

BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
GEMLİK ASIM KOCABIYIK MESLEK YÜKSEKOKULU
ARALIK 2025 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
ANALİZ VE DEĞERLENDİRME RAPORU

1.Bölüm
Genel Durum

Ankete Katılım Durumu

	Genel Öğrenci Sayısı	Katılan Öğrenci Sayısı	Katılım Oranı
Üniversite Genel		8576	
Birim	1238	329	26,58

Bölüm/Program Bazında Katılım Durumu

Dış Ticaret Programı Öğrenci sayısı	39	Katılım Oranı	23,49
Bahçe Tarımı Programı Öğrenci sayısı	31	Katılım Oranı	24,30
Deniz ve Liman İşletmeciliği Programı Öğrenci sayısı	46	Katılım Oranı	30,87
Gıda Teknolojisi Programı Öğrenci sayısı	31	Katılım Oranı	23,31
Harita Kadastro Programı Öğrenci sayısı	32	Katılım Oranı	22,22
Bilgisayar Programcılığı Programı Öğrenci sayısı	62	Katılım Oranı	29,80
Makine Programı Öğrenci sayısı	40	Katılım Oranı	21,62
Hibrit ve Elektrikli Taşıtlar Programı Öğrenci sayısı	48	Katılım Oranı	25,95
Toplam Öğrenci Sayısı	329	Katılım Oranı	27,39

Genel Puan Durumu

	Üniversite Genel Puanı(2025)	Birim Genel Puanı(2025)
Öğrencilere Sunulan Hizmetler	61,03	61,20
Yönetmelik Hizmetler	64,65	70,35
Genel Olarak Eğitim Programı	69,99	71,45
Genel Olarak Ders Veren Öğretim Elemanları	71,85	73,24
Kurumsal Bağlılık	70,29	72,82
GENEL PUAN	67,56	69,81

Birimi İlgilendiren Son İki Döneme Ait Memnuniyet İfadeleri

İFADE GRUPLARI	İFADELER	2024 (%)	2025 (%)
ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER	1. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir.	45,58	49,35
	2. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir.	41,82	47,72
	3. Üniversitemizde öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular yeterlidir.	55,27	64,68
	4. Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	47,88	52,16
	5. Merkez kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.	58,06	65,35
	6. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan hizmetler genel olarak yeterlidir.	58,18	69,12
	7. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan yemeğin niteliği yeterlidir.	55,27	63,40
	8. Üniversitemizin sosyal mekânları (kantin, kafeterya, büfe, v.b.) yeterlidir.	60,48	61,16
	9. Üniversitemizin spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterlidir.	44,85	48,27
	10. Üniversitemiz tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir.	50,18	54,83
	11. Gençlik Danışma Merkezinde verilen hizmetler yeterlidir.	53,09	59,45
	12. Öğrenci otomasyon sistemi etkin ve yeterli çalışmaktadır.	75,03	69,06
	13. Üniversitemizin internet sayfasından gerekli bilgilere ulaşılabilir.	77,70	80,49
	14. Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir.	52,18	59,27
	15. Üniversitemizde genel kullanıma açık alanlar (bahçe, park yerleri, spor alanları, tuvaletler vb.) temiz ve bakımlıdır.	59,39	68,21
	16. Yerleşkemize dışarıdan ulaşım olanakları yeterlidir.	59,76	63,22
	17. Yerleşkemiz içindeki düzenlemeler (yol, trafik levhaları, otopark, yeşil alan, peyzaj vb.) yeterlidir.	59,88	67,23
	18. Üniversitemizde fotokopi, kırtasiye vb. genel ihtiyacı karşılayacak nitelikte hizmetler yeterlidir.	44,24	48,81

	19. Merkez yerleşke içindeki ulaşım olanakları yeterlidir.	61,94	66,75
	20. Üniversitemizde öğrenci toplulukları etkin olarak çalışmaktadır.	55,64	59,15
	21. Üniversitemizde mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	56,85	64,19
	22. Üniversitemizde öğrencilere yönelik kariyer geliştirme etkinlikleri yeterlidir.	56,36	61,22
	23. Genel olarak üniversitemizin öğrencilere sunduğu hizmetlerden memnunuz.	59,76	64,68
YÖNETSEL HİZMETLER	1. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında yeterli bilgilendirme yapılır.	60,24	65,71
	2. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karar süreçlerine katılmaları sağlanır.	64,12	69,97
	3. Üniversitemizde öğrencilerin sorun ve önerilerini iletebileceği kanallar etkin çalışmaktadır.	58,91	65,78
	4. Üniversitemiz üst yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	59,76	68,09
	5. Fakülte/yüksekokul yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	61,58	67,90
	6. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "öğrenci işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	60,24	66,81
	7. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	73,58	77,33
	8. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda ders ve sınav programları zamanında duyurulmaktadır.	74,06	78,60
	9. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda tüm bürokratik işlemler kısa sürede bitirilir.	62,18	71,49
	10. Genel olarak sunulan yönetsel hizmetlerden memnunuz.	66,91	71,91
GENEL OLARAK EĞİTİM PROGRAMI	1. Dersler düzenli olarak yapılmaktadır.	81,45	83,28
	2. Dersler UKEY bilgi paketine göre işlenir.	81,94	80,91
	3. Dersler güncel bilgileri içermektedir.	81,82	81,76
	4. Dersler için sunulan temel ve yardımcı kaynaklar günceldir.	77,70	74,95

	5. Derslerin kuramsal ve uygulama ağırlığı uygun/dengeli dağıtılmıştır.	75,15	74,95
	6. Dersler alanımla ilgili yeterlik kazandırmaktadır.	74,18	75,26
	7. Dersler mesleki becerilerimin gelişmesi için yeterlidir.	65,33	70,64
	8. Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.	66,91	69,91
	9. Öğrenciler isteği ve ilgisi doğrultusunda seçmeli dersler alabilmektedir.	65,70	70,40
	10. Ders geçme sisteminin adil olduğunu düşünüyorum.	69,09	73,19
	11. Sınav soruları dersin içeriği ile uyumlu ve kapsamlıdır.	75,64	79,27
	12. Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) yeterlidir.	68,73	73,62
	13. Eğitimin yapıldığı derslikler teknik donanım (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) açısından yeterlidir.	58,79	64,19
	14. Uygulamalı eğitim programlarının yapıldığı ortamlar (laboratuvar, atölye, sera, işletme, vb.) yeterlidir.	52,97	62,61
	15. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS, staj vb.) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	54,79	66,50
	16. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABI) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	50,79	59,70
	17. Üniversitemizde yandal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	51,64	61,64
	18. Üniversitemizde çift anadal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	50,30	59,64
	19. Öğretim elemanları, öğrencileri staj süreçlerinde bilgilendirir ve destekler.	72,61	74,53
	20. Genel olarak ön lisans/lisans eğitim programından memnunum.	70,55	72,16
GENEL OLARAK DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI	1. Öğretim elemanları, öğrencilerden neler beklenildiğini (derse devam, ödev, okuma listesi/ kaynaklar ve değerlendirme süreci vb.) dönemin başında internet üzerinden veya basılı olarak açık bir şekilde belirtir.	73,33	76,60
	2. Öğretim elemanları dersin içeriğine uygun öğretim yöntemleri kullanmaktadır.	76,73	78,48
	3. Öğretim elemanları dersleri işlerken (yüzyüze/uzaktan) dersin gerektirdiği eğitim teknolojilerinden (projeksiyon, web ortamı, vb.) yararlanır.	79,52	79,70

	4. Çevrimiçi ders sırasında dersi anlatan öğretim üyesi ile etkin iletişim kurabiliyorum	75,27	75,26
	5. Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılmaktadır.	58,18	61,95
	6. Derslere, öğretim üyelerinin yerine düzenli olarak araştırma görevlileri (asistanlar) girmektedir. (T)	68,85	52,34
	7. Öğretim elemanları öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranır.	73,94	77,63
	8. Öğretim elemanları öğrencileri araştırma yapmaya yönlendirir.	72,85	76,47
	9. Öğretim elemanlarına ders dışında da ulaşılabilir.	74,91	78,48
	10. Öğretim Elemanları öğrencilerin sosyal etkinliklere ve öğrenci topluluklarına katılımını destekler.	70,55	75,50
KURUMA BAĞLILIK	1. Uludağ Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.	78,30	79,09
	2. Arkadaşlarıma ve yakınlarıma bu üniversiteyi tercih etmelerini tavsiye ederim.	73,45	74,29
	3. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversiteyi tercih ederdim.	69,82	70,58
	4. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversitenin aynı bölümünü tercih ederdim.	64,48	67,36

2.Bölüm Güncel Dönem Değerlendirmesi

İfade Grubu Bazlı Değerlendirmeler ve İyileştirme Planlamaları

1. Kısım: Genel olarak Birim Memnuniyet Puanının ve Katılımının Değerlendirilmesi

Öğrenci katılım oranı bir önceki döneme oldukça büyük bir artış göstermiş aynı zamanda hem ifade grubu ortalamalarında hem de genel memnuniyet puanında gözle görülür bir yükselme söz konusudur. Bununla birlikte diğer birimlerle de karşılaştırıldığında hem katılım oranı hem de genel memnuniyet puanındaki sıralamamız ortalama bir değerde olsa da bir önceki döneme göre daha üst sıralardadır. Bu olumlu eğilimin başlıca nedeni; öğrenci geri bildirimlerinin iç kalite güvencesi sistemi kapsamında sistematik olarak izlenmesi ve sürekli iyileştirme süreçlerine entegre edilmesidir.

İyileştirme Planı

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir

Yapılması Planlananlar
Öğrencilerin kantin hizmetlerinden memnuniyetini arttırmak için iyileştirme çalışması yapılması
Ulaşım olanakları ile ilgili çalışmaların devam ettirilmesi
Öğrenci Topluluğu faaliyetlerinin yeniden gözden geçirilmesi
Çalışanlara yönelik "İletişim" temalı hizmet içi eğitimlerin düzenlenmesi
Öğretim elemanlarının dersler dışındaki konularda öğrenciyi bilgilendirme tutumlarının gözden geçirilmesi

2. Kısım: Öğrencilere Sunulan Hizmetler İfade Grubu Değerlendirmesi

Önceki dönemlere göre memnuniyet oranının gözle görülür şekilde arttığı gözlemlenmektedir. Özellikle bir önceki yıl yapılan ulaşım ve kantin hizmetlerinde yapılan iyileştirmelerin yanında 2025 yılında gerçekleştirilen altyapı, teknolojik donanım ve uygulama alanlarında yapılan iyileştirmeler ortalamamızı arttırmıştır.

Bu İfade Grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler Birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

Madde	Puanı
Üniversitemizde öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir	49,35
Üniversitemizde öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir	47,72
Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	52,16
Öğrenim gördüğüm Kampüsün spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterlidir.	48,27
Üniversitemizde fotokopi, kırtasiye vb. genel ihtiyacı karşılayacak nitelikte hizmetler yeterlidir	48,81

2.1. İyileştirme Planı

İyileştirme çalışmaları için; önceki dönemde oluşturulan iyileştirme ekiplerinin çalışmalarını daha etkin yapmasına karar verildi.

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

Yapılması Planlananlar
Gemlik Denizcilik Topluluğu'nun faaliyetlerine tüm öğrencilerin katılımının özendirilmesi
Otomasyon sisteminin etkinliği konusunda memnuniyeti arttırmak için öğrencilerin ne gibi sorunlar yaşadığının belirlenerek, Bilgi İşlem Daire Başkanlığına öneride bulunulması
Sportif turnuvalara katılımın artırılması için öğretim elemanlarının da öğrencilere destek vermesi
Linkedin hesabının aktif edilerek, buradan da paylaşımların yapılması
Fotokopi ihtiyacının karşılanması için Hukuk Fakültesi ile ortak olarak Öğrenci Merkezinde bir birim oluşturulması için teklif verilmesi
Burs olanakları konusunda yemek bursunun ve İşkur Gençlik Programı kapsamında çalışan öğrencilerin bu olanakları burs kapsamında değerlendirmeleri için öğrencilerinin farkındalıklarının artırılması
Burs desteği için protokoller yapılması

3. Kısım: Yönetmelik Hizmetler İfade Grubu Değerlendirmesi

Genel olarak ortalamanın biraz üzerinde bir memnuniyet oranı gözlenmektedir.

Bu İfade Grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler en az artış gösteren ifadelerdir.

Madde	Puanı
Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	77,33
Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda ders ve sınav programları zamanında duyurulmaktadır.	78,60

3.1. İyileştirme Planı

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

Yapılması Planlananlar
Birimimize ait Bireysel Öneri Sisteminin kullanımının özendirilmesi konusunda Sınıf Temsilcilerine yeniden bilgi verilmesi

4. Kısım: Genel Olarak Eğitim Programı İfade Grubu Değerlendirmesi

Bu ifade grubunda alınan puanlar genel olarak ortalamanın üzerinde olsa da diğer birimlerle karşılaştırıldığında ortalamanın altındadır

Bu İfade Grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler ise bir önceki döneme göre azalma eğilimi göstermektedir.

Madde	Puanı
Dersler UKEY bilgi paketine göre işlenir.	80,91
Dersler güncel bilgileri içermektedir.	81,76
Dersler için sunulan temel ve yardımcı kaynaklar günceldir.	74,95
Derslerin kuramsal ve uygulama ağırlığı uygun/dengeli dağıtılmıştır.	74,95

4.1. İyileştirme Planı

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

Yapılması Planlananlar

Öğrencilerin UKEY bilgi paketi ve otomasyon sistemlerinden ne anladığının anlaşılabilirlik farkındalıklarının artırılması

5. Kısım: Genel Olarak Ders Veren Öğretim Elemanları İfade Grubu Değerlendirmesi

Bu ifade grubunda alınan puanlardaki artış beklenen düzeyde gerçekleşmemiş ve üniversite genel ortalamasının biraz altındadır. Bununla birlikte aşağıda yer alan ifadelerde diğer ifadelere göre düşüktür.

Madde	Puanı
Öğretim elemanları dersin içeriğine uygun öğretim yöntemleri kullanmaktadır.	78,48
Öğretim elemanları dersleri işlerken (yüzyüze/uzaktan) dersin gerektirdiği eğitim teknolojilerinden (projeksiyon, web ortamı, vb.) yararlanır.	79,7
Çevrimiçi ders sırasında dersi anlatan öğretim üyesi ile etkin iletişim kurabiliyorum	75,26
Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılmaktadır.	61,95

5.1. İyileştirme Planı

Yapılması Planlananlar

Öğrencilerin asistan denildiğinde ne anladıklarının anlaşılması

6. Kısım: Kurumsal Bağlılık Bölümü Değerlendirmesi

Genel olarak ortalama bir memnuniyet oranı gözlenmektedir. Gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları memnuniyet oranını arttırmıştır.

Madde	Puanı
Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversitenin aynı bölümünü tercih ederdim.	67,36

6.1. İyileştirme Planı

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

Yapılması Planlananlar
Gerçekleştirilen iyileştirmelerin öğrencilere anlatılması

3.Bölüm Önceki Döneme Göre Değerlendirme

İFADE GRUPLARI	İFADELER	Aralık 2024 (%)	Aralık 2025 (%)
ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER	Üniversitemizde öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular yeterlidir.	55,27	64,68
	Üniversitemizin internet sayfasından gerekli bilgilere ulaşılabilmektedir.	77,70	80,49
YÖNETSEL HİZMETLER	Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda tüm bürokratik işlemler kısa sürede bitirilir.	62,18	71,49
	Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	73,58	77,33
GENEL OLARAK EĞİTİM PROGRAMI	Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS, staj vb.) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	54,79	66,50
	Öğretim elemanları, öğrencileri staj süreçlerinde bilgilendirir ve destekler.	72,61	74,53
GENEL OLARAK DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI	Öğretim Elemanları öğrencilerin sosyal etkinliklere ve öğrenci topluluklarına katılımını destekler.	70,55	75,50
	Öğretim elemanları dersleri işlerken (yüzyüze/uzaktan) dersin gerektirdiği eğitim teknolojilerinden (projeksiyon, web ortamı, vb.) yararlanır.	79,52	79,70

Önceki Döneme Göre Memnuniyet Değerlendirmesi

Bir önceki dönem sonuçlarına göre Uygulama alanlarında yapılan iyileştirmeler, Altyapı düzenlemeleri, Bilgisayar ve teknolojik kaynaklar için protokoller yapılarak yeni cihazların temin edilmesi, öğrencilerle iletişim güçlendirilmesi için öğrencilerin çok daha sık kullandığı sosyal medya hesaplarının kullanımının artırılması, ulaşım ve kantin konusunda yapılan toplantılar gibi iyileştirmeler memnuniyet oranımızı yükseltmiştir.

Madde	2025
Öğrenci otomasyon sistemi etkin ve yeterli çalışmaktadır.	69,06
Dersler UKEY bilgi paketine göre işlenir.	80,91
Dersler güncel bilgileri içermektedir.	81,76
Dersler için sunulan temel ve yardımcı kaynaklar günceldir.	74,95
Derslerin kuramsal ve uygulama ağırlığı uygun/dengeli dağıtılmıştır.	74,95

İyileştirme Planı

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir

Yapılması Planlananlar

Öğrencilerin UKEY bilgi paketi ve otomasyon sistemlerinden ne anladığının anlaşılabilirlik farkındalıklarının artırılması