**UZAKTAN EĞİTİME YÖNELİK MEMNUNİYET ANKETİ SONUCU RAPORU**

 Uzaktan eğitime yönelik memnuniyet anketine gönüllü olarak katılan 273 öğrenciden elde edilen sonuçlar ve görüşler aşağıda ifade edilmektedir.

**Ankete Katılan Öğrencilere İlişkin İstatistikler**

1. Şekil 1’e bakıldığında katılımcıların (n=273) %22’sinin 1.sınıf, %22,3’ünün 2.sınıf, %22’sinin 3.sınıf ve %33.7’sinin 4.sınıf olduğu görülmektedir.



Şekil 1. Sınıf Düzeyine Göre Öğrenci Dağılımları

2. Şekil 2’ye bakıldığında katılımcıların (n=273) %32,6’sının 2017 yılında, %22,7’sinin 2018 yılında, %20,1’inin 2019 yılında, %22,3’ünün 2020 yılında ve %2,3’ünün 2016 yılında bölüme girdikleri belirlenmiştir.



Şekil 2. Bölüme Giriş Yılına Göre Öğrenci Dağılımları

3. Şekil 3’e bakıldığında katılımcıların (n=213) %80,2’sinin kadın, %19,8’inin erkek olduğu

görülmektedir.



Şekil 3. Cinsiyete Göre Öğrenci Dağılımları

4. Şekil 4’e bakıldığında katılımcıların (n=273) %87,5’inin uzaktan eğitim sürecini takip etmek için gerekli araçlara sahip olduğunun %12,5’inin ise herhangi bir araca sahip olmadığı görülmektedir.



Şekil 4. Uzaktan Eğitimi Takip Edecek Araca Sahip Olmaya İlişkin Dağılımları

5. Şekil 5’e bakıldığında katılımcıların (n=273) %85,7’sinin kesintisiz internet bağlantısına sahip olduğu %14,3’ünün ise kesintisiz internet bağlantısının olmadığı söylenebilir.



Şekil 5. Kesintisiz İnternet Bağlantısına Sahip Olmaya İlişkin Dağılımlar

6. Şekil 6’ya bakıldığında katılımcıların (n=273) %60,4’ünün uzaktan eğitime bilgisayar ile %37’sinin telefon ile ve diğer kısmın ise tabletle uzaktan eğitime katıldığından bahsedilebilir.

Şekil 6. Uzaktan Eğitime Katılma Araçlarına İlişkin Dağılımlar

7. Şekil 7’ye bakıldığında katılımcıların (n=273) %65’inin uzaktan eğitim sürecinde yapılan sınavları geçerli ve güvenilir bulmadığı, %33’ünün geçerli ve güvenilir bulduğu, %2’sinin ise kararsız olduğu görülmektedir.

**Gereç ve Yöntem**

 Psikolojik danışma ve rehberlik anabilim dalı öğretim üyeleri tarafından oluşturulan “Uzaktan Eğitime Yönelik Memnuniyet Anketi” Bursa Uludağ Üniversitesi bünyesinde öğrenim gören ve öğrenimini tamamlamış olan 273 öğrenciye uygulanmış ve sonuçlara ilişkin istatistikler aşağıda verilmiştir.

**Bulgular**

**Uzaktan Eğitim Sürecinin Etkililiğine İlişkin Elde Edilen Bulgular**

|  |
| --- |
| **Tablo 1.** Uzaktan Eğitim Sürecinin Etkililiğine Dair Görüşler |
| **Maddeler** | Bu durum benim için geçerli değil (%) | Kesinlikle katılmıyorum (%) | Katılmıyorum (%) | Kararsızım (%) | Katılıyorum (%) | Kesinlikle katılıyorum (%) | Ortalama |
| Uzaktan eğitim dersleri takip etmemi kolaylaştırıyor. | 9.5 | 22.3 | 14.7 | 15 | 22.3 | 16.1 | 3.66 |
| Uzaktan eğitimde aldığım dersler mesleki yeterliliğimi geliştirmemi kolaylaştırıyor | 12.8 | 32.6 | 20.5 | 15 | 9.9 | 9.2 | 3.04 |
| Uzaktan eğitim teorik dersleri (bilgi boyutu) öğrenmemde etkilidir. | 7 | 15.4 | 19 | 13.6 | 26.7 | 18.3 | 3.92 |
| Uzaktan eğitim uygulamalı dersleri (beceri boyutu) öğrenmemde etkilidir. | 18.3 | 39.6 | 16.8 | 12.1 | 5.5 | 7.7 | 2.69 |
| Ders sırasında arkadaşlarımla yeterli derecede etkileşim kurabiliyorum. | 11.4 | 33.3 | 17.9 | 11 | 15 | 11.4 | 3.19 |
| Öğretmenlik Uygulaması / Okul Deneyimi gibi uygulamalı derslerin uzaktan eğitim sürecinde uygulanma şekli verimlidir. | 21.2 | 32.2 | 16.8 | 14.3 | 6.6 | 8.8 | 2.79 |
| Öğretim elemanları öğrencilerin derslere aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanıyor. | 4.8 | 17.2 | 29.7 | 19.8 | 19 | 9.5 | 3.59 |

**Öğretim Elemanı ile İletişime Dair Görüşler**

|  |
| --- |
| **Tablo 2.** Öğretim Elemanı ile İletişime Dair Görüşler |
| Maddeler | Bu durum benim için geçerli değil (%) | Kesinlikle katılmıyorum (%) | Katılmıyorum (%) | Kararsızım (%) | Katılıyorum (%) | Kesinlikle katılıyorum (%) | Ortalama |
| Öğretim elemanları öğretim sürecinde yeterli derecede yönlendirmekte ve rehberlik veriyor. | 4 | 16.8 | 15 | 22.7 | 32.6 | 8.8 | 3.89 |
| Öğretim elemanları ile kolaylıkla iletişim kurabiliyorum. | 4 | 11.7 | 10.6 | 21.2 | 39.9 | 12.5 | 4.18 |
| Derslerle ilgili kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyaller yeterlidir. | 4 | 13.6 | 19.4 | 19.8 | 33 | 10.3 | 3.94 |
| Öğretim elemanları dersleri dijital ortama etkili bir şekilde uyarlayabiliyor. | 3.7 | 14.7 | 18.7 | 28.6 | 23.8 | 10.6 | 3.86 |
| Öğretim elemanları çevrimiçi derslerde etkili öğretim yöntemleri kullanıyor. | 4.4 | 15.8 | 23.8 | 26.4 | 20.5 | 9.2 | 3.70 |
| Öğretim elemanları çevrimiçi eğitim sürdürme konusunda donanımlıdır. | 4.4 | 16.1 | 20.1 | 26 | 24.2 | 9.2 | 3.76 |
| Öğretim elemanları çevrimiçi derslere aktif katılım için teşvik ediyor. | 5.5 | 12.8 | 17.2 | 15.4 | 35.2 | 13.9 | 4.03 |
| Akademik danışmanlık hizmetleri (ders seçme, bırakma …) yeterlidir. | 11.7 | 19 | 21.2 | 20.1 | 19 | 8.8 | 3.42 |
| Danışmanım akademik gelişimimi izliyor. | 24.9 | 31.9 | 13.6 | 17.9 | 7 | 4.8 | 2.64 |
| Danışmanımın bana ayırdığı zamanın yeterlidir. | 26 | 31.9 | 14.7 | 15.8 | 4.4 | 7.3 | 2.62 |
| Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşabiliyorum. | 7 | 8.4 | 15 | 19.8 | 36.6 | 13.2 | 4.10 |
| Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum. | 28.2 | 25.6 | 14.7 | 14.7 | 9.2 | 7.7 | 2.73 |
| Çevrimiçi olarak verilen ödevlere geribildirim alabiliyorum. | 9.5 | 16.5 | 13.6 | 18.3 | 27.8 | 14.3 | 3.81 |
| Ders içerikleri ve değerlendirme ölçütleri önceden açıklanıyor. | 5.5 | 9.5 | 8.1 | 18.7 | 42.1 | 16.1 | 4.30 |
| Ölçme ve değerlendirme nesnel bir şekilde yapılıyor. | 6.6 | 16.8 | 9.5 | 21.6 | 32.6 | 12.8 | 3.95 |
| Ödevlerime ve sınav kağıtlarıma geri bildirim alıyorum. | 9.5 | 23.1 | 11.7 | 13.2 | 28.6 | 13.9 | 3.69 |

**Dijital Destek Sistemlerinin Etkililiğine Dair Görüşler**

|  |
| --- |
| **Tablo 3.** Dijital Destek Sistemlerinin Etkililiğine Dair Görüşler |
| Maddeler | Bu durum benim için geçerli değil (%) | Kesinlikle katılmıyorum (%) | Katılmıyorum (%) | Kararsızım (%) | Katılıyorum (%) | Kesinlikle katılıyorum (%) | Ortalama |
| ''Google Meet'' programı derslerin sürdürülmesi için yeterlidir. | 6.2 | 7.7 | 11.4 | 17.2 | 36.6 | 20.9 | 4.32 |
| “Google Meet” programı derslerin sürdürülmesi için etkilidir. | 5.5 | 15.8 | 17.9 | 21.6 | 26 | 13.2 | 3.86 |
| Uzaktan Öğretim Sürecinde UKEY öğrenci ihtiyaçlarını yeterli derecede karşılıyor. | 9.9 | 6.2 | 12.1 | 22.7 | 31.9 | 17.6 | 4.10 |
| Google classroom verilen ödevleri ve dersleri planlamamı kolaylaştırıyor. | 9.2 | 6.6 | 12.1 | 22.7 | 31.9 | 17.6 | 4.14 |
| Google classroom verilen ödevleri ve dersleri takip etmemi kolaylaştırıyor. | 3.3 | 9.9 | 8.8 | 17.6 | 42.1 | 18.3 | 4.40 |
| UKEY sistemi üzerinden derslere ait tüm bilgilere kolaylıkla erişebiliyorum. | 10.3 | 20.1 | 16.1 | 25.6 | 17.2 | 10.6 | 3.51 |
| Uzaktan eğitim sürecinde yöneticilere kolaylıkla ulaşabiliyorum. | 12.5 | 28.6 | 17.6 | 24.5 | 9.5 | 7.3 | 3.12 |
| Yönetim, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır. | 13.2 | 34.1 | 15 | 16.5 | 10.6 | 10.6 | 3.09 |
| Öğrenci işleri ile kolaylıkla iletişim kurabiliyorum. | 12.8 | 5.9 | 12.5 | 19.4 | 28.2 | 21.2 | 4.08 |
| Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşabiliyorum. | 8.8 | 24.9 | 19 | 19.8 | 19 | 8.4 | 3.40 |

**Çevrimiçi Sınav ve Değerlendirmelere Dair Görüşler**

|  |
| --- |
| **Tablo 4.** Çevrimiçi Sınav ve Değerlendirmelere Dair Görüşler |
| Maddeler | Bu durum benim için geçerli değil (%) | Kesinlikle katılmıyorum (%) | Katılmıyorum (%) | Kararsızım (%) | Katılıyorum (%) | Kesinlikle katılıyorum (%) | Ortalama |
| Gerek etkinlikler, ödevler, projeler vb ile, gerekse yazılı sınavlarla mesleki gelişimim etkili biçimde değerlendiriliyor. | 7.7 | 27.5 | 14.7 | 15.4 | 22.7 | 12.1 | 3.54 |
| Çevrimiçi yapılan sınavlarda bilgi düzeyi nesnel biçimde değerlendiriliyor. | 9.2 | 30 | 17.6 | 15.8 | 18.7 | 8.8 | 3.31 |
| Çevrimiçi yapılan sınavlarda beceri düzeyi nesnel biçimde değerlendiriliyor. | 9.9 | 35.2 | 19.4 | 14.3 | 12.8 | 8.4 | 3.10 |
| Sınavlar eleştirel düşünme becerilerimizi ölçüyor. | 12.8 | 41 | 16.5 | 12.1 | 9.2 | 8.4 | 2.89 |
| Çevrimiçi sınavlar için belirlenen zaman yeterlidir. | 5.1 | 13.2 | 13.2 | 22 | 33.7 | 12.8 | 4.04 |
| Sınav soruları ders içerikleriyle tutarlıdır. | 9.9 | 39.6 | 14.7 | 15 | 12.1 | 8.8 | 3.06 |
| Çevrimiçi sınavlar mesleki becerileri yeterli derecede ölçüyor. | 8.8 | 34.1 | 13.9 | 17.9 | 15.8 | 9.5 | 3.26 |
| Çevrimiçi sınavlar mesleki bilgiyi yeterli derecede ölçüyor. | 5.5 | 8.8 | 12.8 | 14.7 | 35.5 | 22.7 | 4.34 |