

## T.C. BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ ORHANELİ MESLEK YÜKSEKOKULU

## 2023-2024 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ BAHAR YARIYILI MAZERET SINAV PROGRAMI

## II.YARIYIL/BAHAR YARIYILI

Dersin Kodu	Dersin Adı	Öğretim Elemanı	Sınav Tarihi	Sınav Saati	Sınav Yeri	Öğrenci Adı
CMYZ012	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ II	Öğr. Gör. Ercan KOÇOĞLU	2 Mayıs 2024	12:00	D-103	E**P Ç***K
PILZ122	PAZARLAMA İLKELERİ	Öğr. Gör. İsmail ÇAKMAK	30 Nisan 2024	10:30	D-105	E**P Ç***K
ETCZ122	E-TİCARET	Öğr. Gör. Akın ÖLMEZ	2 Mayıs 2024	14:30	Bilgisayar Lab.	E**P Ç***K
İKYS012	İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ	Öğr. Gör. Dilek TAŞKIN	8 Mayıs 2024	12:00	D-104	E**P Ç***K

## IV.YARIYIL/BAHAR YARIYILI

Dersin Kodu	Dersin Adı	Öğretim Elemanı	Sınav Tarihi	Sınav Saati	Sınav Yeri	Öğrenci Adı
CLUZ022	ÇAĞRI MERKEZİ LABORATUVAR UYGULAMALARI II	Öğr. Gör. Ercan KOÇOĞLU	8 Mayıs 2024	10:00	ÇMH Lab.	E**P Ç***K
CRMZ022	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ	Öğr. Gör. İsmail ÇAKMAK	29 Nisan 2024	09:30	D-104	E**P Ç***K
KILZ242	KURUMSAL İLETİŞİM	Öğr. Gör. Dr. Emel KARADAĞ	30 Nisan 2024	11:30	D-101	E**P Ç***K
CODZ022	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİNDE ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME TEKNİKLERİ	Öğr. Gör. Ercan KOÇOĞLU	8 Mayıs 2024	11:30	D-103	E**P Ç***K
TDAS242	TÜKETİCİ DAVRANIŞI	Öğr. Gör. İsmail ÇAKMAK	29 Nisan 2024	14:30	D-104	E**P Ç***K
METS022	MESLEK ETİĞİ	Öğr. Gör. Dilek TAŞKIN	7 Mayıs 2024	14:00	D-103	E**P Ç***K
HIPS242	HİZMET PAZARLAMASI	Öğr. Gör. İsmail ÇAKMAK	7 Mayıs 2024	09:30	D-104	E**P Ç***K
TZYS022	TOPLANTI VE ZAMAN YÖNETİMİ	Öğr. Gör. Dr. Emel KARADAĞ	6 Mayıs 2024	11:30	D-101	E**P Ç***K