



İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

2024 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZ VE DEĞERLENDİRME RAPORU

1.Bölüm Genel Durum

Ankete Katılım Durumu

	Genel Öğrenci Sayısı	Katılan Öğrenci Sayısı	Katılım Oranı
Üniversite Genel	37316	4347	%11,64
Birim	10286	1146	%11,14

Bölüm/Program Bazında Katılım Durumu

İktisat Bölümü/Programı Öğrenci Sayısı	1697	260	%16,17
Maliye Bölümü/Programı Öğrenci sayısı	1532	138	%9,00
Çalışma Ekon. End. İlişkiler Bölümü/Programı Öğrenci sayısı	1094	114	%10,4
İşletme Bölümü/Programı Öğrenci sayısı	2041	97	%4,75
Siyaset Bilimi Ve Kamu Yönetimi Bölümü/Programı Öğrenci sayısı	1072	181	%16,88
Uluslararası İlişkiler Bölümü/Programı Öğrenci sayısı	1238	282	%22,77
Ekonometri Bölümü/Programı Öğrenci sayısı	1099	34	%3,09
Uluslararası İlişkiler İngilizce Bölümü/Programı Öğrenci sayısı	355	30	%8,45
İşletme İngilizce Bölümü/Programı Öğrenci sayısı	248	10	%4,03
Toplam Öğrenci Sayısı	10286	1146	%11,14

Genel Puan Durumu

	Üniversite Genel Puanı	Birim Genel Puanı
Öğrencilere Sunulan Hizmetler	57,83	59,48
Yönetmelik Hizmetler	59,91	58,67
Genel Olarak Eğitim Programı	67,01	67,64
Genel Olarak Ders Veren Öğretim Elemanları	71,21	68,98
Kurumsal Bağlılık	68,04	68,95
Uzaktan Eğitim	70,18	69,62
GENEL PUAN	64,80	64,75

Birimi İlgilendiren Son İki Döneme Ait Memnuniyet İfadeleri

İFADE GRUPLARI	İFADELER	Kasım 2023 (%)	Kasım 2024 (%)
ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER	1.Öğrenim gördüğüm Kampüste öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir.	50,21	50,72
	2. Öğrenim gördüğüm Kampüste öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir.	44,67	43,33
	3. Öğrenim gördüğüm Kampüste öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular yeterlidir.	57,95	59,11
	4. Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	43,29	44,75
	5. Merkez kütüphanede sunulan hizmetler yeterlidir.	72,62	71,92
	6. Öğrenim gördüğüm Kampüs yemekhanesinde sunulan hizmetler genel olarak yeterlidir.	52,54	58,97
	7. Öğrenim gördüğüm Kampüs yemekhanesinde sunulan yemeğin niteliği yeterlidir.	49,35	53,58
	8. Öğrenim gördüğüm Kampüsün sosyal mekânları (kantin, kafeterya, büfe, v.b.) yeterlidir.	50,79	55,39
	9. Öğrenim gördüğüm Kampüsün spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterliktedir.	46,50	47,66
	10. Üniversitemiz tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir.	59,30	59,49
	11. Gençlik Danışma Merkezinde verilen hizmetler yeterlidir.	56,93	56,96
	12. Öğrenci otomasyon sistemi etkin ve yeterli çalışmaktadır.	66,24	62,04
	13. Üniversitemizin internet sayfasından gerekli bilgilere ulaşılabilir.	74,82	72,37
	14. Öğrenim gördüğüm Kampüste sağlanan güvenlik hizmetleri yeterlidir	51,57	41,48
	15. Öğrenim gördüğüm Kampüste genel kullanıma açık alanlar (bahçe, park yerleri, spor alanları, tuvaletler vb.) temiz ve bakımlıdır.	55,53	56,40



	16. Öğrenim gördüğüm Kampüste dışarıdan ulaşım olanakları yeterlidir.	78,38	78,90
	17. Öğrenim gördüğüm Kampüs içindeki düzenlemeler (yol, trafik levhaları, otopark, yeşil alan, peyzaj vb.) yeterlidir.	67,70	64,21
	18. Öğrenim gördüğüm Kampüste ya da yakın çevresinde fotokopi, kırtasiye vb. genel ihtiyacı karşılayacak nitelikte hizmetler yeterlidir.	66,28	71,13
	19. Merkez yerleşke (yurt, okul, yemekhane vb) içindeki ulaşım olanakları yeterlidir.	73,80	75,15
	20. Üniversitemizde öğrenci toplulukları etkin olarak çalışmaktadır.	71,23	70,75
	21. Öğrenim gördüğüm Okulda mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	52,16	53,63
	22. Üniversitemizde öğrencilere yönelik Kariyer Merkezi tarafından gerçekleştirilen etkinlikler yeterlidir.	55,13	59,06
	23. Genel olarak öğrencilere sunduğu hizmetlerden memnunum.	60,60	61,13
YÖNETSEL HİZMETLER	1. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında yeterli bilgilendirme yapılır.	56,43	54,76
	2. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karar süreçlerine katılmaları sağlanır.	53,10	53,37
	3. Üniversitemizde öğrencilerin sorun ve önerilerini iletebileceği kanallar etkin çalışmaktadır.	53,06	53,11
	4. Üniversitemiz üst yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	54,94	54,83
	5. Fakülte/yüksekokul yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	56,09	55,76
	6. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "öğrenci işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	50,67	51,01
	7. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "not işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	56,53	57,19
	8. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	67,66	67,24



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZ VE DEĞERLENDİRME RAPORU-
LİSANS/ÖNLİSANS

FR 5.5.2_06

	9. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda ders ve sınav programları zamanında duyurulmaktadır.	68,73	76,16
	10. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda tüm bürokratik işlemler kısa sürede bitirilir.	59,32	59,58
	11. Genel olarak sunulan yönetsel hizmetlerden memnunum.	62,43	62,36
GENEL OLARAK EĞİTİM PROGRAMI	1. Dersler düzenli olarak yapılmaktadır.	86,04	87,99
	2. Dersler açıklanan plana göre işlenir.	84,39	86,58
	3. Dersler güncel bilgileri içermektedir.	84,97	84,61
	4. Dersler için sunulan temel ve yardımcı kaynaklar günceldir.	81,83	79,35
	5. Derslerin kuramsal ve uygulama ağırlığı uygun/dengeli dağıtılmıştır.	74,54	73,96
	6. Dersler alanımla ilgili yeterlik kazandırmaktadır.	75,95	75,46
	7. Dersler mesleki becerilerimin gelişmesi için yeterlidir.	66,76	64,35
	8. Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.	62,17	60,21
	9. Öğrenciler isteği ve ilgisi doğrultusunda seçmeli dersler alabilmektedir.	72,08	72,08
	10. Ders geçme sisteminin adil olduğunu düşünüyorum.	67,48	66,81
	11. Sınav soruları dersin içeriği ile uyumlu ve kapsamlıdır.	73,14	72,43
	12. Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) yeterlidir.	66,20	64,61
	13. Eğitimin yapıldığı derslikler teknik donanım (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) açısından yeterlidir.	63,41	61,99
	14. Uygulamalı eğitim programlarının yapıldığı ortamlar (laboratuvar, atölye, sera, işletme, vb.) yeterlidir.	64,15	60,77
	15. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS, staj vb.) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	52,80	54,22
	16. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABI) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	50,23	50,52



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZ VE DEĞERLENDİRME RAPORU-
LİSANS/ÖNLİSANS

FR 5.5.2_06

	17. Üniversitemizde yandal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	50,73	50,38
	18. Üniversitemizde çift anadal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	50,19	49,93
	19. Çevrimiçi ders esnasında herhangi bir sorunla karşılaşmıyorum.		67,12
	20. Genel anlamda eğitim programından memnunum.	66,34	69,53
GENEL OLARAK DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI	1. Öğretim elemanları, öğrencilerden neler beklenildiğini (derse devam, ödev, okuma listesi/ kaynaklar ve değerlendirme süreci vb.) dönemin başında internet üzerinden veya basılı olarak açık bir şekilde belirtir.	71,65	71,97
	2. Öğretim elemanları dersin içeriğine uygun öğretim yöntemleri kullanmaktadır.	75,45	75,08
	3. Öğretim elemanları dersleri işlerken (yüzyüze/uzaktan) dersin gerektirdiği eğitim teknolojilerinden (projeksiyon, web ortamı, vb.) yararlanır.	76,21	76,54
	4. Çevrimiçi ders sırasında dersi anlatan öğretim üyesi ile etkin iletişim kurabiliyorum.		72,11
	5. Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılmaktadır.	73,10	58,59
	6. Derslere, öğretim üyelerinin yerine düzenli olarak araştırma görevlileri (asistanlar) girmektedir. (T)	60,14	76,96
	7. Öğretim elemanları öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranır.	73,14	70,66
	8. Öğretim elemanları öğrencileri araştırma yapmaya yönlendirir.	71,47	65,81
	9. Öğretim elemanlarına ders dışında da ulaşılabilir.	67,60	67,91
	10. Öğretim Elemanları öğrencileri staj süreçlerinde bilgilendirir ve destekler.	69,05	56,40
	11. Öğretim Elemanları öğrencilerin sosyal etkinliklere ve öğrenci topluluklarına katılımını destekler.	57,29	66,70
KURUMA BAĞLILIK	1. Uludağ Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.	74,88	74,07
	2. Arkadaşlarıma ve yakınlarıma bu üniversiteyi tercih etmelerini tavsiye ederim.	71,82	71,83

3. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversiteyi tercih ederdim.	67,56	67,12
4. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversitenin aynı bölümünü tercih ederdim.	63,67	62,77

2. Bölüm Güncel Dönem Değerlendirmesi

İfade Grubu Bazlı Değerlendirmeler ve İyileştirme Planlamaları

1. Kısım: Genel olarak Birim Memnuniyet Puanının ve Katılımının Değerlendirilmesi

Fakültemiz öğrencilerinin 2024 yılı memnuniyet anketlerine katılım oranının %11,14 ile üniversite ortalamasıyla (% 11,64) aynı olduğu görülmektedir. Fakültemiz toplam öğrenci sayısı dikkate alındığında bu katılım oranı her ne kadar düşük kalsa da üniversite genelinde memnuniyet anketlerine en çok katılımın Fakültemiz öğrencileri tarafından gerçekleştirildiği açıktır. Elbette öğrenci sayısı açısından üniversite bünyesinde en yüksek kapasiteye sahip olan Fakültemizin bu katılım oranını önümüzdeki yıl daha da artırması öncelikli iyileştirme hedefleri arasında yer almaktadır. Zaten geçmiş anketlerden bu güne kadar ki veriler incelendiğinde Fakültemiz öğrencilerinin anketlere katılım oranının her geçen yıl artış eğiliminde olduğu görülmektedir. Ancak anketlere katılımın artırılmasının Fakültemiz açısından da bazı sınırlılıklarının olduğunun dikkate alınması gerekmektedir. Örneğin uygulama eğitimleri olan, kapasitesi oranında öğrenci alımı yapan ve bu öğrencilerini uygulama eğitimleri nedeniyle derslere devam açısından zorunlu tutmak durumunda olan Veteriner Fakültesi, Ziraat Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi ile karşılaştırıldığında fakültemiz öğrencilerinin anketlere katılımının doğal sınırlılıkları olduğu bir gerçektir. Öğrenci sayımız 10.000'in üzerindedir ve öğrencilerimiz sayısız zorunlu ve seçimli derslere dağılmış bir biçimde sınırlı sınıf kapasitelerinde ders görmekte dolayısıyla anketlere katılım açısından yüz yüze eğitimde tüm öğrencilere ulaşmak da zorluklar yaşanmaktadır. Bu zorluklara rağmen yine de 2025 Kasım ayı memnuniyet anketlerinde Fakültemizin katılım oranını 2024 Kasım ayı oranının üzerine çıkartmak en temel hedeflerimizden biridir.

Ayrıca 2024 Kasım ayında Üniversitemiz bünyesinde ilk defa Kalite ödülleri verilmiştir. Tüm üniversite genelinde en çok öğrenci katılımı gösteren fakülte olmamıza rağmen toplam öğrencimize göre ankete katılım oranımızın yine %10'lar seviyesinde kalması Fakültemizin kalite ödülü alamamasına neden olmuştur. İyileştirme planlarımızda katılım oranının artırılması hedefi bu ödülün de Fakültemize kazandırılması anlamında önemlidir. Ancak Kalite ödüllerine ilişkin yukarıdaki sınırlılıklar dikkate alınarak; sadece toplam öğrenci sayısına oranla ankete katılan öğrenci sayısının dikkate alındığı bir yöntemin yanı sıra "anketlere en çok katılım gösteren Fakülte/MYO" olarak da bir ödül başlığının eklenmesinin bizim gibi sınırlılıkları olan Fakülte veya MYO'lar açısından motive edici olacağı bir gerçektir.

Bölüm bazlı bir değerlendirme yapıldığında ise, bazı bölüm öğrencilerinin katılım oranlarının diğerlerine göre daha düşük kaldığı görülmektedir. Dolayısıyla toplam katılım sayısını artırmanın yanı sıra bölüm bazlı dağılımdaki dengesizlikleri de düzeltmek temel iyileştirme planlarımızda yer alacaktır. Kalite sürecine ilişkin farkındalığın artırılmasına yönelik memnuniyet anketlerine katılımın tüm sınıflar için teşvik edilmesi gerekmektedir. Bu sebeple 2023 yılı başında bölüm başkanları ile iletişime geçilerek, birinci sınıftan son sınıfa kadar öğrencilerin en az bir zorunlu dersinde memnuniyet anketi ile ilgili bilgilendirme yapılması ve katılımlarının kalite sürecine sağlayacağı katkıların örnekler ile açıklanması kararlaştırılmıştır. Ayrıca anket sürecinde fakülte ve bölüm web sitelerinin yanı sıra, sosyal medya hesaplarının da aktif bir şekilde hatırlatma amaçlı kullanılması, öğrenci kalite temsilcilerinin de tüm sınıflarda arkadaşları ile iletişime geçerek bilgilendirme yapması, öğrenci WhatsApp gruplarının öğrenci kalite temsilcileri aracılığıyla anketlere yönlendirme yönünde kullanılması kararlaştırılmıştır. 2024 yılında bu çalışmalara ek olarak Fakültemiz web sitesi üzerindeki Kalite modülü aracılığıyla öğrencilerimizle “geçen sene anketlerde neleri düşük puanlamıştınız ve ne konularda özellikle açık uçlu kısımda öneri ve eleştirilerde bulunmuşunuz ve Fakülte Yönetimi olarak bu konularda ne tür iyileştirme adımları attık” şeklinde görsellerle donatılmış bir tablo paylaştık. Tüm bu çabaların bir karşılık görmeye başladığı 2024 Kasım ayı anketlerine katılım oranlarının artmasıyla tespit edilmektedir. Bu planlananların Kasım 2025 tarihinde uygulanacak Memnuniyet Anketlerinde de devam ettirilmesi kararlaştırılmıştır.

1.1. İyileştirme Planı

Yapılması Planlananlar

1. Kalite sürecine ilişkin farkındalığın artırılmasına yönelik memnuniyet anketlerine katılımın tüm bölümler ve sınıflar için teşvik edilmesi. Bu çerçevede bölüm kalite temsilcilerinin ve bölüm öğrenci kalite temsilcilerinin aktif rol üstlenmesi
2. Öğrencilerin anket sürecinin başladığı takvimde bölümlerde belirlenen zorunlu derslerde anketlere katılım hakkında bilgilendirilmelerinin devam edilmesi
3. Ders veren öğretim üyelerinin memnuniyet anketlerinin paylaşıldığı tarih aralığında öğrencilere duyuru yapmaları konusunda kalite komisyonu üyelerinin sürekli olarak hatırlatma yapmaları
4. Bölüm öğrenci kalite temsilcilerinin arkadaşlarının anketlere katılımı ile ilgili hatırlatmaları sınıf sınıf gerçekleştirmelerinin sağlanması, ayrıca öğrenci WhatsApp gruplarına da bu hatırlatmaların ulaşmasının sağlanması
5. Anket sonuçlarının raporlanarak fakülte web sayfasında öğrenciler ile paylaşılması
6. Anket sonuçları bağlamında yapılan iyileştirmelerin Fakülte web sitesi kalite sekmesi altında düzenli olarak öğrencilerle paylaşılmasının sağlanması
7. Üniversite Kalite ödülleri “*anketlere en çok katılım gösteren Fakülte/Birim*” başlığının yer alması için girişimde bulunulması ve bu ödülü almak için de katılım oranlarının artırılması çabasının sergilenmesi

2. Kısım: Öğrencilere Sunulan Hizmetler İfade Grubu Değerlendirmesi

Bu ifade grubunun puanı İİBF bazında %59,48 olup üniversite ortalamasının (%57,83) ve aynı zamanda bir önceki dönemin (Kasım 2023) ortalamasının (%58,94) üstündedir. 2., 12., 13., 14., 17. ve 20. maddeler ifade grubunun ortalamasını düşürmekte ve aynı zamanda bu maddelerde az da olsa bir

önceki döneme göre düşüşler görülmektedir. Bununla birlikte diğer maddelerde bir önceki döneme göre görülen yükselme (özellikle 3., 6., 7., 8., 18. ve 22. maddelerde birkaç puanlık iyileşme gözlenmiştir) genel ortalamayı yükseltmiştir. Birim ortalamasının daha da yükseltilmesi için bu gelişmeleri sağlayan hizmet ve politikaların İİBF tarafından sürdürülmesi ve daha da iyileştirilmesi gerekmektedir. %50'nin altında kalan ve geçen seneki anket sonuçlarına göre düşme eğiliminde bulunan en önemli başlıklardan biri öğrencilerimizin sportif etkinliklerle ilgili kampüsü yeterli bulmamasıdır. Bu konu üst yönetimin tasarrufunda geliştirilebilecek bir alandır. Ancak son dönemde yüzme havuzu gibi sportif alanların kullanıma açılması 2025 Kasım anketlerinde olumlu bir sonuç yaratabilecektir.

Bu İfade Grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler üniversite geneline de etki eder mahiyette Birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

Madde	Puanı
2. Öğrenim gördüğüm Kampüste öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir.	43,33
12. Öğrenci otomasyon sistemi etkin ve yeterli çalışmaktadır.	62,04
13. Üniversitemizin internet sayfasından gerekli bilgilere ulaşılabilmektedir.	72,37
14. Öğrenim gördüğüm Kampüste sağlanan güvenlik hizmetleri yeterlidir	41,48
17. Öğrenim gördüğüm Kampüs içindeki düzenlemeler (yol, trafik levhaları, otopark, yeşil alan, peyzaj vb.) yeterlidir.	64,21
20. Üniversitemizde öğrenci toplulukları etkin olarak çalışmaktadır.	70,75

2.1. İyileştirme Planı

Memnuniyet Anketlerinde yer alan 2., 12., 13., 14., 17. ve 20. maddeler, İİBF'nin birim olarak tek başına çözüme noktasında inisiyatif alamayacağı memnuniyetsizliklerdir. Ancak yine de İİBF bu memnuniyetsizliklerin azaltılmasında üniversite politikalarına destek olabilir. 2023 memnuniyet anketleri sonuçları ile karşılaştırıldığında geçen sene hedeflenen ve gerçekleştirilmeye çalışılan iyileştirmelerin Fakültemiz adına başarı getirdiği tespit edilmektedir. Bu sene düşük puan alan maddeler Fakültemizin tek başına inisiyatifi ile değil daha çok Üniversite Üst Yönetimi çerçevesinde çözülebilecek başlıklarda yoğunlaşmıştır. Bununla birlikte ortalamamızın genel çerçevede düşük olduğu bazı başlıklar öğrencilerin öneri ve şikayetlerini açıkça ifade ettiği kısımlarda belirtilen unsurlarla birlikte dikkate alındığında, geçen sene hedeflenen iyileştirmelerin 2025 yılında da devam ettirilmesine ihtiyaç olduğunu göstermektedir. Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

Yapılması Planlananlar

1. Dönem başlangıçlarında İ.İ.B.F. bünyesinde düzenlenecek sosyal, akademik ve kültürel etkinliklerle ilişkili bir takvim oluşturulması
2. Online toplantıların (söyleşi, eğitim, sempozyum vs.) organize edilmesi ve öğrencilere duyurulması

3. Sorumluluk alanımızdaki genel kullanıma açık alanların (bahçe, park yerleri, sınıf, tuvaletler vb.) temizliği ve bakımı için görevli personelimiz ve ilgili Rektörlük personelinin bilgilendirilmesi; bu alanların kullanım durumlarının devamlı kontrol altında tutulması; oturma alanının (bank, masa gibi) artırılması
4. Öğrencilerin gelecekteki iş hayatlarına yönelik kariyer seçenekleri hakkında detaylı bilgilendirmelerin özellikle Kariyer Planlaması dersinde yapılması; dönem başında düzenlenen bölüm oryantasyon toplantılarında mezuniyet sonrası ve kariyer planlaması hakkında daha çok bilgi verilmesi; Mezun-Öğrenci buluşmalarının planlanması (her dönem her bölümde en az bir defa mezun-öğrenci paneli düzenlenmesi) ve Mezunlarla ilgili bölüm web sitelerinde güncel bir bilgi havuzu oluşturulması
5. Duyuruların daha etkin bir şekilde öğrencilere ulaşması için bölümlerin web sayfalarının düzenli bir şekilde güncellenmesi; web sayfalarındaki eksikliklerin giderilmesi ve sosyal medya hesaplarının aktif bir biçimde kullanılması (özellikle Üniversite web sitesi yenilendikten sonra gözlenen eksikliklerin ve hataların kısa sürede düzeltilmesi gerekmektedir)
6. Öğrencilerden en fazla geri dönüş güvenlik alanında yapılmıştır. Genel güvenlik tedbirleri üst yönetimin alanında olmakla birlikte güvenliğe etki edecek alt başlıklardan biri olan aydınlatma (II. Eğitim dersleri bitip tüm öğrenciler fakülte binalarını boşaltana kadar sınıf, kat ve WC ışıklarının kapatılmaması), sokak hayvanlarının bina içerisine girmesinin engellenmesi, güvenlik kameralarının bakımının yapılması ve her kör noktayı görecektir şekilde ayarlanması, İİBF bahçe alanlarının gece aydınlatmalarının daha iyi bir biçimde yapılması, gece derslerinde güvenlik görevlilerinin İİBF çevresinde daha aktif ve çok sayıda görev alması için üst yönetimle işbirliği yapılması gibi başlıklarda Fakülte bünyesinde iyileştirmeler yapılması
7. İ.İ.B.F. bünyesinde yapılacak olan faaliyetlerin duyurulması için web sitelerinin aktif kullanılmasının yanı sıra öğrenci topluluklarıyla da koordineli bir iletişim ağı oluşturulması

3. Kısım: Yönetmelik Hizmetler İfade Grubu Değerlendirmesi

Bu ifade grubundan birim bazında memnuniyet oranı %58,67'dir ve üniversite ortalamasının (%59,91) çok az altında kalmıştır. Bu oran geçen dönem (Kasım 2023) (%58,09) ortalamasının ise çok az da olsa üstüne çıkmıştır. Bu ifade grubunda 1., 4., 5., 8. ve 11. maddelerinde önceki dönem göre az da olsa düşüş gözlenmektedir. Bunun dışında kalan maddelerde ise yine az da olsa bir yükseliş bulunmaktadır. 9. Madde de "öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda ders ve sınav programları zamanında duyurulmaktadır" sorusuna geçen seneye göre öğrencilerin yaklaşık %10'luk bir iyileşme ile olumlu yanıt verdiği gözlenmektedir. Geçen sene bu madde çerçevesinde alınan önlemlerin başarılı bir yansımalarının gözlemlendiği görülmektedir. Bu anket sonuçları çerçevesinde Yönetmelik Hizmetler başlığında geçen dönem için alınan önlemlerin bu dönem de devam ettirilerek bir standartlaşmanın sağlanması ve yeni önlemlerin de eklenmesi temel iyileştirme hedeflerimiz arasında olacaktır.

Memnuniyet oranının geçen seneye göre düşük olduğu 1., 4., 5. ve 11. maddeler İİBF ve üniversite yönetiminin birlikte hareket etmesi gereken maddelerdir. Bunlar için de yeni önlemlerin alınması gerekmektedir.

Bu İfade Grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler Birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

Madde	Puanı
-------	-------

1. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında yeterli bilgilendirme yapılır.	54,76
4. Üniversitemiz üst yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	54,83
5. Fakülte/yüksekokul yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	55,76
8. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	67,24
11. Genel olarak sunulan yönetsel hizmetlerden memnunum.	62,36

3.1. İyileştirme Planı

İİBF'nin öğrenci sayısının fazlalığı dikkate alındığında, personel sayısının artırılmasının memnuniyet oranlarının bir sonraki dönemde artışına katkısı olabilir. Bölüm öğrenci temsilcileri ve bölüm öğrenci kalite temsilcileri ile genel bir toplantı yapılarak karar süreçlerinde önümüzdeki dönemlerde oynamaları beklenen rol konusunda bilgilendirme yapılmıştır. Bu toplantıların her dönem düzenli aralıklarla yapılması kararlaştırılmıştır. 2024-2025 yılı Eğitim Öğretim dönemi Güz yarıyılında da bu toplantılar düzenli aralıklarla gerçekleştirilmiştir. Karar süreçlerine bu alınan kararlar çerçevesinde öğrenci temsilcilerin dahil edilmesiyle İİBF yönetimi/öğretim üyeleri ve öğrenciler arasında daha güçlü bir köprü oluşturulmaya başlanmıştır. Anketlere katılım oranının bu yıl ki artışında yine bölüm kalite temsilcilerinin de bilgilendirme de aktif çalışmalarının rolü büyüktür.

Fakülte web sitesi yenilenmiştir. Öğrencilerin kendilerini ilgilendiren yasa/yönetmelik vs. ile ilgili bilgilendirmesi noktasında tespit ettiği eksikliğin giderilmesi adına web sitesindeki bilgilerin kontrol edilmesi, gerekiyorsa yenilenmesi gerekmektedir. Yine idari personelin öğrencilere yönelik tutum ve davranışlarında ki olumluluk oranı da düşmüştür. Bunda personelin sık yer değiştirmesi, yeterli sayıda personel olmaması, personelin görev aldığı alanda yeterli bilgi ve deneyiminin olmaması, oryantasyon eğitimlerinin yeterli olmaması gibi eksiklikler etkili olmaktadır. Geçen sene ki anket sonuçları çerçevesinde idari personele yönelik eğitimler ve oryantasyonlar verilmiş olmakla birlikte yeterli idari personel olmaması ve sık yer değişikliği gibi aşılama sorunlarının idari personeli olumsuz etkileyebildiği gözlemlenmektedir. Bu faktörlerin idari personel üzerindeki etkisi öğrencilere yönelik tutumlarda da olumsuzluk yaratmış olabilir. Bu sorunun giderilmesi için olanaklar çerçevesinde üst yönetimle birlikte ortak hareket edilmesine ve eğitimlere devam edilmesine ihtiyaç duyulmaktadır.

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

Yapılması Planlananlar

1. Öğrencilere yönelik düzenlenen Oryantasyon Programlarında İİBF web sayfasında yer alan SSS (Sıkça Sorulan Sorular) sekmesi hakkında bilgilendirme yapılması; bu toplantılarda Fakültenin genel işleyişi (iletişim, not işleri, öğrenci işleri, danışmanlık hizmetleri gibi) hakkında da bilgi verilmesinin devam ettirilmesi

2. Fakülte web sitesinde görüş/öneri/şikayet panelinin oluşturulması ve sürecin takibinin sağlanması
3. Tüm akademik personelin danışma saatleri belirlemesi ve bu saatlerde ofislerinde bulunmaya çalışmaları
4. Öğrencilerin hakları ve sorumlulukları konusunda yeterli bilgi edinebilmeleri ve sorunlarını iletebilecekleri mekanizmalarla ilgili mevzuattaki düzenlemelerin Oryantasyon programlarına ve dönem başı genel bilgilendirme toplantılarına dahil edilmesinin devam ettirilmesi
5. İdari personel yönelik eğitim ve oryantasyonların gerçekleştirilmesi
6. Öğrenci kalite temsilcileri ile düzenli aralıklarla toplanılması, bunun için bir takvim oluşturulması; ayrıca kalite komisyonları ile fakülte yönetimi bünyesinde gerçekleştirilen değerlendirme toplantılarına öğrenci kalite temsilcilerinin katılımının da sağlanması

4. Kısım: Genel Olarak Eğitim Programı İfade Grubu Değerlendirmesi

Bu ifade grubunun birim genelinde ortalaması %67,64 olarak üniversite genel ortalamasının (%67,01) üzerindedir. Bir önceki dönemin (Kasım 2023) ortalamasına göre ise (%68,18) az da olsa bir düşüş gözlenmiştir. Birimin en etkili olduğu alanlardan biri olan eğitim programları konusunda izlenen stratejilerin devam ettirilmesi gerekmektedir. 3., 4., 5., 6., 7., 8., 10., 11., 12., 13., 14., 17. ve 18. maddelerde bir önceki döneme göre az da olsa bir düşüş bulunduğu görülmektedir. Ancak 14. Madde de düşüş biraz daha yüksek iken geçen sene ki anket sonuçlarıyla karşılaştırıldığında 15. ve 16. Maddelerde yapılan iyileştirmelerin olumlu sonuçlarının anketlere yansıdığı görülmektedir. Bu maddelerdeki konularda Üniversite yönetiminin (Uluslararası İlişkiler Ofisi) de desteği ile hızlı ve etkili tedbirler alınmış aynı zaman da İİBF bünyesinde Erasmus, Farabi konularında özellikle dönem başındaki oryantasyon toplantılarında Erasmus ve Farabi bölüm temsilcileri aracılığıyla bilgiler paylaşılmış ve bunun da olumlu geri dönüşü alınmıştır.

Bu İfade Grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler Birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

Madde	Puanı
3. Dersler güncel bilgileri içermektedir.	86,61
4. Dersler için sunulan temel ve yardımcı kaynaklar günceldir.	79,35
5. Derslerin kuramsal ve uygulama ağırlığı uygun/dengeli dağıtılmıştır.	73,96
6. Dersler alanımla ilgili yeterlik kazandırmaktadır.	75,46
7. Dersler mesleki becerilerimin gelişmesi için yeterlidir.	64,35
8. Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.	60,21
10. Ders geçme sisteminin adil olduğunu düşünüyorum.	66,81
11. Sınav soruları dersin içeriği ile uyumlu ve kapsamlıdır.	72,43
12. Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) yeterlidir.	64,61
13. Eğitimin yapıldığı derslikler teknik donanım (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) açısından yeterlidir.	61,99
14. Uygulamalı eğitim programlarının yapıldığı ortamlar (laboratuvar, atölye, sera, işletme, vb.) yeterlidir.	60,77

17. Üniversitemizde yan dal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	50,38
18. Üniversitemizde çift anadal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	49,93

4.1. İyileştirme Planı

Öğrenciler; dersliklerin fiziki (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.), donanımından (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) ve uygulamaya yönelik (laboratuvar, atölye, sera, işletme, vb.) yapılarından yeterince memnun değildir. Üniversite yönetiminin desteği ile gerçekleştirilecek bu teknik düzenlemelerle ilgili stratejiler geliştirilmelidir. Ayrıca çift dal, yan dal alanlarında Fakültemizin olanaklarına ilişkin bilgilendirme 1. Sınıf Oryantasyon Programına ve 2., 3. ve 4. sınıflara yönelik Eğitim-Öğretim yılı başında yapılacak genel bilgilendirme toplantılarına dahil edilmiştir. Ancak bu toplantılara belki de yeterli bilgilendirme yapılamadığından katılım az olduğu için bu konularda yapılan bilgilendirme öğrenci açısından yetersiz kalmıştır. Fakülte web sitesinde bu başlıklarda daha açıklayıcı bilgilere yer verilmesine ihtiyaç vardır. 3., 4., 5., 6., 7. ,ve 8. Maddelerde gözlenen düşüş ise bu derslerin bilgi paketlerinde, UKEY üzerinden derse dair öğrencilerle yapılan bilgilendirme amaçlı paylaşımlarda veya Öğretim Üyelerinin özellikle dersle ilgili bilgilerin paylaşıldığı ilk derslerdeki aktarımlarında eksikliklerin olabileceğini akla getirmektedir.

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

Yapılması Planlananlar
1. Birinci sınıfların yanı sıra tüm diğer sınıflarda düzenlenmeye başlanan Oryantasyon toplantılarında bölüm Farabi, Erasmus, Seconds, Yan dal, Çift Dal sorumlularının da bilgi paylaşımını sağlamak;
2. Fakülte genelinde Üniversite Erasmus ofisinin de katılımıyla bilgilendirme toplantılarını gerçekleştirmek;
3. Sürecin web sitesi, öğrenci kalite temsilcileri ve afişlerle tanıtımının daha etkili bir şekilde gerçekleştirilmesini sağlamak
4. Eğitimin yapıldığı dersliklere ait teknik donanımın (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) çalışırılık durumunun düzenli olarak kontrol edilmesini sağlamak, ihtiyaçları tespit edip hızlı bir biçimde gidermeye çalışmak.
5. Derslerin bilgi paketlerinin güncellenmesi ve bilgilerin gözden geçirilmesi
6. Eğitimin yapıldığı alanların temizlik, aydınlatma ve ısınma sistemlerinin gözden geçirilmesi
7. Fakültemizde en az 2 bölümün uluslararası akreditasyon kurumları çerçevesinde akredite edilmeleri için girişimde bulunmak
8. Fakültemiz öğretim üyelerinin ders kitabı olarak kullandıkları ve kendi yazdıkları kitaplarının Kütüphanede daha çok sayıda olmasının sağlanması. Maddi gücü olmayan öğrencilerin bu kitaplara ulaşım şansının artırılması adına bu iyileştirme planlanmalıdır.

5. Kısım: Genel Olarak Ders Veren Öğretim Elemanları İfade Grubu Değerlendirmesi

Bu ifade grubunun genel ortalaması %68,98 olup üniversite genel ortalamasının (%71,21) biraz altındadır. Önceki dönem olan Kasım 2023 memnuniyet anket sonuçlarıyla karşılaştırıldığında ise oranın (%69,12) az da olsa düştüğü tespit edilmektedir. Bu ifade grubunda bir önceki yıla göre 2., 5., 7., 8., 10. Maddelerde bir düşüş gözlenmektedir. 5. Soru da öğrencilere “Derslere, öğretim üyelerinin yerine düzenli olarak araştırma görevlileri (asistanlar) girmektedir” sorusu yöneltilmiştir. Bir önceki döneme göre buna verdikleri olumlu cevapta ciddi bir düşüş gözlenmektedir. Bu maddeye daha önceki yıllarda verilen cevaplardaki yüksek oran sorunun anlaşılmasından kaynaklanmaktaydı. Bu sene oranın düşmesi öğrenciye yapılan bilgilendirmenin olumlu sonuçlar doğurduğunu göstermektedir. Bu sorudaki sorunun çözülmesi adına eklenen 6. Sorunun ise yine öğrenci tarafından tam anlaşamadığı görülmektedir. 6. Madde de öğrenciye “derslere öğretim üyelerinin yerine düzenli olarak araştırma görevlileri (asistanlar) girmektedir” sorusu yöneltilmiş ve öğrenci buna %76,96 gibi bir oranla geçen seneden de fazla bir oranla olumlu cevap vermiştir. Bu sorunun tekrar yenilenmesine ihtiyaç bulunmaktadır. Zira derslere yasal mevzuat uyarınca doktor unvanı alan Araştırma Görevlileri dersin öğretim elemanı olarak girebilmektedir. Ama nihayetinde unvanları Araştırma Görevlisidir. Daha doğru bir sonuç alınabilmesi adına bu sorunun “derslere öğretim üyelerinin ve Dr. Araştırma Görevlilerinin yerine düzenli olarak araştırma görevlileri (doktor unvanı bulunmayan) girmektedir” şeklinde düzeltilmesi önerilebilir. 8. Madde de ise “öğretim elemanları öğrenciyi araştırma yapmaya yönlendirir” sorusu yöneltilmiş ve öğrenci bir önceki seneye göre düşüşle %65,81 (2023 yılında %71,47) oranıyla olumlu cevap vermiştir. Bu alanda araştırmayı artıracak proje, ödev gibi uygulamalara ihtiyaç duyulduğu görülmektedir.

Yine 10. madde de öğrenciler staj süreçlerinde öğretim üyelerinin bilgilendirmesine dair soruya da geçen seneye göre ciddi bir düşüş eğiliminde cevap vermiştir. Öğrencilerin mezuniyet sonrası iş şansını arttırmak adına daha bilinçli bir şekilde öğrencilik yıllarında staj yapmaya yöneldikleri ve bu konuda öğretim elemanlarının ciddi yönlendirmesine ihtiyaç duydukları görülmektedir. Ancak İİBF'nin zorunlu staj uygulamasının olmaması bu anlamda bir dezavantaj yaratmaktadır. 11. Soru da ise öğrencilerin geçen seneye göre artan oranda olumlu cevap verdiği görülmektedir. Bu soruda öğretim elemanlarının sosyal etkinliklere ve öğrenci topluluklarına katılımını destekleyip desteklemediği ölçülmeye çalışılmış ve öğrencilerin olumlu cevap verdiği görülmüştür. Geçen seneye göre gözlenen artış da özellikle 1. Sınıflara yapılan Oryantasyon toplantılarında verilen bilgilerin etkisinin olduğu düşünülmektedir.

Bu ifade grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler Birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

Madde	Puanı
2. Öğretim elemanları dersin içeriğine uygun öğretim yöntemleri kullanmaktadır.	75,08
5. Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılmaktadır.	58,59
7. Öğretim elemanları öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranır.	70,66
8. Öğretim elemanları öğrencileri araştırma yapmaya yönlendirir.	65,81

10. Öğretim Elemanları öğrencilerin sosyal etkinliklere ve öğrenci topluluklarına katılımını destekler.	56,40
---	-------

5.1. İyileştirme Planı

Kalite süreçlerine ilişkin farkındalık, öğrencilere olduğu kadar öğretim üyelerine de kazandırılmalıdır. Öğrencilerin öğretim üyelerinden beklentileri, Kasım 2024 memnuniyet anketlerinin yorumlandığı Fakülte Kalite Toplantısında bölüm kalite komisyonları ile ele alınmalıdır.

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

Yapılması Planlananlar

1. Kasım 2024 birim memnuniyet anketlerinin değerlendirilmesine yönelik bölüm kalite komisyonları ile fakülte yönetimi bünyesinde değerlendirme toplantısı yapılması, yazılı tablo şeklinde bölümlerden Fakülteye dair iyileştirme önerilerinin alınması
2. Öğretim üyelerinin UKEY sistemi üzerinden dönem başlarında derslerine ilişkin kaynak, ders içeriği, ek okuma vd. hakkında bilgilendirme yapmaları veya öğrencilerin bunların yer aldığı Ders Bilgi Paketlerini incelemeleri hakkında yönlendirme yapmalarının devam ettirilmesi
3. Öğretim üyelerinin ders dışında özellikle danışmanlığı altındaki öğrencilerle ve dersini alan öğrencilerle etkin iletişim kanallarını (UKEY, mail, danışmanlık saati gibi) açık tutmasına yönelik akademik personele bilgi verilmeye ve hatırlatmalar yapılmaya devam edilmesi
4. Öğrencilerin TÜBİTAK ve AB projelerine katılımı için aktif çalışmalar yapılması. 2209 A-B projeleri yaygınlaştırılmalı ve bu sistemli bir şekilde yapılmalıdır.
5. Öğrencilerin Belediye, dernek vb. kurumlarla yapılan sosyal sorumluluk projelerine katılmalarının sağlanması

6. Kısım: Kurumsal Bağlılık Bölümü değerlendirmesi

Bu ifade grubunun birim bazında ortalaması %68,95 olup üniversite genelinin ortalamasının (%68,04) üstündedir. Ancak Kasım 2023 İİBF sonuçlarına (%69,48) göre de az da olsa düşüş gözlenmektedir. Burada yer alan 4 ifadeden 2. Madde hariç diğer üçünde az da olsa bir düşüş gözlenmektedir. Öğrencilerin kurumsal bağlılığının artırılmasının yanı sıra akademik ve idari personelin kurumsal bağlılığına yönelik tedbirlerin de alınması bu bölüm çerçevesinde etkili olacaktır.

Bu ifade grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler Birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

Madde	Puanı
1. Uludağ Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.	74,07
3. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversiteyi tercih ederdim.	67,12
4. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversitenin aynı bölümünü tercih ederdim.	62,77

6.1. İyileştirme Planı

1., 3. ve 4. kısımlar için yapılması planlananların hayata geçirilmesi ile memnuniyet oranları artabilir, memnuniyet oranının artışı ile kurumsal bağlılık oranının artışı da sağlanabilir.

Yapılması Planlananlar

1. Fakülte bünyesinde göreve başlayan her yeni akademik ve idari personele yönelik oryantasyon programının uygulanması
2. Bölümlerin akademik personel, araştırma görevlisi ve 100/2000 burslu öğrencileri ile sorun/önerilerin görüşüldüğü toplantılar planlanması
3. Akademik ve idari personelin katılımıyla dönem başlarında “dönem açılış etkinliğinin” düzenlenmesi
4. Başta idari personel olmak üzere dileyen akademik personelin de katılımıyla iş doyumunu, iletişim yöntemleri, farkındalık/motivasyon gibi başlıklarda eğitimler düzenlenmesi
5. Kurumsal bağlılığın artırılması için Fakülte akademik personelin tanınırlığının da ortaya çıkartılması gerekmektedir. Bu çerçevede akademik personelin katıldığı tüm aktivitelerin (seminer, konferans, TV programı, çalıştay, eğitim gibi) bölüm web siteleri üzerinden paylaşılmasına önem verilmelidir.

7. Kısım: Uzaktan Eğitim İfade Grubu Değerlendirmesi

Bu anket döneminde uzaktan eğitim ile ilgili ayrı bir bölüm olarak soru yönetilmemiştir. Ancak 51 dersleri uzaktan eğitimle devam ettirilmekte ve bu çerçevede geçen dönemlerde planlanan iyileştirmeler de devam ettirilmektedir. Genel olarak ders veren öğretim elamanları kısmında öğrenciler, 3. Madde de “Öğretim elemanları dersleri işlerken (yüzyüze/uzaktan) dersin gerektirdiği eğitim teknolojilerinden (projeksiyon, web ortamı, vb.) yararlanır” sorusuna %76,14 ile olumlu geri dönüşte bulunmuştur. Yine bu kısımda 4. madde de yer alan “Çevrimiçi ders sırasında dersi anlatan öğretim üyesi ile etkin iletişim kurabiliyorum” sorusuna da %72,11 oranla olumlu cevap verildiği görülmüştür. Genel olarak eğitim programının değerlendirildiği kısımda ise 19. Madde de “Çevrimiçi ders esnasında herhangi bir sorunla karşılaşmıyorum” sorusuna da öğrenci %67,12 ile olumlu cevap vermiştir.

Madde	Puanı
Çevrimiçi ders esnasında herhangi bir sorunla karşılaşmıyorum.	67,12
Öğretim elemanları dersleri işlerken (yüzyüze/uzaktan) dersin gerektirdiği eğitim teknolojilerinden (projeksiyon, web ortamı, vb.) yararlanır.	76,14
Çevrimiçi ders sırasında dersi anlatan öğretim üyesi ile etkin iletişim kurabiliyorum	72,12

7.1. İyileştirme Planı

Uzaktan eğitim süreçleri pandemi ve sonrasında yaşanan deprem süreçlerinde başarılı bir biçimde işletilmiştir. Öğrencilerin memnuniyet oranları bu dönemlerde yüksek çıkmıştır. Bu anket döneminde de kısmi bir şekilde uzaktan eğitim süreci gerçekleştirilmiştir. Yukarıda belirtilen anketin genelinde yer alan bazı sorular uzaktan eğitim sürecini değerlendirmekte işlevseldir. Bu çerçevede öğrencilerin uzaktan eğitim süreci ile ilgili yaşadıkları sorunları en aza indirmek adına tedbirler alınmaya devam edilmelidir.

Yapılması Planlananlar

1. Çevrimiçi derslerin yapıldığı platformların kullanım kılavuzları akademisyen ve öğrenciler için ayrı ayrı hazırlanmıştır. Bunlara hem akademisyenler hem de öğrencilerin kolay ulaşabileceği şekilde yeniden duyurulması sağlanacaktır.

3.Bölüm Önceki Döneme Göre Değerlendirme

İFADE GRUPLARI	İFADELER	Kasım 2023 (%)	Kasım 2024 (%)
ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER	2. Öğrenim gördüğüm Kampüste öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir.	44,67	43,33
	12. Öğrenci otomasyon sistemi etkin ve yeterli çalışmaktadır.	66,24	62,04
	13. Üniversitemizin internet sayfasından gerekli bilgilere ulaşabilmektedir.	74,82	72,37
	14. Öğrenim gördüğüm Kampüste sağlanan güvenlik hizmetleri yeterlidir	51,57	41,48
	17. Öğrenim gördüğüm Kampüs içindeki düzenlemeler (yol, trafik levhaları, otopark, yeşil alan, peyzaj vb.) yeterlidir.	67,70	64,21
	20. Üniversitemizde öğrenci toplulukları etkin olarak çalışmaktadır.	71,23	70,75



YÖNETSEL HİZMETLER	1. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında yeterli bilgilendirme yapılır.	56,43	54,76
	4. Üniversitemiz üst yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	54,94	54,83
	5. Fakülte/yüksekokul yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	56,09	55,76
	8. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	67,66	67,24
	11. Genel olarak sunulan yönetsel hizmetlerden memnunum.	62,43	62,36
GENEL OLARAK EĞİTİM PROGRAMI	3. Dersler güncel bilgileri içermektedir.	84,97	84,61
	4. Dersler için sunulan temel ve yardımcı kaynaklar günceldir.	81,83	79,35
	5. Derslerin kuramsal ve uygulama ağırlığı uygun/dengeli dağıtılmıştır.	74,54	73,96
	6. Dersler alanımla ilgili yeterlik kazandırmaktadır.	75,95	75,46
	7. Dersler mesleki becerilerimin gelişmesi için yeterlidir.	66,76	64,35
	8. Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.	62,17	60,21
	10. Ders geçme sisteminin adil olduğunu düşünüyorum.	67,48	66,81
	11. Sınav soruları dersin içeriği ile uyumlu ve kapsamlıdır.	73,14	72,43
	12. Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) yeterlidir.	66,20	64,61



	13. Eğitimin yapıldığı derslikler teknik donanım (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) açısından yeterlidir.	63,41	61,99
	14. Uygulamalı eğitim programlarının yapıldığı ortamlar (laboratuvar, atölye, sera, işletme, vb.) yeterlidir.	64,15	60,77
	17. Üniversitemizde yandal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	50,73	50,38
	18. Üniversitemizde çift anadal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	50,19	49,93
GENEL OLARAK DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI	2. Öğretim elemanları dersin içeriğine uygun öğretim yöntemleri kullanmaktadır.	75,45	75,08
	5. Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılmaktadır.	73,10	58,59
	7. Öğretim elemanları öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranır.	73,14	70,66
	8. Öğretim elemanları öğrencileri araştırma yapmaya yönlendirir.	71,47	65,81
	10. Öğretim Elemanları öğrencileri staj süreçlerinde bilgilendirir ve destekler.	69,05	56,40
KURUMA BAĞLILIK	1. Uludağ Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.	74,88	74,07
	3. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversiteyi tercih ederdim.	67,56	67,12
	4. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversitenin aynı bölümünü tercih ederdim.	63,67	62,77

Birim memnuniyet oranlarının üniversite genelindeki oranlara göre değerlendirildiği kısımda da belirtildiği gibi, Fakültemiz öğrencilerinin 2024 yılı memnuniyet anketlerine katılım oranının %11,14 ile üniversite ortalamasıyla (% 11,64) aynı olduğu görülmektedir. Fakültemiz toplam öğrenci sayısı dikkate alındığında bu katılım oranı her ne kadar düşük kalsa da üniversite genelinde memnuniyet anketlerine en çok katılımın Fakültemiz öğrencileri tarafından gerçekleştirildiği açıktır. Bölüm bazlı bir değerlendirme yapıldığında ise bazı bölüm öğrencilerinin katılım oranlarının diğerlerine göre daha düşük kaldığı görülmektedir. Dolayısıyla toplam katılım sayısını artırmanın yanı sıra bölüm bazlı dağılımdaki dengesizlikleri de düzeltmek temel iyileştirme planlarımızda yer alacaktır. Kalite sürecine ilişkin farkındalığın artırılmasına yönelik memnuniyet anketlerine katılımın tüm sınıflar için teşvik edilmesi gerekmektedir. 2024 yılında bu çalışmalara ek olarak Fakültemiz web sitesi üzerindeki Kalite modülü aracılığıyla öğrencilerimizle “geçen sene anketlerde neleri düşük puanlamıştınız ve ne konularda özellikle açık uçlu kısımda öneri ve eleştirilerde bulunmuşunuz ve Fakülte Yönetimi olarak bu konularda ne tür iyileştirme adımları attık” şeklinde görsellerle donatılmış bir tablo paylaştık. Tüm bu çabaların bir karşılık görmeye başladığı 2024 Kasım ayı anketlerine katılım oranlarının artmasıyla tespit edilmektedir. Bu planlananların Kasım 2025 tarihinde uygulanacak Memnuniyet Anketlerinde de devam ettirilmesi kararlaştırılmıştır.

Öğrencilere Sunulan Hizmetler kısmında ifade grubunun puanı İİBF bazında %59,48 olup üniversite ortalamasının (%57,83) ve aynı zamanda bir önceki dönemin (Kasım 2023) ortalamasının (%58,94) üstündedir. 2., 12., 13., 14., 17. ve 20. maddeler ifade grubunun ortalamasını düşürmekte ve aynı zamanda bu maddelerde az da olsa bir önceki döneme göre düşüşler görülmektedir. Bununla birlikte diğer maddelerde bir önceki döneme göre görülen yükselme (özellikle 3., 6., 7., 8., 18. ve 22. maddelerde birkaç puanlık iyileşme gözlenmiştir) genel ortalamayı yükseltmiştir. Birim ortalamasının daha da yükseltmesi için bu gelişmeleri sağlayan hizmet ve politikaların İİBF tarafından sürdürülmesi ve daha da iyileştirilmesi gerekmektedir. %50'nin altında kalan ve geçen seneki anket sonuçlarına göre düşme eğiliminde bulunan en önemli başlıklardan biri öğrencilerimizin sportif etkinliklerle ilgili kampüsü yeterli bulmamasıdır. Bu konu üst yönetimin tasarrufunda geliştirilebilecek bir alandır. Ancak son dönemde yüzme havuzu gibi sportif alanların kullanıma açılması 2025 Kasım anketlerinde olumlu bir sonuç yaratabilecektir.

Yönetmelik Hizmetler kısmında ifade grubundan birim bazında memnuniyet oranı %58,67'dir ve üniversite ortalamasının (%59,91) çok az altında kalmıştır. Bu oran geçen dönem (Kasım 2023) (%58,09) ortalamasının çok az da olsa üstüne çıkmıştır. Bu ifade grubunda 1., 4., 5., 8. ve 11. maddelerinde önceki dönem göre az da olsa düşüş gözlenmektedir. Bunun dışında kalan maddelerde ise yine az da olsa bir yükseliş bulunmaktadır. 9. Madde de “öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda ders ve sınav programları zamanında duyurulmaktadır” sorusuna geçen seneye göre öğrencilerin yaklaşık %10'luk bir iyileşme ile olumlu yanıt verdiği gözlenmektedir. Geçen sene bu madde çerçevesinde alınan önlemlerin başarılı bir yansımasının gözlemlendiği görülmektedir. Bu anket sonuçları çerçevesinde Yönetmelik Hizmetler başlığında geçen dönem için alınan önlemlerin bu dönem de devam ettirilerek bir standartlaşmanın sağlanması ve yeni önlemlerin de eklenmesi temel iyileştirme hedeflerimiz arasında olacaktır. Memnuniyet oranının geçen seneye göre düşük olduğu 1., 4., 5. ve 11. maddeler İİBF ve üniversite yönetiminin birlikte hareket etmesi gereken maddelerdir. Bunlar için de yeni önlemlerin alınması gerekmektedir.

Genel Olarak Eğitim Programı kısmında ifade grubunun birim genelinde ortalaması %67,64 olarak üniversite genel ortalamasının (%67,01) üzerindedir. Bir önceki dönemin (Kasım 2023) ortalamasına göre ise (%68,18) az da olsa bir düşüş gözlenmiştir. Birimin en etkili olduğu alanlardan biri olan eğitim programları konusunda izlenen stratejilerin devam ettirilmesi gerekmektedir. 3., 4., 5., 6., 7., 8., 10.,

11., 12., 13., 14., 17. ve 18. maddelerde bir önceki döneme göre az da olsa bir düşüş bulunduğu görülmektedir. Ancak 14. Madde de düşüş biraz daha yüksek iken geçen sene ki anket sonuçlarıyla karşılaştırıldığında 15. ve 16. Maddelerde yapılan iyileştirmelerin olumlu sonuçlarının anketlere yansdığı görülmektedir. Bu maddelerdeki konularda Üniversite yönetiminin (Uluslararası İlişkiler Ofisi) de desteği ile hızlı ve etkili tedbirler alınmış aynı zaman da İİBF bünyesinde Erasmus, Farabi konularında özellikle dönem başındaki oryantasyon toplantılarında Erasmus ve Farabi bölüm temsilcileri aracılığıyla bilgiler paylaşılmış ve bunun da olumlu geri dönüşü alınmıştır. Yandal ve çift dal konusunda bilgilendirilme beklentileri karşılanmayan öğrencilere yönelik de 2025 yılında tedbirler alınması gerekmektedir.

Genel Olarak Ders Veren Öğretim Elemanları kısmında ifade grubunun genel ortalaması %68,98 olup üniversite genel ortalamasının (%71,21) biraz altındadır. Önceki dönem olan Kasım 2023 memnuniyet anket sonuçlarıyla karşılaştırıldığında ise oranın (%69,12) az da olsa düştüğü tespit edilmektedir. Bu ifade grubunda bir önceki yıla göre 2., 5., 7., 8., 10. Maddelerde bir düşüş gözlenmektedir. 5. Soru da öğrencilere “Derslere, öğretim üyelerinin yerine düzenli olarak araştırma görevlileri (asistanlar) girmektedir” sorusu yöneltilmiştir. Bir önceki döneme göre buna verdikleri olumlu cevapta ciddi bir düşüş gözlenmektedir. Bu maddeye daha önceki yıllarda verilen cevaplardaki yüksek oran sorunun anlaşılmasından kaynaklanmaktaydı. Bu sene oranın düşmesi öğrenciye yapılan bilgilendirmenin olumlu sonuçlar doğurduğunu göstermektedir. Bu sorudaki sorunun çözülmesi adına eklenen 6. Sorunun ise yine öğrenci tarafından tam anlaşılamadığı görülmektedir. 6. Madde de öğrenciye “derslere öğretim üyelerinin yerine düzenli olarak araştırma görevlileri (asistanlar) girmektedir” sorusu yöneltilmiş ve öğrenci buna %76,96 gibi bir oranla geçen seneden de fazla bir oranla olumlu cevap vermiştir. Bu sorunun tekrar yenilenmesine ihtiyaç bulunmaktadır. Zira derslere yasal mevzuat uyarınca doktor unvanı alan Araştırma Görevlileri dersin öğretim elemanı olarak girebilmektedir. Ama nihayetinde unvanları Araştırma Görevlisidir. Daha doğru bir sonuç alınabilmesi adına bu sorunun “derslere öğretim üyelerinin ve Dr. Araştırma Görevlilerinin yerine düzenli olarak araştırma görevlileri (doktor unvanı bulunmayan) girmektedir” şeklinde düzeltilmesi önerilebilir. 8. Madde de ise “öğretim elemanları öğrenciyi araştırma yapmaya yönlendirir” sorusu yöneltilmiş ve öğrenci bir önceki seneye göre %65,81 (2023 yılında %71,47) daha düşük oranda olumlu cevap vermiştir. Bu alanda araştırmayı artıracak proje, ödev gibi uygulamalara ihtiyaç duyulduğu görülmektedir. Yine 10. madde de öğrenciler staj süreçlerinde öğretim üyelerinin bilgilendirmesine dair soruya da geçen seneye göre ciddi bir düşüş eğiliminde cevap vermiştir. Öğrencilerin mezuniyet sonrası iş şansını arttırmak adına daha bilinçli bir şekilde öğrencilik yıllarında staj yapmaya yöneldikleri ve bu konuda öğretim elemanlarının ciddi yönlendirmesine ihtiyaç duymaktadır. Ancak İİBF'nin zorunlu staj uygulamasının olmaması bu anlamda bir dezavantaj yaratmaktadır. 11. Soru da ise öğrencilerin geçen seneye göre artan oranda olumlu cevap verdiği görülmektedir. Bu soruda öğretim elemanlarının sosyal etkinliklere ve öğrenci topluluklarına katılımını destekleyip desteklemediği ölçülmeye çalışılmış ve öğrencilerin olumlu cevap verdiği görülmüştür. Geçen seneye göre gözlenen artış özellikle 1. Sınıflara yapılan Oryantasyon toplantılarında verilen bilgilerin etkisi olduğunu göstermektedir.

Kurumsal Bağlılık kısmında ifade grubunun birim bazında ortalaması %68,95 olup üniversite genelinin ortalamasının (%68,04) üstündedir. Ancak Kasım 2023 İİBF sonuçlarına (%69,48) göre de az da olsa düşüş gözlenmektedir. Burada yer alan 4 ifadeden 2. Madde hariç diğer üçünde az da olsa bir düşüş gözlenmektedir. Öğrencilerin kurumsal bağlılığının arttırılmasının yanı sıra akademik ve idari personelin kurumsal bağlılığına yönelik tedbirlerin de alınması bu bölüm çerçevesinde etkili olacaktır.

Uzaktan Eğitim kısmında ise bu anket döneminde uzaktan eğitim ile ilgili ayrı bir bölüm olarak soru yönetilmemiştir. Ancak 5İ dersleri uzaktan eğitimle devam ettirilmekte ve bu çerçevede geçen

dönemlerde planlanan iyileştirmeler de devam ettirilmektedir. Genel olarak ders veren öğretim elamanları kısmında 3. Madde de “Öğretim elemanları dersleri işlerken (yüzyüze/uzaktan) dersin gerektirdiği eğitim teknolojilerinden (projeksiyon,web ortamı, vb.) yararlanır” sorusuna %76,14 ile olumlu geri dönüşte bulunmuştur. Yine bu kısımda 4. madde de yer alan “Çevrimiçi ders sırasında dersi anlatan öğretim üyesi ile etkin iletişim kurabiliyorum” sorusuna öğrencilerin %72,11 oranla olumlu cevap verdiği görülmüştür. Genel olarak eğitim programının değerlendirildiği kısımda ise 19. Madde de “Çevrimiçi ders esnasında herhangi bir sorunla karşılaşmıyorum” sorusuna da öğrenci %67,12 ile olumlu cevap vermiştir.

İyileştirme Planı

İİBF kapsamında yukarıdaki değerlendirmeler çerçevesinde iyileştirmeler şeklinde yapılması gerekenler planlanacaktır. Aşağıdaki maddeler halinde sıralanan bu yapılması planlananlar sürekli iyileştirme önerileri şeklinde planlanacaktır.

Yapılması Planlananlar
1. Kalite sürecine ilişkin farkındalığın artırılmasına yönelik memnuniyet anketlerine katılımın tüm bölümler ve sınıflar için teşvik edilmesi. Bu çerçevede bölüm kalite temsilcilerinin ve bölüm öğrenci kalite temsilcilerinin aktif rol üstlenmesi
2. Öğrencilerin anket sürecinin başladığı takvimde bölümlerde belirlenen zorunlu derslerde anketlere katılım hakkında bilgilendirilmelerinin devam edilmesi
3. Ders veren öğretim üyelerinin memnuniyet anketlerinin paylaşıldığı tarih aralığında öğrencilere duyuru yapmaları konusunda kalite komisyonu üyelerinin sürekli olarak hatırlatma yapmaları
4. Bölüm öğrenci kalite temsilcilerinin arkadaşlarının anketlere katılımı ile ilgili hatırlatmaları sınıf sınıf gerçekleştirmelerinin sağlanması, ayrıca öğrenci WhatsApp gruplarına da bu hatırlatmaların ulaşmasının sağlanması
5. Anket sonuçlarının raporlanarak fakülte web sayfasında öğrenciler ile paylaşılması
6. Anket sonuçları bağlamında yapılan iyileştirmelerin Fakülte web sitesi kalite sekmesi altında düzenli olarak öğrencilerle paylaşılmasının sağlanması
7. Üniversite Kalite ödülleriinde “ <i>anketlere en çok katılım gösteren Fakülte/Birim</i> ” başlığının yer alması için girişimde bulunulması ve bu ödülü almak için de katılım oranlarının artırılması çabasının sergilenmesi
8. Dönem başlangıçlarında İ.İ.B.F. bünyesinde düzenlenecek sosyal, akademik ve kültürel etkinliklerle ilişkili bir takvim oluşturulması
9. Online toplantıların (söyleşi, eğitim, sempozyum vs.) organize edilmesi ve öğrencilere duyurulması



10. Sorumluluk alanımızdaki genel kullanıma açık alanların (bahçe, park yerleri, sınıf, tuvaletler vb.) temizliği ve bakımı için görevli personelimiz ve ilgili Rektörlük personelinin bilgilendirilmesi; bu alanların kullanım durumlarının devamlı kontrol altında tutulması; oturma alanının (bank, masa gibi) artırılması
11. Öğrencilerin gelecekteki iş hayatlarına yönelik kariyer seçenekleri hakkında detaylı bilgilendirmelerin özellikle Kariyer Planlaması dersinde yapılması; dönem başında düzenlenen bölüm oryantasyon toplantılarında mezuniyet sonrası ve kariyer planlaması hakkında daha çok bilgi verilmesi; Mezun-Öğrenci buluşmalarının planlanması (her dönem her bölümde en az bir defa mezun-öğrenci paneli düzenlenmesi) ve Mezunlarla ilgili bölüm web sitelerinde güncel bir bilgi havuzu oluşturulması
12. Duyuruların daha etkin bir şekilde öğrencilere ulaşması için bölümlerin web sayfalarının düzenli bir şekilde güncellenmesi; web sayfalarındaki eksikliklerin giderilmesi ve sosyal medya hesaplarının aktif bir biçimde kullanılması (özellikle Üniversite web sitesi yenilendikten sonra gözlenen eksikliklerin ve hataların kısa sürede düzeltilmesi gerekmektedir)
13. İ.İ.B.F. bünyesinde yapılacak olan faaliyetlerin duyurulması için web sitelerinin aktif kullanılmasının yanı sıra öğrenci topluluklarıyla da koordineli bir iletişim ağı oluşturulması
14. Öğrencilere yönelik düzenlenen Oryantasyon Programlarında İİBF web sayfasında yer alan SSS (Sıkça Sorulan Sorular) sekmesi hakkında bilgilendirme yapılması; bu toplantılarda Fakültenin genel işleyişi (iletişim, not işleri, öğrenci işleri, danışmanlık hizmetleri gibi) hakkında da bilgi verilmesinin devam ettirilmesi
15. Fakülte web sitesinde görüş/öneri/şikayet panelinin oluşturulması ve sürecin takibinin sağlanması
16. Tüm akademik personelin danışma saatleri belirlemesi ve bu saatlerde ofislerinde bulunmaya çalışmaları
17. Öğrencilerin hakları ve sorumlulukları konusunda yeterli bilgi edinebilmeleri ve sorunlarını iletebilecekleri mekanizmalarla ilgili mevzuattaki düzenlemelerin Oryantasyon programlarına ve dönem başı genel bilgilendirme toplantılarına dahil edilmesinin devam ettirilmesi
18. İdari personel yönelik eğitim ve oryantasyonların gerçekleştirilmesi
19. Öğrenci kalite temsilcileri ile düzenli aralıklarla toplanılması, bunun için bir takvim oluşturulması; ayrıca kalite komisyonları ile fakülte yönetimi bünyesinde gerçekleştirilen değerlendirme toplantılarına öğrenci kalite temsilcilerinin katılımının da sağlanması
20. Birinci sınıfların yanı sıra tüm diğer sınıflarda düzenlenmeye başlanan Oryantasyon toplantılarında bölüm Farabi, Erasmus, Seconds, Yan dal, Çift Dal sorumlularının da bilgi paylaşımını sağlamak;
21. Fakülte genelinde Üniversite Erasmus ofisinin de katılımıyla bilgilendirme toplantılarını gerçekleştirmek;



22. Sürecin web sitesi, öğrenci kalite temsilcileri ve afişlerle tanıtımının daha etkili bir şekilde gerçekleştirilmesini sağlamak
23. Eğitimin yapıldığı dersliklere ait teknik donanımın (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) çalışırılık durumunun düzenli olarak kontrol edilmesini sağlamak, ihtiyaçları tespit edip hızlı bir biçimde gidermeye çalışmak.
24. Derslerin bilgi paketlerinin güncellenmesi ve bilgilerin gözden geçirilmesi
25. Eğitimin yapıldığı alanların temizlik, aydınlatma ve ısınma sistemlerinin gözden geçirilmesi
26. Kasım 2024 birim memnuniyet anketlerinin değerlendirilmesine yönelik bölüm kalite komisyonları ile fakülte yönetimi bünyesinde değerlendirme toplantısı yapılması, yazılı tablo şeklinde bölümlerden Fakülteye dair iyileştirme önerilerinin alınması
27. Öğretim üyelerinin UKEY sistemi üzerinden dönem başlarında derslerine ilişkin kaynak, ders içeriği, ek okuma vd. hakkında bilgilendirme yapmaları veya öğrencilerin bunların yer aldığı Ders Bilgi Paketlerini incelemeleri hakkında yönlendirme yapmalarının devam ettirilmesi
28. Öğretim üyelerinin ders dışında özellikle danışmanlığı altındaki öğrencilerle ve dersini alan öğrencilerle etkin iletişim kanallarını (UKEY, mail, danışmanlık saati gibi) açık tutmasına yönelik akademik personele bilgi verilmeye ve hatırlatmalar yapılmaya devam edilmesi
29. Öğrencilerin TÜBİTAK ve AB projelerine katılımı için aktif çalışmalar yapılması. 2209 A-B projeleri yaygınlaştırılmalı ve bu sistemli bir şekilde yapılmalıdır.
30. Öğrencilerin Belediye, dernek vb. kurumlarla yapılan sosyal projelere katılmalarının sağlanması
31. Fakülte bünyesinde göreve başlayan her yeni akademik ve idari personele yönelik oryantasyon programının uygulanması
32. Bölümlerin akademik personel, araştırma görevlisi ve 100/2000 burslu öğrencileri ile sorun/önerilerin görüşüldüğü toplantılar planlanması
33. Akademik ve idari personelin katılımıyla dönem başlarında “dönem açılış etkinliğinin” düzenlenmesi
34. Başta idari personel olmak üzere dileyen akademik personelin de katılımıyla iş doyumunu, iletişim yöntemleri, farkındalık/motivasyon gibi başlıklarda eğitimler düzenlenmesi
35. Çevrimiçi derslerin yapıldığı platformların kullanım kılavuzları akademisyen ve öğrenciler için ayrı ayrı hazırlanmıştır. Bunlara hem akademisyenler hem de öğrencilerin kolay ulaşabileceği şekilde yeniden duyurulması sağlanacaktır.
36. Öğrencilerden en fazla geri dönüş güvenlik alanında yapılmıştır. Genel güvenlik tedbirleri üst yönetimin alanında olmakla birlikte güvenliğe etki edecek alt başlıklardan biri olan aydınlatma (II. Eğitim dersleri bitip tüm öğrenciler fakülte binalarını boşaltana kadar sınıf, kat ve WC ışıklarının kapatılmaması, sokak hayvanlarının bina içerisine girmesinin engellenmesi, güvenlik kameralarının bakımının yapılması ve her kör noktayı görecektir şekilde ayarlanması,



İİBF bahçe alanlarının gece aydınlatmalarının daha iyi bir biçimde yapılması, gece derslerinde güvenlik görevlilerinin İİBF çevresinde daha aktif ve çok sayıda görev alması için üst yönetimle işbirliği yapılması gibi alanlarda İİBF çerçevesinde iyileştirmeler yapılması

37. Fakültemizde en az 2 bölümün uluslararası akreditasyon kurumları çerçevesinde akredite edilmeleri için girişimde bulunmak

38. Fakültemiz öğretim üyelerinin ders kitabı olarak kullandıkları ve kendi yazdıkları kitaplarının Kütüphanede daha çok sayıda olmasının sağlanması. Maddi gücü olmayan öğrencilerin bu kitaplara ulaşım şansının artırılması adına bu iyileştirme yapılabilir.

39. Kurumsal bağlılığın artırılması için Fakülte akademik personelin tanınırlığının da ortaya çıkartılması gerekmektedir. Bu çerçevede akademik personelin katıldığı tüm aktivitelerin (seminer, konferans, TV programı, çalıştay, eğitim gibi) bölüm web siteleri üzerinden paylaşılmasına önem verilmelidir.