

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ**

**2020**

# ÖZET

## 1. Özet

Bursa Uludağ Üniversitesi sürekli iyileştirme kültürünü benimsemiş yapısıyla kurumu hedeflenen amaçlarına uygun olarak yönetilmektedir. Kurum İç Değerlendirme Raporunun amacı bir yıl süreyle kurumdaki iyileştirmelerin ne oranda gerçekleştiğini gözden geçirmek, iyileştirmeye açık noktaları saptamaktır. Kapsamı bütün kurumda gerçekleşen Kalite Güvencesi, Eğitim Öğretim, Araştırma Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemleridir. Hazırlanma sürecinde kurum faaliyet raporları, uyum eylem planı, kalite yönetim sistemi çalışmaları, birimlerin gerçekleştirdiği etkinlikler, mevzuat değişiklikleri temel alınmıştır. 2020 yılı içerisinde kalite yönetim süreci iyileştirme çalışmaları devam etmiştir. KYS Belgelendirmesine başvuru planlanmakta iken pandemi nedeniyle belgelendirme süreci Mayıs 2021'de gerçekleşecektir.

Eğitim Öğretim Süreçleri için en büyük değişiklik pandemi süreci ile birlikte zaten daha öncesinde kısmi uygulanan uzaktan eğitim metodlarının büyük bir ağırlık kazanmasıdır. Kurum olarak uzaktan eğitim sürecinde başarı bir süreç yürütülmüştür. 70.000 öğrencisi olan bir kurum olarak Bursa Uludağ Üniversitesi uzaktan eğitim memnuniyet anket sorularında yüksek puan almıştır.

Araştırma Üniversitesi arasında olan Bursa Uludağ Üniversitesi 3 sıra yükselerek 11. sıraya yerleşmiştir. Araştırma ve Geliştirme Süreçlerine hakimiyet, çalışmalar sonucunu vermiştir. Yazılımsal desteklerin 2020 yılında kuruma kazandırılması ile Araştırma ve Geliştirme sürecinde yeni bir dönem başlayacaktır.

Toplumsal katkı anlamında Bursa Uludağ Üniversitesi kentle ve sanayiyle içiçedir. Yüz yüze olan toplantılar ve etkinlikler pandemi nedeniyle kesintiye uğramakla birlikte sanayi ile işbirliği güçlenerek devam etmiştir.

Yönetim Sistemi açık, şeffaf ve liyakata dayalı olarak yürütülmektedir. İdari personel ve akademik personelin memnuniyet anketlerindeki yükseliş bunun bir kanıtıdır. Atama yükseltme kriterlerine uygun hareket edilerek iş barışı sağlanmış, kurumda bir huzur ortamı oluşmuştur.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Bursa Uludağ Üniversitesi Rektör Prof. Dr. Ahmet Saim Kılavuz önderliğinde çalışmalarına devam etmektedir. Ekim 2020'de Stratejik Plan 2022-2026 hazırlıklarına başlanmıştır. Bursa Uludağ Üniversitesi Misyon, Vizyon, Temel Değerler ve Hedef çalışmaları Stratejik Plan Hazırlama komisyon ve alt komisyonları çalışma programı içerisinde. 2020 yılı içerisinde mevcut Stratejik Planda herhangi güncelleme yapılmamıştır.

Üniversitemize bağlı 4 Enstitü, 15 Fakülte, 3 Yüksekokul, 15 Meslek Yüksekokulu, 1 Konservatuar, 29 Uygulama ve Araştırma Merkezi ile 1 Araştırma Merkezi ve Rektörlüğe Bağlı olarak kurulan 5 Bölüm faaliyetlerine; Görükle, Gemlik Sungipek, Mudanya, Fethiye, Ali Osman Sönmez, Yeni Şehir İbrahim Orhan, Orhangazi, Orhaneli, Keles, Harmancık, Büyükorhan, Karacabey Sadık Yılmaz, Mustafa Kemalpaşa, İznik ve İnegöl Yerleşkelerinde devam etmektedir. Bursa Uludağ Üniversitesi, Üniversite adına tapulu 9.794.338,91m<sup>2</sup> olmak üzere toplamda 15.622.774,46m<sup>2</sup> alanda hizmet vermektedir.

2020 yılsonu itibariyle % 3'lük bir artışla 2507 akademik, 19 yabancı uyruklu akademik, % -2 'lik azalış ile 2028 idari, 351 sözleşmeli idari (657/4-b), 1 işçi ve 1756 sürekli işçi (4/d) olmak üzere toplam 6662 personel bulunmaktadır.

2020-2021 Eğitim Öğretim Döneminde 19586 Önlisans, 42939 Lisans, 6765 Yüksek Lisans ve Doktora olmak üzere toplam 70006 öğrencisi olan Bursa Uludağ Üniversitesi öğrenci sayısı bakımından Ülkemizin en büyük üniversiteleri arasındadır.

Misyonumuz; bilimsel ve mesleki bilgi birikimi ile tercih edilen bireyler yetiştirmek, nitelikli ve özgün bilgi üretmek, ürettiği bilgi sayesinde tüm sektörlerle iş birliği yaparak kalkınmaya katkı sağlamaktır. Vizyonumuz; kaliteli eğitimi ile tercih edilen, nitelikli bilimsel araştırmalar yapan, yenilikçiliği ve girişimciliği ile refah artışına katkı sağlayan üçüncü nesil üniversite olmaktır. Bursa Uludağ Üniversitesi misyon ve vizyonu doğrultusunda 2020 yılı süresince çalışmalarını devam ettirmiş, sektörlerle iş birliği anlaşmalarına hız kazandırmıştır. Araştırma Üniversitesi içerisinde yer alan Bursa Uludağ Üniversitesi çalışmaları sonrasında 4 basamak yükselerek 11. sırada yer almıştır.

Bursa Uludağ Üniversitesi Kalite Komisyonu Başkanı Prof. Dr. Ahmet Saim Kılavuz'dur.

İletişim Bilgileri:

Bursa Uludağ Üniversitesi Rektörü

Telefon: 0.224. 2940010

e-posta: [askilavuz@uludag.edu.tr](mailto:askilavuz@uludag.edu.tr)

## A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Bursa Uludağ Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü [Kalite Güvencesi Politikasına](#) uygun çalışmalarına devam etmiştir. 2020 yılı içerisinde Kalite Yönetim Sistemi kurgulama çalışmalarına devam edilmiş, kurumun bütün süreçleri, prosedürleri, politikaları ve formları gözden geçirilmiştir. Bu bilgiler [Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında](#) kamuoyuyla paylaşılmıştır. Kalite politikamız olan Kalite yönetim sisteminin standart ve yönetmeliklere uygun otomasyon merkezli takibini ve belgelendirilmesi çalışmalarında önemli yol katedilmiştir. ISO9001-2015 Kalite Yönetim Sistem belgesine dair hazırlıklar tamamlanmıştır. Şubat 2021'de İç tetkik gerçekleştirilmiş, Mayıs 2021'in ilk haftasında ise TSE tarafından Belgelendirme Tetkiki gerçekleştirilecektir. Politikamız gereği, özdeğerlendirme ile tüm süreçlerin gözden geçirilerek sürekli iyileştirme ile performansımızı geliştirmeyi ve verimliliğimizi arttırmayı hedeflemekteyiz. Haziran 2021'de süreçlerin gözden geçirilmesi çalışması planlanmıştır. Bir önceki sene kullandığımız otomasyon sistemlerinin ayrı ayrı olması, form yapısının excelde yönetilmesi nedeniyle sürekli iyileştirme çalışması kapsamında, otomasyon merkezli bir takip olan [KALEM](#) Yazılımı elde olunmuştur. Böylelikle Kalite Yönetim Sistemi süreçleri, formları, geri bildirimleri ve risk tabanlı yönetim, performans göstergeleri takibi tek bir program üzerinden yapılabilecektir. KALEM yazılımının entegrasyon çalışmaları devam etmektedir.

Eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları yeni Stratejik Plan Hazırlama çalışmaları içerisinde yeniden hazırlanmaktadır. Kurumsal Performans Yönetimi hazırlanan rapor doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Aynı zamanda yazılımlar aracılığıyla performans ölçümleri yapılmaktadır.

## Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

**Olgunluk Düzeyi:** Stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [Stratejik\\_Plan.pdf](#)
- [2021\\_Performans\\_Raporu.pdf](#)

## Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ilan edilmiş tanımlı politikalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [YD.002.Uludağ Üniversitesi Kalite Politikası.docx.pdf](#)

## Kurumsal performans yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.

### Kanıtlar

- [2021\\_Performans\\_Raporu\\_1.pdf](#)

## 2. İç Kalite Güvencesi

Bursa Uludağ Üniversitesi'nin iç kalite güvence sistemi oluşturulmuştur. Kalite Komisyonu bu güvence kapsamında yüz yüze toplantılarına devam etmiştir. Kalite Kültürünü yaygınlaştırmaya yönelik toplantılar ise bu dönemde çevrimiçi yapılmıştır. Belgelendirme tetkiki öncesinde yapılan iç tetkik sırasında da bilgilendirme toplantıları yapılmıştır. Birimlerdeki Kalite Komisyonlarının daha aktif çalışması sürekli iyileştirme çalışmalarından birisidir. Bu konuda Birim Komisyonlarının toplanarak memnuniyet anketleri sonuçlarını değerlendirip, iyileştirme projeleri planlamalarına yönelik resmi yazı birimlere yazılmıştır. Aynı zamanda web sistemi üzerinden planlanan PUKÖ çevrimleri, toplantılar ve aksiyonlar Kalite Koordinatörlüğü tarafından değerlendirilmektedir.

İç kalite süreçlerinin gözden geçirilmesi için Ekim 2020'de Rektörlüğe bağlı Koordinatörlüklerin Faaliyetlerinin değerlendirildiği 2 toplantı gerçekleştirilmiştir. Bu toplantı süresince görüş alışverişinde bulunmuş, üniversitemizin koordinatörlük süreçleri ve çalışmaları gözden geçirilmiştir.

Bursa Uludağ Üniversitesi olarak Kalite El Kitabımız, Sürekli İyileştirme Prosedürümüz ve Kalite İyileştirme Planı iç ve dış paydaşlarımızla paylaşılmıştır.

### Kalite Komisyonu

**Olgunluk Düzeyi:** Kalite komisyonu çalışma biçimi ve işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [KOMİSYONLAR.xlsx](#)
- [Kalite Güvencesi\(27.6.2019 Senato\).pdf](#)
- [2020-11 09.11.2020.pdf](#)
- [2020-15 22.12.2020.pdf](#)

## İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [PUKO\\_Listesi.xlsx](#)
- [PR 003 Sürekli İyileştirme Prosedürü.docx.pdf](#)
- [YD.001.BUÜ Kalite El Kitabı.docx.pdf](#)

## Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

**Olgunluk Düzeyi:** Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [Koordinatörler Toplantısı Tutanağı.docx](#)
- [Koordinatörler Toplantısı Tutanağı\\_2.docx](#)
- [buu\\_uyum\\_eylem\\_plani\\_ocak\\_2021.pdf](#)
- [PL 5.4.3\\_01 Kalite İyileştirme Planı.docx.pdf](#)

## 3. Paydaş Katılımı

Paydaş katılımı çalışmalarında memnuniyet anketlerine daha fazla önem verilmiştir. Daha önce yapılan anketlere katılımları olmayan dış paydaşlarımızla yapılan görüşmeler sonrasında Aralık 2020 Memnuniyet Anketine katılım artırılarak 100 kişi tarafından cevaplanmıştır. Anket sonuçları ise Kalite Komisyonu ve Senatoda paylaşılmış, web sayfamızda yayınlanmış, tüm birimlere gönderilmiştir. Bursa Uludağ Üniversitesi'nin sektörle olan iyi ilişkileri bu dönemde de devam etmiştir. Üniversite-Sanayi İş birliği ile yeni projeler başlatılmıştır.

İç paydaşımız olan öğrenciler, akademisyenler ve idari personelimizin anket sonuçlarında önemli oranda yükselmeler gerçekleşmiştir. Daha önceki anket sonuçlarına göre yapılan iyileştirmeler bu yükselmenin nedeni olarak görülmektedir.

Kasım 2020 Kalite Komisyonu'nda görüşülerek karara bağlanan memnuniyet anketlerinde 2013 yılına göre geride olan konular ve özellikle “sosyal olanaklar” ile “kurum aidiyeti” parametreleri üzerine odaklanılması; değerlendirmenin güvenilir verilere dayanması birim bazında da güvenilir değerlendirmelerin yapılabilmesi için, özellikle öğrenci memnuniyet anketlerine katılımın artırılması, aralık anketine “uzaktan eğitim” ile ilgili soruların eklenmesi konularında iç ve dış paydaşlarımızın görüşlerine dayanarak iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir.

Aralık 2020 Memnuniyet Anketlerinde iç ve dış paydaş katılımını artırmaya yönelik çalışmalar sonucunda katılım sayısı toplamda 3693 olarak gerçekleşmiştir. 2019 Temmuz anketlerinde toplam

rakam 753 idi. Katılım 4.9 kat artmıştır. Aralık 2020 anketlerine uzaktan eğitim ile ilgili sorular eklenerek uzaktan eğitimin etkinliği de ölçülmüştür. Sosyal olanaklar konusunda kampüs içerisindeki alanların değerlendirilmesine yönelik ihaleler yapılmış, kampüs içine A101 Zincir market açılmış, David People Zincir kafe firması açılma aşamasındadır. 2021 yılında da ihaleler planlanmıştır. Kuruma aidiyet konusunda görevde yükselme sınavı gerçekleştirilmiş, akademisyenlerin şeffaf, adalet ve liyakat doğrultusunda atama ve yükselmeleri gerçekleştirilmiştir.

### **İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Ekran Resmi 2021-04-14 09.35.37.png](#)
- [Ekran Resmi 2021-04-14 09.35.25.png](#)
- [Ekran Resmi 2021-04-14 09.34.59.png](#)
- [2020 ARALIK ANKET GENEL SONUÇLARI SON GÖSTERGELER\\_6.pdf](#)

## **4. Uluslararasılaşma**

UAİK yapısı; Uluslararası Akademik İlişkiler Koordinatörü Doç. Dr. Bülent Şenay, Uluslararası Akademik İlişkiler Ofis Koordinatörü Öğr. Görevlisi Seval Şahin, Bilgisayar İşletmeni Ahmet Duran tarafından oluşmaktadır. Görev tanımları içinde kendisine bağlı birimler olan Erasmus Koordinatörlüğü, Mevlana Koordinatörlüğü, Proje Yönetim Merkezi ile Secondos Programı, Free-Mover gibi hareketlilik programlarının merkezi niteliğindedir. Üniversitenin işbirliği ortaklıklarını yürütmekte, ikili işbirliği anlaşma süreçleriyle ilgilenmektedir. 2020 yılında UAİK tarafından gerçekleştirilen etkinlikler, üniversite içi koordinasyonun sağlanması adına yürütülen eylemler ile yapılan ikili anlaşmalar yapılmıştır.

2020 yılında UAİK tarafından gerçekleştirilen etkinlikler, üniversite içi koordinasyonun sağlanması adına yürütülen eylemler ile yapılan ikili anlaşmalar aşağıda belirtilmiştir.

#### **Etkinlikler**

- IMPACCT
- JLU Giessen Üniversitesi yürütücülüğünde Din eğitimi ve ilköğretim alanında deneyim paylaşımı hakkında 6 üniversiteden oluşan bir proje (BUÜ, Marmara Üniversitesi, Fribourg Üniversitesi (İsviçre), Stockholm Üniversitesi (İsveç), Kirchliche Pädagogische Hochschule (KPH) Wien/Krems (Avusturya))
- Giessen Üniversitesi ile üniversitemizin Tıp ve Ziraat fakülteleri arasında gerçekleştirilen ikili proje çalışmaları
- İstanbul Aydın Üniversitesi'ne ziyaret
- EURIE 2020 Fuar katılımı
- HOBIT 2020 Fuar katılımı
- VIP (Virtual International Program):
- JLU Giessen Üniversitesi yürütücülüğünde gerçekleştirilen çevrimiçi değişim programı
- YÖK Study in Turkey Sanal Fuarı (20-22 Temmuz 2020 tarihlerinde gerçekleştirildi.)
- Sanal ortamda BUÜ tanıtımı yapıldı. (COVID-19 sebebiyle uluslararası fuarlar iptal edilmiştir.)

## Bologna Faaliyetleri

- Her fakültede bir Uluslararası Akademik İlişkiler Koordinatörü (UAİK) görevlendirilmiştir.
- Her Fakülteden görevlendirilecek Uluslararası Akademik İlişkiler Koordinatörü ile direk koordineli olarak çalışmak üzere Bologna Bölüm Koordinatörleri belirlenmiştir.
- Her Fakültenin bilgi paketinde görevlendirilecek “Uluslararası Akademik İlişkiler Koordinatörü” ve “Bologna Bölüm Koordinatörleri”nin isimleri güncellenmiştir.
- Her Fakülteden görevlendirilecek “Uluslararası Akademik İlişkiler Koordinatörü” ve “Bologna Bölüm Koordinatörleri” “Bilgi Paketi & Ders Kataloğu”nda yer alan “Genel Tanıtım” bölümlerini bölüm başkanları ve anabilim dalı başkanları ile de iletişim bilgileri güncellenmiştir.
- Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile “daha öğrenci dostu” bir web sitesi arayüz oluşturulması için çalışmalara başlanmıştır.
- Bölümlerde yabancı dilde okutulan derslere ait verilerin paket olarak UAİK’e bildirilmesi için çalışmalara başlanmıştır.

## İkili Anlaşmalar

- Üniversitemiz YÖK’ün uluslararasılaşma stratejisine özel önem atfetmektedir. Bu doğrultuda değişim programları yoluyla uluslararası öğrenci sayısının arttırılmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirmiştir. Balkanlar, Orta Avrupa ve Orta Asya’da çeşitli üniversitelerle ikili anlaşmalar imzalanmıştır.

## Erasmus

- Erasmus+ programı kapsamında Erasmus yükseköğretim KA2 (Stratejik ortaklıklar), gençlik programları KA1, KA2 ve KA3, mesleki eğitim KA2, yetişkin eğitimi KA1 ve KA2, Jean Monnet ve Spor kapsamında birim ve kişilerden gelen başvuruların BAP koordinatörlüğünce alınmasının ardından, UAİK bu projeleri ‘fon kaynakları’, ‘YÖK öncelikli alanları’ ve ‘üniversitenin uluslararasılaşma stratejisi’ çerçevesinde incelemek suretiyle görüş bildirerek rektörün onayına sunmuştur.
- ERASMUS hakkında bilgi ve belgelere <http://intoffice.uludag.edu.tr/> adresinden ulaşılabilir.

ULUYÖS ise yabancı ve yabancı uyruklu öğrencilerin üniversitemize kabul ve başvuru süreçleri

## Uluslararasılaşma politikası

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları ilgili birimlere yayılmış, benimsenmiş ve kalite politikasıyla uyumludur.

### Kantlar

- [Uluslararasılaşma politikası.pdf](#)

## Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

### Kanıtlar

- [ULUSLARARASILAŞMA ÇALIŞMALARININ YÜRÜTÜLDÜĞÜ BİRİMLER.docx](#)
- [45\\_YOS Yönerge \(v2\).pdf](#)

## Uluslararasılaşma kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

## Uluslararasılaşma performansı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

## B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

### 1. Programların Tasarımı ve Onayı

Eğitim öğretim, Kalite Yönetim Sistemimizde temel süreç olarak ele alınmıştır. Bu süreç; Eğitim öğretimin Planlanması ve Gerçekleştirilmesi olarak iki ana süreçte yönetilir. YÖK, BUU, TYYÇ yönetmelik ve yönergelerine uygun olacak şekilde uygulanmakta olan yapı dokümanite edilmiştir. Üniversitemizde uygulanmakta olan [Bologna Süreci](#) kapsamında ders planları paydaş katılımı ile gözden geçirilmekte ve iyileştirilmektedir. [Bilgi paketi](#) ve ek bilgilere web sayfasından erişilebilir. Bu kapsamda Ders Programlarının tasarımı ve onayı Eğitim Öğretimin Planlanması süreci kapsamında şöyle yürütülmektedir; Ders planları, ilgili alt kurulların önerileri dikkate alınarak ilgili kurul tarafından her yıl mayıs ayına kadar belirlenir ve Senatonun onayından sonra kesinleşir. İlgili alt kurullar, birim bünyesinde oluşturulan Danışma Komitesi toplantıları ve yıl içinde sektörle yapılan çeşitli görüşme sonuçlarını, önerilerini değişiklik ve iyileştirmelerde kullanır. Danışma Komiteleri toplantılarına sektör temsilcileri ile birlikte mezunların da katılımı sağlanarak görüşler değerlendirilmektedir. İlgili kanıt 1.4 maddesinde sunulmuştur.

Ders planlarında; her yarıyıl/yılda okutulacak dersler ile bu derslerin; zorunlu veya seçmeli oldukları, kuramsal ders saati, uygulamalı ders saati, AKTS kredisi ve eğer var ise ön koşul/ön koşullu oldukları derslerin bilgileri yer alır. Ders planında yer alan derslerin AKTS kredilerinin toplamı her yarıyıl için 30, yıl için 60 olmak zorundadır. Akreditasyon ve Bologna sürecinin tüm gerekliliklerini karşılayacak şekilde öğretim elemanı ve eğitim sistemine yönelik öğrenci değerlendirmeleri genel memnuniyet anketi içerisinde yer almaktadır. Özellikle 2020 Mart ayı itibarı ile başlayan uzaktan eğitim kapsamında yapılan uygulamalar da öğrenci anketlerine dahil edilmiş ve geribildirimler alınmıştır. Anket sonuçları birim kalite komisyonlarında değerlendirilmiş ve iyileştirmeler planlanmıştır. Anket sonuçlarına ait örnekler kanıtlarda sunulmuştur.

Uzaktan eğitim başlanması ile birlikte birimler bazında farklı gerçekleştirme kararları alınmış ve uygulanmaya başlanmıştır. Birimlerimizde uygulanacak olan uzaktan eğitim dağılımı kanıtlarda gösterilmiştir.

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları çerçevesinde yer alan Kaliteli Eğitim hedefine



doğrultusunda Bursa Uludağ Üniversitesi olarak, herkes için kapsayıcı ve nitelikli eğitimin başarılması, eğitimin sürdürülebilir kalkınma için en güçlü ve denenmiş araçlardan biri olduğuna inanmakta ve çalışmalarımızı planlayıp yürütmekteyiz.

### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Ders Kazanımlarının Program Çıktıları ile Uyumu Örneği.pdf](#)
- [Eğitim öğretim planlama süreci.pdf](#)
- [Uzaktan eğitimin birim uygulama kararı.pdf](#)

### **Programın ders dağılım dengesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.

#### **Kanıtlar**

- [Örnek ders bilgi paketi.png](#)

### **Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Ders Kazanımlarının Program Çıktıları ile Uyumu.pdf](#)

### **Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

#### **Kanıtlar**

- [AKTS yükü heaplama örneği.png](#)
- [danışma komitesi örnek tutanak.pdf](#)

### **Ölçme ve değerlendirme sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre ölçme ve değerlendirme sisteminde iyileştirme yapılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Eğitim öğretimin değerlendirilmesi.pdf](#)
- [E-sınav öğrenci duyurusu.pdf](#)

## 2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

### Türk Öğrenciler

Öğrencilerin kayıt kabul, sınav ve değerlendirme işlemleri Yüksek Öğrenim Kanuna ve bu kanuna dayalı olarak çıkarılan Yüksek Öğretim Kurulu kararlarına ve yönetmeliklerine göre yapılmaktadır. Bu konuda öğrenciler için hazırlanan bilgiler, kitapçık ve/veya elektronik ortamda Uludağ Üniversitesi öğrencilerine kayıt sırasında verilmektedir. Uludağ Üniversitesinde kayıt kabul işlemleri, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte olup, yönetmelik ve yönergelerle ilişkin bilgiye, <http://www.uludag.edu.tr/Icerik/index/konu/138> adresinden ulaşılabilir. İlk kez öğrenci kabulü ile ilgili olarak, birimlerden gelen kontenjan ve varsa giriş, öğrenim koşulları üniversitemiz senatosunda görüşüldükten sonra YÖK'e gönderilmektedir. Özel giriş ve öğrenim koşulları ÖSYM kılavuzunda yer alır.

Bir yüksek lisans programına başvurabilmek için; adayların lisans diplomasına sahip olması ve Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından merkezi olarak yapılan ALES'den başvurduğu programın puan türünde en az 55 standart puana sahip olmaları gerekir.

<http://www.uludag.edu.tr/egitimbilimleri/default/konu/3295>

<http://www.uludag.edu.tr/fenbilimleri/default/konu/1817>

<http://www.uludag.edu.tr/saglikbilimleri/default/konu/1257>

<http://www.uludag.edu.tr/fenbilimleri/default/konu/1817>

### Yabancı Uyruklu Öğrenciler

Bursa Uludağ Üniversitesi'ne yurt dışından kabul edilecek öğrenci kontenjanları, ilgili akademik birimlerin görüşü alınarak, başvuru tarihleri ile birlikte her yıl Üniversite Senatosu tarafından belirlenerek ULUYÖS' ün web sayfasında (<http://yos.uludag.edu.tr/>) ilan edilir.

Önceki öğrenimin tanınması konusunda ise, formal öğrenimin tanınmasında ilgili yatay ve dikey geçiş işlemlerine yönelik uygulamalar mevcuttur ve kanıtlarda yer almaktadır Ayrıca daha önce herhangi bir yükseköğretim kurumundan mezuniyet sonrası öğrenci başvurusu değerlendirilerek muafiyet işlemleri yapılmaktadır. İnfomal ve nonformal öğrenimin tanınmasına yönelik uygulama ise sadece Yabancı Dil derslerinin ve/veya hazırlık sınıfı muafiyeti konusunda yapılmaktadır. Buna göre öğrenciler gerek hazırlık sınıfı muafiyeti, gerekse yabancı dil derslerinden muafiyet için sınava girebilmekte ve 70 barajını aşanlar ilgili ders ya da derslerden muaf olmaktadır.

### Öğrenci kabulü, önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Önceki öğrenimin tanınması.pdf](#)
- [Aday öğrenci bilgilendirme.pdf](#)

### Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

**Olgunluk Düzeyi:** Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [Yabancı öğrenci kabulü.pdf](#)
- [Yabancı dil sınav ve kursları.pdf](#)

### 3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Üniversitemiz eğitim programlarının yürütülmesinde programa özgü çeşitlilikler bulunmaktadır. Örneğin; Bütün Meslek Yüksek Okullarındaki öğrenciler "İş Yeri Eğitimi" dersi kapsamında iş yerlerine haftada 2 gün uygulamalı eğitime gitmektedirler. Tıp Fakültesi Eğitiminde Probleme Dayalı Öğrenme Metodunu program amaç ve çıktılarına ulaşmak amaçlı kullanmaktadır. Aynı şekilde Simülasyon Merkezinde uygulamalı eğitimler aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerine örnektir.

Disiplinlerarası program sayısında artış gözlenmektedir. Öğrenme ve Öğretme Merkezi tanımına uygun alanlar birimlerde farklılık göstermektedir. Yapılandırılmış merkezlerden örnek olarak Tıp Fakültesi bünyesinde bulunan Simülasyon Merkezi, Mühendislik Fakültesinin Uygulama Laboratuvarları verilebilir.

Eğiticilerin Eğitimi Programı kapsamında, Eğitim Fakültesi ile birlikte tüm öğretim üye ve elemanlarına yönelik olarak Eğiticilerin Eğitimi kursları planlanmış ve 2020 yılı içinde 633 akademik personele eğitim ve sertifikaları verilmiştir.

Öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan tanımlı süreçler yönergemizde ifade edilmiştir. Yönerge kanıtlarda bulunmaktadır. Eğitim öğretim hizmetlerinin değerlendirilmesine yönelik olarak öğrenci görüşlerinin ve algılarının ölçülmesi için memnuniyet anketi yapılmaktadır. Yapılan anketlerde yer alan sorulara verilen cevaplar ile açık uçlu soruların cevapları değerlendirilmektedir. Anket değerlendirme ile ilgili belgeler kanıtlarda yer almaktadır.

## Öğretim yöntem ve teknikleri

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [Ön Lisans ve Lisans Yönetmeliği.pdf](#)
- [İş yeri eğitimi kanıtı.pdf](#)

## Ölçme ve değerlendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [danışma komitesi örnek tutanak..pdf](#)
- [E-sınav öğrenci duyurusu..pdf](#)

## Öğrenci geri bildirimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

### Kanıtlar

- [Eğitim öğretimin değerlendirilmesi..pdf](#)
- [Ölçme Değerlendirme Komisyonu Öğrenci Odak Grup Toplantısı 02.12.2020.pdf](#)
- [Uzaktan eğitim ölçme Ölçme.pdf](#)

## Akademik danışmanlık

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda akademik danışmanlık ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

## 4. Öğretim Elemanları

Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri 2019 yılında güncellenmiştir. Bu süreçler adil ve açık olarak yürütülmektedir. Kriterlere uyum sağlayan öğretim üyeleri puan ve bekleme süreleri de dikkate alınarak liste oluşturulmakta bu listeler birimler ve öğretim üyeleri ile paylaşılmaktadır. Bu iyileştirme sonucunda Akademik personel memnuniyetinde yükselme görülmektedir. Kuruma dışarıdan ders vermek üzere görevlendirilen öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerinde birimlerin görüşleri dikkate alınmaktadır. İlgili birimde ders verme yeterliliğinde bulunan diğer birimlerden bu istek karşılanmaktadır. Eğer Üniversitemiz bünyesinde bu dersi verebilecek öğretim üye veya elemanı yok ise dışarıdan davet edilecek olan öğretim elemanı Rektör'ün onayına sunulur. Kalite Yönetim Sistemi yapısında Destek Hizmet Süreci içerisindeki 3.1.5 Görevlendirme Sürecinde yapı tanımlanmıştır ve buna göre uygulanmaktadır.

Öğretim elemanlarının eğitim ve öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik olarak düzenlenen Eğitimcilerin Eğitimi kapsamında "Eğitimde İnavasyon ve Etkileşim Programı" düzenlenmiştir. Bu program kapsamında Eylül-Aralık 2020 tarihlerinde ve online eğitimler düzenlenmiştir. Eğitim programında 633 akademik personele eğitim ve sertifikaları verilmiştir.

## Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [Akademik Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi.pdf](#)
- [Ogretim\\_Uyesi\\_Atama\\_Kriterleri.pdf](#)

## Öğretim yetkinliği

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [10.18.09 imza listeleri-.pdf](#)

- [Kasım 2020\\_Eğitimde İnovasyon ve Etkileşim Programı Değerlendirme.pdf](#)
- [Eğitimde inavasyon programı.pdf](#)

## **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

## **5. Öğrenme Kaynakları**

Üniversitemiz eğitim öğretim faaliyetlerini yürütmek üzere sahip olduğu fiziksel ve teknolojik ve bilgi kaynaklarını stratejik planımızdaki ilgili amaç ve hedefler doğrultusunda yöneterek iyileştirmekteyiz. Bu kapsamda fiziki kaynaklar içinde yer alan; sınıf, amfi, laboratuvar, barınma, beslenme ve spor alanlarının iyileştirilmesi planları uygulanmaktadır.

Merkez kütüphane ek bina inşaatı tamamlanarak hizmete girmiştir. Ek bina ile kullanıcıların çalışma alanları yenilenmiş ve arttırılmıştır. Kütüphane iş süreçlerinin verimli ve etkin yapılması amacıyla, gerek yasal zorunluluk, gerekse birimimiz imkânları ile temin edilen farklı bilişim sistemleri/programları kullanılmaktadır. Birimimiz internet sitesinde, kütüphane hizmetleri hakkında bilgiler bulunmakta ayrıca katalog sorgu, süreli yayınlar, e-kaynaklar, UYATS yayın talep sistemlerine bağlantı linkleri bulunmaktadır. Duyurular bölümünde ise hizmete yeni açılan veri tabanları, deneme veri tabanları vb. hakkında kullanıcılarımıza bilgiler verilmektedir. Birimimizde kullanılan yazılım ve sistemler aşağıda belirtilmiştir.

**LİBRA kütüphane otomasyon programı;** sistem bibliyografik künye bilgilerinin bilgisayarlarda anlaşılır biçimde tutulabilmesi için uluslararası MARC (Machine Readable Cataloging) formatını desteklemektedir. Bu sayede bibliyografik bilgiler uluslararası bir standart kullanılarak otomasyona kaydedilmektedir. LİBRA otomasyon programında kataloglama, tarama, ödünç verme vb. kütüphane işlemlerini desteklemektedir. Ayrıca kullanıcılar e-posta aracılığı ile kendileri ile ilgili ödünç aldıkları materyaller hakkında bilgilendirilmektedir, web sayfaları aracılığı ile üzerlerinde kayıtlı materyalleri görüp, gerektiğinde süre uzatabilmektedir. Güncel bilgi duyurusu hizmeti ile kullanıcılar ilgilendikleri konularda kütüphaneye gelen kaynaklardan kısa sürede haberdar olabilmektedir.

**UYATS (Bursa Uludağ Üniversitesi Yayın Talep Sistemi);** Üniversitemiz bünyesinde çalışmakta olan akademik ve idari personel UYATS sistemine bağlanarak, alınmasını istedikleri basılı kitap, e-kitap, basılı dergi, e-dergi taleplerinde bulunabilmektedirler. Satın alma süreçleri sistem üzerinden takip edilmekte ayrıca süreçlerde değişme olduğunda kullanıcıların e-posta adreslerine bilgi gönderilmektedir.

**BizeSorun Web Sitesi;** Kullanıcıların sorularını web sitesi aracılığıyla sorması için hazırlanan platformdur. Sorulara cevaplar Danışma Birimi tarafından verilmektedir. Sorulara verilen cevaplar web sitesinde yayınlanmakta aynı zamanda kullanıcıya bilgilendirme E-postası gitmektedir.

**Self Check (Otomatik Kitap Ödünç Verme-Alma Cihazı);** Self Check cihazı sayesinde kullanıcı kitap ödünç alma ve iade etme işlemini bankoya gelmeden kendisi gerçekleştirebilmektedir.

**SiteKiosk Programı;** Program sayesinde kütüphane kullanıcılarının kullandığı tarama bilgisayarları kiosk sistemine dönüştürülmüştür.

**MYS sistemi;** Birimimiz tarafından yapılan satın alma işlemleri sonrası ödeme emirleri Yeni Devlet Muhasebesi Bilişim Sistemi (MYS) aracılığıyla yapılmaktadır.

**E-Bütçe sistemi;** Birimimiz tarafından yapılan satın alma işlemleri sonrası ödeme emirleri ve bütçe tabloları ilgili sistem üzerinden yapılmaktadır.

**EKAP- Elektronik Kamu Alımları Platformu** Birimimiz tarafından yapılan ihaleler EKAP sistemi aracılığıyla yapılmaktadır.

**UDOS sistemi;** Üniversitemiz bünyesinde ortak kullanılan bu sistem sayesinde resmi yazılar elektronik olarak hazırlanmaktadır.

Uzaktan eğitimin aksamadan sürdürülmesine yönelik olarak; birimlerin ihtiyacı olan grafik tablet, kamera, bilgisayar gibi teknolojik donanımlar kısa sürede tamamlanmıştır. Ayrıca uzaktan eğitimi destekleyecek platformlarda da iyileştirmeler yapılmıştır. Uzaktan eğitime yönelik kaynak sağlanmasına ilişkin kanıtlar 5.1 maddesinde sunulmuştur.

### **Öğrenme ortamı ve kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Uzaktan Eğitim Raporu..pdf](#)
- [ÖD K Öğrenci Odak Grup Toplantısı 02.12.2020.pdf](#)
- [UZAKTAN EĞİTİM İLE İLGİLİ ÖLÇÜMLERE ÖRNEKLER.pdf](#)
- [Öğrencilere UKEY otomasyonundan sunulan ders materyali örneği.pdf](#)

### **Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Sportif ve kültürel faaliyet gerçekleştirme örnekleri.pdf](#)
- [Öğrenci toplulukları otomasyonu.pdf](#)

### **Tesis ve altyapılar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Spor alanları kapasite.pdf](#)
- [Uzaktan eğitim imkanları.pdf](#)

### **Engelsiz üniversite**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde engelsiz üniversite uygulamaları sürdürülmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Engelsiz Uludağ web sayfası.pdf](#)
- [Engelsiz Uludag sosyal medya.pdf](#)

## **Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin uygulamalar izlenmekte; öğrenci görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Kariyer ve mezuniyet sonrasına yönelik öğrenci görüşleri.pdf](#)
- [Kariyer uygulama araştırma merkezi web.pdf](#)

## **6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Üniversitemizde eğitim öğretim programları gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Bölgemizin ve ülkemizin ihtiyaç duyduğu nitelikli mezunları yetiştirmeye yönelik olarak, eğitim programlarımız sayı ve niteliklerinde değişiklikler yapılmıştır. Ders planlarının gözden geçirilmesi ve planlanması süreci kapsamında ders planları ve gerçekleştirmeler gözden geçirilmektedir. Öğrenci, mezun ve sektörden alınan geribildirimler değerlendirilerek, eğitim öğretim hizmetimizin paydaş ihtiyaç Üniversitemizde mevcut akredite programlarda devamlılık sağlanması esastır. Bu kapsamda akreditasyon çalışmaları başlatılmıştır. Özellikle Yabancı diller Yüksekokulumuzda, uluslararası akreditasyon çalışmaları devam etmektedir.

Mezunların izlenmesine yönelik olarak süreç yapısında ilişki yönetimi süreci içinde mezunlarla ilişkiler alt süreci tanımlanmıştır. Birimlerin mezunlar ile yapmış oldukları faaliyetler UKEY Kalite sekmesinden takip edilmektedir. <http://kalite.uludag.edu.tr/mezun> sayfasından da mezunlar izlenmektedir. Mezunlara SMS gönderilmiş ve sisteme kayıt olmaları istenmiştir. İletişimin Mezun sistemi üzerinden yürütülmesi ile ilgili yazılım güncellemeleri başlatılmıştır. Mezun dernekleri ile iletişime geçilmiştir. Bu çalışmaların sonucuna göre, mezunlara yönelik faaliyetlerin birimler tarafından planlanması istenmiştir.

### **Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Akreditasyon toplantı.pdf](#)
- [İşveren Danışma Kurulu Karar 09.10.2020.pdf](#)
- [İşveren danışma kurulu toplantı tutanağı 09.10.2020.pdf](#)

### **Mezun izleme sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

### **Kanıtlar**

- [Mezun izleme sayfası.pdf](#)
- [Mezun Danışma Kurulu toplantı tutanağı ve imza listesi.pdf](#)

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Stratejisi

Bursa Uludağ Üniversitesi Araştırma Üniversiteleri içerisinde 3 sıra yükselerek 11. sıraya gelmiştir. Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü tarafından 14 Ekim 2020' de Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi yürürlüğe girmiştir. Aynı zamanda Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Esasları Kılavuzu da yayınlanmıştır.

Kurumumuzun [araştırma politikası](#), [hedefleri ve stratejisi](#) web sayfasından kamuoyuna ilan olunmuştur.

2020 yılı içerisinde araştırma ve geliştirme faaliyetlerini yürütebilmek için mevcut BAP yazılımı iyileştirme projesi kapsamında 3 modül alınarak sistem entegrasyonu sağlanmıştır.

Bursa Uludağ Üniversitesi Proje Süreçleri Yönetim Sistemi ([BAPSİS](#)) araştırmacı dostu arayüzü kullanımı, proje takip, harcama, görevlendirme süreçlerinin tek bir çatı altında sürdürüldüğü bir yapı özelliğindedir.

Bursa Uludağ Üniversitesi Dış Kaynaklı Proje Yönetim Sistemi ([DAPSİS](#)) ise dış kaynaklı projelerin yer aldığı bir yönetim sistemidir. Bu iki sistem araştırma projelerinin değerlendirilmesi ve takibi konusunda katkı sağlayacaktır.

Kurum içi destekler maksimum sağlanmaya çalışılmakla birlikte web sayfasında [kurum dışı destekler](#) için de yönlendirmeler yapılarak, Teknoloji Transfer Ofisi ile birlikte toplantılar planlanmakta, web sayfasında ise kılavuz ve dış kaynaklı desteklerin açıklamaları bulunmaktadır.

#### **Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Araştırma\\_Hedef\\_2.docx](#)
- [Araştırma\\_Hedef\\_Gösterge.docx](#)
- [Araştırma\\_Göstergeler.docx](#)
- [v6.pdf](#)

#### **Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [168333.pdf](#)
- [BU%c3%9c+BAP+Uygulama+Esaslar%c4%b1+K%c4%b1lavuzu+-+Kas%c4%b1m2020.pdf](#)

#### **Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırmalar yerel bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri



Organizasyon Bütçesi Kurumun genelinde uygulanacak yeni, bilimsel ve sosyal bilimlere ilişkin ve değişimleri dikkate alınarak yürütölmektedir.

### **Kanıtlar**

- [BUU\\_Kalkınma\\_Planı.docx](#)

## **2. Araştırma Kaynakları**

2020 yılı faaliyet raporunda kurum kaynaklarının araştırmaya ayrılan kısmı bir önceki yıla göre % ... artırılarak destekler devam etmiştir. AR-GE harcamalarının toplam bütçeye oranı 2019 yılında 0,19 iken, 2020 yılında 0,27'ye yükselmiştir. Bütçeden AR-GE'ye kaynak artırımı yapılmaktadır. Yeni yayınlanan BAP Yönergesi ve Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Esasları Kılavuzunda kaynak miktarları belirlenmiştir. Kurum dışı fonlar için çalışmalar Teknoloji Transfer Ofisi tarafından yürütölmektedir. Merkez Laboratuvarı yeni binasına taşınmış olup faaliyetlerine başlamıştır. Laboratuvar, araştırma alt yapı olacağı üniversitenin diğer tüm birimlerine açıktır. TÜBİTAK 2244 anlaşmaları da devam etmiştir.

DAPSİS Programı dış kaynaklardan öğretim elemanlarının haberdar olmasını sağlayarak ilgili projelere başvuru yapmaları kolaylaşacaktır. Aynı zamanda üniversitemizin dış kaynaklı projelerinin ölçülmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesi gerçekleşecektir.

### **Araştırma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

### **Kanıtlar**

- [2020 BAP FAALİYET RAPORU son kopyası.doc](#)
- [Araştırma\\_Bütçesi\\_BUÜ\\_Faaliyet Raporu.docx](#)

### **Üniversite içi kaynaklar (BAP)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, üniversite içi kaynakların kullanımı ve dağılımı izlenmekte ve iyileştirmektedir.

### **Kanıtlar**

- [168333-2.pdf](#)
- [2020 BAP FAALİYET RAPORU son.doc](#)

### **Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve birimler oluşturulmuştur.

### **Kanıtlar**

- [Ekran Resmi 2021-04-13 10.44.37.png](#)

## Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktılarını düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [2244 Protokol.docx](#)

## 3. Araştırma Yetkinliği

Araştırma Yetkinliğini artırmak için eğitimler düzenli olarak yapılmaktadır. Özellikle genç akademisyenlerin katıldığı eğitimlerde, proje yazma, Tübitak başvuruları konularında bilgilendirmeler gerçekleştirilmektedir.

Araştırmacılarımızın ve öğrencilerimizin girişimciler ve sanayicilerle işbirliği olanakları için uygun alt yapı Bursa Uludağ TTO tarafından sağlanmaktadır. Bilgi birikimi ile kaynağı bir araya getirme çalışmaları sürdürülmektedir.

Teknoloji Portföyleri oluşturulmuş olup akademisyen portföyü kısmında, [AVESİS](#) yazılım sistemi ile gerek akademisyenimizin ismini yazarak yayın, proje, patent, uzmanlık alanları, verdiği dersler vb. detaylı özgeçmişine ulaşabilir, gerekse herhangi bir anahtar kelime yazarak bu kelime ile ilgili akademisyenlere, projelere, tezlere, derslere, patentlere vb. ulaşabilirlik kazanılmıştır. Patent Portföyü, Tübitak Patent Portföyü ve Girişimci Portföyleri yayınlanmıştır. Araştırmacı ile sanayicileri bir araya getirmek için Bursa Uludağ TTO [web sayfası](#) da aktif olarak çalışmaktadır.

## Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

### Kanıtlar

- [BURSA ULUDAĞ TTO 2020 YILI EĞİTİM ve ETKİNLİKLERİ.docx](#)
- [BURSA-ULUDAG-TTO-GIRISIMCI-PORTFOYU.pdf](#)
- [BURSA-ULUDAG-TTO-PATENT-PORTFOYU-2.pdf](#)
- [TUBITAK-PATENT-LISANS-DESTEĞI-PORTFOYU.pdf](#)

## Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [2020 BAP FAALİYET RAPORU son.doc.pdf](#)

## 4. Araştırma Performansı

Öğretim elemanı performans değerlendirmesinde 2020 yılı içerisinde iyileştirme projesi düşünülerek [AVESİS](#) yazılımını satın alınmıştır. Böylelikle bütün öğretim elemanlarının performansları ölçülebilir

hale gelmiştir.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi 2020 yılı içerisinde kullanıma sunulan AVESİS programı ile gerçekleştirilmektedir. Kurumsal Karne (Balanced Scorecard) Performans Yönetim Modelini temel alan ve uluslararası uygulamalar da dikkate alınarak geliştirilen AVESİS programında öğretim elemanlarının faaliyetleri puanlanarak kendi alanlarında ya da üniversite genelinde performans değerlendirilmesi yapılmasına olanak sağlanmıştır. Kurumsal raporlama seçenekleri sayesinde araştırmacılara yönelik bütün veriler tek bir alanda toplanmaktadır.

Araştırma Performansı stratejik plan, amaç ve hedefleri doğrultusunda ölçülmektedir. BUÜ Performans Programı heryıl yayınlanmakta ve göstergeler gözden geçirilmektedir. Performans programı içerisinde BAP'ın desteklediği proje sayısı 197'den 250'ye, ulusal ve uluslararası desteklenen AR-GE projesi sayısı 99'dan 120'ye yükselmiştir.

### **Öğretim elemanı performans değerlendirmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Ekran Resmi 2021-04-13 10.34.07.png](#)

### **Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Araştırma\\_Performansı.png](#)
- [Ödül Yönetmeliği\\_2.pdf](#)

### **Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar kullanılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Mali Kaynaklar.docx](#)
- [2021\\_performans\\_programi\\_asl.pdf](#)

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **1. Toplumsal Katkı Stratejisi**

"Yerel ve Toplumsal Kalkınmaya Destek" üniversitemiz temel değerleri arasında yer almaktadır. Bu

kapsamda 2017-2021 Stratejik Planımız hazırlanırken “Toplumsal Katkı” konusunda da GZFT analizi yapılmış ve sonuçları Stratejilerimizi ve performans göstergelerimiz destekleyecek şekilde kullanılmıştır. Bu konuda takip edilen ve değerlendirilen performans göstergeleri mevcuttur. (Kanıt1, 3) Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planı hazırlık çalışmaları da başlamış olup, Toplumsal Katkı çalışma ekibi oluşturulmuştur. Bu ekip tarafından “BUÜ Toplumsal Katkı Politikası”, Toplumsal Katkı stratejik Amacı ve destekleyen hedef ve performans göstergeleri belirleme çalışmaları devam etmektedir. (Kanıt2)

Üniversitemizde sosyal sorumluluk kapsamında ücretsiz eğitimler, konser, sergi ve sportif etkinlikler düzenlenmektedir. Ayrıca Sivil Toplum Kuruluşları ve yerel yönetimler ile beraber sanatsal, tarihsel ve kültürel çalışmalar yapılmaktadır. Yaşam boyu öğrenmeyi destekleyecek şekilde Sürekli Eğitim Merkezimiz başta olmak üzere, Ziraat fakültesi ve Teknik Bilimler MYO bünyesinde Organik Tarım, İş Güvenliği Uzmanlık, Arabuluculuk ve Konkordato Komiserliği gibi eğitimler verilmektedir. Örgün eğitim çağı dışında olan vatandaşlarımızın eğitim seviyelerini yükseltmek amacıyla açık ortaokul ve açık lise eğitim öğretim faaliyetleri sunulmakta; Ayrıca ülkemizde geçici koruma altında bulunan bireylerin eğitim sistemimize entegrasyonlarını sağlamak amacıyla öncelikle Türkçe olmak üzere eğitim öğretim faaliyetleri sürdürülmektedir. (Kanıt5 ve 5.)

Teknoloji Transfer Ofisi başta olmak üzere, üniversitemiz akademisyenleri tarafından endüstriye yapılan sözleşmeli araştırma, danışmanlık, hizmet, proje ve uzmanlık paylaşımı ile birlikte patent faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. (TK Patent Araştırma vb)

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları içinde yer alan Sağlıklı Bireyler hedefine hizmet edebilmek amacıyla; başta öğrencilerin sağlıklı yaşam vb konularda bilgilendirilmesi, SUAM bünyesinde verilen sağlık hizmetleri ile birlikte, Hayvan hastanesinde sunulan hizmetler, eğitim ve bilgilendirme çalışmaları yapılmaktadır. SUAM ve Hayvan Hastanesinde sunulan hizmetlere yönelik performans göstergeleri Kanıt 1 ve 3’te sunulmuştur.

### **Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı politika, hedef ve stratejileri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Kanıt1 Stratejik Plan Toplumsal Katkı GZFT.png](#)
- [Kanıt2 Toplumsal Katkı Çalışma Ekibi.pdf](#)
- [Kanıt5 ULUSEM.png](#)
- [Kanıt5. İş Güv..png](#)
- [Toplumsal Katkı Toplantı.pdf](#)
- [Toplumsal Katkı Stratejik Amacı.jpg](#)
- [TOPLUMSAL KATKI POLİTİKA STRATEJİ HEDEFİ.pdf](#)
- [Toplumsal Katkı Stratejik Amacı.jpg](#)

### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Kanıt8 TOPLUMSAL KATKI FAALİYETLERİNİ YÜRÜTEN ARAŞTIRMA UYGULAMA MERKEZLERİ \(2\).docx](#)

- [1.2 Kamt1.png](#)

## 2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumun tüm kesimlerine ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitimler verilmesi, kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğinin gelişmesine katkıda bulunulması hedefi ile ilgili olarak faaliyetler planlanmakta ve gerçekleştirilerek izlenmektedir. Üniversitemizin sahip olduğu çeşitli fiziki ve teknik kaynaklar ile toplumsal katkıya yönelik faaliyetleri sürdürülmektedir.

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ULUSEM), Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (SUAM), Kent Tarihi ve Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (KETAM), Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (UKAM) bu konuda çalışan Uygulama ve Araştırma Merkezlerine örnek olarak verilebilir. Bu merkezler, üretmiş oldukları çeşitli ürünlerin satışı, gerçekleştirilen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler ile sorumlu oldukları alanlarda katkı sağlamaktadır. Bu merkezlerin mali kaynakları merkezi bütçenin yanında elde ettikleri döner sermaye gelirleri ve araştırma projelerinden gelen mali kaynaklardır. Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi hastanesi ile Veteriner Fakültesi bünyesinde bulunan Hayvan Sağlığı Hastanesi bölgeye nitelikli sağlık hizmeti verme çalışmalarına devam etmektedir. Veteriner Fakültesi Üretim çiftliği ile Ziraat Fakültesi üretim çiftlikleri başta olmak üzere diğer birimlerdeki üretim tesisleri ürünleri de toplumun sağlıklı ve kaliteli ürün tüketimine katkı sağlayan faaliyetler arasında yer almaktadır.

### Kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeli gözeterek yönetmektedir.

### Kanıtlar

- [TOPLUMSAL KATKIYA YÖNELİK FİZİKİ KAYNAKLAR.pdf](#)
- [TOPLUMSAL KATKI FAALİYETLERİNİ YÜRÜTEN ARAŞTIRMA UYGULAMA MERKEZLERİ \(2\).docx](#)

## 3. Toplumsal Katkı Performansı

Üniversitemiz toplumsal katkı stratejileri (bölüm 1.1 kanıtı) içinde yer alan hususlar, ilgili birimlerden gelen gerçekleştirmeler sonucunda Strateji Daire Başkanlığınca hazırlanan Faaliyet raporunda konsalide edilerek, hedefleri ile birlikte izlenmektedir.

Bu kapsamda gerçekleştirilen katılıma açık seminer, konser vb etkinlikler, kurslar ve eğitim programları saat ve katılımcıları izlenmektedir. Ayrıca Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi sonuçları ile Hayvan Hastanesi hizmet uygulama sonuçları da izlenerek performansı takip edilmektedir. Gerçekleşen uygulama sonuçlarına göre sonraki yıllar hedefleri ve gerekli iyileştirmeler planlanmaktadır. Verilen hizmetler ve Araştırma üniversitesine yönelik performans sonuçlarının örnekleri kanıtta gösterilmiştir.

### Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [Performans Göstergeleri.pdf](#)
- [TK Patent Araştırma vb.pdf](#)

## E. YÖNETİM SİSTEMİ

### 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Bursa Uludağ Üniversitesi, mevcut mevzuat ve yönetmelikler gereği organizasyonel yapılanmasını oluşturmuştur. Üniversitemizde İç Kontrol standartları gereği görev tanımları belirlenmiş ve ilgili çalışanlarla paylaşılmıştır. 2020 yılı içerisinde görev tanımları ve organizasyon şemalarının gözden geçirilerek web sayfalarında güncellenmesi çalışmaları yapılmıştır.

Süreç yapısı; Kalite Koordinatörlüğü, İç Kontrol Koordinatörlüğü ve Strateji Daire Başkanlığı ile ortak çalışarak yapılandırılmış ve tamamlanmıştır. Mayıs 2021'de ISO 9001-2015 Belgelendirme Tetkiki gerçekleştirilecektir. Süreç yapısının ve risk analizlerinin performans ölçütleriyle aynı alanda yer alması amacıyla iyileştirme yapılarak KALEM yazılımına aktarım başlamıştır.

Yönetim Gözden Geçirme Prosedürü yayınlanmış, yürürlüğe konulmuştur.

### Yönetim modeli ve idari yapı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

## Kanıtlar

- [PR 002 Yönetim Gözden Geçirme Prosedürü.docx.pdf](#)
- [ORGANİZASYON ŞEMASI.docx](#)

### Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [LS 5.2.1\\_01 Süreç Listesi.xlsx](#)
- [PR 001 Doküman Yönetim Prosedürü.docx.pdf](#)
- [Süreç Değerlendirme Raporu \(1\).docx](#)

### 2. Kaynakların Yönetimi

İnsan Kaynakları Yönetimi Strateji Belgesi 2019 yılında yürürlüğe girmiştir. İnsan kaynakları planlamaları talepler ve ihtiyaçlar doğrultusunda Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Akademik personel planlaması ise Atama ve Yükseltme Kriterlerine uygun şekilde gerçekleşmektedir. Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketleri Temmuz ve Aralık aylarında gerçekleştirilmektedir. Sonuçlar Kalite Komisyonu ve Senatoda paylaşılmakta, iyileştirme

çalışmalarına karar verilmektedir.

Mali kaynaklar ile taşınır ve taşınmaz kaynakların etkin ve verimli kullanılması için planlamalar üst yönetim, senato, İdari Mali İşler Daire Başkanlığı ve Strateji Daire Başkanlığı ile yapılmaktadır. Performans raporu ve faaliyet raporunda kaynaklar gözden geçirilmektedir.

### **İnsan kaynakları yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [1\\_Akademik Personel Memnuniyet Raporu\\_Aralık 2020.pdf](#)
- [2\\_İdari Personel Memnuniyet Raporu\\_Aralık 2020.pdf](#)
- [uludağ üniversitesi İk yönergesi 08.12.2019.pdf](#)

### **Finansal kaynakların yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [LS 5.2.1\\_01 Süreç Listesi kopyası.xlsx](#)

## **3. Bilgi Yönetim Sistemi**

Bursa Uludağ Üniversitesi bilişim alanındaki hizmetler Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından verilmekte olup;

- "Yazılım ve Veritabanı Yönetim Grubu",
- "Bilgi ve İletişim Güvenliği (Siber Güvenlik Grubu)"
- "Sunucu Sistemler Yönetim Grubu",
- "Network-Ağ Hizmetleri Yönetim Grubu",
- "Kullanıcı Destek Hizmetleri Grubu",
- "Web Yazılım/Açık Kaynak Kodlu Yazılım Grubu",
- "İdari ve Mali Hizmetler Grubu" şeklinde ana hizmet gruplarından oluşan bir yapıya sahiptir.

Bilişim hizmetlerinde çalışan gerekli bilgi ve tecrübe donanımına sahip olan uygulamalı birim öğretim görevlisi, mühendis, programcı, çözümleyici, tekniker, teknisyen, işçi ve memur kadrosunda çalışanlarımız bulunmaktadır. Bursa Uludağ Üniversitesi için belirlenen Araştırma Üniversitesi olma hedefi; , bilişim altyapısı anlamında da desteklenmesi gereken bir hedeftir.

Üniversitenin Bilgi Teknolojileri ile ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek, bilgi ve iletişim teknolojilerinin kullanımını yaygınlaştırmak, alınan veya geliştirilen teknoloji hizmetlerini öğrenci ve öğretim üyelerinin kullanımına sunmak yoluyla; Üniversitemizin bilişim, iletişim ve dijital güvenlik ihtiyaçları doğrultusundaki satın almaların pek çoğu ve ihtiyaç duyulan yazılım lisanslarının tümü Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız aracılığıyla yapılmaktadır. Üniversitemizin ihtiyaç duyduğu her alanda geliştirilen özgün yazılım çözümlerimiz bulunmakla birlikte, bundan sonraki esas hedefimiz tüm yazılımların entegre ve birlikte yönetilebilir olacağı ve yeni yazılım taleplerinin en kısa sürede sonuçlandırılabilmesi bir yazılım altyapısını gerçekleştirilmesidir.

Bursa Uludağ Üniversitesi'nde tüm ihtiyaçları karşılayabilen, taleplere göre geliştirilip güncellenebilen bir yönetim bilgi sistemi kurulması konusunda ilk adım atılmıştır. Bu amaçla Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından Üniversite üst yönetimine 09.01.2020 tarihinde verilen brifingin ardından oluşturulan ekip Sayın Rektörümüzün talimatlarıyla çalışmalarına başlamıştır. İlk etapta Öğrenci Otomasyon Sistemi olarak başlanacak olan proje tamamen Üniversitemizin kendi uzmanlarınca geliştirilecektir. Tüm aşamalarının 27 ayda tamamlanması planlanan Öğrenci İşleri Otomasyonundan sonra sırasıyla diğer modüllerinde eklenmesiyle ileride özgün bir Üniversite Yönetim Sistemi Otomasyonuna ulaşmak hedeflenmektedir.

“Sunucu Sistemler” faaliyetleri kapsamında yeni sunucu odasına 2020 yılı içerisinde aktif cihazların (sunucular) alınması tamamlanmıştır. Yapılan alım sonrası Hiperbütünleşik Altyapı Platformu(Dell EMC VXRail Hyperconverged System), 8 adet sunucu, bu sunucuların çalışmasına ilişkin 4 adet switch, 1 adet Log Yedekleme sunucusu ve Disk Tabanlı Yedekleme Donanımı (DataDomain ve Avamar) Sunucu Sistemler bünyesine katılmıştır. 170 adet sanal (vmware) sunucumuz bulunmaktadır. Bu sunucular Windows ve UNIX/Linux işletim sistemlerinden oluşmaktadır. Hizmete verdiğimiz sunucular arasında öğrenci otomasyonu, UDOS, UKEY, UAKBİS, personel otomasyonu, maaş bordro programı, kütüphane veri tabanı, Üniversitemizin web sayfası ve fakültelerin, yüksekokulların, daire başkanlıklarının ve personelin kişisel web sayfaları bulunmaktadır. Ayrıca üniversite networkunun çalışması için DNS, Eduroam, DHCP, LDAP gibi sunucularda bulunmaktadır.

Üniversitemizde kurulu LDAP sistemiyle Mevcut her programa personel ve öğrenciler dahil olmak üzere tek kullanıcı ve şifreyle girilmektedir. 5651 kanunu ile İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında kanun gereği Firewall üzerinden geçen internet trafiği Logsign programıyla log'ları alınmaktadır. “Yönetilebilir-Güvenli” web alt yapımız vardır. Tüm birimlerimize bu hizmeti verebilecek durumdadır. Web sayfalarının kurumsal kimliği yansıtması, her birimin web sayfasının tasarım açısından kullanıcıları zorlamayacak şekilde şık, sade ve kolay kullanılabilir olması, özellikle sayfaların birimlerin kendi personelleri tarafından yönetilebilir ve müdahale edilebilir olması için üniversitemizin tüm web sayfası talebinde bulunan birimlerine hizmet vermek üzere birimler tarafından yönetilebilir özgün bir “Web Yönetim Sistemi” -WYS geliştirilmiştir. Bu Web Yönetim Sistemi, Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının da tavsiye kararlarında olduğu gibi açık kaynak yazılım geliştirme platformları kullanılarak, üniversitemize herhangi bir ek lisanslama ücreti gideri oluşturulmadan hazırlanmıştır.

2020 yılı içerisinde 4 adet büyük çapta yazılım alınmıştır. Bütün bu yazılımlar AVESİS, DAPSİS, BAPSİS ve KALEM Bütünleşik veri toplama ve yönetmeye olanak sağlamaktadır. Aynı zamanda performans ölçümleri yapılmaktadır.

Bilgi Gizliliği ve Güvenliği konusunda KVKK Komisyonu kurulmuş olup, çalışmalarına başlamıştır. 6698 sayılı KVKK gereği kuruluşların kişisel veri işleme envanteri oluşturmaları çalışmaları başlatılmış olup [ilgili web sayfası](#) düzenlenerek girişler başlanmıştır.

## **Entegre bilgi yönetim sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [Ekran Resmi 2021-04-14 13.21.53.png](#)
- [KPI\\_sayfası.jpg](#)



## Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik bütünlük uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [KVKK Komisyonu.pdf](#)

## 4. Destek Hizmetleri

BUÜ'de satın alma işlemlerimiz [İdari Mali İşler Daire Başkanlığı](#) tarafından çoğunlukla gerçekleştirilmek üzere diğer tüm birimlerdeki satan almalar da mevzuata uygun şekilde yürütülmektedir. Dışarıdan temin edilen mal ve hizmetlerin tedarik işlemleri 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu hükümleri doğrultusunda yürütülmektedir. Bu kapsamda; harcama birimlerinde, ihtiyaç belirlenir, İhtiyaç raporu oluşturulur, teknik şartname hazırlanır, piyasa fiyat araştırması yapılır, buna göre yaklaşık maliyet belirlenir ve ihale onay belgesi hazırlanarak harcama yetkilisinin onayı alınır. Elektronik Kamu İhale Platformu üzerinden Kamu İhale Kanunu ve bu kanun kapsamında yayımlanan yönetmelik ve tebliğler çerçevesinde belirlenen şartlarla ihalesi yapılarak, ihale üzerinde kalan yüklenici ile yapılan yine Kamu İhale Kanunu hükümleri kapsamında düzenlenen sözleşmede yer alan şartlar ve belirtilen sürede yüklenici tarafından mal veya hizmet tedarik işlemi yapılmaktadır. Ürün ve/veya hizmete ait uygunsuzlukların; tanımlanması, düzeltilinceye kadar uygun olmayan ürünün kullanımının veya uygun olmayan hizmetin devamının engellenmesi, dokümanite edilmesi, düzeltilemeyen uygunsuzluğun ilgili birimlere bildirilerek, uygun olmayan hizmetin veya uygun olmayan ürünün kullanımının iptal edilmesine kadar olan faaliyetleri kapsayan “Uygun Olmayan Ürün ve Hizmet Kontrolü Prosedürü” yürütülmektedir.

### Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde dışarıdan temin edilen destek hizmetlerin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar işletilmektedir.

### Kanıtlar

- [Tedarikçi Prosedür-4.pdf](#)

## 5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

BUÜ bütün faaliyetleri hakkında verileri kamuoyuyla paylaşmaktadır. Bu paylaşımında web sayfası, yüzyüze yapılan görüşmeler ve toplantılar, sosyal medya paylaşımları öncelikle yer almaktadır.

5018 Sayılı Kanun kapsamında her yıl tüm birimlerden toplanan gerçekleştirmelere göre üniversitemiz faaliyet raporu hazırlanmakta ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Basın Bürosu ve Halkla İlişkiler Bölümü tarafından üniversitemizde gerçekleştirilen faaliyetler ve haber niteliği taşıyan gelişmeler web sayfamız başta olmak üzere ulusal ve yerel basınla paylaşılmakta ve bilgilendirme yapılmaktadır. Rektörlük tarafından gerçekleştirilen Basın toplantılarında güncel gelişmeler paylaşılmakta basının soruları cevaplanmaktadır.

Kurum İç Kontrol Sistemi gerekliliklerine uygun olarak hesap verebilirliklerin sağlanması için Uyum Eylem Planını oluşturmuş ve yayınlamıştır.

## Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

### Kanıtlar

- [buu\\_uyum\\_eylem\\_plani\\_ocak\\_2021\\_kopyası.pdf](#)
- [uyum\\_eylem\\_plani\\_oluru\\_ocak\\_2021.pdf](#)

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kalite Güvencesi Yönergesi doğrultusunda kalite kültürünün tabana yayılmasını sağlamak amacıyla birim Kalite Komisyonlarının oluşturulmuş ve bu komisyonlarla toplantıların gerçekleştirilmiştir. Kalite Koordinatörlüğü olarak, 2020 yılı içerisinde yüzyüze ve çevirimçi toplantılara devam edilmiştir. Kurum içerisinde bütün birimlerin Kalite Komisyonları ile birimlerde toplantılar yaparak kalite güvencesi politikasını, bu politikayı hayata geçirmek için belirlenen stratejileri paylaşmıştır. Kalite kültürünün üniversite genelinde yaygınlaşması hususunda faaliyetler ve eğitimlerin artmış olması olumlu olarak değerlendirilmiştir. Bununla beraber, bu çalışmaların sistematik ve düzenli yapılmaya devam edilmesi sürdürülebilirlik açısından önem taşıdığı konusunda geri bildirim gerçekleşmiştir.

BUÜ'nün Kalite Politikası bulunmakla beraber, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları henüz hazırlanmamıştır. Buna karşın 2019 yılında Üniversitenin İnsan Kaynakları Politikası ve Uluslararasılaşma Politikası hazırlanmıştır. Eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikalarının hazırlanması 2022-2026 Stratejik Plan çalışmaları içerisinde yer almaktadır. Politika hazırlanması için Stratejik plan basamaklarının gerçekleşmesi beklenmektedir. 2021 yılı içerisinde politikalarımız yayınlanmış olacaktır. Uluslararasılaşma stratejisi açısından Uluslararasılaşma Politikası'nın hazırlanmış ve Uluslararasılaşma Koordinatörlüğünün kurulmuş olması, yabancı öğrenci kabulünün Uludağ Üniversitesi Yabancı Öğrenci Sınavı (ULUYÖS) aracılığı ile yapıyor olması ve bu kapsamda hazırlanan web sayfasının içeriğinin zengin olması olumlu gelişmeler olarak Kurum İzleme Değerlendiricileri tarafından değerlendirilmiştir. Dış paydaş görüşlerini almak için Strateji Geliştirme ve Araştırma Kurulu'nun aktif çalışıyor olması olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte dış paydaşlarla yapılan toplantıların üniversitede yürütülen tüm süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katkı yapması konusunda iyileşmeye açık alanımız bulunmaktadır. Kalite süreçlerinin bütünleşik bir bilgi yönetim sistemi ile izlenmesine yönelik uygulamanın başlatılmış olması önemli bir adım olarak değerlendirilmiştir. Bu kapsamda stratejik plan izleme, akademik faaliyet izleme ve proje takibi gibi konulara yönelik KALEM, AVESİS, BAPSİS ve DAPSİS gibi programlar bütünleşik sistem içerisinde kullanılmaya başlanmıştır. Bundan sonraki süreçte tüm faaliyetleri izlemek ve raporlamak mümkün olacaktır. Ölçülebilen her şeyi iyileştirebileceğimiz aşıkardır. 2017 KGBR'de kalite güvencesi kapsamındaki belgeler (KİDR, Stratejik Plan, İdari Faaliyet Raporları vb.) ile web sitesinde (kalite sayfası) yer alan bilgilerin tutarlılığının sağlanması önerilmiştir. 2020 yılı itibarı ile Kalite Güvence Sistemi ile ilgili bilgilendirmelerin Kalite Koordinatörlüğü web sayfası aracılığıyla kamuoyu ile paylaşıldığı ve İdari faaliyet raporları ve stratejik plan ve KİDR'e yönelik bağlantıların kalite sayfasında yer aldığı Kurum İzleme Takımı tarafından belirlenmiştir. Kalite web sayfasındaki bilgilere ulaşmada kullanıcı dostu ara yüzler oluşturulmuştur.

Program akreditasyonu için 2017 KGBR'de "Üniversite'nin akredite edilmiş programlarında [...] amaçlar, yeterlilikler ve öğrenme çıktılarının Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ile

uyumlu ve tanımlı süreçlerle belirlendiği ve bu süreçlere iç ve dış paydaşların farklı seviyelerde katılımının sağlandığı gözlenmiştir. Ancak, henüz akreditasyon sürecine girmemiş olan programlarda ise anılan çalışmaların belirtilen şekilde gerçekleştirildiğine ilişkin yeterli kanıtlar gözlenmemiştir.” denmektedir. 2018 KİDR’de bu eksiklerin giderildiği belirtilmektedir. Üniversitenin web sayfasında Bologna Süreci ders katalogları rastgele yöntemiyle incelenerek bu bildirim doğruluğu onanmıştır. 2019 KİDR’de “Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumu tanımlanmış, ilan edilmiştir ve eğitim-öğretimle ilgili uygulamalarla ilişkilendirilmiştir.” denmektedir. Sözü edilen eksikliklerin giderilmiş olması BUÜ’de eğitim ve öğretimin niteliğinin artması yönünde olumlu bir gelişme olarak Kurum İzleme Takımı tarafından raporlanmıştır. İzleme Programı sonrasında Bologna Koordinatörlüğü oluşturularak bu konudaki eksiklikleri tamamlamaya yönelik çalışılmış ve eksiklikler giderilmiştir. Doluluk dışında kalite açısından da bütün ders içerikleri gözden geçirilmiş. Paydaş katılımının sağlanması konusunda 2021 yılında süreç devam edecektir. AKTS hesaplama yöntemleri olarak iç ve dış paydaş katılımı sağlanacaktır. İnfomal ve nonformal öğrenme süreçlerinin tanımlanmasına ilişkin kurumun iyileştirmeye açık yönü devam etmektedir.

2017 KGBR’de bazı birimlerde eğitimcilerin eğitimi programlarının düzenlenmesine ilişkin bilgiler bulunmakta ve tüm birimlere yönelik olarak Eğitim Fakültesi ile birlikte Üniversite genelinde bir eğitim programı uygulanacağı kaydedilmekte ise de bunun gerçekleştirildiğine dair bir kanıt bulunamamış idi. Bununla beraber izleme ziyareti sırasında Eğitimde Inovasyon ve Etkileşim eğitim programının uygulamaya konduğu ve bu tarihe kadar yaklaşık 600 öğretim elemanına eğitim verildiği Kurum İzleme Takımı tarafından saptanmıştır. O süreçten sonra eğitimler devam etmiş toplamda 953 kişi sertifika almaya hak kazanmıştır.

Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısında azalma olmakla birlikte hala yüksek düzeyde olması hususunda kurum olarak kontenjan azaltma talebinde bulunulmuş, öğretim elemanı artırma yönünde çalışmalar yapılmıştır, yapılmaya devam edecektir.

Öğrencilere yönelik rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri konusunda çalışmalar devam etmektedir. İlgili alana bir psikolog alınmış, bir tane daha ihtiyaç olduğu ifade edilmiştir.

Üniversitenin tesis ve altyapıları yeterli hale getirme çalışmaları devam etmektedir. Sosyal alan eksikliği kampüs içindeki alanların ihaleye çıkılması yoluyla çözülmeye çalışılmaktadır.

Uygulama ve Araştırma Merkezi sayısı 2017’de 24 iken, 2020’de bu sayının 28’e yükselmiş olduğu görülmüştür. Bu merkezleri daha aktif hale getirmek için 2020 yılında merkezlerden ilk kez faaliyet raporunun istenmiştir. Ve UAM Müdürleri ile toplantı gerçekleştirilmiş, merkezler aktif hale getirilmeye çalışılmaktadır.

2017 KGBR’de “Sosyal bilimler alanlarında araştırmaların daha fazla yapılmasının teşvik edilmesi bu araştırmaların desteklenmesi” gelişmeye açık yönlerden biri olarak belirtilmiştir. Ekim 2020’de revize edilen BUÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesine göre 10 farklı proje türü BAP Birimi tarafından desteklenmektedir. Sosyal bilimler alanlarındaki araştırmaların da destek bulabileceği bir yönerge yayınlanmıştır.

Mezun portalının oluşturulmuş, üyelerini artırmaya yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Kurumumuzun Stratejik planında yer alan Stratejik Amaç ve Hedefler ile oluşturulan Süreç yapısının eşleştirilmesi ve çalışmaların bu kapsamda yürütülmeye başlanmış olması Kurum İzleme Takımı tarafından önemli bir gelişme olarak değerlendirilmiştir.

Kurum izleme süreci sonrasında anketler gibi verilerin kamuoyu ile paylaşılması önerilmiş, bu huyu hemen yerine getirilerek tüm raporlamalar kalite web sayfasından güncel olarak yayınlanmaktadır.

2017 KGBR’de vurgulanan yönetsel kadroların (Dekan ve Daire Başkanları) vekaleten yürütülmesi hususunda ilerleme kaydedildiği kurum İzleme Takımı tarafından belirtilmiştir. Daire başkanlarının büyük bir bölümünün vekaleten görevlerini yürüttükleri ancak bu durumun mevzuat kaynaklı olduğunu ifade etmek isteriz.

İdari personele yönelik teşvik ve taktir mekanizmalarında öncelikli olarak akademik ve idari personel memnuniyet anketleri ayrılmış, idari personele yönelik sorular ile memnuniyet değerlendirilmiştir. Sonuçlar senatoda tartışılmış, aynı zamanda idari birim kalite komisyonları ile çevrimiçi toplantıda görüşülmüştür.

2017 KGBR’de belirtilen “Üst yönetimin, fakülte ve meslek yüksekokulu akademik kurullarına mümkün olduğunca katılması” konusundaki iyileşmeye açık yön kapsamında üst yönetimin akademik toplantılara katıldığı belirlendiği Kurum İzleme Takımı tarafından ifade edilmiştir. Üst Yönetim pandemi sürecinde de akademik kurullara katılmaya devam etmiştir.

BUÜ’de yeni yapılanma sonrasında Kalite Güvencesi Yönergesi yürürlüğe konulmuş ve uygulamaya başlatılmıştır. Gelen geri bildirimler ve performans gerçekleştirmeleri ile birlikte dış değerlendirme raporunda da belirtilen noktalar dikkate alınacak şekilde çalışmalar planlanmış ve uygulamaya başlanmıştır. Kalite Yönetim Sistemi yapısının kurgulanmıştır. Haziran 2020’de planlanan belgelendirme tetkiki pandemi nedeniyle önce Kasım 2020’ye; fakat Kasım ayında yoğun vaka sayısı nedeniyle Kalite Komisyonu kararı ile Mayıs 2021’e ertelenmiştir.

Kurum İzleme Takımı Raporunda yer alan "2019 KİDR’de verilen kanıtlar, web sayfaları ve izleme ziyaretinde Üniversitenin verileri, otomasyon aracılığı ile, faaliyet raporları ile ve Stratejik Performans Programı ile takip ettiği ve yetki temelli anlık olarak finansal, sayısal ve oransal verilere ulaşılabilen Key Performance Indicator (KPI) sayfasının oluşturulduğu görülmüştür. Bu uygulama Üniversitenin gelişme gösterdiği önemli bir alan olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca Üniversite web sayfasında yeni akademik ve idari Öğrenci Otomasyonu, BUAKBİS, UAKBİS, yeni personel otomasyonu, UKEY ve UDOS bulunmaktadır." ifadesine uygun olarak bilgi yönetim sistemini iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. KALEM yazılımı ile birlikte bütün performans indikatörleri stratejik plan riskler süreçler aynı yazılım içerisinde takip edilebilecektir. BUÜ olarak sürekli iyileştirme konusunda özellikle bilgi yönetimi hususunda çok detaylı ve hassas çalışılmaktadır.

Üniversitede iç ve dış paydaşlar ile iletişim yüz yüze toplantılar ve anketler yöntemi ile gerçekleştirilmektedir. Birimlerde Mezunlar ve Danışma Kurulları oluşturmuştur. Pandemi sürecinde çevrimiçi toplantılar yapılmaya devam edilmiştir. Dış paydaş anketine Aralık 2020’de 100 kişi katılmış, bu sayıyı artırmaya yönelik girişimlerimiz olmuştur.

Üniversitede akademik kurulların toplanma sıklığı ve üst yönetimin akademik kurullara katılımı ve iç paydaş etkileşimine yönelik faaliyetlerin arttığı gözlenmiştir. Hesap verilebilirlik politikası birim faaliyet raporlarında yer almakla beraber, yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik ilan edilmiş politikasının bulunmadığı Kurum İzleme Raporunda yer almaktadır. Hesap verilebilirlik politikası da 2022-2026 Stratejik Plan çalışmaları içerisinde diğer politikalar ile birlikte yer almaktadır. 2021 yılı içerisinde tamamlanacaktır.

Bursa Uludağ Üniversitesi Öneri Merkezi aktif haldedir, çalışmalarına devam etmektedir.