

**ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ 2020-2021 BAHAR YARIYILI BÜTÜNLEME SINAV PROGRAMI****II.YARIYIL/BAHAR YARIYILI**

KOD	DERSİN ADI	Öğretim Elemanı	Sınav Yeri	Sınav Tarihi	Sınav Saati
ATA102	ATATÜRK İLKELERİ ve İNKILAP TARİHİ II	Öğr. Gör. Dr. Fatma KESİRİKOĞLU	UKEY	02.07.2021	15:00
TUD102	TÜRK DİLİ II	Öğr. Gör. Dr. Seher ÖZKÖK	UKEY	02.07.2021	11:00
YAD102	YABANCI DİL II (İNGİLİZCE II)		UKEY	03.07.2021	14:15
CMYZ012	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ II	Öğr. Gör. Ercan KOÇOĞLU	UKEY	04.07.2021	13:00
YTKZ012	YENİ İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ	Öğr. Gör. Emel KARADAĞ	UKEY	01.07.2021	13:00
CATZ012	ÇAĞRI ALMA TEKNİKLERİ	Öğr. Gör. Ercan KOÇOĞLU	UKEY	05.07.2021	11:00
ISLZ102	TİCARET HUKUKU	Öğr. Gör. İhsan TOPCU	UKEY	01.07.2021	11:00
<b>BGYS012</b>	<b>BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMLERİ</b>	<b>Öğr. Gör. Ercan KOÇOĞLU</b>	UKEY	05.07.2021	13:00
<b>İKYS012</b>	<b>İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ</b>	<b>Öğr. Gör. Dilek TAŞKIN</b>	UKEY	03.07.2021	11:00

**IV.YARIYIL/BAHAR YARIYILI**

KOD	DERSİN ADI	Öğretim Elemanı	Sınav Yeri	Sınav Tarihi	Sınav Saati
CLAZ022	ÇAĞRI MERKEZİ LABORATUVAR UYGULAMALARI II	Öğr. Gör. Ercan KOÇOĞLU	UKEY	06.07.2021	13:00
CRMZ022	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ	Öğr. Gör. İsmail ÇAKMAK	UKEY	04.07.2021	14:00
CODZ022	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİNDE ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME TEKNİKLERİ	Öğr. Gör. Ercan KOÇOĞLU	UKEY	06.07.2021	11:00
<b>KYSS022</b>	<b>KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ</b>	<b>Öğr. Gör. İsmail ÇAKMAK</b>	UKEY	04.07.2021	15:00
<b>METS022</b>	<b>MESLEK ETİĞİ</b>	<b>Öğr. Gör. Dilek TAŞKIN</b>	UKEY	05.07.2021	14:00
<b>TZYS022</b>	<b>TOPLANTI VE ZAMAN YÖNETİMİ</b>	<b>Öğr. Gör. Emel KARADAĞ</b>	UKEY	05.07.2021	15:00

**BÜRO YÖNETİMİ VE YÖNETİCİ ASİSTANLIĞI 2020-2021 BAHAR YARIYILI BÜTÜNLEME SINAV PROGRAMI****II.YARIYIL/BAHAR YARIYILI**

KOD	DERSİN ADI	Öğretim Elemanı	Sınav Yeri	Sınav Tarihi	Sınav Saati
ATA102	ATATÜRK İLKELERİ ve İNKILAP TARİHİ II	Öğr. Gör. Dr. Fatma KESİRİKOĞLU	UKEY	02.07.2021	15:00
TUD102	TÜRK DİLİ II	Öğr. Gör. Dr. Seher ÖZKÖK	UKEY	02.07.2021	11:00
YAD102	YABANCI DİL II (İNGİLİZCE II)		UKEY	03.07.2021	14:15
BYAZ106	DOSYALAMA ve ARŞİVLEME TEKNİKLERİ	Öğr. Gör. Berrak Deniz ÇETİNKAYA	UKEY	01.07.2021	11:00
MVUZ019	GENEL MUHASEBE	Öğr. Gör. Meltem ALTIN	UKEY	05.07.2021	11:00
BYAZ108	SUNU TEKNİKLERİ	Öğr. Gör. Emel KARADAĞ	UKEY	01.07.2021	13:00
<b>OTPS010</b>	<b>BİLGİ ve İLETİŞİM TEKNOLOJİSİ</b>	<b>Öğr. Gör. Akın ÖLMEZ</b>	UKEY	03.07.2021	11:00

**IV.YARIYIL/BAHAR YARIYILI**

KOD	DERSİN ADI	Öğretim Elemanı	Sınav Yeri	Sınav Tarihi	Sınav Saati
BYAZ208	YÖNETİCİ ASİSTANLIĞI	Öğr. Gör. Berrak Deniz ÇETİNKAYA	UKEY	01.07.2021	15:00
ISYZ036	ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ	Öğr. Gör. Dilek TAŞKIN	UKEY	03.07.2021	13:00
BYAZ212	RAPORLAMA YÖNTEMLERİ	Öğr. Gör. Akın ÖLMEZ	UKEY	03.07.2021	14:00
OSPZ002	MESLEKİ YABANCI DİL II (İNGİLİZCE)	Öğr. Gör. Dr. Emel ADAMIŞ	UKEY	01.07.2021	14:00
<b>BYAS026</b>	<b>BİLGİ YÖNETİMİ</b>	<b>Öğr. Gör. Berrak Deniz ÇETİNKAYA</b>	UKEY	02.07.2021	14:00
<b>ISYS014</b>	<b>E-TİCARET</b>	<b>Öğr. Gör. Dilek TAŞKIN</b>	UKEY	02.07.2021	12:00
<b>ISYS011</b>	<b>FİNANSAL YATIRIM ARAÇLARI</b>	<b>Öğr. Gör. Meltem ALTIN</b>	UKEY	04.07.2021	13:00
<b>OSPS014</b>	<b>MESLEK ETİĞİ</b>	<b>Öğr. Gör. Berrak Deniz ÇETİNKAYA</b>	UKEY	04.07.2021	15:00

**MUHASEBE VE VERGİ UYGULAMALARI 2020-2021 BAHAR YARIYILI BÜTÜNLEME SINAV PROGRAMI**

**II.YARIYIL/BAHAR YARIYILI**

KOD	DERSİN ADI	Öğretim Elemanı	Sınav Yeri	Sınav Tarihi	Sınav Saati
ATA102	ATATÜRK İLKELERİ ve İNKILAP TARİHİ II	Öğr. Gör. Dr. Fatma KESİRİKOĞLU	UKEY	02.07.2021	15:00
TUD102	TÜRK DİLİ II	Öğr. Gör. Dr. Seher ÖZKÖK	UKEY	02.07.2021	11:00
YAD102	YABANCI DİL II (İNGİLİZCE II)		UKEY	03.07.2021	14:15
MVUZ108	DÖNEM SONU MUHASEBE İŞLEMLERİ	Öğr. Gör. Dr. Ayşegül İPEK SOLAKSUBAŞI	UKEY	05.07.2021	11:00
OSPZ049	TİCARİ MATEMATİK	Öğr. Gör. İsmail ÇAKMAK	UKEY	04.07.2021	13:00
OSPZ051	TİCARET HUKUKU	Öğr. Gör. İhsan TOPCU	UKEY	01.07.2021	11:00
MVUZ110	KAMU MALİYESİ	Öğr. Gör. İhsan TOPCU	UKEY	03.07.2021	11:00
MVUZ112	DIŞ TİCARET İŞLEMLERİ MUHASEBESİ	Öğr. Gör. Dr. Ayşegül İPEK SOLAKSUBAŞI	UKEY	06.07.2021	11:00
<b>OSPS048</b>	<b>OFİS PROGRAMLARI VE HESAP TABLOLARI</b>	<b>Öğr. Gör. Akın ÖLMEZ</b>	UKEY	06.07.2021	13:00
<b>MVUS030</b>	<b>TİCARİ BELGELER</b>	<b>Öğr. Gör. Meltem ALTIN</b>	UKEY	01.07.2021	13:00

**IV.YARIYIL/BAHAR YARIYILI**

KOD	DERSİN ADI	Öğretim Elemanı	Sınav Yeri	Sınav Tarihi	Sınav Saati
MVUZ210	ŞİRKETLER MUHASEBESİ	Öğr. Gör. Dr. Ayşegül İPEK SOLAKSUBAŞI	UKEY	01.07.2021	15:00
MVUZ048	TÜRK VERGİ SİSTEMİ	Öğr. Gör. İhsan TOPCU	UKEY	01.07.2021	14:00
MVUZ050	FİNANSAL TABLOLAR ANALİZİ	Öğr. Gör. Dr. Ayşegül İPEK SOLAKSUBAŞI	UKEY	02.07.2021	12:00
MVUZ212	PAKET PROGRAMLAR II	Öğr. Gör. Akın ÖLMEZ	UKEY	03.07.2021	17:00
<b>MVUS034</b>	<b>MUHASEBE STANDARTLARI</b>	<b>Öğr. Gör. Meltem ALTIN</b>	UKEY	01.07.2021	11:00
<b>ISYS015</b>	<b>İLETİŞİM</b>	<b>Öğr. Gör. Emel KARADAĞ</b>	UKEY	02.07.2021	14:00
<b>ISYS037</b>	<b>KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ</b>	<b>Öğr. Gör. İsmail ÇAKMAK</b>	UKEY	04.07.2021	12:00
<b>MVUS023</b>	<b>YÖNETİM MUHASEBESİ</b>	<b>Öğr. Gör. Dr. Ayşegül İPEK SOLAKSUBAŞI</b>	UKEY	05.07.2021	13:00