

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ**

**2019**

## GİRİŞ

Bursa Uludağ Üniversitesi 8. Rektörü Prof. Dr. Ahmet Saim Kılavuz 17.Nisan. 2019 tarihinde atanarak göreve başlamıştır. Stratejik Plan 2019 yılı içerisinde gözden geçirilmiş; [misyon ve vizyonda](#) herhangi bir değişikliğe gidilmemiştir. Araştırma Üniversiteleri Aday Üniversitesi olan Üniversitemiz için bu amaç doğrultusunda performans ölçütleri güncellenmiştir. Üniversitemize bağlı 4 Enstitü, 16 Fakülte, 2 Yüksekokul, 15 Meslek Yüksekokulu, 1 Konservatuar, 28 Uygulama ve Araştırma Merkezi ile 1 Araştırma Merkezi ve Rektörlüğe Bağlı olarak kurulan 5 Bölüm faaliyetlerine; Görükle, Gemlik Sungüpek, Mudanya, Fethiye, Ali Osman Sönmez, Yeni Şehir İbrahim Orhan, Orhangazi, Orhaneli, Keles, Harmancık, Büyükorhan, Karacabey Sadık Yılmaz, Mustafa Kemalpaşa, İznik ve İnegöl Yerleşkelerinde devam etmektedir. Bursa Uludağ Üniversitesi, Üniversite adına tapulu 9.794.338,91m<sup>2</sup> olmak üzere toplamda 15.622.774,46m<sup>2</sup> alanda hizmet vermektedir. 4.209 kapasiteli 31 adet amfinin 88 %'ı fakültelerde, %17'u meslek yüksekokullarında, %2'i konservatuar'da, 31.000 kapasiteli 1.066 sınıfın %67'si fakültelerde, %29'u meslek yüksekokullarında, %10'u yüksekokullarında ve % 2'ü de konservatuarda bulunmaktadır. Bursa Uludağ Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (SUAM), T.C. Sağlık ve Sosyal Yardım Bakanlığı'nın tahsis ettiği Göğüs Hastalıkları Hastanesi'nde 30 Mayıs 1974 yılında hizmet vermeye başlayarak, 1992 yılına kadar bu binada ve yapılan ek binalarda hizmet vermiştir. Deprem bölgesi olması nedeni ile 2002 yılında inşaatına başlanan Sahra Hastanesi ek binasının 2009 yılı sonlarında tamamlanmasıyla birlikte kampüs içinde hizmet veren kapalı kullanım alanı, toplam 182.207 'ye ulaşmıştır. Toplam alanı 14.221 m<sup>2</sup> olan 201 adet Üniversitemiz toplantı ve konferans salonlarının %61'si toplantı salonu, %39'ü de konferans salonudur.

YÖKAK Dış Değerlendirme raporunda belirtilen iyileştirme alanları da göz önünde bulundurularak, faaliyetlerin planlı gerçekleştirilmesine yardımcı olacak şekilde çalışmalar başlatılmıştır. İyileştirme alanında 2019 Mayıs ayından itibaren organizasyon yapımıza yeni koordinatörlükler eklenmiştir. Bu kapsamda, Kalite, BAP, İç Kontrol, Uluslararasılaşma Hukuk ve Spor Koordinatörlükleri kurulmuştur. ULUYÖS faaliyetlerini yürütmek üzere sorumlu belirlenmiştir. Böylelikle bu alanlarla ilgili olarak iyileştirmeler planlanacaktır.

Göstergeler kısmındaki ölçütle için [kpi.uludag.edu.tr](http://kpi.uludag.edu.tr) sayfası oluşturularak veriler oradan elde edilmiştir. KPI web sayfasının alt yapısı YÖKSİS veri tabanı, kurumumuzdaki otomasyon sistemlerinden veri alınarak oluşturulmuştur

## A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

2017 yılında kurulmuş olan Kalite Koordinatörlüğü çalışmalarına devam etmiştir. Mayıs 2019'da Doç. Dr. N. Funda Coşkun Kalite Koordinatörlüğüne atanarak bu görevi üstlenmiştir. Kalite Koordinatörlüğü Rektörlük'e bağlı ayrı bir birim olarak çalışmaya başlamıştır. Kalite Güvencesi Yönergesi 27 Haziran 2019 tarihinde Senato'da kabul edilerek yürürlüğe girmiştir. Üniversitenin Kalite Komisyonu oluşturularak Rektör Başkanlığı'nda toplanmış ve planlanan faaliyetlerle ilgili bilgilendirme yapılmıştır. Kalite Güvencesi Yönergesi kapsamında, birimlerde Kalite Komisyonları oluşturulmuştur. Kalite Koordinatörlüğü Aralık 2019 içerisinde bütün birimlerin Kalite Komisyonları ile birimlerde toplanarak kalite güvencesi politikalarını, bu politikayı hayata geçirmek için belirlenen stratejileri paylaşmıştır. Ölçülen verilerin ölçme yöntemlerinin belirlenmesi ve analizlerinin yapılması amacıyla Ölçme Değerlendirme Komisyonu kurulmuştur. 17 Ekim 2019 tarihinde Ölçme Değerlendirme Komisyonu Yönergesi Senato'da kabul edilerek yürürlüğe girmiştir. Ölçme Değerlendirme Komisyonu her ayın son Çarşambaı toplanmaktadır. Kamuoyu ile web sayfası aracılığı ile paylaşılmıştır. [Kalite Koordinatörlüğü Web Sayfası](#)'nda bütün bilgilendirmelere

ulaşılabilir.

### **Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** Stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [misyon vizyon temel değerler.pdf](#)
- [stratejik amaçlar hedefler.pdf](#)

### **Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alanlarının tümünde tanımlı politikalar doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarını izlemek için gerekli mekanizmalar bulunmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Bursa Uludağ Üniversitesi Kalite Politikası.pdf](#)
- [Politika İfadesi.pdf](#)
- [Politika Belgesi Hazırlama Süreci.pdf](#)

### **Kurumsal performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm alanlarla ilişkili olarak performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Ancak bu göstergelerin izlenmesi sistematik olmayan ve tüm alanları kapsamayan şekilde yapılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Performans Göstergeleri.pdf](#)
- [bursa\\_uludag\\_universitesi\\_2020\\_yili\\_performans\\_programi.pdf](#)
- [2018 Faaliyet Raporu 24.pdf](#)

## **2. İç Kalite Güvencesi**

Üniversitemiz iç kalite güvence sistemi oluşturmuştur. Bütün birimler temelinde ISO 9001-2015 Kalite Yönetim Sistemi yapısı İç Kontrol Mevzuatına uygun bir şekilde Kalite Koordinatörlüğü, İç Kontrol Koordinatörlüğü ve Strateji Daire Başkanlığı ile birlikte yeniden yapılandırılmıştır. Rektör Prof. Dr. Ahmet Saim Kılavuz tarafından başlatılan bu girişim her ortamda deklare edilerek Bursa Uludağ Üniversitemizin açık net bir politikası olarak benimsenmiştir. Süreçlerin hepsi bu dönemde gözden geçirilmektedir. Kalite Komisyonu kurulmuş, çalışmaya başlamıştır. Birim Kalite Komisyonları ile de kalite kültürü yaygınlaştırılmaya çalışılmaktadır. Bilgi Yönetim Sistemi kapsamında anlık olarak kurumun kaynaklarını ve yapısının değerlendirilip takip edilebileceği anahtar performans ölçütlerinin bulunduğu bir web sayfası oluşturulmuştur. [KPI](#) sayfasına giriş sadece üst yönetim ile sınırlandırılmıştır. Kullanıcı adı ve şifre ile birlikte girilen alanda üniversitemizdeki

otomasyonlardan ve YÖKSİS'den webservisler aracılığı ile alınan 160 civarı ölçütün gerçekleşme değerlerine anlık olarak ulaşılması sağlanmıştır. Böylelikle karar verici liderlik konumunda bulunan Rektör ve Rektör Yardımcıları doğru ve güvenilir veriye her an ulaşılabilir olmuşlardır.

## **Kalite Komisyonu**

**Olgunluk Düzeyi:** Kalite komisyonunu yetki, görev ve sorumlulukları kapsamında çalışmalarını kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla şeffaf olarak yürütmektedir. Ancak bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

### **Kanıtlar**

- [BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ AKADEMİK VE İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ.pdf](#)
- [BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ LİSANSÜSTÜ EĞİTİM PROGRAMLARI ÖĞRETMEN MEMNUNİYETİ ANKETİ.pdf](#)
- [BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ MEZUNLAR ANKETİ SORULARI.pdf](#)
- [BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ ÖN LİSANS VE LİSANS EĞİTİM PROGRAMI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ.pdf](#)
- [KALİTE KOM.TOPLANTI KARARI.pdf](#)
- [Kalite Komisyonu Toplantı İmza Listesi 27.9.2019.pdf](#)
- [Kalite Güvencesi\(27.6.2019 Senato\).pdf](#)
- [Ölçme Değerlendirme Yönergesi Senato.pdf](#)
- [ÖLCME D. YÖNERGE SENATO KARARI.pdf](#)

## **İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm alanları ve süreçleri kapsayacak şekilde iç kalite güvencesi mekanizmaları (süreçler, PUKÖ çevrimleri, görevler, yetki ve sorumluluklar, kalite araçları) bulunmakta olup; bu iç kalite güvencesi mekanizmalarından bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak bu mekanizmalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

### **Kanıtlar**

- [RIT-KEK-00.pdf](#)
- [Kalite Odaklı Organizasyon.pdf](#)
- [2019 KALİTE TOPLANTILARI.pdf](#)

## **Liderlik ve kalite güvencesi kültürü**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen, tüm birimleri ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmakta olup; bu kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerden bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemekte ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

### **Kanıtlar**

- [uyum eylem plani aralik 2019.pdf](#)
- [uludağ üniversitesi İK yönergesi 08.12.2019.pdf](#)

### 3. Paydaş Katılımı

Üniversitemiz iç ve dış paydaşları ile iletişimi yüz yüze toplantılar ve anketler yöntemi ile gerçekleştirmektedir. Her birim Mezunlar ve Danışma Kurullarını oluşturmuştur. Düzenli toplantı yaparak dış paydaşların görüşlerini almaktadırlar. Kalite Güvencesi Sistemi içerisinde Kalite Modülü oluşturulmuştur. Kalite modülü içerisinde Aksiyonlar; Toplantılar ve PUKÖ Döngüsü yazılımı mevcuttur. Bu yazılıma [UKEY Sistemi](#) üzerinden ulaşılabilmekle birlikte kullanıcı adı ve şifre gerektirmektedir. Birimlerde gerçekleşen her türlü iç ve dış paydaş aksiyon, toplantı ve PUKÖ İyileştirme çalışmaları üst yönetimde Kalite Koordinatörlüğü tarafından takip edilmektedir. Aksiyonlar Stratejik Plan içerisindeki amaçlarla ilişkilendirilmiştir. Böylelikle bütün birimlerin Stratejik Planı benimsemeleri ve birim bazındaki alınan aksiyonların hedefe yönelik olması gerekliliği sağlanmıştır. Toplantılar modülünde her birim yapmış olduğu paydaş toplantıları ve tutanaklarını sisteme girmektedir. Böylelikle alınan kararlardan üst yönetimin bilgisi olmaktadır. PUKÖ döngüsü yazılımsal olarak oluşturulmuştur. Birimlerde planlanan bütün iyileştirme projeleri PUKÖ mantığı ile ele alınmaktadır. Birimlerin bütün faaliyetleri tek bir modül üzerinden izlenebilmekte; gerek görüldüğü taktirde birimler arasındaki iletişim kurulmaktadır. Mezun Sisteminde bir portal oluşturulmuştur. Bursa Uludağ Üniversitesi Mezunlarına ulaşmak amacıyla bütün kamu ve üniversitelere mezun bilgilerini iletmeleri istenen bir resmi yazı ile başvurulmuştur. Bütün birimlerin kendilerinin kurmuş olduğu mezun derneklerine ulaşılarak bu derneklerdeki kayıtlı kişilerin iletişim bilgilerine ulaşılmıştır. Öğrenci otomasyonunda bulunan iletişim bilgileri de alınarak 80.000 mezunumuza SMS yoluyla portal'e davet yazısı gönderilmiştir. Portal başvurusunda sistem öğrenci bilgilerini kontrol etmektedir. Eğer öğrenci bilgilerine ulaşılabildiyse otomatik olarak üyelik onaylanmaktadır. Veri tabanında olmayan eski dönem bir mezun ise bilgiler ilgili birime gönderilerek öğrenci kayıtları onaylanmaktadır. [Mezunlar Paneli](#)'ne linkten ulaşılabilmekle birlikte şifre ve kullanıcı adı gerekmektedir.

#### **İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda yürütülen tüm süreçlerle ilişkili olarak belirlenmiş olan paydaşların süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımı sağlanmıştır ve bu etkileşimden bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmektedir ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Mezun Bilgi Sistemi Üst Yazısı.pdf](#)
- [UKEY KALİTE EKLAN GÖRSELLERİ.pdf](#)
- [BİRİM KALİTE KOMİSYONLARI.pdf](#)
- [USİGEM Basında yer alan haberler \(1\).pdf](#)
- [USİGEM 2019-03 Toplantı Tutanak.pdf](#)
- [USİGEM 2019-02 Toplantı Tutanağı \(1\).pdf](#)
- [BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ DİŞ PAYDAŞ ANKET FORMU SORULARI.pdf](#)
- [Bursa Uludağ Üniversitesi İç ve Dış Paydaş Listesi.pdf](#)
- [BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ MEZUN BİLGİ SİSTEMİ WEB SAYFASI.pdf](#)
- [Dış ve iç paydaş analizi.pdf](#)
- [2019-01 Toplantı Usigem.pdf](#)
- [2019-05 Toplantı Usigem.pdf](#)
- [2019-04 Toplantı usigem.pdf](#)
- [PAYDAŞ TOPLANTILARI KASIM 2019 .pdf](#)

## 4. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma Politikası iki ana kavramda ele alınmaktadır. Birinci boyut öğrencilere yönelik çalışmalardır. Bu çalışmalardan ilki yabancı öğrencilere yönelik olmaktadır. Yabancı öğrenci kabulü ve onlara yönelik çalışmaların düzenlenmesi Uluslararası öğrenci kabulü ULUYÖS içerisinde gerçekleştirilmektedir. [ULUYÖS](#) web sayfasında bütün bilgilere ulaşılabilir. Diğer öğrenci uygulaması ise öğrencilerimizin ERASMUS kapsamında Öğrenci kabul sürecinden sonraki dönemde eğitim öğretim sırasında öğrenci hareketlilikleri, Akademik Uluslararası ilişkiler içinse Uluslararasılaşma Koordinatörlüğü kurularak Başkanlığına Prof. Dr. Bülent Şenay getirilmiştir. Akademik çalışanların hareketliliği kapsamında da yapılan protokoller ile yürütülmektedir. Her yıl gelen ve giden akademik personel sayıları takip edilmektedir. Personel hareketliliğini arttırmaya yönelik olarak, bilgilendirme toplantıları düzenlenerek yayılımın artırılması amaçlanmaktadır.

ERASMUS hakkında bilgi ve belgelere <http://intoffice.uludag.edu.tr/> adresinden, ULUYÖS ile ilgili bilgi ve belgelere <http://yos.uludag.edu.tr/> ULUTÖMER ile ilgili bilgi ve belgelere <http://www.uludag.edu.tr/ulutomer> adresinden ulaşılabilir.

### Uluslararasılaşma politikası

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı fonksiyonlarının tümünü dikkate alan uluslararasılaşma politikası doğrultusunda bazı uygulamaları bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

#### Kanıtlar

- [Uluslararasılaşma politikası.pdf](#)
- [45\\_YOS Yönerge \(v2\).pdf](#)
- [ERASMUS ANLAŞMALARı.xlsx](#)

### Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

#### Kanıtlar

- [ULUSLARARASILAŞMA ÇALIŞMALARININ YÜRÜTÜLDÜĞÜ BİRİMLER.docx](#)

### Uluslararasılaşma kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [AB\\_ERASMUS 2019 HARCAMA.pdf](#)

## Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

### Kanıtlar

- [HAREKETLİLİK PROGRAMLARI PERFORMANS GERÇEKLEŞMELERİ.docx](#)

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Programların Tasarımı ve Onayı

Kalite Yönetim Sürecinde Eğitim-Öğretim Süreci ayrı bir temel süreç olarak ele alınmıştır. YÖK, BÜYÜK, TYYÇ yönetmelik ve yönergelerine uygun olacak şekilde zaten halihazırda uygulanmakta olan yapı dökümanına edilmiştir. [Bologna Süreci](#) üniversitemizde uygulanmakta olup, [Bilgi paketi](#) ve ek bilgilere web sayfasından erişilebilir. Bu kapsamda Ders Programlarının tasarımı ve onayı şu şekilde yapılmaktadır; Ders planları, ilgili alt kurulların önerileri dikkate alınarak ilgili kurul tarafından her yıl mayıs ayına kadar belirlenir ve Senatonun onayından sonra kesinleşir. İlgili alt kurullar, birim bünyesinde oluşturulan Danışma Komitesi toplantıları ve yıl içinde sektörle yapılan çeşitli görüşme sonuçlarını, önerilerini değişiklik ve iyileştirmelerde kullanır. Bununla birlikte önceki yıllarda belirlenmiş olan ders planlarında; bilim alanında oluşan gelişmeler nedeniyle öğretime başlanacak yıl için zorunlu değişiklikler yapılabilir. Ders planlarında; her yarıyıl/yılda okutulacak dersler ile bu derslerin; zorunlu veya seçmeli oldukları, kuramsal ders saati, uygulamalı ders saati, AKTS kredisi ve eğer var ise ön koşul/ön koşullu oldukları derslerin bilgileri yer alır. Ders planında yer alan derslerin AKTS kredilerinin toplamı her yarıyıl için 30, yıl için 60 olmak zorundadır. Akreditasyon ve Bologna sürecinin tüm gerekliliklerini karşılayacak şekilde öğretim elemanı ve eğitim sistemine yönelik öğrenci değerlendirmeleri genel memnuniyet anketi içerisinde yer almakta olup bu konuda yöntem değişikliği planlanmaktadır.

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları çerçevesinde yer alan Kaliteli Eğitim hedefine doğrultusunda Bursa Uludağ Üniversitesi olarak, herkes için kapsayıcı ve nitelikli eğitimin başarılması, eğitimin sürdürülebilir kalkınma için en güçlü ve denenmiş araçlardan biri olduğuna inanmakta ve çalışmalarımızı planlayıp yürütmekteyiz.

### Programların tasarımı ve onayı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### Kanıtlar

- [YÖS lisansüstü eğitime başvuru uygulama esasları.pdf](#)
- [yaz öğretimi yönetmeliği.pdf](#)
- [Sağlık H.myo önlisans eğ.öğr. staj yönergesi.pdf](#)
- [önlisans lisans özel öğrenci yönergesi.pdf](#)
- [önlisans eğitim öğretim yönetmeliği.pdf](#)

- [müzik bölümü lisans öğretim yönergesi.pdf](#)
- [lisansüstü eğitim öğretim yönetmeliği.pdf](#)
- [Geçiş, Yan dal Ana Dal yapılması esaslarına ilişkin Yönerge.pdf](#)
- [Bursa Uludağ Üniversitesi Eğitim Öğretim Temel Süreci.pdf](#)
- [bursa\\_uludag\\_universitesi\\_ eğitim politikası.pdf](#)
- [bursa\\_uludag\\_universitesi\\_ eğitimle ilgili stratejik amaçları.pdf](#)
- [Bursa Uludağ Üniversitesi 2019 Yılı İşveren Danışma Kurulu Toplantıları.xlsx](#)

### **Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumu tanımlanmış, ilan edilmiştir ve eğitim-öğretimle ilgili uygulamalarla ilişkilendirilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [TYYÇ.pdf](#)

### **Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda dersin bilişsel seviyesini (Bloom seviyesini) açıkça belirten ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmiş ve bu eşleştirme ilan edilerek, eğitim-öğretimle ilgili uygulamalara (ders profilleri ve izlenceler gibi) yansıtılmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [ZOOTEKNİ.pdf](#)

### **Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda program ve ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi (alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları vb.) gözetilerek hazırlanmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [İŞVEREN DANIŞMA KURULU TOPLANTISI\\_Bitki\\_Koruma.pdf](#)
- [Web\\_Sayfası.docx](#)
- [s201806-09.pdf](#)

### **Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda tanımlanmış olan öğrenci iş yükleri, paydaşlarla paylaşılmakta (program ve ders bilgi paketleri yoluyla) ve eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda (öğrenci hareketliliği, önceki öğrenmelerin tanınması vb.) kullanılmaktadır. Ancak öğrenci iş yükü ve bununla ilgili uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**



- [BUÜ AKTS Kredilerinin Belirlenmesi Bilgisi.docx](#)
- [2019-2020 Örnek Ders Planı.pdf](#)

## Ölçme ve değerlendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır ve tasarımın uygulanmasından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### Kanıtlar

- [Ölçme\\_Değerlendirme.docx](#)

## 2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Üniversitemizde öğrenci kabulü ve gelişimi YÖK, BUU, TYYÇ yönetmelik, yönerge ve esaslarına uygun olarak yapılmakta olup ilgili dökümanlar 1. kısımin kanıtlarına yüklenmiştir. İlk kez öğrenci kabulü ile ilgili olarak, birimlerden gelen kontenjan ve varsa giriş, öğrenim koşulları üniversitemiz senatosunda görüşüldükten sonra YÖK'e gönderilmektedir. Özel giriş ve öğrenim koşulları ÖSYM kılavuzunda yer alır. Merkezi yerleştirme dışında kalan öğrenci seçme ve yerleştirmeye yönelik olarak; Yabancı Öğrenci Sınavı, Yatay Geçiş Yönergesi ve Lisanüstü Eğitim Başvuru koşulları da ayrıca tanımlanmış ve web sayfamızda yayınlanmıştır.

Önceki öğrenimin tanınması ile ilgili olarak, formal öğrenme tanınması kanıtlarda yer almaktadır. İnfomal ve nonformal öğrenimin tanınmasına yönelik uygulama ise sadece Yabancı Dil derslerinin ve/veya hazırlık sınıfı muafiyeti konusunda yapılmaktadır. Buna göre öğrenciler gerek hazırlık sınıfı muafiyeti, gerekse yabancı dil derslerinden muafiyet için sınava girebilmekte ve 70 barajını aşanlar ilgili ders ya da derslerden muaf olmaktadır.

### Öğrenci kabulü ve önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### Kanıtlar

- [Hazırlık ve Yabancıdil Muafiyet.pdf](#)
- [BUÜ Öğrenci Kabulü Bilgisi.docx](#)
- [BUÜ Önceki Öğrenimin Tanınması Bilgisi.docx](#)

### Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

**Olgunluk Düzeyi:** Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### Kanıtlar

- [de lisans.pdf](#)
- [de yl.pdf](#)

### 3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Eğitim programlarının yürütülmesinde programa özgü çeşitlilikler bulunmaktadır. Örneğin Tıp Fakültesi Eğitiminde Probleme Dayalı Öğrenme Metodunu program amaç ve çıktılarına ulaşmak amaçlı kullanılmaktadır. Aynı şekilde Simülasyon Merkezinde uygulamalı eğitimler aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerine örnektir. Bütün Meslek Yüksek Okullarındaki öğrenciler İş Yeri Eğitimi dersi kapsamında iş yerlerine haftada 2 gün uygulamalı eğitime gitmektedirler. Disiplinlerarası program sayısında artış gözlenmektedir. Öğrenme ve Öğretme Merkezi tanımına uygun alanlar birimlerde farklılık göstermektedir. Yapılandırılmış merkezlerden örnek olarak Tıp Fakültesi bünyesinde bulunan Simülasyon Merkezi, Mühendislik Fakültesinin Uygulama Labratuvarları verilebilir.

Eğiticilerin Eğitimi Programı süreklilik arz etmediği için yeni bir kurgu planlanmıştır. Eğitim Fakültesi ile birlikte tüm öğretim üye ve elemanlarına yönelik olarak Eğiticilerin Eğitimi kursları planlanmıştır. 2020 yılı içerisinde bu süreç tamamlanacaktır.

Öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan tanımlı süreçler yönergemizde ifade edilmiştir. Yönerge 1. Kısım kanıtlarında bulunmaktadır. Eğitim öğretim hizmetlerinin değerlendirilmesine yönelik olarak öğrenci görüşlerinin ve algılarının ölçülmesi için memnuniyet anketi yapılmaktadır. Yapılan anketlerde yer alan sorulara verilen cevaplar ile açık uçlu soruların cevapları değerlendirilmektedir.

#### **Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Hemşirelik İntörn Programı Uygulama Esasları.pdf](#)
- [MYO İşyeri Eğitimi Dersi Uygulama Yönergesi.pdf](#)

#### **Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)**

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda tasarlanmış olan öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin planlamalar ve tanımlı süreçler vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamayan uygulamalar vardır.

#### **Kanıtlar**

- [Ölçme\\_Değerlendirm\\_1.docx](#)

#### **Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır. Ancak alınan geri bildirimler iyileştirmeye yönelik karar alma

süreçlerinde kullanılmamaktadır.

### **Kanıtlar**

- [BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ ÖN LİSANS VE LİSANS EĞİTİM PROGRAMI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ \(1\).docx](#)
- [BUÜ Öğrenci Konseyi Yönergesi.pdf](#)

### **Akademik danışmanlık**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda akademik danışmanlık uygulamaları vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

### **Kanıtlar**

- [BUÜ Akademik Danışmanlık Bilgisi.docx](#)

## **4. Öğretim Elemanları**

Üniversitemizin Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri 2019 yılında güncellenmiştir. Bu süreçler adil ve açık olarak yürütülmektedir. Kriterlere uyum sağlayan öğretim üyeleri puan ve bekleme süreleri de dikkate alınarak liste oluşturulmakta bu listeler birimler ve öğretim üyeleri ile paylaşılmaktadır. Bu iyileştirme sonucunda Temmuz Ayı Akademik personel memnuniyetinde bu konu %52,99 oranında gözükmeyle birlikte Aralık 2019'da bu memnuniyet oranı %60,82'ye yükselmiştir. Kuruma dışarıdan ders vermek üzere görevlendirilen öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerinde birimlerin görüşleri dikkate alınmaktadır. İlgili birimde ders verme yeterliliğinde bulunan diğer birimlerden bu istek karşılanmaktadır. Eğer Üniversitemiz bünyesinde bu dersi verebilecek öğretim üye veya elemanı yok ise dışarıdan davet edilecek olan öğretim elemanı Rektör'ün onayına sunulur. Kalite Yönetim Sistemi yapısında Destek Hizmet Süreci içerisindeki 3.1.5 Görevlendirme Sürecinde yapı tanımlanmıştır ve buna göre uygulanmaktadır.

Eğiticilerin eğitimi programı zaman zaman bazı fakültelerimizde yapılmış olmakla birlikte bu konuda bir süreklilik sağlanamamıştır. Bu konu ile ilgili aksiyon alınmıştır. Eğitim Fakültesi ile birlikte yapılandırılmış program çalışması başlamıştır. 2020 yılı içerisinde bütün öğretim üye ve elemanlarına Eğiticilerin Eğitimi Programı verilecektir.

### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### **Kanıtlar**

- [kriter\\_2019.pdf](#)
- [Görevlendirmelere ait sürecin kesiti.docx](#)

**Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun öğretim elemanlarının yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme,

yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi gibi öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan bazı uygulamalar (eğiticilerin eğitimi etkinlikleri) bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Tıp Fakültesi simülasyon Merkezi tanıtım.pdf](#)
- [Ogretim\\_Uyesi\\_Atama\\_Kriterleri\\_2019.pdf](#)

### **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun öğretim kadrosunu teşvik etme ve ödüllendirme uygulamaları öğretim elemanlarının yetkinlikleri dikkate alınarak adil ve şeffaf şekilde sürdürülmektedir ve bunlar tüm alanları kapsamaktadır. Ancak uygulama sonuçları izlenmemektedir.

### **Kanıtlar**

- [Ödül Yönetmeliği.pdf](#)

## **5. Öğrenme Kaynakları**

Merkez kütüphane iş süreçlerinin verimli ve etkin yapılması amacıyla, gerek yasal zorunluluk, gerekse birimimiz imkânları ile temin edilen farklı bilişim sistemleri/programları kullanılmaktadır. Birimimiz internet sitesinde, kütüphane hizmetleri hakkında bilgiler bulunmakta ayrıca katalog sorgu, süreli yayınlar, e-kaynaklar, UYATS yayın talep sistemlerine bağlantı linkleri bulunmaktadır. Duyurular bölümünde ise hizmete yeni açılan veri tabanları, deneme veri tabanları vb. hakkında kullanıcılarımıza bilgiler verilmektedir. Birimimizde kullanılan yazılım ve sistemler aşağıda belirtilmiştir.

**LİBRA kütüphane otomasyon programı;** sistem bibliyografik künye bilgilerinin bilgisayarlarda anlaşılır biçimde tutulabilmesi için uluslararası MARC (Machine Readable Cataloging) formatını desteklemektedir. Bu sayede bibliyografik bilgiler uluslararası bir standart kullanılarak otomasyona kaydedilmektedir. LİBRA otomasyon programında kataloglama, tarama, ödünç verme vb. kütüphane işlemlerini desteklemektedir. Ayrıca kullanıcılar e-posta aracılığı ile kendileri ile ilgili ödünç aldıkları materyaller hakkında bilgilendirilmektedir, web sayfaları aracılığı ile üzerlerinde kayıtlı materyalleri görüp, gerektiğinde süre uzatabilmektedir. Güncel bilgi duyurusu hizmeti ile kullanıcılar ilgilendikleri konularda kütüphaneye gelen kaynaklardan kısa sürede haberdar olabilmektedir.

**UYATS (Bursa Uludağ Üniversitesi Yayın Talep Sistemi);** Üniversitemiz bünyesinde çalışmakta olan akademik ve idari personel UYATS sistemine bağlanarak, alınmasını istedikleri basılı kitap, e-kitap, basılı dergi, e-dergi taleplerinde bulunabilmektedirler. Satın alma süreçleri sistem üzerinden takip edilmekte ayrıca süreçlerde değişme olduğunda kullanıcıların e-posta adreslerine bilgi gönderilmektedir.

**BizeSorun Web Sitesi;** Kullanıcıların sorularını web sitesi aracılığıyla sorması için hazırlanan platformdur. Sorulara cevaplar Danışma Birimi tarafından verilmektedir. Sorulara verilen cevaplar web sitesinde yayınlanmakta aynı zamanda kullanıcıya bilgilendirme E-postası gitmektedir.

**Self Check (Otomatik Kitap Ödünç Verme-Alma Cihazı);**Self Check cihazı sayesinde kullanıcı kitap ödünç alma ve iade etme işlemini bankoya gelmeden kendisi gerçekleştirebilmektedir.

**SiteKiosk Programı;** Program sayesinde kütüphane kullanıcılarının kullandığı tarama bilgisayarları kiosk sistemine dönüştürülmüştür.

**MYS sistemi;** Birimimiz tarafından yapılan satın alma işlemleri sonrası ödeme emirleri Yeni Devlet Muhasebesi Bilişim Sistemi (MYS) aracılığıyla yapılmaktadır.

**E-Bütçe sistemi;** Birimimiz tarafından yapılan satın alma işlemleri sonrası ödeme emirleri ve bütçe tabloları ilgili sistem üzerinden yapılmaktadır.

**EKAP- Elektronik Kamu Alımları Platformu** Birimimiz tarafından yapılan ihaleler EKAP sistemi aracılığıyla yapılmaktadır.

**UDOS sistemi;** Üniversitemiz bünyesinde ortak kullanılan bu sistem sayesinde resmi yazılar elektronik olarak hazırlanmaktadır.

### **Öğrenme kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynakları birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

#### **Kanıtlar**

- [KDDDB.docx](#)

### **Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler birimler arası denge gözetilerek yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların ve faaliyetlerin sonuçları izlenmemektedir.

#### **Kanıtlar**

- [SKSDB.docx](#)

### **Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapı birimler arası denge gözetilerek kurulmuştur. Ancak bu tesis ve altyapının kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Tesis ve Altyapılar yemekhane yurt vb.pdf](#)

### **Engelsiz üniversite**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda engelsiz üniversite uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

#### **Kanıtlar**

- [BUÜ Engelli Birimi 2019 Yılı Faaliyetleri.xlsx](#)

- [BUÜ Engelli Birimi Amacı ve Politikası.pdf](#)

## **Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerinin sağlanmasına ilişkin planlama vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamamaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Lisans - Önlisans Rapor 12\\_ARALIK2019 \(1\).pdf](#)
- [Kariyer Merkezi - 2019 Yılı Faaliyet Raporu \(1\).docx](#)

## **6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Bursa Uludağ Üniversitesinde uzun yıllardan beri eğitim öğretim programları gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Bölgemizin ve ülkemizin ihtiyaç duyduğu nitelikli mezunları yetiştirmeye yönelik olarak, eğitim programlarımız sayı ve niteliklerinde değişiklikler yapılmıştır. Örneğin; açık olan ve öğrencisi olmayan Dış Hekimliği Fakültesi aktif hale getirilmiş, ders planları hazırlanarak akademik ve idari kadro yapılması gerçekleştirilmiştir. Özellikle 2019 yılında yapılan süreç iyileştirme çalışmaları ile ders planlarının gözden geçirilmesi ve planlanması süreci kapsamında risk tabanlı yönetim sistemi uygulanmaya başlanmıştır. Üniversitemizde mevcut akredite programlarda devamlılık sağlanması esastır. Bu kapsamda diğer programlarda da akreditasyon çalışmaları başlatılmıştır. Özellikle Yabancı diller Yüksekokulumuzda, uluslararası akreditasyon çalışmaları devam etmektedir. Bu kapsamda hazırlanan çalışma takvimi kanıtlarda sunulmuştur.

Mezunların izlenmesine yönelik olarak süreç yapısında ilişki yönetimi süreci içinde mezunlarla ilişkiler alt süreci tanımlanmıştır. Birimlerin mezunlar ile yapmış oldukları faaliyetler UKEY Kalite sekmesinden takip edilmektedir. (6.2 mezun izleme sistemi kanıtı) <http://kalite.uludag.edu.tr/mezun> sayfasından da mezunlar izlenmektedir. Mezunlara 2019 yılı sonunda SMS gönderilmiş, mezun dernekleri ile iletişime geçilmiştir. Bu çalışmaların sonucuna göre, mezunlara yönelik faaliyetler 2020 yılı içinde planlanacaktır.

### **Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almada ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

### **Kanıtlar**

- [Eğitim Öğretim Temel sürecine ait ana ve alt süreçlerden kesit.docx](#)
- [akreditasyon\\_stratejik\\_plan \(1\).pdf](#)

### **Mezun izleme sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemine ilişkin tüm programları kapsayan uygulamalar vardır ve bunlardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi ve karar almada kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

### **Kanıtlar**

- [Bursa Uludağ Üniversitesi 2019 Yılı Mezun Danışma Kurulu Toplantıları.xlsx](#)

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Stratejisi

Bursa Uludağ Üniversitesi'nin stratejik planında "Araştırma Geliştirme Faaliyetlerini Nicelik ve Nitelik Açısından Arttırarak Sonuçları İlgili Sektörelere Uygulamaya Aktarmak" stratejik amacı bulunmaktadır. Bu amaca ulaşabilmek için beş adet hedef belirlenmiş ve izlenmektedir. Araştırma stratejisi ile uyumlu olarak yapılacak çalışmalar için, Bilimsel Araştırma Proje Birimi [web](#) sayfasında birimin amacı tarif edilmiştir. Ayrıca üniversitemiz, Araştırma Üniversiteleri aday üniversitesidir. Bu kapsamda, araştırma Üniversitesi Performans kriterleri izlenmekte ve raporlanmaktadır.

Bursa Uludağ Üniversitesinde 31 adet Araştırma ve Uygulama Merkezi bulunmaktadır. Bu merkezlerde yürütülen çalışmalar birimler tarafından hazırlanan faaliyet raporları ile takip edilmektedir. Üniversitemizde yürütülen araştırma faaliyetleri sadece merkezler ile sınırlı olmayıp, tüm eğitim birimlerimiz bu sürece katkı sağlamaktadır. Eğitim birimlerimizde görev yapan akademik çalışanlar tarafından yürütülmekte olan iç ve dış kaynaklarca desteklenen projeler bulunmaktadır.

Üniversitemiz araştırma stratejilerini desteklemeye ve geliştirmeye yönelik olarak TÜBİTAK 2244 programı çerçevesinde 2019 yılı içinde protokoller imzalanmış ve genç araştırmacılar ile sanayi arasında ilişkilerin geliştirilmesi çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

#### **Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.

#### **Kanıtlar**

- [bursa\\_uludag\\_universitesi\\_araştırma\\_stratejileri.pdf](#)
- [bursa\\_uludag\\_universitesi\\_araştırma\\_anahtar\\_performans\\_gostergeleri.pdf](#)
- [bursa\\_uludag\\_universitesi\\_araştırma\\_performans\\_gostergeleri.pdf](#)

#### **Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumunda tüm alanları kapsayıcı şekilde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Bursa Uludağ Üniversitesi Araştırma Yapan Birimler \(1\).pdf](#)
- [Araştırma Geliştirme Temel süreci kesiti.docx](#)

#### **Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum araştırma ile ilişkili tüm alanlardaki araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almaktadır. Ancak bu uygulamalarla ilgili sonuçlar izlenmemektedir.

## Kanıtlar

- [BUU\\_Kalkınma\\_Planı.docx](#)

## 2. Araştırma Kaynakları

BUÜ Araştırma Üniversiteleri aday üniversiteleri içerisinde. Bunun bilincinde olarak kurum içerisinde ve paydaşlarla yapılacak olan araştırma faaliyetlerini desteklemektedir. Uygun Fiziki alt yapı ve mali kaynaklar Stratejik plan çerçevesinde planlanmaktadır. BAP biriminin güçlü alanları olarak şunları sıralayabiliriz. Teknolojik araştırma projelerinin harcamalarının diğer satın alma birimlerince kullanılan 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu yerine, YÖK tarafında çıkarılan kararname çerçevesinde yapılması, birim personelinin işbirliği ve uyum içinde çalışması, birim olarak çalışırken doğrudan proje yürütücüleriyle işbirliği içinde olmak, satın alma tüm süreçlerinin birim içinde yürütülmesi ve kısmi personel eksikliğinde (hastalık-izin vb) diğer çalışanların iş takibini yapması, birim ödeneklerimizin yeterli olması, birim personelinin mevcut satın alma yönetmeliğini bilmesi ve uygulamada gösterilen başarısı, Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonunun her ay düzenli toplanarak bilgi alışverişi sağlanması, satınalma taleplerinde fakülte bazında satınalma görevlilerinin bulunması sayılabilir.

### Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

## Kanıtlar

- [Araştırma Alanları\\_2.docx](#)
- [Araştırma Alanları.docx](#)
- [Proje Sayıları.docx](#)
- [BAP 2019 yılı faaliyet raporu - 13022020.doc](#)

### Üniversite içi kaynaklar (BAP)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte üniversite içi kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

## Kanıtlar

- [BAP 2019 yılı faaliyet raporu - 13022020.pdf](#)
- [BAP KOMİSYON YÖNERGESİ.pdf](#)

### Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin yöntem ve destek birimlerin oluşturulmasına ilişkin planları bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.



## Kanıtlar

- [Araştırma\\_Üniversitesi\\_Son veriler.xlsx](#)

## Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora ve post-doc programları yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

## Kanıtlar

- [22 44 sözleşme yapılan kuruluşlar.pdf](#)

## 3. Araştırma Yetkinliği

Üniversitemizde 2013 yılında kurulan Akademik Bilgi Sistemi (UAKBİS) aracılığı ile on binlerce makale, kitap, bildiri, proje ve benzeri akademik faaliyet ve çıktı kayıt altına alınmıştır. Bu veri tabanı sürekli güncellenmekte ve veri sayısı ve içeriği sürekli zenginleşmektedir. Kullanıcılar Üniversitemiz ana sayfasında yer alan butondan veya <http://uakbis.uludag.edu.tr> adresini kullanarak akademik yayın ve faaliyetlerini otomasyon sistemine girmektedir.

Öğretim elemanlarının yabancı dilde yapacakları bilimsel çalışmalara katkıda bulunmak amacıyla Üniversitemiz tarafında desteklenmektedir. 2019 yılında 71 yazar bilimsel yayın desteklemek için başvuruda bulunmuş ve 71 başvuru kabul edilmiştir.

Araştırma Yetkinliğini artırmak amacıyla TTO tarafından yıl boyu eğitimler düzenlenmektedir. Özellikle genç araştırmacılar bu eğitimlere katılmaktadırlar. Aynı zamanda TÜBİTAK ile birlikte proje yazım çalışmaları yapılmakta ve planlanmaktadır.

## Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları kapsayan şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

## Kanıtlar

- [bursa\\_uludag\\_universitesi\\_Öğretim Elemanı Yetiştirme.pdf](#)
- [Bilimsel\\_Yayın\\_Destekleme.docx](#)
- [TTO ÖĞRETİM ELEMANLARI ARAŞTIRMA YETKİNLİĞİNİ ARTIRMAYA YÖNELİ EĞİTİMLER \(1\).pdf](#)
- [TTO ÖĞRETİM ELEMANLARI ARAŞTIRMA YETKİNLİĞİNİ ARTIRMAYA YÖNELİ EĞİTİMLER .pdf](#)

## Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

## Kanıtlar

- [Araştırma\\_Üniversitesi\\_Son veriler\\_2.xlsx](#)

## 4. Araştırma Performansı

Öğretim Elemanlarının yaptığı bilimsel faaliyetler Ödül Yönetmeliği gereğince ödüllendirilmekte teşvik edilmektedir. Araştırma Aday Üniversitesi olarak YÖK tarafından istenilen parametrelerin ölçümleri yapılarak Üniversite Senato'sunda değerlendirilmektedir. BÜÜ 2020 yılı Performans Değerlendirme Raporu hazırlanmış olup gerçekleştirmelerin hedeflere ulaşım ulaşmadığı raporlanmış ve değerlendirilmiştir.

### Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanıma sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [Ödül Yönetmeliği\\_2.pdf](#)

### Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [bursa\\_uludag\\_universitesi\\_Araştırma Hedefleri.pdf](#)

### Araştırma bütçe performansı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma bütçe performansını izlemeye ilişkin planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [bursa\\_uludag\\_universitesi\\_Araştırma Bütçesi.pdf](#)

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Üniversitemiz temel değerleri arasında yer alan "Yerel ve Toplumsal Kalkınmaya Destek" ilkesi çerçevesinde çalışmalar yürütülmektedir. Toplumsal katkı stratejileri kapsamında; Hayat boyu

öğrenme: bireysel, toplumsal ve istihdam ile ilgili bir yaklaşımla bireyin bilgi, beceri ve yetkinliklerini geliştirmek amacıyla örgün eğitimin dışında hayatı boyunca katıldığı her türlü öğrenme etkinlikleri olarak kabul edilmekte olup bu kapsamda halk eğitimi merkezleri tarafından okuma-yazma, genel ve mesleki-teknik yaygın eğitim kursları düzenlenmekte; Örgün eğitim çağı dışında olan vatandaşlarımızın eğitim seviyelerini yükseltmek amacıyla açık ortaokul ve açık lise eğitim öğretim faaliyetleri sunulmakta; Ayrıca ülkemizde geçici koruma altında bulunan bireylerin eğitim sistemimize entegrasyonlarını sağlamak amacıyla öncelikle Türkçe olmak üzere eğitim öğretim faaliyetleri sürdürülmektedir.

Toplumun tüm kesimlerine ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitimler verilmesi, kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğinin gelişmesine katkıda bulunulması amacıyla; dezavantajlı gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin faaliyetler ile sürekli eğitim merkezi ile kariyer merkezi başta olmak üzere çeşitli faaliyetler yapılmakta ve performansları izlenmektedir.

Ziraat Fakültesi tarafından açılan Organik tarım eğitimleri, TBMYO ve Uzaktan Eğitim Merkezi ortaklığı ile açılan İş Sağlığı ve Güvenliği uzmanlığı eğitimi, Veteriner fakültesi ve Ziraat fakültesi çiftliklerinde üretilen ürünlerin satışı ile çalışanlarımızın oluşturduğu koroların konserleri gibi faaliyetler toplumsal katkı örnekleri arasında yer almaktadır.

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları içinde yer alan Sağlıklı Bireyler hedefine hizmet edebilmek amacıyla; başta öğrencilerin sağlıklı yaşam vb konularda bilgilendirilmesi, SUAM bünyesinde verilen sağlık hizmetleri ile birlikte eğitim ve bilgilendirme çalışmaları yapılmaktadır.

### **Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tanımlı toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Topluma\\_Yonelik\\_Egitimler.xlsx](#)
- [TOPLUMSAL KATKIPOLİTİKA STRATEJİ HEDEF bursa\\_uludag\\_universitesi\\_2020\\_yili\\_performans\\_programi.pdf](#)

### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumunda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapılanması Kurumsal tercihler yönünde ve tüm alanları kapsayıcı şekilde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Toplumsal katkı faaliyet örnekleri.docx](#)
- [Toplumsal katkı süreçlerine kesit.docx](#)

## **2. Toplumsal Katkı Kaynakları**

Üniversitemizin toplumsal katkıya yönelik faaliyetlerini sürdürebilmesine yönelik çeşitli fiziki ve teknik kaynakları mevcuttur. Toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten araştırma ve uygulama merkezlerimiz kanıtlarda sunulmuştur. Bu merkezler, üretmiş oldukları çeşitli ürünlerin satışı,

gerçekleştirilen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler ile sorumlu oldukları alanlarda katkı sağlamaktadır. Bu merkezlerin mali kaynakları merkezi bütçenin yanında elde ettikleri döner sermaye gelirleri ve araştırma projelerinden gelen mali kaynaklardır.

Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi hastanesi ile Veteriner Fakültesi bünyesinde bulunan Hayvan Sağlığı Hastanesi bölgeye nitelikli sağlık hizmeti verme çalışmalarına devam etmektedir. Veteriner Fakültesi Üretim çiftliği ile Ziraat Fakültesi üretim çiftlikleri başta olmak üzere diğer birimlerdeki üretim tesisleri ürünleri de toplumun sağlıklı ve kaliteli ürün tüketimine katkı sağlayan faaliyetler arasında yer almaktadır.

## **Kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

## **Kanıtlar**

- [TOPLUMSAL KATKI FAALİYETLERİNİ YÜRÜTEN ARAŞTIRMA UYGULAMA MERKEZLERİ.docx](#)
- [TOPLUMSAL KATKIYA YÖNELİK FİZİKİ KAYNAKLAR.docx](#)

## **3. Toplumsal Katkı Performansı**

Üniversitemiz toplumsal katkı stratejileri (bölüm 1.1 kanıtı) içinde yer alan hususlar, ilgili birimlerden gelen gerçekleştirmeler sonucunda Strateji daire Başkanlığınca hazırlanan Faaliyet raporunda konsalide edilerek, hedefleri ile birlikte izlenmektedir.

Bu kapsamda gerçekleştirilen katılıma açık seminer, konser vb etkinlikler, kurslar ve eğitim programları saat ve katılımcıları izlenmektedir. Ayrıca Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi sonuçları ile Hayvan Hastanesi hizmet uygulama sonuçları da izlenerek performansı takip edilmektedir. Gerçekleşen uygulama sonuçlarına göre sonraki yıllar hedefleri ve gerekli iyileştirmeler planlanmaktadır.

## **Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

## **Kanıtlar**

- [TOPLUMSAL KATKI PERFORMANS SONUÇ ÖRNEKLERİ.docx](#)

## **E. YÖNETİM SİSTEMİ**

### **1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

Bursa Uludağ Üniversitesi, mevcut mevzuat ve yönetmelikler gereği organizasyonel yapılanmasını oluşturmuştur. Değişen ihtiyaçları karşılamak, yeni birimlerin eklenmesi vb gibi durumlarda organizasyonel yapı gözden geçirilip güncellenmektedir. Üniversitemizde İç Kontrol standartları

gereği görev tanımları belirlenmiş ve ilgili çalışanlarla paylaşılmıştır.Süreç yapımızda gerçekleştirilen gözden geçirme ve yeniden tasarlama çalışmaları ile oluşturulan yapı tüm birimlerle yapılan tanıtım toplantıları aracılığı ile paylaşılmıştır. Stratejik planımızda yer alan Stratejik Amaç ve Hedefler ile oluşturulan Süreç yapısı eşleştirilmiş, çalışmalar bu kapsamda yürütölmeye başlanmıştır.

### **Yönetim modeli ve idari yapı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumunda tüm birimleri ve alanları kapsayan yönetim modeli ve idari yapılanması ile ilişkili uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [ORGANİZSYON ŞEMASI.docx](#)

### **Süreç yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tüm süreçler tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almalarda kullanılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [LS 002- Bursa Uludağ Üniversitesi Süreç Listesi \(1\) \(1\).xlsx](#)
- [STRATEJİ SÜREÇ İLİŞKİSİ MATRİSİ.pdf](#)

## **2. Kaynakların Yönetimi**

Strateji Daire Başkanlığı ve İç Kontrol Koordinatörlüğü ile birlikte yapılan çalışmalar sonucunda İnsan Kaynakları Yönetimi Strateji Belgesi hazırlanmış ve Senato tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiştir. Bu belge kapsamında insan kaynakları politikası oluşturulmuş, işe alımlardaki prosedür ve süreçler tanımlanmış olup yürürlüğe girmiştir. Süreçlerin uygulanması aşamasına geçilmiştir.

### **İnsan kaynakları yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi politikası ile bununla uyumlu olarak tanımlanmış süreçleri bulunmaktadır. Ancak bunları hayata geçirmek üzere mekanizmalar veya uygulamalar bulunmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [uludağ üniversitesi İk yönergesi 08.12.2019 \(1\).docx](#)

### **Finansal kaynakların yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, tanımlı süreçlere göre finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

## Kanıtlar

- [bursa\\_uludag\\_universitesi\\_Faaliyet\\_Maliyet.pdf](#)

### 3. Bilgi Yönetim Sistemi

BUÜ bütün verileri otomasyon aracılığı ile, faaliyet raporları ile ve Satratejik Performans Programı ile takip etmektedir. 2019 yılı içerisinde verilerin bütün otomasyon sistemlerinden alınarak tek bir yönetim sayfası içerisinde değerlendirilebilmesi ve anlık takip edilebilmesi için Key Performance Indicator (KPI) sayfası oluşturulmuştur. Bu sayfaya erişim Üst yöneticiler tarafından şifre ile olabilmektedir. Anlık olarak finansal, sayısal ve veye/oransal verilere ulaşılabilir. Böylelikle verilerin sağlıklı toparlanması amaçlanmış aynı zamanda da veriye dayalı yönetim sistemi kurgulanmıştır. Kişisel verilerin korunma kanunu gereğince komisyon kurulmuştur. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı binası dışında yedeklerimizin olması için Güvenlik Merkezindeki Yedekleme (D2D ) cihazına otomatik olarak mesai bitiminden sonra yedek alınmaktadır. Üniversitemizde network ağına ve bilgisayarlarına internetten yapılan tehdit ve ataklara (IPS özelliği)karşı algılama sistemi mevcut olan en son sistem güvenlik duvarı kullanılmaktadır. Üniversitemizde kurulu LDAP sistemiyle Mevcut her programa personel ve öğrenciler dahil olmak üzere tek kullanıcı ve şifreyle girilmektedir. 5651 kanunu ile İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında kanun gereği Firewall üzerinden geçen internet trafiği Logsign programıyla log'ları alınmaktadır. Kampus lisans anlaşmalarıyla akademik alanda ihtiyaç duyulan her türlü lisanslı yazılımlar sunucu sistemlerimiz üzerinden kullanıcılara sunulmaktadır. Her türlü afete karşı güvenli bir ortamda kurulan yeni sistem odası ve bilişim ağının yönetileceği bina tamamlanmış olup bu yeni sistem odasına aktif cihazların takılmasıyla birlikte mevcut sistem odasıyla eşzamanlı ve yedekli çalışan alt yapı kurulma aşamasındadır.

#### Entegre bilgi yönetim sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması ve kullanılmasına destek olacak bilgi yönetim sistemleri bulunmaktadır. Ancak bu sistemler birbirleriyle bütünleşik değildir veya tüm alanları kapsamamaktadır.

## Kanıtlar

- [KPI\\_sayfası.jpg](#)
- [KPI.docx](#)

#### Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik tanımlı süreçler ve planlamalar bulunmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.

## Kanıtlar

- [KVKK\\_Komisyonu.pdf](#)

### 4. Destek Hizmetleri

BUÜ'de satın alma işlemlerimiz [İdari Mali İşler Daire Başkanlığı](#) tarafından çoğunlukla gerçekleştirilmek üzere diğer tüm birimlerdeki satın almalar da mevzuata uygun şekilde

yürütülmektedir. Dışarıdan temin edilen mal ve hizmetlerin tedarik işlemleri 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu hükümleri doğrultusunda yürütülmektedir. Bu kapsamda; harcama birimlerinde, ihtiyaç belirlenir, İhtiyaç raporu oluşturulur, teknik şartname hazırlanır, piyasa fiyat araştırması yapılır, buna göre yaklaşık maliyet belirlenir ve ihale onay belgesi hazırlanarak harcama yetkilisinin onayı alınır. Elektronik Kamu İhale Platformu üzerinden Kamu İhale Kanunu ve bu kanun kapsamında yayımlanan yönetmelik ve tebliğler çerçevesinde belirlenen şartlarla ihalesi yapılarak, ihale üzerinde kalan yüklenici ile yapılan yine Kamu İhale Kanunu hükümleri kapsamında düzenlenen sözleşmede yer alan şartlar ve belirtilen sürede yüklenici tarafından mal veya hizmet tedarik işlemi yapılmaktadır. Ürün ve/veya hizmete ait uygunsuzlukların; tanımlanması, düzeltilinceye kadar uygun olmayan ürünün kullanımının veya uygun olmayan hizmetin devamının engellenmesi, dokümanite edilmesi, düzeltilemeyen uygunsuzluğun ilgili birimlere bildirilerek, uygun olmayan hizmetin veya uygun olmayan ürünün kullanımının iptal edilmesine kadar olan faaliyetleri kapsayan “Uygun Olmayan Ürün ve Hizmet Kontrolü Prosedürü” yürütülmektedir.

### **Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, dışarıdan temin edilen tüm mallardan ve destek hizmetlerinden beklenen kalite düzeylerinin iç kalite güvence sistemi kapsamında planlanması, değerlendirilip iyileştirilmesi yönünde uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Bursa Uludağ Üniversitesi 2019 İhale.pdf](#)
- [Tedarikçi Prosedür.pdf](#)

## **5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

BUÜ bütün faaliyetleri hakkında verileri kamuoyuyla paylaşmaktadır. Bu paylaşımında web sayfası, yüzyüze yapılan görüşmeler ve toplantılar, sosyal medya paylaşımları öncelikle yer almaktadır.

5018 Sayılı Kanun kapsamında her yıl tüm birimlerden toplanan gerçekleştirmelere göre üniversitemiz faaliyet raporu hazırlanmakta ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Basın Bürosu ve Halkla İlişkiler Bölümü tarafından üniversitemizde gerçekleştirilen faaliyetler ve haber niteliği taşıyan gelişmeler web sayfamız başta olmak üzere ulusal ve yerel basınla paylaşılmakta ve bilgilendirme yapılmaktadır. Rektörlük tarafından gerçekleştirilen Basın toplantılarında güncel gelişmeler paylaşılmakta basının soruları cevaplanmaktadır.

Kurum İç Kontrol Sistemi gerekliliklerine uygun olarak hesap verebilirliklerin sağlanması için Uyum Eylem Planını oluşturmuş ve yayınlamıştır.

### **Kamuoyunu bilgilendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum, faaliyetlerine ilişkin kamuoyunu bilgilendirmeyi ilkesel olarak benimsemek üzere bir politika tanımlamış, kamuoyunu bilgilendirme yöntem ve süreçlerini belirlemiştir. Ancak bu politika ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [RIT-ST-GNS-04.pdf](#)
- [BUÜ İLETİŞİM REHBERİ.xlsx](#)

## Hesap verme yöntemleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum hesap vermeyi ilkesel olarak benimsemiş, yöntem ve süreçlerini belirlemiştir. Ancak bu ilkeler ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.

### Kanıtlar

- [uyum\\_eylem\\_plani\\_aralik\\_2019\\_2.pdf](#)

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

BUÜ yeni yapılanma sonrasında Kalite Güvencesi Yönerge'sini yürürlüğe koyarak işletmeye başlamıştır. Gelen geri bildirimler ve performans gerçekleştirmeleri ile birlikte dış değerlendirme raporunda da belirtilen noktalar dikkate alınacak şekilde çalışmalar planlanmış ve uygulamaya başlanmıştır. Kalite Yönetim Sistemi yapısı kurgulanmış, İç Kontrol Mevzuatına ve Stratejik Plana uygun yeni yönetim sistemi yapısı oluşturulmuştur. Kalite Güvence Sisteminin yaygınlaşması için bütün birimlerle saha toplantıları yapılarak Kalite Birim Komisyonları ile çalışmaya başlanmıştır. Anı zamanda birimlerle eğitim akreditasyonları konusunda görüşülmüş, tüm birimlerin akredite kuruluşları varsa onlar için yoksa YÖKAK Program Değerlendirme Programı ile standardizasyonunun sağlanması çalışmalarına başlanmıştır.

Sürekli iyileştirme kurgusu için PUKÖ döngüsü kurum genelinde benimsenmiştir. PUKÖ döngüsü için yazılım programı kullanılarak yeni bir program yaratılmıştır. Böylelikle bütün kurumdaki iyileştirme projeleri tek bir alandan takip edilebilmektedir. Standart bir sistem oluşturulmuştur. Kurumda alınan stratejik planla uyumlu tüm aksiyonlar da yazılım üzerinden takip edilebilmektedir. Toplantılar, mezunlar, danışmanlar toplantıları için de yazılımda bir alan oluşturulmuştur. Bütün kurum bu alanlara veri girebilmekte böylelikle her an kurumda gerçekleşen faaliyetler, iyileştirme projeleri takip edilebilmektedir.

Üniversitemiz Diploma eki ve etiketine sahiptir. Bologna Kriterleri kapsamında çalışmalar ara vermeden yürütülmekte olup, web sayfasında tamamlanmış bilgi paketinde 2019 yılında %17'lik artış sağlanmıştır. Çalışanlar ve öğrencilerden geribildirimlerin alınmasına yönelik olarak düzenlenen algılama anketleri gözden geçirilmiştir. Üst yönetimde yaşanan değişim sonrası, mevcut durumu görmek ve yapılacak çalışmaları planlamak üzere Temmuz 2019'da bir anket çalışması yapılmıştır. Bu sonuçlara göre çalışmalar planlanmış ve kısa vadede yapılabilecek iyileştirmeler hayata geçirilmiştir. Öğrencilerden gelen yoğun talepler ve öğrenci odaklılık yaklaşımını desteklemek üzere Yaz okulu uygulamasının başlatılması, tekrar alınan derslere devam durumunun düzenlenmesi çalışmaları, kadroların tahsis edilmesinde gerçekleştirilen uygulamalar örnek olarak verilebilir. Yapılan iyileştirmeler ve diğer yönetim yaklaşımlarının etkisini ölçmeye yönelik olarak memnuniyet anketleri 2019 Aralık ayında tekrarlanmış ve geçen 5 aylık sürede anketin tüm kriterlerinde artışlar gözlenmiştir.

Araştırma ve Geliştirme konusunda Araştırma Üniversiteleri Aday Üniversite olmamız nedeniyle de bilimsel araştırmaları artırmaya yönelik aksiyonlar alınmıştır. Tüm birimlerle yapılan toplantılarda Araştırma Üniversitesi olabilmemiz için gereklilikler paylaşılmıştır. Bilimsel Araştırma Projeleri yönergesi konusunda çalışılmış, çalışanların daha kolay ve hızlı şekilde destek alabilmeleri amaçlanmıştır. YÖK'ün hazırlamakta olduğu BAP Yönergesi beklenmekte olup yeni yönergenin bazı maddeleri uygulamaya Senato kararı ile konulmuştur. Böylelikle araştırma başvuruları önünde olan TÜBİTAK Projesi başvuru şartı kaldırılmıştır. Uygulama Araştırma Merkezleri ile ilgili çalışma başlatılmıştır. Tüm merkezlerden faaliyet raporları alınmıştır. Faaliyet raporları üst yönetim



tarafından değerlendirilerek Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin yapılandırılması değiştirilecektir. 2019 yılı içerisinde 2244 Doktora Programı için özverili bir çalışma başlatılmış olup niversite Sanayi işbirliğinin varlığı gözler önüne serilmiştir. 2019 yılı içerisinde 39 Firma ile sözleşme imzalanarak 2244 Programı uygulanmaya başlanmıştır. YK 100/2000 Doktora bursu içerisinde Bursa Uludağ niversitesi en fazla öğrenciye sahiptir.

Yerel ve toplumsal kalkınmaya destek, niversitemiz temel değerleri arasında yer almaktadır. Ayrıca toplumsal katkıyı destekleyecek şekilde belirlenmiş stratejik amaç ve hedeflerimiz kapsamında çalışmalar planlanmakta ve gerçekleştirilmektedir. Toplumsal katkı çalışmalarına sağlık hizmetleri başta olmak üzere, Veteriner ve Ziraat Fakültesi iftlikleri ürünlerinin satışı, USEM ve diğer birimler tarafından gerçekleştirilen eğitim programları, çalışanlar ve öğrenciler tarafından kurulan toplulukların konser, tiyatro, sergi gibi faaliyetler örnek verilebilir.

Yönetim sistemi olarak Bursa Uludağ Üniversitesi Yönetimi şeffaf, adaletli, liyatakata önem veren, i ve dış paydaşlarının görüşlerine değer veren bir anlayışı benimsemiştir. Bu anlayışın kanıtları her alanda görülebilir. Kurumumuzu bir st seviye taşımak kurum içerisinde çalışan her bireyin inandığı ve bu uğurda çalıştığı bir hedeftir.