

T.C.
BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

İYİLEŞTİRME KÜLTÜRÜ EĞİTİMİ ANALİZ VE DEĞERLENDİRME RAPORU

Eğitim Tarihleri: 21-23-25 Ekim 2024; 11 Kasım 2024

Eğitmen: Öğr. Gör. Yasemin ÖZDEMİR

Katılım Durumu

	Sayı (Kişi)
Katılım	314

Genel Puan Durumu

	Puanı (%)
1. Alınan eğitimin tavsiye edilmesi	97,13
2. Eğitim Yerinin ve Süresinin Değerlendirilmesi	92,68
3. Eğitim Konusunun Değerlendirilmesi	92,13
4. Eğitmenin Değerlendirilmesi	93,77
GENEL PUAN	93,93

Eğitimin Değerlendirilmesine Yönelik İfadeler

İFADE GRUPLARI İFADELER Puanı (%)		
Alınan eğitimin tavsiye edilmesi	Almış olduğunuz eğitimi mesai arkadaşlarınıza tavsiye eder misiniz? (Evet/Hayır)	97,13
Eğitim Yerinin ve Süresinin Değerlendirilmesi	Eğitimin yapıldığı ortam uygundu.	93,38
	Eğitimin süresi yeterliydi.	91,97
Eğitim Konusunun Değerlendirilmesi	Eğitimin içeriği yeterli ve başarılıydı.	91,59
	Konular açık bir şekilde anlatıldı.	94,20
	Verilen örnekler yeterli ve anlaşılırdı.	92,80
	Eğitim genel olarak beklentilerimi karşıladı.	89,94

Eğitmenin Değerlendirilmesi	Konu hakkında bilgili ve konuya hakimdi.	95,99
	Konuyu sunuş biğimi yeterliydi.	95,10
	Katılımcıların eğitime aktif olarak katılımı sağlandı.	90,13
	Sorulara verilen cevaplar anlaşılır düzeydeydi.	93,89
GENEL		93,93

Eğitim değerlendirme anketinde yer alan öneri alanına gelen ifadelerin değerlendirilmesi ve iyileştirmeler;

Ankete katılanların ifade örnekleri;

- Bir daha bu tür etkinliklerin düzenlenmesini isterim.
- Çok verimli seminerdi
- Teşekkürler güzel bir eğitim oldu
- Benim için çok açıklayıcı ve aklımdaki soruları gideren bir sunumdu.
- Bence gayet iyiydi. Verilen sorulara cevaplar anlaşılır bir seviyedeydi
- Çok faydalı bir eğitimdi.
- Fakülteler ölçeğinde daha çok örnekler verilebilir
- Bu eğitimin sadece ihtiyacı olanlara verilmesi daha uygun olurdu. Biz eğitimcilerde tekrardan başka bir şey değildi.
- Birimlere kalite işlemlerine bilgilendirme konusunda yönetim tarafından tüm çalışanların ortak olarak dahil edilmesi veya yapılan çalışmaların belirli periyotlarda ilan panolarında yayımlanması kurum kalite kültürünün oluşturulması ve katılımı konusunda daha teşvik edici olacaktır. Önerilir
- Süresi biraz daha kısa olabilir. Onun dışında ben memnun kaldım
- Gayet açıklayıcıydı.
- Güzel ve akıcı bir seminerdi

Değerlendirme ifadeleri içinde iyileştirme faaliyeti planlanabilecek konular ve alınan önlemler;

Alternatif saat ve gün verilmesi katılımımı kolaylaştırdı. Dönüt olarak yazmak istedim.	Önceki eğitimlerde ders/iř vb sebeple katılmak isteyip katılamayanlardan alınan geribildirimlerin değerlendirilmesi ile bu iyileştirme yapılmıştır.	Yapılan iyileştirmenin etkili olduğu görüldü. Uygulamaya devam edilmesi kararı alındı.
Eğitim daha çok öğrencilere yönelik olabilirdi	Eğitim daveti öğrencilere de gönderilmişti. Ancak katılım sayısı yüksek olmadı.	Sonraki uygulamalarda sadece öğrenciye yönelik eğitimlerin Kalite Elçileri topluluğu ile birlikte yapılmasına karar verildi.

Böyle konferansların daha çok kişiye ulaşması için çalışma yapılması	Eğitim sunuları Kalite Koordinatörlüğü Bilgi Portalında paylaşılmakta.	Sunum paylaşmaya ek olarak Uzaktan Eğitim Merkezi ile birlikte çalışılarak video/görsel destekli eğitim materyali hazırlanmasına karar verildi.
Eğitimler yarım günlükte olsa çay kahve ve su ikramı ile keyifli hale getirilebilir.		2024 yılı sonu ve 2025 yılı eğitimlerinde su, çay ve kahve ikramları gerçekleştirildi.
Bir sonraki aşama eğitiminde uygulamalı yapılabilir		Uygulamalı eğitimlerin nasıl, kimlere ve hangi konularda yapılacağına dair planlamanın 2025 yılı içinde hazırlanmasına karar verildi.

Rapor Tarihi: 03.12.2024	Raporu Hazırlayan: Kadir YAVUZEL
Bursa Uludağ Üniversitesi- Kalite Koordinatörlüğü	