

**T.C.**  
**BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ**  
**KALİTE ÖDÜLLERİ YÖNERGESİ**

**Amaç**

**MADDE 1- (1)** Bu Yönergenin amacı; Bursa Uludağ Üniversitesi akademik ve idari birimleri, tüm çalışanları ile öğrencilerinin kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve Kalite Yönetim Sistemi (KYS) uygulamaları kapsamında göstermiş oldukları üstün başarı ve hizmetlerinin değerlendirilmesini, çalışmalarının ödüllendirilmesini ve performanslarının artırılmasını teşvik etmek amacıyla verilecek ödüllere ilişkin çalışma usul ve esaslarını belirlemektir.

**Kapsam**

**MADDE 2- (1)** Bursa Uludağ Üniversitesine bağlı akademik ve idari birimler, çalışanlar ile öğrencilerin Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon, Eğitim Akreditasyonu, Kalite Kültürü, KYS Standartları vb kapsamında yürütülen içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve/veya örnek gösterilebilir uygulamalarının başvuru, değerlendirme süreç ve yöntemlerini kapsar.

**Dayanak**

**MADDE 3- (1)** Bu Yönerge, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 14. maddesi, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun 122. maddesi ile Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliğine dayanılarak hazırlanmıştır.

**Tanımlar**

**MADDE 4- (1)** Bu Yönergede geçen;

- a) **Akademik Birim:** Bursa Uludağ Üniversitesine bağlı enstitü, fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulunu,
- b) **İdari Birim:** Bursa Uludağ Üniversitesi idari teşkilatı içinde yer alan Genel Sekreterlik, daire başkanlıkları ve müdürlüklerini,
- c) **Akreditasyon:** Bir dış değerlendirici kurum tarafından belirli bir alanda önceden belirlenmiş akademik ve alana özgü standartların bir yükseköğretim programı tarafından karşılanıp karşılanmadığını ölçen değerlendirme ve dış kalite güvence sürecini,
- d) **Kalite Güvencesi:** Üniversitenin veya bir programının, iç ve dış kalite standartları ile uyumlu kalite ve performans süreçlerini tam olarak yerine getirdiğine dair güvence sağlayabilmek için yapılan planlı ve sistemli işlemlerini,
- e) **Kalite Komisyonu:** Bursa Uludağ Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesine göre oluşturulan komisyonunu,
- f) **Kalite Koordinatörlüğü:** Bursa Uludağ Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğünü,
- g) **Rektör:** Bursa Uludağ Üniversitesi Rektörünü,
- h) **Senato:** Bursa Uludağ Üniversitesi Senatosunu,
- i) **Toplumsal Katkı Çalışma Ekibi:** Bursa Uludağ Üniversitesi Kalite Komisyonu içinde oluşturulan Toplumsal Katkı Çalışma Ekibini,
- j) **Üniversite:** Bursa Uludağ Üniversitesini,
- k) **Yönetim Kurulu:** Bursa Uludağ Üniversitesi Yönetim Kurulunu,
- l) **Kalite Yönetim Sistemi (KYS):** Bursa Uludağ Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemini,
- m) **Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR):** Bursa Uludağ Üniversitesi birimlerinde hazırlanan birim iç değerlendirme raporunu,
- n) **Bursa Uludağ Üniversitesi Kurum, Eğitim ve Araştırma Faaliyetleri Yönetişim sistemi (UKEY):** Bursa Uludağ Üniversitesi Kurum, Eğitim ve Araştırma Faaliyetleri Yönetişim sistemini,

- o) **Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK):** 23.11.2018 tarih ve 30604 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği ile kurulmuş ve Üniversitelerde kalite değerlendirme ve güvencesi çalışmaları ile akreditasyon çalışmalarının düzenlenmesi ve yürütülmesinden sorumlu Kurulu ifade eder.

### **Ödül Kategorileri ve Değerlendirme Ölçütleri**

**MADDE 5- (1) Birim Kalite Ödülü:** İlgili yıl için yazılan BİDR, tamamlanan Sürekli İyileştirme Faaliyeti ve YÖK-YÖKAK Üniversite İzleme Kriterleri içinde yer alan performans göstergelerinin değerlendirilmesine göre verilen ödüldür. Enstitü, Fakülte, MYO ve İdari birimlerden birer adet ödül verilir. BUÜ Kalite Koordinatörlüğü tarafından yayınlanan Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) yazım kılavuzuna göre tüm birimler tarafından hazırlanarak Kalite Koordinatörlüğüne gönderilen BİDR Raporlarının Koordinatörlük tarafından içerik uygunluğu, şekil ve kanıt uygunluğu konularına göre yapılan değerlendirme sonucu alınan puan ile **Ek1**'de yer alan tablodan elde edilen puana göre ödül alacak birim belirlenir.

**(2) Memnuniyet Anketleri Ödülü:** İlgili yılda yapılan Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre verilen ödüldür. Enstitü, Fakülte ve MYO için birer adet ödül verilir. Kalite Koordinatörlüğü tarafından yapılan Öğrenci Memnuniyet anketi değerlendirmesinde; katılım oranı ( katılan öğrenci sayısı/birim öğrenci sayısı) ile genel memnuniyet puanı kullanılarak hesaplanır. Hesaplama Katılım oranı %50, memnuniyet puanı % 50 ağırlıktadır.

**(3) Akreditasyon Ödülü:** İlgili yılda akredite olan bölüm ve/veya programa verilir.

**(4) Kalite Gönüllüsü Ödülü:** İlgili yılda Üniversitemiz kalite süreçlerine yapılan katkıların değerlendirilmesi ile verilen ödüldür. Ödül, akademik, idari ve öğrenci ayrımı ile enstitü, fakülte, MYO ve idari birimler için birer adet verilir. Ödüle kişiler bireysel olarak başvurabildiği gibi, birim amiri tarafından da önerilebilir. Değerlendirmede **Ek2**'de yer alan tablo kullanılır.

**(5) Toplumsal Katkı Ödülü:** İlgili yılda birim tarafından YÖKAK "Toplumsal Katkı" kriteri ile üniversitemiz sosyal sorumluluk bilinci ile toplumsal katkıyı geliştirmek stratejik amacını destekleyen faaliyetlerin değerlendirilmesi sonucu oluşan puana göre verilen ödüldür. Değerlendirme birimlerin Bursa Uludağ Üniversitesi Kurum, Eğitim ve Araştırma Faaliyetleri Yönetişim sistemi (UKEY) Kalite Sekmesinde yer alan Etkinlikler alanına yapılan girişler ile birimlerin gerçekleştirdikleri faaliyetlere ait oluşturdukları dosyalara göre yapılır. Enstitü, Fakülte, MYO ve idari birimler için birer adet verilir. Ödül değerlendirmesinin yapılabilmesi için birimin başvuru yapması gerekmektedir. Değerlendirmede **Ek3**'de yer alan tablo kullanılır.

**(6) Mezunlarla Etkileşim Ödülü:** İlgili yılda birimlerin mezun takip sistemi/sitemlerine kayıt sayıları ve mezunlar ile yapılan etkinlik/ toplantı vb faaliyetlerin değerlendirilmesi ile verilen ödüldür. Enstitü, Fakülte, MYO için birer adet verilir. Değerlendirmede **Ek 4**'te yer alan tablo kullanılır.

### **Kalite Ödülleri başvurusu ve verilmesi**

**MADDE 6- (1)** Kalite ödülleri başvuru ve değerlendirme takvimi Kalite Komisyonu tarafından belirlenir ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından duyurulur.

**(2)** Kalite Ödülleri, Kalite Komisyonu önerisi ve Senato onayı ile belirlenen tarihlerde tören ile verilir.

**(3)** Ödüllere başvuru ve değerlendirme Madde 5'in ilgili bentlerinde anlatıldığı şekildedir.

**MADDE 7- (1)** Bu Yönergede hüküm bulunmayan hallerde Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği, Bursa Uludağ Üniversitesi Kalite Güvencesi, Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu Yönergesi ile Senato kararları uygulanır.

**Yürürlük**

**MADDE 8-(1)** Bu Yönerge Senato tarafından kabul edildiği 01 Ağustos 2024 tarihten itibaren yürürlüğe girer.

**Yürütme**

**MADDE 9-(1)** Bu Yönerge hükümlerini Bursa Uludağ Üniversitesi Rektörü yürütür.

## Ek1: Birim Kalite Ödülü

Birim:				
No	Değerlendirme Kriterleri	Birim Puanı	Adet	Toplam
1	Yapılan dış paydaş geribildirim toplantısı sayısı	5		
2	Yapılan iç paydaş geribildirim toplantısı sayısı	2		
3	Dezavantajlı gruplara yönelik düzenlenen faaliyet sayısı	3		
4	Bağımlılıkla mücadele kapsamında yapılan faaliyet sayısı	3		
5	Tamamlanan sürekli iyileştirme faaliyeti ( her biri için)	5		
6	BİDR'den alınan puan		1	
	<b>DEĞERLENDİRMEDE KULLANILACAK TOPLAM PUAN</b>			
<b>Açıklamalar</b>				
1. İlgili yılda işveren, mezun, yerel yönetim ve STK gibi <b>dış paydaşlar</b> ile yapılan toplantı sayısı. Bu toplantıların UKEY Kalite sekmesine toplantı tutanağı ve katılımcıları içeren kanıt dosyası ile birlikte girilmesi gerekmektedir.				
2. İlgili yılda öğrenci ve çalışanlar olarak tanımlanan <b>iç paydaşlar</b> ile yapılan toplantı sayısı. Bu toplantıların UKEY Kalite sekmesine toplantı tutanağı ve katılımcıları içeren kanıt dosyası ile birlikte girilmesi gerekmektedir.				
3. İlgili yılda dezavantajlı gruplara yönelik yapılan faaliyet sayısı. Bu faaliyetlerin UKEY Kalite sekmesine eksiksiz girilmesi gerekmektedir. Gerekli görüldüğünde faaliyete ilişkin belgeler birimden istenebilir.				
4. İlgili yılda bağımlılıkla mücadele kapsamında yapılan faaliyet sayısı. Bu faaliyetlerin UKEY Kalite sekmesine eksiksiz girilmesi gerekmektedir. Gerekli görüldüğünde faaliyete ilişkin belgeler birimden istenebilir.				
5. Anket, toplantı, iç/dış tetkik, öneri, risk değerlendirmesi vb. yollar ile alınan geri bildirimlere yönelik planlanan ve tamamlanan iyileştirme faaliyetlerini içerir. Bu iyileştirmelerin planlama, uygulama, kontrol ve önlem basamaklarını içeren doküman sunulmalıdır.				
6. Başvuran adaylar arasında en yüksek puanı alan ödüllendirilir.				

## Ek2: Kalite Gönüllüsü Ödülü

Birim:				
Ad-Soyad:				
No	Değerlendirme Kriterleri	Birim Puanı	Adet	Toplam
1	Birim Kalite Komisyonu üyesi olmak	20	1	
2	Birim Kalite Komisyonu toplantısına her bir katılım	2		
3	Verilen her bir iyileştirme önerisi	5		
4	Kalite ile ilgili alınan eğitim	10		
5	Akreditasyon ekibinde yer alma	10	1	
	<b>DEĞERLENDİRMEDE KULLANILACAK TOPLAM PUAN</b>			
Açıklamalar 1.Birim kalite komisyonu görevlendirme yazısı. 2.Toplantı imza sirküleri kanıt olarak sunulmalıdır. 3.Üniversite Öneri merkezi ve/veya birime ait kanallardan ( e-posta, birim öneri sistemi, dilekçe vb) yapılan iyileştirme önerileridir. İlgili kayıtlar sunulmalıdır. 4. Eğitime katılım belgelenmelidir. 5. İlgili birim tarafından önerilen/başvuran adaylar arasından en yüksek puanı alan ödüllendirilir.				

## Ek3: Toplumsal Katkı Ödülü

Birim:				
No	Değerlendirme Kriterleri	Birim Puanı	Adet	Toplam
1	Birim tarafından gerçekleştirilen sosyal sorumluluk proje sayısı	5		
2	Birim tarafından gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyeti	5		
	<b>DEĞERLENDİRMEDE KULLANILACAK TOPLAM PUAN</b>			
Açıklamalar 1. Belirli bir bütçesi, hedefi ve çıktıları olan en az iki ay süreli projeler değerlendirmeye dâhil edilmiştir. Sadece öğrenciler tarafından yapılan projeler dahil değildir. 2.Toplumun farklı kesimlerine yönelik eğitim, sergi, konser, sosyal medya hesaplarından bilgilendirici videolar, çevre etkinlikleri vb gibi konularda yapılan faaliyetler. 3. İlgili birim tarafından önerilen/başvuran adaylar arasından en yüksek puanı alan ödüllendirilir.				

#### Ek4: Mezunlarla Etkileşim Ödülü

Birim:				
No	Değerlendirme Kriterleri	Birim Puanı	Adet	Toplam
1	İlgili yılda mezun olanların kayıt oranı	1	Oran Yazılacak	
2	Mezunların birimde verdiği ders, seminer vb faaliyet sayısı	2		
3	Mezunlar ile yapılan toplantı sayısı	2		
4	Mezunlar ile yapılan sosyal faaliyet sayısı	1		
	<b>DEĞERLENDİRMEDE KULLANILACAK TOPLAM PUAN</b>			
<b>Açıklamalar</b> 1.İlgili yılda mezun olanların kayıt sayısı / ilgili yılda mezun sayısı. MYO'lar için MYO Mezun Takip Sistemi, Lisans ve Lisansüstü için BUÜ Mezun Sistemine yapılan kayıtlar dikkate alınacaktır. 2. Değerlendirme için ilgili kanıtların sunulması gerekmektedir. 3. En yüksek puanı alan birim ödüllendirilir.				