



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ
YÜKSEK LİSANS TEZİ ÖZET BİLGİ FORMU

<p style="text-align: center;">Tez Adı</p> <p>PLANLAMA KARARLARI VE KULLANICI MEMNUNİYETİ AÇISINDAN TİMSAH ARENA/BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE STADYUMU'NUN DEĞERLENDİRİLMESİ</p>	<p style="text-align: center;">Tez Danışmanı</p> <p>Doç. Dr. Miray GÜR</p>																																				
 <p style="text-align: center;"><i>Karşılaşma Öncesi ve Sonrası Timsah Arena Stadyumu</i></p>  <p style="text-align: center;"><i>Tribünler</i></p> <table border="1" data-bbox="486 940 933 1176"><thead><tr><th>Faktörler</th><th>Maddi Sayısı</th><th>Ort.</th><th>Std. Sapma</th></tr></thead><tbody><tr><td>1.Faktör: Planlama Kararları</td><td>6</td><td>3,4767</td><td>,00417</td></tr><tr><td>2.Faktör: Güvenlik</td><td>5</td><td>3,2178</td><td>,02661</td></tr><tr><td>3.Faktör: Tasarım</td><td>4</td><td>3,0527</td><td>,08280</td></tr><tr><td>4.Faktör: Kent İlişkisi</td><td>4</td><td>3,0330</td><td>1,13435</td></tr><tr><td>5.Faktör: Servis Alanları</td><td>3</td><td>2,9298</td><td>,04094</td></tr><tr><td>6.Faktör: Konum/Ülgeçim/Çopark</td><td>7</td><td>2,2962</td><td>,04417</td></tr><tr><td>7.Faktör: Diğ. Mekân Kullanımı</td><td>5</td><td>1,8248</td><td>,03204</td></tr><tr><td>Memnuniyet Ölçeği</td><td>34</td><td>2,8023</td><td>,01822</td></tr></tbody></table> <p style="text-align: center;"><i>Memnuniyet Düzeyleri</i></p>	Faktörler	Maddi Sayısı	Ort.	Std. Sapma	1.Faktör: Planlama Kararları	6	3,4767	,00417	2.Faktör: Güvenlik	5	3,2178	,02661	3.Faktör: Tasarım	4	3,0527	,08280	4.Faktör: Kent İlişkisi	4	3,0330	1,13435	5.Faktör: Servis Alanları	3	2,9298	,04094	6.Faktör: Konum/Ülgeçim/Çopark	7	2,2962	,04417	7.Faktör: Diğ. Mekân Kullanımı	5	1,8248	,03204	Memnuniyet Ölçeği	34	2,8023	,01822	<p style="text-align: center;">Tez Başlama-Bitiş Tarihi</p> <p>15.09.2018 – 30.07.2020</p> <p style="text-align: center;">Proje No*</p> <p style="text-align: center;">Destek Miktarı (TL)*</p> <p style="text-align: center;">Destekleyen Kuruluş*</p>
	Faktörler	Maddi Sayısı	Ort.	Std. Sapma																																	
	1.Faktör: Planlama Kararları	6	3,4767	,00417																																	
	2.Faktör: Güvenlik	5	3,2178	,02661																																	
3.Faktör: Tasarım	4	3,0527	,08280																																		
4.Faktör: Kent İlişkisi	4	3,0330	1,13435																																		
5.Faktör: Servis Alanları	3	2,9298	,04094																																		
6.Faktör: Konum/Ülgeçim/Çopark	7	2,2962	,04417																																		
7.Faktör: Diğ. Mekân Kullanımı	5	1,8248	,03204																																		
Memnuniyet Ölçeği	34	2,8023	,01822																																		
																																					
<p>Anahtar Kelimeler Stadyum, kullanıcı memnuniyeti, Bursa Timsah Arena</p>																																					

Tezin Amacı ve Önemi

- Tezin amacı, stadyum yapılarının ve Bursa'daki stadyumların geçmişten günümüze ne şekilde gelişim gösterdiğinin,
- Mevcut stadyumun yıkılarak yeni bir stadyum yapılması kararını tetikleyen nedenlerin,
- Timsah Arena Stadyumu'nda tasarım hedeflerinin hangi düzeyde gerçekleştiğinin,
- Bursa Timsah Arena Stadyumu'nda uygulanan planlama kararları ve mimari niteliklere yönelik kullanıcı tarafından algılanan memnuniyet düzeyinin,
- Stadyumda kullanıcı memnuniyetini etkileyen faktörlerin,
- Memnuniyet düzeyini belirlediği tespit edilen faktörlerin kullanıcı yaşı, cinsiyeti, eğitim ve gelir durumu, stadyumda maç izleme sıklığı, Bursa'da yaşadığı süre gibi farklı kullanıcı değişkenlerinin hangilerinden ne düzeyde etkilendiğinin yapılan anket çalışması ile belirlenmesidir.
- Yeni stadyumun, kent ve kullanıcı belleği üzerinde yer etmiş olan Atatürk Stadyumu'nun yıkımını beraberinde getirmesinin kullanıcı algısı üzerinde oluşturduğu etki de çalışma kapsamında sorgulanmıştır.
- Elde edilen veriler doğrultusunda benzer dinamiklerdeki stadyumlarda kullanıcı memnuniyetinin sağlanmasına yönelik öneriler sunulmuştur.

Tez Sonuçlarının Endüstriyel Uygulaması İçin Öneriler

- Bursa Timsah Arena Stadyumu'nda kullanıcı (tarafar) memnuniyet düzeyini yükselten unsurların tespit edildiği ve kullanıcıların stadyumdan beklentilerinin ortaya konulduğu çalışmada, kullanıma açılmış olsa da çevre ve peyzaj düzenlemeleri, yol bağlantıları ve kiralanabilir alanlar gibi uygulamaları henüz tamamlanamamış olan stadyumun kent ve kullanıcı ile bütünleşebilmesine katkı sağlayacak mimari nitelikleri ön plana çıkarılmıştır. Mevcut stadyumun belirlenen faktörler doğrultusunda iyileştirilmesiyle kullanıcıların aidiyet ilişkisi kurduğu, kente katılan, canlı ve verimli bir yapının ortaya çıkması planlanmıştır.
- Timsah Arena Stadyumu örneği üzerinden elde edilmiş olan verilerle yapılması planlanan yeni stadyum projelerinin tasarım süreçlerine ve planlama kararlarına ışık tutarak, kullanıcı memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu stadyumların gerçekleştirilmesi hedeflenmiştir.

İletişim Bilgileri

Tez Danışmanı:

Adı – Soyadı : Doç. Dr. Miray GÜR
E-posta adresi : miraygur@yahoo.com
miraygur@uludag.edu.tr

Tez Sahibi:

Adı – Soyadı : Sevde KARA
E-posta adresi : sevdekara9@gmail.com

Yukarıda bilgilerin Fen Bilimleri Enstitüsü web sayfasında erişime açık olarak sunulması tarafımızca uygun görülmüştür.