

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ 2021-2022 BAHAR YARIYILI DERS PROGRAMI

II.YARIYIL/BAHAR YARIYILI

| KOD | DERSİN ADI | HAFTALIK DERS SAATİ | | | | Öğretim Elemanı | Dersin İşleniş Şekli | Derslik | Pazartesi | Salı | Çarşamba | Perşembe | Cuma |
|---------|---|---------------------|---|---|------|--------------------------------|----------------------|-----------------|-----------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | T | U | L | AKTS | | | | | | | | |
| ATA102 | ATATÜRK İLKELERİ ve İNKILAP TARİHİ II | 2 | 0 | 0 | 2 | Öğr. Gör. Fatma KESİRİKLİOĞLU | Online Eğitim | Microsoft Teams | | 13:00-14:35 | | | |
| TUD102 | TÜRK DİLİ II | 2 | 0 | 0 | 2 | Öğr. Gör. Nurhan ÇOLAK | Online Eğitim | Microsoft Teams | | | | | 08:50-10:25 |
| YAD102 | YABANCI DİL II (İNGİLİZCE II) | 2 | 0 | 0 | 2 | | Online Eğitim | Microsoft Teams | | | 08:50-10:25 | | |
| CMYZ012 | ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ II | 3 | 0 | 0 | 6 | Öğr. Gör. Ercan KOÇOĞLU | Yüzyüze Eğitim | D-102 | | | | | 10:30-12:50 |
| YTKZ012 | YENİ İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ | 3 | 0 | 0 | 4 | Öğr. Gör. Emel KARADAĞ | Yüzyüze Eğitim | D-102 | | | 12:05-14:35 | | |
| CATZ012 | ÇAĞRI ALMA TEKNİKLERİ | 3 | 0 | 0 | 4 | Öğr. Gör. Ercan KOÇOĞLU | Yüzyüze Eğitim | D-103 | | | | 08:50-11:15 | |
| ISLZ102 | TİCARET HUKUKU | 3 | 0 | 0 | 4 | Öğr. Gör. İhsan TOPCU | Yüzyüze Eğitim | D-101 | | | | 13:50-16:15 | |
| BGYS012 | BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMLERİ | 2 | 0 | 0 | 3 | Öğr. Gör. Ercan KOÇOĞLU | Yüzyüze Eğitim | D-104 | | | 14:40-16:15 | | |
| IKYS012 | İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ | 2 | 0 | 0 | 3 | Öğr. Gör. Dilek TAŞKIN | Yüzyüze Eğitim | D-102 | | | 10:30-12:00 | | |

IV.YARIYIL/BAHAR YARIYILI

| KOD | DERSİN ADI | HAFTALIK DERS SAATİ | | | | Öğretim Elemanı | Dersin İşleniş Şekli | Derslik | Pazartesi | Salı | Çarşamba | Perşembe | Cuma |
|---------|---|---------------------|----|---|------|--------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------|
| | | T | U | L | AKTS | | | | | | | | |
| CLAZ022 | ÇAĞRI MERKEZİ LABORATUVAR UYGULAMALARI II | 3 | 0 | 1 | 5 | Öğr. Gör. Ercan KOÇOĞLU | Yüzyüze Eğitim | Çağrı Merkezi Hizmetleri Laboratuvarı | | | | 13:50-17:00 | |
| CRMZ022 | MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ | 3 | 0 | 0 | 3 | Öğr. Gör. İsmail ÇAKMAK | Yüzyüze Eğitim | D-104 | | | 08:50-11:15 | | |
| ISGZ022 | İŞ VE SOSYAL GÜVENLİK HUKUKU | 3 | 0 | 0 | 3 | Öğr. Gör. İhsan TOPCU | Yüzyüze Eğitim | D-101 | | | 14:40-17:00 | | |
| CODZ022 | ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİNDE ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME TEKNİKLERİ | 3 | 0 | 0 | 3 | Öğr. Gör. Ercan KOÇOĞLU | Yüzyüze Eğitim | D-103 | | | | 11:15-13:45 | |
| FHPS022 | FİNANSAL HİZMET PAZARLAMASI | 1 | 2 | 0 | 3 | Öğr. Gör. İsmail ÇAKMAK | Yüzyüze Eğitim | D-104 | | | | 08:50-11:15 | |
| KYSS022 | KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ | 1 | 2 | 0 | 3 | Öğr. Gör. İsmail ÇAKMAK | Yüzyüze Eğitim | D-104 | | 14:40-17:00 | | | |
| METS022 | MESLEK ETİĞİ | 1 | 2 | 0 | 3 | Öğr. Gör. Dilek TAŞKIN | Yüzyüze Eğitim | D-101 | | 08:50-11:15 | | | |
| TZYS022 | TOPLANTI VE ZAMAN YÖNETİMİ | 1 | 2 | 0 | 3 | Öğr. Gör. Emel KARADAĞ | Yüzyüze Eğitim | D-101 | | 12:05-14:35 | | | |
| CMHS022 | İŞYERİ EĞİTİMİ II | 0 | 16 | 0 | 12 | | İşyerinde Eğitim | 08:00-17:00 | 08:00-17:00 | | | | |

BÜRO YÖNETİMİ VE YÖNETİCİ ASİSTANLIĞI 2021-2022 BAHAR YARIYILI DERS PROGRAMI

II.YARIYIL/BAHAR YARIYILI

| | | HAFTALIK DERS SAATİ | | | | | | | | | | | | | |
|----------------|---------------------------------------|---------------------|----------|----------|----------|----------------------------------|----------------------|-------------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|-------------|--|--|
| KOD | DERSİN ADI | T | U | L | AKTS | Öğretim Elemanı | Dersin İşleniş Şekli | Derslik | Pazartesi | Salı | Çarşamba | Perşembe | Cuma | | |
| ATA102 | ATATÜRK İLKELERİ ve İNKILAP TARİHİ II | 2 | 0 | 0 | 2 | Öğr. Gör. Fatma KESİRİKLIOĞLU | Online Eğitim | Microsoft Teams | | 13:00-14:35 | | | | | |
| TUD102 | TÜRK DİLİ II | 2 | 0 | 0 | 2 | Öğr. Gör. Nurhan ÇOLAK | Online Eğitim | Microsoft Teams | | | | | 08:50-10:25 | | |
| YAD102 | YABANCI DİL II (İNGİLİZCE II) | 2 | 0 | 0 | 2 | | Online Eğitim | Microsoft Teams | | | 08:50-10:25 | | | | |
| OSPZ050 | İKTİSADA GİRİŞ | 3 | 0 | 0 | 5 | Öğr. Gör. Akın ÖLMEZ | Yüzyüze Eğitim | D-101 | | | | 08:50-11:15 | | | |
| BYAZ106 | DOSYALAMA ve ARŞİVLEME TEKNİKLERİ | 3 | 0 | 0 | 6 | Öğr. Gör. Berrak Deniz ÇETİNKAYA | Yüzyüze Eğitim | D-102 | | 14:40-17:00 | | | | | |
| MVUZ019 | GENEL MUHASEBE | 3 | 0 | 0 | 4 | Öğr. Gör. Meltem ALTIN | Yüzyüze Eğitim | D-101 | | | 10:30-12:50 | | | | |
| BYAZ108 | SUNU TEKNİKLERİ | 2 | 0 | 0 | 3 | Öğr. Gör. Emel KARADAĞ | Yüzyüze Eğitim | D-102 | | | 14:40-16:15 | | | | |
| MVUS030 | TİCARİ BELGELER | 2 | 0 | 0 | 3 | Öğr. Gör. İhsan TOPCU | Yüzyüze Eğitim | D-101 | | | 13:00-14:35 | | | | |
| OTPS010 | BİLGİ ve İLETİŞİM TEKNOLOJİSİ | 2 | 0 | 1 | 3 | Öğr. Gör. Akın ÖLMEZ | Yüzyüze Eğitim | Bilgisayar Laboratuvarı | | | | 12:05-14:35 | | | |

IV.YARIYIL/BAHAR YARIYILI

| | | HAFTALIK DERS SAATİ | | | | | | | | | | | | | |
|----------------|------------------------------------|---------------------|-----------|----------|-----------|---|-------------------------|-------------------------|-------------|-------------|-------------|----------|------|--|--|
| KOD | DERSİN ADI | T | U | L | AKTS | Öğretim Elemanı | Dersin İşleniş Şekli | Derslik | Pazartesi | Salı | Çarşamba | Perşembe | Cuma | | |
| BYAZ208 | YÖNETİCİ ASİSTANLIĞI | 3 | 0 | 0 | 4 | Öğr. Gör. Berrak Deniz ÇETİNKAYA | Yüzyüze Eğitim | D-103 | | | 12:05-14:35 | | | | |
| ISYZ036 | ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ | 3 | 0 | 0 | 3 | Öğr. Gör. Dilek TAŞKIN | Yüzyüze Eğitim | D-103 | | | 14:40-17:00 | | | | |
| BYAZ212 | RAPORLAMA YÖNTEMLERİ | 3 | 0 | 0 | 3 | Öğr. Gör. Akın ÖLMEZ | Yüzyüze Eğitim | Bilgisayar Laboratuvarı | | | 08:50-11:15 | | | | |
| OSPZ002 | MESLEKİ YABANCI DİL II (İNGİLİZCE) | 3 | 0 | 0 | 4 | Öğr. Gör. Yasine EYLEK | Online Eğitim | Microsoft Teams | | 14:40-17:00 | | | | | |
| BYAS026 | BİLGİ YÖNETİMİ | 1 | 2 | 0 | 3 | Öğr. Gör. Berrak Deniz ÇETİNKAYA | Yüzyüze Eğitim | D-101 | 08:50-11:15 | | | | | | |
| ISYS014 | E-TİCARET | 1 | 2 | 0 | 3 | Öğr. Gör. Dilek TAŞKIN | Yüzyüze Eğitim | D-102 | | 12:05-14:35 | | | | | |
| ISYS011 | FİNANSAL YATIRIM ARAÇLARI | 1 | 2 | 0 | 3 | Öğr. Gör. Meltem ALTIN | Yüzyüze Eğitim | D-102 | 14:40-17:00 | | | | | | |
| OSPS014 | MESLEK ETİĞİ | 1 | 2 | 0 | 3 | Öğr. Gör. Berrak Deniz ÇETİNKAYA | Yüzyüze Eğitim | D-101 | 12:05-14:35 | | | | | | |
| CMHS022 | İŞYERİ EĞİTİMİ II | 0 | 16 | 0 | 12 | | İşyerinde Eğitim | 08:00-17:00 | 08:00-17:00 | | | | | | |

MUHASEBE VE VERGİ UYGULAMALARI 2021-2022 BAHAR YARIYILI DERS PROGRAMI

II.YARIYIL/BAHAR YARIYILI

| | | HAFTALIK DERS SAATİ | | | | | | | | | | | |
|----------------|--|---------------------|----------|----------|----------|--|----------------------|-------------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| KOD | DERSİN ADI | T | U | L | AKTS | Öğretim Elemanı | Dersin İşleniş Şekli | Derslik | Pazartesi | Salı | Çarşamba | Perşembe | Cuma |
| ATA102 | ATATÜRK İLKELERİ ve İNKILAP TARİHİ II | 2 | 0 | 0 | 2 | Öğr. Gör. Fatma KESİRİKLİOĞLU | Online Eğitim | Microsoft Teams | | 13:00-14:35 | | | |
| TUD102 | TÜRK DİLİ II | 2 | 0 | 0 | 2 | Öğr. Gör. Nurhan ÇOLAK | Online Eğitim | Microsoft Teams | | | | | 08:50-10:25 |
| YAD102 | YABANCI DİL II (İNGİLİZCE II) | 2 | 0 | 0 | 2 | | Online Eğitim | Microsoft Teams | | | 08:50-10:25 | | |
| MVUZ108 | DÖNEM SONU MUHASEBE İŞLEMLERİ | 3 | 0 | 0 | 4 | Öğr. Gör. Dr. Ayşegül İPEK SOLAKSUBAŞI | Yüzyüze Eğitim | D-104 | | | 12:05-14:35 | | |
| OSPZ049 | TİCARİ MATEMATİK | 3 | 0 | 0 | 4 | Öğr. Gör. İsmail ÇAKMAK | Yüzyüze Eğitim | D-105 | | | 14:40-17:00 | | |
| OSPZ051 | TİCARET HUKUKU | 3 | 0 | 0 | 4 | Öğr. Gör. İhsan TOPCU | Yüzyüze Eğitim | D-101 | | | | 11:15-13:45 | |
| MVUZ110 | KAMU MALİYESİ | 2 | 0 | 0 | 3 | Öğr. Gör. İhsan TOPCU | Yüzyüze Eğitim | D-103 | | | 10:30-12:00 | | |
| MVUZ112 | DIŞ TİCARET İŞLEMLERİ MUHASEBESİ | 2 | 0 | 0 | 3 | Öğr. Gör. Dr. Ayşegül İPEK SOLAKSUBAŞI | Yüzyüze Eğitim | D-102 | | | | 13:50-15:25 | |
| OSPS048 | OFİS PROGRAMLARI VE HESAP TABLOLARI | 2 | 0 | 1 | 3 | Öğr. Gör. Akın ÖLMEZ | Yüzyüze Eğitim | Bilgisayar Laboratuvarı | | 08:50-11:15 | | | |
| MVUS030 | TİCARİ BELGELER | 2 | 0 | 0 | 3 | Öğr. Gör. Meltem ALTIN | Yüzyüze Eğitim | D-103 | | 11:15-12:50 | | | |

IV.YARIYIL/BAHAR YARIYILI

| | | HAFTALIK DERS SAATİ | | | | | | | | | | | |
|----------------|----------------------------------|---------------------|-----------|----------|-----------|---|-------------------------|-------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| KOD | DERSİN ADI | T | U | L | AKTS | Öğretim Elemanı | Dersin İşleniş Şekli | Derslik | Pazartesi | Salı | Çarşamba | Perşembe | Cuma |
| MVUZ210 | ŞİRKETLER MUHASEBESİ | 3 | 0 | 0 | 4 | Öğr. Gör. Dr. Ayşegül İPEK SOLAKSUBAŞI | Yüzyüze Eğitim | D-102 | | | | 08:50-11:15 | |
| MVUZ048 | TÜRK VERGİ SİSTEMİ | 3 | 0 | 0 | 3 | Öğr. Gör. İhsan TOPCU | Yüzyüze Eğitim | D-101 | | | | | 10:30-12:50 |
| MVUZ050 | FİNANSAL TABLOLAR ANALİZİ | 3 | 0 | 0 | 4 | Öğr. Gör. Dr. Ayşegül İPEK SOLAKSUBAŞI | Yüzyüze Eğitim | Bilgisayar Laboratuvarı | | | 14:40-17:00 | | |
| MVUZ212 | PAKET PROGRAMLAR II | 1 | 0 | 2 | 3 | Öğr. Gör. Akın ÖLMEZ | Yüzyüze Eğitim | Bilgisayar Laboratuvarı | | | 12:05-14:35 | | |
| MVUS034 | MUHASEBE STANDARTLARI | 1 | 2 | 0 | 3 | Öğr. Gör. Meltem ALTIN | Yüzyüze Eğitim | D-102 | 12:05-14:35 | | | | |
| ISYS015 | İLETİŞİM | 1 | 2 | 0 | 3 | Öğr. Gör. Emel KARADAĞ | Yüzyüze Eğitim | D-101 | | 14:40-17:00 | | | |
| ISYS037 | KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ | 1 | 2 | 0 | 3 | Öğr. Gör. İsmail ÇAKMAK | Yüzyüze Eğitim | D-104 | | 12:05-14:35 | | | |
| MVUS023 | YÖNETİM MUHASEBESİ | 1 | 2 | 0 | 3 | Öğr. Gör. Dr. Ayşegül İPEK SOLAKSUBAŞI | Yüzyüze Eğitim | D-101 | 14:40-17:00 | | | | |
| CMHS022 | İŞYERİ EĞİTİMİ II | 0 | 16 | 0 | 12 | | İşyerinde Eğitim | | 08:00-17:00 | 08:00-17:00 | | | |