



ÇOK KRİTERLİ KARAR VERME VE VERİ MADENCİLİĞİ YÖNTEMLERİ İLE TEDARİKÇİ SEÇİMİ VE SEVİYELENDİRMESİ

Eda Tansu KARAGÖZ

0000-0003-0336-3301

BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ

FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ

ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ ANABİLİM DALI

YÜKSEK LİSANS PROGRAMI

DANIŞMAN

Doç. Dr. Âli Yurdun ORBAK

0000-0002-4921-4275

BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ

FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ

ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ ANABİLİM DALI

BURSA – TÜRKİYE



ANAHTAR KELİMELEER

- ✓ AHP
- ✓ U Kontrol Grafiği
- ✓ Tedarikçi Seçimi
- ✓ Regresyon Analizi
- ✓ Tedarik Zinciri Yönetimi

İLETİŞİM

E-POSTA:

edatansubilgin@gmail.com

TEZ DANIŞMANI

TELEFON:

535 627 31 02

E-POSTA:

orbak@uludag.edu.tr



TEZ ÖZETİ

Sürekli gelişen ve değişen iş hayatında tercih edilen olabilmek için müşterilere her zaman en ucuz ve en kaliteli zamanında sunulmalıdır. Bu süreçte işletmeler yalnız değildir ve paydaşlarıyla çalışmaktadır. Dolayısı ile sadece işletmelerin en ucuzu, en kaliteliyi en doğru zamanda müşterilere sunması yetmez, ayrıca işletmelere de en ucuz, en kaliteli doğru zamanda sunulmalıdır.

Yapılan çalışmada verisi kullanılan işletmenin özel talebi üzerine, maliyet verisinden faydalanarak Lineer ve Karar Ağaçları ile Regresyon yöntemleri kullanılmış ve fiyat tahmini çalışması yapılmıştır. Ayrıca işletmenin satın alma, kalite ve lojistik verileri kullanılarak maliyet, kalite ve teslimat açısından en iyi tedarikçiler MS Office Excel programı kullanarak belirlenmiş ve tüm tedarikçilerin maliyet, kalite ve teslimat konusunda puanlandırılması yapılmıştır. Analitik Hiyerarşi Süreci (AHP) ile de satın alma, kalite ve lojistik verilerini kullanarak her bölümün en iyi tedarikçisi seçilmiştir. Daha sonra kümülatif bir AHP çalışması ile de maliyet, kalite ve teslimat açısından en iyi tedarikçi belirlenmiştir. U kontrol grafiği yardımı ile de AHP analizinin yanında kalite verileri analiz edilmiş ve kalitesel açıdan tedarikçilerin seviyeleri grafiğe dökülmüştür.

TEZ SONUÇLARININ UYGULAMA ALANLARI

Tedarikçi seçimi konusu ele alınabilecek tüm sektörlerde tez çalışmasından faydalanabilmektedir. Maliyet, kalite ve teslimat detay verisinin nasıl tedarikçi seçim sürecine dahil edilebileceği gösterilmiştir. Kontrol grafiklerinden tedarikçi seçimi çalışmasında da faydalanabileceği özetlenmiştir.

Veri analizinin tedarikçi seçim sürecinde de önemi ortaya çıkarılmıştır. Ayrıca tahminleme çalışmalarında da kullanılabileceği gösterilmiştir. Yapılan çalışma özellikle otomotiv, daha sonra tekstil, gıda sektörlerinde faydalanabilecek niteliktedir.