



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FORMU

FR 5.4.3_02

Ait Olduğu Birim: İİBF				Takip Dönemi:				
S.No	Uyumsuzluğun/Risk/Fırsat/İyileştirme Tanımı	Uyumsuzluk /Risk/Fırsat/ İyileştirme Kaynağı * Öğrenci/ Çalışan/ Birim /Paydaş Geri Bildirimi * Dış Tetkik / * İç Tetkik * Performans Ölçümü * Memnuniyet Analizi * Diğer	Uyumsuzluğun Giderilmesi /Fırsat/İyileştirme Kapsamında Yapılacaklar	Termin	Gerçekleştirme Sorumlusu (Kişi/Birim/Komisyon /Kurul vb.)	Takip Sorumlusu (Kişi/Birim/Komisy on/Kurul vb.)	Açıklama / Gözden Geçirme	Giderildi mi? (Evet/Hayır)
1.	İ.İ.B.F. öğrencilerinin 2023 yılı memnuniyet anketlerine katılım oranının %9,25 ile üniversite ortalamasının (% 4.46) üstünde olması, ancak toplam öğrenci sayısı dikkate alındığından bu katılımın yine de düşük kalması	2023 Kasım Memnuniyet Anketi	Kalite sürecine ilişkin farkındalığın artırılmasına yönelik memnuniyet anketlerine katılımın tüm sınıflar için teşvik edilmesi; öğrencilerin zorunlu derslerde anketlere katılım hakkında bilgilendirilmelerinin devam edilmesi; anket sonuçlarının raporlanarak fakülte web sayfasında öğrenciler ile paylaşılması; anket sonuçları bağlamında yapılan iyileştirmelerin Fakülte web sitesi kalite sekmesi altında düzenli olarak öğrencilerle paylaşılması	02.02.2024-02.02.2025	Bölüm başkanları, bölüm kalite komisyonları, bölüm web sayfası sorumluları	Dekanlık, Fakülte kalite komisyonu	Kasım 2024 memnuniyet anketlerine katılımın artması adına fakültedeki tüm bölümlerin mevcut katılımcı sayılarının artırılması; bölüm ve fakülte PUKÖ'leri olarak girilmesi	EVET
2.	İ.İ.B.F. öğrencilerinin 2024 yılı memnuniyet anketlerine katılım oranının %11,14 ile üniversite ortalamasını (%11,64) yakaladığı görülmektedir. Ancak toplam öğrenci sayısı dikkate alındığından bu katılımın yine de düşük kalması	2024 Kasım Memnuniyet Anketi	Kalite sürecine ilişkin farkındalığın artırılmasına yönelik memnuniyet anketlerine katılımın tüm sınıflar için teşvik edilmesi; öğrencilerin zorunlu derslerde anketlere katılım hakkında bilgilendirilmelerinin devam edilmesi; anket sonuçlarının raporlanarak fakülte web sayfasında öğrenciler ile paylaşılması; anket sonuçları bağlamında yapılan iyileştirmelerin	15.01.2025-15.01.2026	Bölüm başkanları, bölüm kalite komisyonları, bölüm web sayfası sorumluları	Dekanlık, Fakülte kalite komisyonu	Kasım 2025 memnuniyet anketlerine katılımın artması adına fakültedeki tüm bölümlerin mevcut katılımcı sayılarının artırılması; bölüm ve fakülte PUKÖ'leri olarak girilmesi	PLANLANDI



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FORMU

FR 5.4.3_02

			Fakülte web sitesi kalite sekmesi altında düzenli olarak öğrencilerle paylaşılması					
3.	Öğrencilere yönelik sosyal, akademik ve kültürel etkinliklerin yetersizliği	2024 Kasım Memnuniyet Anketi	Dönem başlangıçlarında İ.İ.B.F. bünyesinde düzenlenecek sosyal, akademik ve kültürel etkinliklerle ilişkili bir takvim oluşturulması; online toplantıların (söyleşi, eğitim, sempozyum vs.) organize edilmesi ve öğrencilere duyurulması	15.01.2025-15.01.2026	Dekan yardımcıları, bölüm başkanları, bölüm öğretim üyeleri	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu	2023-2024 Bahar Dönemi'ne ve 2024-2025 Güz Dönemine ilişkin bir takvim oluşturulması; gerçekleştirilmesi planlanan etkinliklerin İ.İ.B.F. Fakülte PUKÖ'sü olarak girilmesi planlandı. Ama bu etkinlikler kısmen gerçekleştirilebildi. Bu nedenle yeni dönem için önlemler alınarak tekrar hedefler içerisine dahil edildi.	HAYIR
4.	Öğrencilerle ilgili gerçekleştirilen faaliyetlere yönelik duyuruların yetersizliği	2023 Kasım Memnuniyet Anketi	Duyuruların daha etkin bir şekilde öğrencilere ulaşması için bölümlerin web sayfalarının düzenli bir şekilde güncellenmesi; web sayfalarındaki eksikliklerin giderilmesi ve sosyal medya hesaplarının aktif bir biçimde kullanılması	02.02.2024-02.02.2025	Bölüm başkanları, bölüm kalite komisyonları	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu	Bölüm web sayfalarındaki düzenli güncellemelerin bölüm PUKÖ'sü olarak girilmesi; İİBF'deki tüm bölümlerin web sayfalarındaki eksiklerin giderilmesinin fakülte PUKÖ'sü olarak girilmesi	EVET
5.	Öğrencilerin mezuniyet sonrası iş olanakları hakkında yetersiz bilgiye sahip olmaları; öğrencilere kariyer planlamalarıyla ilgili fırsatlar sunan etkinliklerin yeterli ölçüde olmaması	2024 Kasım Memnuniyet Anketi	Öğrencilerin gelecekteki iş hayatlarına yönelik kariyer seçenekleri hakkında detaylı bilgilendirmelerin özellikle Kariyer Planlaması dersinde yapılması; dönem başında düzenlenen bölüm oryantasyon toplantılarında mezuniyet sonrası ve kariyer planlaması hakkında daha çok bilgi verilmesi, Mezun-Öğrenci buluşmalarının planlanması (her dönem her bölümde en az bir kere Mezun-Öğrenci buluşmasının	15.01.2025-15.01.2026	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu, Bölüm başkanları, bölüm kalite komisyonları, Kariyer Planlama dersini yürüten öğretim üyeleri	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu, bölüm başkanları	Bölümlerin oryantasyon programlarının bölüm PUKÖ'leri olarak girilmesi; Her bölümde Kariyer Planlama dersine o bölüm mezunu en az iki sektör çalışanının davet edilmesinin bölüm PUKÖ'leri olarak girilmesi; Fakülte bünyesinde Mezun-Öğrenci Buluşması günü planlanması; Bölüm web sitelerinde Mezunlar panelinin oluşturulması ve bu süreçlere	PLANLANDI



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FORMU

FR 5.4.3_02

			yapılması) ve Mezunlarla ilgili bölüm web sitelerinde güncel bir bilgi havuzu oluşturulması				yönelik PUKÖ girişlerinin yapılması. Sınırlı sayıda etkinlik yapıldığından bu iyileştirmenin devam etmesi planlanmıştır	
6.	Üniversitemizde öğrencilerin sorun ve önerilerini iletebileceği kanallar etkin çalışmaktadır.	2023 Kasım Memnuniyet Anketi	Öğrencilere yönelik düzenlenen Oryantasyon Programlarında İİBF web sayfasında yer alan SSS (Sıkça Sorulan Sorular) sekmesi hakkında bilgilendirme yapılması; Fakülte web sitesinde görüş/öneri/şikayet panelinin oluşturulması ve sürecin takibinin sağlanması; tüm akademik personelin danışma saatleri belirlenmesi ve bu saatlerde ofislerinde bulunmaya çalışmaları	02.02.2024-02.02.2025	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu, Bölüm başkanları, bölüm kalite komisyonları, Kariyer Planlama dersini yürüten öğretim üyeleri	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu, bölüm başkanları	Bölmelerin oryantasyon programlarının ve danışma saati planlamasının bölüm PUKÖ'leri olarak girilmesi; Fakültenin şikayet/öneri, görüş paneli sürecini PUKÖ olarak girmesi,	EVET
7.	Öğrencilerin Erasmus, Farabi programlarıyla ilgili bilgi edinmelerine ilişkin tespit edilen yetersizlikler	2023 Kasım Memnuniyet Anketi	Birinci sınıfların yanı sıra tüm diğer sınıflarda düzenlenmeye başlanan Oryantasyon toplantılarında bölüm Farabi, Erasmus, Seconds, Yan dal, Çift Dal sorumlularının da bilgi paylaşımını sağlamak; Fakülte genelinde Erasmus ofisinin de katılımıyla bilgilendirme toplantılarını gerçekleştirmek; sürecin web sitesi, kalite öğrenci temsilcileri ve afişlerle tanıtımını daha etkili bir şekilde gerçekleştirmek.	02.02.2024-02.02.2025	Fakülte ve bölüm Erasmus, Farabi, koordinatörleri, bölüm kalite komisyonları	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu, bölüm başkanları	İİBF bünyesinde Erasmus ile ilgili bir bilgilendirme toplantısı yapılması ve bunu Fakülte PUKÖ'sü olarak girilmesi ayrıca bölümlerin düzenleyecekleri oryantasyon programlarında bölüm Erasmus, Farabi vd. temsilcilerinin de katılımıyla bilgilendirme yapılması ve sürecin bölüm PUKÖ'leri olarak girilmesi	EVET
8.	Öğrencilerin yandal ve çift anadal programlarıyla ilgili bilgi edinmelerine ilişkin tespit edilen yetersizlikler	2024 Kasım Memnuniyet Anketi	Birinci sınıfların yanı sıra tüm diğer sınıflarda düzenlenmeye başlanan Oryantasyon toplantılarında bölüm Yan dal, Çift Dal sorumlularının da bilgi paylaşımını sağlamak; sürecin web sitesi, kalite öğrenci temsilcileri ve afişlerle tanıtımını daha etkili bir şekilde gerçekleştirmek.	15.01.2025-15.01.2026	Fakülte ve bölüm yandal ve çift anadal koordinatörleri, bölüm kalite komisyonları	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu, bölüm başkanları	İİBF bünyesinde her bölümde yapılan toplantılarda yan dal ve çift dal ile ilgili bir bilgilendirme yapılması ve bunu Fakülte PUKÖ'sü olarak girilmesi	PLANLANDI



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FORMU

FR 5.4.3_02

9.	Kurumsal bağlılığın ve iş doyumunun istenilen derecede olmaması	2023 Kasım Memnuniyet Anketi	Fakülte bünyesinde göreve başlayan her yeni akademik ve idari personel yönelik oryantasyon programının uygulanması	02.02.2024- 02.02.2025	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu, bölüm başkanları	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu, bölüm başkanları	Fakülte yönetimi ve fakülte kalite komisyonu tarafından hazırlanacak Oryantasyon programı şablonunun fakülte PUKÖ'sü olarak girilmesi, Bu şablon rehberliğinde bölümlerin hazırlayacağı oryantasyon programlarının ise bölüm PUKÖ'leri olarak girilmesi	EVET
10.	Kurumsal bağlılığın ve iş doyumunun istenilen derecede olmaması	2023 Kasım Memnuniyet Anketi	Akademik ve idari personelin katılımıyla dönem başlarında "dönem açılış etkinliğinin" düzenlenmesi	02.02.2024- 02.02.2025	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu, bölüm başkanları	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu, bölüm başkanları	Fakülte yönetimi ve fakülte kalite komisyonu tarafından her akademik dönemin başında açılış etkinliği planlanması ve bu sürecin Fakülte PUKÖ'sü olarak girilmesi	EVET
11.	Kurumsal bağlılığın ve iş doyumunun istenilen derecede olmaması	2023 Kasım Memnuniyet Anketi	Başta idari personel olmak üzere dileyen akademik personelin de katılımıyla iş doyumunu, iletişim yöntemleri, farkındalık/motivasyon gibi başlıklarda eğitimler düzenlenmesi	02.02.2024- 02.02.2025	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu, bölüm başkanları	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu, bölüm başkanları	Fakülte yönetimi ve fakülte kalite komisyonu tarafından bu yıl 2 eğitim gerçekleştirilmiş ve PUKÖ döngüsü olarak girilmiştir	EVET
12.	Kurumsal bağlılığın ve iş doyumunun istenilen derecede olmaması	2024 Kasım Memnuniyet Anketi	Başta idari personel olmak üzere dileyen akademik personelin de katılımıyla iş doyumunu, iletişim yöntemleri, farkındalık/motivasyon gibi başlıklarda eğitimler düzenlenmesi	15.01.2025- 15.01.2026	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu, bölüm başkanları	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu, bölüm başkanları	Fakülte yönetimi ve fakülte kalite komisyonu tarafından yılda birkaç kez bu eğitimlerin yapılması ve sürecin Fakülte PUKÖ'sü olarak girilmesi	PLANLANDI
13.	Genel kullanıma açık alanların (bahçe, park yerleri, sınıf, tuvaletler vb.) temizlik ve bakım yetersizliği	2024 Kasım Memnuniyet Anketi Analizi	Sorumluluk alanımızdaki genel kullanıma açık alanların (bahçe, park yerleri, sınıf, tuvaletler vb.) temizliği ve bakımı için görevli personelimiz ve ilgili Rektörlük personelinin bilgilendirilmesi; bu alanların kullanım durumlarının devamlı kontrol altında tutulması	15.01.2025- 15.01.2026	Fakülte Sekreteri	Dekan / Dekan Yardımcısı	PUKÖ İyileştirme Planı girişi yapıldı. Gerekli bildirimler yapıldı. Düzenli kontrol sistemi oluşturuldu. Sistemin takibi Fakülte Sekreteri tarafından yapılmaktadır. Ancak anket sonuçlarına göre bu konudaki	HAYIR- PLANLANDI



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FORMU

FR 5.4.3_02

							eksikliklerin giderilmesi için yeni önlemler planlanacaktır.	
14.	Eğitimin yapıldığı dersliklerin teknik donanım (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) açısından yetersizliği	2024 Kasım Memnuniyet Analizi	Eğitimin yapıldığı dersliklere ait teknik donanımın (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) çalışırılık durumu düzenli olarak kontrol edilecek, ihtiyaçları tespit edilecek ve giderilecektir	15.01.2025-15.01.2026	Fakülte Sekreteri ve ilgili İdari Personel	Dekan / Dekan Yardımcısı	PUKÖ İyileştirme Planı girişi yapıldı. Ancak tam olarak gerçekleştirilemediği için yeni önlemler planlandı	HAYIR-PLANLANDI
15.	Derslerin bilgi paketlerinin güncel olmayan, eksik bilgilere sahip olması	2024 Kasım Memnuniyet Analizi	Bilgi paketleri her dersin koordinatörü tarafından belirlenen bir süre zarfında yenilenmeli ve güncelleştirilmelidir	15.01.2025-15.01.2026	Ders koordinatörleri, Ana bilim dalı Koordinatörleri, Bölüm Başkanları	Bölüm Başkanları, Dekan/ Dekan Yardımcıları	PUKÖ iyileştirme planı girişi yapılarak güncellemelerin yapılıp yapılmadığının takibi yapılmalıdır	PLANLANDI
16.	Kasım 2024 birim memnuniyet anketlerinin değerlendirilmesine yönelik bölüm kalite komisyonları ile fakülte yönetimi bünyesinde değerlendirme toplantısı yapılması, yazılı tablo şeklinde bölümlerden Fakülteye dair iyileştirme önerilerinin alınması	2023 Kasım Memnuniyet Analizi	İlgili iyileştirme öneri tabloları bölümlerle paylaşılmalı ve toplantılarda yapılan beyin fırtınası ile öneriler toplanmalıdır	15.01.2025-15.01.2026	Bölüm Başkanlıkları, Bölüm Kalite Kurulları	Fakülte Kalite Koordinatörlüğü	İlgili iyileştirme önerileri toplanarak, memnuniyet anketlerinin analizlerinin yanı sıra sürekli iyileştirme formunun da doldurulması	EVET
17.	Memnuniyet Anketlerinde öğrenciler verdikleri puanlarla yeterince araştırma yapmaya yönlendirilmedikleri eleştirisinde bulunmuşlardır.	2024 Kasım Memnuniyet Analizi	Öğrencilerin TÜBİTAK ve AB projelerine katılımı için aktif çalışmalar yapılması. 2209 A-B projeleri yaygınlaştırılmalı ve bu sistemli bir şekilde yapılmalıdır.	15.01.2025-15.01.2026	Dekanlık, Bölüm Başkanlıkları	Dekanlık, Bölüm Başkanlıkları	PUKÖ girişleri yapılarak, bu konuda gerekli bilgilendirme, eğitim ve desteğin verilmesi PUKÖ döngüsü olarak planlandı	PLANLANDI
18.	Memnuniyet Anketlerinde öğrenciler verdikleri puanlarla yeterince araştırma yapmaya yönlendirilmedikleri eleştirisinde bulunmuşlardır.	2024 Kasım Memnuniyet Analizi	Hem öğrencilerin araştırma yapmalarını teşvik etmek, hem toplumsal katkı anlamında sosyal projelerde yer almalarını teşvik için öğrencilerin Belediye, dernek vb. kurumlarla yapılan sosyal projelere katılmalarının sağlanması	15.01.2025-15.01.2026	Dekanlık, Bölüm Başkanlıkları	Dekanlık, Bölüm Başkanlıkları	PUKÖ girişleri yapılarak, bu konuda gerekli bilgilendirme, ve desteğin verilmesi PUKÖ döngüsü olarak planlandı	PLANLANDI
19.	Öğrencilerin kendilerini hem tüm kampüste hem de Fakülte bünyesinde yeterince güvende hissetmemeleri	2024 Kasım Memnuniyet Analizi	Öğrencilerden en fazla geri dönüş güvenlik alanında yapılmıştır. Genel güvenlik tedbirleri üst yönetimin alanında olmakla birlikte güvenliğe etki edecek alt başlıklardan biri olan	15.01.2025-15.01.2026	Üst Yönetim, Dekanlık	Üst Yönetim, Dekanlık	PUKÖ girişleri yapılarak, bu konuda gerekli girişimlerde bulunulması	PLANLANDI



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FORMU

FR 5.4.3_02

			aydınlatma (II. Eğitim dersleri bitip tüm öğrenciler fakülte binalarını boşaltana kadar sınıf, kat ve WC ışıklarının kapatılmaması, sokak hayvanlarının bina içerisine girmesinin engellenmesi, güvenlik kameralarının bakımının yapılması ve her kör noktayı göreceğ şekilde ayarlanması, İİBF bahçe alanlarının gece aydınlatmalarının daha iyi bir biçimde yapılması, gece derslerinde güvenlik görevlilerinin İİBF çevresinde daha aktif ve çok sayıda görev alması için üst yönetimle işbirliği yapılması gibi alanlarda İİBF çerçevesinde iyileştirmeler yapılması					
20.	Bölüm eğitim-öğretim kalitesinin uluslararası standartlara taşınması çerçevesindeki yetersizlikler	2024 Kasım Memnuniyet Analizi	Fakültemizde en az 2 bölümün uluslararası akreditasyon kurumları çerçevesinde akredite edilmeleri için girişimde bulunmak	15.01.2025-15.01.2026	Dekanlık, Bölüm Başkanlıkları, Bölüm Kalite Kurulları	Üst Yönetimi, Dekanlık, Bölüm Başkanlıkları	Akreditasyon kurumları, akreditasyon süreçleri hakkında ayrıntılı bilgi edinerek ön çalışmaların başlatılması. Tüm sürecin PUKÖ döngüsü olarak planlanması	PLANLANDI
21.	Kurumsal bağlılık noktasında anket sonuçlarının düşük oranda kalması	2024 Kasım Memnuniyet Analizi	Kurumsal bağlılığın artırılması için Fakülte akademik personelin tanınırlığının da ortaya çıkartılması gerekmektedir. Bu çerçevede akademik personelin katıldığı tüm aktivitelerin (seminer, konferans, TV programı, çalıştay, eğitim gibi) bölüm web siteleri üzerinden paylaşılmasına önem verilmelidir.	15.01.2025-15.01.2026	Bölüm Başkanlıkları, Akademik personel	Fakülte Kalite Koordinatörlüğü, Bölüm Başkanlığı	Öğretim üyelerine tanınırlık ve kurumsal bağlılık başlıklarına dair bilgi paylaşımı yaparak ilgili öğretim üyelerinin katıldıkları aktiviteleri bölüm web siteleri üzerinden paylaşılmasını sağlamak	PLANLANDI