



**Temmuz 2022**

**Sağlık Bilimleri Fakültesi  
Lisans Öğrencileri Memnuniyet  
Anketi Değerlendirmesi**



**KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ**

**Bursa Uludağ Üniversitesi**  
**Sağlık Bilimleri Fakültesi**

**Lisans Öğrencileri Memnuniyet Anketi Değerlendirmeleri (Temmuz 2022)**

İFADE GRUPLARI	İFADELER	Tem.2021 (%)
<b>ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER</b>	1. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir.	51,49
	2. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir.	52,41
	3. Üniversitemizde öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular yeterlidir.	54,77
	4. Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	41,32
	5. Merkez kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.	71,48
	6. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan hizmetler genel olarak yeterlidir.	55,00
	7. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan yemeğin niteliği yeterlidir.	48,67
	8. Üniversitemizin sosyal mekânları (kantin, kafeterya, büfe vb.) yeterlidir.	39,31
	9. Üniversitemizin spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterlidir.	50,12
	10. Üniversitemiz tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir.	64,33
	11. Gençlik Danışma Merkezinde verilen hizmetler yeterlidir.	57,21
	12. Öğrenci otomasyon sistemi etkin ve yeterli çalışmaktadır.	65,80
	13. Üniversitemizin internet sayfasından gerekli bilgilere ulaşılabilir.	70,00
	14. Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir.	50,23
	15. Üniversitemizde genel kullanıma açık alanlar (bahçe, park yerleri, spor alanları, tuvaletler vb.) temiz ve bakımlıdır.	63,12
	16. Yerleşkemize dışarıdan ulaşım olanakları yeterlidir.	78,27
	17. Yerleşkemiz içindeki düzenlemeler (yol, trafik levhaları, otopark, yeşil alan, peyzaj vb.) yeterlidir.	68,28
	18. Üniversitemizde fotokopi, kırtasiye vb. genel ihtiyacı karşılayacak nitelikte hizmetler yeterlidir.	55,70
	19. Görükle yerleşkesi içindeki ulaşım olanakları yeterlidir.	74,15
	20. Üniversitemizde öğrenci toplulukları etkin olarak çalışmaktadır.	65,41
	21. Üniversitemizde mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	53,76
	22. Üniversitemizde öğrencilere yönelik kariyer geliştirme etkinlikleri yeterlidir.	53,21
	23. Genel olarak üniversitemizin öğrencilere sunduğu hizmetlerden memnunuz.	58,98
<b>YÖNETSEL HİZMETLER</b>	1. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında yeterli bilgilendirme yapılır.	58,86
	2. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karar süreçlerine katılmaları sağlanır.	67,61
	3. Üniversitemizde öğrencilerin sorun ve önerilerini iletebileceği kanallar etkin çalışmaktadır.	63,30
	4. Üniversitemiz üst yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	61,93
	5. Fakülte/yüksekokul yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	61,25
	6. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "öğrenci işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	58,07
	7. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "not işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	64,43
	8. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	68,64
	9. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda ders ve sınav programları zamanında duyurulmaktadır.	74,43
	10. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda tüm bürokratik işlemler kısa sürede bitirilir.	62,50
	11. Genel olarak sunulan yönetsel hizmetlerden memnunuz.	66,14

<b>GENEL OLARAK EĞİTİM PROGRAMI</b>	1. Dersler düzenli olarak yapılmaktadır.	85,29
	2. Dersler açıklanan plana göre işlenir.	84,62
	3. Dersler güncel bilgileri içermektedir.	84,65
	4. Dersler için sunulan temel ve yardımcı kaynaklar günceldir.	83,98
	5. Derslerin kuramsal ve uygulama ağırlığı uygun/dengeli dağıtılmıştır.	76,18
	6. Dersler alanıyla ilgili yeterlik kazandırmaktadır.	80,47
	7. Dersler mesleki becerilerimin gelişmesi için yeterlidir.	73,64
	8. Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.	73,99
	9. Öğrenciler isteği ve ilgisi doğrultusunda seçmeli dersler alabilmektedir.	71,60
	10. Ders geçme sisteminin adil olduğunu düşünüyorum.	61,65
	11. Sınav soruları dersin içeriği ile uyumlu ve kapsamlıdır.	71,51
	12. Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) yeterlidir.	75,84
	13. Eğitimin yapıldığı derslikler teknik donanım (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) açısından yeterlidir.	71,51
	14. Uygulamalı eğitim programlarının yapıldığı ortamlar (laboratuvar, atölye, sera, işletme, vb.) yeterlidir.	66,90
	15. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS, staj vb.) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	50,92
	16. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABİ) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	49,82
	17. Üniversitemizde yandal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	50,18
	18. Üniversitemizde çift anadal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	50,12
	19. Genel olarak ön lisans/lisans eğitim programından memnunum.	68,37
<b>GENEL OLARAK DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI</b>	1. Öğretim elemanları, öğrencilerden neler beklenildiğini (derse devam, ödev, okuma listesi/ kaynaklar ve değerlendirme süreci vb...) dönemin başında internet üzerinden veya basılı olarak açık bir şekilde belirtir.	74,29
	2. Öğretim elemanları dersin içeriğine uygun öğretim yöntemleri kullanmaktadır.	78,46
	3. Öğretim elemanları dersleri işlerken (yüz yüze/uzaktan) dersin gerektirdiği eğitim teknolojilerinden (projeksiyon, web ortamı, vb.) yararlanır.	81,07
	4. Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılmaktadır.	72,47
	5. Derslere, öğretim üyelerinin yerine düzenli olarak araştırma görevlileri (asistanlar) girmektedir. (T)	62,93
	6. Öğretim elemanları öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranır.	69,64
	7. Öğretim elemanları öğrencileri araştırma yapmaya yönlendirir.	73,17
	8. Öğretim elemanlarına ders dışında da ulaşılabilir.	74,01
	9. Öğretim Elemanları öğrencileri staj süreçlerinde bilgilendirir ve destekler.	74,15
	10. Öğretim Elemanları öğrencilerin sosyal etkinliklere ve öğrenci topluluklarına katılımını destekler.	65,03
<b>KURUMA BAĞLILIK</b>	1. Uludağ Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.	71,36
	2. Arkadaşlarıma ve yakınlarıma bu üniversiteyi tercih etmelerini tavsiye ederim.	67,50
	3. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversiteyi tercih ederdim.	63,86
	4. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversitenin aynı bölümünü tercih ederdim.	62,05
<b>UZAKTAN EĞİTİM</b>	1. Çevrimiçi ders sırasında dersi anlatan öğretim üyesi ile etkin iletişim kurabiliyorum	69,12
	2. Çevrimiçi ders esnasında herhangi bir sorunla karşılaşmıyorum.	74,88
	3. Çevrimiçi dersler etkin olarak gerçekleşmektedir.	74,79

Katılımcıların Sınıfsal Dağılımı		
Sınıfı	f	%
Hazırlık	-	-
1. Sınıf	37	21,0%
2. Sınıf	84	47,7%
3. Sınıf	47	26,7%
4. Sınıf	8	4,5%
<b>Toplam</b>	<b>176</b>	<b>100,0</b>

Katılımcıların Öğrenim Gördüğü Programlar		
Program	f	%
Lisans-Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü	28	15,9
Lisans-Hemşirelik Bölümü	148	84,1
<b>Toplam</b>	<b>176</b>	<b>100</b>

Katılımcıların Yabancı Uyruklu Olma Durumu		
	f	%
Evet	9	5,1%
Hayır	166	94,3%
Cevaplamayan	1	0,6%
<b>Toplam</b>	<b>176</b>	<b>100%</b>

Yabancı Uyruklu Katılımcıların Yüz Yüze Eğitim Alma Durumu		
	f	%
Evet	9	100%
Hayır	-	-
<b>Toplam</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

İfade Grupları	Grup (%)	Genel (%)
<b>ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER</b>	58,39	<b>66,55</b>
<b>YÖNETSEL HİZMETLER</b>	64,29	
<b>GENEL OLARAK EĞİTİM PROGRAMI</b>	71,34	
<b>GENEL OLARAK DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI</b>	72,52	
<b>KURUMSAL BAĞLILIK</b>	66,19	
<b>UZAKTAN EĞİTİM</b>	72,93	

**TEMMUZ 2022 LİSANS / ÖNLİSANS MEMNUNİYET ANKETİ BİRİM SONUÇLARI**

İfade Grupları \ Okullar	Genel (%)	SBMYO (%)	ZF (%)	SBF (%)	GAKMYO (%)	İİBF (%)	FEF (%)	EGTF (%)	TIP (%)	MÜH (%)	VET (%)	HUF (%)
<b>ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER</b>	55,65	58,89	57,92	58,39	56,04	59,23	56,17	55,34	54,06	54,73	50,60	37,24
<b>YÖNETSEL HİZMETLER</b>	57,91	65,06	62,16	64,29	64,24	58,33	57,40	54,04	52,38	49,55	49,65	42,41
<b>EĞİTİM PROGRAMI</b>	64,81	69,87	70,63	71,34	67,32	67,94	64,30	60,78	59,18	58,10	57,84	52,81
<b>DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI</b>	68,62	73,55	76,16	72,52	70,92	67,73	69,54	67,36	66,04	61,68	63,95	52,01
<b>KURUMSAL BAĞLILIK</b>	63,32	72,67	72,07	66,19	66,30	65,22	64,51	66,12	58,42	57,40	56,94	43,31
<b>UZAKTAN EĞİTİM</b>	71,81	76,32	80,20	72,93	76,67	74,67	73,50	67,31	63,34	74,70	68,63	64,69
<b>GENEL</b>	<b>62,06</b>	<b>68,01</b>	<b>67,79</b>	<b>66,55</b>	<b>64,96</b>	<b>63,69</b>	<b>62,38</b>	<b>60,73</b>	<b>58,02</b>	<b>56,29</b>	<b>55,79</b>	<b>45,56</b>
<i>Katılım</i>	<b>1793</b>	<b>60</b>	<b>70</b>	<b>176</b>	<b>69</b>	<b>180</b>	<b>184</b>	<b>129</b>	<b>352</b>	<b>100</b>	<b>85</b>	<b>80</b>

## EKLEMEK İSTENEN GÖRÜŞ ÖNERİ VE BEKLENTİLER

Lütfen okulumuza kantin yaptırın. Otomattaki yiyeceklerle temel beslenme ihtiyacımızı karşılayamıyoruz.

Güvenlik

Sürekli bir gelişim ve öğrenci odaklı olması

Okulumuza daha fazla sosyal alan olması iyi olur

Adil bir eğitim sistemi olduğunu düşünmüyorum. Her öğrenciyi eşit davranılan bir eğitim görmek istiyorum. Ders geçme notunun da diğer fakültelere göre yüksek olması sosyal hayatımı çok kısıtlıyor. Laboratuvarımızdaki eksikliklerle uygulamalı derslerden yeterli verimi alamıyorum.

Okul yemekhanesindeki yemekler pişmemiş çiğ oluyor. Üstelik 6.5 tl çok fazla max 5 tl olabilirdi. Okula kartsız girildiği için içerde öğrenci olmayan bir sürü insan var. Ayrıca bahar festivali yapılmalı.

Ders geçme notunun 50 puana geri dönülmesi

Asgari ücret bile 5500 TL olmuşken bu ankette almayı beklediği ücret kısmı garip olmuş

Fakültelerde de tuvalet temizlikleri daha düzenli olmalı, belirli saatlerde belirli sıklıkta olmalı. Hijyeni yeterli bulmuyorum. Ayrıca duyurular için Ukey sisteminin daha aktif kullanılması gerekli online dönemde olmamamıza rağmen duyurular genellikle whatsapp üzerinden yapılıyor

Hocalarımız derslerde ve ders dışında bize de dersin işleyişi ile ilgili söz hakkı verip fikrimizi alırsa çok iyi olur. Hocalar sayesinde çoğu dersten soğuyoruz.

Okulumuz da bahar şenliği yapılabilir

2022 döneminde uygulama eğitimi almak için hocalar ile ek ders talebi olusturabiliyorduk bunun devam etmesi gerektiğini ve isteğe bağlı ek uygulama derslerinin desteklenmesi gerektiğini düşünüyorum artan hastane uygulama saatlerinin 17.00 den 15.25' e eski saatine geri çekilmesini veya kliniğe özgü çalışma saatlerinin belirlenmesinin daha iyi olacağını düşünüyorum öğrenciler bu saatlerde klinikteki eğitimde rutin plandan harici bir şey öğrenemedikleri ve yorucu geçtiğini ifade ettiler bu uygulama saatlerinin tekrar düzenlenmesi gerektiğini düşünüyorum fikirlerimizi ifade etme şansı verdiniz için teşekkür ederim.

Daha fazla etkinlik ve kampüs içerisinde ve fakülte çevresinde daha çok oturma alanı ve kırtasiye ulaşımı

Okulumuzda daha fazla sosyal etkinlik yapılmasını talep ediyorum. Okulumuz maalesef bir çok üniversiteye göre daha geride. En basitinden bir konser bile yapılmadı diğer üniversiteler ünlü isimleri ağırırken. Onun harici spor faaliyetleri oldukça yetersiz. Yüzme havuzu olması ve lisans verilmesi okulumuz için çok iyi olabilirdi. Onun harici okulun küçük spor salonu aşırı derecede yetersiz. Üniversitemizde yapılacak spor faaliyeti yok denebilir seviyede. Güzel bir spor salonu yapılırsa öğrenciler daha sağlıklı olabilirler. Aynı şekilde kampüste zaman geçirmemiz adına kafe, restoran da yok denecek kadar az. Kampüsümüz oldukça boş. Öğrenci dostu kafeler yapılması çok iyi olabilir. Güvenlik açısından bakacak olursak da hastane olmasından dolayı genel olarak herkes alınıyor olabilir ama en azından fakülte binalarının girişlerine kart okutma konulmalı ve herkes alınmamalı diye düşünüyorum. Böylesi daha güvenli olacaktır. Teşekkür ederim.

Meslek güzel bir meslek ema,bu fakültet çok zorlaştırıyor ve abartıyor

Umutlu yarınlar dilerim

**İNTÖRN HEMŞİRELİK ÖĞRENCİLERİNE SUAMDA YEMEK VERİLMİYOR. ÖĞRENCİLER HAFTANIN 4-5 GÜNÜ HASTANEDE BİR PERSONEL OLARAK ÇALIŞMAKTA AMA BUNUN KARŞILIĞINDA BIRAKIN ÜCRET YEMEK DAHI VERİLMEMEKTEDİR.**

Yapılan ankete göre okulda sosyal faaliyetlerin artırılmasını ve gereken eksikliklerin tamamlanmasını bekliyorum

**STAJ YAPARKEN HAKKIMIZ OLAN ÜCRETİ ALMAK İSTİYORUM.**

**STAJ YAPARKEN HAKKIMIZ OLAN ÜCRETİ ALMAK İSTİYORUM.**

Sağlık bilimleri fakültesinde abdest alma yeri yoktur gereğinin yapılmasını arz ederim

Laboratuvarlarımız malzeme bakımından yetersiz ve ayrıca diğer hastaneler de de staja çıkmak isterim

Stajlar sadece vizit ve tanılama formu doldurmaya dayalı olmasın

Uludağ Üniversitesinin daha öğrencisini düşünen ve destekleyen bir kurum olmasını istiyorum. Öğretim elemanı hocaların bizleri desteklemesi ve bize saygı sevgi çerçevesinde iletişimlerinin olmasını diliyorum.

1) Fakültemizde işlenen ders programı ve stajlar eş zamanlı yürütülüyor. Ben bunun verimsiz olduğunu düşünüyorum. Çünkü stajda gördüğümüz şeyleri ders konusu olarak daha işlememiş oluyoruz.Bu yüzden bilgi anlamında tam olarak donanım kazanmadan staj görüyoruz ve o stajdan verim alamıyoruz.

2) Fakültemizde ayarlanan ders programına göre ders seçimleri yapıyoruz ancak bazı hocalarımız kafalarına göre ders programını değiştiriyor ve bizde derslere katılımda verim sağlayamıyoruz. ( Özellikle bu sene online derslerde yaşandı bu durum)

3)Yemekhanenin yemekleri çok iyi olmadığı için sürekli dışarıda harcama yapmak zorunda kalıyorum ve bu da beni ekonomik anlamda zorluyor.

4) Ekonomik anlamda sıkıntı çekiyorum ancak bir burs yardımı olmuyor.

5) Fakültemiz yan dal, çift ana dal, erasmus, farabi, yüksek lisans gibi konular hakkında bizi hiç bilgilendirmiyor ve bizim ilerde kariyerimiz için önemli olan ( tübitak projeleri gibi ) projeler için öğrencilerle bir çalışma yapılmıyor. Kısacası bizim fakültemiz öğrencimizi daha çok nasıl sınıfta bırakırız derdin de gibi. Tüm fakültelerde geçme notu 50 iken bizim fakültede 60 yapıldı. Bu konuda diğer öğrencilerle eşit haklara sahip olmamızı istiyorum.

Üniversite gençliğe faydalı olmalı böyle giderse bu eğitim gençlik yok olacak

Daha bilgili deneyimli öğretim üyeleri, asistanları, daha profesyonel çalışanlar
Uygulamalı derslerde farklı hocalardan not aldığımız için her hocanın insiyatifi farklı olduğundan adil bir puanlama sistemi olduğunu düşünmüyorum bunun düzeltilmesini isterim teşekkürler
Okulda denetleme yapmanız gerekiyor
Okulda güvenlik yok, hastane girişi için tek giriş kullanılsın gorukle girişinde kimlik kontrolü yapılsın
Lütfen konserler,etkinlikler(büyük çaplı) olmasını istiyoruz. Biz öğrenciler olarak bunu hak ediyoruz. Sağlık hakkımız konusunda da öğrencilere ayrıcalık tanınmalıdır. Yemekhane de çıkan yemeklere bir göz atsanız iyi olur. Lütfen yemeklerinizi geliştiriniz. Şimdiden teşekkür ediyorum.
Öğrenci işleri öğrencilere karşı daha güler yüzlü yaklaşmalı ve öğrenci işleri çoğu zaman işlerimizi halletmiyor, yardımcı olmuyor Hemşirelik bölümünde geçme notu 60 olması öğrencileri çok zorluyor Tüm bölümlerde 50 iken hemşirelikte de 50 olması lazım Ve konularımız çok ağır, bizi çok zorluyor
Daha çok etkinlik.öğrenci dostu bir okul istiyorum
Sağlık bilimleri fakültesi yakınlarında kafe,bank,sosyal aktivite için gerekli alanların artırılmasını talep ediyoruz.
Öğrenim sürecinin öğretim elemanları tarafından daha iyimser hale gelmesini beklerim.
Öğretim üyelerinin öğrencilere daha ılımlı yaklaşmasını isterim.
Sosyal alanlar ve yemek yiyebileceğimiz işletmeler oldukça yetersiz kalmaktadır.