**MEMNUNİYET ANKETİ SONUCU RAPORU**

 Memnuniyet Anketine katılan 250 gönüllü öğrenciden elde edilen sonuçlar ve görüşler aşağıda ifade edilmektedir.

**Ankete Katılan Öğrencilere İlişkin İstatistikler**

1. Şekil 1’e bakıldığında katılımcıların (n=250) %81’inin kadın, %19’unun erkek olduğu görülmektedir.

Şekil 1. Cinsiyete Göre Öğrenci Dağılımları

1. Şekil 2’ye bakıldığında öğrencilerin bölümlere giriş yıllarına ilişkin bilgiler yer almaktadır. Ankete katılan öğrencilerin %46’sı 2017, %25’i 2016, %18’i 2018, %8’i 2019, %2’si 2015 ve %1’i ise 2014 ve öncesinde bölümlerine giriş yapmıştır.

Şekil 2. Bölüme Giriş Yıllarına Göre Öğrenci Dağılımları

1. Öğrencilerin Genel Akademik Not Ortalamalarına (GANO) bakıldığı zaman %84’ünün not ortalamasının 2.81-4.00, %15’inin 1.81-.2.80 arasında olduğu, %1’inin not ortalamasının 1.80’den düşük olduğu belirlenmiştir.

Şekil 3. Genel Akademik Not Ortalamasına Göre Öğrenci Dağılımları

1. Şekil 3’e bakıldığında öğrencilerin önemli bir kısmının (%44) 6. yarıyılını tamamladıkları görülmektedir. %29’unun 8.yarı yılını, %16’sının 4.yarı yılını, %9’unun 2.yarrıyılını, %1’inin ise 3. ve 7.yaryıllarını tamamladıkları ifade edilebilir.

Şekil 4. Cinsiyete Göre Öğrenci Dağılımları

1. Şekil 5’e bakıldığında ankete katılım gösteren öğrencilerin hiçbirinin Mevlana ya da Farabi öğrencisi olmadığı görülmektedir.

Şekil 5. Mevlana/Farabi Programlarına Göre Öğrenci Dağılımları

**Gereç ve Yöntem**

Psikolojik danışma ve rehberlik anabilim dalı öğretim üyeleri tarafından oluşturulan “Memnuniyet Anketi” 60 sorudan oluşmaktadır. Oluşturulan anket Bursa Uludağ Üniversitesi bünyesinde öğrenim gören ve öğrenimini tamamlamış olan 250 öğrenciye uygulanmış ve sonuçlara ilişkin istatistikler aşağıda verilmiştir.

**Bulgular**

**Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı Memnuniyetine İlişkin Elde Edilen Bulgular**

|  |
| --- |
| **Tablo 1.** Öğrenim Deneyimi Tatminkarlığı |
| MADDELER | **Hiç memnun değilim (%)** | **Çok az memnunum (%)** | **Kararsızım (%)** | **Oldukça memnunum (%)** | **Çok memnunum (%)** | **Ortalama** | **Ortanca** | **Standart Sapma** |
| Ders içeriklerinin ve değerlendirme kriterlerinin önceden açıklanmasından | 3,23 | 13,31 | 13,31 | 47,58 | 22,58 | 3,73 | 4,00 | 1,053 |
| Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanlarının objektifliğinden | 4,03 | 13,31 | 23,79 | 49,60 | 9,27 | 3,47 | 4,00 | 0,971 |
|  Ödevlerime ve sınav kağıtlarıma detaylı geri bildirim verilmesinden | 18,95 | 23,39 | 21,37 | 27,42 | 8,87 | 2,84 | 3,00 | 1,263 |
| Öğretim elemanları ile kolaylıkla iletişim kurabilmekten | 6,05 | 8,87 | 18,15 | 42,74 | 24,19 | 3,70 | 4,00 | 1,111 |
| Öğretim elemanlarının dersleri ve konuları ilginç hale getirmelerinden | 4,84 | 20,97 | 26,21 | 37,10 | 10,89 | 3,28 | 3,00 | 1,063 |
| Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve tekniklerin kullanılmasından | 10,08 | 21,77 | 29,44 | 29,03 | 9,68 | 3,06 | 3,00 | 1,138 |
| Öğretim elemanlarının derslerde beni teşvik etmelerinden | 7,26 | 19,35 | 33,06 | 26,21 | 14,11 | 3,21 | 3,00 | 1,126 |
| Ders içeriklerinin entelektüel boyutundan  | 8,47 | 15,32 | 18,95 | 41,94 | 15,32 | 3,40 | 4,00 | 1,167 |
| Programda yer alan derslerin uygulama ve teorik açısından yeterliliğinden | 13,31 | 19,76 | 31,85 | 29,44 | 5,65 | 2,94 | 3,00 | 1,117 |
| Derslerle ilgili, kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyallerden] | 7,26 | 13,31 | 22,98 | 38,71 | 17,74 | 3,46 | 4,00 | 1,142 |

**Yerleşme ve Yaşamın Doyuruculuğu Memnuniyetine İlişkin Elde Edilen Bulgular**

|  |
| --- |
| **Tablo 2.** Yerleşme ve Yaşamın Doyuruculuğu |
| **Maddeler** | **Hiç memnun değilim (%)** | **Çok az memnunum (%)** | **Kararsızım (%)** | **Oldukça memnunum (%)** | **Çok memnunum (%)** | **Ortalama** | **Ortanca** | **Standart Sapma** |
| İlgi ve yeteneklerime uygun kulüplerinin varlığından | 13,31 | 18,55 | 24,60 | 36,69 | 6,85 | 3,05 | 3,00 | 1,165 |
| Sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerden | 22,18 | 27,82 | 22,18 | 20,97 | 6,85 | 2,63 | 2,50 | 1,228 |
| Üniversitenin güvenliğinden | 44,76 | 20,97 | 18,95 | 11,29 | 4,03 | 2,09 | 2,00 | 1,202 |
| Yemek hizmetlerinin kalitesinden | 8,47 | 15,73 | 16,53 | 43,55 | 15,73 | 3,42 | 4,00 | 1,175 |
| Sosyal tesislerin fiziksel koşullarından | 23,79 | 27,02 | 29,44 | 16,53 | 3,23 | 2,48 | 2,00 | 1,118 |
| Sağlık hizmetlerinin yeterliliğinden | 12,50 | 16,13 | 29,03 | 34,68 | 7,66 | 3,09 | 3,00 | 1,143 |
| Sosyal ve kültürel etkinliklerin zamanında haberdar edilmesinden | 15,32 | 25,00 | 18,15 | 33,87 | 7,66 | 2,94 | 3,00 | 1,226 |
| Kampüsün ulaşımından | 13,71 | 10,48 | 16,53 | 42,74 | 16,53 | 3,38 | 4,00 | 1,264 |
| Kampüsün mimarisi ve çekiciliğinden | 41,94 | 26,61 | 17,74 | 8,87 | 4,84 | 2,08 | 2,00 | 1,175 |
| Yurt ve konaklama imkanları ve hizmet kalitesinden | 21,77 | 18,15 | 34,27 | 17,74 | 8,06 | 2,72 | 3,00 | 1,214 |

**Akademik Destek ve İlgi Memnuniyetine İlişkin Elde Edilen Bulgular**

|  |
| --- |
| **Tablo 3.** Akademik Destek ve İlgi |
| Maddeler | **Hiç memnun değilim (%)** | **Çok az memnunum (%)** | **Kararsızım (%)** | **Oldukça memnunum (%)** | **Çok memnunum (%)** | **Ortalama** | **Ortanca** | **Standart Sapma** |
| Akademik danışmanlık hizmetlerinden | 24,60 | 24,19 | 25,40 | 21,37 | 4,44 | 2,57 | 3 | 1,1962 |
| Danışmanımın akademik gelişimimi izlemesinden | 37,90 | 23,39 | 23,39 | 11,69 | 3,63 | 2,20 | 2 | 1,1697 |
| Bölümde iş olanakları ile ilgili olarak bilgi verilmesinden | 27,42 | 25,00 | 19,35 | 21,37 | 6,85 | 2,55 | 2 | 1,2784 |
| Staj faaliyetlerinin yürütülmesinden | 6,85 | 19,76 | 30,65 | 33,06 | 9,68 | 3,19 | 3 | 1,0741 |
| Danışmanımın bana ayırdığı zamanın yeterliğinden | 37,50 | 19,76 | 20,56 | 18,55 | 3,63 | 2,31 | 2 | 1,2461 |
| Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişimden | 8,87 | 10,48 | 21,77 | 40,32 | 18,55 | 3,49 | 4 | 1,1674 |
| Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşabilmekten | 10,08 | 12,90 | 15,32 | 43,55 | 18,15 | 3,47 | 4 | 1,2144 |
| Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebilmekten | 27,02 | 12,90 | 25,00 | 27,02 | 8,06 | 2,76 | 3 | 1,3213 |
| Ders içi ve dışı soru ve sorunlarıma çözüm bulunabilmesinden | 16,94 | 16,53 | 27,42 | 28,23 | 10,89 | 3,00 | 3 | 1,2492 |
| Derslerime ilişkin yeterli tavsiye ve rehberlikten | 20,97 | 19,76 | 25,40 | 25,00 | 8,87 | 2,81 | 3 | 1,267 |

**Kurumun Yönetim ve İşleyiş Memnuniyetine İlişkin Elde Edilen Bulgular**

|  |
| --- |
| **Tablo 4.** Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet |
| Maddeler | **Hiç memnun değilim (%)** | **Çok az memnunum (%)** | **Kararsızım (%)** | **Oldukça memnunum (%)** | **Çok memnunum (%)** | **Ortalama** | **Ortanca** | **Standart Sapma** |
| Öğrenci işleri ile kolaylıkla iletişim kurabilmekten | 45,97 | 22,98 | 12,10 | 16,13 | 2,82 | 2,07 | 2 | 1,214 |
|  Üniversiteyle ilgili görüşlerimin dikkate alınmasından | 41,94 | 27,42 | 19,76 | 9,68 | 1,21 | 2,01 | 2 | 1,054 |
| Rektör, dekan, bölüm başkanı/Anabilim Dalı başkanına ulaşabilmekten | 16,53 | 17,74 | 30,24 | 30,24 | 5,24 | 2,90 | 3 | 1,157 |
| Rektör, dekan, bölüm başkanı/Anabilim Dalı başkanına kendisine iletilen sorunları çözme çabasından | 20,16 | 18,15 | 33,06 | 22,18 | 6,45 | 2,77 | 3 | 1,188 |
| Öğrenci işleri çalışanlarının öğrencilerle olan iletişiminden | 39,52 | 21,77 | 16,94 | 16,53 | 5,24 | 2,26 | 2 | 1,276 |
| Güvenlik görevlilerinin öğrencilere karşı tutumlarından | 7,26 | 10,89 | 29,44 | 34,27 | 18,15 | 3,45 | 4 | 1,124 |
| Yönetimin öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlılıklarından | 22,18 | 22,98 | 33,06 | 16,94 | 4,84 | 2,59 | 3 | 1,146 |
| Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmasından | 32,66 | 15,32 | 30,65 | 17,34 | 4,03 | 2,45 | 3 | 1,220 |
| Kararlarda öğrencilerin yararı önde tutulmasından | 25,81 | 21,77 | 27,02 | 19,76 | 5,65 | 2,58 | 3 | 1,222 |
| Öğrencilere haklarını kullanma fırsatları sunulmasından | 28,23 | 18,15 | 25,81 | 21,77 | 6,05 | 2,59 | 3 | 1,266 |

**Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği Memnuniyetine İlişkin Elde Edilen Bulgular**

|  |
| --- |
| **Tablo 5**. Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği |
| Maddeler | **Hiç memnun değilim (%)** | **Çok az memnunum (%)** | **Kararsızım (%)** | **Oldukça memnunum (%)** | **Çok memnunum (%)** | **Ortalama** | **Ortanca** | **Standart Sapma** |
| Kütüphanedeki kaynakların yeterliğinden | 4,03 | 4,44 | 13,31 | 51,61 | 26,61 | 3,92 | 4,00 | 0,966 |
| Ödünç kitap alma sisteminden | 1,21 | 3,23 | 9,27 | 47,98 | 38,31 | 4,19 | 4,00 | 0,823 |
| Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşabilme düzeyinden | 0,81 | 4,03 | 12,90 | 47,98 | 34,27 | 4,11 | 4,00 | 0,833 |
| Kütüphanenin çalışma saatlerinden | 6,85 | 9,27 | 16,53 | 37,50 | 29,84 | 3,74 | 4,00 | 1,177 |
| Kütüphane görevlilerinin öğrencilere ilgisinden | 3,23 | 10,08 | 22,58 | 36,69 | 27,42 | 3,75 | 4,00 | 1,064 |
| Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların miktarından | 13,31 | 17,74 | 43,95 | 18,95 | 6,05 | 2,87 | 3,00 | 1,060 |
| Araştırma merkezlerinin yeterliliğinden | 14,52 | 11,69 | 39,52 | 25,00 | 9,27 | 3,03 | 3,00 | 1,148 |
| Özel çalışma alanlarının yeterliliğinden | 27,42 | 29,84 | 22,58 | 11,69 | 8,47 | 2,44 | 2,00 | 1,240 |
| Kablosuz İnternet ağının yeterliliğinden | 27,02 | 25,40 | 17,74 | 18,95 | 10,89 | 2,61 | 2,00 | 1,345 |
| Araştırmalarımıza sağlanan desteklerden | 16,53 | 12,50 | 35,08 | 27,02 | 8,87 | 2,99 | 3,00 | 1,188 |

**Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği Memnuniyetine İlişkin Elde Edilen Bulgular**

|  |
| --- |
| **Tablo 6.** Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği |
| Maddeler | **Hiç memnun değilim (%)** | **Çok az memnunum (%)** | **Kararsızım (%)** | **Oldukça memnunum (%)** | **Çok memnunum (%)** | **Ortalama** | **Ortanca** | **Standart Sapma** |
| Mesleki eğitimlerin yeterliliğinden | 15,73 | 27,02 | 24,60 | 26,21 | 6,45 | 2,81 | 3,00 | 1,176 |
| Kişisel gelişim eğitimlerinin yeterliliğinden | 19,76 | 25,00 | 19,35 | 29,44 | 6,45 | 2,78 | 3,00 | 1,242 |
| Üniversitenin iş bulmada sağladığı kolaylıklardan | 30,24 | 28,63 | 31,45 | 6,85 | 2,82 | 2,23 | 2,00 | 1,044 |
| Kariyer merkezinin işlevinden | 22,98 | 19,76 | 45,56 | 9,27 | 2,42 | 2,48 | 3,00 | 1,020 |
| Kariyer merkezi çalışanlarının iletişimden | 18,95 | 14,52 | 54,03 | 9,68 | 2,82 | 2,63 | 3,00 | 0,988 |
| İş hayatını tanıtıcı faaliyetlerin yeterliliğinden | 29,84 | 21,77 | 29,44 | 14,11 | 4,84 | 2,42 | 2,00 | 1,189 |
| Sertifika programlarının yeterliliğinden | 26,21 | 25,81 | 28,63 | 15,32 | 4,03 | 2,45 | 2,00 | 1,149 |
| Yarı zamanlı mesleki çalışmalarının varlığından | 31,85 | 20,97 | 32,66 | 10,08 | 4,44 | 2,34 | 2,00 | 1,153 |
| Lütfen üniversitedeki deneyimlerinizi aşağıdaki kriterler Kariyer planlama faaliyetlerinden | 29,44 | 20,97 | 33,47 | 13,31 | 2,82 | 2,39 | 2,00 | 1,124 |
| İş hayatına hazırlanma faaliyetlerinden | 31,45 | 22,98 | 29,03 | 10,08 | 6,45 | 2,37 | 2,00 | 1,205 |