**BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ**

**İNEGÖL MESLEK YÜKSEKOKULU**

**ARALIK 2023 ÖĞRENCİ/AKADEMİK/İDARİ MEMNUNİYET ANKETİ**

**ANALİZ VE DEĞERLENDİRME RAPORU**

**1.Bölüm**

**Genel Durum**

***Ankete Katılım Durumu***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Genel Öğrenci Sayısı** | **Katılan Öğrenci Sayısı** | **Katılım Oranı** |
| **Üniversite (MEYOK)** | 23669 | 3512 | 14,8% |
| **Birim** | 2541 | 406 | 16,0% |

***Bölüm/Program Bazında Katılım Durumu***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Çocuk Gelişimi** | 15 | **Katılım Oranı** | 3,7% |
| **Dış Ticaret** | 85 | **Katılım Oranı** | 20,9% |
| **Elektrik** | 20 | **Katılım Oranı** | 4,9% |
| **İlk ve Acil Yardım Programı** | 17 | **Katılım Oranı** | 4,2% |
| **İnşaat Teknolojisi** | 56 | **Katılım Oranı** | 13,8% |
| **İşletme Yönetimi** | 38 | **Katılım Oranı** | 9,4% |
| **Makine** | 59 | **Katılım Oranı** | 14,5% |
| **Mobilya ve Dekorasyon** | 12 | **Katılım Oranı** | 3,0% |
| **Muhasebe ve Vergi Uygulamaları** | 52 | **Katılım Oranı** | 12,8% |
| **Pazarlama** | 33 | **Katılım Oranı** | 8,1% |
| **Tekstil Teknolojisi** | 19 | **Katılım Oranı** | 4,7% |
| **Toplam Öğrenci Sayısı** | **406** | **Katılım Oranı** | **100%** |

***Genel Puan Durumu***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Üniversite(MEYOK) Genel Puanı** | **Birim Genel Puanı** |
| Öğrencilere Sunulan Hizmetler | 57,06% | 58,78% |
| Yönetsel Hizmetler | 63,98% | 64,89% |
| Genel Olarak Eğitim Programı | 70,16% | 69,94% |
| Genel Olarak Ders Veren Öğretim Elemanları | 73,16% | 71,35% |
| Kurumsal Bağlılık | 67,93% | 64,29% |
| Uzaktan Eğitim | 70,93% | 66,63% |
| **GENEL PUAN** | **66,46%** | **65,85%** |

***Birimi İlgilendiren Son İki Döneme Ait Memnuniyet İfadeleri***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| İFADE GRUPLARI | İFADELER | Temmuz 2023  (%) | Aralık 2023  (%) |
| ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER | 1. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir. | - | 46,85 |
| 2. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir. | - | 42,66 |
| 3. Üniversitemizde öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular yeterlidir. | - | 61,92 |
| 4. Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir. | - | 48,08 |
| 5. Merkez kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir. | - | 60,10 |
| 6. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan hizmetler genel olarak yeterlidir. | - | 56,50 |
| 7. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan yemeğin niteliği yeterlidir. | - | 54,83 |
| 8. Üniversitemizin sosyal mekânları (kantin, kafeterya, büfe, v.b.) yeterlidir. | - | 58,52 |
| 9. Üniversitemizin spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterliktedir. | - | 43,60 |
| 10. Üniversitemiz tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir. | - | 50,30 |
| 11. Gençlik Danışma Merkezinde verilen hizmetler yeterlidir. | - | 53,79 |
| 12. Öğrenci otomasyon sistemi etkin ve yeterli çalışmaktadır. | - | 74,73 |
| 13. Üniversitemizin internet sayfasından gerekli bilgilere ulaşılabilmektedir. | - | 74,68 |
| 14. Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir | - | 68,62 |
| 15. Üniversitemizde genel kullanıma açık alanlar (bahçe, park yerleri, spor alanları, tuvaletler vb.) temiz ve bakımlıdır. | - | 63,35 |
| 16. Yerleşkemize dışarıdan ulaşım olanakları yeterlidir. | - | 66,01 |
| 17. Yerleşkemiz içindeki düzenlemeler (yol, trafik levhaları, otopark, yeşil alan, peyzaj vb.) yeterlidir. | - | 62,76 |
| 18. Üniversitemizde fotokopi, kırtasiye vb. genel ihtiyacı karşılayacak nitelikte hizmetler yeterlidir. | - | 55,17 |
| 19. Merkez yerleşke içindeki ulaşım olanakları yeterlidir. | - | 65,27 |
| 20. Üniversitemizde öğrenci toplulukları etkin olarak çalışmaktadır. | - | 57,73 |
| 21. Üniversitemizde mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır. | - | 65,31 |
| 22. Üniversitemizde öğrencilere yönelik kariyer geliştirme etkinlikleri yeterlidir. | - | 61,08 |
| 23. Genel olarak üniversitemizin öğrencilere sunduğu hizmetlerden memnunum. | - | 60,05 |
| YÖNETSEL HİZMETLER | 1. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında yeterli bilgilendirme yapılır. | - | 63,35 |
| 2. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karar süreçlerine katılmaları sağlanır. | - | 61,43 |
| 3. Üniversitemizde öğrencilerin sorun ve önerilerini iletebileceği kanallar etkin çalışmaktadır. | - | 61,08 |
| 4. Üniversitemiz üst yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir. | - | 62,46 |
| 5. Fakülte/yüksekokul yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir. | - | 62,66 |
| 6. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "öğrenci işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir. | - | 65,22 |
| 7. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "not işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir. | - | 63,50 |
| 8. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur. | - | 68,47 |
| 9. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda ders ve sınav programları zamanında duyurulmaktadır. | - | 75,07 |
| 10. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda tüm bürokratik işlemler kısa sürede bitirilir. | - | 64,33 |
| 11. Genel olarak sunulan yönetsel hizmetlerden memnunum. | - | 66,26 |
| GENEL OLARAK EĞİTİM PROGRAMI | 1. Dersler düzenli olarak yapılmaktadır. | - | 86,90 |
| 2. Dersler açıklanan plana göre işlenir. | - | 86,70 |
| 3. Dersler güncel bilgileri içermektedir. | - | 85,27 |
| 4. Dersler için sunulan temel ve yardımcı kaynaklar günceldir. | - | 77,54 |
| 5. Derslerin kuramsal ve uygulama ağırlığı uygun/dengeli dağıtılmıştır. | - | 76,50 |
| 6. Dersler alanımla ilgili yeterlik kazandırmaktadır. | - | 76,95 |
| 7. Dersler mesleki becerilerimin gelişmesi için yeterlidir. | - | 73,74 |
| 8. Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır. | - | 73,84 |
| 9. Öğrenciler isteği ve ilgisi doğrultusunda seçmeli dersler alabilmektedir. | - | 66,06 |
| 10. Ders geçme sisteminin adil olduğunu düşünüyorum. | - | 69,80 |
| 11. Sınav soruları dersin içeriği ile uyumlu ve kapsamlıdır. | - | 73,55 |
| 12. Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) yeterlidir. | - | 66,55 |
| 13. Eğitimin yapıldığı derslikler teknik donanım (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) açısından yeterlidir. | - | 64,04 |
| 14. Uygulamalı eğitim programlarının yapıldığı ortamlar (laboratuvar, atölye, sera, işletme, vb.) yeterlidir. | - | 60,15 |
| 15. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS, staj vb.) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır. | - | 58,08 |
| 16. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABİ) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır. | - | 56,40 |
| 17. Üniversitemizde yandal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır. | - | 57,34 |
| 18. Üniversitemizde çift anadal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır. | - | 56,26 |
| 19. Çevrimiçi ders esnasında herhangi bir sorunla karşılaşmıyorum. | - | 63,35 |
| 20. Genel olarak ön lisans/lisans eğitim programından memnunum. | - | 69,80 |
| GENEL OLARAK DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI | 1. Öğretim elemanları, öğrencilerden neler beklenildiğini (derse devam, ödev, okuma listesi/ kaynaklar ve değerlendirme süreci vb.) dönemin başında internet üzerinden veya basılı olarak açık bir şekilde belirtir. | - | 73,50 |
| 2. Öğretim elemanları dersin içeriğine uygun öğretim yöntemleri kullanmaktadır. | - | 75,96 |
| 3. Öğretim elemanları dersleri işlerken (yüzyüze/uzaktan) dersin gerektirdiği eğitim teknolojilerinden (projeksiyon, web ortamı, vb.) yararlanır. | - | 75,37 |
| 4. Çevrimiçi ders sırasında dersi anlatan öğretim üyesi ile etkin iletişim kurabiliyorum. | - | 69,90 |
| 5. Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılmaktadır. | - | 57,64 |
| 6. Derslere, öğretim üyelerinin yerine düzenli olarak araştırma görevlileri (asistanlar) girmektedir. (T) | - | 66,80 |
| 7. Öğretim elemanları öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranır. | - | 73,55 |
| 8. Öğretim elemanları öğrencileri araştırma yapmaya yönlendirir. | - | 74,83 |
| 9. Öğretim elemanlarına ders dışında da ulaşılabilir. | - | 73,15 |
| 10. Öğretim Elemanları öğrencileri staj süreçlerinde bilgilendirir ve destekler. | - | 73,79 |
| 11. Öğretim Elemanları öğrencilerin sosyal etkinliklere ve öğrenci topluluklarına katılımını destekler. | - | 70,39 |
| KURUMA BAĞLILIK | 1. Uludağ Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum. | - | 72,51 |
| 2. Arkadaşlarıma ve yakınlarıma bu üniversiteyi tercih etmelerini tavsiye ederim. | - | 65,07 |
| 3. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversiteyi tercih ederdim. | - | 58,18 |
| 4. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversitenin aynı bölümünü tercih ederdim. | - | 61,38 |
| UZAKTAN EĞİTİM | 1. Çevrimiçi ders sırasında dersi anlatan öğretim üyesi ile etkin iletişim kurabiliyorum. | - | 66,63 |
| 2. Çevrimiçi ders esnasında herhangi bir sorunla karşılaşmıyorum. |
| 3. Çevrimiçi dersler etkin olarak gerçekleşmektedir. |

**2.Bölüm**

**Güncel Dönem Değerlendirmesi**

***İfade Grubu Bazlı Değerlendirmeler ve İyileştirme Planlamaları***

1. ***Genel olarak Birim Memnuniyet Puanının ve Katılımının Değerlendirilmesi***

Birim Memnuniyet Puanı, %65,85 oranı ile Üniversite (MEYOK) Memnuniyet Puanından %0,61 oranında düşük olduğu tespit edilmiştir. Temmuz 2023 memnuniyet anketi düzenlenmediğinden dolayı değerlendirme yapılmamıştır.

Birim Genel Katılım oranımız %16,0 olup, Üniversite (MEYOK) genel katılım oranı olan %14,8’in üzerindedir.

Üniversite (MEYOK) Katılım oranının üzerinde olan Programlarımız ; %20,9 oranı ile Dış Ticaret Bölümü olmuştur.

***1.1. İyileştirme Planı***

|  |
| --- |
| Yapılması Planlananlar |
| 1. Birim memnuniyet puanının arttırılması |
| 2. Program bazında Katılım Oranının en az %15 oranına ulaşılması |

1. ***Öğrencilere Sunulan Hizmetler İfade Grubu Değerlendirmesi***

Öğrencilere Sunulan Hizmetler açısından Birim Memnuniyet Oranımızın Üniversite (MEYOK) Memnuniyet oranından %1,72 puan daha yüksek olduğu görülmüştür.

Öğrencilere Sunulan Hizmetler açısından Birim Memnuniyet Oranımız Üniversite (MEYOK) Memnuniyet oranından daha yüksek olduğundan iyileştirmeye ihtiyaç duyulmamıştır.

1. ***Yönetsel Hizmetler İfade Grubu Değerlendirmesi***

Yönetsel Hizmetler açısından Birim Memnuniyet Oranımızın Üniversite (MEYOK) Memnuniyet oranından %0,91 puan daha yüksek olduğu görülmüştür.

Yönetsel Hizmetler açısından Birim Memnuniyet Oranımız Üniversite (MEYOK) Memnuniyet oranından daha yüksek olduğundan iyileştirmeye ihtiyaç duyulmamıştır.

1. ***Genel Olarak Eğitim Programı İfade Grubu Değerlendirmesi***

Genel Olarak Eğitim Programı açısından Birim Memnuniyet Oranımız Üniversite (MEYOK) Memnuniyet oranından %0,22 puan daha düşük olduğu görülmüştür.

Bu İfade Grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler Birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

|  |  |
| --- | --- |
| Madde | Puanı |
| 4. Dersler için sunulan temel ve yardımcı kaynaklar günceldir. | 77,54 |
| 9. Öğrenciler isteği ve ilgisi doğrultusunda seçmeli dersler alabilmektedir. | 66,06 |
| 10. Ders geçme sisteminin adil olduğunu düşünüyorum. | 69,80 |
| 11. Sınav soruları dersin içeriği ile uyumlu ve kapsamlıdır. | 73,55 |
| 19. Çevrimiçi ders esnasında herhangi bir sorunla karşılaşmıyorum. | 63,35 |

***4.1. İyileştirme Planı***

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

|  |
| --- |
| Yapılması Planlananlar |
| 1. Bahar döneminde yapılacak ilk akademik kurulda, dersler için sunulan kaynakların materyal olarak yüklenmesi ve güncel olması hususunda bilgilendirme yapılacaktır. |
| 2. 3. Ve 4. Yarıyıldaki seçmeli dersleri, işyeri eğitimi almayan öğrenciler için açılmaktadır. Bu nedenle seçmeli dersler 4 adet ile sınırlandırılmaktadır. Ancak seçmeli ders havuzunu genişletmek ve öğrencilere alternatif dersler sunabilmek için teknik ve sosyal programlar olarak ders planı çalışmaları yapılacak tüm programlara uyarlanabilecek ortak seçmeli ders havuzu oluşturulacaktır. |

1. ***Genel Olarak Ders Veren Öğretim Elemanları İfade Grubu Değerlendirmesi***

Genel Olarak Ders veren Öğretim Elemanları açısından Birim Memnuniyet Oranımız Üniversite (MEYOK) Memnuniyet oranından %1,81 puan daha düşük olduğu görülmüştür.

Bu İfade Grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler Birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

|  |  |
| --- | --- |
| Madde | Puanı |
| 3. Öğretim elemanları dersleri işlerken (yüzyüze/uzaktan) dersin gerektirdiği eğitim teknolojilerinden (projeksiyon, web ortamı, vb.) yararlanır. | 75,37 |
| 4. Çevrimiçi ders sırasında dersi anlatan öğretim üyesi ile etkin iletişim kurabiliyorum. (UE) | 69,90 |
| 5. Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılmaktadır. | 57,64 |
| 6. Derslere, öğretim üyelerinin yerine düzenli olarak araştırma görevlileri  (asistanlar) girmektedir. (T) | 66,80 |
| 11. Öğretim Elemanları öğrencilerin sosyal etkinliklere ve öğrenci topluluklarına katılımını destekler. | 70,39 |

***5.1. İyileştirme Planı***

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

|  |
| --- |
| Yapılması Planlananlar |
| 1. İnegöl MYO’nun kampüs dışında olması öğrencilerin kampüs hizmetlerinden yararlanmasını kısıtlamaktadır. Bu sebeple öğrencilerin sosyalleşebilmesi için bahar döneminde sosyal etkinlikler (konser, turnuva vb.) hayata geçirilmeye çalışılacaktır ve İnegöl MYO adına öğrenci topluluğu kurmak için çalışmalar yapılacaktır. |

1. ***Kurumsal Bağlılık Bölümü Değerlendirmesi***

Kurumsal Bağlılık açısından Birim Memnuniyet Oranımız Üniversite (MEYOK) Memnuniyet oranından %3,64 puan daha düşük olduğu görülmüştür.

Bu İfade Grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler Birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

|  |  |
| --- | --- |
| Madde | Puanı |
| 1. Uludağ Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum. | 72,51 |
| 2. Arkadaşlarıma ve yakınlarıma bu üniversiteyi tercih etmelerini tavsiye ederim. | 65,07 |
| 3. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversiteyi tercih ederdim. | 58,18 |
| 4. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversitenin aynı bölümünü tercih  ederdim. | 61,38 |

***6.1. İyileştirme Planı***

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

|  |
| --- |
| Yapılması Planlananlar |
| 1. Öğrencilerin kuruma bağlılığını arttırmak için öğretim elemanlarına, kariyer planlama dersleri ve oryantasyon programı kapsamında üniversitenin ve bölümünün yeri ve öneminin verilerle sunmaları ve vurgulamaları için bilgilendirme yapılacaktır. |
| 2. MYO’larda çalışmaları başlanan ve yakın zamanda aktifleşmesi beklenen çift anadal/ yandal programları hakkında öğrencilere bilgilendirme yapılarak aynı okulda iki farklı programdan mezun olabilme imkânı olacakları bilgisi verilecektir. |

1. ***Uzaktan Eğitim İfade Grubu Değerlendirmesi***

Uzaktan Eğitim açısından Birim Memnuniyet Oranımız Üniversite (MEYOK) Memnuniyet oranından %4,3 puan daha düşük olduğu görülmüştür.

Bu İfade Grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler Birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

|  |  |
| --- | --- |
| Madde | Puanı |
| 1. Çevrimiçi ders sırasında dersi anlatan öğretim üyesi ile etkin iletişim kurabiliyorum. | 66,63 |
| 2. Çevrimiçi ders esnasında herhangi bir sorunla karşılaşmıyorum. |
| 3. Çevrimiçi dersler etkin olarak gerçekleşmektedir. |

***7.1. İyileştirme Planı***

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

|  |
| --- |
| Yapılması Planlananlar |
| 1. Okulumuzda 5i dersler dışında herhangi bir ders çevrimiçi verilmemektedir. 5i dersleri veren öğretim elemanlarına bilgilendirme yapılacak ve eksiklerin giderilmesi sağlanacaktır. |

**3.Bölüm**

**Önceki Döneme Göre Değerlendirme**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Tem.2023  (%) | Ara.2023  (%) |
| Öğrencilere Sunulan Hizmetler | - | 58,78% |
| Yönetsel Hizmetler | - | 64,89% |
| Genel Olarak Eğitim Programı | - | 69,94% |
| Genel Olarak Ders Veren Öğretim Elemanları | - | 71,35% |
| Kurumsal Bağlılık | - | 64,29% |
| Uzaktan Eğitim | - | 66,63% |
| GENEL PUAN | - | **65,85%** |

***Önceki Döneme Göre Memnuniyet Değerlendirmesi***

Temmuz 2023 memnuniyet anketi düzenlenmediğinden dolayı Aralık 2023 Memnuniyet Anketi değerleri ile karşılaştırma yapılamamıştır.