



MEYOK KOORDİNATÖRLÜĞÜ

2024 Kalite Memnuniyet Anketleri Analizi

Prof. Dr. Çağatan TAŞKIN

27.02.2025 – Rektörlük D Salonu

Genel Memnuniyet 2024

İfade Grupları \ MYO	GENEL (2023)	GENEL (2024)	GENEL (Değişim)
Genel	66.46	68.87	2.41
MENNAN PASİNLİ MYO	74.83	86.98	12.15
HARMANCIK MYO	69.14	75.33	6.19
MUSTAFAKEMALPAŞA MYO	75.63	73.55	-2.08
ORHANELİ MYO	73.75	73.01	-0.74
TEKNİK BİLİMLER MYO	69.1	70.77	1.67
SAĞLIK HİZMETLERİ MYO	70.57	70.51	-0.06
SOSYAL BİLİMLER MYO	68.84	70.34	1.5
İZNİK MYO	63.46	69.37	5.91
BÜYÜKORHAN MYO	61.23	67.56	6.33
KARACABEY MYO	62.61	66.72	4.11
İNEGÖL MYO	65.85	66.7	0.85
GEMLİK ASIM KOCABİYİK MYO	61.49	66.21	4.72
ORHANGAZİ YENİŞEHİR ASİL ÇELİK MYO	61.35	64.51	3.16
YENİŞEHİR İBRAHİM ORHAN MYO	62.34	64.26	1.92
KELES MYO	49.5	59.99	10.49

Öğrencilere Sunulan Hizmetler 2024

İfade Grupları \ MYO	ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER (2023)	ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER (2024)	ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER (Değişim)
Genel	57.06	60.6	3.54
MENNAN PASİNLİ MYO	60.87	78.13	17.26
HARMANCIK MYO	57.55	61.98	4.43
MUSTAFAKEMALPAŞA MYO	65.5	65.55	0.05
ORHANELİ MYO	63.14	62.26	-0.88
TEKNİK BİLİMLER MYO	64.99	66.17	1.18
SAĞLIK HİZMETLERİ MYO	64.57	64.38	-0.19
SOSYAL BİLİMLER MYO	59.66	61.19	1.53
İZNİK MYO	50.62	58.85	8.23
BÜYÜKORHAN MYO	47.81	55.92	8.11
KARACABEY MYO	52.63	57.36	4.73
İNEGÖL MYO	58.78	58.93	0.15
GEMLİK ASIM KOCABİYİK MYO	49.73	56.07	6.34
ORHANGAZİ YENİŞEHİR ASİL ÇELİK MYO	49.01	55.29	6.28
YENİŞEHİR İBRAHİM ORHAN MYO	49.77	53.92	4.15
KELES MYO	37.99	49.15	11.16

Öğrencilere Sunulan Hizmetler 2024

ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER	2023	2024	Değişim
1. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir.	48.42	50.55	2.13
2. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir.	43.68	45.93	2.25
3. Üniversitemizde öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular yeterlidir.	61.32	62.59	1.27
4. Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	48.71	50.71	2.00
5. Merkez kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir (Online hizmetler dahil)	60.34	67.42	7.08
6. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan hizmetler genel olarak yeterlidir.	54.51	63.15	8.64
7. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan yemeğin niteliği yeterlidir.	52.38	60.48	8.10
8. Üniversitemizin sosyal mekânları (kantin, kafeterya, büfe, v.b.) yeterlidir.	52.43	55.69	3.26
9. Üniversitemizin spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterlidir.	42.27	45.18	2.91
10. Üniversitemiz tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir.	50.80	55.85	5.05
11. Gençlik Danışma Merkezinde verilen hizmetler yeterlidir.	52.98	57.14	4.16
12. Öğrenci otomasyon sistemi etkin ve yeterli çalışmaktadır.	73.21	75.18	1.97
13. Üniversitemizin internet sayfasından gerekli bilgilere ulaşılabilmektedir.	76.22	78.21	1.99
14. Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir	61.49	59.24	-2.25
15. Üniversitemizde genel kullanıma açık alanlar (bahçe, park yerleri, spor alanları, tuvaletler vb.) temiz ve bakımlıdır.	59.85	62.28	2.43
16. Yerleşkemize dışarıdan ulaşım olanakları yeterlidir.	61.53	66.27	4.74
17. Yerleşkemiz içindeki düzenlemeler (yol, trafik levhaları, otopark, yeşil alan, peyzaj vb.) yeterlidir.	60.07	63.69	3.62
18. Üniversitemizde fotokopi, kırtasiye vb. genel ihtiyacı karşılayacak nitelikte hizmetler yeterlidir.	50.95	56.7	5.75
19. Merkez yerleşke (yurt, okul, yemekhane vb) içindeki ulaşım olanakları yeterlidir.	61.88	65.6	3.72
20. Üniversitemizde öğrenci toplulukları etkin olarak çalışmaktadır.	56.52	60.75	4.23
21. Üniversitemizde mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	62.34	64.97	2.63
22. Üniversitemizde öğrencilere yönelik kariyer geliştirme etkinlikleri yeterlidir.	60.77	63.28	2.51
23. Genel anlamda üniversitemizin öğrencilere sunduğu hizmetlerden memnunuz.	59.65	62.95	3.30

57.06

60.60

Yönetsel Hizmetler 2024

İfade Grupları \ MYO	YÖNETSEL HİZMETLER (2023)	YÖNETSEL HİZMETLER (2024)	YÖNETSEL HİZMETLER (Değişim)
Genel	63.98	66.99	3.01
MENNAN PASİNLİ MYO	76.13	86.77	10.64
HARMANCIK MYO	68.87	78.74	9.87
MUSTAFAKEMALPAŞA MYO	76.79	74.88	-1.91
ORHANELİ MYO	75.92	73.53	-2.39
TEKNİK BİLİMLER MYO	63.94	66.66	2.72
SAĞLIK HİZMETLERİ MYO	66.47	67.33	0.86
SOSYAL BİLİMLER MYO	65.86	68.18	2.32
İZNİK MYO	61.21	67.41	6.2
BÜYÜKORHAN MYO	60.13	69.98	9.85
KARACABEY MYO	59.24	65.29	6.05
İNEGÖL MYO	64.89	65.42	0.53
GEMLİK ASIM KOCABİYİK MYO	58.88	63.88	5
ORHANGAZİ YENİŞEHİR ASİL ÇELİK MYO	60.67	62.98	2.31
YENİŞEHİR İBRAHİM ORHAN MYO	58.66	63.39	4.73
KELES MYO	46.84	58.83	11.99

Yönetmelik Hizmetler 2024

YÖNETSEL HİZMETLER	2023	2024	Değişim
1. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında yeterli bilgilendirme yapılır.	61.39	64.27	2.88
2. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karar süreçlerine katılmaları sağlanır.	59.67	63.93	4.26
3. Üniversitemizde öğrencilerin sorun ve önerilerini iletebileceği kanallar etkin çalışmaktadır.	59.54	63.45	3.91
4. Üniversitemiz üst yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	61.77	64.61	2.84
5. Fakülte/yüksekokul yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	62.06	65.33	3.27
6. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "öğrenci işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	61.01	63.75	2.74
7. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "not işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	62.63	65.28	2.65
8. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	70.78	72.79	2.01
9. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda ders ve sınav programları zamanında duyurulmaktadır.	74.67	78.14	3.47
10. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda tüm bürokratik işlemler kısa sürede bitirilir.	64.79	67.02	2.23
11. Genel anlamda sunulan yönetmelik hizmetlerden memnunuz.	65.45	68.29	2.84
	63.98	66.99	

Eğitim Programı 2024

	EĞİTİM PROGRAMI (2023)	EĞİTİM PROGRAMI (2024)	EĞİTİM PROGRAMI (Değişim)
İfade Grupları \ MYO			
Genel	70.16	71.78	1.62
MENNAN PASİNLİ MYO	78.53	89.2	10.67
HARMANCIK MYO	73.67	80.98	7.31
MUSTAFAKEMALPAŞA MYO	80.83	79.54	-1.29
ORHANELİ MYO	81.33	79.82	-1.51
TEKNİK BİLİMLER MYO	69.67	71.58	1.91
SAĞLIK HİZMETLERİ MYO	73.85	72.62	-1.23
SOSYAL BİLİMLER MYO	72.69	73.31	0.62
İZNİK MYO	69.89	73.62	3.73
BÜYÜKORHAN MYO	67.26	72.86	5.6
KARACABEY MYO	64.12	70.24	6.12
İNEGÖL MYO	69.94	70.15	0.21
GEMLİK ASIM KOCABİYİK MYO	62.63	67.18	4.55
ORHANGAZİ YENİŞEHİR ASİL ÇELİK MYO	64.35	68.01	3.66
YENİŞEHİR İBRAHİM ORHAN MYO	67.63	66.92	-0.71
KELES MYO	52.26	64.89	12.63

Eğitim Programı 2024

EĞİTİM PROGRAMI	2023	2024	Değişim
1. Dersler düzenli olarak yapılmaktadır.	86.63	86.57	-0.06
2. Dersler açıklanan plana göre işlenir.	84.82	83.96	-0.86
3. Dersler güncel bilgileri içermektedir.	84.99	85.48	0.49
4. Dersler için sunulan temel ve yardımcı kaynaklar günceldir.	79.69	80.35	0.66
5. Derslerin kuramsal ve uygulama ağırlığı uygun/dengeli dağıtılmıştır.	76.79	77.34	0.55
6. Dersler alanımla ilgili yeterlik kazandırmaktadır.	77.37	78.43	1.06
7. Dersler mesleki becerilerimin gelişmesi için yeterlidir.	72.88	74.07	1.19
8. Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.	73.13	74.64	1.51
9. Öğrenciler isteği ve ilgisi doğrultusunda seçmeli dersler alabilmektedir.	66.95	69.12	2.17
10. Ders geçme sisteminin adil olduğunu düşünüyorum.	70.35	71.96	1.61
11. Sınav soruları dersin içeriği ile uyumlu ve kapsamlıdır.	75.72	77.9	2.18
12. Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) yeterlidir.	65.10	68.87	3.77
13. Eğitimin yapıldığı derslikler teknik donanım (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) açısından yeterlidir.	63.84	66.04	2.20
14. Uygulamalı eğitim programlarının yapıldığı ortamlar (laboratuvar, atölye, sera, işletme, vb.) yeterlidir.	61.42	63.91	2.49
15. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS, staj vb.) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	58.36	59.78	1.42
16. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABI) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	55.69	57.62	1.93
17. Üniversitemizde yandal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	56.74	59.38	2.64
18. Üniversitemizde çift anadal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	55.62	58.31	2.69
19. Genel anlamda eğitim programından memnunum.	70.09	72.47	2.38
	70.33	71.91	

Ders Veren Öğretim Elemanları 2024

	DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI (2023)	DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI (2024)	DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI (Değişim)
İfade Grupları \ MYO			
Genel	75.04	76.35	1.31
MENNAN PASİNLİ MYO	85.65	89.32	3.67
HARMANCIK MYO	77.03	83.11	6.08
MUSTAFAKEMALPAŞA MYO	79.75	78.71	-1.04
ORHANELİ MYO	81.21	79.65	-1.56
TEKNİK BİLİMLER MYO	73.54	74.28	0.74
SAĞLIK HİZMETLERİ MYO	74.68	74.3	-0.38
SOSYAL BİLİMLER MYO	73.68	75.17	1.49
İZNİK MYO	71.68	75.96	4.28
BÜYÜKORHAN MYO	72.28	75.5	3.22
KARACABEY MYO	71.2	73.31	2.11
İNEGÖL MYO	71.35	71.92	0.57
GEMLİK ASIM KOCABİYİK MYO	71.67	72.43	0.76
ORHANGAZİ YENİŞEHİR ASİL ÇELİK MYO	72.95	70.28	-2.67
YENİŞEHİR İBRAHİM ORHAN MYO	71.49	70.91	-0.58
KELES MYO	61.65	68.22	6.57

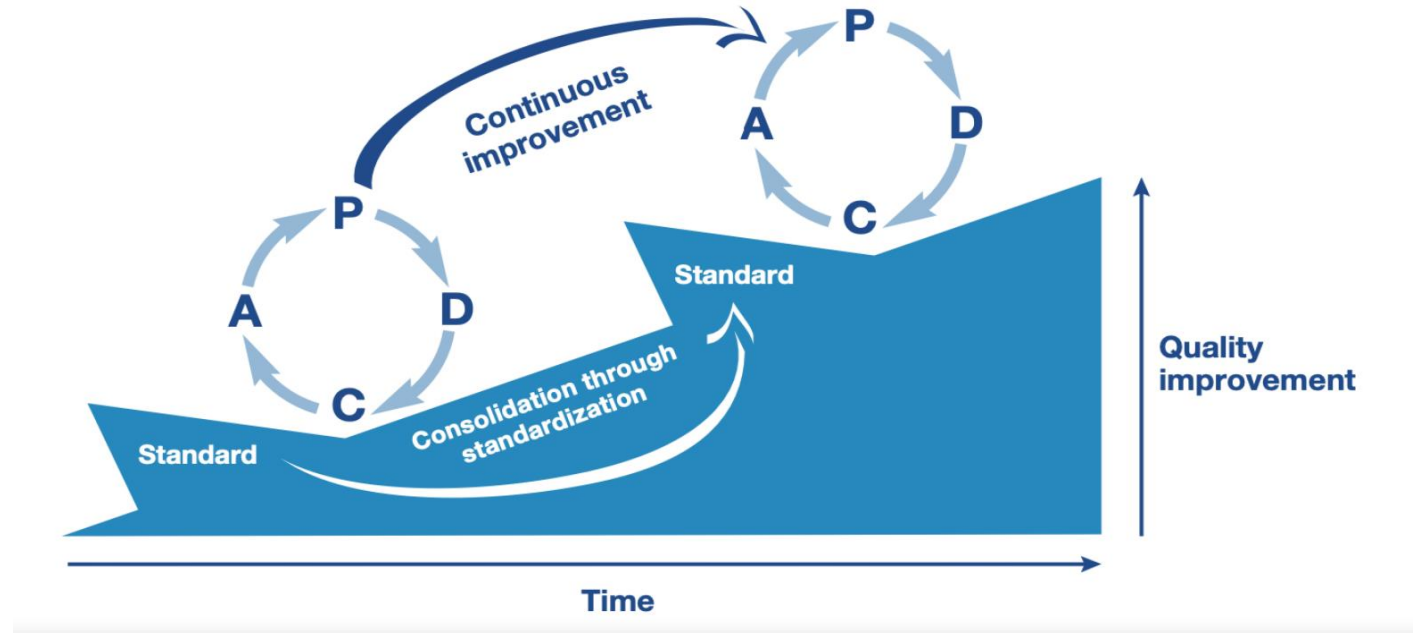
Ders Veren Öğretim Elemanları 2024

DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI	2023	2024	Değişim
1. Öğretim elemanları, öğrencilerden neler beklenildiğini (derse devam, ödev, okuma listesi/ kaynaklar ve değerlendirme süreci vb...) dönemin başında internet üzerinden veya basılı olarak açık bir şekilde belirtir.	73.79	75.18	1.39
2. Öğretim elemanları dersin içeriğine uygun öğretim yöntemleri kullanmaktadır.	76.79	77.68	0.89
3. Öğretim elemanları dersleri işlerken (yüzyüze/uzaktan) dersin gerektirdiği eğitim teknolojilerinden (projeksiyon, web ortamı, vb.) yararlanır.	78.59	79.78	1.19
4. Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılmaktadır.	60.27	63.54	3.27
5. Derslere, öğretim üyelerinin yerine düzenli olarak araştırma görevlileri (asistanlar) girmektedir.	69.41	65.03	-4.38
6. Öğretim elemanları öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranır.	74.57	75.8	1.23
7. Öğretim elemanları öğrencileri araştırma yapmaya yönlendirir.	74.12	75.22	1.10
8. Öğretim elemanlarına ders dışında da ulaşılabilir.	74.24	75.88	1.64
9. Öğretim Elemanları öğrencileri staj süreçlerinde bilgilendirir ve destekler.	75.37	76.52	1.15
10. Öğretim Elemanları öğrencilerin sosyal etkinliklere ve öğrenci topluluklarına katılımını destekler.	72.82	74.75	1.93
	75.04	76.35	

MEYOK Koordinatörlüğü Örnek PUKÖ

- PUKÖ (PDCA)

- Planla / Plan
- Uygula / Do
- Kontrol Et / Check
- Önlem Al / Act



MEYOK Koordinatörlüğü Örnek PUKÖ

YÖNETSEL HİZMETLER	2023	2024	Değişim
8. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	70.78	72.79	2.01

- PUKÖ (PDCA) (Süreçte bir değişim önerme döngüsü)
 - Plan: Bir sorun için hedef ve hedefe ulaşma yöntemi belirlenir. Örnek: 8 nolu madde ortalamasının artması/öğrenci işleri personellerine eğitim
 - Do: Değişimin gerçekleştirilmesi. Örnek: Eğitimin yapılması
 - Check: Eğitim öncesi ve sonrası skorların karşılaştırılması. Örnek: %2'lik artış.
 - Act: Sonuçlara göre değişimin standardize edilmesi veya geliştirilmesi. Örnek: Eğitimin her dönem yapılması.

Memnuniyet Yol Haritası Oluşturma

	MESLEK YÜKSEKOKULU 2023-2024 BAHAR DÖNEMİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİNİN ARTTIRILMASI İÇİN YOL HARİTASI			
	PLANLANAN FAALİYETLER	ANKETTE İLİNTİLİ MADDE SAYILARI	FAALİYETİN BAŞLANGIÇ VE BİTİŞ TARİHİ	FAALİYETİN ETKİSİNİN ÖLÇÜM SONUÇLARI
ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER (23 MADDE)				
YÖNETSEL HİZMETLER (11 MADDE)				
EĞİTİM PROGRAMI (20 MADDE)				
DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI (11 MADDE)				



BURSA ULUDAĞ
ÜNİVERSİTESİ



Meslek Yüksekokulları
Koordinatörlüğü

MEYOK KOORDİNATÖRLÜĞÜ



: @buumeyok



: @Buumeyok



: @buumeyok



: BUÜ Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü