



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FORMU

FR 5.4.3_02

Ait Olduğu Birim: BUÜ Karacabey Meslek Yüksekokulu				Takip Dönemi: 20..-20.. Eğitim ve Öğretim Yılı Dönemi				
S.No	Uygunsuzluğun Tanımı	Uygunsuzluk Kaynağı * Öğrenci/ Çalışan/ Birim /Paydaş Geri Bildirimi * Dış Tetkik / * İç Tetkik * Performans Ölçümü * Memnuniyet Analizi * Diğer	Uygunsuzluğun Giderilmesi Kapsamında Yapılacaklar	Termin	Gerçekleştirm e Sorumlusu (Kişi/Birim/Komisyo n /Kurul vb.)	Takip Sorumlusu (Kişi/Birim/Komisyo n/Kurul vb.)	Açıklama / Gözden Geçirme	Giderildi mi? (Evet/Hayır)
1	Memnuniyet anketine katılımın az olması.	Memnuniyet Analizi	Ankete katılımın artırılması için Akademik Kurulda öneriler alınarak bir sonraki ankette katılımın artırılması.	03.02.2025 - 03.02.2026	Okul Yönetimi	Okul Müdürü		
2	Üniversitemizin sağladığı burs olanaklarının yetersiz olması.	Memnuniyet Analizi	Daha fazla sponsorluk anlaşması sağlanması, yeni burs programları geliştirilmesi	03.02.2025 - 03.02.2026	Okul Yönetimi	Okul Müdürü		
3	Yerleşkemize dışarıdan ulaşım olanaklarının yetersiz olması/ Görükle yerleşkesi içindeki ulaşım olanaklarının yetersiz olması.	Memnuniyet Analizi	Kampüs içi ve kampüs dışı ulaşım hatlarının iyileştirilmesi için belediye ve ilgili kurumlarla görüşülmesi, bu sene bununla ilgili çaba gösterilmesine rağmen sonuç alınamamasına rağmen, önümüzdeki dönemde tekrardan görüşme yapılarak otobüs ve servis saatlerinin artırılması ve öğrenciler için ücretsiz servis hizmeti talep edilmesi	03.02.2025 - 03.02.2026	Okul Yönetimi	Okul Müdürü		
4	Üniversitemizde öğrenci topluluklarının etkin olarak çalışmaması.	Memnuniyet Analizi	Daha fazla etkinlik düzenlenmesi, öğrenci kulüpleri oluşturarak fon desteği sağlanması için görüşmeler yapılması, üniversite bünyesinde bulunan öğrenci topluluklarının tanıtılması	03.02.2025 - 03.02.2026	Okul Yönetimi ve Sosyal Etkinlik Komisyonu	Okul Müdürü		
5	Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karar süreçlerine katılmalarının sağlanmaması.	Memnuniyet Analizi	Öğrenci temsilcilerinin katılımını artıran toplantılar düzenlenmesi.	03.02.2025 - 03.02.2026	Okul Yönetimi ve Birim Kalite Komisyonu	Okul Müdürü ve Kalite Komisyon Başkanı		



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FORMU

FR 5.4.3_02

6	Üniversitemiz üst yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba göstermemesi	Memnuniyet Analizi	Geri bildirim mekanizmalarının güçlendirilmesi	03.02.2025 - 03.02.2026	Okul Yönetimi ve Birim Kalite Komisyonu	Okul Müdürü		
7	Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS, staj vb.) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaması.	Memnuniyet Analizi	Erasmus ve diğer programlar hakkında bilgilendirme seminerleri düzenlenmesi, danışmanlık hizmetlerinin geliştirilmesi	03.02.2025 - 03.02.2026	ERASMUS, FARABI vb. Birim Koordinatörleri	Okul Müdürü		
8	Üniversitemizde yandal / çift anadal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaması	Memnuniyet Analizi	Akademik danışmanlar aracılığıyla birebir bilgilendirme yapılması, bilgilendirme toplantılarının artırılması	03.02.2025 - 03.02.2026	Bölüm Başkanları ve Öğrenci Danışmanı Öğretim Üyeleri	Okul Müdürü		
9	Genel olarak ön lisans/lisans eğitim programından memnuniyetin düşmesi.	Memnuniyet Analizi	Konu Akademik Kurulda görüşülerek önerilerin alınması ve uygulamaya konulmasının sağlanması	03.02.2025 - 03.02.2026	Okul Yönetimi	Okul Müdürü		
10	Öğretim elemanları, öğrencilerden neler beklenildiğini (derse devam, ödev, okuma listesi/ kaynaklar ve değerlendirme süreci vb.) dönemin başında internet üzerinden veya basılı olarak açık bir şekilde belirtmiyor olması.	Memnuniyet Analizi	Dönem başında öğrencilere detaylı bilgilendirme yapılması, ders içeriklerinin açık şekilde paylaşılması ve beklentilerin dinlenmesi ve bu konunun Akademik Kurulda tüm öğretim elemanlarına iletilmesi	03.02.2025 - 03.02.2026	Okul Yönetimi ve Öğretim Elemanları	Okul Müdürü		
11	Kuruma bağlılığın düşük olması.	Memnuniyet Analizi	Sosyal ve kültürel etkinliklerin artırılması, öğrenci memnuniyet anketleriyle geri bildirimlerin değerlendirilmesi, mezunlarla iletişimin artırılması, başarılı mezunlarla öğrencilerin buluşturulması, kariyer fırsatlarının tanıtılması	03.02.2025 - 03.02.2026	Okul Yönetimi	Okul Müdürü		