

**BUÜ İİBF 2021-2022 PUKÖ, SÜREKLİ İYİLEŞTİRME VE FAALİYET
DEĞERLENDİRME RAPORU (12.12.2022)**

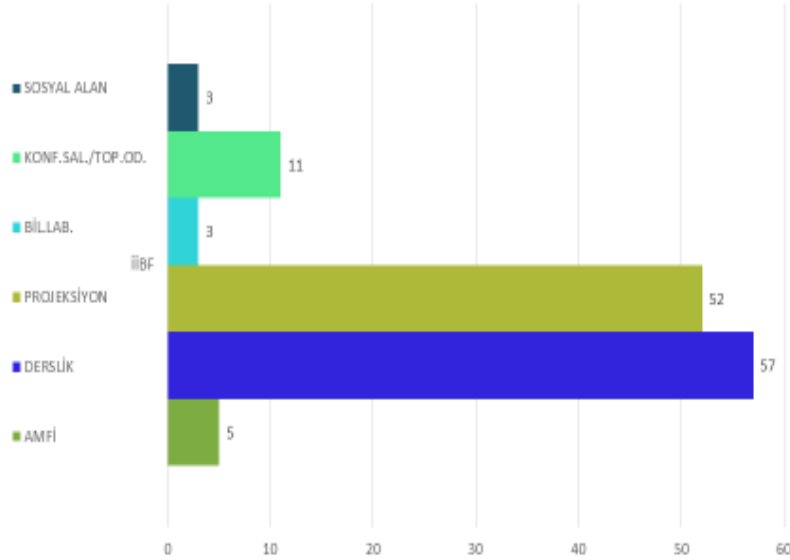
TEMEL GÖSTERGELER

ÖĞRENCİ SAYISI	11241
ÖĞRETİM ÜYESİ SAYISI	114
ARAŞTIRMA GÖREVLİSİ SAYISI	36
İDARİ PERSONEL SAYISI	50
TOPLAM KAPALI ALAN	5622

ÖĞRENCİ SAYISI/ÖĞRETİM ÜYESİ	99
ÖĞRENCİ SAYISI/İDARİ PERSONEL	224
ÖĞRENCİ SAYISI/TOPLAM KAPALI ALAN	36
ÖĞRENCİ SAYISITOPLAM KAPALI ALAN	1,9 m²



FİZİKİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR



BUÜ İİBF 2021-2022 PUKÖ, SÜREKLİ İYİLEŞTİRME VE FAALİYET DEĞERLENDİRME RAPORU (12.12.2022)

İİBF'nin 2021-2022 yıllarına ait PUKÖ'lerini, Sürekli İyileştirme Formlarını ve Faaliyet Raporlarını değerlendirdiğimizde, ortaya çıkan sonuçları dört ana başlık altında toplayabiliriz. Bunlar a)öğrencilerle etkin iletişim kanalları oluşturulması, b)araştırma ve proje kültürünün yerleştirilmesi, c)eğitim-öğretim faaliyetlerinin iyileştirilmesi ve d)fakülte bünyesinde gerçekleştirilen etkinlik sayısının artırılmasıdır.

A)Öğrencilerle Etkin İletişim Kanallarının Oluşturulması

İİBF'nin 2021-2022 yıllarındaki birincil hedefi, öğrenci-odaklı bir üniversite olmanın gerekliliği doğrultusunda, öğrenciler ile iletişim kanallarının geliştirilmesi olmuştur. Öğrenciler ile etkili iletişim kanalları oluşturulması amacıyla şu adımlar atılmıştır:

1)Öğrenci Memnuniyet Anketlerine İİBF Öğrencilerinin Katılımının Sağlanması

- Bursa Uludağ Üniversitesi bünyesinde her yıl Temmuz ve Aralık aylarında “Memnuniyet Anketleri” gerçekleştirilmektedir. Bu anketler çerçevesinde iç ve dış paydaşların üniversitemizin sağladığı hizmetlerden memnuniyeti ölçülmektedir. Bir iç paydaş olarak İİBF öğrenci sayısının 12.000-13.000 civarında seyrettiği düşünüldüğünde, katılımcı sayısı arttıkça sonuçların İİBF'yi temsili de artacaktır. Bu nedenle, hem bölümler bazında hem de İİBF genelinde “katılımcı öğrenci sayısını arttırmak” bir hedef olarak belirlenmiş; bu hedefler, bölüm ve fakülte PUKÖ'leri olarak girilmiştir. Katılımı arttırmak için geliştirilen ilk strateji fakülte ve bölüm web sayfaları ve sosyal medya hesapları ile fakülte bünyesindeki toplulukların sosyal medya hesaplarından anketlerin yanıtlanmasına yönelik duyuruların yapılması, ilgili linkin paylaşılması olmuştur. Bu stratejiyle birlikte bir miktar gelişme sağlansa da istenilen düzeye ulaşılamamıştır.
- Öğrenci katılımının arttırılmasına yönelik ilk stratejinin istenilen sonucu vermemesi nedeniyle, ikinci strateji olarak, tüm bölümlerde birinci sınıf öğrencilerine yönelik oryantasyon programlarının gerçekleştirilmesi planlanmıştır. Bu hedef fakültemizdeki 7 bölüm tarafından birer bölüm PUKÖ'sü olarak girilmiştir. Tüm bölümlerde bu hedeflerin gerçekleştirilmesi ise fakülte PUKÖ'sü olarak planlanmıştır. Söz konusu oryantasyon programlarına “kalite süreçlerine ilişkin bilgilendirme” dahil edilmiş; öğrencilerin yılda 2 kez memnuniyet anketlerini yanıtlamalarının beklendiği söylenmiştir. Anketlerin değerlendirilme süreçlerine ilişkin bilgilendirme yapılarak, geribildirimlerinin önemi ve çözüm süreçlerine katkısı anlatılmıştır. Kimliklerin gizliliği hususunun altı çizilerek güven içinde anketlerin yanıtlanabileceği belirtilmiştir.

- *Oryantasyon programlarının etkisi, Aralık 2022 memnuniyet anketleri sonuçlarındaki İİBF 1. sınıf öğrencilerinin katılımının, Temmuz 2022 ve Aralık 2021 anket sonuçlarındaki 1. sınıf öğrencilerinin katılımı ile karşılaştırılması ile ölçülecektir.*

2)SSS (Sıkça Sorulan Sorular) Formunun Hazırlanması ve İİBF Web Sayfasında Yayınlanması

- Öğrenci işlerindeki yoğunluğu azaltarak öğrencilerin sorunlarını iletebilecekleri etkili bir kanal oluşturma noktasındaki ikinci adım ise SSS (Sıkça Sorulan Sorular) formunun hazırlanmasıdır. İİBF Dekanlık Yönetimi, Fakülte Kalite Komisyonu ve Öğrenci İşleri ile birlikte öğrencilerin en çok soru yönelttikleri alanlar tespit edilerek bu sorular yanıtlanmış; öğrencilerin, daha detaylı bilgiye ulaşabilecekleri linkler paylaşılmıştır. SSS hazırlanması, aynı zamanda, bir fakülte PUKÖ'sü olarak aşamalandırılmış ve tamamlanmıştır.
 - *SSS linki, öğrencileri bir web sayfası yerine bir word dosyasına yönlendirdiği için öğrenciler tarafından kaç kez tıkladığı; dolayısıyla, formun ne sıklıkta kullanıldığı tespit edilememiştir. Bu nedenle, SSS formunun gözden geçirilerek erişim sıklığının kontrol edilebileceği bir formatta yeniden web sayfasında yer alması bir PUKÖ döngüsü olarak aşamalandırılacaktır.*

3)Bölüm Web Sayfalarının Düzenlenmesi ve Sosyal Medya Hesaplarının Alınması

- Öğrencilerin duyurulardan daha kolay bir şekilde haberdar olması için tüm bölümlerin öncelikle bir web sayfası adresi almaları ve bu sayfayı düzenlemeleri bir fakülte PUKÖ'sü olarak aşamalandırılmıştır. Uluslararası İlişkiler Bölümü'nün uzun zamandır kendine ait bir web sayfası bulunmaktadır. Daha sonra Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü ile Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü de web sayfalarını edinmiş ve kullanmaya başlamıştır. İşletme, Ekonometri, Maliye ve İktisat bölümlerinin de web sayfalarını edinmeleri ve düzenlemeleri ile tüm bölümlerin sayfaları tamamlanmıştır. Bölüm web sayfası edinilmesi ve düzenlenmesi, bölümler tarafından bölüm PUKÖ'sü olarak da girilmiştir. Bölümler halihazırda sosyal medya hesapları edinmekte ve bu hesapları etkin bir şekilde kullanmaktadırlar. Aynı zamanda fakülte bünyesinde bir "instagram" hesabı açılmış; var olan "twitter" hesabı ise aktif olarak kullanılmaya başlanmıştır.
 - *Aralık 2022 Memnuniyet Anketlerine yönelik duyurular bölüm web sayfası ve sosyal medya hesapları üzerinden içinde bulunduğumuz Aralık ayı boyunca paylaşılacaktır.*

4)Bölüm Kalite Öğrenci Temsilcileri ve Fakülte Kalite Öğrenci Temsilcisi ile Düzenli Olarak Toplanması

- Bölüm öğrenci temsilcileri ve kalite öğrenci temsilcilerinin katılımıyla, fakülte kalite komisyonu yürütücülüğünde 22.05.2022 tarihinde bir toplantı düzenlenerek öğrencilerden gelen talepler listelenmiştir. Söz konusu talepler arasında ön plana çıkan iki konu i) fakülte bünyesinde gerçekleştirilecek etkinliklerin artması ve ii) öğrencilerin, öğretim üyeleri yürütücülüğü ve danışmanlığında gerçekleştirilecek projelerde yer alması olmuştur. Öncelikle ilk konu düzenlenerek, Bahar dönemi için bir etkinlik takvimi oluşturulması fakülte PUKÖ'sü olarak tanımlanmıştır.
- Bölüm kalite öğrencileri ile ikinci bir toplantı, 09.12.2022 tarihinde yapılmıştır. İlk toplantıya benzer şekilde, öğrenci talepleri etkinlikler ve projeler konularında yoğunlaşmıştır. İlk toplantıya katılan temsilcilerin son sınıf olmaları nedeniyle, ikinci toplantıya katılan temsilciler farklı öğrenciler olmuştur. Bu nedenle, sürekliliğin sağlanabilmesi adına, temsilcilerin 1. ve 2. sınıf öğrencilerinden seçilmelerine dikkat edilmiştir. Öğrencilerle daha kolay iletişim kurabilmek ve onlardan gelen talepleri daha çabuk alabilmek adına bir “Whatsup” grubu kurulmuştur. İkinci toplantı da bir fakülte PUKÖ'sü olarak girilmiştir. Toplantıların düzenli bir şekilde yapılacağı bundan sonraki adımlar artık “Toplantı” olarak girilecektir.
 - *İlk toplantıya katılan ve mezun olan öğrenciler ile iletişim devam ettirilmekte; bir dış paydaş olan “mezunlara” erişim sağlanmasında kendilerinden destek alınmaktadır. Proje geçmişi olan İİBF mezunlarına ulaşılması ve deneyimlerini öğrencilerle paylaşımları, etkinlik listesine eklenmiştir. Bölüm ve fakülte kalite öğrenci temsilcilerinin bölüm öğrencileri tarafından bilinirliğinin artması adına fotoğraflarının, kısa bir öz-geçmişlerinin ve iletişim bilgilerinin bölüm web sayfalarında yayınlanması ise bölüm ve fakülte PUKÖ'leri olarak planlanacaktır.*

B) Araştırma ve Proje Kültürünün İİBF'de Bir Kurum Kültürü Olarak Yerleştirilmesi

BUÜ 2022-2026 Stratejik Planı'nda yer alan “Amaçlar ve Hedefler Tablosu” dikkate alındığında, 2.1. sayılı amaç “Ulusal ve uluslararası kaynaklarca desteklenen proje faaliyetlerini ve üniversitede üretilen bilimsel çıktıları artırmak” olmaktadır.

- İİBF'de proje kültürünün yerleşmesi ve proje sayılarının artırılması için öncelikle proje yazımına ilişkin tüm fakülte öğretim üyeleri, araştırma görevlileri ve proje asistanlarına yönelik bir eğitim verilmiştir. Bu eğitim akabinde üç aşamalı bir planlama yapılmıştır. Bunlardan ilki,

araştırmacıların bir sorun tespit etme ve bunu projelendirme deneyimi kazanmaları adına yalnızca “proje başvurusunda bulunma” hedeflerinin bölümler ve fakülte tarafından PUKÖ olarak tanımlanması olmuştur. İkinci adımda hedef, “projenin kabul edilmesi” olarak güncellenmiş ve PUKÖ olarak tanımlanmıştır. Son adımda ise bir “projenin tamamlanması” hedef olarak belirlenerek PUKÖ olarak tanımlanmıştır.

- *Tamamlanan projelerin söz konusu olmasıyla birlikte bundan sonraki bölüm ve fakülte PUKÖ'leri, proje tamamlayan bölümlerde “tamamlanması”; başvuru yapan fakat kabul alamayan bölümlerde “kabul edilmesi”; henüz bir proje başvurusu gerçekleştirilmeyen bölümlerde ise “başvuru yapılması” şeklinde tanımlanacaktır.*

C)Eğitim Öğretim Faaliyetlerinin İyileştirilmesi

Bir üniversitenin en temel hizmet alanı eğitim-öğretim faaliyetlerini gerçekleştirmesidir. Söz konusu faaliyetler, öğrencilere yönelik hazırlanan memnuniyet anketlerindeki soruların da önemli bir kısmını oluşturmaktadır. Dolayısıyla, eğitim-öğretim hizmetlerine ilişkin geribildirim ilk ayağı öğrenciler olmaktadır. Geribildirim ikinci ayağı, İİBF bölümlerinde edindikleri bilgileri iş hayatında pratiğe geçiren mezunlardır. Üçüncü ayak ise işverenler ve onların mezunlarda olmasını bekledikleri niteliklerdir.

- İİBF, anket sonuçlarındaki “eğitim-öğretim faaliyetleri” alanında gözlemlenebilir bir biçimde yüksek memnuniyet oranına sahiptir. Fakat öğrencilerin açık uçlu sorulara verdikleri yanıtlar incelendiğinde, iş hayatına yönelik “pratik” yanı güçlü derslerin ders programlarında yer almasını talep ettikleri görülmüştür. Aynı zamanda bölümler bazında “mezun ve işveren kurulları toplantısı” yapılarak, mezun ve işveren talepleri ile öğrenci talepleri birlikte değerlendirildikten sonra ders güncellemesi sürecine gidilmiştir. Her bölümün mezunlar ve işverenler ile bir araya gelerek görüş-alışverişinde bulunması, birer bölüm PUKÖ'sü olarak tanımlanmıştır. Tüm bölümlerin ders planlarının güncellenmesi ise bir fakülte PUKÖ'sü olarak girilmiş ve tamamlanmıştır.

- *Bundan sonraki süreçte, mezun ve işveren kurulları toplantıları “Toplantı” olarak girilecek; ders planlarının güncellenmesi ise bölüm ve fakülte PUKÖ'leri olarak girilmeye devam edilecektir.*

D)Fakülte Bünyesinde Gerçekleştirilen Etkinlik Sayısının Arttırılması

Öğrenci toplulukları etkin bir şekilde konferans, seminer, çalıştay, simülasyon, yarışma, teknik gezi vb. etkinlikler düzenlemekte; bu etkinlikleri için İİBF'nin toplantı salonlarını ve olanaklarını kullanmaktadırlar. Fakat hem kalite öğrenci temsilcileri ile yapılan toplantılar hem de memnuniyet

anketlerinde açık uçlu sorulara verilen yanıtlar göstermektedir ki öğrenciler, İİBF çatısı altında etkinliklerin düzenli bir şekilde yapılmasını talep etmektedir.

- Gelen talepler doğrultusunda; seminer, söyleşi, eğitim programı, deneyim paylaşımı gibi içeriklerden oluşacak şekilde 2022-2023 Bahar döneminde en az 3 etkinliğin gerçekleştirilmesi, fakülte PUKÖ'sü olarak girilmiştir. Fakat daha erken bir zamanda, güz döneminde, İİBF, Sosyal Bilimler Enstitüsü ve Disiplinlerarası Göç Araştırmaları ABD ortaklığında pazartesi günleri İl Göç İdaresi Müdürlüğü'nden uzmanların katıldığı 6 konferans gerçekleştirilmiştir. Bu konferanslara katılan öğrencilere katılım sertifikaları verilmiştir. Bölümler ise teknik gezi ya da sosyal etkinlik gibi etkinlik planlarını halihazırda bölüm PUKÖ'sü olarak girmekte ve takip etmektedir.

- *2022-2023 Bahar döneminde en az 3 etkinliğin gerçekleştirilmesine yönelik takvim, ara tatilde hazırlanarak Bahar dönemi başında bölüm ve fakülte web sayfaları ile sosyal medya hesaplarından duyurulacaktır. Bundan sonraki süreçte, bütün bir akademik yılın etkinlik takvimi yaz döneminde hazırlanarak Güz dönemi başında ilan edilecektir. Etkinlik takvimi, fakülte PUKÖ'sü olarak tanımlanmaya devam edecektir.*



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FORMU

FR 5.4.3_02

Ait Olduğu Birim: İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi			Takip Dönemi: 2021-2022 Eğitim ve Öğretim Yılı Güz Dönemi					
S.No	Uyumsuzluğun Tanımı	Uyumsuzluk Kaynağı * Öğrenci/ Çalışan/ Birim /Paydaş Geri Bildirim * Dış Tetkik / * İç Tetkik * Performans Ölçümü * Memnuniyet Analizi * Diğer	Uyumsuzluğun Giderilmesi Kapsamında Yapılacaklar	Termin	Gerçekleştirm e Sorumlusu (Kişi/Birim/Komis yon /Kurul vb.)	Takip Sorumlusu (Kişi/Birim/Komis yon/Kurul vb.)	Açıklama / Gözden Geçirme	Giderildi mi? (Evet/Hayır)
1	İİBF öğrencilerinin 2021 Aralık Dönemi memnuniyet anketlerine katılımının %2,1 ile %4,06 olan üniversite ortalamasının oldukça altında kalması	Memnuniyet Anketi	Birinci sınıf öğrencilerine her yıl Temmuz ve Aralık aylarında memnuniyet anketini doldurmaları gerekliliğinin, anketin yapılma nedeni ve görüşlerinin iyileştirme süreçleri için dikkate alındığı bilgisinin oryantasyon programında anlatılması Duyuruların etkin bir şekilde yapılmasının sağlanması Bölüm ve fakülte öğrenci temsilcileri ile bölüm ve fakülte kalite öğrenci temsilcilerinin katılımı ile fakülte bünyesinde gerçekleştirilecek toplantıda, anket sonuçlarının ve iyileştirme süreçlerinin öğrenciler ile paylaşılarak ankete olan inancın artırılması	01.09.2022- 31.10.2022 01.07.2022- 31.07.2022	Bölüm başkanları, bölüm kalite komisyonları, bölüm web sayfası sorumluları	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu	Temmuz için mevcut ortalamanın artırılmasının; Aralık içinse üniversite genel ortalamasının yakalanması hedefinin fakülte PUKÖ'sü olarak girilmesi	EVET
2	Öğrencilere mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaması	Memnuniyet Anketi	Mezuniyet sonrası iş seçenekleri ve kariyer olanaklarının oryantasyon programında anlatılması; ilgili bölümden mezun çeşitli sektör çalışanlarının öğrenciler ile bir araya getirilmesi	01.07.2022- 31.07.2022	Kariyer Merkezi, Bölüm başkanları, bölüm kalite komisyonları	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu, bölüm yönetimi	Bölümlerin oryantasyon programlarının bölüm PUKÖ'leri olarak girilmesi	EVET



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FORMU

FR 5.4.3_02

3	Öğrencilere yönelik kariyer geliştirme etkinliklerinin yetersiz olması	Memnuniyet Anketi	Mezuniyet sonrası iş seçenekleri ve kariyer olanaklarının oryantasyon programında anlatılması; ilgili bölümden mezun çeşitli sektör çalışanlarının öğrenciler ile bir araya getirilmesi; bu etkinliklerin Kariyer Planlama dersleri ile birleştirilmesi	01.07.2022-31.07.2022	Kariyer Merkezi, Bölüm başkanları, bölüm kalite komisyonları; Kariyer Planlama dersi veren öğretim üyeleri	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu, bölüm yönetimi	Bölmelerin oryantasyon programlarının bölüm PUKÖ'leri olarak girilmesi	EVET
4	Öğrencileri ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaması	Memnuniyet Anketi	Birinci sınıf öğrencilerine, eğitim-öğretim yılının başlamasını takiben ilk ay içerisinde, yasa ve yönetmelikler hakkında yeterli bilgilendirmenin oryantasyon programında yapılması Sıkça Sorulan Sorular (SSS) uygulamasından daha çok sayıda öğrencinin haberdar olmasının sağlanması; duyuruların bölüm web sayfalarında ve sosyal medya hesaplarında paylaşılması	01.09.2022-31.10.2022 01.07.2022-31.07.2022	Bölüm başkanları, bölüm kalite komisyonları, bölüm web sayfası sorumluları	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu	Fakülte tarafından oryantasyon programına ilişkin standart bir şablonun belirlenmesi ve bölümlerle paylaşılması Bölmelerin oryantasyon programlarının bölüm PUKÖ'leri olarak girilmesi En az 5 (beş) bölümde bu etkinliklerin gerçekleştirilmesinin fakülte PUKÖ'sü olarak girilmesi	EVET
5	Öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karar süreçlerine katılmaması	Memnuniyet Anketi	Bölüm ve fakülte öğrenci temsilcileri ile bölüm ve fakülte kalite öğrenci temsilcilerinin katılımı ile fakülte bünyesinde bir toplantı gerçekleştirilerek bu toplantıların standartlaştırılması; öğrencilerin dilek ve şikayetlerinin dinlenmesi	15.03.2022-31.05.2022	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu	Dekanlık	İlk toplantının fakülte PUKÖ'sü olarak girilmesi; sonraki toplantıların Toplantı olarak kaydedilmesi	EVET
6	Öğrencilerin sorun ve önerilerini iletebileceği kanalların etkin çalışmaması	Memnuniyet Anketi	Bölüm ve fakülte öğrenci temsilcileri ile bölüm ve fakülte kalite öğrenci temsilcilerinin katılımı ile fakülte bünyesinde bir toplantı gerçekleştirilerek bu toplantıların standartlaştırılması; öğrencilerin dilek ve şikayetlerinin dinlenmesi	15.03.2022-31.05.2022	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu	Dekanlık	İlk toplantının fakülte PUKÖ'sü olarak girilmesi; sonraki toplantıların Toplantı olarak kaydedilmesi	EVET



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FORMU

FR 5.4.3_02

7	Üst yönetimin öğrenci sorunlarının çözümü için çaba göstermemesi	Memnuniyet Anketi	Bölüm ve fakülte öğrenci temsilcileri ile bölüm ve fakülte kalite öğrenci temsilcilerinin katılımı ile fakülte bünyesinde bir toplantı gerçekleştirilerek bu toplantıların standartlaştırılması; öğrencilerin dilek ve şikayetlerinin dinlenmesi; sonuçların Üniversite yönetimi ile paylaşılması	15.03.2022-31.05.2022	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu	Dekanlık	İlk toplantının fakülte PUKÖ'sü olarak girilmesi; sonraki toplantıların Toplantı olarak kaydedilmesi	EVET
8	Fakülte/yüksekokul yönetiminin öğrenci sorunlarının çözümü için çaba göstermemesi	Memnuniyet Anketi	Bölüm ve fakülte öğrenci temsilcileri ile bölüm ve fakülte kalite öğrenci temsilcilerinin katılımı ile fakülte bünyesinde bir toplantı gerçekleştirilerek bu toplantıların standartlaştırılması; öğrencilerin dilek ve şikayetlerinin dinlenmesi	15.03.2022-31.05.2022	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu	Dekanlık	İlk toplantının fakülte PUKÖ'sü olarak girilmesi; sonraki toplantıların Toplantı olarak kaydedilmesi	EVET
9	Derslerin mesleki becerilerin gelişmesi için yeterli olmaması	Memnuniyet Anketi	Mesleki beceri ve çalışma hayatına hazırlık konusunda memnuniyetlerin artırılması için ders programlarının yeniden gözden geçirilmesi ve pratiğe dönük derslerin programlara eklenmesi	01.01.2022-31.12.2022	Bölüm başkanları, bölüm öğretim üyeleri	Dekanlık ve bölüm başkanları		KISMEN
10	Derslerin öğrencileri çalışma hayatına hazırlamaması	Memnuniyet Anketi	Mesleki beceri ve çalışma hayatına hazırlık konusunda memnuniyetlerin artırılması için ders programlarının yeniden gözden geçirilmesi ve pratiğe dönük derslerin programlara eklenmesi	01.01.2022-31.12.2022	Bölüm başkanları, bölüm öğretim üyeleri	Dekanlık ve bölüm başkanları		KISMEN
11	Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS, staj vb.) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaması	Memnuniyet Anketi	Yurtdışı ve yurtiçi eğitim olanakları ile yan dal ve çift ana dal olanakları hakkında bilgilendirmenin oryantasyon programlarına entegre edilmesi; bölüm-fakülte PUKÖ'sü olarak işlenmesi Bu seneye mahsus olmak üzere ikinci ve üçüncü sınıf öğrencilerine ilgili konularda bilgilendirmenin yapılması	01.09.2022-31.10.2022 15.03.2022-31.11.2022	Eramus Ofisi, Fakülte ve bölüm Erasmus koordinatörleri, bölüm yönetimi, bölüm kalite komisyonu	Dekanlık ve fakülte kalite komisyonu	İlgili faaliyetlerin bölüm PUKÖ'sü olarak girilmesi En az 5 (beş) bölümde buetkinliklerin gerçekleştirilmesinin fakültePUKÖ'sü olarak girilmesi	PLANLANDI



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FORMU

FR 5.4.3_02

			ve bunların bölüm-fakülte PUKÖ'sü olarak işlenmesi					
12	Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABI) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaması	Memnuniyet Anketi	Yurtdışı ve yurtiçi eğitim olanakları ile yan dal ve çift ana dal olanakları hakkında bilgilendirmenin oryantasyon programlarına entegre edilmesi; bölüm-fakülte PUKÖ'sü olarak işlenmesi Bu seneye mahsus olmak üzere ikinci ve üçüncü sınıf öğrencilerine ilgili konularda bilgilendirmenin yapılması ve bunların bölüm-fakülte PUKÖ'sü olarak işlenmesi	01.09.2022-31.10.2022 15.03.2022-31.11.2022	Farabi Ofisi, Fakülte ve bölüm Farabi koordinatörleri, bölüm yönetimi, bölüm kalite komisyonu	Dekanlık ve fakülte kalite komisyonu	İlgili faaliyetlerin bölüm PUKÖ'sü olarak girilmesi En az 5 (beş) bölümde buetkinliklerin gerçekleştirilmesinin fakültePUKÖ'sü olarak girilmesi	PLANLANDI
13	Üniversitemizde yandal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaması	Memnuniyet Anketi	Yurtdışı ve yurtiçi eğitim olanakları ile yan dal ve çift ana dal olanakları hakkında bilgilendirmenin oryantasyon programlarına entegre edilmesi; bölüm-fakülte PUKÖ'sü olarak işlenmesi Bu seneye mahsus olmak üzere ikinci ve üçüncü sınıf öğrencilerine ilgili konularda bilgilendirmenin yapılması ve bunların bölüm-fakülte PUKÖ'sü olarak işlenmesi	01.09.2022-31.10.2022 15.03.2022-31.11.2022	Fakülte ve bölüm yan dal koordinatörleri, bölüm yönetimi, bölüm kalite komisyonu	Dekanlık ve fakülte kalite komisyonu	İlgili faaliyetlerin bölüm PUKÖ'sü olarak girilmesi En az 5 (beş) bölümde buetkinliklerin gerçekleştirilmesinin fakültePUKÖ'sü olarak girilmesi	EVET
14	Üniversitemizde çift anadal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaması	Memnuniyet Anketi	Yurtdışı ve yurtiçi eğitim olanakları ile yan dal ve çift ana dal olanakları hakkında bilgilendirmenin oryantasyon programlarına entegre edilmesi; bölüm-fakülte PUKÖ'sü olarak işlenmesi Bu seneye mahsus olmak üzere ikinci ve üçüncü sınıf öğrencilerine ilgili konularda bilgilendirmenin yapılması ve bunların bölüm-fakülte PUKÖ'sü olarak işlenmesi	01.09.2022-31.10.2022 15.03.2022-31.11.2022	Fakülte ve bölüm ÇAP koordinatörleri, bölüm yönetimi, bölüm kalite komisyonu	Dekanlık ve fakülte kalite komisyonu	İlgili faaliyetlerin bölüm PUKÖ'sü olarak girilmesi En az 5 (beş) bölümde buetkinliklerin gerçekleştirilmesinin fakültePUKÖ'sü olarak girilmesi	EVET



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FORMU

FR 5.4.3_02



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FORMU

FR 5.4.3_02

Ait Olduğu Birim: İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi				Takip Dönemi: 2022-2023 Eğitim ve Öğretim Yılı Güz Dönemi				
S.No	Uyumsuzluğun Tanımı	Uyumsuzluk Kaynağı * Öğrenci/ Çalışan/ Birim /Paydaş Geri Bildirimi * Dış Tetkik / * İç Tetkik * Performans Ölçümü * Memnuniyet Analizi * Diğer	Uyumsuzluğun Giderilmesi Kapsamında Yapılacaklar	Termin	Gerçekleştirm e Sorumlusu (Kişi/Birim/Komis yon /Kurul vb.)	Takip Sorumlusu (Kişi/Birim/Komis yon/Kurul vb.)	Açıklama / Gözden Geçirme	Giderildi mi? (Evet/Hayır)
1	İİBF öğrencilerinin Temmuz 2022 Dönemi memnuniyet anketlerine katılımının %1,54 ile %2,94 olan üniversite ortalamasının altında kalması	Memnuniyet Anketi	Oryantasyon programına kalite süreçlerine ilişkin bilgilendirmenin eklenmesi; birinci sınıf öğrencilerine lisans hayatları boyunca her yıl iki kez ankete katılabildiklerinin, IP adreslerinin görülmediğinin ve sonuçların raporlanıp ciddi bir şekilde üzerinde çalışıldığının anlatılması	03.10.2022-31.10.2022	Bölüm başkanları, bölüm kalite komisyonları, bölüm web sayfası sorumluları	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu	Aralık 2022 memnuniyet anketlerine katılım noktasında bölümlerin mevcut katılımcı sayılarının artırılmasının, bölüm ve fakülte PUKÖ'leri olarak girilmesi	EVET
2	Öğrencilere yönelik sosyal ve kültürel etkinliklerin yeterli olmaması	Memnuniyet Anketi	Dönem başlamadan önce İİBF bünyesinde düzenlenecek sosyal ve kültürel etkinliklere yönelik bir takvim oluşturularak öğrencilerle paylaşılması (söyleşiler, eğitimler, sempozyumlar, çalıştaylar vb.)	01.02.2023-28.02.2023	Dekan yardımcıları, bölüm başkanları, bölüm öğretim üyeleri	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu	2022-2023 Bahar Dönemi'ne ilişkin bir takvim oluşturularak en az üç etkinliğin İİBF bünyesinde gerçekleştirilmesinin fakülte PUKÖ'sü olarak girilmesi	PLANLAN DI
3	Öğrencilere yönelik faaliyetlere ilişkin duyuruların yetersiz olması	Memnuniyet Anketi	Duyuruların daha etkili bir şekilde yapılabilmesi için bölüm web sayfası olmayan bölümlerin bu eksiklerini kapatmalarının sağlanması, sosyal medya hesaplarının aktif bir şekilde kullanımının yaygınlaştırılması	15.09.2022-31.12.2022	Bölüm başkanları, bölüm kalite komisyonları	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu	Web sayfası olmayan bölümlerin web sayfası düzenlenmesinin bölüm PUKÖ'sü olarak girilmesi; İİBF'deki tüm bölümlerin web sayfası edinmiş olmalarının fakülte PUKÖ'sü olarak girilmesi	EVET
4	Öğrencilere mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaması ve öğrencilere yönelik kariyer geliştirme etkinliklerinin yetersiz olması	Memnuniyet Anketi	Öğrencilerin iş hayatına ve kariyer seçeneklerine yönelik bilgilendirmelerin, Oryantasyon programına ve Kariyer Planlama derslerine dahil edilmesi	03.10.2022-31.10.2022 03.10.2022-31.12.2022	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu, Bölüm başkanları, bölüm kalite	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu, bölüm başkanları	Bölümlerin oryantasyon programlarının bölüm PUKÖ'leri olarak girilmesi; Her bölümde Kariyer Planlama dersine o bölüm mezunu en az iki sektör	EVET



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FORMU

FR 5.4.3_02

					komisyonları, Kariyer Planlama dersini yürüten öğretim üyeleri		çalışmanın davet edilmesinin bölüm PUKÖ'leri olarak girilmesi	
5	Öğrencilerin kendilerini ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında yeterli bilgi edinmemesi Öğrencilerin sorunlarını iletebileceği kanalların etkin çalışmaması	Memnuniyet Anketi	Öğrencilerin yasa ve yönetmelikler ile sorunlarını iletebileceği kanallar hakkında yeterli bilgi edinebilmesi amacıyla mevzuattaki düzenlemelerin Oryantasyon programlarına dahil edilmesi ve tüm 1. sınıf öğrencileriyle bu bilginin paylaşılması	03.10.2022-31.10.2022	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu, Bölüm başkanları, bölüm kalite komisyonları, Kariyer Planlama dersini yürüten öğretim üyeleri	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu, bölüm başkanları	Bölümlerin oryantasyon programlarının bölüm PUKÖ'leri olarak girilmesi	EVET
6	Öğrencileri ilgilendiren sorunlarda öğrencilerin karar alma süreçlerine etkin bir şekilde katılmaması	Memnuniyet Anketi	Öğrenci temsilcileri ile düzenli aralıklarla toplanılması ve bunun için bir takvim oluşturulması	15.09.2022-03.10.2022	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu,	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu	İlk toplantının (yapıldı) fakülte PUKÖ'sü olarak girilmesi; sonraki toplantıların Toplantı olarak kaydedilmesi	EVET
7	Öğrencilerin kendilerini ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında yeterli bilgi edinmemesi Üst yönetimin öğrencilerin sorunlarının çözümü için etkin çalışmaması Öğrenci işleri tarafından sağlanan hizmetlerin yeterli olmaması	Memnuniyet Anketi	İİBF web sayfasındaki SSS (Sıkça Sorulan Sorular) sekmesinin aktif kullanımının sağlanması adına SSS linkinin bölüm web sayfaları ve sosyal medya hesaplarında duyurulmasının sağlanması; öğrencilerin Oryantasyon Programında bu sekme hakkında bilgilendirilmesi	03.10.2022-31.10.2022	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu, Bölüm başkanları, bölüm kalite komisyonları, Kariyer Planlama dersini yürüten öğretim üyeleri	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu, bölüm başkanları	Bölümlerin oryantasyon programlarının bölüm PUKÖ'leri olarak girilmesi	EVET
8	Erasmus, Farabi, yandal ve çift anadal programlarına ilişkin bilgilendirmelerin yeterli olmaması	Memnuniyet Anketi	Erasmus, Farabi, yandal ve çift anadal programlarına ilişkin bilgilendirmenin Oryantasyon Programına dahil edilmesi, öğrencilerin bu konularda detaylı	03.10.2022-31.10.2022	Fakülte ve bölüm Erasmus, Farabi, yandal ve çift anadal	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu, bölüm başkanları	Bölümlerin oryantasyon programlarının bölüm PUKÖ'leri olarak girilmesi	EVET



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FORMU

FR 5.4.3_02

			bilgi almak için hangi komisyonlar ve koordinatörlükler ile iletişime geçeceğinin anlatılması		koordinatörler i, bölüm kalite komisyonları			
9	Eğitim programı ile ders veren öğretim üyelerinden beklentilerin gerçekleşmemiş olması	Memnuniyet Anketi	Temmuz 2022 birim memnuniyet anketlerinin değerlendirilmesine yönelik bölüm kalite komisyonları ile fakülte yönetimi bünyesinde değerlendirme toplantısı yapılması	01.09.2022-15.09.2022	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu, bölüm başkanları	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu,	Bölüm kalite komisyonları ile fakülte yönetimi bünyesinde yapılan değerlendirme toplantısının İİBF kalite sistemine "Toplantı" olarak girilmesi	EVET
10	Kurumsal bağlılığın istenilen seviyede olmaması	Memnuniyet Anketi	2., 3., 4. ve 5. kısımlara ait planların eksiksiz bir şekilde 2022-2023 eğitim-öğretim yılı içinde hayata geçirilmesi	03.10.2022-30.06.2022	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu, bölüm başkanları	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu, bölüm başkanları	Fakülte yönetimi ve fakülte kalite komisyonu tarafından hazırlanacak Oryantasyon programı şablonunun fakülte PUKÖ'sü olarak girilmesi, Bu şablon rehberliğinde bölümlerin hazırlayacağı oryantasyon programlarının ise bölüm PUKÖ'leri olarak girilmesi	EVET