



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FORMU

FR 5.4.3_02

Ait Olduğu Birim: İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi				Takip Dönemi: 2023-2024 Eğitim ve Öğretim Yılı				
S.No	Uyumsuzluğun Tanımı	Uyumsuzluk Kaynağı * Öğrenci/ Çalışan/ Birim /Paydaş Geri Bildirimi * Dış Tetkik / * İç Tetkik * Performans Ölçümü * Memnuniyet Analizi * Diğer	Uyumsuzluğun Giderilmesi Kapsamında Yapılacaklar	Termin	Gerçekleştirmeye Sorumlusu (Kişi/Birim/Komisyon /Kurul vb.)	Takip Sorumlusu (Kişi/Birim/Komisyon/Kurul vb.)	Açıklama / Gözden Geçirme	Giderildi mi? (Evet/Hayır)
1	İ.İ.B.F. öğrencilerinin 2023 yılı memnuniyet anketlerine katılım oranının %9,25 ile üniversite ortalamasının (% 4.46) üstünde olması, ancak toplam öğrenci sayısı dikkate alındığından bu katılımın yine de düşük kalması	Memnuniyet Anketi	Kalite sürecine ilişkin farkındalığın artırılmasına yönelik memnuniyet anketlerine katılımın tüm sınıflar için teşvik edilmesi; öğrencilerin zorunlu derslerde anketlere katılım hakkında bilgilendirilmelerinin devam edilmesi; anket sonuçlarının raporlanarak fakülte web sayfasında öğrenciler ile paylaşılması; anket sonuçları bağlamında yapılan iyileştirmelerin Fakülte web sitesi kalite sekmesi altında düzenli olarak öğrencilerle paylaşılması	02.02.2024-02.02.2025	Bölüm başkanları, bölüm kalite komisyonları, bölüm web sayfası sorumluları	Dekanlık, Fakülte kalite komisyonu	Kasım 2024 memnuniyet anketlerine katılımın artması adına fakültedeki tüm bölümlerin mevcut katılımcı sayılarının artırılması; bölüm ve fakülte PUKÖ'leri olarak girilmesi	PLANLAN DI
2	Öğrencilere yönelik sosyal, akademik ve kültürel etkinliklerin yetersizliği	Memnuniyet Anketi	Dönem başlangıçlarında İ.İ.B.F. bünyesinde düzenlenecek sosyal, akademik ve kültürel etkinliklerle ilişkili bir takvim oluşturulması; online toplantıların (söyleşi, eğitim, sempozyum vs.) organize edilmesi ve öğrencilere duyurulması	02.02.2024-02.02.2025	Dekan yardımcıları, bölüm başkanları, bölüm öğretim üyeleri	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu	2023-2024 Bahar Dönemi'ne ve 2024-2025 Güz Dönemine ilişkin bir takvim oluşturulması; gerçekleştirilmesi planlanan etkinliklerin İ.İ.B.F. Fakülte PUKÖ'sü olarak girilmesi	PLANLAN DI
3	Öğrencilerle ilgili gerçekleştirilen faaliyetlere yönelik duyuruların yetersizliği	Memnuniyet Anketi	Duyuruların daha etkin bir şekilde öğrencilere ulaşması için bölümlerin web sayfalarının düzenli bir şekilde güncellenmesi; web sayfalarındaki eksikliklerin giderilmesi ve sosyal medya hesaplarının aktif bir biçimde kullanılması	02.02.2024-02.02.2025	Bölüm başkanları, bölüm kalite komisyonları	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu	Bölüm web sayfalarındaki düzenli güncellemelerin bölüm PUKÖ'sü olarak girilmesi; İİBF'deki tüm bölümlerin web sayfalarındaki eksiklerin giderilmesinin fakülte PUKÖ'sü olarak girilmesi	PLANLAN DI



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FORMU

FR 5.4.3_02

4	Öğrencilerin mezuniyet sonrası iş olanakları hakkında yetersiz bilgiye sahip olmaları; öğrencilere kariyer planlamalarıyla ilgili fırsatlar sunan etkinliklerin yeterli ölçüde olmaması	Memnuniyet Anketi	Öğrencilerin gelecekteki iş hayatlarına yönelik kariyer seçenekleri hakkında detaylı bilgilendirmelerin özellikle Kariyer Planlaması dersinde yapılması; dönem başında düzenlenen bölüm oryantasyon toplantılarında mezuniyet sonrası ve kariyer planlaması hakkında daha çok bilgi verilmesi, Mezun-Öğrenci buluşmalarının planlanması ve Mezunlarla ilgili bölüm web sitelerinde güncel bir bilgi havuzu oluşturulması	02.02.2024-02.02.2025	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu, Bölüm başkanları, bölüm kalite komisyonları, Kariyer Planlama dersini yürüten öğretim üyeleri	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu, bölüm başkanları	Bölümlerin oryantasyon programlarının bölüm PUKÖ'leri olarak girilmesi; Her bölümde Kariyer Planlama dersine o bölüm mezunu en az iki sektör çalışanının davet edilmesinin bölüm PUKÖ'leri olarak girilmesi; Fakülte bünyesinde Mezun-Öğrenci Buluşması günü planlanması; Bölüm web sitelerinde Mezunlar panelinin oluşturulması ve bu süreçlere yönelik PUKÖ girişlerinin yapılması	PLANLAN DI
5	Üniversitemizde öğrencilerin sorun ve önerilerini iletebileceği kanallar etkin çalışmaktadır.	Memnuniyet Anketi	Öğrencilere yönelik düzenlenen Oryantasyon Programlarında İİBF web sayfasında yer alan SSS (Sıkça Sorulan Sorular) sekmesi hakkında bilgilendirme yapılması; Fakülte web sitesinde görüş/öneri/şikayet panelinin oluşturulması ve sürecin takibinin sağlanması; tüm akademik personelin danışma saatleri belirlemesi ve bu saatlerde ofislerinde bulunmaya çalışmaları	02.02.2024-02.02.2025	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu, Bölüm başkanları, bölüm kalite komisyonları, Kariyer Planlama dersini yürüten öğretim üyeleri	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu, bölüm başkanları	Bölümlerin oryantasyon programlarının ve danışma saati planlamasının bölüm PUKÖ'leri olarak girilmesi; Fakültenin şikayet/öneri, görüş paneli sürecini PUKÖ olarak girmesi,	PLANLAN DI
6	Öğrencilerin Erasmus, Farabi, yandal ve çift anadal programlarıyla ilgili bilgi edinmelerine ilişkin tespit edilen yetersizlikler	Memnuniyet Anketi	Birinci sınıfların yanı sıra tüm diğer sınıflarda düzenlenmeye başlanan Oryantasyon toplantılarında bölüm Farabi, Erasmus, Seconds, Yan dal, Çift Dal sorumlularının da bilgi paylaşımını sağlamak; Fakülte genelinde Erasmus ofisinin de katılımıyla bilgilendirme toplantılarını gerçekleştirmek;	02.02.2024-02.02.2025	Fakülte ve bölüm Erasmus, Farabi, yandal ve çift anadal koordinatörler i, bölüm kalite komisyonları	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu, bölüm başkanları	İİBF bünyesinde Erasmus ile ilgili bir bilgilendirme toplantısı yapılması ve bunu Fakülte PUKÖ'sü olarak girilmesi ayrıca bölümlerin düzenleyecekleri oryantasyon programlarında bölüm Erasmus, Farabi vd. temsilcilerinin de katılımıyla	PLANLAN DI



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FORMU

FR 5.4.3_02

			sürecin web sitesi, kalite öğrenci temsilcileri ve afişlerle tanıtımını daha etkili bir şekilde gerçekleştirmek.				bilgilendirme yapılması ve sürecin bölüm PUKÖ'leri olarak girilmesi	
7	Kurumsal bağlılığın ve iş doyumunun istenilen derecede olmaması	Memnuniyet Anketi	Fakülte bünyesinde göreve başlayan her yeni akademik ve idari personel yönelik oryantasyon programının uygulanması	02.02.2024-02.02.2025	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu, bölüm başkanları	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu, bölüm başkanları	Fakülte yönetimi ve fakülte kalite komisyonu tarafından hazırlanacak Oryantasyon programı şablonunun fakülte PUKÖ'sü olarak girilmesi, Bu şablon rehberliğinde bölümlerin hazırlayacağı oryantasyon programlarının ise bölüm PUKÖ'leri olarak girilmesi	PLANLAN DI
8	Kurumsal bağlılığın ve iş doyumunun istenilen derecede olmaması	Memnuniyet Anketi	Bölümlerin akademik personel, araştırma görevlisi ve 100/2000 burslu öğrencileri ile sorun/önerilerin görüşüldüğü toplantılar planlaması	02.02.2024-02.02.2025	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu, bölüm başkanları	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu, bölüm başkanları	Fakülte yönetimi ve fakülte kalite komisyonu tarafından Fakülte bünyesinde genel çerçevede toplantıların planlanıp sürecin Fakülte PUKÖ'sü olarak girilmesi, ayrıca bölümlerinde kendi iç/özel sorunlarını görüşmek üzere kendi toplantılarını planlaması ve sürecin bölüm PUKÖ'leri olarak girilmesi	PLANLAN DI
9	Kurumsal bağlılığın ve iş doyumunun istenilen derecede olmaması	Memnuniyet Anketi	Akademik ve İdari personelin katılımıyla dönem başlarında "dönem açılış etkinliğinin" düzenlenmesi	02.02.2024-02.02.2025	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu, bölüm başkanları	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu, bölüm başkanları	Fakülte yönetimi ve fakülte kalite komisyonu tarafından her akademik dönemin başında açılış etkinliği planlanması ve bu sürecin Fakülte PUKÖ'sü olarak girilmesi	PLANLAN DI
10	Kurumsal bağlılığın ve iş doyumunun istenilen derecede olmaması	Memnuniyet Anketi	Başta idari personel olmak üzere dileyen akademik personelin de katılımıyla iş doyumunu, iletişim yöntemleri, farkındalık/motivasyon gibi başlıklarda eğitimler düzenlenmesi	02.02.2024-02.02.2025	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu, bölüm başkanları	Dekanlık, fakülte kalite komisyonu, bölüm başkanları	Fakülte yönetimi ve fakülte kalite komisyonu tarafından yılda birkaç kez bu eğitimlerin yapılması ve sürecin Fakülte PUKÖ'sü olarak girilmesi	PLANLAN DI



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FORMU

FR 5.4.3_02

11	Genel kullanıma açık alanların (bahçe, park yerleri, sınıf, tuvaletler vb.) temizlik ve bakım yetersizliği	Memnuniyet Anketi Analizi	Sorumluluk alanımızdaki genel kullanıma açık alanların (bahçe, park yerleri, sınıf, tuvaletler vb.) temizliği ve bakımı için görevli personelimiz ve ilgili Rektörlük personelinin bilgilendirilmesi; bu alanların kullanım durumlarının devamlı kontrol altında tutulması	02.02.2024-02.02.2025	Fakülte Sekreteri	Dekan / Dekan Yardımcısı	PUKÖ İyileştirme Planı girişi yapıldı. Gerekli bildirimler yapıldı. Düzenli kontrol sistemi oluşturuldu. Sistemin takibi Fakülte Sekreteri tarafından yapılmaktadır.	Evet
12	Eğitimin yapıldığı dersliklerin teknik donanım (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) açısından yetersizliği	Memnuniyet Analizi	Eğitimin yapıldığı dersliklere ait teknik donanımın (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) çalışırılık durumu düzenli olarak kontrol edilecek, ihtiyaçları tespit edilecek ve giderilecektir	02.02.2024-02.02.2025	Fakülte Sekreteri ve ilgili İdari Personel	Dekan / Dekan Yardımcısı	PUKÖ İyileştirme Planı girişi yapıldı.	Evet