|  |  |
| --- | --- |
| **Ait Olduğu Birim: Fen Bilimleri Enstitüsü** | **Takip Dönemi:** 2020.-2021.. Eğitim ve Öğretim Yılı Güz Dönemi |
| **S.No** | **Uygunsuzluğun Tanımı** | **Uygunsuzluk Kaynağı****\* Öğrenci/ Çalışan/ Birim /Paydaş Geri Bildirimi** **\* Dış Tetkik / \* İç Tetkik** **\* Performans Ölçümü** **\* Memnuniyet Analizi** **\* Diğer** | **Uygunsuzluğun Giderilmesi Kapsamında Yapılacaklar** | **Termin** | **Gerçekleştirme Sorumlusu (Kişi/Birim/Komisyon /Kurul vb.)** | **Takip Sorumlusu (Kişi/Birim/Komisyon/Kurul vb.)** | **Açıklama / Gözden Geçirme** | **Giderildi mi? (Evet/Hayır)** |
| **1** | FBE personeli ile öğrenci/öğretim üyelerinin iletişim kurma konusunda geri dönüşlerin olumsuz olması ve anket ve e-postalar aracılığı ile bu durumun birçok kez iletilmesi | Öğrenci/Öğretim üyeleri | Google formlar kullanılarak iletişim formu düzenlemiştir ve hazırlanan form web sayfasında yer almıştır https://uludag.edu.tr/fenbilimleri/konu/view?id=4847&title=iletisim. | 30 gün | Enstitü Yönetimi | Enstitü Sekreteri | İletişim formunda öğrenci kimlik ve iletişim bilgileri, anabilimdalı ile ilgili bilgiler ve soru/öneri/şikayet bölümü bulunmaktadır. İletişim formu memnuniyeti ile ilgili anket formu düzenlenerek geri dönüşler alınmaktadır. Uygulamanın standart hale gelmesi sağlanmıştır ve devamlılığının sağlanması hedeflenmektedir | Evet |