



MUSTAFAKEMALPAŞA MESLEK YÜKSEKOKULU  
ARALIK 2025 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

1.Bölüm  
Genel Durum

*Ankete Katılım Durumu*

	Genel Öğrenci Sayısı	Katılan Öğrenci Sayısı	Katılım Oranı
Üniversite Genel	54267	8576	0,16
Birim	742	163	0,22

*Bölüm/Program Bazında Katılım Durumu*

İşletme Yönetimi Programı Öğrenci sayısı	40	Katılım Oranı	0,25
Muhasebe ve Vergi Uyg. Programı Öğrenci sayısı	40	Katılım Oranı	0,22
Pazarlama Programı Öğrenci sayısı	11	Katılım Oranı	0,10
Gıda Teknolojisi Programı Öğrenci sayısı	40	Katılım Oranı	0,30
Tohumculuk Teknolojisi Programı Öğrenci sayısı	20	Katılım Oranı	0,27
Organik Tarım Programı Öğrenci sayısı	12	Katılım Oranı	0,15
Toplam Öğrenci Sayısı	163	Katılım Oranı	0,22

*Genel Puan Durumu*

	Üniversite Genel Puanı	Birim Genel Puanı
Öğrencilere Sunulan Hizmetler	61,03	66,65
Yönetmelik Hizmetler	64,65	77,57
Genel Olarak Eğitim Programı	69,99	80,63
Genel Olarak Ders Veren Öğretim Elemanları	71,85	77,91
Kurumsal Bağlılık	70,29	73,77
GENEL PUAN	67,56	75,31

*Birimi İlgilendiren Son İki Döneme Ait Memnuniyet İfadeleri*

İFADE GRUPLARI	İFADELER	KASIM 2024 (%)	ARALIK 2025 (%)
ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER	1. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir.	55,62	53,50
	2. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir.	43,81	49,69
	3. Üniversitemizde öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular yeterlidir.	71,56	68,96



**BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ**  
**MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZ VE DEĞERLENDİRME RAPORU-**  
**LİSANS/ÖNLİSANS**

FR 5.5.2\_06

	4. Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	57,82	63,80
	5. Merkez kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.	66,8	68,59
	6. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan hizmetler genel olarak yeterlidir.	78,10	70,31
	7. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan yemeğin niteliği yeterlidir.	73,06	63,80
	8. Üniversitemizin sosyal mekânları (kantin, kafeterya, büfe, v.b.) yeterlidir.	54,56	72,15
	9. Üniversitemizin spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterlidir.	43,27	49,08
	10. Üniversitemiz tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir.	54,97	58,90
	11. Gençlik Danışma Merkezinde verilen hizmetler yeterlidir.	60,95	62,70
	12. Öğrenci otomasyon sistemi etkin ve yeterli çalışmaktadır.	80,54	77,42
	13. Üniversitemizin internet sayfasından gerekli bilgilere ulaşabilmektedir.	85,03	84,79
	14. Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir	77,55	75,21
	15. Üniversitemizde genel kullanıma açık alanlar (bahçe, park yerleri, spor alanları, tuvaletler vb.) temiz ve bakımlıdır.	80,54	79,75
	16. Yerleşkemize dışarıdan ulaşım olanakları yeterlidir.	59,46	66,87
	17. Yerleşkemiz içindeki düzenlemeler (yol, trafik levhaları, otopark, yeşil alan, peyzaj vb.) yeterlidir.	73,74	71,29
	18. Üniversitemizde fotokopi, kırtasiye vb. genel ihtiyacı karşılayacak nitelikte hizmetler yeterlidir.	59,05	66,26
	19. Görükle yerleşkesi içindeki ulaşım olanakları yeterlidir.	56,46	60,98
	20. Üniversitemizde öğrenci toplulukları etkin olarak çalışmaktadır.	58,78	59,75
	21. Üniversitemizde mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	73,20	69,45
	22. Üniversitemizde öğrencilere yönelik kariyer geliştirme etkinlikleri yeterlidir.	72,24	68,47
	23. Genel olarak üniversitemizin öğrencilere sunduğu hizmetlerden memnunuz.	70,48	71,29
<b>YÖNETSEL HİZMETLER</b>	1. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında yeterli bilgilendirme yapılır.	74,97	74,11
	2. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karar süreçlerine katılmaları sağlanır.	66,26	70,80
	3. Üniversitemizde öğrencilerin sorun ve önerilerini iletebileceği kanallar etkin çalışmaktadır.	71,97	73,87



**BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ**  
**MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZ VE DEĞERLENDİRME RAPORU-**  
**LİSANS/ÖNLİSANS**

FR 5.5.2\_06

	4. Üniversitemiz üst yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	75,92	76,32	
	5. Fakülte/yüksekokul yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	75,51	77,91	
	6. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "öğrenci işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	75,51	77,91	
	7. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "not işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	72,79	77,91	
	8. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	80,54	83,07	
	9. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda ders ve sınav programları zamanında duyurulmaktadır.	81,36	86,87	
	10. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda tüm bürokratik işlemler kısa sürede bitirilir.	74,56	76,20	
	11. Genel olarak sunulan yönetsel hizmetlerden memnunum.	74,29	78,65	
	<b>GENEL OLARAK EĞİTİM PROGRAMI</b>	1. Dersler düzenli olarak yapılmaktadır.	89,12	93,50
		2. Dersler açıklanan plana göre işlenir.	87,48	88,96
		3. Dersler güncel bilgileri içermektedir.	86,80	88,34
4. Dersler için sunulan temel ve yardımcı kaynaklar günceldir.		85,17	85,52	
5. Derslerin kuramsal ve uygulama ağırlığı uygun/dengeli dağıtılmıştır.		82,31	85,15	
6. Dersler alanıyla ilgili yeterlik kazandırmaktadır.		84,35	83,56	
7. Dersler mesleki becerilerimin gelişmesi için yeterlidir.		81,50	80,25	
8. Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.		80,95	79,88	
9. Öğrenciler isteği ve ilgisi doğrultusunda seçmeli dersler alabilmektedir.		80,54	80,37	
10. Ders geçme sisteminin adil olduğunu düşünüyorum.		80,41	80,49	
11. Sınav soruları dersin içeriği ile uyumlu ve kapsamlıdır.		82,18	83,56	
12. Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) yeterlidir.		82,45	84,66	
13. Eğitimin yapıldığı derslikler teknik donanım (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) açısından yeterlidir.		81,90	80,49	
14. Uygulamalı eğitim programlarının yapıldığı ortamlar (laboratuvar, atölye, sera, işletme, vb.) yeterlidir.		81,36	79,02	



**BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ**  
**MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZ VE DEĞERLENDİRME RAPORU-**  
**LİSANS/ÖNLİSANS**

FR 5.5.2\_06

	15. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS, staj vb.) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	69,52	73,13
	16. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABI) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	64,63	68,34
	17. Üniversitemizde yandal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	68,57	68,71
	18. Üniversitemizde çift anadal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	67,48	68,71
	19. Genel olarak ön lisans/lisans eğitim programından memnunuz.	79,46	79,88
<b>GENEL OLARAK DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI</b>	1. Öğretim elemanları, öğrencilerden neler beklenildiğini (derse devam, ödev, okuma listesi/ kaynaklar ve değerlendirme süreci vb.) dönemin başında internet üzerinden veya basılı olarak açık bir şekilde belirtir.	78,91	82,09
	2. Öğretim elemanları dersin içeriğine uygun öğretim yöntemleri kullanmaktadır.	81,90	84,17
	3. Öğretim elemanları dersleri işlerken (yüzyüze/uzaktan) dersin gerektirdiği eğitim teknolojilerinden (projeksiyon, web ortamı, vb.) yararlanır.	85,99	85,64
	4. Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılmaktadır.	70,34	68,10
	5. Derslere, öğretim üyelerinin yerine düzenli olarak araştırma görevlileri (asistanlar) girmektedir. (T)	57,55	58,16
	6. Öğretim elemanları öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranır.	81,36	79,26
	7. Öğretim elemanları öğrencileri araştırma yapmaya yönlendirir.	80,82	77,91
	8. Öğretim elemanlarına ders dışında da ulaşılabilir.	83,40	84,42
	9. Öğretim Elemanları öğrencileri staj süreçlerinde bilgilendirir ve destekler.	84,08	80,00
	10. Öğretim Elemanları öğrencilerin sosyal etkinliklere ve öğrenci topluluklarına katılımını destekler.	80,14	78,04
<b>KURUMA BAĞLILIK</b>	1. Uludağ Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunuz.	77,31	82,33
	2. Arkadaşlarıma ve yakınlarıma bu üniversiteyi tercih etmelerini tavsiye ederim.	72,48	76,69
	3. Tekrar tercih yapabilsedim yine bu üniversiteyi tercih ederdim.	68,49	69,94
	4. Tekrar tercih yapabilsedim yine bu üniversitenin aynı bölümünü tercih ederdim.	65,36	66,13

## 2.Bölüm Güncel Dönem Değerlendirmesi

### *İfade Grubu Bazlı Değerlendirmeler ve İyileştirme Planlamaları*

#### **1. Kısım: Genel olarak Birim Memnuniyet Puanının ve Katılımının Değerlendirilmesi**

Birim genel memnuniyet puanımız Aralık 2025 dönemi itibarıyla %75,31'dir. Birimi ilgilendiren son iki döneme ait memnuniyet ifadeleri birlikte değerlendirildiğinde, Kasım 2024 dönemine göre genel memnuniyet düzeyinde artış olduğu görülmektedir. Özellikle yönetsel hizmetler, eğitim programı ve kurumsal bağlılık boyutlarında gözlenen yükseliş, birim genel memnuniyet puanını olumlu yönde desteklemiştir.

#### **1.1. İyileştirme Planı**

##### **Yapılması Planlananlar**

Öğrencilere ankete katılım hatırlatmalarının ders içi ve dijital kanallar üzerinden yapılması ve katılımın artırılmasına yönelik önerilerin akademik kurulda değerlendirilmesi.

#### **2. Kısım: Öğrencilere Sunulan Hizmetler İfade Grubu Değerlendirmesi**

Öğrencilere sunulan hizmetler ifade grubunda birim genel puanı Aralık 2025 döneminde %66,65 olarak gerçekleşmiştir. Son iki döneme ait ifade bazlı sonuçlar birlikte değerlendirildiğinde bu grupta sınırlı fakat olumlu bir artış olduğu görülmektedir. Özellikle sosyal mekânların yeterliliği, yerleşkeye dışarıdan ulaşım olanakları, fotokopi-kırtasiye hizmetleri ve burs olanaklarına ilişkin memnuniyet düzeylerinde artış yaşanmıştır.

Buna karşılık, yemekhane hizmetleri ile sunulan yemeğin niteliğine ilişkin puanlarda belirgin düşüşler dikkat çekmektedir. Benzer şekilde kariyer geliştirme etkinlikleri, mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda bilgilendirme ve faaliyet duyuruları alanlarında da gerileme görülmüştür. Bu nedenle mevcut dönemde yalnızca düşük puanlı alanlara değil, önceki döneme göre düşüş yaşayan hizmet başlıklarına da odaklanılması gerekmektedir.

Bu ifade grubunun mevcut dönem puanları incelendiğinde, aşağıdaki maddeler birim ortalamasını görece aşağı çekmektedir. Özellikle sportif etkinlikler, spor tesisleri, sosyal-kültürel etkinlikler ve öğrenci topluluklarının etkinliği öğrenciler tarafından diğer hizmet alanlarına kıyasla daha düşük düzeyde değerlendirilmiştir.

Madde	Puanı
9. Üniversitemizin spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterlidir.	49,08
2. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir.	49,69
1. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir.	53,50
20. Üniversitemizde öğrenci toplulukları etkin olarak çalışmaktadır.	59,75

### 2.1. İyileştirme Planı

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

Yapılması Planlananlar
Öğrencilere yönelik sosyal, kültürel ve sportif etkinlik takviminin dönem başında ilan edilmesi ve öğrenci topluluğu kurulması ve topluluğun görünürlüğünün artırılması.
Spor tesisleri ve sosyal alanların kullanımına ilişkin öğrencilerin daha etkin bilgilendirilmesi ve ihtiyaçların ilgili birimlere düzenli olarak iletilmesi.
Yemekhane hizmetleri ve yemek niteliğine ilişkin öğrenci geri bildirimlerinin periyodik olarak toplanmaya devam etmesi ve ilgili birimlerle paylaşılması.
Kariyer geliştirme etkinlikleri ile mezuniyet sonrası iş seçeneklerine yönelik bilgilendirme faaliyetlerinin artırılması. 2025-2026 bahar döneminde Kariyer günleri düzenlenmesi.

### 3. Kısım: Yönetmelikler İfade Grubu Değerlendirmesi

Yönetmelikler ifade grubunda birim genel puanı Aralık 2025 döneminde %77,57'dir. Son iki dönemin ifade bazlı sonuçları karşılaştırıldığında, bu alanda genel bir iyileşme olduğu görülmektedir. Özellikle ders ve sınav programlarının zamanında duyurulması, not işleri hizmetleri, öğrenci temsilcilerinin karar süreçlerine katılımı ve genel yönetmelikler memnuniyetinde artış yaşanmıştır.

Bu görünüm, idari işleyişin öğrenciler nezdinde daha olumlu algılandığını göstermektedir. Bununla birlikte, öğrencileri ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında bilgilendirme ile sorun ve öneri kanallarının etkinliği alanlarında puanlar görece daha düşük kalmıştır. Bu nedenle yönetmeliklerde iyileşme sürmekle birlikte bilgilendirme ve katılım mekanizmalarının daha da güçlendirilmesi gerekmektedir.

Yönetmelikler grubunda dikkat çekici bir genel düşüş bulunmamakla birlikte, mevcut dönem puanları içinde aşağıdaki maddeler görece daha düşük düzeyde kalmaktadır ve öncelikli iyileştirme alanları olarak değerlendirilmektedir.

Madde	Puanı
2. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karar süreçlerine katılmaları sağlanır.	70,80
3. Üniversitemizde öğrencilerin sorun ve önerilerini iletebileceği kanallar etkin çalışmaktadır.	73,87
1. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında yeterli bilgilendirme yapılır.	74,11

### 3.1. İyileştirme Planı

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

Yapılması Planlananlar
Öğrenci temsilcileri, öğrenci konseyi ve sınıf temsilcileri ile düzenli değerlendirme toplantıları yapılması.
Öğrencileri ilgilendiren mevzuat, hak ve süreçlere ilişkin bilgilendirme duyurularının dönem başında ve kritik tarihler öncesinde yenilenmesi.
Sorun ve öneri bildirim kanallarının görünürlüğünün artırılması ve geri dönüş sürelerinin izlenmesi.

#### 4. Kısım: Genel Olarak Eğitim Programı İfade Grubu Değerlendirmesi

Genel olarak eğitim programı ifade grubunda birim genel puanı Aralık 2025 döneminde %80,63'tür. Son iki döneme ait ifade bazlı sonuçlar, eğitim programına ilişkin memnuniyetin genel olarak korunduğunu ve sınırlı düzeyde arttığını göstermektedir. Derslerin düzenli yapılması, plana uygun yürütülmesi, güncel bilgiler içermesi ve kuramsal-uygulamalı dengenin kurulması bu grubun en güçlü yönleri arasındadır.

Buna karşılık, öğrencilerin yurtiçi ve yurtdışı değişim programları ile yandal ve çift anadal olanaklarına ilişkin bilgilendirme düzeyleri mevcut dönemde de görece olarak düşük kalmıştır. Ayrıca dersliklerin teknik donanımı ve uygulamalı eğitim ortamlarına ilişkin puanlarda önceki döneme göre sınırlı düşüşler görülmektedir. Bu durum, bilgilendirme ve altyapı boyutlarında ek iyileştirme gereksinimine işaret etmektedir.

Bu ifade grubunun mevcut dönem puanları incelendiğinde, aşağıdaki maddeler birim ortalamasını görece aşağı çekmektedir. Özellikle hareketlilik programları ile yandal ve çift anadal olanaklarına ilişkin bilgilendirme başlıkları öncelikli gelişim alanı olarak öne çıkmaktadır.

Madde	Puanı
16. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABİ) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	68,34
17. Üniversitemizde yandal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	68,71
18. Üniversitemizde çift anadal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	68,71
15. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS staj vb.) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	73,13

#### 4.1. İyileştirme Planı

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

#### Yapılması Planlananlar

ERASMUS, FARABİ, ORHUN yandal ve çift anadal olanakları hakkında dönemlik bilgilendirme toplantılarının artırılması.

Akademik danışmanlar aracılığıyla hareketlilik ve program seçeneklerine ilişkin program bazlı yönlendirme yapılması.

Derslik, laboratuvar, atölye ve sera gibi uygulama alanlarının teknik ihtiyaçlarının düzenli olarak gözden geçirilmesi.

Öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda müfredat, uygulama dengesi ve destekleyici kaynakların akademik kurulda periyodik olarak değerlendirilmesi.

#### 5. Kısım: Genel Olarak Ders Veren Öğretim Elemanları İfade Grubu Değerlendirmesi

Genel olarak ders veren öğretim elemanları ifade grubunda birim genel puanı Aralık 2025 döneminde %77,91'dir. Son iki dönemin ifade bazlı sonuçları birlikte değerlendirildiğinde, bu grupta genel düzeyin yüksek olduğu ancak bazı maddelerde sınırlı gerilemeler yaşandığı görülmektedir. Öğretim elemanlarının dönem başında beklentileri açık biçimde ifade etmeleri, ders içeriğine uygun öğretim yöntemleri kullanmaları ve ders dışında erişilebilir olmaları öne çıkan güçlü yönlerdir.

Buna karşılık, öğrencileri staj süreçlerinde bilgilendirme ve destekleme, öğrencileri araştırma yapmaya yönlendirme, sosyal etkinlik ve topluluklara katılımı destekleme ile değerlendirmelerde adil davranma başlıklarında önceki döneme göre düşüş görülmektedir. Bu nedenle mevcut dönemde güçlü yönlerin korunması kadar öğrenciyle akademik etkileşimi derinleştiren uygulamaların güçlendirilmesi de önem taşımaktadır.

Madde	Puanı
4. Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılmaktadır.	68,10
7. Öğretim elemanları öğrencileri araştırma yapmaya yönlendirir.	77,91
10. Öğretim Elemanları öğrencilerin sosyal etkinliklere ve öğrenci topluluklarına katılımını destekler.	78,04
9. Öğretim Elemanları öğrencileri staj süreçlerinde bilgilendirir ve destekler.	80,00

#### 5.1. İyileştirme Planı

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

#### Yapılması Planlananlar

Öğretim elemanlarının dönem başında ders beklentileri, değerlendirme ölçütleri ve iletişim kanallarını daha sistematik biçimde paylaşımlarının sürdürülmesi.

Öğrencileri araştırma, proje ve bilimsel etkinliklere yönlendirecek uygulamaların ders süreçlerine daha görünür biçimde entegre edilmesi.

Staj süreçlerine ilişkin bilgilendirme toplantıları ile danışmanlık desteğinin güçlendirilmesi.

Öğrencilerin sosyal etkinlikler ve öğrenci topluluklarına katılımını teşvik eden öğretim elemanı rehberliğinin artırılması.

### 6. Kısım: Kurumsal Bağlılık Bölümü değerlendirilmesi

Kurumsal bağlılık ifade grubunda birim genel puanı Aralık 2025 döneminde %73,77'dir. Son iki döneme ait ifadeler karşılaştırıldığında, kurumsal bağlılık boyutundaki bütün maddelerde artış olduğu görülmektedir. Özellikle Uludağ Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnuniyet ve üniversiteyi başkalarına tavsiye etme eğilimi güçlenmiştir. Bununla birlikte, tekrar tercih yapma durumunda aynı bölümü seçme ve aynı üniversiteyi yeniden tercih etme eğilimleri diğer maddelere göre daha düşük kaldığından, akademik ve mesleki aidiyeti artırıcı uygulamalara ihtiyaç devam etmektedir.

Madde	Puanı
4. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversitenin aynı bölümünü tercih ederdim.	66,13
3. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversiteyi tercih ederdim.	69,94
2. Arkadaşlarıma ve yakınlarıma bu üniversiteyi tercih etmelerini tavsiye ederim.	76,69

### 6.1. İyileştirme Planı

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

Yapılması Planlananlar
Program bazlı kariyer günleri, sektör buluşmaları ve mezun deneyim paylaşımı etkinliklerinin artırılması.
Öğrencilerin bölüm aidiyetini güçlendirecek sosyal, kültürel ve akademik etkinliklerin daha görünür hâle getirilmesi.
Tercih memnuniyetini etkileyen unsurların kısa geri bildirim uygulamalarıyla izlenmesi ve sonuçların öğrencilere duyurulması.

### 7. Kısım: Uzaktan Eğitim İfade Grubu değerlendirilmesi

Uzaktan eğitim ifade grubuna ilişkin son iki dönemi karşılaştırmaya imkân veren veriler, "Birimi İlgilendiren Son İki Döneme Ait Memnuniyet İfadeleri" tablosunda yer almadığından bu bölüm için dönemler arası nicel bir değerlendirme yapılamamıştır. Ayrıca uzaktan eğitim hizmetleri büyük ölçüde birimiz dışındaki merkezi birimler tarafından yürütüldüğünden, birimiz açısından temel yaklaşım öğrenci geri bildirimlerinin ilgili birimlere düzenli olarak iletilmesi ve izleme sürecinin sürdürülmesidir.

## 3.Bölüm Önceki Döneme Göre Değerlendirme



**BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ**  
**MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZ VE DEĞERLENDİRME RAPORU-**  
**LİSANS/ÖNLİSANS**

FR 5.5.2\_06

İFADE GRUPLARI	İFADELER	KASIM 2024 (%)	ARALIK 2025 (%)
ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER	1. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir.	55,62	53,50
	3. Üniversitemizde öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular yeterlidir.	71,56	68,96
	6. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan hizmetler genel olarak yeterlidir.	78,10	70,31
	7. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan yemeğin niteliği yeterlidir.	73,06	63,80
	12. Öğrenci otomasyon sistemi etkin ve yeterli çalışmaktadır.	80,54	77,42
	13. Üniversitemizin internet sayfasından gerekli bilgilere ulaşılabilmektedir.	85,03	84,79
	14. Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir	77,55	75,21
	15. Üniversitemizde genel kullanıma açık alanlar (bahçe, park yerleri, spor alanları, tuvaletler vb.) temiz ve bakımlıdır.	80,54	79,75
	17. Yerleşkemiz içindeki düzenlemeler (yol, trafik levhaları, otopark, yeşil alan, peyzaj vb.) yeterlidir.	73,74	71,29
	21. Üniversitemizde mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	73,20	69,45
	22. Üniversitemizde öğrencilere yönelik kariyer geliştirme etkinlikleri yeterlidir.	72,24	68,47
YÖNETSEL HİZMETLER	1. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında yeterli bilgilendirme yapılır.	74,97	74,11
GENEL OLARAK EĞİTİM PROGRAMI	6. Öğretim elemanları öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranır.	81,36	79,26
	7. Öğretim elemanları öğrencileri araştırma yapmaya yönlendirir.	80,82	77,91
	8. Öğretim elemanlarına ders dışında da ulaşılabilir.	83,40	84,42
	9. Öğretim Elemanları öğrencileri staj süreçlerinde bilgilendirir ve destekler.	84,08	80,00
	13. Eğitimin yapıldığı derslikler teknik donanım (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) açısından yeterlidir.	81,90	80,49
14. Uygulamalı eğitim programlarının yapıldığı ortamlar (laboratuvar, atölye, sera, işletme, vb.) yeterlidir.	81,36	79,02	
GENEL OLARAK DERS VEREN	3. Öğretim elemanları dersleri işlerken (yüzyüze/uzaktan) dersin gerektirdiği eğitim teknolojilerinden (projeksiyon, web ortamı, vb.) yararlanır.	85,99	85,64



**BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ**  
**MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZ VE DEĞERLENDİRME RAPORU-**  
**LİSANS/ÖNLİSANS**

FR 5.5.2\_06

<b>ÖĞRETİM ELEMANLARI</b>	4. Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılmaktadır.	70,34	68,10
	6. Dersler alanımla ilgili yeterlik kazandırmaktadır.	84,35	83,56
	7. Dersler mesleki becerilerimin gelişmesi için yeterlidir.	81,50	80,25
	9. Öğretim Elemanları öğrencileri staj süreçlerinde bilgilendirir ve destekler.	84,08	80,00
	10. Öğretim Elemanları öğrencilerin sosyal etkinliklere ve öğrenci topluluklarına katılımını destekler.	80,14	78,04

### **İyileştirme Planı**

<b>Yapılması Planlananlar</b>
Sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler ile öğrenci topluluklarına yönelik faaliyetler artırılacak; bu faaliyetlere ilişkin duyurular daha planlı ve görünür biçimde yapılacaktır.
Yemekhane hizmetleri, yemek niteliği ve öğrencilere sunulan kariyer ile mezuniyet sonrası bilgilendirme alanlarında düzenli geri bildirim toplanarak ilgili birimlerle iyileştirme çalışmaları yürütülecektir.
Öğrencileri ilgilendiren mevzuat, yönetsel süreçler ve temsil mekanizmalarına ilişkin bilgilendirme güçlendirilecek; öğrenci temsilcileriyle düzenli toplantılar gerçekleştirilecektir.
ERASMUS, FARABİ, ORHUN yandal ve çift anadal olanakları hakkında bilgilendirme artırılacak; derslik ve uygulama alanlarının teknik altyapısına ilişkin ihtiyaçlar izlenecektir.
Öğretim elemanlarının staj rehberliği, araştırmaya yönlendirme ve sosyal etkinliklere destek rolleri güçlendirilecek; kurumsal bağlılığı artırmak üzere mezun-öğrenci etkileşimi ve bölüm aidiyeti çalışmaları sürdürülecektir.