

BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLERFAKÜLTESİ
2023 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
ANALİZ VE DEĞERLENDİRME RAPORU

1.Bölüm
Genel Durum

Ankete Katılım Durumu

	Genel Öğrenci Sayısı	Katılan Öğrenci Sayısı	Katılım Oranı
Üniversite Genel	64327	2871	%4.46
Birim	10783	997	%9.25

Bölüm/Program Bazında Katılım Durumu

İktisat Bölümü/Programı Öğrenci Sayısı	1714	58	%3.38
Maliye Bölümü/Programı Öğrenci sayısı	1597	361	%22.60
Çalışma Ekon. End. İlişkiler Bölümü/Programı Öğrenci sayısı	1116	69	%6.18
İşletme Bölümü/Programı Öğrenci sayısı	2184	44	%2.01
Siyaset Bilimi Ve Kamu Yönetimi Bölümü/Programı Öğrenci sayısı	1150	77	%6.70
Uluslararası İlişkiler Bölümü/Programı Öğrenci sayısı	1333	316	%23.71
Ekonometri Bölümü/Programı Öğrenci sayısı	1104	32	%2.90
Uluslararası İlişkiler İngilizce Bölümü/Programı Öğrenci sayısı	354	28	%7.91
İşletme İngilizce Bölümü/Programı Öğrenci sayısı	231	12	%5.19
Toplam Öğrenci Sayısı	10783	997	%9.25

Genel Puan Durumu

	Üniversite Genel Puanı	Birim Genel Puanı
Öğrencilere Sunulan Hizmetler	56,88	58,94
Yönetmelik Hizmetler	58,02	58,09
Genel Olarak Eğitim Programı	65,79	68,18
Genel Olarak Ders Veren Öğretim Elemanları	70,19	69,12
Kurumsal Bağlılık	66,61	69,48
Uzaktan Eğitim	68,59	69,72
GENEL PUAN	63,50	64,76

Birimi İlgilendiren Son İki Döneme Ait Memnuniyet İfadeleri

İFADE GRUPLARI	İFADELER	Aralık 2022 (%)	Kasım 2023 (%)
ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER	1. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir.	49,83	50,21
	2. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir.	41,70	44,67
	3. Üniversitemizde öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular yeterlidir.	60,63	57,95
	4. Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	44,26	43,29
	5. Merkez kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.	74,17	72,62
	6. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan hizmetler genel olarak yeterlidir.	48,93	52,54
	7. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan yemeğin niteliği yeterlidir.	43,79	49,35
	8. Üniversitemizin sosyal mekânları (kantin, kafeterya, büfe, v.b.) yeterlidir.	46,97	50,79
	9. Üniversitemizin spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterlidir.	42,77	46,50
	10. Üniversitemiz tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir.	60,22	59,30
	11. Gençlik Danışma Merkezinde verilen hizmetler yeterlidir.	56,40	56,93
	12. Öğrenci otomasyon sistemi etkin ve yeterli çalışmaktadır.	64,10	66,24
	13. Üniversitemizin internet sayfasından gerekli bilgilere ulaşabilmektedir.	74,24	72,82
	14. Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir	43,97	51,57
	15. Üniversitemizde genel kullanıma açık alanlar (bahçe, park yerleri, spor alanları, tuvaletler vb.) temiz ve bakımlıdır.	53,38	55,53
	16. Yerleşkemize dışarıdan ulaşım olanakları yeterlidir.	76,88	78,38
	17. Yerleşkemiz içindeki düzenlemeler (yol, trafik levhaları, otopark, yeşil alan, peyzaj vb.) yeterlidir.	63,36	67,70
	18. Üniversitemizde fotokopi, kırtasiye vb. genel ihtiyacı karşılayacak nitelikte hizmetler yeterlidir.	65,19	66,28
	19. Görükle yerleşkesi içindeki ulaşım olanakları yeterlidir.	74,95	73,80

	20. Üniversitemizde öğrenci toplulukları etkin olarak çalışmaktadır.	68,21	71,23
	21. Üniversitemizde mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	50,81	52,16
	22. Üniversitemizde öğrencilere yönelik kariyer geliştirme etkinlikleri yeterlidir.	52,63	55,13
	23. Genel olarak üniversitemizin öğrencilere sunduğu hizmetlerden memnunum.	57,15	60,60
YÖNETSEL HİZMETLER	1. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında yeterli bilgilendirme yapılır.	54,93	56,43
	2. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karar süreçlerine katılmaları sağlanır.	51,25	53,10
	3. Üniversitemizde öğrencilerin sorun ve önerilerini iletebileceği kanallar etkin çalışmaktadır.	50,56	53,06
	4. Üniversitemiz üst yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	53,26	54,94
	5. Fakülte/yüksekokul yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	55,49	56,09
	6. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "öğrenci işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	50,00	50,67
	7. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "not işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	57,43	56,53
	8. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	68,33	67,66
	9. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda ders ve sınav programları zamanında duyurulmaktadır.	72,29	68,73
	10. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda tüm bürokratik işlemler kısa sürede bitirilir.	57,99	59,32
	11. Genel olarak sunulan yönetsel hizmetlerden memnunum.	61,25	62,43
GENEL OLARAK EĞİTİM PROGRAMI	1. Dersler düzenli olarak yapılmaktadır.	87,64	86,04
	2. Dersler açıklanan plana göre işlenir.	85,83	84,39
	3. Dersler güncel bilgileri içermektedir.	83,19	84,97
	4. Dersler için sunulan temel ve yardımcı kaynaklar günceldir.	82,31	81,83

	5. Derslerin kuramsal ve uygulama ağırlığı uygun/dengeli dağıtılmıştır.	74,35	74,54
	6. Dersler alanımla ilgili yeterlik kazandırmaktadır.	74,90	75,95
	7. Dersler mesleki becerilerimin gelişmesi için yeterlidir.	63,89	66,76
	8. Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.	60,35	62,17
	9. Öğrenciler isteği ve ilgisi doğrultusunda seçmeli dersler alabilmektedir.	72,34	72,08
	10. Ders geçme sisteminin adil olduğunu düşünüyorum.	68,16	67,48
	11. Sınav soruları dersin içeriği ile uyumlu ve kapsamlıdır.	76,24	73,14
	12. Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) yeterlidir.	66,55	66,20
	13. Eğitimin yapıldığı derslikler teknik donanım (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) açısından yeterlidir.	63,71	63,41
	14. Uygulamalı eğitim programlarının yapıldığı ortamlar (laboratuvar, atölye, sera, işletme, vb.) yeterlidir.	62,07	64,15
	15. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS, staj vb.) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	65,70	52,80
	16. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABI) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	73,38	50,23
	17. Üniversitemizde yandal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	46,42	50,73
	18. Üniversitemizde çift anadal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	45,46	50,19
	19. Genel olarak ön lisans/lisans eğitim programından memnunum.	47,52	66,34
GENEL OLARAK DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI	1. Öğretim elemanları, öğrencilerden neler beklenildiğini (derse devam, ödev, okuma listesi/ kaynaklar ve değerlendirme süreci vb.) dönemin başında internet üzerinden veya basılı olarak açık bir şekilde belirtir.	47,27	71,65
	2. Öğretim elemanları dersin içeriğine uygun öğretim yöntemleri kullanmaktadır.	69,13	75,45
	3. Öğretim elemanları dersleri işlerken (yüzyüze/uzaktan) dersin gerektirdiği eğitim teknolojilerinden (projeksiyon, web ortamı, vb.) yararlanır.	71,18	76,21
	4. Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılmaktadır.	77,75	73,10

	5. Derslere, öğretim üyelerinin yerine düzenli olarak araştırma görevlileri (asistanlar) girmektedir. (T)	42,54	60,14
	6. Öğretim elemanları öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranır.	73,36	73,14
	7. Öğretim elemanları öğrencileri araştırma yapmaya yönlendirir.	59,04	71,47
	8. Öğretim elemanlarına ders dışında da ulaşılabilir.	36,58	67,60
	9. Öğretim Elemanları öğrencileri staj süreçlerinde bilgilendirir ve destekler.	72,81	69,05
	10. Öğretim Elemanları öğrencilerin sosyal etkinliklere ve öğrenci topluluklarına katılımını destekler.	64,69	57,29
KURUMA BAĞLILIK	1. Uludağ Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.	67,62	74,88
	2. Arkadaşlarıma ve yakınlarıma bu üniversiteyi tercih etmelerini tavsiye ederim.	54,58	71,82
	3. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversiteyi tercih ederdim.	64,78	67,56
	4. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversitenin aynı bölümünü tercih ederdim.	72,99	63,67

2.Bölüm Güncel Dönem Değerlendirmesi

İfade Grubu Bazlı Değerlendirmeler ve İyileştirme Planlamaları

1. Genel olarak Birim Memnuniyet Puanının ve Katılımının Değerlendirilmesi

Fakültemiz öğrencilerinin 2023 yılı memnuniyet anketlerine katılım oranının %9,25 ile üniversite ortalamasının (% 4.46) üstünde olduğu görülmektedir. Ancak Fakültemiz toplam öğrenci sayısı dikkate alındığından bu katılım oranının yine de düşük kaldığı tespit edilmektedir. Ayrıca bölüm bazlı bir değerlendirme yapıldığında bazı bölüm öğrencilerinin katılım oranlarının diğerlerine göre daha da düşük kaldığı görülmektedir.

Kalite sürecine ilişkin farkındalığın arttırılmasına yönelik memnuniyet anketlerine katılımın tüm sınıflar için teşvik edilmesi gerekmektedir. Bu sebeple 2023 yılı başında bölüm başkanları ile iletişime geçilerek, birinci sınıftan son sınıfa kadar öğrencilerin en az bir zorunlu dersinde memnuniyet anketi ile ilgili bilgilendirme yapılması ve katılımlarının kalite sürecine sağlayacağı katkıların örnekler ile açıklanması kararlaştırılmıştır. Ayrıca anket sürecinde fakülte ve bölüm web sitelerinin yanı sıra, sosyal medya hesaplarının da aktif bir şekilde hatırlatma amaçlı kullanılması, öğrenci kalite temsilcilerinin de tüm sınıflarda arkadaşları ile iletişime geçerek bilgilendirme yapması kararlaştırılmıştır. Bu sürecin işletilmesi ile Fakültemizin katılım oranlarında üniversite ortalamasının üzerinde bir katılım oranı yakalanmıştır. Bu planlananların Kasım 2024 tarihinde uygulanacak Memnuniyet Anketlerinde de devam ettirilmesi kararlaştırılmıştır.

1.1. İyileştirme Planı

Yapılması Planlananlar

1. Kalite sürecine ilişkin farkındalığın arttırılmasına yönelik memnuniyet anketlerine katılımın tüm bölümler ve sınıflar için teşvik edilmesi. Bu çerçevede bölüm kalite temsilcilerinin ve bölüm öğrenci kalite temsilcilerinin aktif rol üstlenmesi
2. Öğrencilerin anket sürecinin başladığı takvimde bölümlerde belirlenen zorunlu derslerde anketlere katılım hakkında bilgilendirilmelerinin devam edilmesi
3. Ders veren öğretim üyelerinin memnuniyet anketlerinin paylaşıldığı tarih aralığında öğrencilere duyuru yapmaları konusunda kalite komisyonu üyelerinin sürekli olarak hatırlatma yapmaları
4. Bölüm öğrenci kalite kurulu temsilcilerinin arkadaşlarının anketlere katılımı ile ilgili hatırlatmaları sınıf sınıf gerçekleştirmelerinin sağlanması
5. Anket sonuçlarının raporlanarak fakülte web sayfasında öğrenciler ile paylaşılması
6. Anket sonuçları bağlamında yapılan iyileştirmelerin Fakülte web sitesi kalite sekmesi altında düzenli olarak öğrencilerle paylaşılmasının sağlanması

2. Öğrencilere Sunulan Hizmetler İfade Grubu Değerlendirmesi

Bu ifade grubunun puanı İİBF bazında %58,94 olup üniversite ortalamasının (%56,88) ve aynı zamanda bir önceki dönemin (Aralık 2022) ortalamasının (%57,15) üstündedir. 3., 4., 5., 10., 13. ve 19. maddeler ifade grubunun ortalamasını düşürmekle ve aynı zamanda bu maddelerde az da olsa bir önceki döneme göre düşüşler görülmektedir. Bununla birlikte diğer maddelerde bir önceki döneme göre görülen yükselme genel ortalamaya etki edecek nitelikte olmamıştır. Birim ortalamasının yükselmesi için bu gelişmeleri sağlayan hizmet ve politikaların İİBF tarafından sürdürülmesi ve iyileştirilmesi gerekmektedir.

Bu İfade Grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler üniversite geneline de etki eder mahiyette Birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

Madde	Puanı
1. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir.	50,21
3. Üniversitemizde öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular yeterlidir.	57,95
4. Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	43,29
5. Merkez kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.	72,62
10. Üniversitemiz tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir.	59,36
13. Üniversitemizin internet sayfasından gerekli bilgilere ulaşılabilmektedir.	72,82
15. Üniversitemizde genel kullanıma açık alanlar (bahçe, park yerleri, spor alanları, tuvaletler vb.) temiz ve bakımlıdır.	55,53
19. Görükle yerleşkesi içindeki ulaşım olanakları yeterlidir.	73,80
21. Üniversitemizde mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	52,16

2.1. İyileştirme Planı

Memnuniyet Anketlerinde yer alan 2., 6., 7., 8., 9., 10., 14., 17. ve 19. maddeler, İİBF'nin birim olarak tek başına çözüme noktasında inisiyatif alamayacağı memnuniyetsizliklerdir. İİBF; 1., 15., 18. ve 23. maddelerin iyileştirilmesinde üniversite politikalarına destek olabilir; 21. ve 22. maddeler hususunda ise aktif rol oynayabilir.

Ortalamanın düşük olduğu bazı başlıklar öğrencilerin öneri ve şikayetlerini açıkça ifade ettiği kısımlarda belirtilen unsurlarla birlikte dikkate alındığında bazı iyileştirmelerin yapılmasına ihtiyaç duyulmaktadır. Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

Yapılması Planlananlar
1. Dönem başlangıçlarında İ.İ.B.F. bünyesinde düzenlenecek sosyal, akademik ve kültürel etkinliklerle ilişkili bir takvim oluşturulması
2. Online toplantıların (söyleşi, eğitim, sempozyum vs.) organize edilmesi ve öğrencilere duyurulması
3. Sorumluluk alanımızdaki genel kullanıma açık alanların (bahçe, park yerleri, sınıf, tuvaletler vb.) temizliği ve bakımı için görevli personelimiz ve ilgili Rektörlük personelinin bilgilendirilmesi; bu alanların kullanım durumlarının devamlı kontrol altında tutulması; oturma alanının (bank, masa gibi) artırılması
4. Öğrencilerin gelecekteki iş hayatlarına yönelik kariyer seçenekleri hakkında detaylı bilgilendirmelerin özellikle Kariyer Planlaması dersinde yapılması; dönem başında düzenlenen bölüm oryantasyon toplantılarında mezuniyet sonrası ve kariyer planlaması hakkında daha çok bilgi verilmesi; Mezun-Öğrenci buluşmalarının planlanması ve Mezunlarla ilgili bölüm web sitelerinde güncel bir bilgi havuzu oluşturulması
5. Duyuruların daha etkin bir şekilde öğrencilere ulaşması için bölümlerin web sayfalarının düzenli bir şekilde güncellenmesi; web sayfalarındaki eksikliklerin giderilmesi ve sosyal medya hesaplarının aktif bir biçimde kullanılması
6. İ.İ.B.F. bünyesinde yapılacak olan faaliyetlerin duyurulması için web sitelerinin aktif kullanılmasının yanı sıra öğrenci topluluklarıyla da koordineli bir iletişim ağı oluşturulması

3. Yönetmelik Hizmetler İfade Grubu Değerlendirmesi

Bu ifade grubundan birim bazında memnuniyet oranı %58,09'dur ve üniversite ortalamasının (%58,02) çok az üstündedir. Bu oran geçen dönem (Aralık 2022) (%61,25) ortalamasının altında kalmıştır. Bu ifade grubunda 7., 8. ve 9. maddelerinde önceki dönem göre düşüş gözlenmektedir. Bunun dışında kalan maddelerde ise az da olsa bir yükseliş bulunmaktadır. Dolayısıyla geçen dönem için alınan önlemlerin bu dönem de devam ettirilerek bir standartlaşmanın sağlanması ve yeni önlemlerin alınması

gerekmektedir. 4., 5. ve 6. maddeler ise İİBF ve üniversite yönetiminin birlikte hareket etmesi gereken maddelerdir. Bunlar için de yeni önlemlerin alınması gerekmektedir.

Bu ifade grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler Birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

Madde	Puanı
3. Üniversitemizde öğrencilerin sorun ve önerilerini iletebileceği kanallar etkin çalışmaktadır.	53,06
7. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "not işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	56,33
8. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	67,60
9. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda ders ve sınav programları zamanında duyurulmaktadır.	68,73

3.1. İyileştirme Planı

İİBF'nin öğrenci sayısının fazlalığı dikkate alındığında, personel sayısının arttırılmasının memnuniyet oranlarının bir sonraki dönemde artışına katkısı olabilir. Bölüm öğrenci temsilcileri ve bölüm öğrenci kalite temsilcileri ile genel bir toplantı yapılarak karar süreçlerinde önümüzdeki dönemlerde oynamaları beklenen rol konusunda bilgilendirme yapılmıştır. Bu toplantıların her dönem düzenli aralıklarla yapılması kararlaştırılmıştır. Karar süreçlerine bu alınan kararlar çerçevesinde temsilcilerin dahil edilmesiyle İİBF yönetimi ve öğrenciler arasında daha güçlü bir köprü oluşturulmaya başlanmıştır. Anketlere katılım oranının artışında bölüm kalite temsilcilerinin de bilgilendirme de aktif çalışmalarının rolü büyüktür.

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

Yapılması Planlananlar
1. Öğrencilere yönelik düzenlenen Oryantasyon Programlarında İİBF web sayfasında yer alan SSS (Sıkça Sorulan Sorular) sekmesi hakkında bilgilendirme yapılması; bu toplantılarda Fakültenin genel işleyişi (iletişim, not işleri, öğrenci işleri, danışmanlık hizmetleri gibi) hakkında da bilgi verilmesinin devam ettirilmesi
2. Fakülte web sitesinde görüş/öneri/şikayet panelinin oluşturulması ve sürecin takibinin sağlanması
3. Tüm akademik personelin danışma saatleri belirlemesi ve bu saatlerde ofislerinde bulunmaya çalışmaları
4. Öğrencilerin hakları ve sorumlulukları konusunda yeterli bilgi edinebilmeleri ve sorunlarını iletebilecekleri mekanizmalarla ilgili mevzuattaki düzenlemelerin Oryantasyon programlarına ve dönem başı genel bilgilendirme toplantılarına dahil edilmesinin devam ettirilmesi
5. Öğrenci kalite temsilcileri ile düzenli aralıklarla toplanılması, bunun için bir takvim oluşturulması; ayrıca kalite komisyonları ile fakülte yönetimi bünyesinde gerçekleştirilen değerlendirme toplantılarına öğrenci kalite temsilcilerinin katılımının da sağlanması

4. Genel Olarak Eğitim Programı İfade Grubu Değerlendirmesi

Bu ifade grubunun birim genelinde ortalaması %68, 18 olarak üniversite genel ortalamasının (%65, 79) üzerindedir. Aynı zamanda bir önceki dönemin (Aralık 2022) ortalamasına göre de (%47,52) ciddi artış göstermiştir. Birimin en etkili olduğu alanlardan biri olduğu görülmekte ve izlenen stratejilerin devam

ettirilmesi gerekmektedir. 1., 2., 4., 9., 10., 11., 12. ve 13. maddelerde bir önceki döneme göre az da olsa düşüş bulunduğu görülmektedir. Ancak 15. ve 16. Maddelerdeki düşüş ciddi bir orandadır. Bu maddelerdeki konularda Üniversite yönetiminin (Uluslararası İlişkiler Ofisi) de desteği ile hızlı ve etkili tedbirler alınması gerekmektedir.

Bu ifade grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler Birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

Madde	Puanı
1. Dersler düzenli olarak yapılmaktadır.	86,04
2. Dersler açıklanan plana göre işlenir.	84,39
4. Dersler için sunulan temel ve yardımcı kaynaklar günceldir.	81,83
9. Öğrenciler isteği ve ilgisi doğrultusunda seçmeli dersler alabilmektedir.	72,08
10. Ders geçme sisteminin adil olduğunu düşünüyorum.	67,48
11. Sınav soruları dersin içeriği ile uyumlu ve kapsamlıdır.	73,14
12. Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) yeterlidir.	66,20
13. Eğitimin yapıldığı derslikler teknik donanım (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) açısından yeterlidir.	63,41
15. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS, staj vb.) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	52,80
16. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABİ) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	50,23

4.1. İyileştirme Planı

Öğrenciler; dersliklerin fiziki (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.), donanımından (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) ve uygulamaya yönelik (laboratuvar, atölye, sera, işletme, vb.) yapılarından yeterince memnun değildir. Üniversite yönetiminin desteği ile gerçekleştirilecek bu teknik düzenlemelerle ilgili stratejiler geliştirilmelidir. Ayrıca Erasmus, Seconds ve Farabi alanlarında Fakültemizin olanaklarına ilişkin bilgilendirme 1. Sınıf Oryantasyon Programına ve 2., 3. Ve 4. sınıflara yönelik Eğitim-Öğretim yılı başında yapılacak genel bilgilendirme toplantılarına dahil edilmiştir. Ancak bu toplantılara belki de yeterli bilgilendirme yapılmadığından katılım az olduğu için bu konularda yapılan bilgilendirme öğrenci açısından yetersiz kalmıştır.

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

Yapılması Planlananlar
1. Birinci sınıfların yanı sıra tüm diğer sınıflarda düzenlenmeye başlanan Oryantasyon toplantılarında bölüm Farabi, Erasmus, Seconds, Yan dal, Çift Dal sorumlularının da bilgi paylaşımını sağlamak;
2. Fakülte genelinde Üniversite Erasmus ofisinin de katılımıyla bilgilendirme toplantılarını gerçekleştirmek;
3. Sürecin web sitesi, öğrenci kalite temsilcileri ve afişlerle tanıtımının daha etkili bir şekilde gerçekleştirilmesini sağlamak
4. Eğitimin yapıldığı dersliklere ait teknik donanımın (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) çalışırılık durumunun düzenli olarak kontrol edilmesini sağlamak, ihtiyaçları tespit edip hızlı bir biçimde gidermeye çalışmak.

5. Genel Olarak Ders Veren Öğretim Elemanları İfade Grubu Değerlendirmesi

Bu ifade grubunun genel ortalaması %69,12 olup üniversite genel ortalamasının (%70,19) biraz altındadır. Önceki dönem olan Aralık 2022 memnuniyet anket sonuçlarıyla karşılaştırıldığında ise oranın

(%61,43) yükseldiği tespit edilmektedir. Bu ifade grubunda yükseliş gösteren 5. madde (Derslere, öğretim üyelerinin yerine düzenli olarak araştırma görevlileri (asistanlar) girmektedir) sorusunda bir önceki döneme göre yine yüksek oranda evet cevabı verilmiştir. Bu maddeye verilen cevaplardaki yüksek oran sorunun anlaşılmasından da kaynaklanmaktadır. Zira derslere yasal mevzuat uyarınca doktor ünvanı alan Araştırma Görevlileri dersin öğretim elemanı olarak girebilmektedir. Ama nihayetinde ünvanları Arş. Gör.dir. Daha doğru bir sonuç alınabilmesi adına bu sorunun “derslere öğretim üyelerinin ve Dr. Arş. Görevlilerinin yerine düzenli olarak araştırma görevlileri (doktor ünvanı bulunmayan) girmektedir” şeklinde düzeltilmesi önerilebilir. 4., 6., 9. ve 10. sorularda önceki döneme göre artış gözlenmiştir. Bu gruptaki bir önceki döneme göre en önemli düşüşler 1., 2., 3., 5., 7. ve 8. sorularda ortaya çıkmaktadır.

Bu ifade grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler Birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

Madde	Puanı
4. Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılmaktadır.	73,10
6. Öğretim elemanları öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranır.	73,14
9. Öğretim Elemanları öğrencileri staj süreçlerinde bilgilendirir ve destekler.	69,05
10. Öğretim Elemanları öğrencilerin sosyal etkinliklere ve öğrenci topluluklarına katılımını destekler.	57,29

5.1. İyileştirme Planı

Kalite süreçlerine ilişkin farkındalık, öğrencilere olduğu kadar öğretim üyelerine de kazandırılmalıdır. Öğrencilerin öğretim üyelerinden beklentileri, Kasım 2023 memnuniyet anketlerinin yorumlandığı Fakülte Kalite Toplantısında bölüm kalite komisyonları ile ele alınmalıdır.

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

Yapılması Planlananlar
1. Kasım 2023 birim memnuniyet anketlerinin değerlendirilmesine yönelik bölüm kalite komisyonları ile fakülte yönetimi bünyesinde değerlendirme toplantısı yapılması
2. Öğretim üyelerinin UKEY sistemi üzerinden dönem başlarında derslerine ilişkin kaynak, ders içeriği, ek okuma vd. hakkında bilgilendirme yapmaları veya öğrencilerin bunların yer aldığı Ders Bilgi Paketlerini incelemeleri hakkında yönlendirme yapmalarının devam ettirilmesi
3. Öğretim üyelerinin ders dışında özellikle danışmanlığı altındaki öğrencilerle ve dersini alan öğrencilerle etkin iletişim kanallarını (UKEY, mail, danışmanlık saati gibi) açık tutmasına yönelik akademik personele bilgi verilmeye ve hatırlatmalar yapılmaya devam edilmesi

6. Kurumsal Bağlılık Bölümü Değerlendirmesi

Bu ifade grubunun birim bazında ortalaması %69.48 olup üniversite genelinin ortalamasından (%66,61) üstündedir. Aynı zamanda Aralık 2022 İİBF sonuçlarına (%64,99) göre de yükseliş göstermiştir. Burada yer alan 4 ifadeden 2. ifadenin yüksek oranda düşüklük göstermesi genel ortalamayı düşürmüştür. Bununla birlikte 1. ve 2. İfadeler yüksek oranda yükselmiştir. 4. İfade ise yüksek oranda düşüş göstermiştir. Bu ifadelerden üniversiteyi arkadaş ve çevresine tavsiye etmekle birlikte bulunduğu bölümü tavsiye etme oranının düştüğü görülmektedir. Ayrıca öğrencilerin kurumsal bağlılığının artırılmasında akademik ve idari personelin kurumsal bağlılığına yönelik tedbirlerin alınması da etkili olacaktır.

Bu ifade grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler Birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

Madde	Puanı
4. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversitenin aynı bölümünü tercih ederdim.	63,67

6.1. İyileştirme Planı

2., 3., 4. kısımlar için yapılması planlananların hayata geçirilmesi ile memnuniyet oranları artabilir, memnuniyet oranının artışı ile kurumsal bağlılık oranının artışı da sağlanabilir.

Yapılması Planlananlar
1. Fakülte bünyesinde göreve başlayan her yeni akademik ve idari personele yönelik oryantasyon programının uygulanması
2. Bölümlerin akademik personel, araştırma görevlisi ve 100/2000 burslu öğrencileri ile sorun/önerilerin görüşüldüğü toplantılar planlaması
3. Akademik ve idari personelin katılımıyla dönem başlarında "dönem açılış etkinliğinin" düzenlenmesi
4. Başta idari personel olmak üzere dileyen akademik personelin de katılımıyla iş doyumunu, iletişim yöntemleri, farkındalık/motivasyon gibi başlıklarda eğitimler düzenlenmesi

7. Uzaktan Eğitim İfade Grubu Değerlendirmesi

Bu anket döneminde uzaktan eğitim ile ilgili bir soru yönetilmemiştir. Ancak 5İ dersleri uzaktan eğitimle devam ettirilmekte ve bu çerçevede geçen dönemlerde planlanan iyileştirmelerde devam ettirilmektedir.

Madde	Puanı
Çevrimiçi ders esnasında herhangi bir sorunla karşılaşmıyorum.	66,34
Öğretim elemanları dersleri işlerken (yüzyüze/uzaktan) dersin gerektirdiği eğitim teknolojilerinden (projeksiyon, web ortamı, vb.) yararlanır.	76,21
Çevrimiçi ders sırasında dersi anlatan öğretim üyesi ile etkin iletişim kurabiliyorum	73,10

7.1. İyileştirme Planı

Uzaktan eğitim süreçleri pandemi ve sonrasında yaşanan deprem süreçlerinde başarılı bir biçimde işletilmiştir. Öğrencilerin memnuniyet oranları bu dönemlerde yüksek çıkmıştır. Bu anket döneminde de kısmi bir şekilde uzaktan eğitim süreci gerçekleştirilmiştir. Yukarıda belirtilen anketin genelinde yer alan bazı sorular uzaktan eğitim sürecini değerlendirmekte işlevseldir. Ancak 5İ dersleri gibi bazı dersler uzaktan eğitimle verilmeye devam edilecekse tekrar ankette uzaktan eğitimin değerlendirildiği kısımlara yer verilmesi gerekir. Bu çerçevede öğrencilerin uzaktan eğitim süreci ile ilgili yaşadıkları sorunları en aza indirmek adına tedbirler alınmaya devam edilmelidir.

Yapılması Planlananlar
1. Çevrimiçi derslerin yapıldığı platformların kullanım kılavuzları akademisyen ve öğrenciler için ayrı ayrı hazırlanmıştır. Bunlara hem akademisyenler hem de öğrencilerin kolay ulaşabileceği şekilde yeniden duyurulması sağlanacaktır.

3.Bölüm Önceki Döneme Göre Değerlendirme

İFADE GRUPLARI	İFADELER	Aralık 2022 (%)	Kasım 2023 (%)
ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER	3. Üniversitemizde öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular yeterlidir.	60,63	57,95
	4. Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	44,26	43,29
	5. Merkez kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.	74,17	72,62
	10. Üniversitemiz tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir.	60,22	59,30
	13. Üniversitemizin internet sayfasından gerekli bilgilere ulaşılabilmektedir.	74,24	72,82
	19. Görükle yerleşkesi içindeki ulaşım olanakları yeterlidir.	74,95	73,80
YÖNETSEL HİZMETLER	1. Dersler düzenli olarak yapılmaktadır.	87,64	86,04
	2. Dersler açıklanan plana göre işlenir.	85,83	84,39
	4. Dersler için sunulan temel ve yardımcı kaynaklar günceldir.	82,31	81,83
	7. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "not işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	57,43	56,53
	8. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	68,33	67,66
	9. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda ders ve sınav programları zamanında duyurulmaktadır.	72,29	68,73
GENEL OLARAK EĞİTİM PROGRAMI	1. Dersler düzenli olarak yapılmaktadır.	87,64	86,04
	2. Dersler açıklanan plana göre işlenir.	85,83	84,39

	4. Dersler için sunulan temel ve yardımcı kaynaklar günceldir.	82,31	81,83
	9. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda ders ve sınav programları zamanında duyurulmaktadır.	72,29	68,73
	10. Ders geçme sisteminin adil olduğunu düşünüyorum.	68,16	67,48
	11. Sınav soruları dersin içeriği ile uyumlu ve kapsamlıdır.	76,24	73,14
	12. Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) yeterlidir.	66,55	66,20
	13. Eğitimin yapıldığı derslikler teknik donanım (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) açısından yeterlidir.	63,71	63,41
	15. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS, staj vb.) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	65,70	52,80
	16. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABI) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	73,38	50,23
GENEL OLARAK DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI	4. Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılmaktadır.	77,75	73,10
	6. Öğretim elemanları öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranır.	73,36	73,14
	9. Öğretim Elemanları öğrencileri staj süreçlerinde bilgilendirir ve destekler.	72,81	69,05
	10. Öğretim Elemanları öğrencilerin sosyal etkinliklere ve öğrenci topluluklarına katılımını destekler.	64,69	57,29
KURUMA BAĞLILIK	4. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversitenin aynı bölümünü tercih ederdim.	72,99	63,67

Önceki Döneme Göre Memnuniyet Değerlendirmesi

Birim memnuniyet oranlarının üniversite genelindeki oranlara göre değerlendirildiği önceki bölümde de belirtildiği gibi Öğrencilere Sunulan Hizmetler başlığı alanında memnuniyet oranlarında Aralık 2022'e göre bir yükseliş olduğu gözlenmektedir. Bu çerçevede düşüş gözlenen 10. ve 19. Maddeler, genel çerçevede üniversite yönetimi tarafından çözüme kavuşturulması gereken sorunlardır. Memnuniyet oranlarında düşüş gösteren 3., 4., 5. ve 13. Maddelerde ise İİBF, üniversite yönetimine kendi bünyesinde düzenleyeceği etkinlikler ve çözüm üretme yöntemleri ile destek sunma imkanına sahiptir. Yönetmeliklere ilişkin memnuniyet oranlarının Aralık 2022'e göre düşüş gösterdiği anket sonuçlarında, eğitim ve öğretim elemanlarına dair değerlendirmelerde önemli oranda bir yükseliş gözlenmiştir. Genel Olarak Eğitim Programı alanındaki düşüşler daha çok sınıf temizliği ve aydınlatması gibi unsurlar ile Erasmus ve Farabi gibi programlara dair bilgilendirme eksikliklerinde yoğunlaşmaktadır. Öğretim elemanlarına dair değerlendirmelerin yapıldığı alanda ise Aralık 2022 anket sonuçlarına göre oransal bir artış olduğu gözlenmektedir. Bu alanda düşüş gösteren oranlar ise derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılması, Öğretim Elemanlarının öğrencileri staj süreçlerinde bilgilendirmesi ve desteklemeleri gibi alanlarıdır. Genel olarak kurumsal bağlılık da bir memnuniyet artışı olmakla birlikte tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversitenin aynı bölümünü tercih ederdim sorusunda ciddi bir düşüş olduğu tespit edilmektedir. Ankette doğrudan uzaktan eğitimle ilgili bir bölüm olmamakla birlikte uzaktan eğitimi ilgilendiren bazı sorularda oransal yükseliş gözlenmiştir.

İyileştirme Planı

İİBF kapsamında gerçekleştirilecek sosyal ve kültürel faaliyetlerin sayısı arttırılmalı, bu etkinliklere ilişkin öğrenci toplulukları etkin hale getirilmelidir. Yönetmelik hizmetlerde özellikle bilgilendirme, personelin ilgisi ve davranışları gibi alanlarda tespit edilen İİBF web sayfası ve bölüm web sayfalarının etkin kullanımının sağlanmasının yanı sıra personel ile sorunlara yönelik toplantılar ve eğitimler düzenlenmesi çerçevesinde çözüme kavuşturulabilir. Eğitim programı ve ders veren öğretim üyelerine yönelik ifadeler ise, yukarıda belirtildiği üzere özellikle kalite süreçlerinin öğrenciler kadar öğretim üyeleri tarafından da içselleştirilmesi ile aşılabilecek sorunlardır.

Yapılması Planlananlar

1. Dönem başlangıçlarında İ.İ.B.F. bünyesinde düzenlenecek sosyal, akademik ve kültürel etkinliklerle ilişkili bir takvim oluşturulması
2. Online toplantıların (söyleşi, eğitim, sempozyum vs.) organize edilmesi ve öğrencilere duyurulması
3. Sorumluluk alanımızdaki genel kullanıma açık alanların (bahçe, park yerleri, sınıf, tuvaletler vb.) temizliği ve bakımı için görevli personelimiz ve ilgili Rektörlük personelinin bilgilendirilmesi; bu alanların kullanım durumlarının devamlı kontrol altında tutulması; oturma alanının (bank, masa gibi) artırılması
4. Öğrencilerin gelecekteki iş hayatlarına yönelik kariyer seçenekleri hakkında detaylı bilgilendirmelerin özellikle Kariyer Planlaması dersinde yapılması; dönem başında düzenlenen bölüm oryantasyon toplantılarında mezuniyet sonrası ve kariyer planlaması hakkında daha çok bilgi verilmesi; Mezun-Öğrenci buluşmalarının planlanması ve Mezunlarla ilgili bölüm web sitelerinde güncel bir bilgi havuzu oluşturulması
5. Duyuruların daha etkin bir şekilde öğrencilere ulaşması için bölümlerin web sayfalarının düzenli bir şekilde güncellenmesi; web sayfalarındaki eksikliklerin giderilmesi ve sosyal medya hesaplarının aktif bir biçimde kullanılması

6. Öğrencilere yönelik düzenlenen Oryantasyon Programlarında İİBF web sayfasında yer alan SSS (Sıkça Sorulan Sorular) sekmesi hakkında bilgilendirme yapılması; bu toplantılarda Fakültenin genel işleyişi (iletişim, not işleri, öğrenci işleri, danışmanlık hizmetleri gibi) hakkında da bilgi verilmesinin devam ettirilmesi
7. Fakülte web sitesinde görüş/öneri/şikayet panelinin oluşturulması ve sürecin takibinin sağlanması
8. Tüm akademik personelin danışma saatleri belirlemesi ve bu saatlerde ofislerinde bulunmaya çalışmaları
9. Öğrencilerin hakları ve sorumlulukları konusunda yeterli bilgi edinebilmeleri ve sorunlarını iletebilecekleri mekanizmalarla ilgili mevzuattaki düzenlemelerin Oryantasyon programlarına ve dönem başı genel bilgilendirme toplantılarına dahil edilmesinin devam ettirilmesi
10. Öğrenci kalite temsilcileri ile düzenli aralıklarla toplanılması, bunun için bir takvim oluşturulması; ayrıca kalite komisyonları ile fakülte yönetimi bünyesinde gerçekleştirilen değerlendirme toplantılarına öğrenci kalite temsilcilerinin katılımının da sağlanması
11. Birinci sınıfların yanı sıra tüm diğer sınıflarda düzenlenmeye başlanan Oryantasyon toplantılarında bölüm Farabi, Erasmus, Seconds, Yan dal, Çift Dal sorumlularının da bilgi paylaşımını sağlamak;
12. Fakülte genelinde Üniversite Erasmus ofisinin de katılımıyla bilgilendirme toplantılarını gerçekleştirmek;
13. Sürecin web sitesi, öğrenci kalite temsilcileri ve afişlerle tanıtımının daha etkili bir şekilde gerçekleştirilmesini sağlamak
14. Eğitimin yapıldığı dersliklere ait teknik donanımın (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) çalışırılık durumunun düzenli olarak kontrol edilmesini sağlamak, ihtiyaçları tespit edip hızlı bir biçimde gidermeye çalışmak.
15. Kasım 2023 birim memnuniyet anketlerinin değerlendirilmesine yönelik bölüm kalite komisyonları ile fakülte yönetimi bünyesinde değerlendirme toplantısı yapılması
16. Öğretim üyelerinin UKEY sistemi üzerinden dönem başlarında derslerine ilişkin kaynak, ders içeriği, ek okuma vd. hakkında bilgilendirme yapmaları veya öğrencilerin bunların yer aldığı Ders Bilgi Paketlerini incelemeleri hakkında yönlendirme yapmalarının devam ettirilmesi
17. Öğretim üyelerinin ders dışında özellikle danışmanlığı altındaki öğrencilerle ve dersini alan öğrencilerle etkin iletişim kanallarını (UKEY, mail, danışmanlık saati gibi) açık tutmasına yönelik akademik personele bilgi verilmeye ve hatırlatmalar yapılmaya devam edilmesi
17. Fakülte bünyesinde göreve başlayan her yeni akademik ve idari personele yönelik oryantasyon programının uygulanması
18. Bölümlerin akademik personel, araştırma görevlisi ve 100/2000 burslu öğrencileri ile sorun/önerilerin görüşüldüğü toplantılar planlaması
19. Akademik ve idari personelin katılımıyla dönem başlarında “dönem açılış etkinliğinin” düzenlenmesi
20. Başta idari personel olmak üzere dileyen akademik personelin de katılımıyla iş doyumunu, iletişim yöntemleri, farkındalık/motivasyon gibi başlıklarda eğitimler düzenlenmesi

21. Çevrimiçi derslerin yapıldığı platformların kullanım kılavuzları akademisyen ve öğrenciler için ayrı ayrı hazırlanmıştır. Bunlara hem akademisyenler hem de öğrencilerin kolay ulaşabileceği şekilde yeniden duyurulması sağlanacaktır.