

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

1. Özet

Bursa Uludağ Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi içerisinde YÖKAK kriterlerine uygun çalışmalarına devam etmektedir. 2022 yılı içerisinde Senato'da görüşülerek Kurumsal Akreditasyon Programına aday olunmuş, sonrasında YÖKAK tarafından programa dahil edilmiştir. Aralık ayı içerisinde yüzyüze saha değerlendirmesi gerçekleştirilmiştir. Tam Akreditasyon hedefimizde olan bir kurum olarak bu hedefimizin gerçekleşmesi için çalışmalarımıza devam etmekteyiz. Bu süreçte olan hazırlıklar, kurumun kalite güvence sisteminin yaygınlaşmasına katkı sağlamıştır. Hazırladığımız bu rapor her sene yapılanların tekrarı dışında yeni gerçekleştirdiğimiz ya da tamamlanan süreçleri içermektedir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Bursa Uludağ Üniversitesi Rektör Prof. Dr. Ahmet Saim Kılavuz önderliğinde çalışmalarına devam etmektedir. 2022-2026 Stratejik Planı 1 Ocak 2022 tarihi itibarıyla yürürlüğe konulmuştur.

Üniversitemize bağlı 4 Enstitü, 15 Fakülte, 1 Yüksekokul, 1 Meslek Yüksekokulu, 1 Konservatuar, 28 Uygulama ve Araştırma Merkezi ile 1 Araştırma Merkezi ve Rektörlüğe Bağlı olarak kurulan 5 Bölüm faaliyetlerine; Görükle, Gemlik Sunğipek, Mudanya, Fethiye, Ali Osman Sönmez, Yeni Şehir İbrahim Orhan, Orhangazi, Orhaneli, Keles, Harmancık, Büyükşehir, Karacabey Sadık Yılmaz, Mustafa Kemalpaşa, İznik ve İnegöl Yerleşkelerinde devam etmektedir.

Bursa Uludağ Üniversitesi, Üniversite adına tapulu 9.794.338,91m² olmak üzere toplamda 15.622.774,46m² alanda hizmet vermektedir.

2021-2022 Eğitim Öğretim Döneminde de YÖK tarafından açıklanan verilere göre toplam 67170 öğrencisi olan Bursa Uludağ Üniversitesi öğrenci sayısı bakımından Ülkemizin en büyük üniversitelerinden birisidir.

Bursa Uludağ Üniversitesi misyon ve vizyonu doğrultusunda 2022 yılı süresince çalışmalarını devam ettirmiş, sektörlerle iş birliği anlaşmalarına hız kazandırmıştır. Araştırma Üniversitesi içerisinde yer alan Bursa Uludağ Üniversitesi seçilen 20 Devlet Üniversitesi içerisinde 19. sırada yer almıştır.

Bursa Uludağ Üniversitesi Kalite Komisyonu Başkanı Rektör Prof. Dr. Ahmet Saim Kılavuz'dur. İletişim Bilgileri: Bursa Uludağ Üniversitesi Rektörü
Telefon: 0.224. 2940010

e-posta: askilavuz@uludag.edu.tr

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Bursa Uludağ Üniversitesi bir devlet üniversitesi olması nedeniyle ilgili yasal mevzuata göre idari yapılanmasını gerçekleştirmiş ve yürütmektedir. Yasal düzenlemeler dışında yönetsel düzenlemeler yapılmıştır. Koordinatörlük yapılanmasında çalışmalara devam edilmiştir. Koordinatörlüklerin faaliyetleri ve gerekli iyileştirmelerin görüldüğü Koordinatörler toplantısı bu yıl da iki kez Rektör başkanlığında gerçekleştirilmiştir. Bursa Uludağ Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü Kalite Güvencesi Politikasına uygun çalışmalarına devam etmiştir. 2022 yılı içerisinde Kalite Yönetim Sistemi kurgulama çalışmalarına devam edilmiş, kurumun bütün süreçleri, prosedürleri, politikaları ve formları gözden geçirilmiştir. Bu bilgiler Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında kamuoyuyla paylaşılmıştır.

Etkili bir liderlik örneği olarak Fakülte Kurullarının Rektör Prof. Dr. Ahmet Saim Kılavuz katılımı ile gerçekleştirilmesi gösterilebilir.

TS-EN ISO 9001-2015 Kalite Yönetim Sistem sürekliliğinin sağlanması için iç tetkiklere devam edilmiştir. TSE tarafından yıllık değerlendirme tetkiki Haziran 2022'de gerçekleştirilmiştir. Herhangi bir uygunsuzluk saptanmamıştır.

2022 yılı içerisinde Kalite Elçileri Öğrenci Kalite Elçileri öğrenci topluluğu kurulmuştur. Birimlerde yer alan öğrenci temsilcileri topluluğa üye olmuşlardır. Öğrenci kalite komisyon üyelerine Kalite Eğitimleri Mart 2022 başında başlamış ve tamamlanmıştır, belgelerini bir tören ile almışlardır.

Uygulama ve Araştırma Merkezleri faaliyet raporu hazırlanmış olup yılda bir kere yapılan Rektör Başkanlığında yapılan toplantı gerçekleştirilmiştir.

İç kalite güvence sistemi dinamik bir yapı olup UKEY ve UNİKYS (Kalem yazılımının ismi değişmiştir) üzerinden form güncellemeleri, PUKÖ, Toplantı girişleri devam etmektedir.

BUÜ, Kurumsal Akreditasyon Programına senato kararı ile başvurulup seçilen üniversitelerden birisidir. Aralık 2022'de saha ziyareti gerçekleştirilmiş olup akreditasyon karar süreci beklenmektedir.

BUÜ'nün yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte iyileştirilmektedir. Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra üniversitemizin ihtiyaçları doğrultusunda 2019 yılında göreve başladıktan sonra Koordinatörlükler yapısı kurgulanmıştır. Bütün koordinatörlükler aynı anda kurulmamıştır. Bu yapı sürekli değişim gösteren bir yapıdır. Süreç içerisinde Uluslararası Akademik İlişkiler Koordinatörlüğü, Sürdürülebilir Kampüs Koordinatörlüğü, Spor Koordinatörlüğü ve Hukuk Koordinatörlüğü iyileştirme örneği ve bir gereksinim olarak organizasyon yapısına eklenmiştir (Yönetim modeli ve idari yapı-Kant-1, Kant-2).

Yönetim ve organizasyon yapısına ilişkin uygulamalar içerisinde idari ve akademik personelin yönetimine ilişkin yönergeler oluşturularak süreç iyileştirmelerine devam edilmiştir. Etik kurul ve Etik Davranış İlkeleri Yönergesi, İnsan Kaynakları Yönergesi ve Yetki Devri ve İmza Yetkileri Yönergeleri bu çalışmalara örnek niteliğindedir (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/92662996>). İç Kontrol Koordinatörlüğü ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile birlikte çalışarak bütün kurumun görev tanımlarının güncellenmesinin ötesinde hassas görev tanımlamaları da yapılmıştır. Toplam Hassas Görev Raporu, Stratejik Hassas Görev Raporu, Mali Hassas Görev Raporu ve KVKK Kapsamında Hassas Görev Raporu raporlamaları İç Kontrol Otomasyonu üzerinden yapılabilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir. Her yıl hazırlanan Faaliyet Raporları web sayfasında yayınlanarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır. İlgili web sayfalarında hem BUÜ kurumsal faaliyet raporu hem de birimlerin faaliyet raporları yer almaktadır(<http://www.uludag.edu.tr/sgdb/konu/view?id=4829&title=faaliyet-raporlari>)

BUÜ'de liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. KAR metninde de ifade edildiği üzere çevik liderlik örnekleri üniversitemizde mevcuttur. Kurum kalite güvence sisteminin yaygınlaştırılması çalışmalarında yapılan toplantılarda Rektörümüzün katılımı ve yönlendirmesiyle birimlerin çalışmaları şekillenmektedir. 24 Temmuz

2019 tarihli Kalite Yönetim Sistemi Bilgilendirme ve Araştırma Üniversiteleri Performans Kriterleri Toplantısı (Liderlik-Kanıt-1), 27 Eylül 2019 tarihli 12 Ekim 2020 Koordinatörlükler Toplantısı (Liderlik-Kanıt-2), 22 Aralık 2020 YÖKAK İzleme Değerlendirme Toplantısı (Liderlik-Kanıt-3) ve 21 Mart 2022 Proje Süreçlerinin İyileştirme Toplantısı (Liderlik-Kanıt-4) örnek olarak gösterilebilir. Memnuniyet anketlerimizin 1. bölümünde sorulan sorular Liderlik ve Yönetim algılarını ölçmeye yöneliktir (Liderlik-Kanıt-5). Bu kapsamda her 6 aylık süreçte yapılan değerlendirmede üst yönetimin liderlik yaklaşımları değerlendirilmektedir. Yıllar itibarıyla yükseliş yapılan çalışmaların olumlu sonucunu göstermektedir. Bu çalışmalara örnek olarak üst yönetimin akademik kurullara katılımı (Liderlik-Kanıt-6), idari birim ziyaretleri, dış paydaş ziyaretleri ve yapılan etkinliklere katılım, bilgilendirme çalışmaları verilebilir.

BUÜ'de iç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları oluşturulmuş ve TS-EN ISO 9001-2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ile belgelendirilmiştir. Kalite iç güvence sisteminin yaygınlaştırılması için yapılan bütün toplantılarımızın tutanak kısımları kalite web sayfamızda kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

<https://uludag.edu.tr/kalite/konu/view?id=3529&title=kalite-calismalari-ile-ilgili-yapilan-toplantilar>

İç kalite güvencesi mekanizmalarının ilgili paydaşlarla birlikte sürekli iyileştirmeye tabi tutulduğunun kanıtları ilgili linkten ulaşılabilir. Üniversitemiz KYS sistemi içinde yürütülen Sürekli İyileştirme faaliyetleri kapsamında, alınan geri bildirimlerin değerlendirilmesi ve takip edilerek raporlanmasına ilişkin kanıta aşağıda yer alan bağlantıdan ulaşılabilir (İİBF Sürekli İyileştirme Raporu).
https://uludag.edu.tr/dosyalar/iibf/iyilestirme_raporu.pdf

Kurumsal dönüşüm çalışmaları sadece organizasyonel değişim ile sınırlı kalmamıştır. Sürdürülebilir Kampüs Koordinatörlüğü bünyesinde de çeşitli çalışmalar yürütülmektedir. Bu çalışmalar ve raporlara <https://uludag.edu.tr/surdurulebilirlik> bağlantısından ulaşılabilir.

BUÜ'de hesap verilebilirlik ve şeffaflık politikası mevcuttur. Bu politika gereğince web sayfamızda eğitim, araştırma, sosyokültürel faaliyetlerimiz topluyla paylaşılmaktadır. Kanıt olarak üniversite web sayfamız incelenebilir. İdari ve mali konulardaki şeffaflık performans programında görülebilmektedir. Performans Programı kamuoyuna açık bir şekilde strateji geliştirme daire başkanlığı sayfasından ulaşılabilir (<https://uludag.edu.tr/dosyalar/sgdb/perofrmasn%20programlari/cilt1.pdf>).

Yönetişim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.1.1-01 Organizasyon Şeması Değişimi-Kanıt-1.pdf](#)
- [A.1.1-02 Yönetim ve İdari yapının geliştirilmesi-Kanıt-2.pdf](#)
- [A.1.1-03 Yönetim modeli ve idari yapı Koordinatörlükler -Kanıt-3.pdf](#)
- [A.1.1-04 Görev tanımları örneği.pdf](#)
- [2021-11 29.04.2021 Koordinatörlükler Faaliyet Sunum Toplantısı II.pdf](#)

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A1.2-01 2021-2022 ÖĞRETİM YILI ANABİLİM DALI ZİYARETLERİ RAPORU.pdf](#)
- [A1.2-02 Performans Programı.pdf](#)
- [A.1.2-03 Liderlik-Kanıt-2.pdf](#)
- [A.1.2-04 Liderlik-Kanıt-3.pdf](#)
- [A.1.2-05 Liderlik-Kanıt-4 .pdf](#)
- [A.1.2-06 Liderlik-Kanıt-5.pdf](#)
- [A.1.2-07Liderlik-Kanıt-6.pdf](#)

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A1.3-01BUÜ_cap_22_9_2022.pdf](#)
- [A1.3-02 BUÜ_gender_research_2022.pdf](#)
- [A1.3-03 BUÜ_waste_management_policy.pdf](#)
- [A1.3-04 studies_for_disabled.pdf](#)
- [A1.3-05 sustainability_report_buu_15_10_2021_final.pdf](#)
- [A1.3-06 sustainability_report_buu_2021_2022.pdf](#)
- [A1.3-07 Uludag_edu_tr_factfile_2021_full.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A1.4-01 RİSK TABANLI SÜREÇ KARTI ÖRNEĞİ.pdf](#)
- [A1.4-02 2022 YGG Sürekli İyileştirme Formu.docx.pdf](#)
- [A1.4-03 Süreç yönetimi-Kanıt-5.pdf](#)
- [A1.4-04 PUKÖ ANLATIM.pdf](#)

- [A1.4-05 YGG örnek.pdf](#)
- [A1.4-06 BİRİMLERDE KALİTE TOPLANTILARI VE EĞİTİMLER.pdf](#)
- [A.1.4-07 Süreç yönetimi-Kanıt-4.pdf](#)
- [A.1.4-08 Süreç Yönetimi-Kanıt-7.pdf](#)
- [A.1.4-09 Süreç yönetimi-Kanıt-6.pdf](#)

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

Kanıtlar

- [A.1.5-01 AKADEMİK BİRİMLER FAALİYET RAPORLARI ÖRNEK.pdf](#)
- [A.1.5-02 HESAP VERİLEBİLİRLİK POLİTİKASI.pdf](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

2022 Ocak ayında güncellenen yeni stratejik plan kapsamında misyon ve strateji amaçlarımız da yenilenmiştir. YÖKAK ölçütlerine de uygun alt grupların çalışmaları ile performans göstergeleri oluşturulmuştur. İlk altı aylık hedeflere ulaşma konusundaki sunum senatoya yapılmış ve yıllık performans programında hedefler ve gerçekleştirme oranları üst yönetim tarafından değerlendirilmiştir. Performans programı ve idari faaliyet raporları SGDB web sayfasından kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [204.pdf](#)

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [Stratejik_Plan.pdf](#)
- [A2.2-04 Stratejik plan ve hedeflerin, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'yla uyumunu gösteren kanıtlar.xlsx \(1\).pdf](#)
- [A.2.2-01 Stratejik Plan Değerlendirme Toplantısı.pptx.pdf](#)

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [cilt1-2.pdf](#)
- [23.10.2022_Stratejik Plan Değerlendirme Toplantısı.pptx.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

BUÜ'de entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bilgi Yönetim Sisteminde yer alan yazılımlar kendi üniversitemiz tarafından yazılanlar ve dış kaynaklardan satın alınanlar olmakla birlikte 2 başlık altında toplanabilir. Bu yazılımlar sistem içerisinde entegre bir şekilde çalışmaktadır. Sistemin izlemesi ve iyileştirme çalışmaları eklerde sunulmuştur. Sistemlerin kullanıcılar açısından değerlendirilmesi iki farklı anket ile yapılmaktadır. Birincisi Genel memnuniyet anketlerinde ilgili sorularda, ikincisi BİDB tarafından yazılım özelinde yapılan yıllık anketlerde olmaktadır (Bilgi yönetim sistemi-Kanıt-1). Anket sonuçlarına göre BİDB tarafından gerekli düzenleme ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Öğrenci otomasyonunun mobil uygulamalarının hayata geçirilmesi, kampüs dışı erişimde yapılan düzenlemeler buna örnek olarak verilebilir.

<https://www.uludag.edu.tr/bilgiislem/haber/view?id=14767&title=ozgun-tasarim-otomasyon-ve-mobil-uygulamalar-hizmete-sunuldu>

Bilgi yönetim sistemi ile ilgili olarak 2022 yılı içerisinde 27001 Bilgi Güvenliği Kalite Yönetim sistemi belgesi almaya hak kazanılmıştır.

BUÜ 'de insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

İnsan Kaynakları Yönergesi çalışması uygulamaları izlenip ilgili iç paydaşların görüşleri ile iyileştirme uygulamaları PUKÖ çevrimi ile gerçekleştirilmiş olup kanıt sunulmuştur (İnsan kaynakları yönergesi-Kanıt-1). Personel Daire Başkanlığı tarafından insan kaynakları süreçlerini iyileştirmek amaçlı idari personel memnuniyet anketlerinin birim içinde değerlendirilmesi ve raporlanması kanıt olarak sunulmuştur (İnsan kaynakları yönetimi-Kanıt-2).

Akademik ve İdari Personel yıllık kademe ilerlemesi ve derece yükseltilmesi veri girişi ve takibinin birimler tarafından yapılması yerine 2018 yılından üniversitemiz tarafından mevcut sistemin iyileştirilmesi ve karmaşıklığın giderilmesi için yapılan çalışmalar ışığında süre uzatım sistemi merkezleştirilmiş ve gerek yasal cezaların gerekse de idari sorunların önüne geçilmiştir. Merkezi sistem 2019 yılından bu yana aktif olarak kullanılmakta olup söz konusu sistem faaliyet göstermektedir. Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilen bu özgün yaklaşım ve uygulama eski iş modelinden kaynaklı yasal cezaları sıfıra indirmiştir.

Bursa Uludağ Üniversitesi, kalite güvencesi ve etik davranış kültürünün kurum genelinde sürdürülebilirliğini sağlamak için 2014 yılında hazırlanan "Uludağ Üniversitesi Etik Kurulu ve Etik Davranış İlkeleri Yönergesi" ve BUÜ Etik Davranış İlkelerini 2019 yılında İç Kontrol Koordinatörlüğünün önerisi ve 2020 yılı İç Kontrol Uyum Eylem Planı faaliyetleri kapsamında akademik ve idari konulardan insan ilişkilerine kadar uzanan geniş bir alanı kapsayan Üniversite yaşamına ilişkin standartlar ve kurallar Personel Daire Başkanının raporör olarak görev aldığı Etik Kurul üyeleri ile tekrar değerlendirilerek güncellenmiştir. Bu bağlamda, 2020 yılında BUÜ Senatosu tarafından onaylanan yeni "Bursa Uludağ Üniversitesi Etik Kurulu ve Etik Davranış İlkeleri Yönergesi" ile BUÜ

Etik Kurul web sayfası oluşturulmuş, etik kurul başvuru esasları, başvuru süreci ve formları ile etik ile ilgili faydalı diğer linkler Etik kurul web sayfası üzerinden paylaşılmıştır. Ayrıca "BUÜ Kamu görevlileri Etik Sözleşmeleri" kontrol edilerek tüm personel tarafından imzalanarak özlük dosyalarına konulmuştur.

BUÜ Etik Kurulu, yönergesi gereği yılda 2 defa toplanmakta olup BUÜ Etik Kurulu kurumda etik farkındalığı oluşturmak üzere BUÜ Etik Davranış İlkeleri Afişi, bilgilendirme broşürü yayınlamış ve kurum geneline dağıtılarak görünür hale gelmesi sağlanmıştır. Ayrıca kurumda etik davranışın benimsenmesine yönelik olarak 2022 aralık ayı toplantısı Etik kurul kararları çerçevesinde 2023 yılı için kurum geneline yönelik olarak "BUÜ Etik Davranış Kuralları Eğitimi" planlanmıştır. Ayrıca "BUÜ Kamu Görevlileri Etik Sözleşmeleri" kontrol edilerek tüm personel tarafından imzalanarak özlük dosyalarına konulmuştur.

Kanıt : Etik kurul web sayfası : <https://uludag.edu.tr/buuetikkurulu>

<https://uludag.edu.tr/dosyalar/buuetikkurulu/yonerge.pdf>

https://uludag.edu.tr/dosyalar/buuetikkurulu/buu_etik_taahhutnamesi.pdf

https://uludag.edu.tr/dosyalar/buuetikkurulu/etik_davranis_ilkeleri_pdf.pdf

https://uludag.edu.tr/dosyalar/buuetikkurulu/basvuru_formu.pdf

https://uludag.edu.tr/dosyalar/buuetikkurulu/etik_ihlal_basvuru_asamaları_v1_1_2.pdf

<https://uludag.edu.tr/dosyalar/buuetikkurulu/Afis.pdf>

https://uludag.edu.tr/dosyalar/buuetikkurulu/etik_kurul_brosur.pdf

BUÜ'de süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir. BUÜ Ana Süreç yapısının içinde yer alan "Stratejik Yönetim Süreci" altında "Süreç Yönetimi Süreci" kapsamında; gözden geçirmelerin ve iyileştirmelerin nasıl, kim ve ne zaman yapılacağı kartlarda tanımlanmıştır (Süreç Yönetimi -Kanıt-1). Süreç yapılanması çalışmaları 2019 yılında başlamış olup SGDB ve İç Kontrol Koordinatörlüğü ile koordineli bir şekilde iç paydaşların görüşleri alınarak şekillendirilmiştir. Süreçler tanımlandıktan sonra kurum içerisinde yaygınlaştırılması için bütün birimlerle kalite güvencesini yaygınlaştırma toplantıları yapılmıştır. Bu toplantıların varlığına Kalite web sayfasından raporlar sekmesinde kalite toplantıları sayfasından görülebilmektedir. (<https://uludag.edu.tr/kalite/konu/view?id=3529&title=kalite-calismalari-ile-ilgili-yapilan-toplantilar>). 8 Nisan 2021 tarihinde gerçekleştirilen Kalite Komisyonu Yönetim Gözden Geçirme Toplantısı tutanağında sunulduğu üzere 4. maddede süreç performansları değerlendirilmiş ve gözden geçirme kararı alınmıştır (Süreç yönetimi-Kanıt-2). Eğitim öğretim sürecinin gözden geçirilmesi ÖYÜK'te yapılmıştır (Süreç yönetimi-Kanıt-3). Ar-ge yönetim sürecinin iyileştirme toplantısı kanıtı ekte sunulmuştur (Süreç yönetimi-Kanıt-4). Destek hizmetler sürecinin iyileştirme kararının alındığı toplantı tutanağı kanıt olarak sunulmuştur (Süreç yönetimi-Kanıt-5). 13 Nisan 2022 tarihli Kalite Komisyonu Yönetim Gözden Geçirme Toplantısı tutanağında ise süreç iyileştirmelerinin takibinin yapıldığı görülmektedir (Süreç yönetimi-Kanıt-6). Kalem yazılımının alımı ile birlikte otomasyon sisteminde yer alan süreç yapısının iyileştirme çalışmalarının kanıtları sunulmuştur (Süreç yönetimi-Kanıt-7). Bu kanıt aynı zamanda bilgi yönetim sistemi iyileştirmesine de bir örnek teşkil etmektedir.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.1.4-01 Bilgi yönetim sistemi-Kanıt-1.pdf](#)
- [A.3.1. BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ \(ÜNİSİS\).pdf](#)
- [A.3.1. BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ\(UKEY\).pdf](#)
- [Bilgi Yönetim Sistemi.pdf](#)
- [Ekran Resmi 2023-03-31 13.17.06.png](#)

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.1.4-02 İnsan kaynakları yönetimi-Kanıt-2.pdf](#)
- [A.3.2 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ\(İdari Personel Memnuniyet Raporu_ Aralık 2022\).pdf](#)
- [A.3.2-01 İnsan Kaynakları Yönergesi.pdf](#)
- [A.3.2. İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ \(ERFORMANS GÖSTERGELERİ\).pdf](#)
- [İnsan kaynakları yönetimi-Kanıt-1.pdf](#)
- [MKP_A.2.3-02. İnsan Kaynakları Performans Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Sosyal Bilimler MYO A.3.2.1 İnsan Kaynakları Yönergesi.pdf](#)

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.3.3-01 PP5.1 Stratejik Planlama süreci \(bütçe yönetimi\).pdf](#)
- [A.3.3-02 PP3.6 Harcama Yönetimi süreci.pdf](#)
- [A.3.3-03 PP3.7 Muhasebe Hizmetleri süreci.pdf](#)
- [A.3.3-04 Finansal tablolar.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.1.4-03 Süreç Yönetimi -Kanıt-1.pdf](#)
- [A.1.4-05 Süreç yönetimi-Kanıt-2.pdf](#)
- [A.1.5-0.3 Faaliyet raporlarının üst yönetime sunulması.pdf](#)
- [A.2.2. 0.1 Mimarlık Fakültesi 2022 Yılı Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [A1.4-09 YD 001_BUÜ Kalite El Kitabı.pdf](#)
- [BUÜ Süreç Yapısında Yer Alan 5 Stratejik Yönetim Süreci.pdf](#)
- [Süreç yönetimi-Kanıt-3.pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

Paydaş katılımı konusunda Memnuniyet Anketleri yapılmaya devam edilmiştir. Birimlerde yapılan paydaş toplantıları; İşveren Danışma Kurulu ve Mezun Danışma Kurulu olmak üzere iki ana kategoride yapılmaktadır. Ayrıca ilçelerde bulunan birimler, buldukları yerleşim yerinin yerel yönetimleri başta olmak üzere, çeşitli STK'lar, Ticaret Sanayi Odaları vb kurumlar ile görüş alışverişinde bulunmakta, birlikte faaliyetler planlamaktadırlar. Eğitim öğretim süreçlerinin gözden geçirilerek iyileştirilmesinde dış paydaşların görüşleri alınmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri genel olarak memnuniyet anketleri ile alınmaktadır. Ayrıca, öğrenciler birim yönetim kurulları, birim kalite komisyonlarının ilgili toplantılarına katılarak hem geri bildirim yapmakta hem de karar alma süreçlerine katılmaktadırlar. Birim Kalite Komisyonlarında bulunan öğrencilerin bulunduğu bir ekip Üniversitemiz genelinde Kalite Elçileri grubunu oluşturmaktadır ve çeşitli faaliyetler gerçekleştirmektedir.

Mezun ilişkileri yönetimi kapsamında uygulanmakta olan faaliyetler mevcut olmakla birlikte, yapılanların iyileştirilmesi ve çeşitlendirilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir. Mezun olan öğrencilerin Kalite web sayfasında bulunan Mezunlar paneline giriş yapması istenmektedir. Birimlerde de mezunlar ile iletişimin sağlanmasına yönelik toplantı ve buluşma faaliyetleri yapılmaktadır.

İç ve dış paydaşlardan çeşitli kanallarla alınan geri bildirimler ilgili birimlerin Birim Kalite Komisyonunda değerlendirilerek iyileştirme çalışmaları planlanmakta ve hayata geçirilmektedir. Sürekli iyileştirme formları ile planlanan iyileştirmeler UKEY PUKÖ sisteminde proje döngüsü ile takip edilmektedir.

Süreç güncellemeler paydaş katılımı ile yapılmaktadır. Eğitim Öğretim süreci, AR-GE süreci ve Destek Hizmetler süreçleri gözden geçirilmiştir.

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A4.1-01 Paydaş Listesi.pdf](#)
- [A4.1-02 Paydaşlarla yapılan toplantı örneği .pdf](#)
- [A.4.1-03 İnegöl MYO Paydaş Listesi.docx.pdf](#)
- [A.4.1-05 İİBF-SÜREKLİ İYİLEŞTİRME Formu-Aralık 2022.docx.pdf](#)
- [A.4.1-04 23.11.2022 Dış Paydaş Toplantısı.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [Lisans ve Önlisans Memnuniyet Raporu_Aralık 2022.pdf](#)
- [Lisansüstü Memnuniyet Raporu_Aralık 2022 2.pdf](#)
- [EGF Aralık 2022 SİF.docx.pdf](#)

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [Mezunlar Memnuniyet Raporu_Aralık 2022.pdf](#)
- [A.4.3-02 MEYOK Mezunlarla İletişim Eğitimi.pdf](#)
- [A.4.3-03 Orhaneli MYO Mezunlar Anlatıyor.pdf](#)
- [A.4.3-04 mezunlar komisyonu toplantısı_2022.pdf](#)
- [A.4.3-05 Uludağ Mezun Paneli Sayfası.pdf](#)
- [A.4.3-0.6 Mezunlarla öğrenci topluluğu buluşması.pdf](#)

5. Uluslararasılaşma

BUÜ 'de uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapısı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Üniversitemizde organizasyonel yapılanma süreçleri:

Uluslararası Akademik İlişkiler Koordinatörü görevlendirilmesini müteakiben 05.03.2020'de eğitimden sorumlu Rektör Yardımcısına bağlı bir koordinatörlük olarak UAİK'in kurulmuştur. UAİK Koordinatörlüğüne bağlı olarak faaliyet gösteren Erasmus, Bologna, Mevlana gibi koordinatörlüklerin kurulmuş veya varolanlar UAİK'e bağlanmıştır. Organizasyonel yapılanmada UAİK Koordinatörlüğü tarafından tüm birimlerde toplantılar birim toplantıları bilgilendirme notu çerçevesinde gerçekleştirilmiş ve her bir birimin uluslararasılaşmada alacağı yol haritaları görüşülmüştür (Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi-Kanıt-1, Kanıt-2, Kanıt-3-Kanıt 16-Kanıt-17). Kanıtlarda UAİK birim koordinatörlüklerin planlaması ve görevlendirme süreçleri verilmiştir.

Organizasyonel görevlendirmeler ve karar aşama süreçlerinin işleyiş hiyerarşisi:

- Eğitimden sorumlu Rektör Yardımcısı

- UAİK Koordinatörü
- UAİK'e bağlı koordinatörlüklerde görev alan kurum koordinatörleri (Bologna ve değişim programları)
- Fakülte, enstitü ve MYO'larda görev alan UAİK, Erasmus, Bologna koordinatörleri (Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi-Kanıt-4, Kanıt-5A-B-C-D-, Kanıt-6, Kanıt-7)

Şeffaf, katılımcı ve kapsayıcı yönetim:

Tüm hareketliliklerde, ilgili hareketliliğin web sayfasından ilana çıkmaktadır (Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi-Kanıt-7), ilana çıkıldığına dair e-posta tüm yararlanıcılara gönderilmektedir (Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi-Kanıt-8), sonuçlar yine web sayfasından (Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi-Kanıt-9A-B-C) ve UKEY üzerinden (Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi-Kanıt-10) ilan edilmektedir. İkili işbirliği ziyaretlerinde gelen heyetlerin fakülteler ile görüşmesi sağlanmakta, disiplinler konular ilgili birimlerce görüşülerek karara bağlanmaktadır (Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi-Kanıt-11). Katılımcı ve kapsayıcı uluslararasılaşma faaliyetlerinin bir göstergesi olarak UAİK, uluslararası öğrenci toplulukları ve bu toplulukların bağlı oldukları Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile toplantılar düzenlemektedir. Yabancı öğrencilerin önerileri dikkate alınarak Uluslararası Öğrenci Toplulukları Birliği kurulmasına karar verilmiştir (Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi-Kanıt-12-Kanıt-13-Kanıt-14-Kanıt-15).

Uluslararasılaşma kaynakları

BUÜ 'de uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma insani kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir. UAİK ve UAİK'e bağlı bulunan koordinatörlüklerde yer alan insani kaynaklar birimler arası denge gözetilerek, eşit şekilde dağıtmaya çalışılarak yönetilmektedir. Faaliyetlerin yoğun gerçekleştiği programlar personel sayısının fazla olmasıyla birlikte, aynı personel farklı program faaliyetlerine destek vermektedir.

BUÜ 'de uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir. Erasmus, Orhun, Secondos gibi değişim programları birimler arası eşit sayı gözetilerek yürütülmektedir. Uluslararasılaşma faaliyetlerinin çeşitlendirilmesi kararına yönelik olarak Orhun Koordinatörlüğü kurulmuştur. Orhun Değişim Programında Türkiye Üniversitelerinden 18 üniversite arasında yer alarak önemli bir aşama kaydedilmiştir. Orhun değişim programına üye 18 üniversite bulunmaktadır. Bu üniversitelerden biri olan BUÜ, Orhun Değişim Programı'na 2021 yılında dahil olmuştur. Değişim programının hayata geçirilmesi için üniversitemizde Orhun Koordinatörlüğü çalışmaları Haziran 2022 itibarıyla tamamlanmıştır. Değişim programı 2022-2023 eğitim dönemi itibarıyla aktif hale gelmiş, üniversitemiz üye üniversitelerden toplam 10 öğrenci kabul etmiştir. Gelecek dönemlerde bu sayının artırılması hedeflenmektedir. Orhun değişim programı kapsamında üniversitemize yapılan başvurular fakültelere eşit şekilde dağıtılmış olup, fazla başvuru yapılan bölümlerde alım sınırlandırılmıştır (Uluslararasılaşma kaynakları-Kanıt-1).

Uluslararasılaşmanın mali kaynakları açısından bakıldığında üniversitemizde değişim programları Ulusal Ajans'tan gelen hibe ödeneği ile yürütülmekte, bu hibelerin harcanma ve dağıtım usulleri de Ulusal Ajans tarafından belirlenerek üniversitelere bildirilmektedir. Mali kaynaklar itibarıyla uluslararasılaşmanın değişim hareketliliği boyutunda sadece Erasmus hibe kaynakları söz konusu olup, bu kaynaklar Ulusal Ajans'ın belirlediği usullerle fakülte ve ilgili birimlerin mevcut anlaşmaları ve kontenjanları dikkate alınarak dengeli bir şekilde dağıtılmaktadır. Bu dengeli ve eşit dağılım süreci zaman zaman üst yönetimin kontenjan ve ilan gibi konularda aldığı kararlarla desteklenmektedir. Bütçenin dağılımı konusunda yapılan toplantı tutanakları sunulmuştur (Uluslararasılaşma kaynakları-Kanıt-2-3).

Uluslararasılaşma performansı

BUÜ 'de uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir. UAİK kurulmadan önce ağırlıklı olarak Erasmus üzerinden yürütülen uluslararasılaşma faaliyetleri sayı ve kapsam olarak istenen performansta değildi. 2021 yılında UAİK kurulduktan sonra, Uluslararasılaşma faaliyetleri tek merkezde toplanmış ve kapsamlı bir biçimde yönetilmektedir. Yapılan ikili anlaşmalar, işbirliği ziyaretleri, uluslararası projeler, Orhun değişim programı, Bologna çalışmaları, tanıtım faaliyetleri gibi çalışmalar üniversite birimlerini de uluslararasılaşma faaliyetlerine dahil eden kapsayıcı bir vizyonla yürütülmektedir. UAİK'in kurulmasından bu yana ikili anlaşmalar ve değişim programları kapsamında ivme kaydedilmiştir. Uluslararası **403** bilim dalı ve **255** üniversite ile mevcut değişim anlaşmalarından yola çıkarak Balkanlar, Orta Avrupa, Batı Avrupa ile olduğu kadar Orta Asya, Afrika ve İslam ülkelerinin üniversiteleri ile bilgi, proje ve know-how paylaşımı amacıyla genişletilmiş ikili anlaşmalar (MoU) yapılmaktadır (Uluslararasılaşma performansı- Kanıt-1, Kanıt-2, Kanıt-3, Kanıt-4, Kanıt-5). Bu kapsamda tüm dünyadan üniversitelerle yapılan işbirliği ortaklıkları tek tek gözden geçirilmiştir. Anlaşmaların sayıdan ziyade fonksiyonel hale gelmesi için anlaşmalar incelenmiş, pek çoğunun süresinin bittiği anlaşılmıştır. Uygun olanların yenilenmesi çalışmalarına başlanmıştır.

IAESTE teknik stajı girişimleri sonucu yeni hareketlilik programları aktif hale gelmiştir. Üniversitemizden IAESTE temsilcisinin tekrar geri kazandırılması konusunda ise IAESTE'nin Türkiye temsilciliği konumunda olan İstanbul Teknik Üniversitesi'ne resmi yazı yazılmıştır. (05.04.2022) Bu gelişmeler sonrasında Mühendislik Fakültesi'nden bir temsilci atanmıştır (Uluslararasılaşma Performansı-Kanıt-6, Kanıt-7).

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kantlar

- [Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi-5A.pdf](#)
- [Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi-5B.pdf](#)
- [Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi-5C.pdf](#)
- [Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi-Kanıt-1.pdf](#)
- [Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi-Kanıt-2.pdf](#)
- [Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi-Kanıt-3.pdf](#)
- [Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi-Kanıt-4.pdf](#)
- [Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi-Kanıt-5D.pdf](#)
- [Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi-Kanıt-6.xlsx](#)
- [Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi-Kanıt-7.pdf](#)
- [Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi-Kanıt-7.png](#)
- [Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi-Kanıt-8.png](#)
- [Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi-Kanıt-9A.png](#)
- [Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi-Kanıt-9B.png](#)

- [Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi-Kanit-9C.jpg](#)
- [Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi-Kanit-10.png](#)
- [Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi-Kanit-11.pdf](#)
- [Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi-Kanit-12.pdf](#)
- [Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi-Kanit-13.pdf](#)
- [Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi-Kanit-14.pdf](#)
- [Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi-Kanit-15.pdf](#)
- [Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi-Kanit-16.pdf](#)
- [Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi-Kanit-17.pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Uluslararasılaşma kaynakları-Kanit-1.pdf](#)
- [Uluslararasılaşma kaynakları-Kanit-2.pdf](#)
- [Uluslararasılaşma kaynakları-Kanit-3.pdf](#)

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Uluslararasılaşma Performansı-Kanit-3.pdf](#)
- [Uluslararasılaşma Performansı-Kanit-4.pdf](#)
- [Uluslararasılaşma Performansı-Kanit-5.pdf](#)
- [Uluslararasılaşma Performansı-Kanit-1.jpg](#)
- [Uluslararasılaşma Performansı-Kanit-2.pdf](#)
- [Uluslararasılaşma Performansı-Kanit-6.pdf](#)
- [Uluslararasılaşma Performansı-Kanit-7.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Üniversitemizde Eğitim Öğretim hizmetleri; “Öğrenci odaklılığında farklı öğrenme ve öğretme yöntemlerini kullanarak verilen nitelikli eğitim ile uluslararası bakış açısına, eleştirel düşünme ve problemleri çözüme becerisine sahip bireyler yetiştirmek, öğrencilerin akademik ve bireysel gelişimini destekleyecek şekilde gelişen dünyaya uyum sağlayan eğitim programlarını tasarlamak ve uygulamak” şeklinde tanımlanan Eğitim Politikamız kapsamında tasarlanmakta, yürütülmekte ve değerlendirilmektedir. Stratejik planında yer alan amaç ve hedeflerle izlenmektedir. 2022-2026 Stratejik Planında yer alan bu amaç ve hedefler şöyledir;

Stratejik Amaç 1: *Nitelikli eğitimi ile evrensel bakış açısına, eleştirel düşünme ve problemleri çözüme becerisine sahip bireyler yetiştirmek*

Hedef (H1.1) Öğrencilerin akademik ve bireysel gelişimini destekleyerek niteliğini artırmak,

Hedef (H1.2) Eğitim ve öğretimde uluslararasılaşmayı arttırmak.

Politika ve stratejilerimizle desteklediğimiz Eğitim Öğretim süreci Kalite Yönetim Sistemimizde temel süreç olarak ele alınmaktadır. Süreç “Eğitim Öğretimin Planlanması” ve “Eğitim Öğretimin Gerçekleştirilmesi” olarak iki başlıkta yönetilmektedir. eğitim-öğretimle ilgili diğer uygulamalara ait faaliyetlerin ise “İlişki Yönetimi ve Destek Hizmetler Süreci” kapsamında yönetilmektedir. Eğitim Öğretim Sürecine ait Süreç gözden geçirme ve iyileştirmeleri Öğrenci İşleri ve Eğitimi Yürütme Kurulu’nda (ÖYÜK) yapılmaktadır. İlgili kurul listesine https://www.uludag.edu.tr/dosyalar/anasayfa/komisyonlar/komisyon_06.pdf bağlantısından ulaşılabilir. Süreçlerin gözden geçirilip iyileştirilmesi sadece belirli kurullar ile olmayıp; iç ve dış tetkik bulguları, anket sonuçları ile iç ve dış paydaşlardan gelen öneriler sonrasında da yapılmaktadır.

Eğitim öğretimin gerçekleştirilmesi süreci hazırlanan Akademik Takvim doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Eğitim öğretimleri gereği farklı bir takvim uygulayan birimler için de Akademik Takvim ilan edilmektedir. Akademik Takvim; Yeni kayıt, kayıt yenileme, harç yatırma, mazeret kayıtları, derslerin başlama ve bitişi, sınav tarihi aralıkları, sınav not girişi tarihleri gibi bilgileri içermektedir (<http://www.uludag.edu.tr/oidb/konu/view?id=716&alias=akademik-takvim>).

Üniversitemizde uygulanmakta olan Bologna Süreci kapsamında ders planları paydaş katılımı ile gözden geçirilmekte ve iyileştirilmektedir. Paydaşlar ile yapılan değerlendirme toplantıları UKEY Kalite sekmesinde yer alan Toplantılar bölümünden takip edilebilmektedir. Bilgi paketi ve ek bilgilere “<http://bilgipaketi.uludag.edu.tr/Sayfalar>” web sayfasından erişilebilir.

Ders Programlarının tasarımı ve onayı Eğitim Öğretimin Planlanması süreci kapsamında şöyle yürütülmektedir; Ders planları, ilgili alt kurulların önerileri dikkate alınarak ilgili kurul tarafından her yıl mayıs ayına kadar belirlenir ve Senatonun onayından sonra kesinleşir. İlgili alt kurullar, birim bünyesinde oluşturulan Danışma Komitesi toplantıları ve yıl içinde sektörel yapılan çeşitli görüşme sonuçlarını, önerilerini değişiklik ve iyileştirmelerde kullanır (Kanıtlarda Üniversitemizdeki yayımlı göstermek için Akredite olan ve olmayan birimlerden örnekler sunulmuştur). Danışma Komiteleri toplantılarına sektör temsilcileri ile birlikte mezunların da katılımı sağlanarak görüşler değerlendirilmektedir. Ders planlarında; her yarıyıl/yılda okutulacak dersler ile bu derslerin; zorunlu veya seçmeli oldukları, kuramsal ders saati, uygulamalı ders saati, AKTS kredisi ve eğer var ise ön koşul/ön koşullu oldukları derslerin bilgileri yer alır. Ders planında yer alan derslerin AKTS kredilerinin toplamı her yarıyıl için 30, yıl için 60 olmak zorundadır. Ders planlarında yer alan zorunlu dersler dışında en az %25 'i seçmeli derslerden oluşacak bir planlama yapılmaktadır. Akreditasyon ve Bologna sürecinin ders kazanımlarının ölçülmesi, AKTS hesaplamaya katkı gibi tüm gerekliliklerini karşılayacak şekilde öğretim elemanı ve eğitim sistemine yönelik öğrenci değerlendirmeleri genel memnuniyet anketi ve her yarıyıl sonu yapılan ders değerlendirme anketlerinde yer almaktadır. Bu anketler her düzeydeki eğitim biriminde uygulanmakta ve değerlendirilmektedir. Yapılan değerlendirmeler Sürekli İyileştirme Formları ile izlenmekte UKEY Kalite sekmesinde yer alan PUKÖ alanında iyileştirme projeleri olarak takip edilmektedir. İhtiyaç duyulan alan ve zamanlarda devreye alınan uzaktan eğitim kapsamında yapılan uygulamalar da öğrenci anketlerine dahil edilmiş ve geribildirimler alınmıştır. Anket sonuçları birim kalite komisyonlarında değerlendirilmiş ve iyileştirmeler planlanmıştır. Anket sonuçlarına ait örnekler kanıtlarda sunulmuştur.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kantlar

- [B.1.1-01 Eğitim Öğretimin Planlanması süreci.pdf](#)
- [B.1.1-02 ENSTİTÜ KURULUNDA GÖRÜŞÜLEN DERS PLANLAR ACFrOgBiC5DhYi2rCbGpfKy7v5baCbsx3UtM4k2o2hHaTrKT1V8cdHDO3kRf5yFjq-1do1Vxk4TmSr0D4u27IjvZOaOMOn4En4LhplxaUUy2bek0pmq0bhPsAS9w0TsHVXTwOEIAnB0s857TXLy.pdf](#)
- [B.1.1-03 Ders öğrenim çıktıları değerlendirme anket sonuçları.pdf](#)
- [B.1.1-04 Ders öğrenim çıktıları değerlendirme anket sonuçları bunların e-posta ile ilgili hocalara iletildiğine dair kanıtlar ve geri dönüşleri.pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kantlar

- [B.1.2-01 Ders Planı Değişikliğine İlişkin Kurallar.pdf](#)
- [B.1.2-02 Ders havuzundaki ders sayısının artırılmasına ilişkin yazı.pdf](#)
- [B.1.2-03 Ders planlarına yeni dersler eklenmiştir.pdf](#)
- [B.1.2-04 Seçmeli ders sayısının artırılması.pdf](#)
- [B.1.2-05 DERS YÜKÜ DAĞILIMI FAKÜLTE ÖRNEK.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kantlar

- [B.1.3-01 AKTS ders yükü hesaplama ve Ders Kazanım Matrisi.pdf](#)
- [B.1.3-02 AKTS yükü hesaplama ve Ders Kazanım Matrisi.pdf](#)
- [B.1.3-03 Ders Değerlendirme Anket Sonuçları.pdf](#)
- [B.1.3-04 Ders Öğrenme Kazanımları.png](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kantlar

- [B.1.4-01 AKTS İş Yükü Tablosu.pdf](#)
- [B.1.4-02 Ders Değerlendirme Anket Değerlendirme.pdf](#)
- [B.1.4-03 Ders Değerlendirme Anket değerlendirme.pdf](#)
- [B.1.4-04 Ders Değerlendirme Anketi MYO.pdf](#)

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kantlar

- [B.1.5-01 Maliye Bölümü İşveren Danışma Kurulu Tutanak Ekler.pdf](#)
- [B.1.5-02 Enstitü danışma kurulu tutanak.pdf](#)
- [B.1.5-03 İşveren danışma Komitesi Toplantı \(MYO\).pdf](#)

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

Kantlar

- [B.1.6-01 Eğitim Öğretim temel süreci.pdf](#)
- [B.1.6-02 2022_2023 akademik takvimi.pdf](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Üniversitemizde eğitim-öğretim süreçlerinin öğrenci merkezli, uygulamalı ve disiplinlerarası olması yönünde çalışmalar yapılmaktadır. Örgün eğitim faaliyetleri; Ön lisans, Lisans ve Lisansüstü eğitim olmak üzere üç ana kategoride gerçekleştirilmektedir. Ayrıca yaygın eğitim hizmetleri de Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ULUSEM) (<http://ulusem.uludag.edu.tr/>) ve Uzaktan Eğitim Merkezi (ULUÜZEM) (<http://uludag.edu.tr/uzem>) tarafından gerçekleştirilmektedir. ULUSEM tarafından verilen eğitimler sertifikalıdır ve e-devlet üzerinden takip edilebilmektedir. Örgün ve yaygın eğitime ait bilgilere Üniversitemiz web sayfasından ulaşılabilir (<https://www.uludag.edu.tr/anasayfa>). Eğitim programlarının yürütülmesinde programa özgü çeşitlilikler bulunmaktadır. Örneğin; Bütün Meslek Yüksek Okullarındaki öğrenciler "İş Yeri Eğitimi" dersi kapsamında iş yerlerine haftada 2 gün uygulamalı eğitime gitmektedirler. Tıp Fakültesi Eğitiminde Probleme Dayalı Öğrenme Metodunu program amaç ve çıktılarına ulaşmak amaçlı kullanılmaktadır. Aynı şekilde Simülasyon Merkezinde (<http://usim.uludag.edu.tr/>) uygulamalı eğitimler aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerine örnektir. Zorunlu staj uygulaması dışında birçok fakültede isteğe bağlı staj uygulamaları yapılmaktadır. Öğrencilerin mezuniyet niteliklerinin artırılmasına yönelik olarak bu staj uygulamaları teşvik edilmektedir. İş yeri eğitimi dersi ve staj uygulamaları sonrası hem öğrenciler hem de işverenlerden geribildirimler alınmakta ve değerlendirilmektedir. Yapılan değerlendirmeler sonrasında iyileştirmeler hayata geçirilmektedir. Öğrenci ve işveren değerlendirme örnekleri ile bölümlerin mezunlar ile yaptığı değerlendirme görüşme örnekleri kanıtlarda sunulmuştur.

Eğitim öğretimin gerçekleştirilmesinde UKEY sisteminde yer alan dersler sekmesi üzerinden öğrenciler ile ders materyalleri paylaşılabilen, ödev tanımlamaları ile değerlendirme yapılabilmektedir. Ayrıca Microsoft Ofis365 üzerinden öğrencilerle ders kayıtları, ders materyalleri, yardımcı kaynaklar paylaşılabilen ve ödev, quiz gibi değerlendirmeler yapılabilmektedir. Kanıtlarda UKEY ders sekmesi ve Teams görseli mevcuttur.

Öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan tanımlı süreçler yönergede tanımlanmıştır. Eğitim-öğretim hizmetlerinin değerlendirilmesine yönelik

olarak öğrenci görüşlerinin ve algılarının ölçülmesi için memnuniyet anketleri yapılmaktadır. Yapılan anketlerde yer alan sorulara verilen cevaplar ile açık uçlu soruların cevapları değerlendirilmektedir. Memnuniyet anketi sonuçlarına göre sürekli iyileştirme formları hazırlanmakta ve iyileştirmeler takip edilmektedir Ayrıca UKEY Kalite PUKÖ sekmesi de kullanılmaktadır.

Öğrencilerin sadece akademik eğitimleri değil başta Kalite Yönetim sistemi ve kültürü başta olmak üzere çeşitli eğitim programlarından faydalanması sağlanmaktadır. Bu kapsamda 2022 yılı başında Kalite Elçisi öğrencilere yönelik KYS ve ileri Excel eğitimleri başlamıştır. Benzer örnekler Kariyer Merkezi ve eğitim birimlerinin kendi faaliyetleri içinde de mevcuttur.

Lisansüstü eğitimde Disiplinlerarası program sayısında artış gözlenmektedir. Öğrenme ve Öğretme Merkezi tanımına uygun alanlar birimlerde farklılık göstermektedir. Yapılandırılmış merkezlerden örnek olarak Tıp Fakültesi bünyesinde bulunan Simülasyon Merkezi, Mühendislik Fakültesinin Uygulama Laboratuvarları verilebilir. Öğrenci kabul işlemlerinde Türk ve Yabancı Uyruklu öğrencilerin seçme ve yerleştirme işlemleri de şöyle yapılmaktadır: Türk Öğrencilerin kayıt kabul, sınav ve değerlendirme işlemleri Yüksek Öğrenim Kanuna ve bu kanuna dayalı olarak çıkarılan Yüksek Öğretim Kurulu kararlarına ve yönetmeliklerine göre yapılmaktadır. Bu konuda öğrenciler için hazırlanan bilgiler, kitapçık ve/veya elektronik ortamda Uludağ Üniversitesi öğrencilerine kayıt sırasında verilmektedir. Uludağ Üniversitesinde kayıt kabul işlemleri, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte olup, yönetmelik ve yönergelerle ilişkin bilgiye, <https://uludag.edu.tr/oidb/konu/view?id=714&title=yonetmelikler-ve-yonergeler> adresinden ulaşılabilir. İlk kez öğrenci kabulü ile ilgili olarak, (ilgili web sayfası <http://bilgipaketi.uludag.edu.tr/Sayfalar/OgrenciKabulu>) birimlerden gelen kontenjan ve varsa giriş, öğrenim koşulları üniversitemiz senatosunda görüşüldükten sonra YÖK'e gönderilmektedir. Özel giriş ve öğrenim koşulları ÖSYM kılavuzunda yer alır. Bir yüksek lisans programına başvurabilmek için; adayların lisans diplomasına sahip olması ve Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından merkezi olarak yapılan ALES'den başvurduğu programın puan türünde en az 55 standart puana sahip olmaları gerekir. Yabancı Uyruklu Öğrenciler Bursa Uludağ Üniversitesi'ne yurt dışından kabul edilecek öğrenci kontenjanları, ilgili akademik birimlerin görüşü alınarak, başvuru tarihleri ile birlikte her yıl Üniversite Senatosu tarafından belirlenerek ULUYÖS' ün web sayfasında (<http://yos.uludag.edu.tr/>) ilan edilir. Önceki öğrenimin tanınması konusunda ise, formal öğrenimin tanınmasında ilgili yatay ve dikey geçiş işlemlerine yönelik uygulamalar mevcuttur ve kanıtlarda yer almaktadır Ayrıca daha önce herhangi bir yükseköğretim kurumundan mezuniyet sonrası öğrenci başvurusu değerlendirilerek muafiyet işlemleri yapılmaktadır. Informal ve nonformal öğrenimin tanınmasına yönelik uygulama ise sadece Yabancı Dil derslerinin ve/veya hazırlık sınıfı muafiyeti konusunda yapılmaktadır. Buna göre öğrenciler gerek hazırlık sınıfı muafiyeti, gerekse yabancı dil derslerinden muafiyet için sınava girebilmekte ve 70 barajını aşanlar ilgili ders ya da derslerden muaf olmaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.2.1-01 UZAKTAN EĞİTİM.pdf](#)
- [B.2.1-02 ULUSEM.pdf](#)
- [B.2.1-03 UKEY ders sekmesi.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir

Kanıtlar

- [B.2.2-01 Uygulamalı Eğitim İşverenin Öğrenciyi Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [B.2.2-02 Öğrencinin Uygulama Eğitimi Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [B.2.2-03 Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Mezun Danışma Kurulu.pdf](#)
- [B.2.2-04 Sürekli İyileştirme formuEĞİTİM BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ 2022 aralık ayı anketleri.pdf](#)

Öğrenci kabulü, önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.2.3-01 Öğrenci kabulü.pdf](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.2.4-01 Diploma ve diploma eki.pdf](#)
- [B.2.4-02 Akademik eş değeri belgesi örneği.pdf](#)
- [B.2.4-05 Önlisans ve lisans düzeyindeki programlar arasında geçiş çift anadal ve yan dal yapılması esaslarına ilişkin yönerge.pdf](#)
- [B.2.4-04 Erasmus öğrenim hareketliliği başvuru yönergesi.pdf](#)
- [B.2.4-03 Çift anadal programı yönergesi \(ÇAP\).pdf](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Üniversitemizde eğitim öğretim faaliyetleri sahip olduğumuz fiziksel, teknolojik ve bilgi kaynakları ile yürütülmektedir. Bu kaynaklar stratejik planımızdaki ilgili amaç ve hedefler doğrultusunda izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bu kapsamda fiziki kaynaklar içinde yer alan; sınıf, amfi, laboratuvar, barınma, beslenme ve spor alanları ile ilgili olarak öğrenci ve çalışanlardan alınan geribildirimler değerlendirilmekte, iyileştirme planları uygulanmaktadır.

Merkez kütüphane ek binası hizmete girdikten sonra hem kullanıcı sayısı artmış hem de altyapı imkanları gelişmiştir. Kütüphane iş süreçlerinin verimli ve etkin yapılması amacıyla, gerek yasal zorunluluk, gerekse birimiz imkânları ile temin edilen farklı bilişim sistemleri/programları kullanılmaktadır. Birimiz internet sitesinde, kütüphane hizmetleri hakkında bilgiler bulunmakta ayrıca katalog sorgu, süreli yayınlar, e-kaynaklar, UYATS yayın talep sistemlerine bağlantı linkleri bulunmaktadır. Duyurular bölümünde ise hizmete yeni açılan veri tabanları, deneme veri tabanları vb. hakkında kullanıcılarımıza bilgiler verilmektedir.

LİBRA kütüphane otomasyon programı; sistem bibliyografik künye bilgilerinin bilgisayarlarda anlaşılır biçimde tutulabilmesi için uluslararası MARC (Machine Readable Cataloging) formatını desteklemektedir. Bu sayede bibliyografik bilgiler uluslararası bir standart kullanılarak otomasyonla kaydedilmektedir. LİBRA otomasyon programında kataloglama, tarama, ödünç verme vb. kütüphane işlemlerini desteklemektedir. Ayrıca kullanıcılar e-posta aracılığı ile kendileri ile ilgili ödünç aldıkları materyaller hakkında bilgilendirilmektedir, web sayfaları aracılığı ile üzerlerinde kayıtlı materyalleri görüp, gerektiğinde süre uzatılmaktadır. Güncel bilgi duyurusu hizmeti ile kullanıcılar ilgilendikleri konularda kütüphaneye gelen kaynaklardan kısa sürede haberdar olabilmektedir.

UYATS (Bursa Uludağ Üniversitesi Yayın Talep Sistemi); Üniversitemiz bünyesinde çalışmakta olan akademik ve idari personel UYATS sistemine bağlanarak, alınmasını istedikleri basılı kitap, e-kitap, basılı dergi, e-dergi taleplerinde bulunabilmektedirler. Satın alma süreçleri sistem üzerinden takip edilmekte ayrıca süreçlerde değişme olduğunda kullanıcıların e-posta adreslerine bilgi gönderilmektedir.

Bize Sorun Web Sitesi Kullanıcıların sorularını web sitesi aracılığıyla sorması için hazırlanan platformdur. Sorulara cevaplar Danışma Birimi tarafından verilmektedir. Sorulara verilen cevaplar web sitesinde yayınlanmakta aynı zamanda kullanıcıya bilgilendirme E-postası gitmektedir.

Self Check (Otomatik Kitap Ödünç Verme-Alma Cihazı);Self Check cihazı sayesinde kullanıcı kitap ödünç alma ve iade etme işlemini bankoya gelmeden kendisi gerçekleştirebilmektedir.

SiteKiosk Programı; Program sayesinde kütüphane kullanıcılarının kullandığı tarama bilgisayarları kiosk sistemine dönüştürülmüştür.

MYS sistemi; Birimimiz tarafından yapılan satın alma işlemleri sonrası ödeme emirleri Yeni Devlet Muhasebesi Bilişim Sistemi (MYS) aracılığıyla yapılmaktadır. 13/28 E-Bütçe sistemi; Birimimiz tarafından yapılan satın alma işlemleri sonrası ödeme emirleri ve bütçe tabloları ilgili sistem üzerinden yapılmaktadır.

EKAP- Elektronik Kamu Alımları Platformu; Birimimiz tarafından yapılan ihaleler EKAP sistemi aracılığıyla yapılmaktadır.

UDOS sistemi; Üniversitemiz bünyesinde ortak kullanılan bu sistem sayesinde resmi yazılar elektronik olarak hazırlanmaktadır.

Pandemi sırasında başlayan uzaktan eğitim pandemi sonrasında da bazı derslerde ve alanlarda (Tür Dili dersleri, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi dersleri, Yabancı dil kursları vb) etkin olarak kullanılmaya devam etmiştir. Uzaktan eğitimin aksamadan sürdürülmesine yönelik olarak; birimlerin ihtiyacı olan grafik tablet, kamera, bilgisayar gibi teknolojik donanımlar kısa sürede tamamlanmıştır. Ayrıca uzaktan eğitimi destekleyecek platformlarda da iyileştirmeler yapılmıştır. 2022 yılı Ocak ayı itibarı ile Microsoft Teams kullanılmaya başlanmıştır. Öğrenci ve akademisyenlerimizin uzaktan eğitim uygulamalarını öğrenmeleri için sunumlar hazırlanmış ve web sayfasında paylaşılmıştır.

Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü tarafından fiziksel ve mekansal düzenlemeler sürdürülmektedir. Fiziksel erişim engeli kaldırılarak bayrak başvurusu yapılarak Turuncu Bayrak alan birimlerimize ait belgeler kanıtlarda sunulmuştur.

Öğrencilerin Kariyer Planlamaları danışmanlık yönergeleri ile düzenlemeye tabi tutulmuştur. Birimlerdeki danışmanlıklar Dekanlıklar tarafından takip edilmektedir. Öğrenci topluluklarına ait yönerge ve üyelik işlemleri ile faaliyet gerçekleştirme sürecine ait bilgilere <https://uludag.edu.tr/saglikkultur> sayfasından ulaşılabilmektedir. SKSDB tarafından yürütülen topluluk işlemleri bir yazılım ile takip edilmektedir.

Öğrenci toplulukları Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı koordinesinde "Kültür sanat", "Bilim", "Spor" ve "Mesleki" olarak gruplandırılmış şekilde yapılmıştır. Öğrenci topluluklarına ait yönerge ve üyelik işlemleri ile faaliyet gerçekleştirme sürecine ait bilgilere <https://uludag.edu.tr/saglikkultur> sayfasından ulaşılabilmektedir. SKSDB tarafından yürütülen topluluk işlemleri bir yazılım ile takip edilmektedir.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.1-01 Kütüphane kaynakları.pdf](#)
- [B.3.1-02 BAK Yapı Staj Binası Yapımı.pdf](#)

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.2-01 Akademik Destek Hizmetleri süreci.png](#)
- [B.3.2-02 Danışmanlıklar ile ilgili görevlendirmeler.pdf](#)
- [B.3.2-03 Üniversitenin kariyer danışmanlık merkezi.pdf](#)
- [B.3.2-04 Üniversitenin kariyer planlama dersi içeriği ve ders planı.pdf](#)
- [B.3.2-05 Akademik personel anket sonuçları.pdf](#)
- [B.3.2-06 Öğrenci- yönetim buluşması.pdf](#)
- [B.3.2-08 AKADEMİK GÖRÜŞME SAATLERİ.pdf](#)
- [B.3.2-0.7 Öğretim elemanları öğrenci görüşme saatleri tablosu.pdf](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.3-01 Tesis ve Altyapılar.pdf](#)
- [B.3.3-02 Fiziksel altyapı iyileştirme \(kütüphane\).pdf](#)
- [B.3.3-03 Fiziksek kaynak örnek.pdf](#)

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.4-01 Engelli birimi 2022 brifing.pdf](#)
- [B.3.4-02 Turuncu bayraklar.pdf](#)
- [B.3.4-3 Paydaş katılımı.pdf](#)
- [B.3.4-04 Toplantı tutanağı_.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.5-01 Sosyal, kültürel Sprotif faaliyet.pdf](#)
- [B.3.5-02 Sosyal,kültürel,sportif faaliyetler.pdf](#)
- [B.3.5-03 Öğrenci toplulukları toplantı tutanak.pdf](#)
- [B.3.5-04 Karacabey MYO.pdf](#)
- [B.3.5- 05 Sosyal, Sportif ve Kültürel Faliyetler Kurulu.pdf](#)

4. Öğretim Kadrosu

Üniversitemizde, Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. Kalite Yönetim Sistemi yapısında Destek Hizmet Süreci içerisindeki 3.1 numaralı Çalışan Yönetimi süreci içinde atama ve görevlendirmeler için yapılan uygulamalar anlatılmıştır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri 2019 yılında güncellenmiştir. Bu süreçler adil ve açık olarak yürütülmektedir. Kriterlere uyum sağlayan öğretim üyeleri puan ve bekleme süreleri de dikkate alınarak liste oluşturulmakta bu listeler birimlerle ve öğretim üyeleri ile paylaşılmaktadır. Yapılan uygulamaların etkinliği Akademik Personel Memnuniyet anketinde yer alan ilgili sorular ile ölçülmektedir. Yapılan iyileştirmeler sonucunda Akademik personel memnuniyetinde yükselme görülmektedir. Kuruma dışarıdan ders vermek üzere görevlendirilen öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerinde birimlerin görüşleri dikkate alınmaktadır. Dışarıdan davet edilecek olan öğretim elemanlarının eğitim, çalışma alanı ve tecrübesi gibi kriterler göz önünde bulundurulmaktadır. İlgili birimde ders verme yeterliliğinde bulunan diğer birimlerden bu istek karşılanmaktadır. Eğer Üniversitemiz bünyesinde bu dersi verebilecek öğretim üye veya elemanı yok ise dışarıdan davet edilecek olan öğretim elemanı Rektör'ün onayına sunulur.

Öğretim elemanlarının eğitim ve öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik olarak düzenlenen 2020 yılında başlayan Eğiticilerin Eğitimi kapsamında "Eğitimde İnavasyon ve Etkileşim Programı"2022 yılında da devam etmiştir. Bu program kapsamında yüz yüze ve online eğitimler düzenlenmiştir. Eğitim programına devam eden başarılı akademik personele eğitim ve sertifikaları verilmiştir. Ayrıca Personel Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen farklı konulardaki hizmet içi eğitimler ile çalışanların yetkinliğinin artırılması sağlanmaktadır. Yapılan eğitimler sonrası değerlendirme anketleri yapılarak, eğitimlerin ve eğiticilerin performansı izlenmektedir.

Üniversitemizde "Bilim, Özel, Teşvik ve Hizmet Ödülleri Programı"uygulanmaya başlanmış ve 2021 yılı çalışmalarının ödüllendirildiği tören 19.12.2022 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Ayrıntılı haber ve bilgiye <https://www.uludag.edu.tr/haber/view/16230/buude-2021-in-enleri-odullendirildi> bağlantısından ulaşılabilir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.4.1 -01 ATAMA YÜKSELTME VE GÖREVLENDİRME KRİTERLERİ.pdf](#)
- [B.4.1-02 Ders görevlendirmeleri.pdf](#)

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B.4.2_01_ Eğitici Eğitimi.pdf](#)
- [B.4.2-02 2022 yılı öğretim elemanları ders görevlendirmeleri.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

Kanıtlar

- [B.4.3-0.1 31. madde ile eğitime katkı sağlayan akademi dışı meslek insanlarına verilen teşekkür belgesi.pdf](#)
- [B.4.3.02- İİBF Öğretim üyelerine yönetimden verilen teşekkür ödül.pdf](#)
- [B4.3-03 MYO örneği 2021 Yılı Bilim, Özel, Teşvik ve Hizmet Ödülleri.PNG](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Üniversitemizde, Araştırma ve Geliştirme Süreçleri Kalite Yönetim Sistemi Süreç haritasında tanımlanmıştır. Bu süreçlerin gözden geçirilmesi her yıl yapılmaktadır. Gözden geçirme toplantısına ait toplantı tutanağı kanıtlarda sunulmuştur. 2022-2026 stratejik planında vizyonumuz "Kaliteli eğitimi, nitelikli bilimsel araştırmaları, yenilikçiliği ve girişimciliği ile geleceğe yön veren öncü bir araştırma üniversitesi olmaktır" şeklinde güncellenerek Araştırma Üniversitesi vizyonuna devam etmekteyiz. Temel değerlerimiz içerisinde ise Araştırma ve Geliştirmede Kalite ve İş Birliği yer almaktadır. Bu vizyon ve temel değerlere uygun olacak şekilde kurumumuzun araştırma kapasitesini ve niteliğini artırmaya yönelik çalışmalar devam etmektedir. Vizyonumuzu desteklemek üzere, Stratejik Planımızda "Özgün ve Nitelikli Bilimsel Araştırmalar Yaparak Çıktılarını Toplumsal ve Ekonomik Faydaya Dönüştürmek" stratejik amacı ve bunu destekleyen hedefler ile performans göstergeleri tanımlanmıştır.

Ayrıca, Üniversitemiz Araştırma Politikası web sayfamızda yayınlanmış olup, <https://uludag.edu.tr/kalite/konu/view?id=8489&title=politikalar> bağlantısından ulaşılabilir.

Araştırma ve Geliştirme Süreçleri BAP Koordinatörlüğü ve TTO bünyesinde organize edilmiştir. Organizasyon şeması belirli ve BAP komisyonu tarafından düzenli toplantılar yapılarak projeler değerlendirilmektedir. AVESIS ve BAPSIS sistemlerinden sonra Dış Kaynaklı Proje Yönetim Sistemi işleyişe alınmıştır. DAPSIS programı ile projeler sistematik bir şekilde izlenmeye başlanmıştır. BAP Uygulama Esasları kılavuzu güncelleme çalışmaları yapılmıştır. Tüm birimlerden görüş sorularak güncelleme önerileri alınmış daha sonrasında kılavuz güncellenerek yayınlanmıştır.

Üniversitemizde, Doktora programlarının başvuru süreçler tanımlanmış ve ilgili enstitülerin web sayfalarında duyurulmuştur. <https://www.uludag.edu.tr/saglikbilimleri/default/konu/9104> web sayfası örnek olarak gösterilebilir. Doktora programlarına kayıtlı öğrenciler ve mezun sayıları izlenmektedir. Doktora sonrası çalışma alanlarına göre ilgili bölümlerde öğretim elemanı olarak istihdam edilmeleri ve araştırma faaliyetlerine devam etmeleri de sağlanmaktadır.

Akademik çalışan memnuniyet anketlerinde, proje destekleri, araştırma faaliyetlerinin desteklenmesi vb ile ilgili sorular yer almaktadır. Bu yolla geri bildirimler alınmakta ve gerekli iyileştirmeler planlanmaktadır.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kantlar

- [C.1.1-01 AR-GE süreci.pdf](#)
- [C.1.1-02 Proje Süreçlerini İyileştirme Toplantısı.pdf](#)
- [C.1.1-03 Kurum BAP Yönergesi.pdf](#)

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kantlar

- [C.1.2-01 ARAŞTIRMA ALTYAPISINA DAİR ÖRNEKLER.pdf](#)
- [C.1.2-02 ARAŞTIRMADA İNSAN KAYNAĞI.pdf](#)
- [C.1.2-03 ARAŞTIRMA KAYNAKLARININ İYİLEŞTİRME ÖRNEĞİ.pdf](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kantlar

- [C.1.3_01 Doktora programları örneği.pdf](#)
- [C.1.3_02 Yeni açılan doktora programları örneği.pdf](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Üniversitemizde öğretim elemanları ve araştırmacılarının bilimsel ve sanat yetkinliklerini iyileştirmeye yönelik olarak çeşitli çalışmalar planlamakta ve hayata geçirmektedir. Doktora derecesine sahip araştırmacı oranını artırmak için 2244 Doktora Sanayi İşbirliği öğrenci sayısı artırılmaya çalışılmaktadır. TÜBİTAK'ın 2244 SanayiDoktora Programında yer alan en fazla lisansüstü öğrenci sayısı kurumumuzdadır. Aynı zamanda TÜBİTAK ile YÖK'ün 11. Kalkınma Planı Çerçevesinde hazırlanan Öncelikli Alan Seçimleri için 2021 yılında başvurulmuş. Gıda Arzı ve Güvenliği, Hayvan Besleme, Malzeme Teknolojileri öncelikli olan olarak seçilmiştir. Araştırma Üniversitesi sayısının artırılması nedeniyle yeni öncelikli alanlar belirlenmesi için talepte bulunulmuş yeni alanlar seçilerek başvurulmuştur.

ULUTEK ve TTO tarafından kurumdaki akademisyenlerimize araştırma metodları ve proje tipleri konusunda eğitimler verilmektedir. BAP Koordinatörlüğü araştırma ve proje desteklenmesi konusunda yardımcı olmak amacıyla bir öğretim görevlisini istihdam etmiş, böylelikle kurum içerisindeki akademisyenlere projeler konusundaki yardımları artırmayı hedeflemiştir.

BUÜ'de ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesine, izlenmesine ve zayıf noktaların iyileştirilmesine yönelik faaliyetler yapılmaktadır. BAP mevzuatına Katılımlı Araştırma Projesi (KAP) ve Uluslararası Akademik İş Birliği Projesi (UİP) türlerinin eklenmesi buna örnek verilebilir.

Dış Kaynaklı Projeler Kapsamında Yapılan İşbirliklerinin Geliştirilmesi ile ilgili olarak; BAP Birimi, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ve üniversite üst yönetimi arasında eşgüdüm halinde çalışmalar yapılmaktadır. Ayrıca, TÜBİTAK tarafından sağlanan yüksek bütçeli 1004 kodlu Mükemmeliyet Merkezi Destek Programı kapsamında üniversitemizin koordinatör vasfı ile başvuru yapması amacıyla kamu kurumları ve sektörün önde gelen kuruluşları ile bir konsorsiyum oluşturma çalışmaları, paydaş kurum ve kuruluşlar ile yapılan toplantılar sonucu Bursa Uludağ Üniversitesinin Araştırma Programı Yönetici Kuruluş ve TOGG'un Proje ortağı olarak yer aldığı TÜBİTAK 1004 Mükemmeliyet Merkezi Destek Programı kapsamında, "Elektrikli Taşıtlar İçin Batarya Teknolojileri Araştırma ve Geliştirme Platformu (BATEG)" başlıklı araştırma programımızda, Eskişehir Teknik Üniversitesi (İleri Teknolojiler Araştırma ve Uygulama Merkezi), TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi (İleri Mühendislik Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi), TÜBİTAK RUTE (Raylı Ulaşım Teknolojileri Enstitüsü) ile beraber Coşkunöz Metal Form Makina End. ve Tic. A.Ş., Coşkunöz Kalıp Ar-Ge Merkezi ve ASAS Ar-Ge Merkezi, yürütücü kuruluşlar olarak yer alması dış kaynaklı projeler ile ilgili örnekler olarak sayılabilir.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kantlar

- [C.2.1-01 Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler-Kant-6.xlsx - KAP Projeleri.pdf](#)
- [C.2.1-02 Öğrencilerin araştırma yetkinliğini geliştirme.pdf](#)
- [C.2.1-03 Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler-Kant-23.pdf](#)
- [C.2.1-04 Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler-Kant-13.pdf](#)
- [C.2.1_05 Teknopark şirketleri örneği.pdf](#)
- [C.2.1-06 PERLA FRUİT danışmanlık yazısı.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [C.2.2-01 Disiplinler arası yapılan projelere ilişkin örnek.pdf](#)
- [C.2.2-02 Uygulama Araştırma Merk. örneği.pdf](#)
- [C.2.2-03 Uluslar arası düzenlenen çalıştay.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

Üniversitemizde Araştırma Performansı Stratejik Plan Göstergeleri, Araştırma Üniversitesi Göstergeleri, Yenilikçi ve Girişimci Üniversite Göstergeleri, Uluslararası Sıralama Kuruluşları göstergeleri gibi farklı parametrelerde performans izlenmektedir.

İzleme faaliyeti sonucunda, yapılacak iyileştirmeler ve odaklanılacak alanlar ile ilgili olarak Üniversitemiz Üst yönetimi birim yöneticileri ile toplantılar yapılmaktadır. "Özgün ve Nitelikli Bilimsel Araştırmalar Yaparak Çıktılarını Toplumsal ve Ekonomik Faydaya Dönüştürmek" stratejik amacı ve bunu destekleyen hedefler ile performans göstergeleri tanımlanmıştır.

2022-2026 Stratejik Planında belirlenen amaç ve hedeflere yönelik göstergelerin ne ölçüde gerçekleştiği üniversite üst yönetimi ve BAP Koordinatörlüğü tarafından AVEŞS otomasyonu (<https://avesis.uludag.edu.tr/>) üzerinden takip edilmekte, TTO Faaliyet Raporları ve Koordinatörlükler Faaliyet Sunumları ile incelenip değerlendirilmekte ve Memnuniyet Anketleri ile araştırmacıların takdirine sunulacak paydaş görüşleri alınmaktadır.

Araştırmacıların projelerinden elde ettikleri verileri fikri mülkiyete dönüştürmesi ülkemizde henüz tam olarak benimsenmemiş bir konudur. Çoğunlukla bir takım zorunluluklar neticesinde araştırma çıktıları fikri mülkiyete dönüştürülmeden bildiri ya da yayın olarak kamuya açık hale getirilmekte ve bu durum da fikri mülkiyet haklarının alınmasına engel olmaktadır. Üniversitemizde bu durumun önüne geçmek adına önce 23 Ocak 2020 tarihli Senato toplantısında onaylanan ve daha sonra 22 Nisan 2022 tarihinde güncellenen "Bursa Uludağ Üniversitesi Fikri Ve Sınai Mülkiyet Hakları Usul ve Esasları Yönergesi" yürürlüğe girmiştir (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/92662996>). Bu yönergeye istinaden Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Değerlendirme Komisyonu kurulmuştur. Ayrıca yönergenin ekinde bir buluşu olan üniversite mensuplarının hangi yolları izleyerek buluşunu fikri mülkiyete dönüştürebileceğini tarif eden şemalar bulunmaktadır. Bu yönerge ve kurulan komisyon sayesinde üniversitemiz mensuplarına ait toplam 400 adet patent ve fikri mülkiyet bulunmakta ve bu sayılar her yıl artmaktadır. <https://avesis.uludag.edu.tr/raporlar/patentler/kurumun-yillara-gore-fikri-m%c3%bcikiyet-dagilimi>

Üniversitemizde lisansüstü düzeyde yapılan akademik çalışmaların izlenmesi ve değerlendirilmesi için enstitülerimiz Tez Başarı Hikayelerini (<https://uludag.edu.tr/fenbilimleri/konu/view?id=7264>) derlemekte ve kamuya açık olarak yayımlamaktadır. https://uludag.edu.tr/dosyalar/fenbilimleri/TEZ%20BA%20C5%9EAR%20H%C4%B0KAYELER%C4%B0/KATALOG/tez_katalogu_2021_1

Bu sayede lisansüstü çalışmalarda ortaya çıkarılan başarılı tezler takip edilip değerlendirilmekte, kamuoyu ile paylaşılarak toplumun bilgisine sunulmakta ve başarılı öğrenciler onurlandırılmaktadır.

Araştırma süreçlerin yönetimi ile ilişkili motivasyon ve ödüllendirme konusunda girişimlerde bulunulmuştur. SCI dergilerde Q1 yayını olan araştırmacılar maddi ödül verilmesi kararlaştırılmıştır. Motivasyon için Bursa Uludağ Üniversitesi 2021 Yılı Bilim, Özel, Hizmet ve Teşvik Ödülleri kapsamında 2002 yılında Tören düzenlenmiş, en çok yayını olan akademisyenlere plaket takdim edilmiştir.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [C.3.1-01 Araştırma faaliyetlerin izlenmesi birim örneği .pdf](#)
- [C.3.1-02 Araştırma performansı \(faaliyet raporu ilgili kısım\).pdf](#)
- [C.3.1-03 Performans Göstergeleri Çalışması Toplantısı örneği.pdf](#)

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [C.3.2._01 Doktora yayın performansı örneği.pdf](#)
- [C.3.2-02 Araştırma Perf. izleme fakülte örneği.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Üniversitemiz değerleri içinde yer alan "Sosyoekonomik ve Kültürel Kalkınmaya Destek" ve "Evrensel ve Yerel Değerlere Saygı" ve "Toplumsal Katkı Politikası"nı desteklemek üzere yapılan faaliyetler KYS süreç yapımızda şekillendirilmiş ve 2022-2026 Stratejik planımızın amaçlarında da yer almıştır. Başta Rektörlük İdari Teşkilatı içinde yer alan yapılar olmak üzere tüm eğitim birimlerimiz kapsamında toplumsal katkı faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Bu faaliyetler SP'de yer alan hedefler ve performans göstergeleri ile takip edilmekte ve geliştirilmektedir. Toplumsal Katkı amaçlı kullanılan fiziki kaynaklar ve gerçekleştirmelere ait veriler kanıtlarda sunulmuştur.

Görütikle Yerleşkesi başta olmak üzere diğer yerleşkelerde yer alan Kongre salonları, spor tesisleri ve SUAM ile Hayvan Hastanesi bu konuda kullanılmakta olan kaynaklardır.

Üniversitemiz bünyesinde yer alan Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin bir çoğu Toplumsal Katkı faaliyetlerinin gerçekleştirildiği ve desteklendiği diğer birimlerdir. [Arcılık Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi \(AGAM\)](#), [Arkeoloji Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi \(ARAM\)](#), [Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi \(UKAM\)](#), [Kent Tarihi ve Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi \(KETAM\)](#) bu merkezlere örnek olarak verilebilir. Ayrıca üniversitemiz Öğrenci Toplulukları da Toplumsal Katkı faaliyetleri konusunda aktif olarak çalışmaktadırlar. Yabancı Diller YO akredite sınav merkezi olarak da topluma katkı sağlamaktadır. İngilizce dilinde TOEFL ve TOEIC sınavları, Almanca dilinde ise TestDaF sınavları uygulanmaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [D.1.1-01 Toplumsal Katkı Politikası.pdf](#)
- [D.1.1-02 Gerçekleşen Toplumsal Katkı.pdf](#)

- [D.1.1-03 TOPLUMSAL KATKI SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ.\(Performans İzlem\).pdf](#)
- [D.1.1-04 Eğitim Bilgileri.pdf](#)
- [D.1.1-05 ULUZEKO Ekolojik Bahçe Eğitimleri.pdf](#)

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kantlar

- [D.1.2-01 Toplumdal katkıya yönelik kaynaklara örnek.pdf](#)
- [D.1.2-02 Toplumdal katkıya yönelik kaynaklara örnek.pdf](#)
- [D.1.2-03 Mete Cengiz Kültür Merkezi.pdf](#)
- [D.1.2-04 Toplumsal Katkı Sunan UAM Listesi 2021.pdf](#)
- [D.1.2-05 AGRO TV.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planında yer alan Toplumsal Katkıyı destekleyecek amaç ve hedefler şöyledir;

SA3: Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik Bilinci ile Toplumsal Katkıyı Geliştirmek

SH3.1: Toplumla Hizmet Amacıyla Yapılan Faaliyetlerin Sayısını ve Kalitesini Artırmak

SH3.2: Sağlık Hizmetlerinin Kalitesini Artırmak

Bu hedefler 7 adet performans göstergesi ile takip edilmektedir.

Stratejik Planımızda yer alan amaç ve hedefler ile performans göstergelerinin gerçekleşmeleri 6 aylık dönemler halinde SGDB tarafından izlenmekte, YGG toplantılarında sunulmakta ve gözden geçirilerek iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Birimler tarafından hazırlanan yıllık faaliyet raporları ve BİDR içinde ilgili faaliyetlere ait gerçekleşme ve gelişim süreci yer almaktadır. Ayrıca yapılan faaliyetler UKEY Kalite sekmesinde bulunan toplantı ve PUKÖ alanlarında kayıt altına alınarak izlenmektedir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kantlar

- [D.2.1-01 TK performansı fakülte örneği.pdf](#)
- [D.2.1-02 TK Performans örneği.pdf](#)
- [D.2.1-03 SP ilgili amaç ve hedef.pdf](#)
- [D.2.1-04 Yabancı Dil kusları ile ilgili paydaş anket değerlendirme.pdf](#)
- [D.2.1-05 Dis Hekimliği.pdf](#)
- [D.2.1-06 toplumsal katkı örnekleri.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bursa Uludağ Üniversitesi Tam Akreditasyon yolunda çalışmaya devam etmektedir. Kurumumuz her yıl daha artan bir ivmeyle kalite güvence sistemini yaygınlaştırmaya çalışmaktadır. Kurumumuzun güçlü ve iyileşmeye açık yönleri şu şekilde sıralanabilir.

Bursa Uludağ Üniversitesi Güçlü ve İyileşmeye Açık Yönleri

Liderlik, Yönetim ve Kalite

Güçlü Yönlerimiz:

- TS-EN ISO 9001-2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesine sahip olmak
- TS-EN ISP 27001 Bilgi Güvenliği Kalite Yönetim Sistemi Belgesine sahip olmak
- Süreç yapımızın oluşturulmuş olup, süreç iyileştirme çalışmalarının yapılıyor olması
- Kurumda iyileştirme faaliyetleri takip edebildiğimiz yazılımın olması
- Güçlü ve çevik bir yönetim sisteminin varlığı
- Uluslararasılaşma için koordinatörlük ve alt koordinatörlüklerle ile süreçlerin yürütülüyor olması
- Güçlü ve örnek gösterilen stratejik planlama kültürü ve deneyiminin olması
- Dış paydaş ilişkilerinin yatırım, araştırma, faaliyet ve eğitim alanlarında etkin kullanılması
- Karar alma ve iyileştirme çalışmalarında paydaş katılımının etkin kullanılması

İyileşmeye açık yönlerimiz:

- Kalite güvencesi kültürünün daha da yaygınlaştırılması
- Sürekli iyileştirme kavramının kurumda yer alan her bir birey tarafından içselleştirilmesi için eğitimler, takipler yapılması
- Yazılım programlarının birbirleri ile konuşması olmakla birlikte tüm süreçlerin ve performansların tek bir yazılım altında kullanılabilir olması

Eğitim-Öğretim

Güçlü Yönlerimiz:

- Eğitimde ulusal ve uluslararası akredite olan program sayısında artış olması ve üst yönetim tarafından desteklenmesi
- ÇAP-Yandal uygulanan lisans programlarının yaygınlığı ve öğrenci sayısının fazla olması
- Köklü ve öncü fakültelelere sahip olması
- Güçlü bir merkez kütüphaneye ve elektronik veritabanına sahip olunması
- Lisansüstü eğitim veren dört enstitünün bulunması ve diğer üniversiteler ile ortak lisansüstü programların uygulanması
- Lisansüstü öğrenci sayısının fazla olması ve daha da artırılması yönünde çalışmaların olması

- Lisansüstünde yabancı uyruklu öğrenci sayısının fazla olması ve artırılması yönünde çalışılması
- Coğrafi konumunun öğrenci stajları için zengin olması
- Meslek yüksek okullarında staj olanağı olan bölümlerin sanayi ve sektör işbirlikleri gözetilerek oluşturulmuş olması
- Bursa bölgesinde 17 tane Organize sanayi bölgesinin varlığı
- Eğitimcilerin eğitimi (Eğitimde inovasyon ve Etkileşim) programının son 2 yıldır düzenli olarak uygulanıyor olması
- Uygulamalı eğitim veren birimlerde işyeri güvenliği eğitimlerinin düzenli yapılıyor olması
- Yabancı Diller Yüksekokulumuzun Türkiye'de bir ilki başararak EQUALS tarafından 3 farklı dillerde akredite edilmiş olması
- Sosyal alanlardaki iyileşmenin son bir yılda katlanarak artması
- Kurum tarafından yazılan öğrenci otomasyonu ve aplikasyonun olması
- YÖK 100/2000 Programlarındaki öğrenci sayısının fazlalığı
- TÜBİTAK 2244'de öğrenci sayısında en ön sıralarda olmamız
- ÖYÜK yapılanmasının olması ve düzenli toplanması
- UKEY Eğitim modülümüzün olması
- USİM'in çok gelişmiş olması

İyileşmeye Açık Yönlerimiz

- Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının fazla olması
- Öğrenciye sunulan akademik danışmanlık hizmetlerinin daha da yaygınlaştırılması
- Laboratuvar ve atölyelerin iyileştirilmesi çalışmalarına devam edilmesi
- Kurumumuz 2021 YÖK İzleme Raporuna göre Türkiye'deki en çok öğrenciye sahip olan en büyük üniversite olmakla birlikte öğrenci başına düşen harcama payının devlet tarafından artırılmaması

Ar-Ge

Güçlü Yönlerimiz

- Üniversitemizin farklı disiplinleri içeren yüksek bir araştırma potansiyeline sahip olması
- Akademik ve idari anlamda nitelikli hizmet sağlayan güçlü bir BAP Birimine sahip olması
- Farklı alanlarda laboratuvar altyapısına sahip olması
- Bursa'nın bir sanayi şehri olması; TTO, Ulutek ve ÜSİGEM-KÜSİ platformu aracılığı sayesinde sanayi ile temas hâlinde bulunulması
- Farklı alanlarda uygulama ve araştırma merkezlerine sahip olması
- Yeniden yapılandırılmış deney hayvanları araştırma biriminin varlığı

İyileşmeye açık yönlerimiz

- Laboratuvar altyapılarının iyileştirmeye devam edilmesi
- Ticarileşen fikri mülkiyet sayısının artırılması
- Uygulama ve araştırma merkezlerinin bilimsel faaliyetlere katılımının artırılması

Toplumsal Katkı

Güçlü Yönlerimiz

- Ulusal ve uluslararası düzeyde güvenli sağlık hizmeti veren, akredite olmuş, modern bir hastaneye sahip olunması,
- Hayvan türlerine göre hizmet veren modern bir hayvan hastanesinin olması,
- Topluma yönelik araştırma merkezlerine sahip olması- (UKAM-USEM, KARAKUM, DİJİMER vb)
- Üniversite-sektör iş birliğinin etkin olarak yürütülmesi,
- Mesleki kuruluşlarla iyi ilişkilerin varlığı
- Veteriner Fakültesi, Ziraat Fakültesi ve MYO'larda üretilen ürünlerin satışlarının herkese açık olarak yapılması (Yoğurt, peynir, yumurta, dondurma, zeytin, tarhana vb)
- Eğitim yelpazesinin geniş olması, akademisyenlerin başta Sürekli Eğitim Merkezi olmak üzere, fakülte ve MYO'lar aracılığıyla pek çok eğitim faaliyeti içinde yer alması
- BİLEM TV ile topluma yönelik gerçekleştirilen eğitimlerin varlığı
- Şadırvanlı Han'da yapılan topluma yönelik etkinliklerin varlığı

İyileştirmeye açık yönlerimiz

- Toplumsal katkıyı destekleyecek faaliyetlerin tanıtım ve bilgilendirmesinin, Bursa halkını da içerecek şekilde tüm paydaşlara yayılımının arttırılması
- Toplumsal Katkı faaliyetlerinin hayata geçirilmesinde mezunlarımızdan alınan desteklerin güçlendirilmesi
- Eğitim birimlerimiz tarafından gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerinin raporlanması ile ilgili uygulamanın geliştirilmesi
- Paydaş geri bildirimlerine yönelik mevcut analizlerin çeşitlendirilmesi