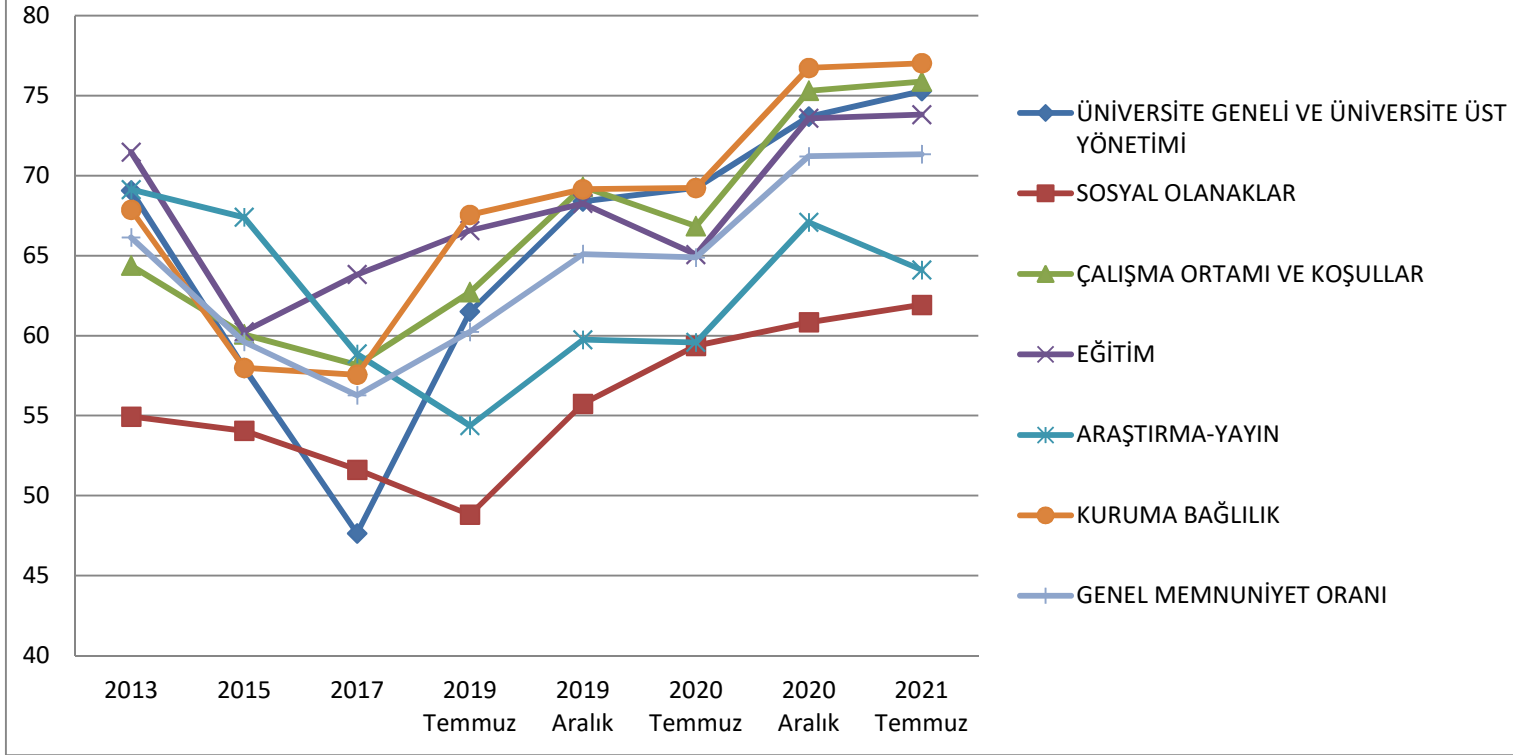
**Kalite Koordinatörlüğü**

## Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi

Kriterler	2013	2015	2017	TEMMUZ 2019	ARALIK 2019	TEMMUZ 2020	ARALIK 2020	TEMMUZ 2021
ÜNİVERSİTE GENELİ VE ÜNİVERSİTE ÜST YÖNETİMİ	69,06	57,98	47,64	61,50	68,39	69,24	73,68	75,28
SOSYAL OLANAKLAR	54,94	54,05	51,62	48,81	55,74	59,37	60,84	61,93
ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLAR	64,38	60,08	58,16	62,72	69,30	66,84	75,30	75,88
EĞİTİM	71,47	60,25	63,82	66,57	68,26	65,07	73,58	73,81
ARAŞTIRMA-YAYIN	69,13	67,4	58,85	54,37	59,75	59,58	67,09	64,11
KURUMA BAĞLILIK	67,87	57,98	57,55	67,55	69,15	69,23	76,73	77,02
<b>GENEL MEMNUNİYET ORANI</b>	<b>66,14</b>	<b>59,62</b>	<b>56,27</b>	<b>60,25</b>	<b>65,10</b>	<b>64,89</b>	<b>71,21</b>	<b>71,34</b>
<i>Katılım Sayısı (n)</i>				<b>330</b>	<b>348</b>	<b>227</b>	<b>1278</b>	<b>856</b>



## Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (2013-Temmuz 2021)



## Akademik Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi

KRİTERLER	TEMMUZ 2020	ARALIK 2020	TEMMUZ 2021
ÜNİVERSİTE GENELİ VE ÜNİVERSİTE ÜST YÖNETİMİ	75,76	79,79	76,84
SOSYAL OLANAKLAR	60,13	62,57	61,47
ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLAR	70,79	75,54	74,86
EĞİTİM	71,96	73,58	73,81
ARAŞTIRMA-YAYIN	68,80	67,09	64,11
KURUMA BAĞLILIK	59,60	60,81	78,21
<b>GENEL MEMNUNİYET ORANI</b>	<b>67,84</b>	<b>71,94</b>	<b>71,38</b>
<i>Katılım Sayısı (n)</i>	<i>151</i>	<i>524</i>	<i>507</i>

## Akademik Personel Memnuniyet Anketi Uzaktan Eğitim Değerlendirmesi

KRİTERLER	ARALIK 2020	TEMMUZ 2021
UZAKTAN EĞİTİM	72,99	70,40
<i>Katılım Sayısı (n)</i>	<i>524</i>	<i>507</i>

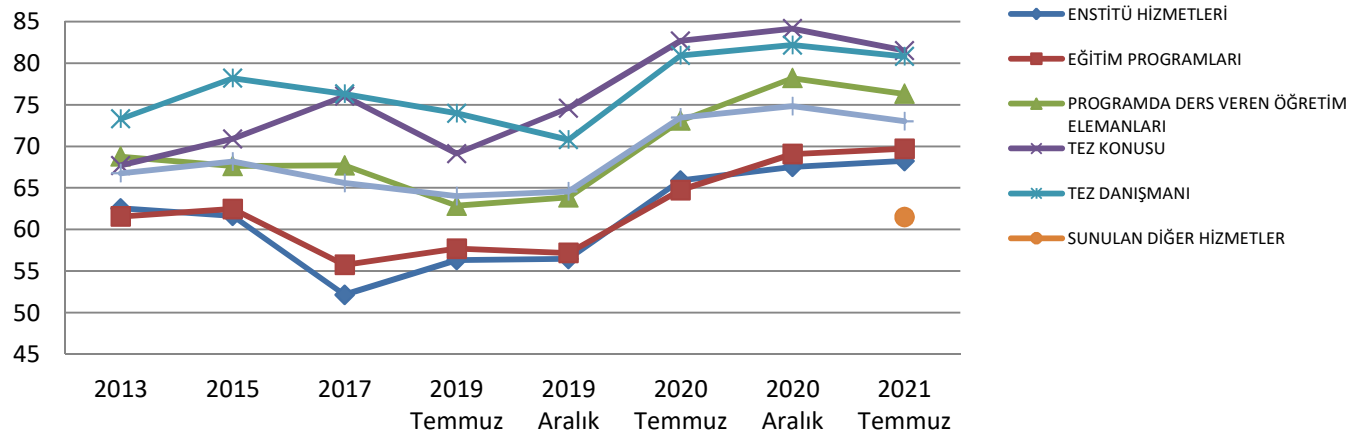
## İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi

KRİTERLER	TEMMUZ 2020	ARALIK 2020	TEMMUZ 2021
ÜNİVERSİTE GENELİ VE ÜNİVERSİTE ÜST YÖNETİMİ	63,54	69,43	73,01
SOSYAL OLANAKLAR	55,56	59,64	62,59
ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLAR	66,75	73,80	77,36
KURUMA BAĞLILIK	60,33	73,98	75,30
<b>GENEL MEMNUNİYET ORANI</b>	<b>61,55</b>	<b>69,52</b>	<b>72,78</b>
<i>Katılım Sayısı (n)</i>	<i>76</i>	<i>754</i>	<i>349</i>

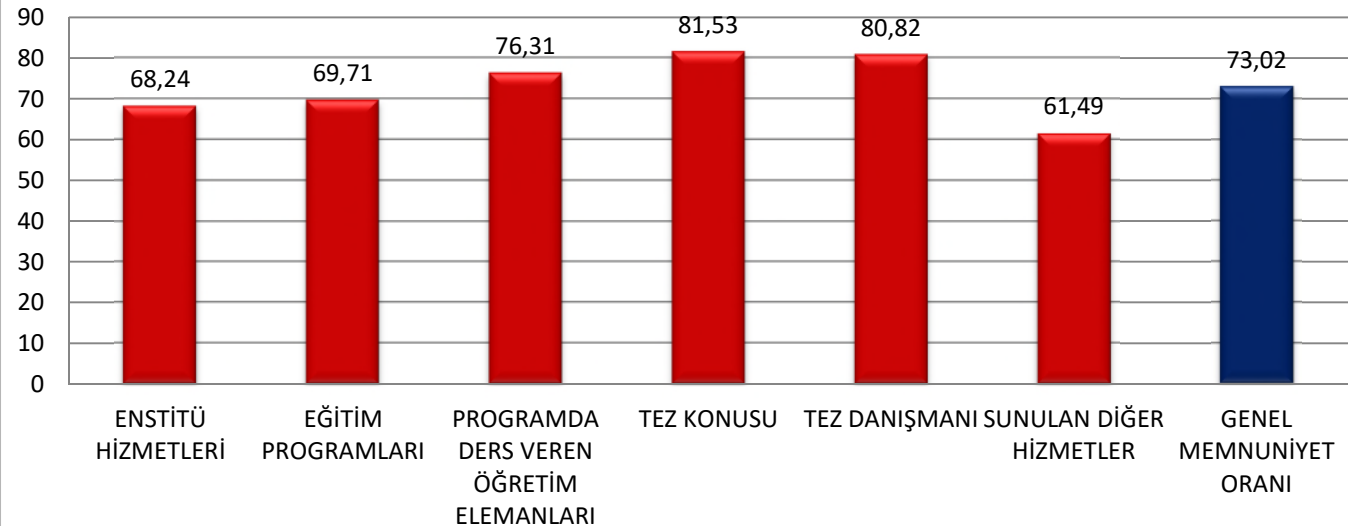
**Lisansüstü Öğrencileri Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi  
(2013-Temmuz 2021)**

KRİTERLER	2015	2015	2017	TEMMUZ 2019	ARALIK 2019	TEMMUZ 2020	ARALIK 2020	TEMMUZ 2021
ENSTİTÜ HİZMETLERİ	62,54	61,65	52,16	56,32	56,46	65,89	67,53	68,24
EĞİTİM PROGRAMLARI	61,56	62,46	55,75	57,69	57,17	64,73	69,07	69,71
PROGRAMDA DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMENLARI	68,76	67,63	67,71	62,86	63,85	73,08	78,19	76,31
TEZ KONUSU	67,71	70,89	76,04	69,13	74,59	82,67	84,17	81,53
TEZ DANIŞMANI	73,30	78,2	76,30	73,98	70,81	80,93	82,17	80,82
SUNULAN DİĞER HİZMETLER								<b>61,49</b>
<b>GENEL MEMNUNİYET ORANI</b>	<b>66,77</b>	<b>68,17</b>	<b>65,59</b>	<b>64,00</b>	<b>64,57</b>	<b>73,46</b>	<b>74,83</b>	<b>73,02</b>
UZAKTAN EĞİTİM							79,94	-
<i>Katılım Sayısı (n)</i>				<b>47</b>	<b>27</b>	<b>147</b>	<b>142</b>	<b>408</b>

## Lisansüstü Eğitim Öğrencileri Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (2013-Temmuz 2021)



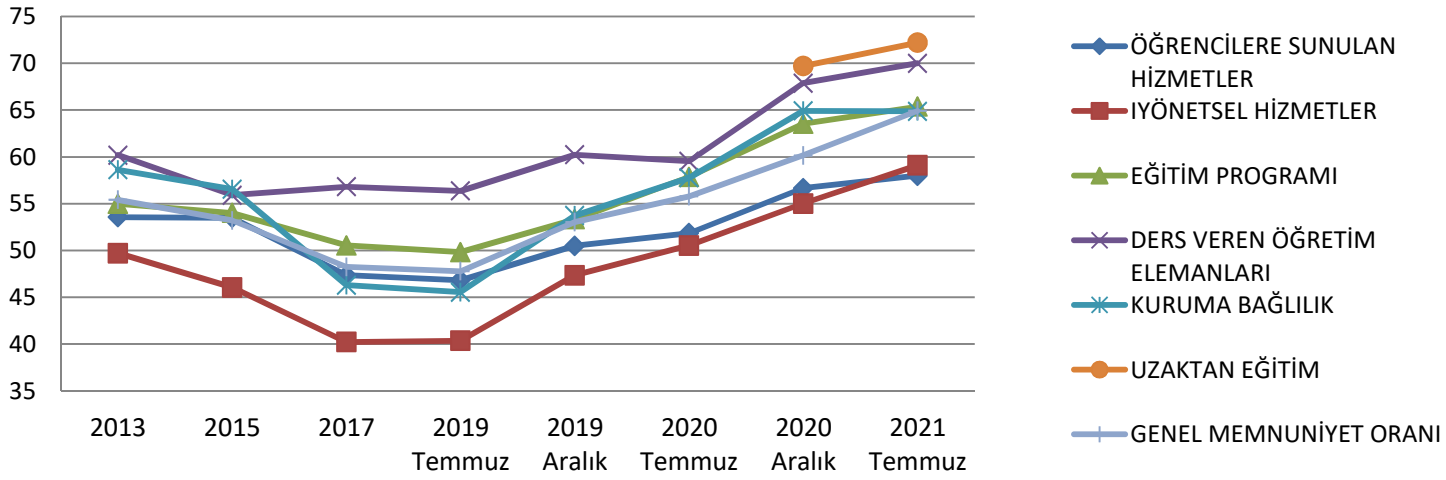
## Lisansüstü Eğitim Öğrencileri Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (Temmuz 2021)



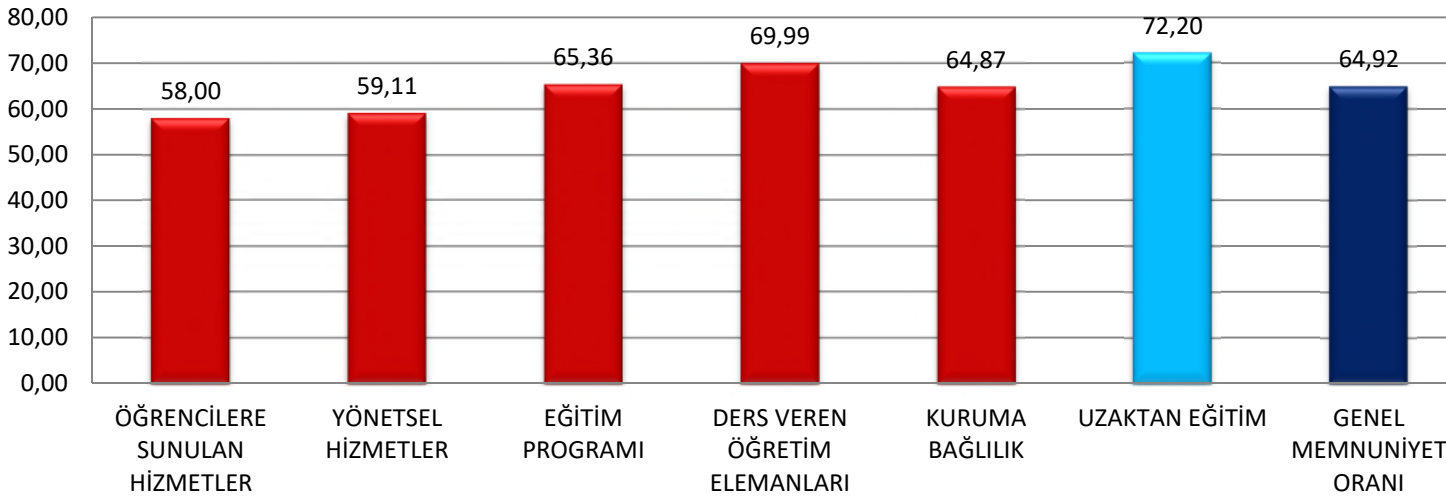
**Lisans ve Önlisans Eğitim Öğrencileri Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi  
(2013-Temmuz 2021)**

<b>Kriterler</b>	<b>2013</b>	<b>2015</b>	<b>2017</b>	<b>TEMMUZ 2019</b>	<b>ARALIK 2019</b>	<b>TEMMUZ 2020</b>	<b>ARALIK 2020</b>	<b>TEMMUZ 2021</b>
ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER	53,56	53,5	47,36	46,82	50,51	51,85	56,66	57,99
YÖNETSEL HİZMETLER	49,71	46,05	40,22	40,36	47,35	50,53	55,02	59,11
EĞİTİM PROGRAMI	54,99	54,01	50,54	49,82	53,33	57,85	63,53	65,36
DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMENLARI	60,18	55,9	56,82	56,36	60,24	59,53	67,88	69,99
KURUMA BAĞLILIK	58,62	56,55	46,3	45,55	53,73	57,77	64,92	64,87
<b>GENEL MEMNUNİYET ORANI</b>	<b>55,41</b>	<b>53,20</b>	<b>48,25</b>	<b>47,78</b>	<b>53,03</b>	<b>55,78</b>	<b>60,15</b>	<b>64,92</b>
UZAKTAN EĞİTİM							69,71	<b>72,20</b>
<b><i>Katılım Sayısı (n)</i></b>				<b>376</b>	<b>517</b>	<b>1234</b>	<b>2109</b>	<b>2086</b>

## Lisans ve Önlisans Eğitimi Öğrencileri Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (2013-Temmuz 2021)



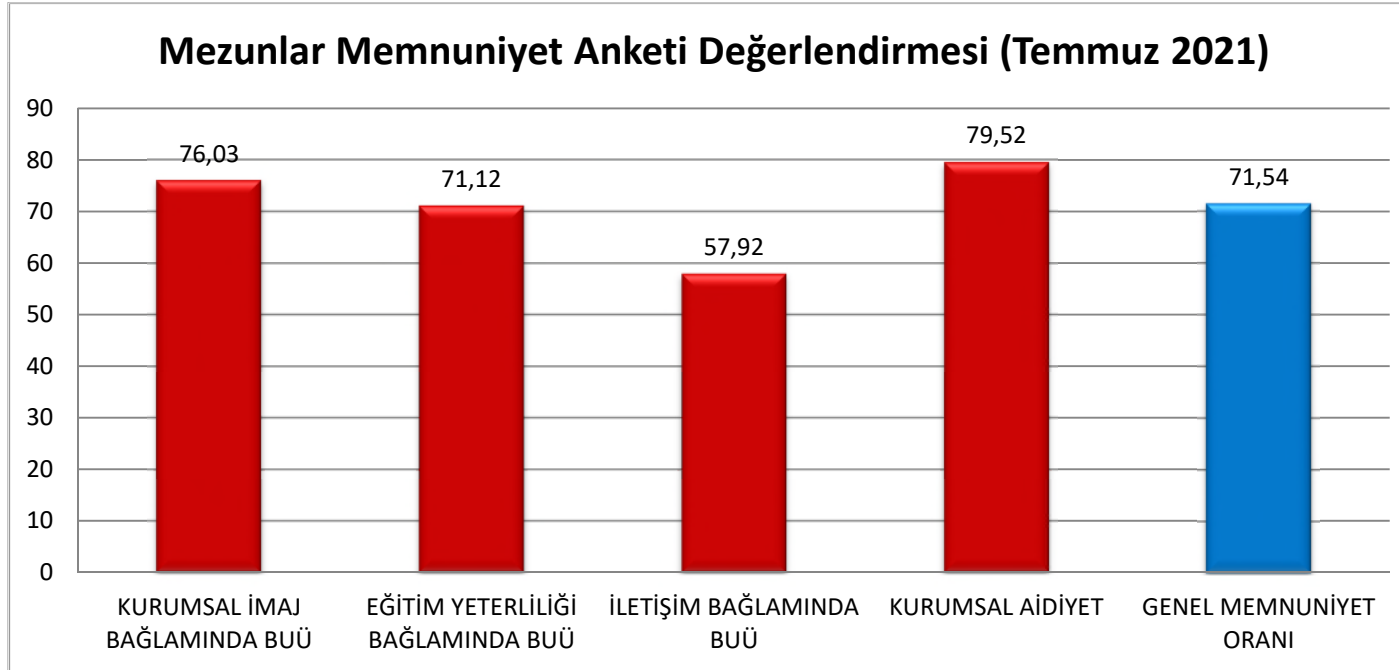
## Lisans ve Önlisans Eğitimi Öğrencileri Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (Temmuz 2021)





## Mezunlar Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (Aralık 2020-Temmuz 2021)

KRİTERLER	ARALIK 2020	TEMMUZ 2021
KURUMSAL İMAJ BAğLAMINDA BUÜ	74,17	76,03
EğİTİM YETERLİLİğİ BAğLAMINDA BUÜ	67,41	71,12
İLETİŞİM BAğLAMINDA BUÜ	73,94	57,92
KURUMSAL AİDİYET	78,67	79,52
<b>GENEL MEMNUNİYET ORANI</b>	<b>72,36</b>	<b>71,54</b>
	<i>Katılım Sayısı (n)</i>	
	<b>64</b>	<b>352</b>



## Dış Paydaş Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (Aralık 2020-Temmuz 2021)

KRİTERLER	ARALIK 2020	TEMMUZ 2021
KURUMSAL İMAJ BAĞLAMINDA BUÜ	82,90	57,30
İLETİŞİM BAĞLAMINDA BUÜ	78,70	47,38
BİLİMSEL ARAŞTIRMA YETERLİLİĞİ BAĞLAMINDA BUÜ	78,93	54,68
MEZUNLARININ YETERLİLİĞİ BAĞLAMINDA BUÜ	79,59	58,88
SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİNE KATKI BAĞLAMINDA BUÜ	79,80	49,52
TOPLUMA SUNULAN HİZMETLER BAĞLAMINDA BUÜ	77,80	53,18
KURUMA KATKILAR	78,35	54,64
<b>GENEL MEMNUNİYET ORANI</b>	<b>79,59</b>	<b>54,85</b>
	<i>Katılım Sayısı (n)</i>	<i>100</i>
		<i>14</i>

## Dış Paydaş Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (Temmuz 2021)

