



Aralık 2021

**Sağlık Bilimleri Fakültesi
Lisans Öğrencileri Memnuniyet
Anketi Değerlendirmesi**



KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Bursa Uludağ Üniversitesi
Sağlık Bilimleri Fakültesi

Lisans Öğrencileri Memnuniyet Anketi Değerlendirmeleri (Aralık 2021)

İFADE GRUPLARI	İFADELER	Ara.2021 (%)
ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER	1. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir.	57,45
	2. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir.	54,79
	3. Üniversitemizde öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular yeterlidir.	58,72
	4. Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	45,78
	5. Merkez kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.	76,97
	6. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan hizmetler genel olarak yeterlidir.	64,65
	7. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan yemeğin niteliği yeterlidir.	60,09
	8. Üniversitemizin sosyal mekânları (kantin, kafeterya, büfe vb.) yeterlidir.	43,80
	9. Üniversitemizin spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterlidir.	54,86
	10. Üniversitemiz tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir.	69,62
	11. Gençlik Danışma Merkezinde verilen hizmetler yeterlidir.	61,95
	12. Öğrenci otomasyon sistemi etkin ve yeterli çalışmaktadır.	70,55
	13. Üniversitemizin internet sayfasından gerekli bilgilere ulaşılabilir.	72,02
	14. Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir.	61,60
	15. Üniversitemizde genel kullanıma açık alanlar (bahçe, park yerleri, spor alanları, tuvaletler vb.) temiz ve bakımlıdır.	68,60
	16. Yerleşkemize dışarıdan ulaşım olanakları yeterlidir.	80,47
	17. Yerleşkemiz içindeki düzenlemeler (yol, trafik levhaları, otopark, yeşil alan, peyzaj vb.) yeterlidir.	69,95
	18. Üniversitemizde fotokopi, kırtasiye vb. genel ihtiyacı karşılayacak nitelikte hizmetler yeterlidir.	56,53
	19. Görükle yerleşkesi içindeki ulaşım olanakları yeterlidir.	71,18
	20. Üniversitemizde öğrenci toplulukları etkin olarak çalışmaktadır.	68,86
	21. Üniversitemizde mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	56,04
	22. Üniversitemizde öğrencilere yönelik kariyer geliştirme etkinlikleri yeterlidir.	60,10
	23. Genel olarak üniversitemizin öğrencilere sunduğu hizmetlerden memnunuz.	65,87
YÖNETSEL HİZMETLER	1. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında yeterli bilgilendirme yapılır.	59,54
	2. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karar süreçlerine katılmaları sağlanır.	70,55
	3. Üniversitemizde öğrencilerin sorun ve önerilerini iletebileceği kanallar etkin çalışmaktadır.	62,39
	4. Üniversitemiz üst yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	64,22
	5. Fakülte/yüksekokul yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	62,66
	6. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "öğrenci işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	59,54
	7. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "not işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	64,22
	8. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	72,20
	9. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda ders ve sınav programları zamanında duyurulmaktadır.	77,06
	10. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda tüm bürokratik işlemler kısa sürede bitirilir.	63,30
	11. Genel olarak sunulan yönetsel hizmetlerden memnunuz.	67,89

GENEL OLARAK EĞİTİM PROGRAMI	1. Dersler düzenli olarak yapılmaktadır.	85,61
	2. Dersler açıklanan plana göre işlenir.	84,35
	3. Dersler güncel bilgileri içermektedir.	87,50
	4. Dersler için sunulan temel ve yardımcı kaynaklar günceldir.	83,72
	5. Derslerin kuramsal ve uygulama ağırlığı uygun/dengeli dağıtılmıştır.	76,71
	6. Dersler alanıyla ilgili yeterlik kazandırmaktadır.	78,41
	7. Dersler mesleki becerilerimin gelişmesi için yeterlidir.	73,58
	8. Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.	74,05
	9. Öğrenciler isteği ve ilgisi doğrultusunda seçmeli dersler alabilmektedir.	72,44
	10. Ders geçme sisteminin adil olduğunu düşünüyorum.	63,30
	11. Sınav soruları dersin içeriği ile uyumlu ve kapsamlıdır.	76,43
	12. Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) yeterlidir.	77,77
	13. Eğitimin yapıldığı derslikler teknik donanım (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) açısından yeterlidir.	75,70
	14. Uygulamalı eğitim programlarının yapıldığı ortamlar (laboratuvar, atölye, sera, işletme, vb.) yeterlidir.	70,10
	15. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS, staj vb.) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	53,85
	16. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABİ) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	55,27
	17. Üniversitemizde yandal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	53,30
	18. Üniversitemizde çift anadal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	52,73
	19. Genel olarak ön lisans/lisans eğitim programından memnunum.	71,87
GENEL OLARAK DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI	1. Öğretim elemanları, öğrencilerden neler beklenildiğini (derse devam, ödev, okuma listesi/ kaynaklar ve değerlendirme süreci vb...) dönemin başında internet üzerinden veya basılı olarak açık bir şekilde belirtir.	73,27
	2. Öğretim elemanları dersin içeriğine uygun öğretim yöntemleri kullanmaktadır.	78,67
	3. Öğretim elemanları dersleri işlerken (yüz yüze/uzaktan) dersin gerektirdiği eğitim teknolojilerinden (projeksiyon, web ortamı, vb.) yararlanır.	83,19
	4. Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılmaktadır.	74,88
	5. Derslere, öğretim üyelerinin yerine düzenli olarak araştırma görevlileri (asistanlar) girmektedir. (T)	61,06
	6. Öğretim elemanları öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranır.	75,56
	7. Öğretim elemanları öğrencileri araştırma yapmaya yönlendirir.	74,13
	8. Öğretim elemanlarına ders dışında da ulaşılabilir.	75,14
	9. Öğretim Elemanları öğrencileri staj süreçlerinde bilgilendirir ve destekler.	74,26
	10. Öğretim Elemanları öğrencilerin sosyal etkinliklere ve öğrenci topluluklarına katılımını destekler.	70,72
KURUMA BAĞLILIK	1. Uludağ Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.	72,29
	2. Arkadaşlarıma ve yakınlarıma bu üniversiteyi tercih etmelerini tavsiye ederim.	70,64
	3. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversiteyi tercih ederdim.	63,76
	4. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversitenin aynı bölümünü tercih ederdim.	64,40
UZAKTAN EĞİTİM	1. Çevrimiçi ders sırasında dersi anlatan öğretim üyesi ile etkin iletişim kurabiliyorum	71,31
	2. Çevrimiçi ders esnasında herhangi bir sorunla karşılaşmıyorum.	79,15
	3. Çevrimiçi dersler etkin olarak gerçekleşmektedir.	76,68

Katılımcıların Sınıfsal Dağılımı		
Sınıfı	f	%
Hazırlık	-	-
1. Sınıf	109	50,0
2. Sınıf	62	28,4
3. Sınıf	43	19,7
4. Sınıf	4	1,8
Toplam	218	100,0

Katılımcıların Öğrenim Gördüğü Programlar		
Program	f	%
Lisans-Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü	28	12,8
Lisans-Hemşirelik Bölümü	190	87,2
Toplam	218	100

Katılımcıların Ücret Beklentisi Dağılımı		
Ücret	f	%
3001 - 4000 TL arası	10	4,6
4001 - 5000 TL arası	37	17,0
5001 TL ve Üzeri	171	78,4
Toplam	218	100,0

Katılımcıların Yabancı Uyruklu Olma Durumu		
	f	%
Evet	16	7,3%
Hayır	202	92,7%
Cevaplamayan	-	-
Toplam	218	100%

Yabancı Uyruklu Katılımcıların Yüz Yüze Eğitim Alma Durumu		
	f	%
Evet	16	100%
Hayır	-	-
Toplam	16	100%

İfade Grupları	Grup (%)	Genel (%)
ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER	63,06	69,73
YÖNETSEL HİZMETLER	65,78	
GENEL OLARAK EĞİTİM PROGRAMI	71,93	
GENEL OLARAK DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI	74,09	
KURUMSAL BAĞLILIK	67,78	
UZAKTAN EĞİTİM	75,72	

ARALIK 2021 LİSANS / ÖNLİSANS MEMNUNİYET ANKETİ BİRİM SONUÇLARI

Okullar \ İfade Grupları	Genel (%)	EGTF (%)	FEF (%)	HUF (%)	İİBF (%)	MÜH (%)	SBF (%)	TİP (%)	VET (%)	ZF (%)	DİŞF (%)	MİMF (%)	TBMYO (%)	GAKMYO (%)	MKPMYO (%)	YİOMYO (%)	HARMYO (%)	KLMYO (%)
ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER	56,92	57,36	57,38	39,61	57,58	58,54	63,06	56,44	52,47	62,75	55,65	55,33	61,45	57,71	61,76	58,46	54,74	45,86
YÖNETSEL HİZMETLER	59,85	57,63	58,97	47,12	54,92	53,28	65,78	58,96	56,37	63,72	63,73	63,84	60,84	64,61	72,25	67,78	69,41	61,33
EĞİTİM PROGRAMI	65,36	60,98	65,95	58,05	64,39	59,41	71,93	65,26	63,48	67,09	62,17	67,65	62,88	66,46	77,90	68,46	73,44	68,31
DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI	71,02	67,86	70,93	65,40	67,54	69,27	74,09	72,37	68,49	69,31	71,75	72,46	72,46	72,13	75,87	71,79	78,22	73,42
KURUMSAL BAĞLILIK	64,09	63,76	65,99	44,18	63,83	60,36	67,78	60,32	63,86	71,32	61,41	65,56	66,61	70,70	70,16	76,41	66,25	60,00
UZAKTAN EĞİTİM	75,42	69,57	79,33	69,03	75,95	76,24	75,72	68,68	73,55	78,01	72,17	78,72	78,28	76,75	79,32	79,18	75,19	75,25
GENEL	65,44	62,86	66,43	53,90	64,04	62,85	69,73	63,67	63,04	68,70	64,48	67,26	67,09	68,06	72,88	70,34	69,54	64,03
<i>Katılım</i>	2478	165	304	61	243	252	218	141	175	87	96	63	56	108	91	65	52	56

EKLEMEK İSTENEN GÖRÜŞ ÖNERİ VE BEKLENTİLER

Kütüphane çok erken kapanıyor özellikle haftasonu ve okulda vakit geçirebilip atistirabileceğimiz sosyal alanlar (kafe vb) yok (sağlık bilimleri fakültesi etrafına)

Seçmeli derslerin finalleri online olması

Anket için teşekkürler

Ankette doldurmuş olduğum eksiklerin ciddi olduğunu düşünüyorum ve en kısa zamanda daha da iyi bir sonuç almayı umut ediyorum.

Ankette doldurmuş olduğum eksikliklerin ciddiye alınıp en kısa süreçte değerlendirilmeye alınmasını ve düzeltilmesini bekliyorum

Çan olmasın geçme notu düşürülsün öğrencileri rahat bıraksınlar

Çok memnunum .

Daha fazla güvenlik önlemleri alınmalı

Ders geçme barajının düşürülmesi

Ders geçme notlarının ve yarıyıl sonu sınavlarının hafifletilmesi dersi geçmeye yönelik olmasını talep ediyorum ben ve çevremdeki birçok arkadaşım Uludağ üniversitesi'ne geldiğimiz için bu yönden pişmanlık duyuyoruz aksi halde yatay geçiş hakkımızı kullanacağız.

Fakültenin içinde kantin,büfe vb bir yer yok. Öğrenci işleri ve otomasyon hiç düzgün çalışmıyor. Aradığımızda telefonlarımızı açmıyorlar bile. Bazen yemekler özellikle tavuklu olanlar pişmemiş oluyor. Hastane kampüste olduğu için kampüse öğrenci olmayan insanlarda girebiliyor bu da güvende hissetmemizi etkiliyor.

Geçme notu en azından 55e indirilmeli , sınavlar oldukça zorlayıcı.

Oğrencileri biraz daha aktif hale getirebilmek

Okulu biraz restore etmek gerekiyo ve sosyal alanların artırılması gerekiyo

Okulumuzda sosyal tesislerin yeterli olmadığını düşünüyorum(cafe restoran vs.),bahar şen

Öğrenciye merhamet edin biraz

Pandemi nedeniyle öğrencilere tolerans gösterilmiyor.

Sosyal etkinliklerin artırılması

Staj paralarımızı neden alamadığımızı bilmiyorum. Ve okula başlamadan ilk önce okulun ilk 30 kişiye burs imkanı var. Bence bu burs 2. 3. 4. Sınıflarda not ortalamalarındaki başarı sırasına göre verilebilir

Teşekkürler

Üniversitede yeteri kadar sosyal alan yok ve olanlar da çok bakımsız sosyalleşebileceğiniz kafeler, değişik etkinlikler festivaller konserler vs olmalı

Üniversiteyi kazandığımdan beri hakkım olan bursumu hiç alamadım. Bununla ilgili dilekçeler yazdım. Bilgi almaya çalıştım. Hiçbir zaman yeterli bilgi alamadım. Hakkım olan bursun tarafıma yatmasını istiyorum. Üniversite bu konu hakkında uğraştığını söylemekte ama 3 yıldır bursumu hala alamıyorum ve mağdur konumdayım.

Vatanıma, milletime hayırlı bir evlat olmayı istiyorum.

Yemekhane de hijyen çok kötü ve yemeklerin tadı kötü çalışanları gözden geçirmelisiniz daha hijyenik ablalar olmalı

Bir diğer konu da sağlık bilimlerindeki ders çalışma alanı buz gibi ısıtma yok sağlık bilimlerinin ısıtma sorununu çözün lütfen biz öğrenci olarak donmak zorunda değiliz

Yemekhane yemeklerinin güzel yapılmasını ve denetlenmesini istiyorum

yemekhane yemeklerinin porsiyonları büyütülsün ve daha lezzetli farklı yemekler çıksın lütfen, fakültemiz de kantin yok otomatlar devamlı olarak bozulabiliyor. Kütüphane 7/24 açık olsun.

Yemekhanedeki yemek fiyatlarının yüksek olması

Uygulama günlerinin pandemi dolayısıyla az olması

Uygulamaya çıkılan hastanelerin uzak olması

Uygulama yapmamıza rağmen ücret almamamız