



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ  
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FORMU

FR 5.4.3\_02

Ait Olduğu Birim: GEMLİK ASIM KOCABIYIK MYO				Takip Dönemi: 2025-2026 Eğitim ve Öğretim Yılı Bahar Dönemi 2026-2027 Eğitim ve Öğretim Yılı Güz Dönemi				
S.No	Uyumsuzluğun Tanımı	Uyumsuzluk Kaynağı * Öğrenci/ Çalışan/ Birim /Paydaş Geri Bildirimi * Dış Tetkik / * İç Tetkik * Performans Ölçümü * Memnuniyet Analizi * Diğer	Uyumsuzluğun Giderilmesi Kapsamında Yapılacaklar	Termin	Gerçekleştirm e Sorumlusu (Kişi/Birim/Komisyo n /Kurul vb.)	Takip Sorumlusu (Kişi/Birim/Komisyo n/Kurul vb.)	Açıklama / Gözden Geçirme	Giderildi mi? (Evet/Hayır)
1	Öğrencilere yönelik düzenlenen sosyal, kültürel ve sportif olanakların yetersiz olması	ÖMA	Gemlik Denizcilik Topluluğu'nun faaliyetlerine tüm öğrencilerin katılımının özendirilmesi	31.12.2026	Gemlik Denizcilik Topluluğu	Sezgin KESKİN		
2	Öğrencilerin kullanımına açık otomasyon sistemleri ile ilgili oluşan memnuniyetsizlik	ÖMA	Otomasyon sisteminin etkinliği konusunda memnuniyeti arttırmak için öğrencilerin ne gibi sorunlar yaşadığının belirlenerek, Bilgi İşlem Daire Başkanlığına öneride bulunulması	31.12.2026	Öğrenci İşleri Birimi	Öğr.Gör. Rukiye TOPUZ (Müdür Yardımcısı)		
3	Öğrencilere yönelik düzenlenen sosyal, kültürel ve sportif olanakların yetersiz olması	ÖMA	Sportif turnuvalara katılımın artırılması için öğretim elemanlarının da öğrencilere destek vermesi	31.12.2026	Öğretim Elemanları	Sezgin KESKİN		
4	Öğrencilere yönelik düzenlenen sosyal, kültürel ve sportif olanakların yetersiz olması	ÖMA	Linkedin hesabının aktif edilerek, buradan da paylaşımların yapılması	31.12.2026	Sosyal Medya İyileştirme Ekibi	Sezgin KESKİN		
5	Üniversitemizde fotokopi, kırtasiye vb. genel ihtiyacı karşılayacak nitelikte hizmetlerin yetersiz olması	ÖMA	Fotokopi ihtiyacının karşılanması için Hukuk Fakültesi ile ortak olarak	31.12.2026	Sezgin KESKİN	Öğr.Gör. Rukiye TOPUZ (Müdür Yardımcısı)		



**BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ**  
**SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FORMU**

FR 5.4.3\_02

			Öğrenci Merkezinde bir birim oluşturulması için teklif verilmesi					
6	Üniversitemizin sağladığı burs olanaklarının yetersiz olması	ÖMA	Burs olanakları konusunda yemek bursunun ve İşkur Gençlik Programı kapsamında çalışan öğrencilerin bu olanakları burs kapsamında değerlendirmeleri için öğrencilerinin farkındalıklarının artırılması	31.12.2026	Öğrenci İşleri Birimi	Doç.Dr.Burak TÜRKAN (Müdür Yardımcısı)		
7	Üniversitemizin sağladığı burs olanaklarının yetersiz olması	ÖMA	Burs desteği için protokoller yapılması	31.12.2026	Program Başkanları	Doç.Dr.Burak TÜRKAN (Müdür Yardımcısı)		
8	Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları konusunda memnuniyetin istenilen düzeyde olmaması	ÖMA	Çalışanlara yönelik "İletişim" temalı hizmet içi eğitimlerin düzenlenmesi	31.12.2026	Sezgin KESKİN	Sezgin KESKİN		
9	Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları konusunda memnuniyetin istenilen düzeyde olmaması	ÖMA	Birimimize ait Bireysel Öneri Sisteminin kullanımının özendirilmesi konusunda Sınıf Temsilcilerine yeniden bilgi verilmesi	31.12.2026	Aysel AVCI	Sezgin KESKİN		
10	Öğrencilerin bazı terimleri anlamamasından kaynaklı memnuniyet azalışı	ÖMA	Öğrencilerin UKEY bilgi paketi, asistan ve otomasyon sistemlerinden ne anladığının anlaşılacak şekilde farkındalıklarının artırılması	31.12.2026	Öğrenci İşleri Birimi	Öğr.Gör. Rukiye TOPUZ (Müdür Yardımcısı)		
11	Kampüs içerisinde Eudoram bağlantısının zayıf olması	ÖMA	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile çalışma yapılması	31.12.2026	Sezgin KESKİN	Öğr.Gör. Rukiye TOPUZ (Müdür Yardımcısı)		



**BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ**  
**SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FORMU**

FR 5.4.3\_02

12	Öğrencilerin okulumuz kütüphanesinden yeterince faydalanamaması	ÖMA	İŞKUR Gençlik Programı öğrencilerinin belirli gün ve saatlerde kütüphanede görevlendirilmesi	30.06.2026	Sezgin KESKİN	Sezgin KESKİN		Evet
13	Kampüs içerisindeki liselerle ortak girişi kullanmamızdan dolayı yaşanan sorunlar	ÖMA	Liseler arasındaki yolun kullanıma kapatılması için İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile mutabakata varılması	30.06.2026	Sezgin KESKİN	Sezgin KESKİN		
14	Güvenlik ile ilgili yaşanan sorunlar	ÖMA	Kampüs giriş güvenlik noktasının geriye çekilerek yenilenmesi ve bina girişine turnike yapılması	30.06.2026	Sezgin KESKİN	Sezgin KESKİN		