

ARA DEĞERLENDİRME RAPORU

BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. SERDAL TERZİ (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. BURAK ASILISKENDER (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. CEVDET SÖĞÜTLÜ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. SONGÜL DUMAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. EBRU AYKAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇENT DR. HAVVA SERT (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DAİRE BAŞKANI ABDURRAHMAN BOZDAŞ (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

MUSTAFA SÜSLÜ (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

PROF.DR. YUNUS NADİ YÜKSEK ([GOZLEMCI])

ÖZET

Bursa Uludağ Üniversitesi, Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) kapsamında, Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun (YÖKAK) Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri doğrultusunda titiz bir değerlendirme sürecinden geçmiştir. Bu süreç, üniversiteye maksimum katkı sağlamayı hedefleyerek, ön değerlendirme, Uzaktan Ön Ziyaret Toplantısı ve Saha Ziyareti olmak üzere üç temel aşamadan oluşmuştur. Değerlendirme, üniversite üst yönetimiyle sürdürülen etkin iletişim ve düzenli bilgi-belge alışverişi ile desteklenmiştir.

1. **Ön Değerlendirme:** YÖKAK ölçütlerine uygun olarak hazırlanan ön değerlendirme, sürecin temelini oluşturmuş; üniversite yönetimi ile yakın iş birliği içinde yürütülmüştür.
2. **Uzaktan Ön Ziyaret Toplantısı:** 15 Mayıs 2025 tarihinde çevrimiçi gerçekleştirilen bu toplantıda, değerlendirme ekibi tarafından hazırlanan sorular ve talep edilen kanıtlar üniversiteye iletilmiştir. Üniversite, bu taleplere eksiksiz yanıt vermiştir.
3. **Saha Ziyareti:** 27-30 Mayıs 2025 tarihleri arasında gerçekleştirilen saha ziyareti, yerinde gözlem ve değerlendirmeleri içermiştir. Üniversite, ziyarete yönelik gerekli düzenlemeleri yapmış ve ilgili paydaşları hazır bulundurmuştur.

Raporda, üniversitenin kalite güvencesi sistemi, yönetim yapısı, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı faaliyetleri kapsamlı bir şekilde, hem niteliksel hem de niceliksel olarak değerlendirilmiştir.

YÖKAK tarafından oluşturulan değerlendirme ekibi, süreç boyunca etkin bir koordinasyon sergilemiştir. Üniversite ile iş birliği içinde hazırlanan ziyaret programı, değerlendirme sürecinin verimliliğini artırmıştır. Saha ziyareti sırasında, üniversitenin kalite kültürüne verdiği önem ve bu alandaki uygulamalara olan bağlılığı, değerlendirme sürecine olumlu katkı sağlamıştır.

Bursa Uludağ Üniversitesi, Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında yürütülen değerlendirme sürecinde, kalite odaklı yaklaşımı ve proaktif tutumuyla öne çıkmıştır. Sürecin her aşamasında sağlanan iş birliği ve şeffaflık, değerlendirme ekibinin çalışmalarını kolaylaştırmış ve üniversiteye yönelik kapsamlı bir rapor hazırlanmasına olanak tanımıştır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Bursa Uludağ Üniversitesi (BUÜ), 11 Nisan 1975 tarihinde, 1873 sayılı Kanun ile “Bursa Üniversitesi” adıyla kurulmuş bir devlet üniversitesidir. 1982 yılında, Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı hakkında 41 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile “Uludağ Üniversitesi” adını almış; 18 Mayıs 2018 tarihinde, 7141 sayılı Kanun ile resmi olarak “Bursa Uludağ Üniversitesi” ismini benimsemiştir. Üniversitenin temeli, 1970 yılında İstanbul Üniversitesi’ne bağlı olarak kurulan Bursa Tıp Fakültesi’ne dayanmaktadır.

Bursa Uludağ Üniversitesi, geniş bir akademik ve idari yapı ile faaliyetlerini sürdürmektedir:

Enstitüler: 4 (Fen Bilimleri, Sağlık Bilimleri, Sosyal Bilimler, Eğitim Bilimleri)

Fakülteler: 15 (Tıp, Mühendislik, İktisadi ve İdari Bilimler, Veteriner, Ziraat, Eğitim, İlahiyat, Fen-Edebiyat, Hukuk, Güzel Sanatlar, İşletme, Mimarlık, Spor Bilimleri, Diş Hekimliği, Sağlık Bilimleri)

Yüksekokullar: 1 (Yabancı Diller Yüksekokulu)

Meslek Yüksekokulları: 15

Konservatuar: 1

Uygulama ve Araştırma Merkezleri: 27

Rektörlüğe Bağlı Bölümler: 5

Üniversite, Görükle ana kampüsü başta olmak üzere, Fethiye, Ali Osman Sönmez, Gemlik Sunğipek-Asım Kocabıyık, Mudanya, Mustafakemalpaşa, Karacabey Sadık Yılmaz, İnegöl, İznik, Yenişehir İbrahim Orhan, Orhangazi, Orhaneli, Keles, Harmancık ve Büyükşehir yerleşkelerinde hizmet vermektedir. Görükle Kampüsü, yaklaşık 16 milyon m²’lik bir alanda, şehir merkezine 20 km uzaklıkta yer almaktadır.

2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı’nda BUÜ, önlisans, lisans, lisansüstü ve tıpta uzmanlık programlarında toplam 63.265 öğrenciye ev sahipliği yapmaktadır. Yaklaşık 7.000 uluslararası öğrenci ile Türkiye’nin en büyük üniversitelerinden biridir. Üniversitede 2.500’den fazla öğretim elemanı ve 4.000’in üzerinde idari personel görev yapmaktadır.

BUÜ, Türkiye’deki 23 Araştırma Üniversitesi arasında yer almakta olup, 2024 yılı itibarıyla 1 lisansüstü, 24 lisans ve 4 önlisans programı akreditasyon belgesine sahiptir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim modeli ve idari yapı

Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Kurumdaki yönetim modeli ve idari yapı (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler); karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması, modelin kurumsallığı ve sürekliliğinin yerleşmiş olduğu ve benimsendiği görülmüştür.

Bursa Uludağ Üniversitesi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu ve 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve ilgili ikincil mevzuat çerçevesinde oluşturulmuş bir idari ve yönetim yapısına sahip bir devlet üniversitesidir.

Üst yönetim organları rektör, rektör yardımcıları, üniversite senatosu, üniversite yönetim kurulundan oluşmaktadır. Ayrıca, genel sekreter, genel sekreter yardımcıları, daire başkanlıkları ve diğer birimlerden oluşan bir genel sekreterlik yapılanmasına sahiptir. İşleyişte farklı konularda yürütülen süreçleri koordine etmek, izlemek, değerlendirmek amacıyla kurulan komisyon, koordinatörlük ve kurul yapılanmalarının da bulunduğu görülmüştür. İdari ve yönetsel yapılanmaya ilişkin organizasyon şeması kurumun resmi internet sayfasında tüm paydaşlarla paylaşılmakta ve yapılan değişimler ilgili şemaya yansıtılmaktadır.

Stratejik planda belirlenen hedeflerin gerçekleşme durumları her yıl düzenli bir şekilde hazırlanan idare faaliyet raporu, performans programları, kurumsal mali durum beklentiler raporu, iç kontrol sistemi değerlendirme raporu ile izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Organizasyon yapısı, üniversite ve bağlı akademik-idari birimlerin gereksinimlerine göre güncellenerek, paydaşların erişimine sunulduğu izlenmiştir. Senato ve akademik kurullar düzenli toplantılar yaparak akademik yönetim süreçlerini desteklemektedir.

Üniversitenin yönetim süreçlerinin etkinliği için periyodik iç denetimler ve yönetim gözden geçirme toplantıları planlanmış olup, TSE ISO 9001:2015 kapsamında yapılan İç Tetkikler, İç Kontrol Koordinatörlüğü ve İç Denetim Başkanlığı çalışmaları ile yönetim süreçlerinin sürdürülebilirliği sağlanmıştır. Birim bazlı görev tanımlarının iç kontrol süreçleri doğrultusunda belirlendiği ve KİKSİS otomasyonunda iç paydaşlarla paylaşıldığı tespit edilmiştir.

Rektör ve Rektör Yardımcılarının bir önceki dönemden gelen ortak çalışma yaklaşımlarıyla kalite kültürünü ve kimliğini benimsendiği izlenmiştir. Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçlerinin varlığı uygulamada görülmüş; ayrıca bunlar yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği tespit edilmiştir.

Yönetim Gözden Geçirme (YGG) toplantılarında, yıllık performans göstergelerinin gözden geçirildiği, kurumsal akreditasyon sürecinden elde edilen geri bildirimlerin değerlendirildiği ve stratejik hedeflere yönelik gelişmelerin analiz edildiği görülmektedir. Yönetişim süreçlerine ilişkin dokümanların da kamuoyuna açık şekilde sunulduğu tespit edilmiştir.

2024 yılında Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü'nün kurulduğu, web sayfası, kurumsal kimlik ve tanıtım faaliyetleri gibi alanlarda çalışmalar yürüttüğü görülmektedir. İngilizce web sayfaların geliştirilmesinin paydaşlarla iletişim ve kurum kimliğinin güçlendirilmesine katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Liderlik

Rektörün ve süreç liderlerinin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonunun yüksek olduğu ve bu süreçlerin çevik bir liderlik yaklaşımı ile yönetildiği görülmektedir. Stratejik hedeflerin belirlenmesi ve uygulanmasında etkili bir liderlik anlayışının benimsendiği, karar alma süreçlerinde tüm birimlerin görüşlerinin dikkate alındığı, 2024-2028 Stratejik Plan hazırlık çalışmalarının, üst yönetim liderliğinde kurulan çalışma ekipleri ile katılımcı bir anlayışla gerçekleştirildiği tespit edilmiştir.

Birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Liderlerin kurumu, değerleri ve hedefleri doğrultusunda etkin ve dengeli biçimde yönettiği görülmüştür. Kuruma liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürünün yerleşmesi adına yetki paylaşımı çalışmaları çerçevesinde; senato tarafından kabul edilen “Bursa Uludağ Üniversitesi Yetki Devri ve İmza Yetkileri Yönergesi”nin 27 Ağustos 2021 tarihinde yürürlüğe konulduğu görülmüştür.

Liderlik süreçlerinde sürekli iyileştirme hedefi doğrultusunda Üniversite tarafından, yöneticilerin karar alma yetkinliklerini artırmaya yönelik çalışmalar gerçekleştirilmekte, akademik ve idari personelin görüşlerini almak için düzenli olarak memnuniyet anketleri uygulanmakta, sonuçlar değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Ancak, birim yöneticilerine yönelik liderlik eğitimi ve oryantasyon süreçleri tanımlı değildir. Öğrencilerin yönetsel hizmetlerle ilgili değerlendirmelerini almak için de yıllık memnuniyet anketleri uygulanmakta, geri bildirimler doğrultusunda süreçlerde revizyonlar gerçekleştirilmektedir.

2022 KAR'da belirtilen Rektör Yardımcıları görev dağılımının kamuoyu ile paylaşılmamış olmasına yönelik gelişmeye açık alan kapsamında, yeni web sayfasında bu konuda iyileştirme yapıldığı, yönetim yapısı ve görev dağılımlarının erişime sunulduğu görülmüştür.

Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir. Rektör Yardımcıları, Senato, Üniversite Yönetim Kurulu, Kalite Komisyonu ve akademik birimlerin yönetim/akademik kurulları karar alma süreçlerinde aktif rol oynamakta ve stratejik hedeflere ulaşmak için düzenli toplantılar gerçekleştirmektedir. Üniversite üst yönetiminin birim ziyaretleri ve düzenlediği toplantılar, liderlik uygulamalarını desteklemektedir. Dekan ve Müdürlerin bölümlere yaptığı ziyaretler de liderlik çalışmalarına örnek teşkil etmektedir.

Paydaş katılımının artırılması ve yönetim süreçlerine dahil edilmesi kapsamında, Öğrenci Toplulukları ve Öğrenci Kalite Komisyonu ile düzenli toplantılar gerçekleştirilmektedir. Dış paydaş katılımını artırmak amacıyla sektör temsilcileriyle görüşmeler yapıldığı ve iş dünyasıyla ortak projelerin teşvik edildiği izlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumun geleceğe hazır olmasını sağlamaya yönelik çevik yönetim yetkinliği vardır.

Bursa Uludağ Üniversitesi, YÖK Misyon Farklılaşması kapsamında yapılan çalışmalar doğrultusunda 2016 yılından itibaren Araştırma Üniversitesi statüsünde yer almaktadır. 2024-2028

Stratejik Planı, yükseköğretim ekosistemindeki değişimlere ve 12. Kalkınma Planı'na uyum sağlamak amacıyla hazırlanmış ve uygulamaya alınmıştır. Kurumsal dönüşüm kapasitesinin veriye dayalı olarak ölçüldüğü ve düzenli performans değerlendirmeleri aracılığıyla iyileştirildiği görülmüştür. Bu değerlendirmeler, altı ayda bir düzenlenen Enstitü, Fakülte ve Uygulama Araştırma Merkezleri performans sunum toplantıları ile gerçekleştirilmektedir.

Dijitalleşme, Üniversitenin kurumsal dönüşüm kapasitenin en önemli bileşenlerinden biri olarak görülmektedir. Eğitim-öğretim süreçleri, yönetim sistemleri ve araştırma altyapılarında dijital teknolojiler kullanılarak (BAPSİS, AVESİS, ATOSİS, APSİS) dönüşüm süreçleri yönetilmektedir. Mevcut otomasyon sistemlerinde kullanıcı geri bildirimleri toplanmakta ve gerekli güncellemeler planlanarak hayata geçirilmektedir.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi bağlamında, öngörülemeyen krizlere ve değişen küresel dinamiklere karşı esneklik gösterebilme yeteneğinin geliştirilmesi amacıyla Afet ve Sivil Savunma Planı hazırlanmıştır. Ar-Ge Koordinatörlüğü tarafından 2023 yılından itibaren başlatılan araştırma performans değerlendirmeleri, diğer araştırma üniversiteleri ile kıyaslamalar içeren raporlamalar ve toplantılar şeklinde yürütülmektedir.

Risk Strateji Belgesi hazırlanmış, program akreditasyonları artırılmış ve belgeleme süreçleri geliştirilmiştir. Akredite programlar ile ilgili bilgilere web sayfasından ulaşılmaktadır. Yeşil kampüs, enerji verimliliği ve atık yönetimi gibi projeler hayata geçirilerek Üniversitenin Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından “Üstün Başarı Belgesi” ile ödüllendirilmesi, kurumsal dönüşüm kapasitesinin sürdürülebilirliğinin sağlanması adına iyi uygulama örneği olarak değerlendirilebilir.

Üç farklı uygulama ve araştırma merkezinin kapatılması ve yakın zamanda koordinatörlükler kurulması iyi uygulama örneği olarak görülmekle birlikte, alınan kararlarda izleme ve iyileştirmeye dair yapılandırılmış bir süreç görülmemiştir.

Üniversitenin 2023 yılında başlatılan ve 2024 yılında tamamlanarak kullanıma alınan Kurumsal Kimlik çalışmasının tamamlandığı izlenmiştir. Bu kapsamda kurumun web sayfasının güncellenmesine rağmen, yeterli İngilizce içeriğe sahip olmadığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

PUKÖ çevrimleri itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceğinin planlandığı, akış şemalarında belirlendiği görülmüştür. 2023 yılında hazırlanan PUKÖ Döngü Kartları, birimlerden alınan geri bildirimlere istinaden açıklamalar da içerecek şekilde güncellenmiştir.

Üniversitenin iç kalite güvencesi mekanizmalarının temel bileşenleri; Stratejik Yönetim ilkeleri, ISO 9001:2015, ISO 27001:2018, İç Kontrol Standartları ve YÖKAK Kriterleri çerçevesinde oluşturulmakta olup, paydaş katılımı ve performans izleme süreçlerine dayalı bir yapı şeklinde yürütülmektedir. Kalite Güvence Sistemi sayfasından erişim sağlanabilmektedir. İç kalite güvence mekanizmasına ilişkin organizasyonel yapılanma Kalite Güvence Yönergesinde tanımlanmış olup, birim kalite komisyonlarına dair bilgilere ilgili web sayfalarından ulaşılabilmektedir. Birim kalite komisyonları, iç tetkik bulguları, anketler ve diğer geri bildirim mekanizmalarından elde edilen verileri değerlendirmekte ve iyileştirme süreçlerinin planlanmasını ve uygulanmasını takip etmektedir.

Kalite Koordinatörlüğünce, iç kalite güvence mekanizmalarının etkin kullanımı, gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi amacıyla her yıl eğitimler düzenlendiği, 2024 yılında gerçekleştirilen

eğitimler sonucunda alınan geri bildirimlere dayanarak çeşitli iyileştirmeler uygulandığı gözlemlenmiştir. Yapılan eğitim ve toplantıların listesine ulaşılabilir. Ayrıca, yapılan değerlendirme anketleri ve raporları örnek olarak sunulmuştur.

Kuruma ait kalite güvencesi rehberi gibi politika ayrıntılarının yer aldığı erişilebilen ve güncellenen bir doküman bulunmaktadır. Kurumun Kalite Komisyonunun süreç ve uygulamaları tanımlı olduğu ve kurum çalışanlarınca bilindiği izlenmiştir. Komisyon, iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol almakta, program akreditasyonu süreçlerine destek vermektedir. Komisyon gerçekleştirilen etkinliklerin sonuçlarını değerlendirmekte ve karar alma mekanizmalarına katkı sağlamaktadır.

Kurum İç Değerlendirme Raporu, iç tetkik sonuçları ve performans gerçekleştirmeleri gibi ana gündem maddeleri ile Yönetim Gözden Geçirme toplantılarının düzenlendiği ve geri bildirim mekanizmalarının sistematik olarak işletildiği görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmıştır, erişilebilir olarak ilan edilmiştir. Üniversitenin hesap verebilirlik ve şeffaflık politikası tanımlanmış ve web sayfasında paylaşılmaktadır. Karar alma süreçleri, mali durum ve akademik faaliyetler çeşitli raporlamalar aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Ayrıca, üst yönetim tarafından belirli aralıklarla dış paydaşlarla yapılan toplantılarda yürütülen çalışmaların paylaşıldığı ve görüş alışverişinde bulunulduğu görülmüştür.

Kurum web sayfası (sadece Türkçe olarak) güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizmalar mevcuttur. Stratejik Plan, yıllık faaliyet raporları ve iç değerlendirme raporları düzenli olarak yayınlanmaktadır. Açık erişim politikaları benimsenerek bilimsel çalışmaların geniş kitlelere ulaşması teşvik edilmektedir. Sunulan hizmetler kurumsal sosyal medya hesapları aracılığıyla paydaşlarla paylaşılmaktadır. Hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkeleri akademik ve idari birimleri de kapsamaktadır.

Kurumsal özerklik ile hesap verebilirlik kavramlarının birbirini tamamladığına ilişkin bulgular mevcuttur. İç ve dış hesap verme yöntemleri kurgulanmıştır ve uygulanmaktadır. Sistematiği, ilan edilen takvim çerçevesinde gerçekleştirildiği ve sorumluların belirlendiği tespit edilmiştir. Kurumun bölgesindeki dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkilerinin değerlendirildiği görülmektedir.

Üniversite dış paydaş anketi ile her yıl düzenli olarak görüş toplamaktadır. Bu anketin ilgili bölümü “kurumsal iletişim” olup, hem üniversite genelinde üst yönetim hem de birimler tarafından yürütülen iletişim ve bilgilendirme faaliyetlerinin değerlendirilmesini sağladığı tespit edilmiştir. Kurumun kamuoyuyla paylaştığı verilerle ilgili bir izleme ve iyileştirme raporu bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

Misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmıştır, kurum çalışanlarınca bilinir ve paylaşılr olduğu görülmüştür. Üniversite, bilimsel araştırma, eğitim-öğretim ve toplumsal katkı faaliyetlerini,

kurumsal misyon, vizyon ve politikaları doğrultusunda şekillendirmekte, ulusal ve uluslararası düzeyde stratejik bir yönetim anlayışı benimsemektedir. Bu kapsamda, ilgili bilgiler web sayfasında paylaşılmaktadır.

2024-2028 Stratejik Planında yer alan Stratejik Amaç ve Hedefler, Üniversitenin vizyonunu destekleyecek şekilde belirlenmiştir. Üniversitenin; Kalite, Araştırma, Eğitim, Uluslararasılaşma, Toplumsal Katkı, Hesap Verebilirlik ve Şeffaflık, Bilgi Güvenliği ile İş Sağlığı ve Güvenliği politikaları yayınlanmıştır. Kalite güvencesi politikası vardır, paydaşların görüşü alınarak hazırlanmıştır. Politika kurum çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Politika belgesi yalın, somut, gerçekçidir. Sürdürülebilir kalite güvencesi sistemini ana hatlarıyla tarif etmektedir.

Kalite güvencesinin yönetim şekli, yapılanması, temel mekanizmaları, merkezi kurgu ve birimlere erişimi açıklanmıştır. Benzer şekilde eğitim ve öğretim araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma politikaları vardır ve kalite güvencesi politikası için sayılan özellikleri taşımaktadır. Kalite, Eğitim, Araştırma ve Toplumsal Katkı politikalarının güncellendiği görülmüştür. Ancak, kurumun Kalite Politikaları, bütüncül ilişkiyi gösteren (Eğitim Politikasında araştırma vurgusu; Araştırma Politikasında toplumsal katkı vurgusu, vb.) ifadeleri içermemektedir. Eğitim-Öğretim süreçlerinin işletilmesinde, organizasyonel yapıyı gösteren Kalite Koordinatörlüğü organizasyon şeması mevcut durumu tam olarak yansıtmamaktadır.

Stratejik Plan Performans Göstergeleri Hedef kartlarında ve İdare Faaliyet Raporlarında, kontrol faaliyetleri ile önlem alma süreçlerinde izleme ve iyileştirmeye dair uygulama örnekleri kamuoyuyla paylaşılmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır

Stratejik amaç ve hedefler

Stratejik Plan kültürü ve geleneği vardır, mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları bulunmaktadır.

Kurumun Stratejik planlama ve uygulama süreçleri; stratejik planın oluşturulması, amaç ve hedeflerin birimlere bildirilmesi, iç denetim, yönetim gözden geçirme ve hedeflerde güncellemeleri kapsamaktadır.

Üniversite, misyon ve vizyonuna uygun olarak belirlenen stratejik amaç ve hedefler çerçevesinde yönetilmektedir. Tüm paydaşların görüşü alınarak (özellikle stratejik paydaşlar) hazırlanmıştır. Kurumun Stratejik planlama süreçleri, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve kurumsal sürdürülebilirlik gibi temel alanları kapsamakta ve tüm paydaşlarının katılımıyla yürütülmektedir. Mevcut stratejik plan hazırlanırken bir öncekinin ayrıntılı değerlendirilmesinin yapıldığı; yıllık gerçekleştirmelerin takip edilerek ilgili kurullarda tartışıldığı tespit edilmiştir.

Stratejik Planda yer alan hedef ve performans göstergelerinin, 2025 Yılı Performans Programı yanında Araştırma Üniversitesi Performans Göstergeleri, YÖK ve YÖKAK göstergeleri aracılığıyla de takip edildiği görülmüştür.

Performansı göstergelerinin düzenli olarak ölçülmesi iyileştirilmesine ilişkin olarak; belirlenen stratejik plan performans göstergeleri altı aylık toplantılarda takip edilmekte ve yıllık faaliyet raporları hazırlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Performans yönetimi

Üniversitede, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve kurumsal sürdürülebilirlik alanlarında performans yönetiminin yapılandırıldığı tespit edilmiştir. Performans yönetimi anlayışının, veriye dayalı karar alma, kalite güvencesi, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri üzerine kurulu olduğu değerlendirilmiştir.

Kurumun stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetiminin süreç odaklı sürdürüldüğü değerlendirilmektedir. Anahtar performans göstergelerinin, eğitim-öğretim alanındaki başarı oranları, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerini içerdiği görülmüştür.

Tüm temel etkinlikleri kapsayan kurumsal performans göstergelerinin tanımlandığı ve paylaşıldığı tespit edilmiştir. YGG faaliyetleri ve dış değerlendirmeler aracılığıyla yönetim süreçleri yürütülmektedir. Gerek iç performans göstergeleri gerekse YÖK-YÖKAK ve Araştırma Üniversiteleri göstergelerine ait raporlar, Senato ve Kalite Komisyonu başta olmak üzere birim bazlı performans değerlendirmelerinde gözden geçirilerek gerekli faaliyetlerin planlandığı değerlendirilmektedir. Üniversitenin akademik performansının anlık olarak izlenmesi amacıyla AVESİS otomasyonu kullanıldığı görülmüştür.

2024 yılında Ar-Ge Koordinatörlüğü tarafından yapılan performans analizi sonucunda, Akademik Performans Ödülleri Yönergesinin güncellendiği ve 26.12.2024 tarihinde Akademik Performans Ödül Töreni düzenlendiği tespit edilmiştir. Üniversite yönetimince alınan geri bildirimler doğrultusunda 2024 yılında Kalite Ödülleri Yönergesi'nin yayınlandığı, bu yönerge kapsamında bireysel ve birim bazında farklı kalite güvence performanslarının değerlendirilerek ödüllendirme süreçlerinin hayata geçirildiği görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

Kurumun Bilgi Yönetim Sistemlerinin; öğrenci bilgi sistemi, araştırma projeleri yönetim sistemi, elektronik belge yönetim sistemi, insan kaynakları yönetim sistemi, mali yönetim sistemi, Kalite İç Kontrol Sistemi ve Uludağ Üniversitesi Kurum Eğitim ve Araştırma Yönetim Sistemi gibi bileşenlerden oluştuğu görülmüştür.

Üst yönetimin, akademik ve idari süreçleri yönlendirmek amacıyla performans göstergeleri, öğrenci başarıları ve akademik üretkenlik verilerini düzenli olarak raporladığı, kurumsal risk analizi süreçlerini büyük veri analitiği ile desteklediği görülmektedir.

Akademik ve idari birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemlerinin entegrasyonu bulunmamaktadır. Bu eksikliğin, kalite yönetim süreçlerini beslemekte sağlıklı bir değerlendirme imkanı sağlamadığı görülmüştür. Yazılımların bir kısmının, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından geliştirildiği izlenmiş, sistemlerin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliğinin sağlandığı tespit edilmiştir.

Üniversitenin, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)'na uyum sağlamak, siber güvenlik önlemleri almak ve düzenli denetimlerle sistemlerin güvenilirliğini artırmak maksadıyla TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ile aracılığıyla izleme ve değerlendirmeler gerçekleştirdiği görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

İnsan kaynakları yönetimi

İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır. Şeffaf şekilde yürütülen bu süreçlerin kurumda herkes tarafından bilindiği görülmektedir.

Üniversitede insan kaynakları yönetimi, ilgili mevzuat çerçevesinde Personel Daire Başkanlığı (PDB) tarafından yürütülmektedir. İlgili Başkanlığın Üniversitenin çeşitli birimlerinden yetkililerin katılımıyla veri analizleri, toplantılar ve birim ziyaretleri gerçekleştirdiği, iş gücünü daha etkili ve verimli kullanmak amacıyla bir "İnsan Kaynakları Planlama Komisyonu" oluşturulmuştur. İnsan Kaynakları Planlama Komisyonu tarafından yapılan teorik çalışma ve belirlenen pilot birimlerin ziyaretleri neticesinde 2025 yılı Ocak ayında "İdari Personel İstihdam Verileri" başlıklı çalışma raporunun hazırlandığı görülmüştür. İlgili raporda kontrol-izleme-iyileştirme süreçlerine dair düzenli raporlamalar ve paydaş bilgilendirilmesinin yapılmadığı görülmüştür.

"Bursa Uludağ Üniversitesi Etik Kurulu ve Etik Davranış İlkeleri Yönergesi" kapsamında BUÜ Etik Kurul web sayfasını oluşturduğu tespit edilmiştir. Çalışanların verimliliğini ve hizmet kalitesini artırmak, bilgi ve becerilerini geliştirmek, moral ve motivasyonlarını yükseltmek amacıyla çeşitli hizmet içi eğitimler düzenlendiği, her eğitim sonrasında uygulanan eğitim değerlendirme anketleri ile personelden geri bildirimler alındığı, analiz edildiği görülmüştür.

Üniversitede sunulan eğitimlerin hem yüz yüze hem de dijital ortamda gerçekleştirildiği, dijital öğrenme platformlarının insan kaynakları yönetiminde özlük haklarının takibini ve personelin gelişim sürecini daha şeffaf ve erişilebilir hale getirdiği gözlemlenmiştir.

Çalışanların (akademik-idari) memnuniyet, şikayet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmaların uygulandığı ve sonuçlarının değerlendirildiği tespit edilmiştir. Çalışan memnuniyeti anketleri aracılığıyla çalışanların üst yönetim, sosyal olanaklar, eğitim, araştırma ve kurumsal bağlılık gibi alanlardaki görüşlerinin alındığı, değerlendirildiği görülmüştür. Bu kapsamda 2023 yılı anket sonuçlarının değerlendirilmesinin, 2024 yılı anket sonuçlarına olumlu şekilde yansıdığı görülmüştür.

Kurumun akademik kendileşme (inbreeding) ve misafir araştırmacı politikası bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Finansal yönetim

Üniversite tarafından "Stratejik plan doğrultusunda bütçe oluşturulmakta, kaynakların etkin bir şekilde kullanılması için harcama öncelikleri belirlenmektedir. Üniversite tarafından yıllık olarak hazırlanan Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu (KMDBR)'nda ilk altı aylık harcama durumu, ödeneklerin harcama gerçekleşme oranları ile ikinci altı aylık harcama planlamasının yapıldığı görülmüştür.

Stratejik plan doğrultusunda bütçenin oluşturulduğu, kaynakların etkin bir şekilde kullanılması için harcama önceliklerinin belirlendiği tespit edilmiştir. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu çerçevesinde kaynaklar etkili, ekonomik ve verimli şekilde yönetilmekte olduğu ve izlendiği görülmüştür. Program Bütçe Sistemi kapsamında, finansal kaynakların; Kalkınma Planları ve Cumhurbaşkanlığı tarafından belirlenen program öncelikleri doğrultusunda harcama dağılımlarının takip edildiği ve iyileştirmeler yapılarak yeniden düzenlendiği görülmüştür. İdare Faaliyet Raporunda; kaynakların faaliyetlere dağılımları, harcama hedefleri, yıl içinde gerçekleşme durumları, hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı hususlarının değerlendirilerek iyileştirme yönünde bütçe harcamalarında ve yeni bütçe tekliflerinde kararlar alındığı tespit edilmiştir.

Üniversitenin finansal kaynaklarının; merkezi bütçe gelirleri, döner sermaye gelirleri, bağışlar ve

dış kaynaklı proje gelirlerinden oluştuğu görülmüştür. Bu gelirlerin stratejik plan hedefleri ile bağlantılı olarak harcama ve dağılımlarının, bütçe yönetim süreci kapsamında raporlandığı ve değerlendirildiği gözlemlenmiştir.

Mali riskleri önceden belirlemek ve etkilerini en aza indirmek amacıyla düzenli risk değerlendirme çalışmalarının gerçekleştirilmekte olduğu tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Süreç yönetimi

Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlandığı tespit edilmiştir. Aralık 2024 tarihinde yürürlüğe konulan süreç yönetimi kılavuzunun, Üniversitede yürütülen süreçlerle ilgili bilgileri içermekte olduğu, kurumsal süreçlerin, bu kılavuzda haritalandırılarak her sürecin girdilerinin, çıktılarının ve sorumlularının belirlendiği görülmüştür.

Süreç yapısının KİKSİS adlı yazılım ile risk tabanlı süreç yönetimi doğrultusunda takip edilmekte olduğu, bu platform aracılığıyla süreçlerle ilgili risk yönetimi dahil olmak üzere birçok etkileşim sağlandığı görülmüştür.

Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenmenin yazılı olduğu ve kurumca içselleştirildiği tespit edilmiştir.

Süreçlerin analizi gerçekleştirilerek iş akışlarının optimize edilmesi ve verimsizliklerin giderilmesi yönünde çalışmalar yapıldığı gözlemlenmiştir. Sistemde yer almayan süreçler için çalışmalar yapıldığı ve yenilemeler gerçekleştirildiği gözlemlenmiştir.

Her ne kadar sistemlerde iyileştirme çalışmaları görülmüş olsa da, KİKSİS ve UKEY gibi sistemlerde kalite süreç takiplerindeki iyileştirmeleri de izleyecek şekilde güncellenmesi kuruma katkı sağlayacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetişim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmalarının tanımlandığı tespit edilmiştir. 2024-2028 Stratejik Planında; Paydaşların Tespiti, Paydaşların önceliklendirilmesi, Paydaşların Değerlendirilmesi, Paydaş Görüşlerinin Alınması ve Değerlendirilmesi başlıkları altında paydaş analizinin yapıldığı ve paydaş görüşlerinin performans göstergesi olarak belirlendiği görülmüştür. "Paydaş Analizi ve Paydaş Beklentisi Formu Hazırlama Kılavuzu"nun hazırlandığı ve örnekleri ile beraber Kalite Koordinatörlüğü web sayfası Bilgi Portalında yayınlandığı görülmektedir.

Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı mevcuttur. İç paydaşların katılımını artırmak amacıyla periyodik toplantılar, öğrenci görüşmeleri ve mezun izleme sistemleri gibi mekanizmaların işletildiği görülmektedir. Dış paydaşlarla ise Ar-Ge projeleri, staj programları, ortak araştırmalar ve sektör temsilcileriyle düzenli toplantılar aracılığıyla iş birliğinin gerçekleştirildiği görülmüştür. İç ve dış paydaşlara 2019 yılından beri düzenli olarak anketler uygulanmakta olduğu, bu anketlerin değerlendirildiği ve memnuniyet oranlarının yükseldiği gözlemlenmiştir.

Paydaşlardan gelen geri bildirimlerin dikkate alındığı izlenmiştir. Akademik birimlerin danışma kurulu toplantıları sonucunda ders planı revizyonlarının gerçekleştirilmesi ve eğitim programlarının güncellenmesine dair veriler alınmaktadır. Uluslararası işbirlikleri kapsamında Erasmus+, Mevlana ve diğer uluslararası değişim programları ile akademik ve öğrenci hareketliliği teşvik edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci görüşünün (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak ve çeşitli yollarla alındığı ve sonuçlarının paylaşıldığı gözlemlenmiştir. Öğrenci geri bildirimlerinin; memnuniyet anketleri, ders değerlendirme anketleri, birimlerin öğrenci görüşmeleri, öğrenci toplulukları toplantıları, e-posta, sosyal medya hesapları gibi mekanizmalar ile alındığı ve değerlendirildiği görülmüştür.

Toplanan geri bildirimlerin analiz edilerek, iyileştirme çalışmalarının planlandığı tespit edilmiştir. Öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda ders içerikleri, öğretim yöntemleri ve akademik hizmetlerde düzenlemeler yapıldığı, geri bildirim sonuçlarının öğrencilerle yapılan toplantılarda paylaşıldığı, alınan aksiyonlar hakkında bilgilendirme sağlandığı görülmüştür. Kalite Komisyonu ve akademik birimlerin komisyonlarında da öğrenciler yer almakta ve yönetim, karar alma süreçlerine katkı sunmaktadır. Öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için farklı kanallar bulunmakta ve öğrencilerce bilinmektedir. Geri bildirim süreçleri işletilerek öğrenci deneyiminin geliştirilmesi sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Mezunların akademik ve yönetsel süreçlere katkıda bulunmalarını teşvik eden anket mekanizması oluşturulmuştur. Birimler özelinde, mezun toplulukları, mezun dernekleri ve sektördeki mezunların ziyaretleri ile etkileşim sağlandığı ancak kurum geneline yaygın bir uygulama bulunmadığı izlenmiştir. Kurumsal olarak mezunlar ofisi bulunmamakta; mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/mezun memnuniyeti gibi veriler sistematik olarak izlenmemekte ve değerlendirilmemektedir.

Mezunların deneyimleri doğrultusunda öğretim programları sektörel beklentilere uygun şekilde revize edilmekte, dijital platformlar aracılığıyla mezun geri bildirimleri toplanarak bu veriler eğitim kalitesinin artırılmasına yönelik kullanılmaktadır. Mezunlar, akademik danışmanlık, mentörlük programları ve sektör bağlantıları aracılığıyla yeni mezunlara rehberlik etmekte, üniversitenin haber bültenleri, e-posta sistemleri ve sosyal medya platformları aracılığıyla mezunlarla düzenli iletişim sağlanmaktadır. İlahiyat Fakültesi Ulu Bilder ve MEYOK Instagram hesapları uygulama örnekleri olarak sunulmuştur.

Mezunların kendileri tarafından yapılan kayıtlar üzerinden veri toplayan Mevcut Mezun Takip Sistemi'nin teknik yetersizliklerini iyileştirmek amacıyla 2024 yılında Mezunlar ile İletişim Stratejisi Belgesi hazırlanmış ve MEYOK Kurulu'nda oybirliği ile onaylanmıştır. Bu belge doğrultusunda, her MYO öncelikle kendi mezun veri tabanını oluşturmuş, Üniversitenin öğretim elemanları tarafından Mezun Takip Sistemi adı altında bir yazılım geliştirilmiştir. Bu sistem ile 2024 yılının Haziran ayında pilot uygulamaya geçilmiştir. Ancak, sistem üniversite genelinde yaygın olarak kullanılmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının kurumsallaştığı görülmektedir. Süreçlerin yönetimi, Uluslararası Akademik İlişkiler Koordinatörlüğü, ULUYÖS, ULUTÖMER ve Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından yürütülmektedir.

Uluslararası Akademik İlişkiler Koordinatörlüğü'nün organizasyonel yapılanmasının gözden geçirilerek yenilendiği ve web sayfasından paylaşıldığı görülmüştür. Organizasyon yapısı ve süreç yönetiminin Kurumun uluslararasılaşma politikası ile uyumlu olduğu görülmektedir. Üniversitenin uluslararasılaşma politikası, üniversitenin misyon ve vizyonuna uygun olarak güncellenmiş ve web sayfasında paylaşılmıştır. Yönetim ve organizasyonel yapının işleyişi ve etkinliğinin irdelendiği tespit edilmiştir. Farklı kurumlarla (toplam 56 adet) uluslararası akademik işbirlikleri geliştirilerek öğrenci ve akademik personel hareketliliği desteklenmektedir.

2024 yılında Uluslararası Akademik Danışma Kurulu oluşturulmuştur. Yabancı öğrenciler ULUYÖS Koordinatörlüğü kapsamında takip edilmekte olup ULUTÖMER tarafından eğitimler gerçekleştirilerek, uluslararası öğrencilerin Üniversiteye entegrasyonunu kolaylaştıran destek hizmetlerinin sağlandığı görülmektedir.

Uluslararası akreditasyon kuruluşları aracılığı ile akredite edilen programlar, program kalitesini güvence altına alma çalışmalarına örnek olarak değerlendirilmektedir. İngilizce ile diğer yabancı dillerde eğitim veren bölüm sayısını artırmaya yönelik çalışmalar sürdürülmesi ve uluslararasılaşma sürecinin etkinliğini artırmak adına öğrenci ve akademik personelin katılımını destekleyen yeni projeler geliştirilmesi 2024 yılı sonu itibarıyla ile 18(onsekiz) programda TYÇ Etiketli bulunması hususları Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine katkı sağlayan unsurlar olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Erasmus+ ve Horizon Europe gibi uluslararası fonlardan yararlanıldığı görülmüştür. Uluslararasılaşma süreçlerinin etkinliğini değerlendirmek amacıyla periyodik olarak veri analizlerinin yapıldığı ve raporlar oluşturulduğu gözlemlenmiştir. Dijitalleşme ve yenilikçi teknolojiler kullanılarak uluslararasılaşma süreçleri yönetildiği, bu süreçlerin performans göstergeleri belirlenerek düzenli olarak gözden geçirildiği görülmektedir. Bu kapsamda gerçekleşen iş ve işlemlerin Uluslararası Akademik İlişkiler Koordinatörlüğü (UAİK), ULUYÖS, ULUTÖMER ve Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından yürütüldüğü görülmektedir. Ulusal Ajanstan gelen kaynaklar sadece takip edilmektedir. Tüm uluslararasılaşma kaynaklarının yıllar içindeki değişimini izleme ve iyileştirme süreçleri tanımlı değildir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Uluslararasılaşma performansının izlendiği görülmektedir. 2024-2028 Stratejik Planında uluslararasılaşma ile ilgili hedefler yer almakta; uluslararasılaşma performansını, öğrenci ve akademisyen hareketliliği, uluslararası işbirlikleri ve ortak projelerin performansı, uluslararası akademik yayın ve araştırmaların etkisi, dünya üniversite sıralamalarındaki konum, uluslararası

akreditasyon süreçlerinin başarısı ve yabancı dilde eğitim programlara dair sayısal veriler bulunmaktadır.

Belirlenen hedefler doğrultusunda uluslararası işbirlikleri artırılmakta olduğu, öğrenci ve akademik personelin hareketliliğinin teşvik edildiği tespit edilmiştir. Uluslararasılaşma süreçlerinin etkinliğini değerlendirmek amacıyla periyodik olarak veri analizleri yapıldığı ve raporlar oluşturulduğu görülmüştür. Uluslararası akademik ilişkilerin performansını yükseltmek için yeni proje başvuruları yapılmaktadır. İzleme mekanizma ve süreçlerinin yerleşiktir ve sürdürülebilir olduğu tespit edilmiştir. Uluslararasılaşma performansının izlendiği ancak yapılandırılmış iyileştirme çalışmalarının bulunmadığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

Kurumda programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Eğitim Öğretim faaliyetlerinin KAR'da yer alan gelişme alanlarını destekleyecek şekilde ve sistematik bir yapıya kavuşturmak için, 2024 yılında oluşturulmuş Eğitim-Öğretim PUKÖ Döngü kartları kapsamında ele alınmaya başladığı ifade edilmiştir.

Eğitim-Öğretimin, Kalite Yönetim Sisteminde temel süreç olarak ele alındığı ve sürecin, "Eğitim Öğretimin planlanması" ve "Eğitim Öğretimin Gerçekleştirilmesi" şeklinde iki ana süreçte yürütüldüğü görülmüştür. Ders Programlarının tasarımı ve onayı süreci, Eğitim Öğretimin Planlanması süreci kapsamında Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından planlanan takvim ve yürütülen işlemler çerçevesinde gerçekleşmektedir. Bu süreçlerin etkin yönetimi için ilgili akademik ve idari birimlerin koordinasyonu sağlanmakta, KİKSİS, UKEY ve UDOS gibi üniversitenin yazılımları dijital otomasyonlarda kullanıldığı görülmektedir.

Program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle kurumun ortak çıktıların irdelenme yöntem ve süreci program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabilceği (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılması ders bilgi paketlerinde ifade edilmiştir.

Bologna çalışmalarının hayata geçirilmesi için Fakültelerde Akreditasyon Kurulları oluşturulmuş, Ölçme değerlendirme bağıl değerlendirme sistemi kurulmuş; ders dosyaları, ders değerlendirme anketleri yapılmaya başlanmış, «Mezunlar ve İşveren Danışma Kurulları» oluşturulmuş, müfredat oluşturma ve uygulamada öğrenci katılımını sağlayan mekanizmalar uygulanmıştır. Ders planlarının gözden geçirilmesinde ve güncellenmesinde iyi uygulama örnekleri bulunmakla birlikte paydaş katılımının kısmi olarak dikkate alınarak Enstitü/Fakülte/YO/MYO kurullarında karara bağlandığı görülmüştür.

Kurumda yürütülen farklı düzeydeki programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ ile uyumu tanımlanmış, ders kazanımları program kazanımları ile ilişkilendirilmiş ve matrisler oluşturularak BUÜ'nün web sayfasında Bilgi Paketi ve Bologna başlığı altında ilan edilerek eğitim öğretimle ilgili uygulamalarla da ilişkilendirilmiştir. Kurumda, mezunların yakın bir gelecekte (3-5 yıl) erişmeleri istenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentilerini tanımlayan genel ifadelerden oluşması gereken "Program Eğitim Amaçlarının; akredite programlar dışında belirlenmediği ya da uygun belirlenmediği" görülmüştür. Bu bağlamda "tüm Programların Eğitim Amaçlarını, mezunların yakın bir gelecekte (3-5 yıl) erişmeleri istenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentilerini tanımlayan genel ifadelerden oluşacak şekilde tanımlaması önerilmektedir.

Kurumda program tasarımı, değerlendirmesi ve güncellenmesi gibi konularda işletilen süreçler, akredite olan ve olmayan tüm programlarda ortak takvim ve işlemler üzerinden gerçekleştirildiği görülmekte; süreç değerlendirmelerine yönelik izlemelerin ve kısmi iyileştirmelerin yapıldığı görülmektedir.

Kurum, program amaçları, öğrenme çıktıları ve TYYÇ uyumu gibi temel unsurları belirleyip ilan ederek eğitim-öğretim süreçlerini sistematik hale getirmiştir. Ayrıca, Bologna süreci ve kalite yönetimi kapsamında yürütülen çalışmalarla akredite programlarında paydaş katılımı ve değerlendirme mekanizmaları geliştirilmiş olup, programların güncellenmesi ve iyileştirilmesi için ortak takvim ve işlemler uygulanmaktadır. Bu kapsamda bu uygulamaların akredite olmayan

programlarına da yaygınlaştırması bu başlığın başarısında etkili olacaktır. Ek olarak, akredite olmayan programlarında da mezunların kariyer hedefleri ve mesleki beklentilerini de dikkate alınarak program eğitim amaçlarının oluşturulması ve takibi de eğitim kalitesinin artırılmasında önemli görülmektedir. Akreditasyon sürecinin program tasarımı ve onayı sürecini güvence altına alan önemli bir araç olması nedeniyle Kurumun birçok fakültesinde, akreditasyon çalışmaları kapsamında programlarını iyileştirme çabasının olması memnuniyet vericidir. Ancak, tüm programlarda paydaş görüşü alınarak izleme yapılmakla birlikte akredite olmayan programlarda da iyileştirmelerin yapılması gerekmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Kurumda, program ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği ve Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönergesi doğrultusunda, bölüm başkanlığı yetkisinde ve öğretim elemanlarının uzmanlık alanları dikkate alınarak belirlenmektedir. Program tanıtımlarında, öğrencilere ders dağılımlarının bölüm ve alan bazlı olduğu ve nasıl olması gerektiği konusunda açık bilgiler sunulmaktadır. Ayrıca, ders sayısı ve haftalık ders saatleri, öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabilmesini sağlayacak şekilde düzenlenmiştir. Öğretim programlarının yapısında zorunlu ve seçmeli dersler ile alan-alan dışı dersler dengelenmiş ve çeşitli disiplinleri tanıma fırsatı sunan seçmeli ders havuzları oluşturulmuştur. Programlardaki derslerin dengelenmesi sürecinin "B1.1. Program Tasarımı ve Onayı" alt ölçütü kapsamında uygulandığı görülmüştür. Ayrıca iç kalite güvence çalışmaları kapsamında KİKSİS ve UKEY gibi sistemlerle paydaş katılımı ve performans izleme süreçlerine dayalı mekanizmalardan elde edilen verilerin değerlendirildiği ve iyileştirme süreçlerinin planlandığı ve uygulandığı görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Kurumda web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılan ders bilgi paketlerinde derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış ve program çıktılarına katkısı tanımlanmıştır. Ayrıca ders kazanımları ile program çıktılarının eşleştirilmesi yapılmıştır. Ders Bilgi Paketinde hangi ders kazanımlarının hangi program çıktısı ile eşleştirildiğini gösteren matrise yer verilmesi kurumun bu bakımdan başarısını olumlu yönde etkilemektedir. Bilgi paketinde derslerin kazanımların ifade şekli bilişsel, duyuşsal ve devinışsel seviyeyi genel olarak ifade etmekle birlikte, kazanımların bilişsel düzeyde kaldığı görülmüştür. Bu bakımdan derslerin kazanımlarının gerçekçi şekilde yazılması konusunda Kurumun çalışmalar yürütmesi taraflarca içselleştirmesini ve Kurumun eğitim niteliğinin artmasına katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

Kurumda ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin izlenmesi için sınav soruları ile ders kazanımlarının eşleştirilmesi ve analizi ile alınan geribildirimlere dayalı iyileştirmelerin kurum genelinde yapılmadığı görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Kurumda dersler, öğrenci iş yüküne uygun şekilde tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulanmaktadır. Ayrıca, kurumun ders bilgi paketlerinde AKTS hesaplamaları da sunulmaktadır. Bu hesaplamalarda, standart bir yapı yerine derslerin özelliklerine göre farklı yaklaşımlar benimsenmiş olup, örneğin teorik ve uygulama derslerinde iş yükleri farklı şekilde hesaplanmaktadır. AKTS iş

yüklerinin belirlenmesinde, öğrencilerin ders dışında ders çalışmaya, proje ve ödevlere ayıracakları süreler ile öğretim üyelerinin dersin öğrenciye kazandıracağı iş yükü öngörülerini gibi faktörler dikkate alınmaktadır.

2023 Kurumsal Akreditasyon Raporunda öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımının niteliksel tarafının yeterli olmaması geliştirmeye açık yan olarak belirtilmiştir. Kurum bu açık yanın akredite olan program sayısını artırarak giderdiğini ifade etmektedir. Bu kapsamda AKTS öğrenci anketlerinin yapıldığı ve değerlendirildiği görülmekle birlikte sonrasında bir iyileştirme görülmemiştir.

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Kurumda programların ve derslerin belirlenen amaç ve çıktılar doğrultusunda izlenmesi için bir farkındalığın geliştiği görülmektedir. Programlar, "Eğitim Öğretimin Planlanması" süreci kapsamında izlenmekte ve güncellenmektedir. Kurumda; program ve ders için program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi, hedeflere ulaşılma durumu her bir ders için her dönem sonunda yapılan Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketleri sayesinde öğrencilerden geri bildirim alınarak izlenmesine ilişkin mekanizmalar kurulmuştur. Bu durum programların büyük bir kısmının izlenmesi ve güncellenmesinde paydaş geri bildirimlerinin dikkate alındığını göstermektedir.

Yürütülmekte olan akreditasyon çalışmalarında bütünlük sağlamak, ilk kez akredite olacak bölümlere destek olmak amacıyla Kalite Koordinatörlüğü, geri bildirimler ile sürekli güncel tutulan bir bilgilendirme sayfası hazırlayarak web sayfasında bulundurmaktadır.

Akreditasyon sürecine giren programlardan alınan geri bildirim ile hayata geçirilen proje kapsamında Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü (MEYOK) bünyesinde MEDEK değerlendirmelerinden bir ekip oluşturulmuştur. Bu ekip, akreditasyon sürecindeki birimlere yol gösterici eğitimler düzenlemekte, rehberlik ve mentörlük sağlamaktadır. Akreditasyon çalışmaları yürütülen lisans programlarına da Kalite Koordinatörlüğü tarafından destek verilmektedir.

Kurumda akreditasyon çalışmalarına önem verilmiş, stratejik plana dahil edilerek hedefler belirlenmiş ve çalışmalar hızlandırılmıştır. Bu doğrultuda yapılan çalışmalar sonucunda 2024 yılı itibarı ile akredite program sayısı 28 olmuştur. Yedi programında akreditasyon çalışmaları devam etmektedir. Bu bağlamda, özellikle akredite programlarda bu başlıkta kayda değer iyileştirmelerin yapıldığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Eğitim-Öğretim Temel Süreci, Üniversitenin organizasyonel yapılanmasında bir Rektör Yardımcısının koordinasyonunda; tüm eğitim birimlerinin yöneticileri, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri ve Eğitimi Yürütme Kurulu (ÖYÜK), Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü (MEYOK) ve Bologna Koordinatörlüğünün çalışmaları ile yürütülmektedir. Kurumda Eğitim-öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesine ilişkin Kurum genelinde ilke ve esasların ve Eğitim-öğretim ile ilgili tüm çalışmaların Kalite Koordinatörlüğü üzerinden yürütüldüğü görülmüştür.

Kurumda Üniversite Senatosu, Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü, Birim Kalite Komisyonları, Eğitim Komisyonu, Bologna Komisyonları kurulmuş ve eğitim-öğretim süreçlerini

bütüncül olarak yönetilmek üzere bilgi yönetim sistemleri (KİKSİS, UKEY ve UDOS) oluşturulmuştur. Eğitim ve öğretim süreçlerinin daha çok kalite koordinatörlüğü ve üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olduğu; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumlulukların tanımlandığı belirlenmiştir. Ayrıca, birimlerin eğitim-öğretim süreçlerinin yönetiminde paydaş gruplarından nasıl ve ne zaman geribildirim almaları gerektiği de belirlenmiştir. Kurum kalite süreçlerinde öğrenci katılımı konusunda önemli gelişmeler kaydedilmiştir. Öğrenci temsilcilerine kalite komisyonunda ve alt komisyonlarda yer verilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Kurumda öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerine yer verilmekte ve bu yaklaşım ders bilgi paketlerindeki izlencelerde de görülmektedir. Öğrenci merkezli öğrenmeye ilişkin olarak; derslerin öğrenci iş yüküne bağlı kredi değerlerinin hesaplandığı, işyeri ortamlarında AKTS'ye göre staj ve uygulamaların iş yükleri belirlendiği, toplam iş yüküne staj uygulamalarının dâhil edildiği, farklı programlardan ders alabilmesine imkân sağlandığı, proje ve laboratuvar pratiklerinin teşvik edildiği ve öğrencilerin derslerde aktif rol aldıkları görülmektedir. Ayrıca, bazı programlarda simülasyon, laboratuvar, gezi ve sahaya inme gibi farklı öğrenme tekniklerinin bazı derslerde uygulandığı görülmektedir. Kurumda, öğrenci merkezli öğrenmeye ilişkin iyi uygulama örnekleri bulunmakla birlikte bunun tüm programlara henüz yansımadağı, incelenen birçok ders bilgi paketinde görülmektedir.

Uygulamalı dersler başta olmak üzere, öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme yöntemleri kullanılmaktadır. Bu süreç kapsamında, ders değerlendirme ve öğrenci geri bildirimleri düzenli olarak gözden geçirilmekte ve eğitim öğretim süreçleri bu doğrultuda güncellenmektedir. Benzer şekilde birim danışma kurul ve mezun derneklerinden de bu konuda görüşler istendiği görülmüştür. Ancak bu görüşlerin dikkate alındığına dair örneklerle rastlanmamıştır. Öğretim elemanları ve öğrencilere yönelik öğretim ve öğrenim yetkinliklerinin geliştirilmesi kişisel gelişim, akademik eğitim, Kalite Yönetim Sistemi ve iyileştirme kültürü olmak üzere çeşitli eğitimler yapıldığı izlenmiştir. Bilgi paketleri ve ders izlence formlarında bildirilen aktif ve etkileşimli öğretim yöntem ve tekniklerinin sahada belirtilen şekilde uygulanmaya çalışıldığı tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliğinin (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) tanımlı mekanizmaları bulunmaktadır. Tanımlanmış bu uygulamalar birimlerden gelen geri bildirim, mevzuat değişikliği vb. durumların değerlendirilmesi ile gözden geçirilerek değişiklikler yapılmaktadır.

Ölçme-değerlendirme faaliyetlerinde izlenme ve iyileştirmeler için yürütülen çalışmalar arasında değerlendirme anketleri yer almaktadır. Öğretim elemanı değerlendirme ve ders değerlendirme anketlerinde, ölçme değerlendirme süreci objektifliği, sınav soruları ders konuları ilişkisi ve ders başarısı sınav türleri yeterliliği ilişkilerine dair sorular bulunmaktadır. Bu bağlamda ölçme ve

değerlendirme süreçlerini izleme-değerlendirme çalışmalarında öğrenci geri bildirimlerinin çeşitliliğinin artırılmasına yönelik çalışmaların söz konusu olduğu görülmektedir. Ölçme değerlendirme süreçlerine dair geri bildirimlerin alındığı, ölçme ve değerlendirme süreçlerine yönelik eğitimler düzenlendiği, bu eğitimlerin değerlendirildiği fakat bu konuda iyileştirmelerin yapılmadığı tespit edilmiştir.

Karar mektubunda ölçme değerlendirme sisteminin işlerliğinin kurum genelindeki ölçme ve değerlendirme etkinlikleri üzerinden izlenmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılması yönünde öneri bulunmuş olup, bu konuda iyileştirme kanıtlarına ulaşılamamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrencilerin kabulü ile ilgili tüm süreçlerin, ilke ve kuralların ilgili yönetmelikler (Uludağ Üniversitesi Önlisans ve Lisans Öğretim Yönetmeliği Uygulama Esasları, Bursa Uludağ Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, Meslek Yüksekokulları ve Açıköğretim Önlisans Programları Mezunlarının Lisans Öğrenimine Devamları Hakkında Yönetmelik, Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik) ve yönergeler (Yurtdışından veya Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabulü Hakkında Yönerge) çerçevesinde tanımlandığı ve uygulamaların söz konusu mevzuatlar doğrultusunda gerçekleştirildiği anlaşılmıştır. Ayrıca bazı Yönergelerin, 2024 yılında revize edilerek daha kapsayıcı ve öğrenci dostu hale getirildiği (Bursa Uludağ Üniversitesi Önlisans ve Lisans Programları Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi ile Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ve Kurumlar Arası Kredi Transferi Yönergesi güncellenerek 2025 yılında yürürlüğe konulduğu) görülmüştür. Yine 2025 yılında “Sosyal Transkript” yönergesi üzerinde çalışıldığı ve bir taslak oluşturulduğu belirlenmiştir.

Önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi konusunda çeşitliliğin ve kapsayıcılığın artırılması, bu alandaki etkinliklerin sistematik olarak izlenmesi ve iyileştirilmesinin bulunmaması karar mektubunda gelişmeye açık bir yön olarak ifade edilmektedir. Kurumsal Akreditasyon Raporunda da yukarıda ifade edilen uygulamaların bulunmaması gelişmeye açık yön olarak belirtilmiştir. Kurum, Yabancı dil ve bilgisayar teknolojileri gibi derslerdeki muafiyet uygulamaları ile belirtilen gelişmeye açık yönün giderildiği yönünde beyanda bulunmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Kurumda, yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır ve sertifikalandırma ile diploma işlemleri tanımlı süreçlere uygun olarak yürütülmektedir. Tüm programlarda mezuniyet için gerekli koşullar ve kredi değeri AKTS bilgi paketinde ilan edilmiştir. Dolayısıyla bir programa kayıt olan öğrenci; program sonunda alınacak derece, üst kademeye geçiş, mezuniyet koşulları, önceki öğrenmelerin tanınması ve istihdam olanakları gibi bilgilere erişebilmektedir. Bologna süreci doğrultusunda Erasmus+, Mevlâna ve ulusal Farabi değişim programları kapsamında farklı kurumlara giden öğrencilerin tanınma işlemleri ilgili koordinatörlükler tarafından takip edilmektedir. Kurumda diploma, sertifika gibi belge talepleri takip edilmektedir. Mezuniyet işlemi tamamlanan öğrencilerin bilgileri, diploma ve diploma eki (DE) belgelerinin hazırlanabilmesi için Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına (ÖİDB) bildirilmektedir. Bu süreç, belirlenen akademik takvim doğrultusunda yürütülmekte ve sürecin her aşaması otomasyon sistemleri aracılığıyla takip edilmektedir.

Ayrıca akademik birimlerde ve Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinde (ULUSEM) ihtiyaçlar ve talepler doğrultusunda sertifikalı eğitimler verilmektedir (Eğiticilerin eğitimi sertifika programı, akademik gelişim seminerleri, iş sağlığı ve güvenliği eğitimi sertifika programı vb.). Bunlara ilaveten kariyer gelişimi kapsamında alınan eğitimlerin belgelendirmesi de yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversite, misyonu, vizyonu ve stratejik amaçları doğrultusunda; Merkez (Görükle) yerleşkesiyle birlikte toplam 21 yerleşkede, 15.422.324,46 m² açık alan ve 826.564,55 m² kapalı alanda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu yerleşkelerdeki akademik ve idari birimler, üniversitenin sahip olduğu farklı büyüklükteki ve nitelikteki binalarda hizmet vermektedir. Öğrencilerin akademik başarılarını desteklemek ve öğrenme kaynaklarına erişimlerini artırmak amacıyla; eğitim alanlarının, öğrenme ortamlarının ve kaynaklarının etkin kullanımı, yaşam boyu öğrenme anlayışıyla stratejik hedefler doğrultusunda yönetilmektedir. Fiziksel ve dijital öğrenme ortamlarının sürekli iyileştirilmesine yönelik performans göstergeleri belirlenmekte ve her yıl düzenli değerlendirmeler yapılmaktadır.

Yerleşkelerde bulunan binalar ve öğrenme ortamları, akademik ve idari birimler tarafından ortak olarak kullanılmaktadır. Kurum bünyesinde yer alan kültür merkezleri, konferans salonları, derslikler, amfiterenler ve benzeri mekânların; akademik ve idari birimlere, öğrenci kulüplerine, kamu kurum ve kuruluşları ile gerçek ve tüzel kişilere kültür-sanat, bilimsel ve diğer etkinlikler amacıyla kısa süreli tahsisine ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir. Gerçekleştirilen saha ziyareti, yapılan görüşmeler ve gözlemsel değerlendirmeler sonucunda; öğrenme ortamlarının daha etkin kullanılması amacıyla, öğrencilerden ve akademik birimlerden gelen geri bildirimler doğrultusunda ilgili birimlerce planlamalar yapıldığı ve bu süreçlerin kurum üst yönetiminin koordinasyonunda yürütülerek uygulamaya geçirildiği tespit edilmiştir.

Üniversite, öğrencilere ve akademik personele nitelikli kütüphane hizmeti sunma çabasını sürdürmektedir. Prof. Dr. Fuat Sezgin Merkez Kütüphanesi, Ana Bina ve Ek Bina olmak üzere iki bölümde hizmet vermektedir. Eğitim-öğretim döneminde Ana Bina, hafta içi 08.00–22.00, hafta sonu ise 10.00–19.00 saatleri arasında hizmet sunarken; Ek Bina, hafta içi 24 saat kesintisiz, hafta sonu ise 10.00–19.00 saatleri arasında kullanıma açıktır. Güncel hizmet saatleri, üniversitenin web sayfası aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Dijital kütüphane platformları aracılığıyla bilgiye erişim olanakları artırılmakta; öğrencilere yönelik bilgi okuryazarlığı eğitimleri düzenlenmektedir. Kütüphane hizmetleri kapsamında kullanıcı memnuniyeti ve kullanım istatistikleri düzenli olarak takip edilmekte, anket sonuçlarına dayalı analizler yapılarak hizmet kalitesini artırmaya yönelik iyileştirmeler gerçekleştirilmekte ve Sürekli İyileştirme Formu (SİF) sistemine işlenmektedir.

Kütüphane süreçlerinde kullanılan otomasyon sistemleri, uluslararası standartlara uygun kataloglama ve ödünç verme hizmetlerini desteklemektedir. E-kaynak kullanım oranları düzenli olarak ölçülmekte ve kullanıcı geri bildirimleri doğrultusunda kaynak çeşitliliği artırılmaktadır. Kütüphane bünyesinde yer alan konferans salonu, kütüphane kullanımı, eğitim ve seminerler amacıyla etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Kullanıcı dostu hizmet sunumunu sağlamak amacıyla rehberlik hizmetleri ve eğitim seminerleri düzenlenmektedir.

Uzaktan eğitimi desteklemek üzere dijital platformlar geliştirilmeye devam edilmekte; bu platformların etkinliği her yıl düzenlenen memnuniyet anketleri ile değerlendirilmektedir. Öğrenci geri bildirimlerine dayanarak uzaktan eğitim süreçleri gözden geçirilmekte, belirlenen iyileştirme alanlarına yönelik uzaktan eğitim materyalleri ve teknik altyapı güçlendirilmektedir.

Kurumun 2024 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR), internet sayfası ve diğer raporlarının incelenmesi ile saha ziyaretinde farklı paydaşlarla yapılan görüşmeler sonucunda; üniversitenin eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmesi için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarına (sınıflar, laboratuvarlar, stüdyolar, öğrenme yönetim sistemi, basılı ve dijital kaynaklar, materyaller, insan kaynakları vb.) sahip olduğu görülmüştür. Ayrıca öğrenme kaynaklarının, programların özelliklerine ve birimler arası dengeye göre dağıtımı ve yönetiminin sistemli bir şekilde gerçekleştirildiği, izlendiği ve sürekli olarak iyileştirildiği tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Akademik destek hizmetleri

Üniversitenin Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'nin 17. maddesi kapsamında akademik danışmanlık görev tanımları açıkça belirlenmiştir. Her öğrenciye, bölüm kurullarınca belirlenen bir öğretim elemanı danışman olarak atanmakta; bu danışman, öğrencinin kariyer planlaması doğrultusunda ders seçimi, ders bırakma veya değiştirme işlemlerine rehberlik etmekle birlikte, talep edilmesi durumunda sağlık, kültür ve spor gibi konularda da öğrenciye destek sunmakla yükümlü kılınmıştır.

Üniversitenin 2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda (KAR), gelişime açık bir yön olarak belirtilen; "Akademik danışmanlık uygulamalarının Üniversite genelinde izlendiğine ve gerekli iyileştirmelerin yapıldığına dair yeterli kanıt bulunmadığı, psikolojik danışmanlık hizmetlerinin yeterli olmadığı" hususu, 2024 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR) kapsamında gözden geçirilmiş; akademik danışmanlık süreçlerinin sistematik olarak izlendiği, öğrenci danışma saatlerinin bölümlerin web sayfalarında yayımlandığı ve bu süreçlerin izlenebilirliğinin artırıldığı görülmüştür.

Ayrıca, öğrencilerin kişisel, sosyal, eğitsel ve mesleki gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde sunulan ücretsiz psikolojik danışmanlık hizmetlerinin randevu süreçleri iyileştirilmiş; bu hizmetlerden yararlanan öğrencilerin düzenli olarak geri bildirimleri toplanarak hizmet kalitesinin ölçüldüğü belirlenmiştir.

Üniversitede aktif olarak faaliyet gösteren Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARMER), öğrencilerin doğru kariyer planlamaları yapabilmeleri için teknik bilgi desteği sunmakta; kariyer hedeflerine yönelik yönlendirmeler yapmakta, staj, proje ve istihdam gibi fırsatlar hakkında bilgilendirme sağlamakta ve işverenlerin istihdam taleplerine uygun aday yönlendirmeleri gerçekleştirmektedir. Kariyer Merkez, ayrıca çeşitli toplantılar ve seminerler düzenleyerek öğrencileri yeni kariyer olanakları hakkında bilgilendirmekte; bireysel ve grup oturumları şeklinde düzenlenen kariyer danışmanlık hizmetleriyle öğrenci taleplerine göre çeşitlendirilmiş destek sunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Tesis ve altyapılar

Üniversitede, Görükle merkez yerleşke dahil 13 farklı mekânsal nitelikte lokasyonda hizmet vermektedir. Öğrenci ve çalışanların eğitim, öğretim, araştırma ve sosyal yaşamlarını verimli şekilde sürdürebilmeleri için modern ve erişilebilir tesis ve altyapıların sürekli geliştirilmesi kapsamında, altyapı ihtiyaçlarını belirlemek için periyodik analizler yapılmakta ve bu analizler doğrultusunda gerekli iyileştirmeler planlanmaktadır. Tüm yerleşkelerde yer alan birimlere ait mekânsal büyüklük ve kapasite gibi verilere erişilebildiği izlenmiştir. Araştırma ve laboratuvar altyapıları, bilimsel araştırmaların verimliliğini artırmak ve akademik üretkenliği desteklemek amacıyla güçlendirilmektedir. Laboratuvar/atölye altyapısı bulunan birimler, akademik dönem

başında ihtiyaç analizi yapmakta ve eksiklikler giderilerek çalışma verimliliği artırılmaktadır.

Öğrencilerin ve personelin ihtiyaçlarını kolay karşılamaları için merkez yerleşkede, 2 adet zincir market, kuaför ve kişisel bakım işletmesi, yüzme havuzu, spor salonu, kort, 2021 yılından itibaren aktif olarak sunulan Ziraat Ekolojik Bahçe gibi farklı sosyal ve sportif alanlar yer almaktadır.

Üniversite merkez kampüsünde bulunan mutfakta yemek üretimi yapılmakta ve diğer yerleşkelerdeki 21 adet yemekhanede öğrenci ve personele yemek hizmeti sunulmaktadır. Yemek hizmetleri, SKS ve merkezi memnuniyet anketleri ile ölçülmekte, değerlendirilmekte ve geri bildirimlere göre iyileştirmeler yapılmaktadır.

Kurum, öğrenci ve çalışanlarına yönelik yapılan memnuniyet anketlerinde de tesis/altyapılar, sosyal ve kültürel faaliyetlere yönelik soruları sistematik olarak değerlendirilmekte ve iyileştirmeler hayata geçirilmektedir. Tesislerin bakım ve onarımı planlanmakta, geliştirme projeleri hayata geçirilmektedir. Bu kapsamda, 2024 yılında yemek üretim alanı ve bulaşikhane tadilatı yapılmış olması ve yemek sunum zaman aralığının öğle yemeği için saat 11.00-15.00, akşam yemeği için ise saat 15.00-18.00 olarak güncellenmiş olması, geri bildirimlerine göre iyileştirme faaliyeti olarak değerlendirilmiştir. Yapılan iyileştirmelerde, kurum bütçesi dışında ilgili Bakanlıklar, Belediyeler ve bağışçılar ile işbirliklerinin yapılmış olduğu ve bu kaynakların yapısal ve donanımsal iyileştirmelerde (Sağlık Hizmetleri MYO) aktif olarak kullanıldığı tespit edilmiştir.

Saha ziyaretinde, ana yerleşke dışındaki yerleşkelerde personel ve öğrencilerin kullanımına sunulan sosyal, kültürel ve sportif yaşam için gerekli olan tesis ve altyapının, yerleşkeler arasında dengeli dağılmadığı izlenmiştir. Ayrıca, hem ana kampüs hem de ilçelerdeki yerleşkelerde etkin güvenlik önlemlerinin yeterli olmadığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Dezavantajlı gruplar

Kurumda Rektörlüğe bağlı Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü' bulunmaktadır. Birimin görev ve sorumlulukları yönerge ile tanımlanmıştır. Akademik birim temsilcileri, akademik birim düzeyinde belirlenmiştir. Kurum geneline yayılmış olmamakla birlikte, yerleşkelerde yer alan tesislerin bir kısmında engelli öğrenciler ve personelin kullanımına yönelik tuvaletler, asansörler ve rampaların bulunduğu gözlenmiştir.

Üniversitede, dezavantajlı grupların akademik, sosyal ve fiziksel erişim hakları güvence altına alınarak eğitimde fırsat eşitliğini sağlamak ve kapsayıcı bir öğrenme ortamı oluşturmak üzere çalışmalar yapılmaktadır. Engelli bireyler, düşük sosyoekonomik düzeye sahip öğrenciler, yabancı uyruklu öğrenciler, kadın öğrenciler ve diğer kırılgan grupların eğitim süreçlerine tam katılımını sağlamak için paydaşlarla yapılan toplantılar ve geçmiş yıllardaki öğrenci memnuniyet anketleri doğrultusunda erişilebilirlik ve destek hizmetleri üzerine stratejik planlamalar yapılmıştır. Kurumun 2024-2028 Stratejik Planında, özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için uyum programlarının oluşturulması, öğrencilerin kullanımına yönelik sosyal alanların artırılması, bu konuda binalardaki eksikliklerin tespit edilmesi ve zaman içinde planlanarak projelendirilmesi benimsenmiştir.

Kurumda, yabancı uyruklu öğrenciler için uyum programları, Türkçe dil eğitimi ve akademik danışmanlık hizmetleri sunulmakta, mülteci ve göçmen öğrencilere eğitim bursları ve barınma desteği sağlanmaktadır. Kadın öğrenciler için akademik ve mesleki gelişim destek programları, mentörlük programları ve güvenli kampüs politikaları uygulanmakta, öğrencilere yönelik bilinçlendirme çalışmaları kapsamında seminerler, bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmektedir.

Dezavantajlı gruplara yönelik olarak, geleneksel hale getirilen ve 15 incisi düzenlenen “Engelsiz Dörtmala Etkinliği”, 6-12 yaş aralığındaki Serebral Palsili çocukların ve ailelerinin katıldığı, biniciliğin de bulunduğu etkinliği, 2004 yılından itibaren gerçekleştirilen "Dalmak Özgürlüktür" projesi, engelli çocukların topluma daha fazla uyum sağlaması ve gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla yüzme etkinlikleri gibi faaliyetlerin gerçekleştirilmekte olduğu görülmüştür.

Dezavantajlı gruplara ilişkin çalışmaların, öğrenci ve paydaş geri bildirimleri ile değerlendirilerek süreçlerin etkinliği ölçülmektedir. Engelli öğrencilerin sınav uygulamaları için "BUÜ Engelli Öğrenci Birimi Sınav Yönergesi" çalışmalarının yıl içinde tamamlanarak uygulamaya alınması planı ve engelli öğrenciler için özel kütüphane kaynaklarının oluşturulması, görme engelli bireyler için sesli kitapların erişime açılması gibi faaliyetler, iyileştirme uygulamaları kapsamında değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Öğrencilerin gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve spor faaliyetleri için kurumsal bir yapı, SKS Müdürlüğü bulunmaktadır. Kurumda akademik birimler tarafından düzenlenen sportif, kültürel, ve sanatsal etkinliklerin daha sağlıklı ve verimli yapılabilmesi amacıyla düzenlenmiş ve sosyal, kültürel ve spor faaliyetlerin yürütülmesi için yasal dayanak oluşturulmuştur.

Öğrencilerin akademik gelişimlerinin yanı sıra bireysel yeteneklerini keşfetmeleri, sosyalleşmeleri ve sağlıklı bir yaşam sürmeleri için sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler ile öğrencilerin üniversite deneyimlerini zenginleştirmekte, psikolojik ve fiziksel iyi oluşlarını desteklemekte ve topluluk bilinci oluşturmaktadır. Stratejik Planda, öğrenci topluluklarının faaliyetlerinin artırılması ve öğrencilerin sosyal aktivitelere daha çok katılımının sağlanması, özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için uyum programların oluşturulması, öğrencilerin kullanımına yönelik sosyal alanların artırılması hususlarının güvence altına alındığı belirlenmiştir.

Üniversite ile Gençlik ve Spor Bakanlığı ortak çalışmaları yürütülen ve Görükle Kampüsü içerisinde yer alan Genç Ofis'te, gençlerin ihtiyaç ve taleplerine göre yıllık etkinlik planları doğrultusunda, kültürel, sportif, akademik ve sosyal sorumluluk projeleri gibi faaliyetler organize edilmektedir. Üniversitede yürütülen diğer sosyal faaliyetler kapsamında öğrenci toplulukları desteklenmekte, gönüllülük projeleri geliştirilmekte ve sosyal becerileri geliştiren etkinlikler düzenlenmektedir. Aktif 191 öğrenci topluluğu tarafından son yıl içinde 1811 adet etkinlik düzenlendiği görülmüştür.

Öğrenci topluluklarının desteklenmesi ve güncellenmesi için yıllık değerlendirme toplantıları düzenlenmekte ve yeni proje fikirleri geliştirilmektedir.

Sportif faaliyetler kapsamında, kurum bünyesinde çeşitli spor tesisleri bulunmaktadır. Üniversitenin farklı birimleri tarafından sportif faaliyetlerinin planlandığı ve gerçekleştirildiği belirlenmiştir. Bu bağlamda, 2024 yılında, ÜNİLİG tarafından düzenlenen 3x3 basketbol müsabakaları, “Spor Dostu Kampüs” projesi kapsamında üniversite ev sahipliğinde gerçekleştirilmiştir. Diğer taraftan, Spor Festivali kapsamında basketbol, voleybol, canlı langırt, su altı hedef vurma, oryantiring, okçuluk, atlı binicilik ve macera parkuru gibi birçok farklı branşta yarışmalar düzenlenmiştir.

Spor Şube Müdürlüğü, ulusal ve uluslararası düzeyde müsabakalar düzenlenmesine katkı sağlamak amacıyla kampüs alanı için bir Oryantiring Haritası hazırlanmıştır. Personele yönelik olarak düzenlenen pilates ve zumba derslerine 120 personel aktif olarak katılım sağlamıştır.

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin etkinliği, öğrenci geri bildirimleri ve katılım istatistikleri

analiz edilerek değerlendirilmekte ve sürekli iyileştirilmektedir. Bu süreçte, paydaş toplantıları ve iç denetim raporları da kullanılarak güncellenen stratejiler belirlenmektedir. Öğrenci toplulukları tarafından yapılan faaliyet kayıtları hem Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde oluşturulan birim tarafından hem de UKEY Kalite Etkinlikler sekmesi üzerinden takip edilmektedir. Dezavantajlı öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere erişimini sağlamak için özel programlar ve destek hizmetleri programların etkinliğinin öğrenci geri bildirimleri, anketler ve katılım istatistikleri ile izlendiği ve iyileştirildiği görülmüştür.

Değerlendirmeler sonucunda kararlaştırılan, uluslararası öğrencilerin entegrasyonunu desteklemek amacıyla "Biz Biriz" projesi, öğrencilerinin %10'una yakın bir oranda yabancı uyruklu öğrencinin öğrenim gördüğü kurumda, iyi bir iyileştirme uygulaması olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Kurumda, öğretim üyelerinin atama ve yükseltme süreçlerine ilişkin kriterler "Öğretim Üyesi Atama ve Yükseltme Yönergesi" ile belirlenmiş ve güvence altına alınmıştır. Akademik personelin işe alım, atama ve yükseltme işlemleri; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 23., 24. ve 26. maddeleri, Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği, Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ve Giriş Sınavlarına İlişkin Yönetmelik ve Bursa Uludağ Üniversitesi Senatosu'nun 12.10.2023 tarihli ve 2023/22 sayılı kararıyla güncellenen "Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri" doğrultusunda yürütülmektedir. Kurum dışından ders vermek üzere görevlendirilecek öğretim elemanlarının seçimi, ilgili birimlerin talepleri doğrultusunda değerlendirilmekte ve 2547 sayılı Kanun'un 31. ve 40/c-d maddeleri uyarınca gerçekleştirilmektedir. Atama ve yükseltme politikalarının etkinliğini artırmak amacıyla belirlenen kriterler, akademik birimlerden alınan geri bildirimler doğrultusunda düzenli olarak izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Araştırma Üniversitesi statüsünün de gereği olarak kurum performansının sürekli ölçülmekte olduğu ve elde edilen sonuçlara göre, araştırma performansının yükseltilmesini sağlayacak iyileştirmelerin yapıldığı belirlenmiştir. Bu kapsamda; Üniversite Senatosunun 12.10.2023 tarihli "Bursa Uludağ Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri"ne ilave olarak 08.02.2024 ve 07.11.2024 tarihlerinde alınan kararlar ile "Atama Koşulu [B] "En az 60 puanı SCIE/SSCI Q1 veya Q2 dergilerinden* veya 7a'dan en az 90 puan ifadesi, En az 60 puanı SCIE/SSCI Q1 veya Q2 dergilerinden* veya 7a'dan olmak üzere diğer faaliyetlerle birlikte en az 90 puan" olacak şekilde değişiklik yapılmıştır. Saha ziyareti esnasında, öğretim elemanları ile yapılan yüz yüze görüşmelerde, öğretim elemanlarının son değişiklik öncesinde, anketler ile görüşlerinin alındığı ve alanlara göre bazı iyileştirmelerin yapıldığı teyit edilmiştir.

Akademik atama ve yükseltme sisteminin etkinliğini ve sürdürülebilirliğini artırmak amacıyla sürekli değerlendirmeler yapıldığı, elde edilen sonuçların öğretim elemanlarıyla birlikte analiz edilerek gerekli önlemlerin alınması için PUKÖ döngüsünün işletildiği görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Kurum, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim süreçlerinde etkili, yenilikçi ve öğrenci odaklı

yaklaşımlar benimsemelerini teşvik ederek öğretme ve öğrenme süreçlerinin kalitesini artırmak için analizler yapılmakta ve bu analizler doğrultusunda belirlenen eğitim modülleri uygulanmaktadır.

Öğretim elemanlarının pedagojik becerilerini güçlendirmek, teknoloji destekli öğretim yöntemlerini benimsemelerini sağlamak, öğrenci merkezli öğrenme ortamları oluşturmalarına destek olmak ve öğretim süreçlerinde sürekli iyileşmeyi sağlamak amacıyla çeşitli stratejiler hayata geçirilmektedir. Bu kapsamda, yılda birden fazla kez "Eğitimde İnovasyon ve Etkileşim Programı" adıyla eğitimcilerin eğitimi programları düzenlenmektedir. Öğretim yetkinlikleri; öğrenci geri bildirimleri ve performans göstergeleri temel alınarak izlenmekte, gelişime açık alanlar belirlenmektedir.

Ayrıca öğretim elemanlarına; aktif öğrenme teknikleri, ölçme ve değerlendirme süreçleri, öğrenci merkezli eğitim yaklaşımları ve teknoloji destekli öğrenme ortamlarının oluşturulmasına yönelik eğitimler verilmektedir. Dijital öğretim araçlarının etkin kullanımı, e-öğrenme ve hibrit eğitim modelleri, dijital değerlendirme araçları ve açık erişim kaynakları aracılığıyla desteklenen, Araştırma Yöntemleri Eğitim ve Uygulama Merkezi (AYEUM) gibi öğrenme ortamlarının oluşturulduğu gözlemlenmiştir.

Uluslararası deneyim kazanmaları amacıyla öğretim elemanlarının Erasmus+ gibi akademik hareketlilik programlarına katılımı teşvik edilmekte; yabancı dil eğitimi ve uluslararası iş birlikleriyle küresel akademik gelişmelere uyum sağlamaları desteklenmektedir. Öğretim yetkinliklerinin sürekli geliştirilmesi ve izlenmesi amacıyla, öğrenci geri bildirimleri düzenli olarak analiz edilmekte ve eğitim-öğretim süreçlerinin kalitesini artırmaya yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Kurumun 2024-2028 Stratejik Planı kapsamında, ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim faaliyetlerinde öğretim elemanlarının aktif ve nitelikli katkı sağlaması, yenilikçi öğretim yöntemlerinin teşvik edilmesi ve akademik mükemmeliyetin sürdürülebilirliğinin güvence altına alınması hedeflenmiştir. Bu amaçla, eğitim-öğretim süreçlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme sistemi, şeffaflık ve ölçülebilirlik ilkeleri doğrultusunda 2024 yılında APSİS otomasyon sistemine entegre edilmiştir.

Öğretim elemanlarının ders içeriklerini geliştirmeleri, pedagojik becerilerini artırmaları ve öğrenci başarısını destekleyen yenilikçi öğretim yöntemlerini uygulamaları teşvik edilmektedir. Ancak, yenilikçi öğretim yöntemlerinin takibine yönelik kurum genelinde sistematik izleme ve iyileştirme süreçleri bulunmamaktadır. Ayrıca, öğrenci değerlendirmeleri sonucunda eğitim-öğretim faaliyetlerinin başarısının teşvik edilmediği gözlemlenmiştir. Bu doğrultuda, ders değerlendirme anketleri ve diğer geri bildirim araçları kullanılarak akademisyenlerin performansının değerlendirilmesi, bazı birimlerde (İnegöl İşletme Fakültesi) uygulanmakla birlikte, henüz kurum genelinde yaygınlaştırılamamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Kurumun "Kaliteli eğitimi, nitelikli bilimsel araştırmaları, yenilikçiliği ve girişimciliği ile geleceğe yön veren öncü bir araştırma üniversitesi olma" vizyonu doğrultusunda, Araştırma Politikası tanımlanmış ve web sitesinde yayımlanmıştır. 2024-2028 stratejik Planında da Araştırma ve Girişimcilik bir amaç olarak tanımlanmış, hedef ve performans göstergeleri belirlenmiştir. Araştırma süreçlerinin yönetimine yönelik organizasyon şeması oluşturulmuştur. Araştırma faaliyetlerine ilişkin çıktılar; Kurumun ilgili politika, strateji ve hedefleri doğrultusunda ve kurum genelinde sistematik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi amacıyla 2023 yılında Araştırma-Geliştirme (Ar-Ge) Koordinatörlüğünün kurulmuş, yönergesi hazırlanıp web sitesinde kamuoyu ile paylaşılmış ve Ar-Ge Danışma kurulu oluşturulmuştur. Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde kurumda eğitim birimleri (Fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulları, enstitü vb) ve araştırma merkezlerini araştırma geliştirme performanslarını altı ayda bir sundukları belirlenmiştir.

Ar-Ge yönergesinde "Ar-Ge Stratejisi Üst Kurulu ve görevlerinin tanımlandığı görülmüş ancak bu üst kurul üyelerinin olduğu bir web sayfası ve toplantı kararı görülemedi. Saha ziyaretinde Ar-Ge Stratejisi üst kurulu yapılanmasının sürdürüldüğü belirtilmiştir. Aralık 2024 tarihinde, kurumdaki verilerin toplanması ve analiz edilmesine yönelik olarak Ar-Ge koordinatörlüğü bünyesinde "Büyük Veri Ofisi" kurulduğu belirlenmiştir. Süreçlerin daha etkin işletilebilmesi için araştırma verileri periyodik olarak analiz edilmektedir. 2022 KAR raporunda sunulan "Kurumun ar-ge süreçlerine ilişkin mevcut laboratuvarlarının koordinasyonunu sağlayan bir yönetim modelinin olmaması." önerisine yönelik bir iyileştirme olarak laboratuvar altyapısı ile ilgili envanter çalışması yapıldığı, TTO ile birlikte bir katalog oluşturulduğu ve TTO web sayfasında kamuoyu ile paylaşıldığı belirlenmiştir. Ayrıca saha ziyaretinde BAP bünyesinde bu konuda bir yazılım altyapısı üzerinde çalışmaların devam etmekte olduğu belirtilmiştir. Kurumun Araştırma üniversitesi stratejisi ve üst yönetim kararlılığı/desteğini, yeni stratejik planda araştırma ve girişimcilik amacına yer vermesi, süreçlerin yürütülmesine ilişkin Ar-Ge destek koordinatörlüğü ve Proje Geliştirme ve Koordinasyon Biriminin kurulması olumlu olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun BAP yönergesi paydaşlardan gelen geri bildirimlerle "Bilimsel araştırmaların desteklenmesine yönelik teşvik sistemlerinin gözden geçirilmesi" talepleri olmuştur. Bu doğrultuda BAP yönergesi 27 Haziran 2024 tarihinde gözden geçirilip güncellenerek iyileştirilmiştir. Güncellenen yeni yönerge web sayfasında paylaşılmıştır. BAP Yönergesine göre, Genel Araştırma Projesi (GAP I-V), Hızlı Destek Projesi (HZP), Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projesi (LKP), Lisansüstü Tez Projesi (LTP), Katılımlı Araştırma Projesi (KAP), Uluslararası Araştırma İşbirliği Projesi (UIP), Performansa Dayalı Destek Projesi (PDDP), Gündümlü Projeler (GDP) ve Araştırma Üniversitesi Destek Programı Projeleri (ADEP) gibi çeşitli projeler yer almaktadır. Kurumun akademik ve idari anlamda nitelikli hizmet sağlayan güçlü bir BAP birimine sahip olması ve proje destekleme çeşitliliği bulunmaktadır.

Saha ziyaretinde Tıp Fakültesi görüşmelerinde öğretim elemanlarına araştırma teşviği doğrultusunda nakdi destek verilmesi için uygulama başlatıldığı görülmüştür.

Kurumun 25 adet araştırma ve uygulama merkezi bulunmaktadır. Saha görüşmelerinde altı ayda bir Rektör Başkanlığında Uygulama Araştırma Merkezleri Faaliyet Sunum Toplantılarının yapıldığı belirtilmiştir. Bu toplantılarda elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme kapsamında faaliyeti bulunmayan üç merkezin kapatılmasına yönelik karar verildiği görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği

ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Kurumda araştırma süreçlerinde iç ve dış kaynaklara yönelik stratejik planda “*Ulusal Ve Uluslararası Araştırma Fonlarından Yararlanma Kapasitesini ve Bilimsel Çıktılarını Artırmak*” hedefi konulmuş ve yıllık izlemi yapılmaktadır. Kurumun araştırma için kaynakları BAP, ADEP, TÜBİTAK, KOSGEB, SAN-TEZ, Kalkınma Ajansları, Horizon Europe, Erasmus+ proje fonlarından sağladığı görülmektedir. Yıllık BAP faaliyet raporları ile sonuçların izlendiği görülmektedir. 2024 yılı BAP faaliyet raporu incelendiğinde kurumun “Hedef 2.1. “Ulusal ve Uluslararası Kaynaklarca Desteklenen Proje Faaliyetlerini ve Üniversitede Üretilen Bilimsel Çıktıları Artırmak” hedefine ait Performans Göstergelerinden 2024 yılı içinde; Hedef 2.1. kapsamında performans göstergelerinden PG2.1.1. Ulusal AR-GE ve Yenilik Destek Programlarından İlgili Yılda Kuruma Aktarılan Fon Tutarı (Öğretim Üyesi Başına) hedefin yaklaşık 1,4 katı ve PG2.1.3. Kamu Fonları Kapsamında Üniversite-Sanayi İş Birliği ile Yapılan Ar-Ge ve Yenilik Projelerinden Alınan Fon Tutarının İlgili Proje Sayısına Oranı hedefin yaklaşık 7,5 katı artış gerçekleştirdiği görülmüştür. PG2.1.2. Uluslararası Proje Fon Tutarı (Öğretim Üyesi Başına) hedefinde ise yaklaşık iki kat azalma olduğu, aynı amacın Hedef 2.3. “Araştırmalardan Elde Edilen Sonuçlardan Patent, Faydalı Model ve Tescil Almak ve Uygulamaya Aktarmak” başlıklı hedefine dair performans göstergelerinden PG2.3.1. Patent Başvuru Sayısı hedefin 2,4 katı ve PG2.3.2. Patent Belge Sayısında hedefin 1,8 katı artış olduğu belirlenmiştir. Hedeflerin izlendiği, değerlendirildiği görülmüştür.

Kurumun sanayi işbirliklerine yönelik çok sayıda protokolü olması olumlu olarak değerlendirilmiştir. Kurumda araştırma altyapısının geliştirilmesi ve sürdürülebilirliği için gerekli stratejik planlama yapılmakta, fiziki ve teknik kapasitenin artırılması, dış fonlardan daha etkin yararlanılması ve araştırma ekosisteminin güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Kurumda araştırmaya yönelik olarak iç fiziki ve teknik kaynakların yıllık faaliyet raporları ile izlendiği sunulan faaliyet raporunda görülmüştür. Laboratuvar/atölye altyapısı bulunan birimler, akademik dönem başında ihtiyaç analizi yapmakta ve eksiklikler giderilerek iyileştirme yapılmaktadır. TTO ve ULUTEK tarafından araştırmacılara yönelik yapılan eğitimlerin web sayfalarından yayınlandığı belirlenmiştir. Araştırmacılara yönelik destekler BAP web sayfasında belirtilmiştir. Erken Kariyer araştırmacılar için bazı proje türlerinde %50 ek proje bütçe desteği sağlanması olumlu olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Kurumda lisansüstü eğitim veren mevcut dört enstitü içinde toplam 122 doktora programı bulunduğu (disiplinlerarası dokuz program) web sayfasında program bilgilerine ulaşıldığı görülmektedir. Doktora mezun sayılarının 2021 yılında 159, 2022 yılında 268, 2023 yılında 264, 2024 yılında ise 281 olduğu görülmüştür. Sağlık Bilimleri Enstitüsünün 2024 yılında ORPHEUS akreditasyonu alması olumlu olarak değerlendirilmiştir. Lisansüstü öğrencilere yönelik yapılan memnuniyet anketinde lisansüstü program kapsamında öğrencilerin yer aldığı proje sayısının 136 olduğu görülmüştür. Ayrıca ankette enstitü hizmetleri, eğitim programları, ders veren öğretim elemanları memnuniyeti, tez konusu, tez danışmanı ve sunulan diğer hizmetlerin yıllık olarak değerlendirildiği, 2024 yılı sonuçlarında sunulan diğer hizmetler (65,94) dışında hepsinden 75 üzerinde puan aldıkları görülmüştür. Puanı düşük olan alanlarla ilgili iyileştirmeler 2024 anketlerine ait değerlendirme rapor ve sürekli iyileştirme formu örnekleri şeklinde kanıtlarda sunulmuştur.

Doktora öğrencilerinin proje yapmalarının teşvik edilmesine yönelik duyurular web sitesinden

paylaşılmaktadır. Ayrıca öğrencilerin kütüphane kaynaklarına erişimlerine yönelik eğitimlerinde duyurulduğu sunulan kanıtlarda görülmüştür. Bunun yanında enstitüler tarafından da (proje yazma çalıştay, fikri sinai mülkiyet hakları farkındalık eğitimi) benzer eğitimler yapılmıştır. Saha ziyaretinde öğrencilerle yapılan görüşmelerde eğitim ihtiyaçları olduğunda enstitüye bildirdikleri ve buna yönelik eğitim yapıldığı belirtilmiştir.

Kurumda istihdam edilen doktora sonrası araştırmacı sayıları yıllara göre artış göstermiştir: 2022 yılında 14, 2023 ve 2024 yıllarında ise 19 araştırmacı görev yapmıştır. YÖK Üniversite İzleme Verileri Raporu'na göre, Türkiye genelinde doktora sonrası araştırmacı ortalaması 3,97 iken, BUÜ bu alanda ülke genelindeki en yüksek değere sahip olmasına rağmen kurumun doktora mezunlarını takip etmediği görülmüştür. Kurumda doktora sonrası araştırmacıların Yükseköğretim Kanunu Ek 34. maddesine göre görevlendirildiği bildirilmiştir. Kendi mezunlarını işe alma (inbreeding) politikası ile ilgili yaklaşımlar hakkında herhangi bir kanıt rastlanmamıştır.

Kurumun doktora sonrası araştırmacıların çalışma koşulları ve destek mekanizmalarına yönelik EK 46 ve Ek 34 kapsamında görevlendirilmelere yönelik geri bildirim alındığı görülmüştür. Ancak alınan bu geri bildirim sonrası planlanan iyileştirme faaliyetlerine yönelik bir kanıt görülmemiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Kurum, öğretim üyelerinin ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanatsal yetkinliklerini korumak ve geliştirmek için; 2024 yılında BAP Koordinasyon Birimi tarafından akademisyenler ve doktora öğrencilerine yönelik “Proje Yazma Eğitimi”, BUTTO tarafından “Tıp Fakültesi Patent ve Girişimcilik Farkındalık Eğitimi”, girişimcilik ile iş dünyası için faydalı olabilecek Ulukoza Akademi Eğitimleri, Ar-Ge Koordinatörlüğü tarafından BUÜ Akademisyenlerine Yönelik Ufuk Avrupa Proje Yazma Eğitimi ve Mentörlük Desteği” gibi çeşitli eğitim ve destek programları ile disiplinler arası ortak araştırma projelerini teşvik etmek amacıyla Bilim-Mühendislik-Sağlık Çalıştayı düzenlenmiştir.

Bunlara ilave olarak, 2024 yılı 1. Dönem TÜBİTAK 1001 Proje Başvuru taslakları, deneyimli akademisyenler tarafından değerlendirilmekte ve projeleri iyileştirici yönde öneriler sunulmaktadır. Bu süreç, kurumun yüksek araştırma potansiyeline sahip ve ulusal/uluslararası projeleri başarıyla yürütebilen çok sayıda akademik personeli ile desteklenmektedir.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimini artırmaya yönelik çalışmaların bir yansıması olarak, Üniversite 2023 yılında Araştırma Üniversiteleri arasına dahil edilmiştir. YÖK tarafından, BUÜ 11. Kalkınma Planında belirlenen öncelikli sektörlerden Gıda Arzı Güvenliği (1.Hayvan Besleme 2.Gıda Biyoteknolojisi) ile Otomotiv (1.Otomotiv Sektöründe Malzeme Teknolojileri) alanlarına, Sağlık alanında Klinik Araştırmalar (Akciğer ve Solunum), Fen/Mühendislik alanında Akıllı ve Yenilikçi Malzemeler ile Sosyal alanında Arkeoloji, Din Bilimleri ve Eğitim alanlarına eşleştirilmiş olması ve Araştırma Üniversitesi olarak yetkinliğini kanıtlamış olması Üniversitenin güçlü yanıdır. Bu statünün korunması ve Araştırma Üniversiteleri konusunda farkındalık oluşturulması amacıyla tüm fakülte ve meslek yüksekokullarında Araştırma Üniversiteleri hakkında sunumlar gerçekleştirilmiştir. Tıp Fakültesinde Akademisyen Yetiştirme Programı (AYEP) kapsamında araştırma yetkinliklerine yönelik yapılan eğitimler (TÜBİTAK ve BAP Projeleri Bilgilendirme Eğitimi, Araştırma Projesi Yazma Eğitimi, İstatistik Kursu, Bilimsel Makale Yazma Eğitimi, Eğitici Geliştirme Programı ve Ölçme Değerlendirme Kursu, Yapay Zeka

Uygulamaları Eğitimi, Etik Kurul Uygulamaları Bilgilendirme Oturumları Bilimsel Makaleler için Dijital Görüntü Düzenleme Eğitimi, Akademik İngilizce Sunum Teknikleri Eğitimi) olumlu olarak değerlendirilmiştir.

Ayrıca Üniversitede, öğrencilerin proje yazma yetkinliklerini geliştirmek ve araştırma süreçlerine katılımlarını teşvik etmek amacıyla, Lisans 3. sınıf müfredatında “Proje Kültürü” başlıklı seçmeli bir dersin bulunması ve öğrencilere TÜBİTAK 2209-A ve 2209-B projelerine başvuru sayısını ve kabul oranını artırmaya yönelik proje yazma eğitimleri verilmesi olumlu olarak değerlendirilmiştir. Verilen eğitimler ve sağlanan destekler sayesinde, proje başvuru ve kabul sayılarında önemli bir artış gözlemlenmiştir.

Öğretim elemanları/öğrencilerin proje yazma yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla çok sayıda proje yazma eğitimi, proje okuma ve mentörlük desteğinin verildiği izlenmiştir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini geliştirici faaliyetlere ilişkin memnuniyet düzeyleri akademik personele yönelik memnuniyet anketinde yer alan “1. Ar-Ge destekleri hakkında yapılan bilgilendirme çalışmaları (e-posta, sosyal medya paylaşımı yoluyla)”, 2. Ar-Ge destekleri ve başvuru süreçlerine yönelik eğitimler”, 3. Üniversite, tüm Ar-Ge süreçlerine akademisyenlerin dahil olmasını teşvik eder.” sorularıyla ölçülmektedir. 2024 akademik personel memnuniyet anketinde, Ar-Ge destekleri hakkında yapılan bilgilendirme çalışmaları %76,18 oranında ve Ar-Ge destekleri ve başvuru süreçlerine yönelik eğitimler ve %72,13 oranında ve Ar-Ge süreçlerine akademisyenlerin katılımının teşvik edilmesi %80 oranında yeterli olarak değerlendirilmiştir.

BAP projeleri kapsamında, projelerden elde edilen sonuçlardan üretilmiş bir bildirinin ulusal/uluslararası olarak düzenlenen bir kongre veya sempozyumda sunulması için gerekli olan seyahat ve katılım giderleri BAP Komisyonu tarafından belirlenen uygulama esaslarına uygun olarak desteklenmesi olumlu olarak değerlendirilmektedir. Saha ziyaretinde BAP projesi desteği dışında, araştırmacıların yetkinliklerini geliştirmek üzere yurt içi/yurt dışı konferans/kongrelere katılımlarının desteklenmesinde fakültelerde kendine has mekanizmaların olduğu görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Kurumda, “Özgün ve nitelikli bilimsel araştırmalar yaparak, bu araştırmaların çıktılarının toplumsal ve ekonomik faydaya dönüştürülmesi” stratejik amacı doğrultusunda, “Ulusal ve uluslararası araştırma fonlarından yararlanma kapasitesini ve bilimsel çıktılarını artırmak.” hedefi için “Ulusal AR-GE ve yenilik destek programlarından ilgili yılda, kuruma aktarılan fon tutarı”, “Ulusal ve uluslararası AR-GE ve yenilik destek programlarından kuruma aktarılan fon tutarı (öğretim üyesi dışında)”, “İncites dergi etki değerinde ilk %50'lik dilime giren bilimsel yayın oranı”, “ Teknoparkta bulunan şirket sayısı”, “Teknoparktaki şirketlerin toplam cirosu”, “Teknopark ve TTO'da yürütülen projelerden üniversiteye aktarılan toplam tutar”, “Teknoparkta bulunan şirketlerde istihdam edilen üniversite personeli ve öğrencisinin toplam istihdam sayısına oranı” ve “Kuluçkaya alınan firma sayısı” performans göstergeleri olarak belirlenmiştir. Bu göstergeler, ulusal ve uluslararası düzeyde işbirlikleri ve araştırma programlarının etkinliğini izlemek ve iyileştirme alanlarını belirlemek amacıyla düzenli olarak takip edilmektedir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin daha etkin hale getirilmesi amacıyla Uluslararası Akademik İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından Uluslararasılaşma Eylem Planı (2024-2028) hazırlanmış ve plan kapsamında Haziran 2024'te Uluslararası Akademik Danışma Kurulu oluşturulmuştur. İnovasyon ve girişimcilik alanında yeni fırsatlar oluşturulmasına yönelik finansmanı Avrupa Birliği tarafından sağlanan Bursa Uludağ Üniversitesi Yenilikçi İş Modeli Laboratuvarı kurulmuştur. Uluslararası akademik iş birliklerini güçlendirmek ve uluslararası akademik hareketliliği teşvik etmek üzere

2020-2025 yılları arasında 35 uluslararası üniversite ile ikili işbirliği anlaşması yapılmıştır. Kurum, ERASMUS+, SECONDOS (Avusturya'daki Innsbruck Üniversitesi ile özel protokol), Orhun (Türk Devletleri Teşkilatı, Türk Üniversiteler Birliği), IAESTE gibi değişim programlarını aktif şekilde yürütmektedir.

Kurumda ulusal ve uluslararası iş birlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetlerinin bulunması, olumlu olarak değerlendirilmiştir. Örneğin, Kurumda yer alan Dr. Arif Ağaoğlu İleri Teknoloji ve Mühendislik Laboratuvarı ziyaretinde “Elektrikli Taşıtlar için Batarya Teknolojileri Araştırma ve Geliştirme Platformu (BATEG)” 1004 Mükemmeliyet Merkezi Projesi” kapsamında ikisi üniversite olmak üzere toplam sekiz kuruluşun yer aldığı, Bursa ve Bölge Sanayi, kuruluşları olmak üzere yerli elektrikli taşıtlar için yenilikçi batarya paketi tasarımı ve prototip imalatı gerçekleştirildiği belirlenmiştir. Saha ziyareti sırasında, Fen-Edebiyat Fakültesi Fizik Bölümü akademisyenlerinin çok disiplinli ve çok uluslu işbirliği ile hazırladıkları projenin, Avrupa Birliği HORIZON-Marie Skłodowska-Curie Actions (MSCA)-2024-SE-01 çağrısı kapsamında 1.600.000 Euro destek almaya hak kazandığı görülmüştür.

Akademik etkileşimin artmasına katkı sağlamak üzere enstitülerde disiplinler arası dokuz lisansüstü program bulunmaktadır. Ayrıca, disiplinler arası işbirliğini güçlendirmeye yönelik her ay farklı bir konu hakkında akademisyenlerin buluştuğu Uludağ Tematik Kahve Günleri etkinliğinin düzenlendiği görülmüştür. Saha ziyaretinde, bu etkinliğin bir yansıması olarak Psikoloji-Sosyoloji-Coğrafya bölümlerinden araştırmacıların Tübitak-3005 projesine başvuruda bulundukları belirtilmiştir.

Kurumda, “Üniversite-Üniversite İşbirlikli Yayın Oranı”, “Üniversite-İş Dünyası İş birlikli Yayın Oranı”, “Uluslararası İşbirlikli Yayın Oranı”, “Üniversite-İş Dünyası İşbirlikli Ulusal ve Uluslararası Patent Belge Sayısı”, “Uluslararası İşbirlikli Ulusal ve Uluslararası Patent Belge Sayısı”, “Kamu Fonları Kapsamında Üniversite-İş Dünyası İşbirliği ile Yapılan Ar-Ge ve Yenilik Projelerinden Alınan Fon Tutarı”, “Kamu Fonları Kapsamında Üniversite-İş Dünyası İşbirliği ile Yapılan Ar-Ge ve Yenilik Projeleri Sayısı”, “Uluslararası Öğrenci Oranı”, “Uluslararası Öğretim Üyesi Oranı”, “Dolaşımdaki Öğretim Üyesi ve Öğrenci Sayısı” ve “TÜBİTAK 2244 Sanayi Doktora Programı Öğrenci Sayısı” göstergelerinin de yer aldığı yıllık Araştırma Üniversitesi performans değerlendirme raporları aracılığıyla ortak projelerin çıktılarının etkisi ölçülmekmekte, akademik iş birliklerinin sürdürülebilirliği analiz edilmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. 2024 yılında güncellenen BAP Yönergesinde, Kurum mensubu araştırmacıların ulusal veya uluslararası kurum ve kuruluşların katılımı ile hazırlayacakları; “Katılımlı Araştırma Projeleri (KAP)” ile uluslararası düzeyde Academic Ranking of World Universities (ARWU) veya Times Higher Education (THE) World University Rankings sıralama sistemlerine göre genel dünya sıralamasında veya proje konusu ile uyumlu araştırma alanlarına göre yapılan sıralamalarda ilk 1000’de yer alan üniversitelerden veya alanında uluslararası düzeyde tanınan önemli araştırma merkezlerinden araştırmacılarla iş birliği içerisinde yürütecekleri “Uluslararası Araştırma İşbirliği Projeleri (UIP)”nin desteklenen projeler arasında yer alması olumlu olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumda, akademik birimlerin performansını kurumsal düzeyde izlemeyi ve karşılaştırmayı mümkün kılmak, kurumun stratejik hedefleriyle uyumlu akademik çıktılarının takibini sağlamak, YÖKAK, YÖKSİS ve üniversite iç kalite güvence sistemlerine doğrudan veri desteği sağlamak,

akademik teşvik, görev uzatma ve atama/yükselme gibi süreçlere girdi teşkil eden Akademik Performans Değerlendirme Süreç Yönetim Sistemi (APSİS) kullanılmaktadır. Ayrıca, Kurumda araştırma faaliyetlerinin yıllık bazda izlenip değerlendirilmesi için AVESİS, YÖKSİS, WoS, Incites, uluslararası sıralama kuruluşları gibi platformlar kullanılmaktadır.

Kurumda ulusal ve uluslararası tanınırlığın yanında araştırma performansı ile ilgili göstergelerin de takip edildiği ve ilgili raporlamaların yapıldığı görülmüştür. 2023 yılında tamamlanan proje çalışmalarının görünürlüğünü artırmak, projelere toplu erişim sağlamak ve yeni işbirlikleri ve projeler için zemin oluşturmak amacıyla Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü tarafından Üniversitenin öz kaynaklarıyla desteklenmiş 175 proje için 2023 Yılı BAP Proje Kataloğu hazırlanmış ve web sayfasında yayımlanmıştır. Bu projelerden 65 makale ile 35 bildiri olmak üzere toplam 100 bilimsel çıktı elde edilmiştir.

Ar-Ge Koordinatörlüğü tarafından araştırma üniversiteleri arasında karşılaştırmalı analiz (kıyaslama, benchmarking) ve eylem planlarının belirlenmesini içeren Araştırma Üniversitesi Performans Değerlendirme Raporu ile yıl bazlı performans izlenip değerlendirilmektedir. Kurumda akademik faaliyetlerin niteliğinin ve niceliğinin artırılması amacıyla “Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri” paydaş görüşleri ve Araştırma Üniversitesi kriterleri doğrultusunda 2023 yılında güncellenmiştir. Araştırma performansına ilişkin faaliyetlerinin izleme ve iyileştirme sistematığının sürdürülmesi olumlu olarak değerlendirilmektedir. 2023 yılında bir önceki yıla göre, Üniversite-Sanayi İşbirlikli Patent Belge Sayısı, Dolaşımdaki Öğretim Üyesi ve Öğrenci Sayısı, Desteklenen Uluslararası Proje Sayısı, Uluslararası Proje Fon Tutarı ile Faydalı Model/Endüstriyel Tasarım Belge Sayısı göstergelerinde daha fazla olmak üzere toplamda 18 performans göstergesinde artış sağlandığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Kurum bünyesindeki tüm akademik personelin bireysel akademik faaliyetlerinin kayıt altına alındığı, değerlendirildiği ve raporlandığı bütünleşik bir otomasyon sistemi olan Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) aracılığıyla, kurum genelinde akademik çıktıların izlenebilirliği sağlanmakta ve birim bazında performans karşılaştırmaları yapılmaktadır.

2024 yılında Ar-Ge Koordinatörlüğü tarafından yapılan performans analizi sonucunda, Akademik Performans Ödülleri Yönergesi güncellenmiş ve 26.12.2024 tarihinde Akademik Performans Ödül Töreni düzenlenmiştir. Akademik personele yönelik olarak süreçleri tanımlanmış Akademik Teşvik Ödeneği, Akademik Performans Ödülleri ile Kalite Ödülleri, Aylık Akademik Performans Tebrikleri ve Birim İçi Tebrik gibi süreci tanımlanmamış performans temelli çeşitli teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılmaktadır.

BAP Yönergesi 2024 yılında güncellenmiş ve Akademik performansa dayalı yıllık değerlendirme listesinde yer alan öğretim üyelerinin Ar-Ge faaliyetlerini teşvik etmeyi amaçlayan 100.000 TL bütçeli Performansa Dayalı Destek Projeleri (PDDP) desteklenmeye başlanmıştır.

Kurumda kalite kültürünün yerleşmesine ve tüm paydaşların başarılarının görünür kılınmasına katkı sağlayan farklı kategorilerde araştırmaya yönelik ödül ve teşvik mekanizmaları bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Kurumda, önceki stratejik planlarda yer alan “Sosyal Sorumluluk Bilinci ile Toplumsal Katkını Geliştirmek” stratejik amacı 2024-2028 Stratejik Planında da yer aldığı görülmüştür. Önceki planlarda yer alan hedef ve performans göstergeleri hem izlenen göstergelerdeki değişimler hem de stratejik plan çalışma ekiplerinin yaptığı değerlendirmeler ile yapılan GZFT analizi sonrası “çeşitlilik” ve” nitelik” kavramlarının da eklenmesi ile güncellendiği ifade edilmektedir.

Kurumda, "Toplumsal Katkı"; Sağlık hizmetleri, hayat boyu öğrenme, bitkisel ve hayvansal ürün üretimi/satışı ile birim ve öğrencilerin gerçekleştirdiği projeler olarak sınıflandırılmaktadır. Toplumsal Katkı Politikasının tanımlanmış ve web sayfasında paylaşılmış olduğu görülmüştür.

Toplumsal katkı faaliyetleri başta Tıp Fakültesi Hastanesi ve Hayvan Hastanesi olmak üzere ULUSEM, TÖMER, Yabancı Diller YO, Uygulama Araştırma Merkezleri (BİTUAM, AGAM vb) ve diğer tüm akademik birimler tarafından yürütülmektedir. Uygulama ve araştırma merkezleri de kendi alanında özgün toplumsal katkı faaliyetleri sunmaktadır.

Kurumda, sosyal sorumluluk faaliyetleri kapsamında, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve özel sektör ile işbirlikleri yapılarak toplumun ihtiyaçlarına yönelik projeler yürütülmekte olduğu görülmüştür. Öğrenci ve akademisyenlerin topluma hizmet odaklı çalışmalara katılımını artırmak amacıyla eğitim müfredatına sosyal sorumluluk dersleri entegre edilmekte ve gönüllü çalışmalar teşvik edilmekte olduğu ifade edilmiştir. Toplumsal Katkı Faaliyetlerinin planlanması ve yürütülmesine yönelik olarak organizasyonel yapılanmalar da mevcuttur.

2023 Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiş olan, "BUÜ Toplumsal Katkı Yönetimi Kılavuzu" hazırlanmış ve yayınlanmıştır. Ayrıca, 2023 yılında hazırlanan YÖKAK Kriterleri PUKÖ Döngü kartlarına alınan geri bildirimler sonrası geliştirilmiş, açıklamalarla desteklenmiş olduğu görülmüştür.

Ancak, kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmakta olduğuna dair kanıtlar görülememiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kaynaklar

Kurumda, öğretim elemanlarının danışmanlığında toplumsal katkı esaslı ödev ve projeler içeren dersler gerçekleştirilmekte, öğrenci ve/veya tüm topluma dil kursları ile Türkçe ve diğer diller öğretilmekte, bilimsel, sanatsal etkinlikler ile gönüllülük esasına dayalı öğrenci toplulukları faaliyetleri yürütülmekte olduğu görülmüştür. Toplumsal katkı faaliyetleri için üniversitenin fiziki ve teknik kaynakları yanında STK ve belediyeler gibi işbirlikleri ile kaynak kullanımı çeşitlendirilmekte olduğu görülmektedir.

Kurumun yerleşkelerinde bulunan çeşitli açık ve kapalı alanlar, topluma yönelik eğitim programları, seminerler ve etkinlikler için kullanılabilir hale getirilmekte, araştırma laboratuvarları ve atölyeler toplumsal projeler ve ortak çalışmalar için erişime açılmakta olduğu ifade edilmiştir. Ayrıca, dijital platformlar üzerinden de toplumsal katkı faaliyetleri bulunmaktadır.

Toplumsal katkı faaliyeti yürütülen birimlerde hizmetin aksamaması ve artırılmasına yönelik olarak da bakım ve iyileştirme çalışmaları yapılmakta olduğu belirtilmiştir. Ayrıca merkezi bütçe

kaynakları kullanılarak yapımı devam eden Çocuk ve Doğum Hastanesi, bağışçı katkısı ile yapımı devam eden Organ Nakli Merkezi ile Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi'nin hizmete girmesi sonrasında bölgesel ve ulusal sağlık hizmetine büyük katkı sağlanacağı belirtilmiştir. Ancak, kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmekte olduğuna dair kanıtlar görülememiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumda, birimler tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin kayıt altına alınması için UKEY Kalite sekmesinde yer alan etkinliklerde güncelleme yapılmış ve "sosyal sorumluluk", "dezavantajlı gruplara yönelik", "bağımlılıkla mücadele" ve "Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ilişkisi" bölümleri eklenmiş olduğu görülmektedir. Bu iyileştirme ile birim bazında etkinlik performansını izlediği ve değerlendirdiği, kurum ile paydaşlar arasında yapılan protokollerin de kayıt altına alınarak raporlandığı görülmüştür.

Toplumsal katkı performansının düzenli olarak izlenmesi amacıyla performans raporları oluşturulmakta yıllık değerlendirme toplantıları düzenlenmekte ve iyileştirme alanları tespit edilmekte olduğu belirtilmiştir.

2024 yılında gerçekleştirilen kalite ödülleri programında, ilgili yılda birim tarafından YÖKAK Toplumsal Katkı kriteri ile kurumun toplumsal katkısı geliştirmek stratejik amacını destekleyen faaliyetlerin değerlendirilmesi sonucu oluşan puana göre verilen "Toplumsal Katkı Ödülü" verilmiştir. Değerlendirme UKEY otomasyonunda birimlerin gerçekleştirdikleri faaliyetlere ait oluşturulan dosyalara göre yapılmakta olduğu ifade edilmiştir. Ödül, Enstitü, Fakülte, MYO ve idari birimler için birer adet verilmektedir Geri bildirim mekanizmalarından elde edilen veriler ışığında toplumsal katkı faaliyetleri sürekli olarak güncellenmekte ve daha etkili bir hale getirilmekte olduğu görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bursa Uludağ Üniversitesinin Kurumsal Geri Bildirim Raporuları, Kurumsal İç Değerlendirme Raporları, Stratejik Planı, YÖKAK Kurum Gösterge Raporu, idari faaliyet raporu, ilgili strateji belgeleri, yönetsel belgeleri, ziyaret öncesinde ve ziyaret sırasında Değerlendirme Takımının talebi üzerine sunduğu bilgi, belge ve kanıtları ile kurumsal internet sayfası ayrıntılı olarak incelenmiştir. Söz konusu verilerle birlikte, ön ziyaret ve saha ziyaretinde üst yönetim, kalite komisyonu, senato, yönetim kurulu, akademik ve idari birimler, uygulama ve araştırma merkezleri ve paydaşlar (akademik ve idari personel, öğrenciler, dış paydaşlar) ile yapılan toplantılar ile odak grup görüşmelerinden elde edilen bilgiler esas alınarak Kurumsal Akreditasyon Raporu hazırlanmıştır. Tüm ölçüt ve alt ölçütler üzerinden Kurumsal Akreditasyon Raporunda detaylı olarak açıklanan hususlar çerçevesinde, Kurumun öne çıkan güçlü yönleri ve geliştirmeye açık yönleri aşağıda özetlenmiştir.

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

- Kurumda kalite güvence farkındalığının oluşmuş olması,
- Kurumda iç kalite güvencesinin sağlanmasına ilişkin mekanizmaların oluşturulmuş olması,
- KİKSİS, UKEY gibi kalite süreçlerine yönelik veri toplama ve izleme mekanizmalarının olması,
- Stratejik hedeflerin belirlenmesi ve uygulanmasında etkili bir liderlik anlayışının benimsenmesi,
- Eğitim ve idari süreçlerde düzenli olarak memnuniyet anketleri uygulanması ve sonuçların değerlendirilerek iyileştirmeler yapılması,
- Yeşil kampüs, enerji verimliliği ve atık yönetimi gibi projelerin hayata geçirilerek üniversitenin Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından, “Üstün Başarı Belgesi” ile ödüllendirilmesi,
- Düzenli olarak veriye dayalı izleme ve değerlendirmelerin yapılması,
- Kurumun bölgesindeki yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halkın yanı sıra mezun dernekleri ile yakın iletişiminin olması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Eğitim-Öğretim süreçlerinin işletilmesinde, organizasyonel yapıyı gösteren Kalite Koordinatörlüğü organizasyon şemasının mevcut durumu tam olarak yansıtmaması,
- Kurumun İngilizce web sayfasının yeterli içeriğe sahip olmaması,
- KİKSİS ve UKEY gibi sistemlerde iyileştirme süreçlerin takibinin yeterli seviyede olmaması,
- Paydaş geri bildirimleri sonrası yapılan iyileştirmelerin kamuoyuna yeterince duyurulmaması,
- Kurum genelinde temel süreçleri destekleyen bilgi yönetim sistemlerinin entegre olmaması
- Uluslararası Akademik Danışma Kurulunun henüz kurulmasından dolayı izleme ve iyileştirme

faaliyetlerinin yeterince bulunmaması,

- İdari Personel ödül mekanizması için tanımlı süreçlerin bulunmaması,
- Kurumsal Mezun takip biriminin bulunmaması,

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Eğitim-Öğretim PUKÖ Döngü kartlarının oluşturulmuş olması,
- Kurumda program tasarımı, değerlendirmesi ve güncellenmesi gibi konularda işletilen süreçlerin, akredite olan ve olmayan tüm programlarda ortak takvim ve işlemler üzerinden gerçekleştirilmesi,
- Öğretim programlarının yapısının zorunlu-seçmeli ders, alan/alan dışı ders dengesi gözetilerek oluşturulması,
- Kurumda, eğitim-öğretim süreçlerine yönelik olarak yönetmelik, yönerge, uygulama usul ve esaslar gibi temel mevzuatın mevcut olması,
- Kurumda, özellikle akredite programlarda; program geliştirilmesi, yürütülmesi, izlenmesi ve güncellenmesi süreçlerinde iç ve dış paydaş katılımının sağlandığı iyi uygulama örneklerinin bulunması,
- Kurum genelinde, öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesi için eğitimcilerin eğitimi etkinliklerinin bulunması,
- Öğrenciler ile öğretim elemanları arasında güçlü bir iletişim ve etkileşimin bulunması,
- Akademik danışmanlık uygulamasının tanımlı süreçler ile yönetilmesi,
- Dönem sonlarında derslerin ve öğretim elemanlarının öğrenciler tarafından değerlendirilebileceği mekanizmaların mevcut olması,
- Kurumun program akreditasyonlarını desteklemesi ve buna bağlı olarak akredite program sayılarının düzenli olarak artıyor olması,
- Öğrencilere sunulan, akademik destek ve sağlık hizmetlerinde (psikolojik danışma ve rehberlik, kariyer hizmetleri, engelli birimi vb.) tanımlanmış süreçlerin işletilmesi.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Bazı birimlerde görülen program tasarımı ve güncellenmesindeki paydaş katılımının kurumun geneline yaygınlaşmamış olması,
- Kurumda eğitim faaliyetlerine yönelik, yetkinlik temelli teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının bulunmaması,
- Akredite olan programlar dışında program tasarımı, değerlendirmesi ve güncellenmesi gibi konularda, izlemelerin yapılmasına rağmen iyileştirmelerin yaygın olmaması,
- Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımının niteliksel tarafının yeterli olmaması ve hesaplama hatalarının bulunması,

- Sosyal transkript, mikro kredi ve önceki öğrenme süreçlerinin hayata geçirilmemesi,
- Özellikle uygulamalı birimlerde; öğrenme ortam ve kaynaklarının, birimlerin ihtiyacını karşılamaması,

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Rektör ve üst yönetimin Ar-Ge süreçlerine yönelik yüksek motivasyon ve kararlılığa sahip olması,
- Akademik ve idari anlamda nitelikli hizmet sağlayan güçlü bir BAP birimine sahip olması ve proje destekleme çeşitliliğinin olması,
- Erken Kariyer Araştırmacıları için bazı proje türlerinde ek bütçe desteğinin sağlanması,
- Akademik performansa dayalı yıllık değerlendirme listesinde yer alan öğretim üyelerinin Ar-Ge faaliyetlerinin performansa Dayalı Destek Projeleri ile teşvik edilmesi,
- Ar-Ge destek koordinatörlüğü ve Proje Geliştirme ve Koordinasyon Biriminin bulunması,
- Öğretim elemanları/öğrencilerin proje yazma yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla çok sayıda proje yazma eğitimi ve mentörlük desteğinin veriliyor olması,
- Yüksek araştırma potansiyeline sahip ve ulusal/uluslararası projeleri başarıyla yürütebilen çok sayıda akademik personele sahip olması,
- Kurumda istihdam edilen doktora sonrası araştırmacı sayılarının yıllara göre artış göstermesi ve bu alanda ülke genelindeki en yüksek sayıya sahip olması,
- YÖK tarafından belirlenen öncelikli sektörler ile üniversitenin eşleştirilmiş olması ve Araştırma Üniversitesi olarak tanımlanmış olması,
- Sağlık Bilimleri Enstitüsünün ORPHEUS akreditasyonu alması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurumun öncelikli alanlarına özgü performans değerlendirilmesinin yapılmaması,
- Kurumun doktora mezunlarını izlemiyor olması,
- Kurumda doktora sonrası araştırmacıların istihdamında inbreeding (kendi mezunlarını işe alma) konusunda politikalarının bulunmaması.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Kurumda, "BUÜ Toplumsal Katkı Yönetimi Kılavuzu" hazırlanması ve yayınlanması,
- Toplumsal katkı performansının izleniyor olması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Toplumsal katkı süreçlerinin yönetiminde paydaş görüşü alınıp iyileştirme yapıldığına dair

kanıtların bulunmaması,

- Toplumsal katkı kaynakları ile ilgili izleme sonuçları görülmekle birlikte bu izlemelere göre iyileştirme yapıldığına dair kanıtların olmaması,
- Toplumsal katkı performansının izlenme ve değerlendirilmesine dair paydaş görüşü alınıp iyileştirme yapıldığına dair kanıtların bulunmaması.