



**BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ**  
**BİRİM STRATEJİK HEDEF FAALİYET VE PERFORMANS**  
**TAKİP FORMU HAZIRLAMA KILAVUZU**

KL 005

## GİRİŞ

Bu Kılavuz, Bursa Uludağ Üniversitesi'nin stratejik hedeflerine ulaşmasında önemli bir rol oynayan "Birim Stratejik Hedef Faaliyet ve Performans Takip Formu"nun doldurulmasına ilişkin yönergeleri içermektedir. Söz konusu form, Üniversitenin akademik ve idari birim yöneticileri tarafından hazırlanacaktır. Formun ilk kez hazırlanması ve güncellenmesi, stratejik planın içeriğinde değişiklik meydana gelmesi veya hedeflerin/göstergelerin işlevselliğini yitirmesi durumunda gerçekleştirilecektir.

Birimlerin stratejik hedeflere yönelik ilerlemelerini sistematik bir biçimde planlamalarına, uygulamalarına ve performanslarını değerlendirmelerine olanak tanıyan bu form, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerini güçlendirerek Üniversitenin stratejik hedeflerine daha etkin bir şekilde ulaşmasına katkı sağlamaktadır.

Üniversitenin başarısı, her birimin stratejik hedeflere yönelik gösterdiği çaba ve kararlılıkla doğrudan ilişkilidir. Bu form, birim yöneticilerinin birimlerine ait performans süreçlerini izlemelerini, stratejik hedeflere yönelik ilerleme kaydetmelerini ve Üniversitenin genel başarısına katkı sağlamlarını desteklemek amacıyla oluşturulmuştur.

Form, birimlerin stratejik planlama süreçlerinde ve performans değerlendirme dönemlerinde kullanılmaktadır. Üniversitenin stratejik amaç ve hedefleri belirlendikten sonra, birim yöneticileri bu formları doldurup güncelleyerek faaliyetleri planlamakta, sorumlulukları belirlemekte ve performans süreçlerini takip etmektedirler.

Formun hazırlanması sürecinde gösterilecek özen ve akademik titizlik, Üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşması açısından büyük önem taşımaktadır. Bu doküman, söz konusu formun eksiksiz ve doğru şekilde hazırlanmasına yönelik rehber niteliğinde bilgiler sunmaktadır.

	<b>BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ</b>	FR 5.4.3_01
<b>BİRİM STRATEJİK HEDEF FAALİYET VE PERFORMANS TAKİP FORMU</b>		



PLANIN AİT OLDUĞU BİRİM ve YIL: .....							
BU STRATEJİK AMACI	İLGİLİ HEDEF	İLGİLİ PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF İÇİN ÖNGÖRÜLEN FAALİYET	TAKİP SORUMLUSU (Kişi ve da Alt Birim)	TERMİN	FAALİYETTEN ELDE EDİLMESİ BEKLENEN FAYDA	VARSA FAALİYETE İLİŞKİN ÖZEL PERFORMANS GÖSTERGESİ



#### A. Formun Bölümleri:

- 1. Planın Ait Olduğu Birim ve Yıl:** Burada formun hangi birim ve hangi yıl için hazırlandığı belirtilir.
- 2. BUÜ Stratejik Amacı:** Bu kısımda, Bursa Uludağ Üniversitesi'nin (BUÜ) cari dönem stratejik planında yer alan ve ulaşılmak istenen genel amaç belirtilir.
- 3. İlgili Hedef:** Bu kısımda, BUÜ'nün cari dönem stratejik planında yer alan ve ulaşılmak istenen stratejik hedefler listelenir.
- 4. İlgili Performans Göstergesi:** Bu kısımda, ilgili stratejik hedefe ulaşıp ulaşılmadığını veya ne kadar ulaşıldığını ölçmek için kullanılan gösterge belirtilir.
- 5. Hedef İçin Öngörülen Faaliyet:** Bu kısımda, belirtilen hedefe ulaşmak için yapılması planlanan faaliyetler detaylandırılır.
- 6. Takip Sorumlusu (Kişi ya da Alt Birim):** Bu kısımda, belirtilen faaliyetin gerçekleştirilmesinden ve takibinden sorumlu kişi veya alt birim belirtilir.
- 7. Termin:** Bu kısımda, faaliyetin ne zaman tamamlanması gerektiği belirtilir (başlangıç ve bitiş tarihleri).
- 8. Faaliyetten Elde Edilmesi Beklenen Fayda:** Bu kısımda, faaliyetin tamamlanmasıyla elde edilmesi beklenen faydalar açıklanır.
- 9. Varsa Faaliyete İlişkin Özel Performans Göstergesi:** Bu sütunda, ilgili stratejik hedefe ulaşıp ulaşılmadığını veya ne kadar ulaşıldığını ölçmek için kullanılan ek metrikler veya göstergeler belirtilir. Bu göstergeler, stratejik planda yer almayabilir, ancak gerçekleştirilen faaliyetin başarısını daha spesifik veya detaylı bir şekilde ölçmek için kullanılabilir.

#### B. Özel Performans Göstergesi Oluşturma Örneği

BUÜ'nün 2024-2028 Stratejik Planı'nda "Kurumsal Kapasiteyi Artırmak ve Kurum Kültürünü Geliştirmek (Amaç 4)" stratejik amacı doğrultusunda "Kurumsal Memnuniyetin Artırılması (Hedef 4.1)" stratejik hedefine yönelik olarak "Öğrencilere Sunulan Hizmetlerden Memnuniyet Oranı (PG 4.1.4)" performans göstergesi yer almaktadır. İlgili planda bu performans göstergesinden İlgili Rektör Yardımcılığı sorumlu tutulmuş ve Daire Başkanlıkları ile Kalite Koordinatörlüğü iş birliği yapılacak birim(ler) olarak belirtilmiştir. Ancak BUÜ'de sunulan hizmetler sadece Daire Başkanlıkları tarafından yürütülmediği, bu birimlerin dışında kalan diğer Akademik ve İdari Birimler tarafından da yürütülen hizmetlerin de sunulan hizmetleri etkilediği bilinmektedir. Bu durumda, stratejik plandaki ilgili performans göstergesi dışında da bu hizmetleri sunan Birimlere özel bir performans göstergesi oluşturularak bu memnuniyet durumu takip edilebilmektedir.

BUÜ lisansüstü/lisans/önlisans yıllık memnuniyet anketleri "Sunulan Hizmetler" başlığı altında yer alan "1.Öğrenim gördüğüm Kampüste öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir. / 2.Öğrenim gördüğüm Kampüste öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir. / 3.Öğrenim gördüğüm Kampüste öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular yeterlidir. / 6.Öğrenim gördüğüm Kampüs yemekhanesinde sunulan hizmetler genel olarak yeterlidir. 7.Öğrenim gördüğüm Kampüs yemekhanesinde sunulan yemeğin niteliği yeterlidir. / 8.Öğrenim gördüğüm Kampüsün sosyal mekânları (kantin, kafeterya,



**BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ**  
**BİRİM STRATEJİK HEDEF FAALİYET VE PERFORMANS**  
**TAKİP FORMU HAZIRLAMA KILAVUZU**

KL 005

büfe, v.b.) yeterlidir. / 9.Öğrenim gördüğüm Kampüsün spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterlidir. / 13.Üniversitemizin internet sayfasından gerekli bilgilere ulaşılabilir. 14.Öğrenim gördüğüm Kampüste sağlanan güvenlik hizmetleri yeterlidir. / 15.Öğrenim gördüğüm Kampüste genel kullanıma açık alanlar (bahçe, park yerleri, spor alanları, tuvaletler vb.) temiz ve bakımlıdır. / 16.Öğrenim gördüğüm Kampüse dışarıdan ulaşım olanakları yeterlidir. 17.Öğrenim gördüğüm Kampüste içindeki düzenlemeler (yol, trafik levhaları, otopark, yeşil alan, peyzaj vb.) yeterlidir. / 18.Öğrenim gördüğüm Kampüste ya da yakın çevresinde fotokopi, kırtasiye vb. genel ihtiyacı karşılayacak nitelikte hizmetler yeterlidir. / 20. Üniversitemizde öğrenci toplulukları etkin olarak çalışmaktadır. 21.Öğrenim gördüğüm Okulda mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.” ifadelerindeki hizmetlerin ilgili kampüsler/okullar bazında da bu stratejik hedef doğrultusunda özel performans göstergeleri ile takibi yapılabilir.

Özel göstergeler, ilgili faaliyetin hedefe ne kadar katkı sağladığını daha iyi anlamana ve faaliyetinizi geliştirmenize yardımcı olacaktır. Bu özel göstergelerin belirlenmesi ve kullanılması hedefe yönelik uygulanması düşünülen faaliyetin özelliğine ve ihtiyacına göre belirlenir.