



**T.C.
BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ**

Aralık 2025

**MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRMELERİ
GENEL SONUÇ RAPORU**

Kalite Koordinatörlüğü

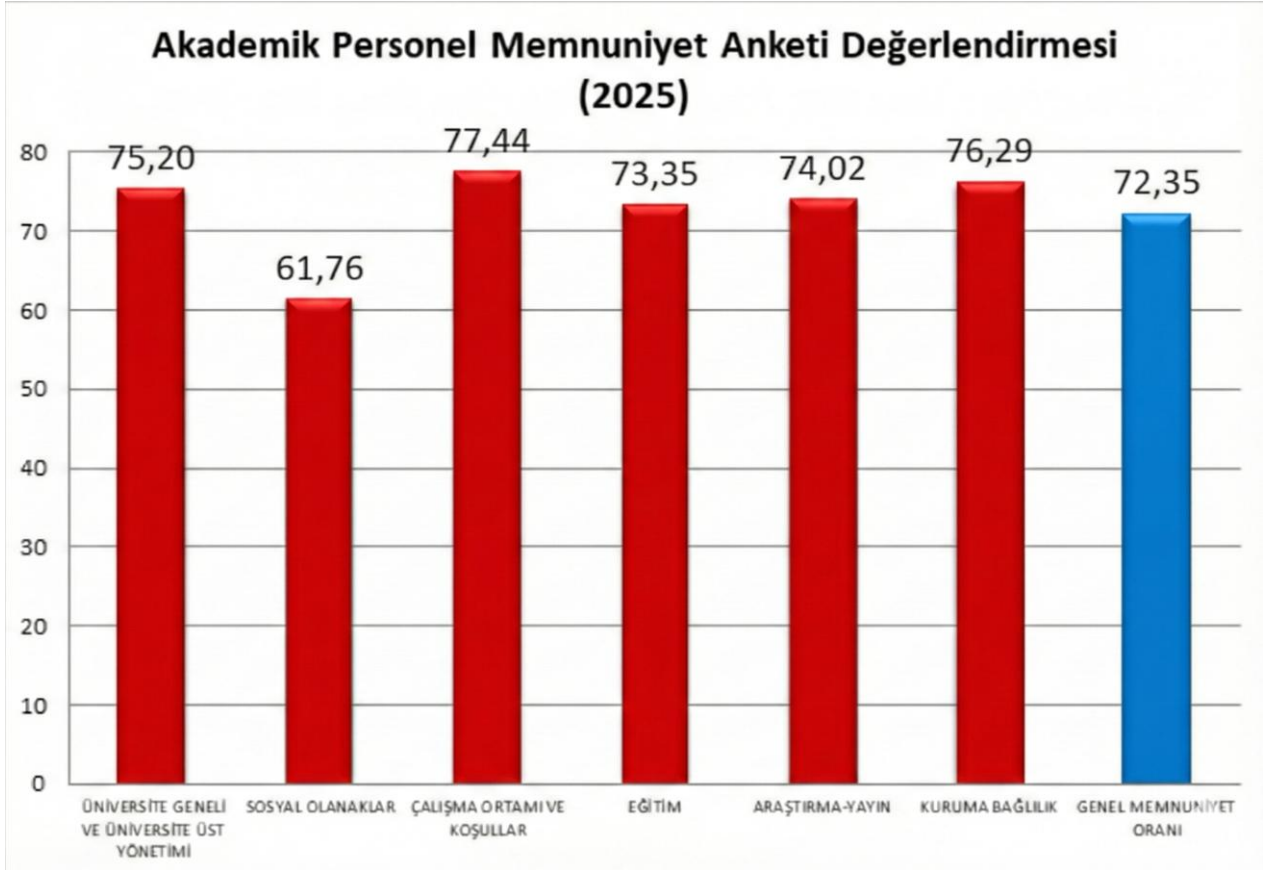
1. Akademik Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (2020-2025)

KRİTERLER	2020	2021	2022	2023	2024	2025
ÜNİVERSİTE GENELİ VE ÜNİVERSİTE ÜST YÖNETİMİ	78,89	77,88	79,22	74,09	73,19	75,20
SOSYAL OLANAKLAR	62,02	61,33	62,82	58,52	60,04	61,76
ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLAR	74,48	75,49	75,62	73,94	73,79	77,44
EĞİTİM	73,22	74,51	75,75	73,47	74,69	73,35
ARAŞTIRMA-YAYIN	67,47	67,61	74,45	68,90	73,24	74,02
KURUMA BAĞLILIK	60,54	79,02	79,16	77,25	76,06	76,29
GENEL MEMNUNİYET ORANI	71,02	72,54	74,50	71,03	71,84	72,35
<i>Katılım Sayısı (n)</i>	<i>338</i>	<i>442</i>	<i>613</i>	<i>710</i>	<i>691</i>	<i>464</i>

Not: 2020-2021-2022 yılları için ilgili yılın her iki dönem anketi verilerinin ortalama değerlerini gösterir.

Akademik Personel Memnuniyet Anketi Uzaktan Eğitim Değerlendirmesi

KRİTERLER	2020	2021	2022	2023	2024	2025
UZAKTAN EĞİTİM	72,99	69,77	64,72	68,31	69,33	68,38
<i>Katılım Sayısı (n)</i>	<i>338</i>	<i>442</i>	<i>613</i>	<i>710</i>	<i>691</i>	<i>464</i>



Kullanılan kısaltmalar:**FK:** Fakültelerden Katılan Personel**MYO-YO:** Meslek Yüksekokullarından ve Yüksekokullardan Katılan Personel**RBB:** Rektörlüğe Bağlı Birimler**Çalışma Yeri Gruplarına Göre Akademik Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (2025)**

Kriterler	FK	MYO-YO	RBB	GENEL
ÜNİVERSİTE GENELİ VE ÜNİVERSİTE ÜST YÖNETİMİ	75,24	76,01	67,01	75,20
SOSYAL OLANAKLAR	60,12	66,12	61,25	61,76
ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLAR	70,85	76,85	75,04	77,44
EĞİTİM	71,56	77,84	75,19	73,35
ARAŞTIRMA-YAYIN	74,25	73,56	67,93	74,02
KURUMA BAĞLILIK	75,21	79,59	72,14	76,29
GENEL MEMNUNİYET ORANI	71,20	74,99	69,76	72,35
<i>Katılım Sayısı (n)</i>	326	124	14	464

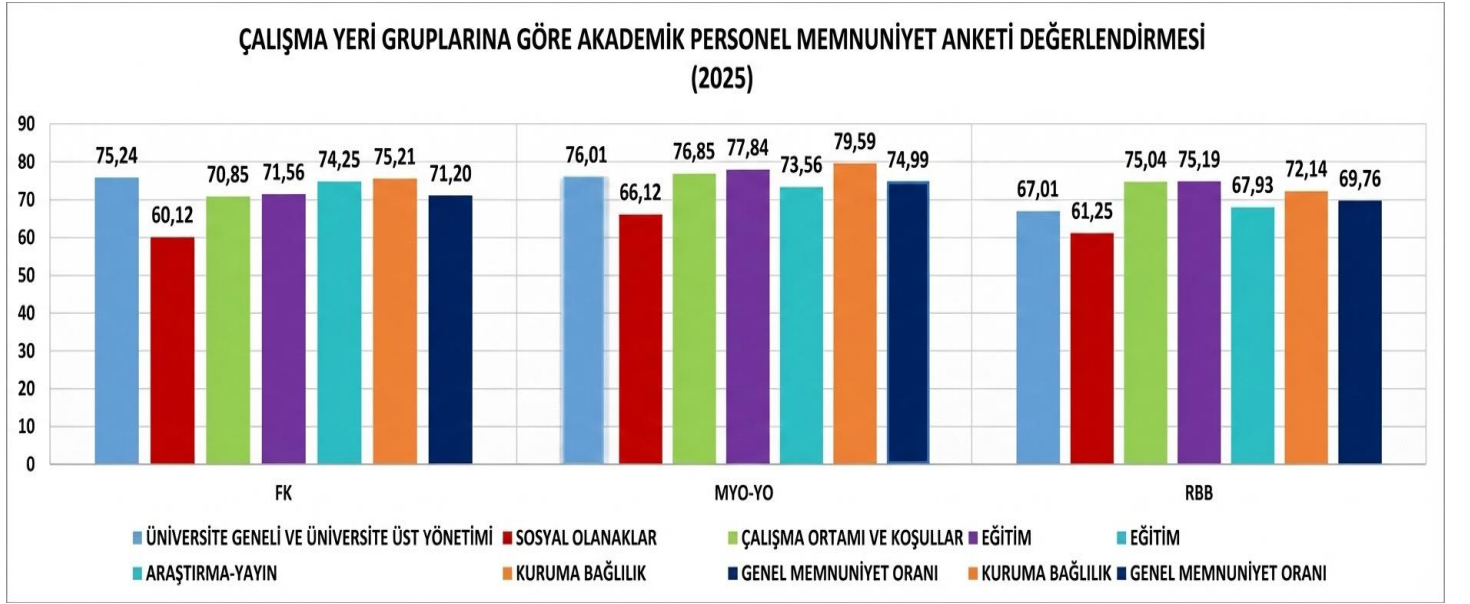
FK	2024	2025
ÜNİVERSİTE GENELİ VE ÜNİVERSİTE ÜST YÖNETİMİ	73,12	75,24
SOSYAL OLANAKLAR	59,41	60,12
ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLAR	73,32	70,85
EĞİTİM	74,50	71,56
ARAŞTIRMA-YAYIN	74,22	74,25
KURUMA BAĞLILIK	74,88	75,21
GENEL MEMNUNİYET ORANI	71,57	71,20
<i>Katılım Sayısı (n)</i>	506	326

MYO-YO	2024	2025
ÜNİVERSİTE GENELİ VE ÜNİVERSİTE ÜST YÖNETİMİ	72,71	76,01
SOSYAL OLANAKLAR	61,99	66,12
ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLAR	74,49	76,85
EĞİTİM	75,44	77,84
ARAŞTIRMA-YAYIN	69,87	73,56
KURUMA BAĞLILIK	79,49	79,59
GENEL MEMNUNİYET ORANI	72,33	74,99
<i>Katılım Sayısı (n)</i>	167	124

RBB	2024	2025
ÜNİVERSİTE GENELİ VE ÜNİVERSİTE ÜST YÖNETİMİ	79,80	67,01
SOSYAL OLANAKLAR	59,86	61,25
ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLAR	80,65	75,04
EĞİTİM	73,23	75,19
ARAŞTIRMA-YAYIN	77,19	67,93
KURUMA BAĞLILIK	77,22	72,14
GENEL MEMNUNİYET ORANI	74,66	69,76
<i>Katılım Sayısı (n)</i>	18	14

Çalışma Yeri Gruplarına Göre Akademik Personel Memnuniyet Anketi Uzaktan Eğitim Değerlendirmesi (2024-2025)

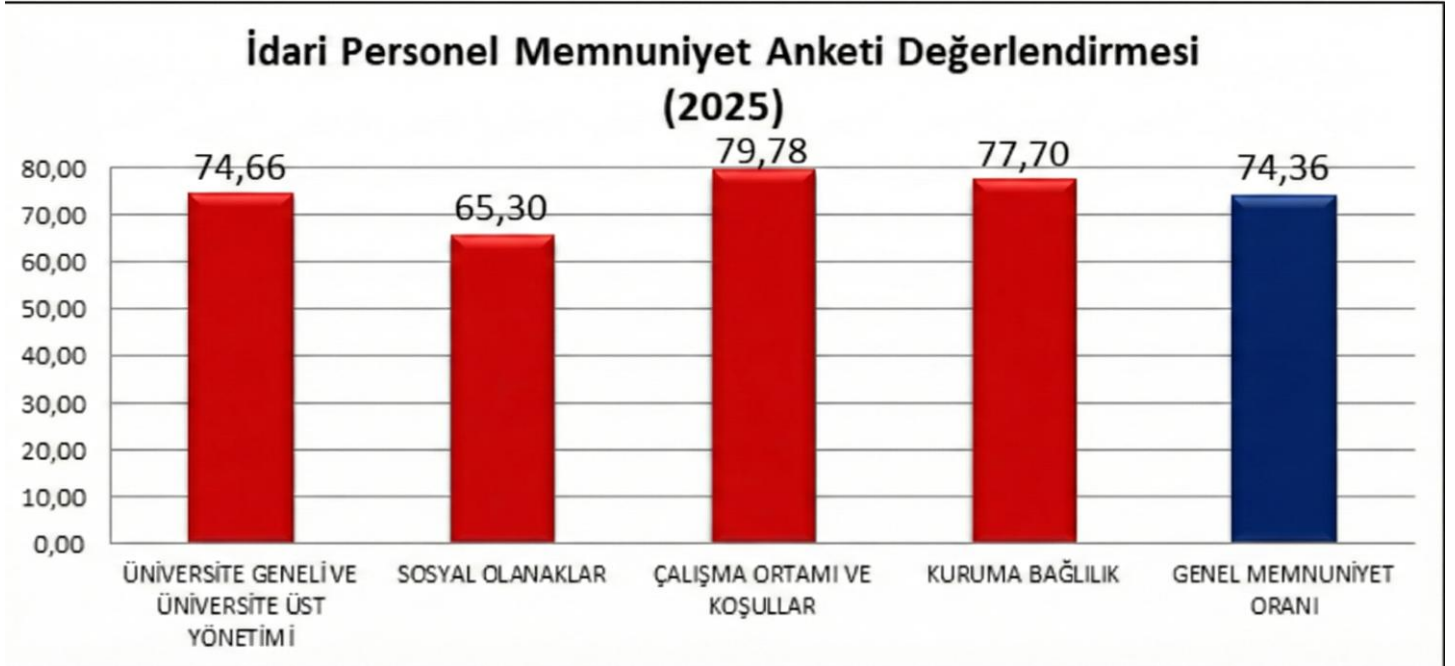
KRİTERLER	FK		MYO-YO		RBB		Genel	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
UZAKTAN EĞİTİM	68,72	67,48	70,18	70,56	74,66	70,00	69,33	68,38
<i>Katılım Sayısı (n)</i>	<i>506</i>	<i>326</i>	<i>167</i>	<i>124</i>	<i>18</i>	<i>14</i>	<i>691</i>	<i>464</i>



2. İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (2020-2025)

KRİTERLER	2020	2021	2022	2023	2024	2025
ÜNİVERSİTE GENELİ VE ÜNİVERSİTE ÜST YÖNETİMİ	68,89	74,64	74,19	67,04	71,12	74,66
SOSYAL OLANAKLAR	59,27	63,65	63,17	56,50	62,17	65,30
ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLAR	73,15	78,95	77,24	72,00	75,35	79,78
KURUMA BAĞLILIK	72,73	76,67	75,80	71,02	75,35	77,70
GENEL MEMNUNİYET ORANI	68,79	73,79	72,60	66,64	70,94	74,36
<i>Katılım Sayısı (n)</i>	<i>415</i>	<i>405</i>	<i>479</i>	<i>528</i>	<i>648</i>	<i>736</i>

Not: 2020-2021-2022 yılları için ilgili yılın her iki dönem anketi verilerinin ortalama değerlerini gösterir.



Çalışma Yeri Gruplarına Göre İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (2025)

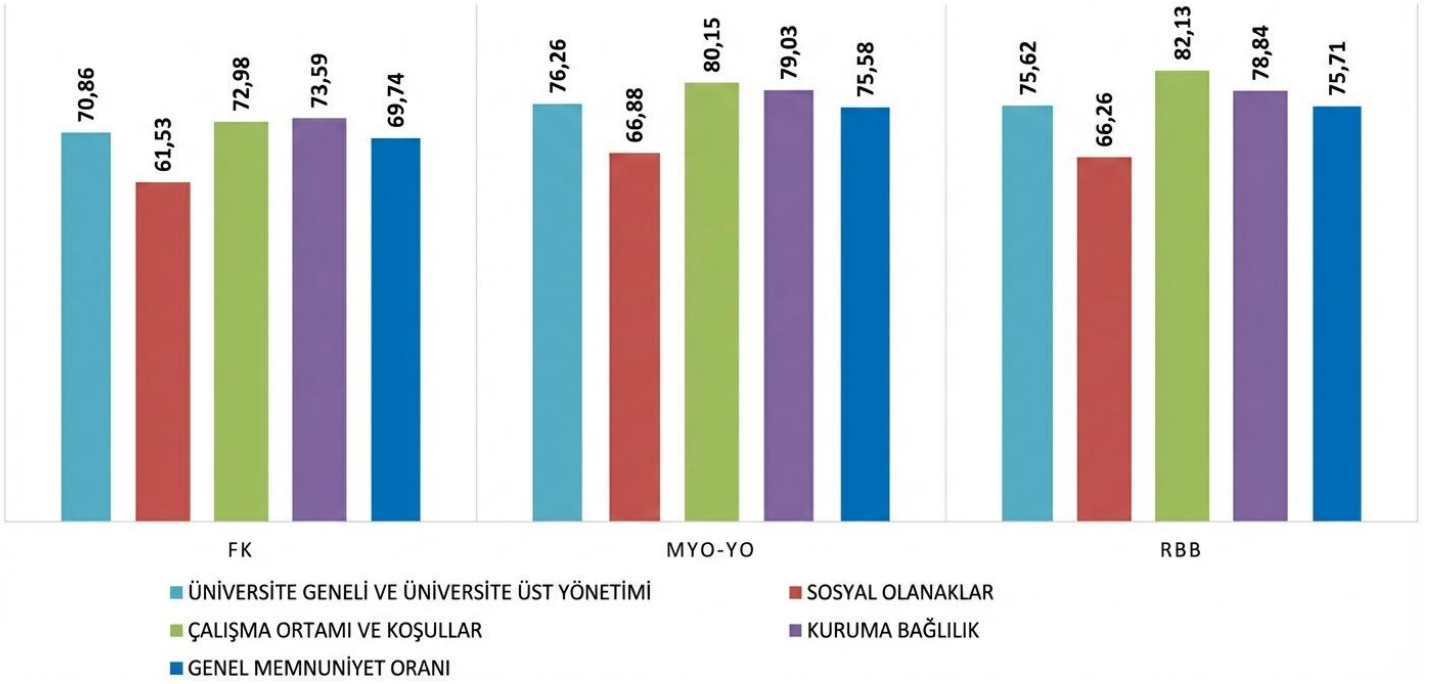
KRİTERLER	FK	MYO-YO	RBB	Genel
ÜNİVERSİTE GENELİ VE ÜNİVERSİTE ÜST YÖNETİMİ	70,86	76,26	75,62	74,66
SOSYAL OLANAKLAR	61,53	66,88	66,26	65,30
ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLAR	72,98	80,15	82,13	79,78
KURUMA BAĞLILIK	73,59	79,03	78,84	77,70
GENEL MEMNUNİYET ORANI	69,74	75,58	75,71	74,36
<i>Katılım Sayısı (n)</i>	164	114	458	736

FK	2024	2025
ÜNİVERSİTE GENELİ VE ÜNİVERSİTE ÜST YÖNETİMİ	67,69	70,86
SOSYAL OLANAKLAR	58,90	61,53
ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLAR	70,35	72,98
KURUMA BAĞLILIK	72,26	73,59
GENEL MEMNUNİYET ORANI	67,30	69,74
<i>Katılım Sayısı (n)</i>	221	164

MYO-YO	2024	2025
ÜNİVERSİTE GENELİ VE ÜNİVERSİTE ÜST YÖNETİMİ	75,70	76,26
SOSYAL OLANAKLAR	66,11	66,88
ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLAR	77,37	80,15
KURUMA BAĞLILIK	78,54	79,03
GENEL MEMNUNİYET ORANI	74,43	75,58
<i>Katılım Sayısı (n)</i>	137	114

RBB	2024	2025
ÜNİVERSİTE GENELİ VE ÜNİVERSİTE ÜST YÖNETİMİ	66,12	75,62
SOSYAL OLANAKLAR	60,25	66,26
ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLAR	72,61	82,13
KURUMA BAĞLILIK	69,24	78,84
GENEL MEMNUNİYET ORANI	67,06	75,71
<i>Katılım Sayısı (n)</i>	79	458

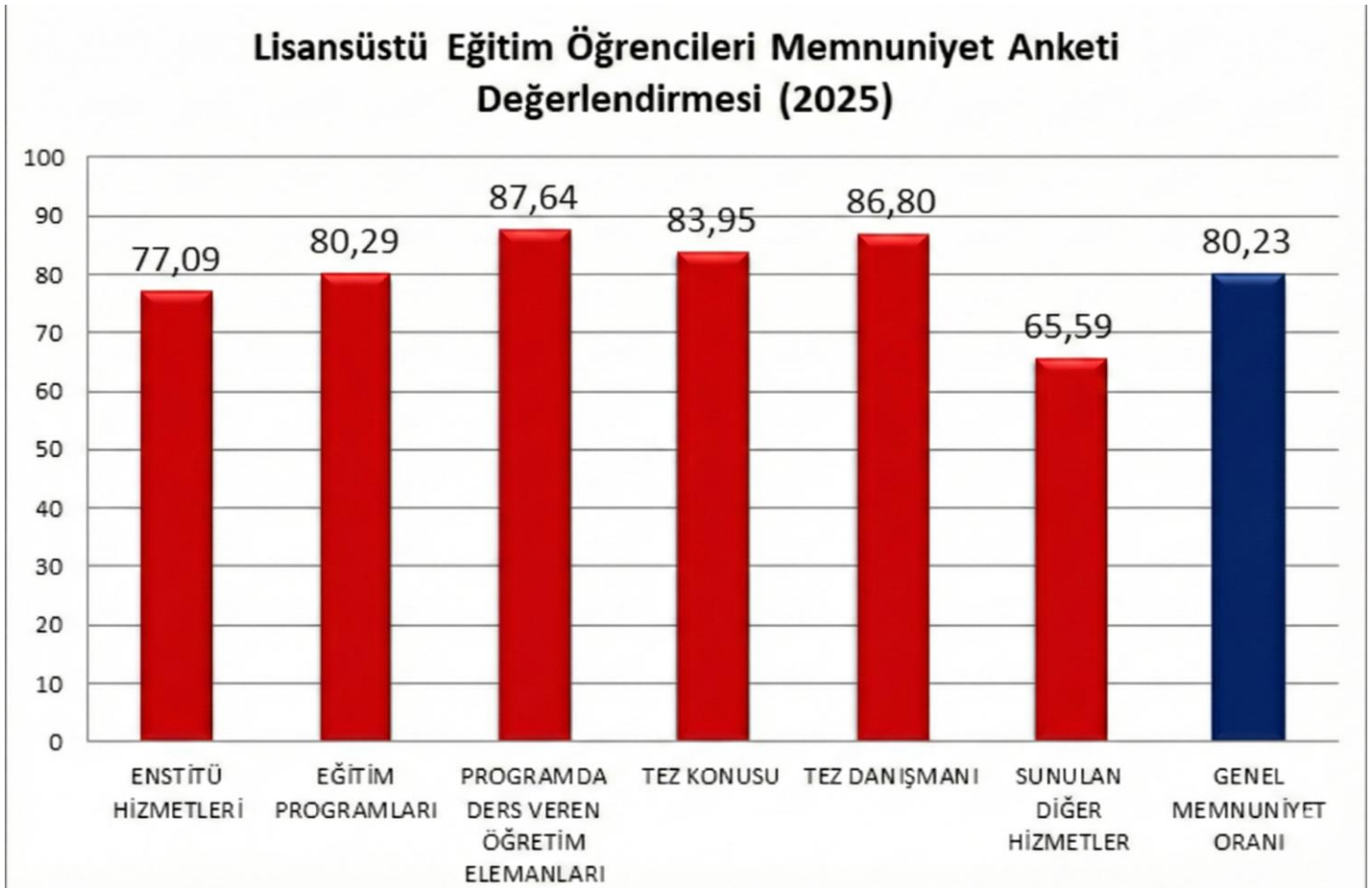
ÇALIŞMA YERİ GRUPLARINA GÖRE İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRMESİ (2025)



3. Lisansüstü Öğrencileri Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (2020-2025)

KRİTERLER	2020	2021	2022	2023	2024	2025
ENSTİTÜ HİZMETLERİ	66,70	67,39	74,36	76,19	76,67	77,09
EĞİTİM PROGRAMLARI	66,86	69,22	74,83	75,52	75,66	80,29
DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI	75,59	75,88	82,72	85,25	84,46	87,64
TEZ KONUSU	83,41	81,52	83,66	85,28	85,19	83,95
TEZ DANIŞMANI	81,54	81,15	86,42	90,65	89,31	86,80
SUNULAN DİĞER HİZMETLER	0,00	60,61	65,79	66,29	65,94	65,59
UZAKTAN EĞİTİM	79,94	-	-	-	-	-
GENEL MEMNUNİYET ORANI	74,13	72,63	77,96	79,86	79,54	80,23
<i>Katılım Sayısı (n)</i>	<i>145</i>	<i>325</i>	<i>381</i>	<i>334</i>	<i>420</i>	<i>362</i>

Not: 2020-2021-2022 yılları için ilgili yılın her iki dönem anketi verilerinin ortalama değerlerini gösterir.

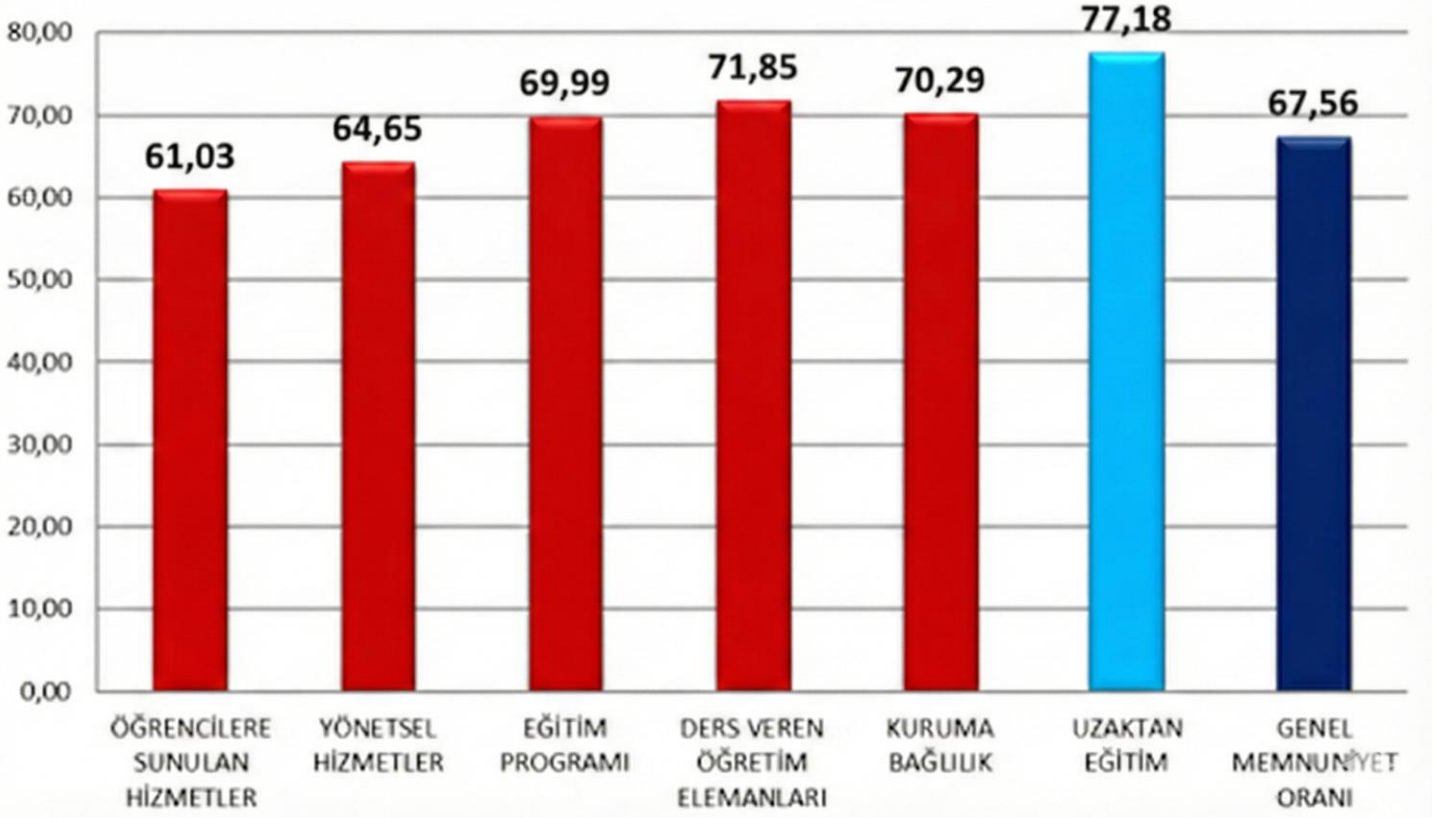


4. Lisans ve Ön lisans Eğitim Öğrencileri Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (2020-2025)

Kriterler	2020	2021	2022	2023	2024	2025
ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER	54,88	57,41	56,91	56,98	59,31	61,03
YÖNETSEL HİZMETLER	53,36	59,51	60,74	61,30	63,67	64,65
EĞİTİM PROGRAMI	61,43	65,36	66,72	68,20	69,56	69,99
DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI	64,80	70,55	70,83	71,82	72,78	71,85
KURUMA BAĞLILIK	62,28	64,45	65,60	67,34	69,61	70,29
GENEL MEMNUNİYET ORANI	58,54	65,20	65,02	65,92	66,69	67,56
UZAKTAN EĞİTİM	69,71	73,95	72,18	69,88	71,42	77,18
<i>Katılım Sayısı (n)</i>	<i>1672</i>	<i>2282</i>	<i>3053</i>	<i>6383</i>	<i>9348</i>	<i>8576</i>

Not: 2020-2021-2022 yılları için ilgili yılın her iki dönem anketi verilerinin ortalama değerlerini gösterir.

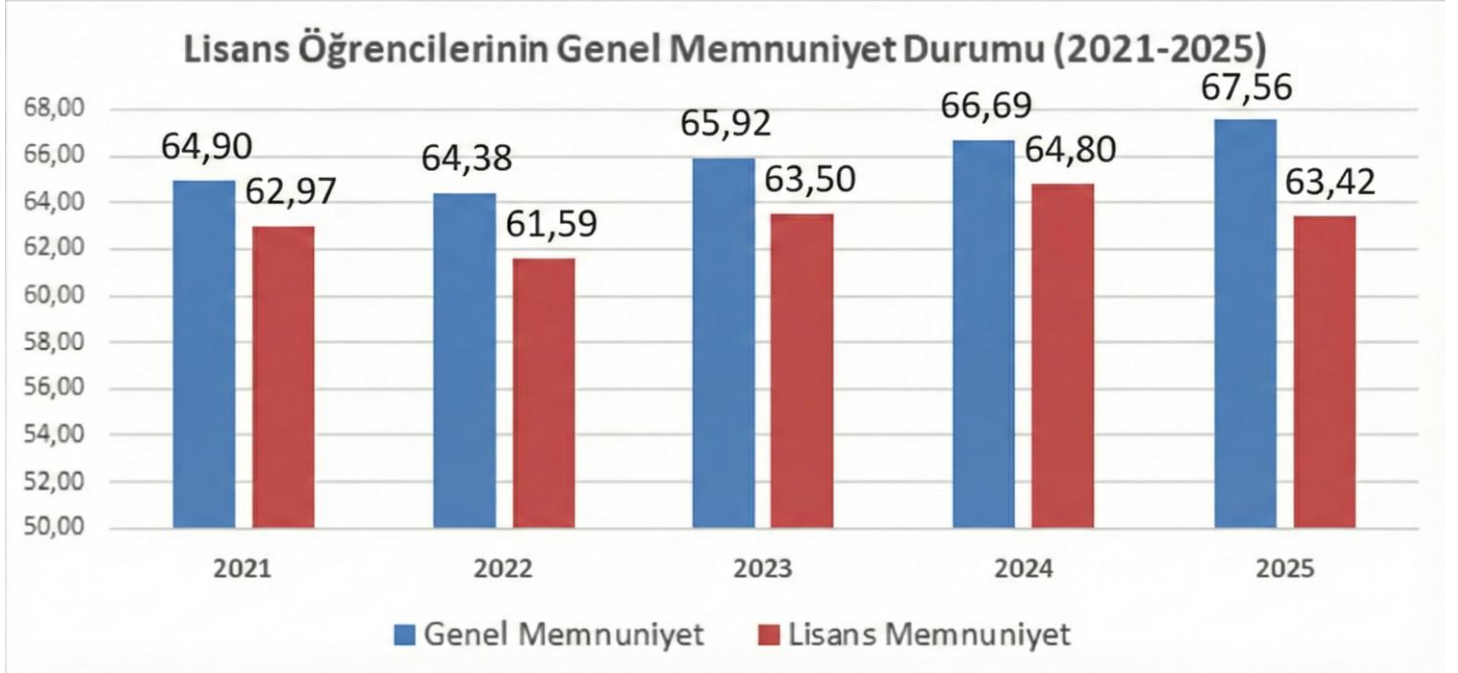
Lisans ve Önlisans Eğitimi Öğrencileri Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (2025)



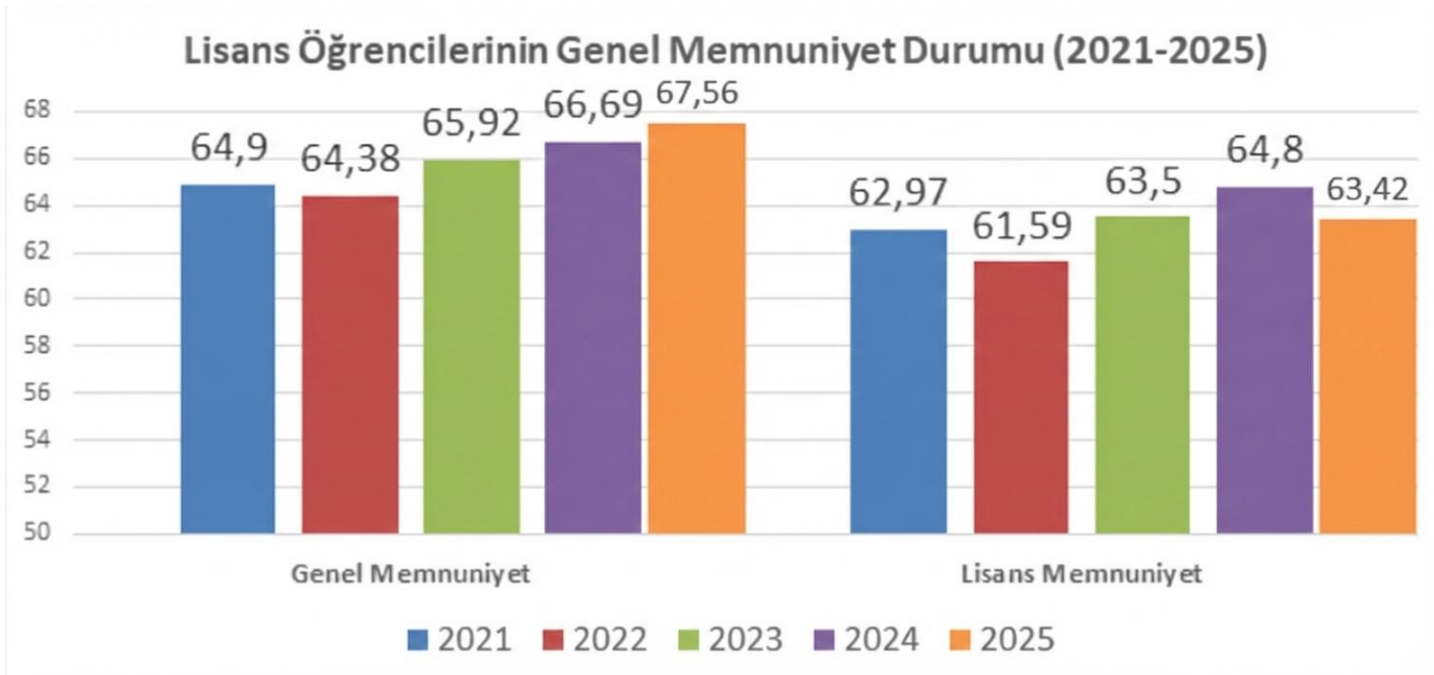
5. Lisans Öğrencilerinin Genel Memnuniyet Durumu (2021-2025)

Dönemler	2021	2022	2023	2024	2025
Lisans ve Ön lisans Genel Memnuniyet	64,90	64,38	65,92	66,69	67,56
Lisans Memnuniyet	62,97	61,59	63,50	64,80	63,42
Katılım (n)	1641	1614	2871	4347	4031

Not: 2021-2022 yılları için ilgili yılın her iki dönem anketi verilerinin ortalama değerlerini gösterir.



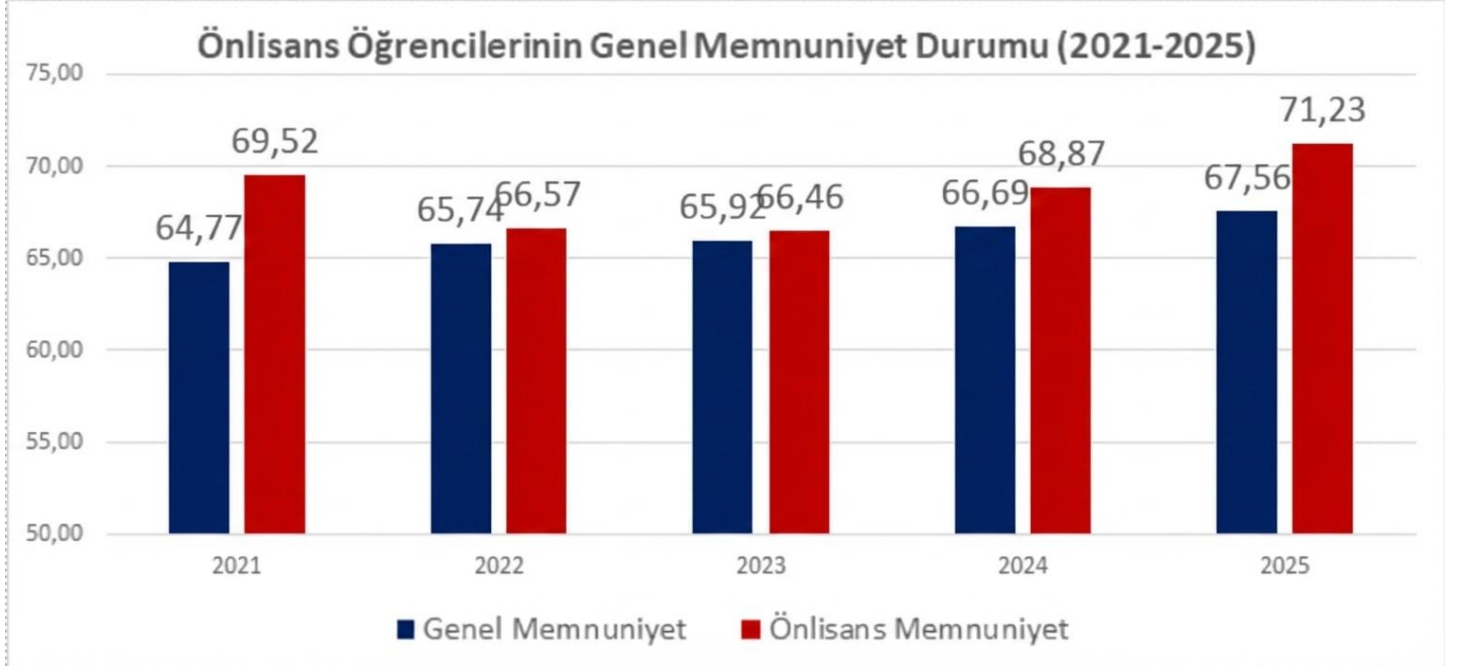
Not: 2021-2022 yılları için ilgili yılın her iki dönem anketi verilerinin ortalama değerlerini gösterir.



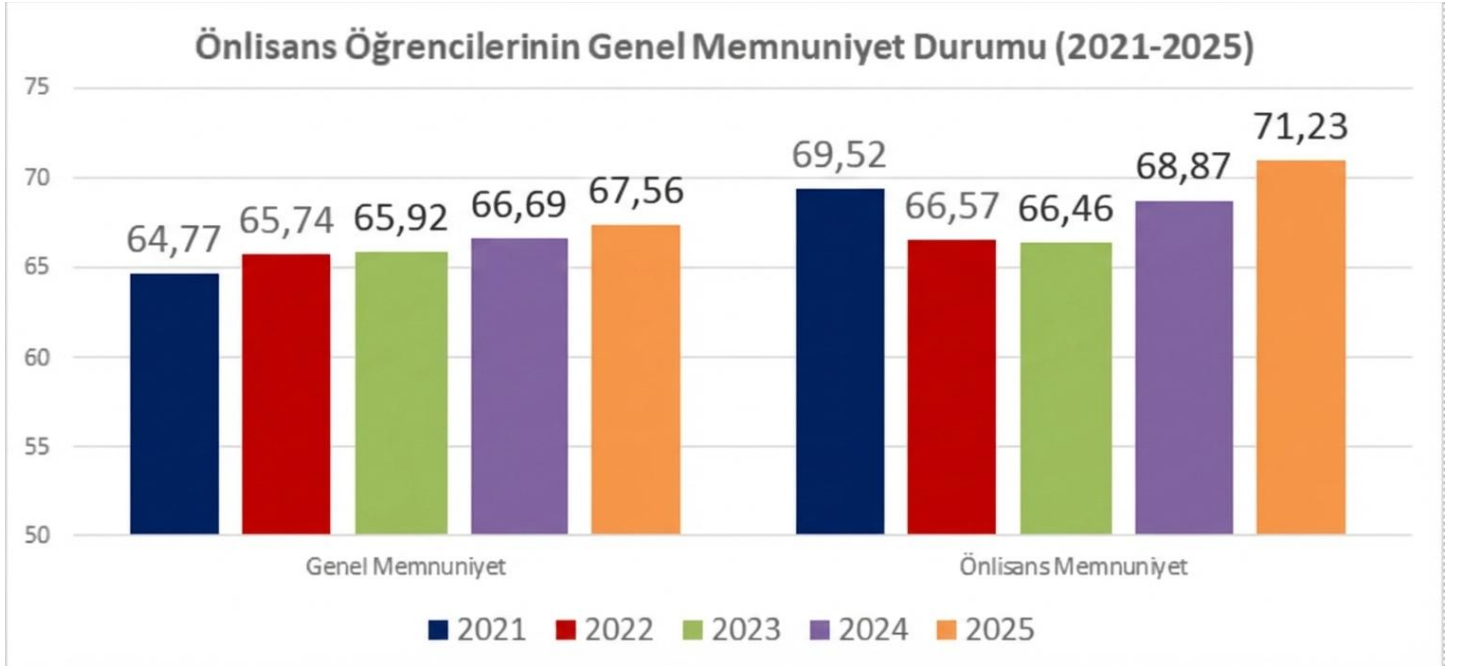
6. Önlisans Öğrencilerinin Genel Memnuniyet Durumu (2021-2025)

Dönemler	2021	2022	2023	2024	2025
Lisans ve Önlisans Genel Memnuniyet	64,77	65,74	65,92	66,69	67,56
Önlisans Memnuniyet	69,52	66,57	66,46	68,87	71,23
Katılım (n)	641	1421	3512	5001	4545

Not: 2021-2022 yılları için ilgili yılın her iki dönem anketi verilerinin ortalama değerlerini gösterir.



Not: 2021-2022 yılları için ilgili yılın her iki dönem anketi verilerinin ortalama değerlerini gösterir.

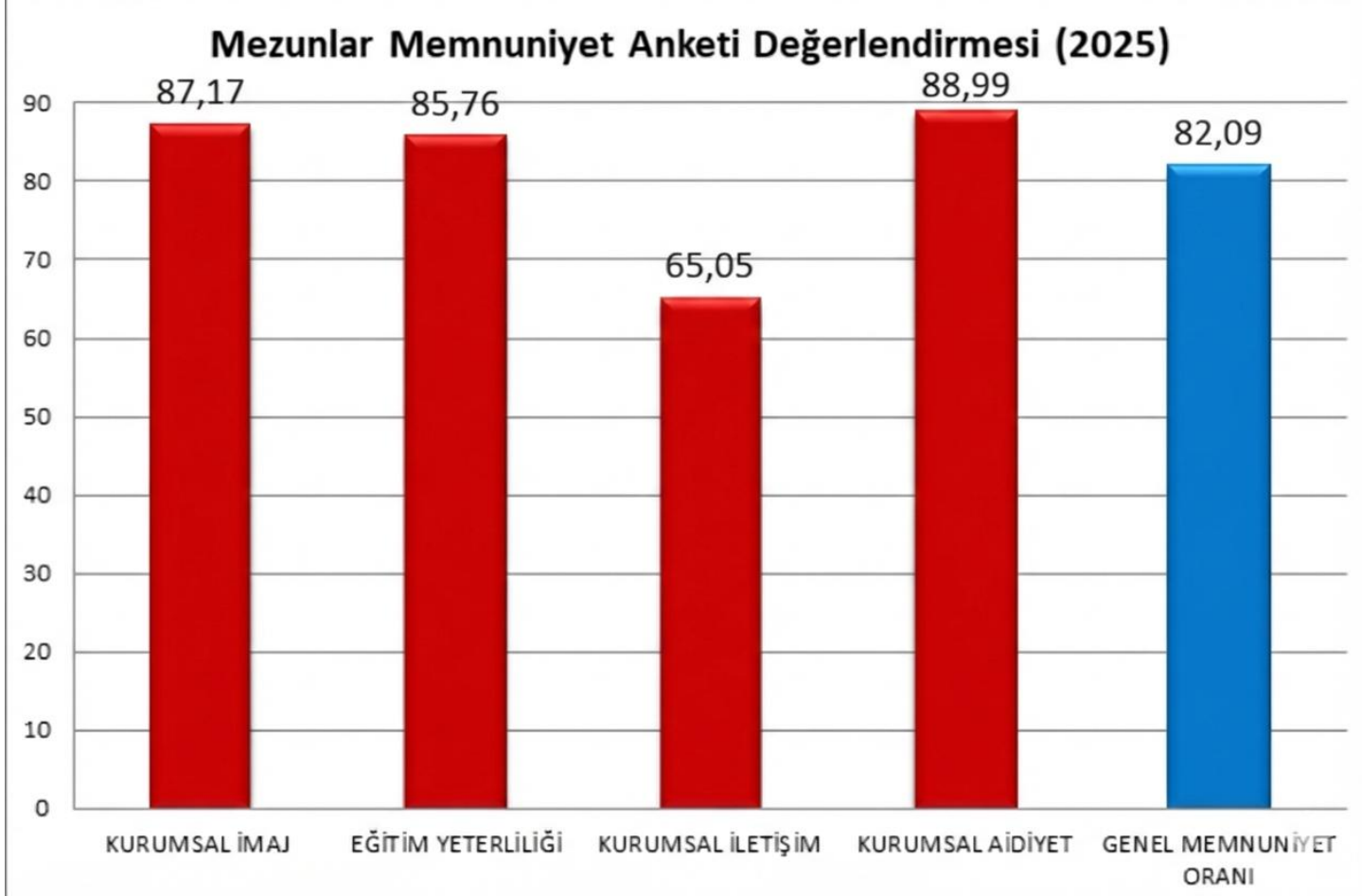


Not: 2021-2022 yılları için ilgili yılın her iki dönem anketi verilerinin ortalama değerlerini gösterir.

7. Mezunlar Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (2020- 2025)

KRİTERLER	2020	2021	2022	2023	2024	2025
KURUMSAL İMAJ	74,17	75,35	74,46	80,07	82,23	87,17
EĞİTİM YETERLİLİĞİ	67,41	70,98	70,54	74,66	76,67	85,76
KURUMSAL İLETİŞİM	73,94	59,22	64,20	57,68	62,20	65,05
KURUMSAL AİDİYET	78,67	79,00	79,14	83,18	82,28	88,99
GENEL MEMNUNİYET ORANI	72,36	71,44	72,09	73,90	75,84	82,09
<i>Katılım Sayısı (n)</i>	<i>64</i>	<i>227</i>	<i>122</i>	<i>561</i>	<i>635</i>	<i>223</i>

Not: 2020 yılı Aralık döneminin, 2021-2022 yılları için ilgili yılın her iki dönem anketi verilerinin ortalama değerlerini gösterir.



Not: 2020 yılı Aralık döneminin, 2021-2022 yılları için ilgili yılın her iki dönem anketi verilerinin ortalama değerlerini gösterir.

8. Dış Paydaş Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (2020-2025)

KRİTERLER	2020	2021	2022	2023	2024	2025
KURUMSAL İMAJ BAĞLAMINDA BUÜ	82,90	77,84	88,26	90,02	89,60	90,41
İLETİŞİM BAĞLAMINDA BUÜ	78,70	71,57	84,15	86,10	87,63	85,98
BİLİMSEL ARAŞTIRMA YETERLİLİĞİ BAĞLAMINDA BUÜ	78,93	73,04	83,14	84,64	84,77	86,82
MEZUNLARININ YETERLİLİĞİ BAĞLAMINDA BUÜ	79,59	74,00	82,45	84,35	80,86	82,04
TOPLUMA SUNULAN HİZMETLER BAĞLAMINDA BUÜ	77,80	68,32	80,57	82,70	78,88	80,55
KURUMA KATKILAR	78,35	78,57	83,64	84,00	80,77	88,75
GENEL MEMNUNİYET ORANI	79,59	73,71	83,55	85,25	83,75	85,76
<i>Katılım Sayısı (n)</i>	<i>100</i>	<i>35</i>	<i>41</i>	<i>65</i>	<i>110</i>	<i>44</i>

Not: 2020 yılı Aralık döneminin, 2021-2022 yılları için ilgili yılın her iki dönem anketi verilerinin ortalama değerlerini gösterir.

Dış Paydaş Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (2025)

