



ANAHTAR KELİMELER

- ✓ Kalite
- ✓ Kullanıcı gereksinimleri
- ✓ Kullanıcı memnuniyeti
- ✓ Kullanım sonrası değerlendirme

- ✓ Mimari mekân kalitesi
- ✓ Teknokent

İLETİŞİM

E-POSTA:
seymahacioglu94@gmail.com

TEZ DANIŞMANI

TELEFON:
[+90 224 294 2138](tel:+902242942138)

E-POSTA:
nilufertas@uludag.edu.tr

TÜRKİYE'DEKİ TEKNOKENT/TGB BİNALARININ MİMARİ MEKÂN KALİTESİNİ KULLANICI MEMNUNİYETİ AÇISINDAN DEĞERLENDİRİLMESİ

ŞEYMA HACIOĞLU

0000-0002-3588-7962
BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ FEN
BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ MİMARLIK
ANABİLİM DALI YÜKSEK
LİSANS PROGRAMI

DANIŞMAN

PROF. DR. NİLÜFER TAŞ
0000-0002-3627-2011
BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ FEN
BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ MİMARLIK
ANABİLİM DALI BURSA – TÜRKİYE



TEZ ÖZETİ

Kullanıcıların teknokentte rahat etmesi, uygun koşullar altında çalışması, konforlu ve güvenli şekilde işlerini sürdürmelerine yönelik tüm gereksinimler gerçekleştirilmelidir. Bu kapsamda kullanıcı gereksinimlerinin değerlendirilmesinde kullanım sonrası değerlendirme yöntemi kullanılarak tasarım süreci ile kullanım evresi arasındaki tutarlılığın sınanması ve teknokentlerin mimari tasarımı için girdi oluşturulması sağlanacaktır. Teknokent kullanıcılarına yönlendirilen anket sonuçlarına göre de belirlenen performanslara yönelik teknokentlerin mimari mekân kalitesi belirlenmelidir. Kullanım sonrası değerlendirme ile elde edilecek olan tüm sonuçların süreçler ile birlikte teknokentlerin kalitesini yükseltmek ve yeni yapılacak olan teknokentlere de referans olmak amaçlanmıştır.

TEZ SONUÇLARININ UYGULAMA ALANLARI

Teknokentlerin tüm mekânlarının geçerli ve kullanıcı gereksinimlerini karşılayan yapıya sahip olmasıyla teknokentler yüksek talep görecektir. Teknokentlerin kullanıcıların beklentilerini sağlayarak hizmet vermesi ile sağlanan hizmetin yeterinden fazla olması ile teknokentin kalitesi oluşmakta ve kullanıcı memnuniyeti gerçekleşmiş olmaktadır. Kullanım sonrası değerlendirme kapsamında teknokentin tasarım özellikleri ile kullanıcı gereksinimleri örtüşmeli ve iyi derecede performans sergilemesi için de gerekli çalışmaların gerçekleştirilmesi sağlanmalıdır.

YAYINLAR